

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS



Impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pómac

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS

AUTOR

Cinthia Pedemonte Murillo

ASESOR

Fanny Mabel Manay Guadalupe

<https://orcid.org/0000-0002-3475-3399>

Chiclayo, 2025

Impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pómac

PRESENTADA POR
Cynthia Pedemonte Murillo

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE
SERVICIOS TURÍSTICOS**

APROBADA POR

Franklin Cordova Buiza
PRESIDENTE

Shirley Ysabel Mantilla Gallardo
SECRETARIO

Fanny Mabel Manay Guadalupe
VOCAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

www.researchgate.net

Fuente de Internet

3%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

pdfs.semanticscholar.org

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to CONACYT

Trabajo del estudiante

<1%

6

www.kikearnaiz.com

Fuente de Internet

<1%

7

creativecommons.org

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Revisión de literatura.....	11
Materiales y métodos	18
Resultados y discusión	20
Conclusiones.....	35
Recomendaciones.....	36
Referencias	37
Anexos	41

Resumen

Las Áreas Naturales Protegidas (ANP) son áreas geográficas designadas y administradas para proteger la biodiversidad, los recursos naturales y brindar oportunidades para la investigación científica, la educación ambiental y la recreación en la naturaleza. La gestión de estas áreas incluye la implementación de medidas de control de acceso humano, la implementación de programas de monitoreo y conservación, así como la regulación de actividades que puedan tener un impacto negativo en el medio ambiente y otros factores, razón por la que, en esta investigación, se analiza los impactos del turismo en el Área Natural Protegida Bosque de Pómac y se determina los impactos ecológicos, sociales y económicos del turismo. Se emplea un enfoque cualitativo con diseño de tipo fenomenológico, de nivel descriptivo en donde se aplica entrevistas a profundidad a 12 residentes de la zona de amortiguamiento y 6 especialistas que tengan conocimientos y experiencias del tema, después de realizar el análisis se puede observar que existen impactos sociales, económicos y ecológicos del turismo, dentro del bosque, y en la zona de amortiguamiento, estos son tanto negativos como positivos, así mismo, se pudo determinar que existe una participación activa por parte de la comunidad que ayudan a la conservación del ANP.

Palabras clave: Impacto ecológico, impacto social, impacto económico, Área Natural Protegida Bosque de Pómac, zona de amortiguamiento

Clasificación JEL: Q51, Q57

Abstract

Protected Natural Areas (PNA) are designated and managed geographic areas aimed at safeguarding biodiversity, natural resources, and providing opportunities for scientific research, environmental education, and outdoor recreation. The management of these areas involves implementing measures for controlling human access, carrying out monitoring and conservation programs, as well as regulating activities that may have a negative impact on the environment and other factors. Therefore, this research examines the impacts of tourism in the Bosque de Pomac Protected Natural Area, determining the ecological, social, and economic effects of tourism. A qualitative approach with a phenomenological design is employed, at a descriptive level, involving in-depth interviews with 12 residents of the buffer zone and 6 specialists with knowledge and experience on the subject. After the analysis, it can be concluded that there are both positive and negative social, economic, and ecological impacts of tourism within the forest and its buffer zone. Additionally, it was determined that there is active community involvement contributing to the conservation of the Protected Natural Area.

Keywords: Ecological impact, social impact, economic impact, Área Natural Protegida Bosque de Pómac, buffer zone.

JEL classification: Q53, Q56, Q57

Introducción

El turismo constituye una actividad económica de gran relevancia, generando ingresos sustanciales a nivel global y experimentando un crecimiento constante a lo largo del tiempo. Es importante señalar que la llegada masiva de turistas inevitablemente conlleva impactos, tanto positivos como negativos, en los destinos visitados, debido a la concentración de personas en un espacio determinado. Por tanto, resulta fundamental identificar y evaluar estos efectos para gestionar adecuadamente las implicancias de esta actividad. En este sentido, según datos del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP, 2023), en 2020 se registraron 4,371 turistas en el área natural protegida Bosque de Pómac, lo que representa una disminución significativa en comparación con los 20,407 turistas que visitaron la misma área en 2019.

A nivel internacional, existen diversos ejemplos que ilustran cómo el turismo puede generar tanto beneficios como desafíos para los ecosistemas. Un caso relevante es el del Parque Estatal El Ocotál, ubicado en México, que desde su inauguración ha experimentado un notable aumento en las actividades turísticas. Si bien estas actividades han contribuido al desarrollo económico de la región, también han dado lugar a prácticas recreativas sin regulación, lo que ha ocasionado impactos negativos en el medio ambiente. Según Velasco et al. (2022), estas actividades sin control han contribuido a la degradación de los recursos naturales del parque, evidenciando cómo el turismo, sin una adecuada gestión, puede alterar de manera irreversible los ecosistemas locales. Este ejemplo resalta la importancia de establecer políticas que equilibran el desarrollo económico con la conservación del medio ambiente, un desafío que también enfrenta el área natural protegida Bosque de Pómac, mencionada anteriormente.

Asimismo, el Lago Titicaca, situado en la frontera entre Perú y Bolivia, ofrece un caso relevante sobre cómo la actividad turística influye en las economías locales. Los impactos económicos generados por el turismo en esta región se dividen en tres tipos principales. En primer lugar, el impacto directo, que implica una mejora en los sectores cuaternario y quinario, abriendo oportunidades para la creación de nuevos negocios vinculados al turismo o a la industria hotelera. En segundo lugar, el impacto indirecto, que fortalece actividades relacionadas con la pesca, ganadería y agricultura, contribuyendo al crecimiento de estos sectores. Finalmente, el impacto dinámico, que se refiere a los efectos

a largo plazo, como la integración de comunidades vulnerables en la población económicamente activa (Martel et al., 2019).

En paralelo, el gobierno peruano ha implementado diversas iniciativas para la preservación y conservación de las Áreas Naturales Protegidas (ANP), con el objetivo de mitigar los efectos negativos del turismo sobre los ecosistemas. Un ejemplo de esto es el Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático (PNCBMCC), cuya meta es proteger los bosques, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, frenar la deforestación y mejorar la calidad de vida de las comunidades locales. Como resultado de este programa, se ha logrado la conservación de tres millones de hectáreas de bosques en nueve departamentos del Perú (PNCBMCC, 2020).

A nivel regional, el departamento de Lambayeque se destaca por su rica oferta de recursos turísticos, entre los que se encuentra el complejo arqueológico de Huaca Rajada. El descubrimiento de la tumba de Sipán ha tenido un impacto significativo en el campo de la arqueología en Perú, así como en la vida de los residentes lambayecanos. Este hallazgo ha generado un impacto económico positivo, ya que ha atraído una gran cantidad de turistas, contribuyendo al crecimiento del sector turístico local. En particular, el Museo Tumbas Reales, ubicado en el sitio, se ha convertido en uno de los destinos más importantes, recibiendo aproximadamente 185,000 visitantes anualmente (Expósito, 2017). Este incremento en el flujo turístico no solo ha beneficiado la economía de la región, sino que también ha promovido la preservación y difusión del patrimonio cultural de Lambayeque.

Es importante precisar que este trabajo de investigación se centrará específicamente en el Bosque de Pómac, ubicado en Ferreñafe, Lambayeque. Esta área natural protegida (ANP) está clasificada como santuario histórico, lo que subraya su valor cultural y ecológico, además de ser uno de los ejemplos representativos de bosques secos en el Perú. A lo largo de los años, las visitas al Bosque de Pómac no han experimentado un crecimiento sostenido, debido en gran parte a las dificultades para generar beneficios económicos a partir del turismo. Además, la escasa información disponible sobre la ANP limita la capacidad para establecer estrategias adecuadas de gestión, orientación y, especialmente, de mitigación de los impactos negativos que la actividad turística podría generar en el entorno. Este vacío de información y la falta de infraestructura adecuada han

impedido que el potencial turístico de la zona se aproveche de manera eficiente y sostenible.

Krippendorf (2001) señala que como es viable mirar los impactos negativos de las actividades sobre el medio ambiente, se pueden considerar fácilmente, ya que el turismo es una actividad heterogénea que potencia el uso de los espacios naturales y artificiales. Sin ellos, se superan los parámetros propios de ciertas regiones, y no tienen un período de regeneración natural o mediado por el hombre. De esta forma, el turismo contribuye a acelerar los impactos ambientales a través de alguna forma de autoexpresión. Hay casos en los que una actividad, si no se considera un factor agravante, se considera causante de la degradación ambiental local junto con otras actividades económicas como la industria o agricultura. (Jenkins & Lickorish, 2000)

Como señala Carvajal (2020), los impactos negativos de las actividades turísticas sobre el medio ambiente son evidentes y fácilmente perceptibles. El turismo, al ser una actividad heterogénea, fomenta el uso intensivo de los espacios tanto naturales como artificiales. Esta expansión y sobreexplotación de los recursos puede superar los límites de sostenibilidad de las regiones visitadas, ya que los espacios utilizados no cuentan con un período adecuado de regeneración, ya sea de manera natural o a través de la intervención humana. Esta dinámica pone en riesgo la capacidad de los ecosistemas para mantener su equilibrio, lo que podría generar efectos adversos a largo plazo si no se gestionan adecuadamente los flujos turísticos y las actividades relacionadas.

De este modo, el turismo contribuye a acelerar los impactos ambientales. En algunos casos, ciertas actividades turísticas, si no se gestionan adecuadamente, no solo se consideran como factores agravantes, sino también como causantes directos de la degradación ambiental local. Estos efectos negativos se suman a los impactos de otras actividades económicas, como la industria o la agricultura, que también ejercen presión sobre los ecosistemas locales.

Como se mencionó anteriormente, el turismo, al ser una actividad heterogénea, tiene el potencial de acelerar los impactos negativos sobre el medio ambiente. Según Carvajal (2020), el turismo puede generar una amplia gama de efectos adversos, tales como la contaminación del suelo y del agua, la degradación de la biodiversidad, riesgos para la

salud humana, la intensificación del efecto invernadero, la desertificación de los suelos, y la disminución de los recursos hídricos. Además, actividades turísticas irresponsables pueden llevar a la alteración de los hábitats de las especies, la erosión del suelo, y deslizamientos de tierra, así como la compactación de los suelos, lo que afecta gravemente a los ecosistemas locales. Estos impactos negativos, sumados a los de otras actividades económicas como la agricultura o la industria, subrayan la necesidad urgente de implementar prácticas de turismo sostenible que minimicen estos efectos y favorezcan la conservación del medio ambiente.

Ahora bien, respecto a los impactos negativos, estos suelen ser el resultado de un mal manejo de la actividad, ya sea por parte de los operadores turísticos, los residentes locales o los propios turistas. Este mal manejo puede llevar a consecuencias graves, como la pérdida de biodiversidad, la contaminación del suelo, y el deterioro de los recursos naturales, entre otros problemas ambientales (Carvajal, 2020). Además, los impactos negativos pueden desencadenar conflictos dentro de la comunidad, una pérdida en la afluencia de turistas, y una economía desequilibrada.

Por otro lado, cuando la gestión turística es adecuada y responsable, los impactos positivos se traducen en beneficios tangibles para la comunidad y el medio ambiente. Entre estos efectos positivos se incluyen la generación de empleo, el impulso a la economía local, la creación de nuevos negocios que ofrecen oportunidades de inversión, y la preservación de las áreas naturales involucradas en la actividad turística. De esta forma, una correcta gestión del turismo no solo puede mitigar los impactos negativos, sino también maximizar los beneficios económicos y ambientales para las comunidades y los ecosistemas locales.

En tal sentido se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pómac? Asimismo, se estableció como objetivo general analizar los impactos del turismo en el Área Natural Protegida Santuario histórico Bosque de Pómac 2022. Del mismo modo, los objetivos específicos son identificar los impactos económicos del turismo en el Área Natural Protegida Santuario histórico Bosque de Pómac 2022, identificar los impactos socioculturales del turismo en el Área Natural Protegida Santuario histórico Bosque de Pómac 2022, e identificar los impactos ecológicos del turismo en el Área Natural Protegida Santuario histórico Bosque de Pómac, 2022.

El objetivo principal de esta investigación es identificar los impactos del turismo en el Área Natural Protegida Bosque de Pómac. Al finalizar el estudio, se proporcionará un documento con información relevante para el distrito de Pítipo, enfocándose en los efectos del turismo, tales como la degradación del entorno, la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la destrucción de la biodiversidad local. Para la recolección de datos, se emplearán herramientas cualitativas como entrevistas en profundidad y análisis documental. Se utilizarán además instrumentos como guías de preguntas semi-estructuradas y resúmenes analíticos. Las entrevistas estarán dirigidas a los residentes locales, así como a expertos con conocimientos sobre los impactos del turismo en la región de Pítipo, con el fin de obtener una visión detallada de la situación actual.

Revisión de literatura

Hasta la fecha, se han realizado diversas investigaciones sobre los impactos del turismo, muchas de las cuales tienen un enfoque internacional. Sin embargo, son limitados los estudios que abordan específicamente los impactos del turismo dentro del territorio nacional. Estos estudios internacionales suelen abordar el tema desde diversas perspectivas, como los impactos económicos, sociales y ambientales. En este sentido, es evidente que los efectos relacionados con el uso excesivo de recursos y la disposición inadecuada de residuos no han sido plenamente reconocidos por la población local. Esta falta de percepción resalta la necesidad de generar conciencia sobre los efectos negativos del turismo en las comunidades receptoras y la importancia de una gestión más sostenible (Pimentel & Burle, 2020; Salvadeo et al., 2022).

Con el fin de analizar los impactos del turismo se han utilizado diversas metodologías. Una de ellas consiste en la observación directa de las percepciones sobre la actividad turística, a través de trabajo de campo y entrevistas a turistas, excursionistas, residentes y la población local de la comarca de Faro. El estudio presenta una metodología mixta: el enfoque cualitativo describe fenómenos y experiencias de la población local, mientras que el enfoque cuantitativo mide las características de los impactos sociales del turismo (Niño & Contreras, 2019; Velasco et al., 2022; Gauna & Gómez, 2021). Además, se ha adoptado un enfoque cualitativo, utilizando instrumentos flexibles como las entrevistas semi-

estructuradas, que permiten una mayor adaptabilidad y se centran en motivar al entrevistado para obtener información más rica y detallada (Medina et al., 2019; Pérez, 2016).

Se han utilizado diversas metodologías para analizar los impactos del turismo. Una de ellas consiste en la observación directa de las percepciones sobre la actividad turística, a través de trabajo de campo y entrevistas a turistas, excursionistas, residentes y la población local de la comarca de Faro (Pimentel & Burle, 2020). También se ha aplicado una metodología mixta: el enfoque cualitativo describe fenómenos y experiencias de la población local, mientras que el enfoque cuantitativo mide las características de los impactos sociales del turismo (Niño & Contreras, 2019; Velasco et al., 2022; Gauna & Gómez, 2021). Además, se ha adoptado un enfoque cualitativo, utilizando instrumentos flexibles como las entrevistas semi-estructuradas, que permiten una mayor adaptabilidad y se centran en motivar al entrevistado para obtener información más rica y detallada (Medina et al., 2019; Pérez, 2016).

Los estudios previos han resaltado la importancia de la gestión de residuos y los programas de sensibilización tanto para la población residente como para los turistas, ya que son esenciales para un turismo sostenible y para establecer una relación respetuosa con el medio ambiente. Estos factores también son clave para alcanzar los objetivos de desarrollo económico, social y cultural de las comunidades locales (Pimentel & Burle, 2020; Velasco et al., 2022). A su vez el turismo siempre va a necesitar el apoyo de la comunidad local para su desarrollo (Akdu & Odemis, 2018).

Además, se ha observado que los turistas prefieren destinos que sean eco-amigables y que demuestren sostenibilidad en términos económicos, ecológicos y sociales, basándose en los principios de responsabilidad social y sustentabilidad (Niño & Contreras, 2019). Es crucial reconocer que los impactos del turismo no solo son económicos y ambientales, sino también culturales y sociales (Martel et al., 2019). Por ello, se requieren medidas oportunas para mitigar los efectos negativos del turismo. Un sistema de indicadores de impacto es esencial para que los actores turísticos adopten estrategias adecuadas y aborden los problemas que limitan el desarrollo de un turismo sostenible en áreas naturales protegidas (Medina et al., 2019).

Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo es un fenómeno complejo que abarca dimensiones económicas, sociales y culturales. Implica el desplazamiento de personas desde su entorno habitual hacia otros destinos, ya sea por motivos personales, profesionales o empresariales, y tiene un impacto significativo tanto en las comunidades receptoras como en los propios turistas. En términos económicos, el turismo genera flujos de ingresos, crea empleo y fomenta el desarrollo de infraestructuras, lo que beneficia a las economías locales y nacionales. En el ámbito social y cultural, el turismo puede promover el intercambio entre diferentes culturas, pero también plantea desafíos relacionados con la preservación de la identidad cultural y la adaptación de las comunidades locales a las demandas del mercado turístico (Vogeler & Hernández, 2018).

Además, el turismo es considerado una disciplina académica que estudia no solo los desplazamientos de los turistas, sino también los diversos factores que impulsan esos viajes, tales como el ocio, la recreación, los negocios o la educación. Esta ciencia abarca una amplia gama de estudios que analizan tanto los impactos de las actividades turísticas como las dinámicas involucradas en la gestión y promoción del sector. Los actores clave en la gestión del turismo incluyen a gobiernos, empresas del sector privado, comunidades locales y organizaciones internacionales, todos los cuales tienen un rol importante en la sostenibilidad del turismo y la promoción de experiencias que sean beneficiosas tanto para los turistas como para las localidades receptoras (Vogeler & Hernández, 2018).

De este modo, el turismo no solo se define como una actividad económica, sino también como un fenómeno multifacético que involucra aspectos sociales, culturales, y ambientales, lo que exige un enfoque integral para su gestión y desarrollo sostenible.

Área Natural Protegida

Las Áreas Naturales Protegidas (ANP) tienen como objetivo principal la protección del medio ambiente natural representativo del país, la conservación de la diversidad de especies silvestres y el uso sostenible de la naturaleza y sus componentes. Además, estas áreas son propicias para la realización de investigaciones científicas, la difusión de conocimientos y prácticas, y la protección de las poblaciones colindantes, así como de su

entorno natural, los elementos arqueológicos, y la identidad cultural y étnica de los espacios turísticos y recreativos. Asimismo, las ANP son espacios marinos o terrestres reconocidos, establecidos y protegidos legalmente por el Estado, lo que permite una valiosa contribución a la conservación de la biodiversidad en el país (SERNANP, 2023).

Ahora bien, las ANP no solo desempeñan un rol crucial en la conservación ecológica, sino que también son fundamentales para el bienestar social y económico de las comunidades locales. Estas áreas sirven como fuentes de recursos naturales esenciales, que permiten el desarrollo de actividades como el ecoturismo y la investigación científica, las cuales, si se manejan adecuadamente, pueden generar beneficios económicos y mejorar la calidad de vida de las poblaciones vecinas. Además, las ANP fomentan la educación ambiental y la sensibilización tanto de turistas como de residentes, promoviendo prácticas sostenibles que ayudan a mitigar los impactos negativos del turismo y otras actividades humanas. En este sentido, las ANP también actúan como espacios de preservación de la cultura local, dado que muchas de ellas se encuentran en territorios habitados por pueblos indígenas o comunidades rurales, cuyo conocimiento ancestral sobre el uso de los recursos naturales es esencial para su conservación a largo plazo (SERNANP, 2023).

Área Natural Protegida: marco legal

En Perú, las Áreas Naturales Protegidas (ANP) juegan un papel esencial en la conservación de la biodiversidad y el manejo sostenible de los recursos naturales. El marco legal que regula estas áreas está establecido principalmente por la Ley N° 28.929, Ley de Áreas Naturales Protegidas, y su reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 038-2001-AG. Esta ley tiene como objetivo proteger los espacios naturales representativos del país, así como las especies silvestres y los ecosistemas clave para el bienestar ambiental y social (Congreso de la República del Perú, 2001).

Según la Ley de Áreas Naturales Protegidas, se entiende por ANP "aquellas áreas que están bajo la jurisdicción del Estado y cuya finalidad es la conservación, restauración y manejo sostenible de los recursos naturales" (Congreso de la República del Perú, 2001). Estos espacios pueden ser de propiedad estatal, privada o de comunidades indígenas, siempre que su gestión esté orientada a la conservación de sus recursos naturales. En este

sentido, la legislación peruana busca garantizar la protección del medio ambiente mientras promueve un manejo adecuado de los recursos para las generaciones futuras.

El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) es el organismo encargado de la gestión y administración de las ANP en Perú. SERNANP define los planes de manejo, los cuales son considerados herramientas claves para la planificación y zonificación de las ANP. Estos planes tienen como objetivo "asegurar que las actividades humanas dentro de las ANP sean sostenibles y respetuosas con el entorno natural" (SERNANP, 2023). A través de estos planes, se busca minimizar los impactos negativos de las actividades humanas y promover la conservación efectiva de los ecosistemas en estas áreas.

Además, las ANP en Perú no solo se destacan por su valor ecológico, sino también por su importancia cultural y económica. Muchos de estos territorios están habitados por comunidades indígenas, que dependen directamente de los recursos naturales para su subsistencia. El ecoturismo, cuando se maneja adecuadamente, se ha convertido en una fuente de ingresos significativa, lo que refuerza la importancia de las ANP tanto desde el punto de vista ambiental como social (SERNANP, 2023).

En conclusión, el marco legal que regula las Áreas Naturales Protegidas en Perú establece un sistema claro para su conservación, que busca equilibrar la protección del medio ambiente con el bienestar de las comunidades locales. La gestión adecuada de estas áreas es crucial no solo para la preservación de la biodiversidad, sino también para fomentar un turismo sostenible que beneficie tanto a las poblaciones locales como a la economía del país.

Impactos ecológicos

Los impactos ecológicos del turismo en las Áreas Naturales Protegidas (ANP) son una preocupación constante, ya que, aunque el ecoturismo puede contribuir al desarrollo económico y social, sus efectos en los ecosistemas pueden ser devastadores si no se gestionan adecuadamente. Uno de los principales impactos es la alteración de los hábitats naturales. Las actividades turísticas como el senderismo, la acampada y el uso de vehículos todoterreno pueden dañar la flora y fauna local, especialmente en zonas sensibles o de

difícil acceso, alterando su equilibrio ecológico. Según Carvajal (2020), el turismo masivo puede generar una alta presión sobre los recursos naturales, como el agua y los suelos, lo que lleva a la erosión y la compactación del terreno, deteriorando los hábitats de especies endémicas y reduciendo la biodiversidad en esas áreas.

Además, la contaminación es otro de los impactos ecológicos más significativos. Las ANP son, en muchos casos, refugios de biodiversidad, y la presencia de turistas puede aumentar los niveles de contaminación del aire, el agua y el suelo debido a la basura, los desechos plásticos y los residuos orgánicos generados durante las actividades recreativas. Según Carvajal (2020), la mala gestión de los residuos y la falta de infraestructura adecuada para el manejo de desechos en estas zonas puede resultar en una contaminación extensa, afectando los ecosistemas acuáticos y terrestres, y poniendo en riesgo la salud de las especies que dependen de estos recursos. La contaminación no solo afecta a la fauna local, sino que también puede influir en la calidad del agua potable y en la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas.

Por último, el turismo puede generar un impacto negativo en las especies animales, tanto por la perturbación directa como por la alteración de sus patrones de comportamiento. Las especies pueden experimentar estrés debido al contacto humano, los ruidos y la presencia constante de visitantes, lo que altera sus rutinas de alimentación, reproducción y migración. Esto es especialmente crítico para las especies en peligro de extinción, que dependen de ambientes naturales y tranquilos para su supervivencia. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2019), el turismo descontrolado puede incluso llevar a la extinción local de algunas especies si no se toman medidas adecuadas para su protección y conservación. Por lo tanto, es esencial implementar estrategias de manejo y control para mitigar estos impactos ecológicos, garantizando que el turismo sea una herramienta para la conservación, y no una amenaza para los ecosistemas de las ANP.

Impactos socioculturales

Los impactos socioculturales del turismo en las Áreas Naturales Protegidas (ANP) de Perú pueden ser tanto positivos como negativos. En este contexto, el turismo puede ofrecer beneficios económicos a las comunidades locales, creando oportunidades para fortalecer la identidad cultural y preservar tradiciones. Las comunidades cercanas a ANP, como las de

la Amazonía o el Valle Sagrado de los Incas, pueden obtener ingresos mediante actividades turísticas, como guías locales o la venta de productos artesanales. Esto también fomenta un intercambio cultural entre los turistas y las comunidades, lo que refuerza el orgullo por las raíces culturales (Mendoza & Bendezu, 2019).

Sin embargo, cuando el turismo no está bien gestionado, puede generar efectos negativos. La exposición a la cultura global puede llevar a la pérdida de tradiciones locales, un fenómeno conocido como "aculturación". En lugares con una alta afluencia turística, como Machu Picchu, la influencia externa puede alterar las prácticas y costumbres autóctonas. Además, la competencia por los recursos locales puede generar tensiones entre la población y los turistas, como ha sucedido en regiones como Cusco, donde el control de los beneficios del turismo ha creado conflictos sociales (Pérez, 2020; Velasco et al., 2022).

Impactos económicos

Los impactos económicos del turismo en las Áreas Naturales Protegidas (ANP) de Perú son significativos. Uno de los principales beneficios es el incremento de ingresos a través de actividades turísticas, lo que contribuye al desarrollo económico local y regional. Según Velasco et al. (2022), el turismo en destinos como Machu Picchu, el Parque Nacional del Manu y la Reserva Nacional de Paracas genera miles de empleos directos e indirectos, que incluyen guías turísticos, artesanos, proveedores de servicios de transporte, hospedaje y restaurantes. Estos ingresos son fundamentales para la sostenibilidad económica de muchas comunidades rurales que dependen en gran medida del turismo. Además, el turismo promueve la creación de nuevas infraestructuras y servicios, lo que mejora la calidad de vida de las poblaciones locales.

No obstante, el turismo también tiene efectos negativos en la economía local cuando no se maneja adecuadamente. Un problema común es la dependencia excesiva del turismo, que puede hacer que las economías locales sean vulnerables a factores externos, como las fluctuaciones del mercado o las crisis sanitarias globales, como la pandemia de COVID-19. Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú (2020), la disminución drástica de los turistas durante la pandemia afectó profundamente a las comunidades dependientes del turismo, que vieron una caída significativa en sus ingresos. Esto subraya

la necesidad de diversificar las fuentes de ingresos en las zonas turísticas para evitar una dependencia peligrosa de una sola actividad económica.

Además, el turismo en las ANP también puede generar un aumento en los costos de vida y en la desigualdad económica. A medida que el turismo aumenta, el valor de la propiedad y los precios de bienes y servicios pueden subir, lo que afecta a los residentes locales que no se benefician directamente del sector turístico. En áreas cercanas a destinos turísticos populares, como el Parque Nacional Huascarán, los residentes han experimentado una subida en los precios de alimentos y vivienda, lo que genera tensiones sociales. En ese sentido, es crucial implementar políticas de gestión turística que aseguren que los beneficios del turismo sean distribuidos de manera equitativa entre la población local, evitando el desplazamiento de los más vulnerables (Pérez, 2021).

Materiales y métodos

La metodología empleada en este estudio fue de enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. Según González (2013), este enfoque se caracteriza por su atención al estudio de los hechos sociales, considerando que las realidades deben ser comprendidas como una dinámica interactiva de factores y actores que constituyen un sistema organizado. El análisis de esta realidad implica la captación de la estructura dinámica interna que la define, lo que hace necesario el uso de una metodología cualitativo-estructural.

Adicionalmente, el estudio se clasifica como descriptivo, pues su objetivo principal es detallar las características de las variables involucradas. Estas variables proporcionan información clave sobre los pilares socioculturales, económicos y ambientales, permitiendo así una comprensión de los impactos del turismo sobre los recursos del Santuario Histórico. Tal enfoque descriptivo permite una aproximación integral a los efectos generados por el turismo en el área estudiada, favoreciendo la identificación y análisis de las transformaciones que se producen en estos ámbitos.

Para esta investigación la muestra fue no probabilística por conveniencia o de tipo intencional, teniendo en cuenta criterios de elección según participantes. Para la primera

muestra se eligió a doce residentes vinculados directamente con la actividad turística, siendo 8 guardaparques voluntarios y cuatro artesanas. Así mismo, para la segunda muestra se tomó en cuenta especialistas de turismo en los diferentes niveles de gobierno regional y local como el exdirector ejecutivo de Comercio Exterior en Gercetur y la jefa del Santuario Histórico Bosque de Pomác, tres especialistas en turismo y un especialista en cuestiones ambientales, los cuales por medio de sus vivencias e investigaciones puedan compartir información detallada acerca de la problemática.

Técnicas e instrumentos

Se emplearon entrevistas en profundidad como técnica de recolección de datos. Para ello, se elaboraron tres guías de preguntas semiestructuradas, cada una orientada a un grupo específico de participantes. La primera guía, dirigida a los residentes locales, constaba de once preguntas abiertas, con un promedio de duración de veinte minutos por entrevista. La segunda guía estaba dirigida a especialistas en turismo y contenía doce preguntas, mientras que la tercera guía fue aplicada a un especialista en recursos naturales y medio ambiente, con cinco preguntas abiertas. La duración promedio de las entrevistas fue también de veinte minutos. Este enfoque permitió obtener información detallada y contextualizada de los distintos actores involucrados.

Procedimiento de datos

Para aplicar las entrevistas se contactó a cada uno de los especialistas, en donde se empleó el muestreo de bola de nieve, el cual consiste en que las personas seleccionadas para ser entrevistadas reclutan a nuevos participantes entre sus conocidos. La aplicación se realizará de manera presencial, junto con grabación de audio, a partir del mes de mayo concluyendo en el mes de junio. Para el procesamiento de datos se utilizará el programa Word para la transcripción de las entrevistas, posteriormente el programa Atlas. TI, el cual es un programa especializado para interpretar datos cualitativos. Finalmente se presentarán los resultados con relación a los objetivos planteados dando respuesta al problema de investigación.

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos, los cuales responden a los objetivos específicos planteados en la presente investigación.

Impacto ecológico positivo

Figura 1

Impacto ecológico positivo del turismo en SHBP



Cuentan con agua potable. Los 12 residentes entrevistados manifestaron que cuentan con acceso al agua potable y que este recurso es suficiente para satisfacer sus necesidades diarias, por lo que no lo consideran escaso en la zona. Sin embargo, señalaron como una carencia importante la ausencia de un sistema de alcantarillado, lo cual representa un desafío para el manejo adecuado de las aguas residuales y puede implicar riesgos ambientales y sanitarios para la comunidad.

Buen manejo de residuos sólidos. El Bosque de Pómac tiene un sistema de gestión de residuos sólidos, manejado por SERNANP, por lo tanto, los guardaparques voluntarios son los encargados de recoger los residuos sólidos, y estos son dispuestos de la mejor forma, para que sean trasladados al botadero de Ferreñafe y en ciertos puntos del santuario histórico hay unos tachos para disponer los residuos sólidos, sin embargo, al ser ANP, tiene

también una zonificación al interior. Por ello no puede haber tachos de basura en todo el interior del bosque.

Además, se evita la generación de residuos sólidos mediante una política que establece que todo residuo ingresado al bosque debe ser retirado por los visitantes, incluyendo botellas, envases Tetrapak, cáscaras de frutas y semillas. Además, se controla la introducción de semillas de especies exóticas, preservando así el equilibrio del bosque seco de algarrobo y sus especies asociadas. El área cuenta con una compostera donde se depositan los residuos orgánicos, facilitando la producción de compost que contribuye a la fertilización y enriquecimiento del suelo.

Por otro lado, 11 de los 12 residentes entrevistados indican que han recibido capacitaciones de reciclaje, y evitan generar residuos, por lo tanto, la mayoría de ellos tienen pequeños biohuertos de esta forma aprovechan la basura orgánica, y la que es también aprovechada por los animales que crían, a su vez entierran la basura que no se puede reutilizar ya que no hay un camión recolector que pase en la zona de amortiguamiento.

Baja percepción de tala. El Bosque de Pómac está bajo estricta supervisión del SERNANP, que realiza patrullajes permanentes, lo que ha contribuido a la ausencia de tala indiscriminada. Las medidas de mitigación incluyen la vigilancia por parte de guardaparques voluntarios, y la recolección autorizada se limita a pequeñas ramas secas, siempre con permiso del SERNANP.

No se han reportado casos significativos de tala ilegal; sin embargo, en 2020, durante la pandemia, se registró un caso puntual relacionado con dificultades económicas, donde algunas personas realizaron tala y poda de algarrobo. Hace aproximadamente siete años, esta práctica era más frecuente, pero actualmente las sanciones son más severas. El personal de supervisión cuenta con apoyo policial para imponer multas o embargos, y en caso de incumplimiento, se puede aplicar arresto domiciliario. Los delitos ambientales pueden conllevar penas privativas de libertad, según lo determina el juez.

Antes de proceder con sanciones, el personal informa y sensibiliza a las personas sobre los límites y la necesidad de autorizaciones para realizar ciertas actividades en el bosque. Por último, los residentes, en su mayoría guardaparques voluntarios capacitados en protección y conservación, aseguran que no se practica tala ilegal. Algunos recolectan

únicamente ramas caídas para uso doméstico, actividad permitida por el Plan Maestro del área protegida.

Contaminación acústica. Se observa que el acceso al Área Natural Protegida (ANP) se realiza a través de una ruta que conecta Ferreñafe con Lambayeque, la cual es utilizada tanto por los residentes locales como por los turistas. Debido a las limitaciones de espacio, el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) ha asignado personal especializado para supervisar el tránsito y prevenir posibles impactos negativos en el entorno. Entre las pautas establecidas para los residentes se incluye la recomendación de conducir a baja velocidad y evitar el uso de la bocina.

El personal en campo, que está familiarizado con la comunidad local, se encarga de monitorear el comportamiento de los transeúntes. En caso de detectar conductas inapropiadas, como cortar el camino, se les indica a las personas que regularicen su comportamiento, se contacta a los responsables del control de boletaje, y se les permite disfrutar del paisaje y aprovechar el área de manera responsable. De esta manera, el personal se asegura de evitar incidentes que puedan generar contaminación acústica y afectar negativamente a las especies locales.

Además, el tránsito vehicular está restringido en esta zona, siendo atravesada por el tramo LA 103, lo que permite el paso únicamente a vehículos turísticos y aquellos con autorización especial. Los conductores de estos vehículos están informados de que el límite de velocidad es de 30 km/h y se les prohíbe el uso de la bocina debido a la presencia de fauna silvestre sensible a ruidos fuertes. En este sentido, se proporcionan instrucciones específicas a los vehículos turísticos para garantizar el respeto por el entorno natural y minimizar las alteraciones en el ecosistema.

Áreas restringidas cuidadas. El Santuario Histórico Bosque de Pomac (SHBP) cuenta con un equipo de guardaparques oficiales encargados de velar por la protección y conservación de las áreas restringidas y de restauración, asegurando que no se produzcan daños ni afectaciones en estos espacios. Además, la comunidad local juega un papel fundamental en el cuidado de estas zonas, ya que muchos de los residentes de la zona de amortiguamiento son guardaparques voluntarios, quienes están debidamente capacitados para desempeñar tareas de conservación. Estos voluntarios poseen conocimientos sobre la

gestión del bosque, la artesanía local, el cultivo y el cuidado de las plantas. En total, hay 280 guardaparques voluntarios que, con la debida autorización, ingresan al área para realizar labores de limpieza y otras actividades de conservación. Durante estas faenas, los guardaparques voluntarios siempre están acompañados por los guardaparques oficiales, garantizando la correcta supervisión y seguridad de las actividades.

Por otro lado, el SERNANP coordina con los funcionarios e involucra a los guardaparques y a la policía, para las rondas iniciando en la zona de interpretación, después hacen algunos recorridos periódicos al interior del santuario y el traspíe con la comunidad local, el SHBP cuenta con cuatro puestos de vigilancia de control, estos cuatro ingresos están vigilados por los guardaparques oficiales, ellos tienen rutas de vigilancia y control establecidas, el área se monitorea las 24 horas del día, y solamente se puede ingresar a estas áreas restringidas previa autorización.

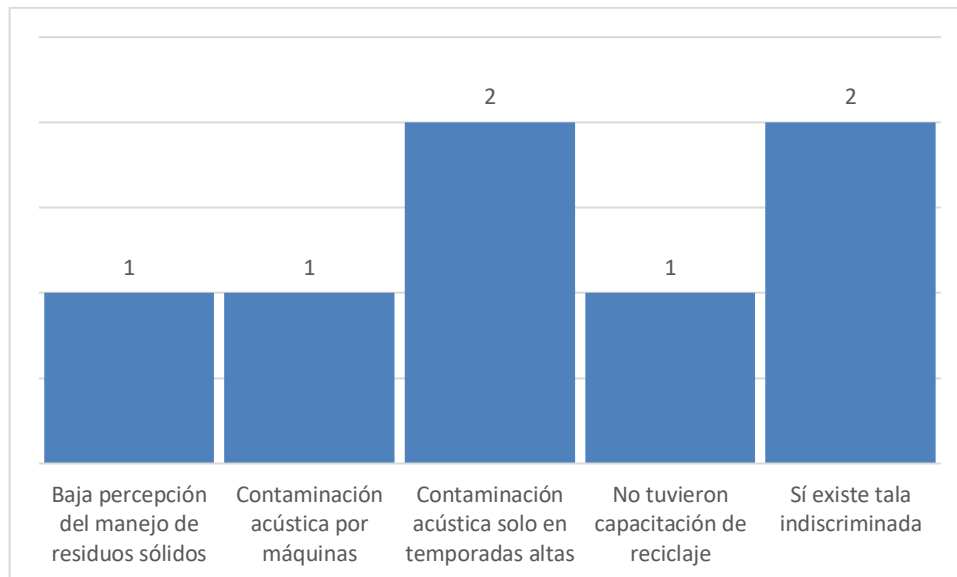
Asimismo, la mayoría de los residentes entrevistados indican que son guardaparques voluntarios y realizan faenas de limpieza de maleza y jornadas de vigilancia, en donde están controlando de que no se ingrese a las áreas restringidas

Baños biotecnológicos. El mantenimiento de los baños biotecnológicos, ubicados a la entrada del distrito de Íllimo, se lleva a cabo de manera continua y eficiente, garantizando su total operatividad. El personal del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) es responsable de la limpieza y el mantenimiento regular de estos baños. Además del mantenimiento rutinario realizado por el personal en el campo, se lleva a cabo un mantenimiento especializado por parte de técnicos, el cual se realiza de manera anual o semestral. Este tipo de mantenimiento es esencial para prevenir la proliferación de olores, dado que los baños son de tipo seco. Asimismo, los baños están diseñados de manera ecológica, ya que cuentan con paneles solares, lo que contribuye a la reducción de la contaminación atmosférica.

Impacto ecológico negativo

Figura 2

Impacto ecológico negativo del turismo en SHBP



Inadecuado manejo de residuos sólidos. Un especialista señaló que persiste una problemática importante: aunque el SERNANP y los guardaparques voluntarios brindan apoyo directo dentro del bosque, en la zona de amortiguamiento los residentes aún muestran poca conciencia sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, a pesar de haber recibido múltiples capacitaciones por parte de diversas ONG. Además, uno de los 12 residentes entrevistados mencionó no haber participado en capacitaciones relacionadas con el reciclaje, por lo que, ante la falta de alternativas, los residuos que no pueden reutilizar suelen ser eliminados mediante la quema, lo que representa un riesgo ambiental significativo.

Contaminación acústica en temporadas altas. Un especialista entrevistado señaló que en el centro de interpretación se brindan indicaciones a los conductores de vehículos turísticos para que realicen su recorrido evitando generar ruidos excesivos. Sin embargo, durante las temporadas altas, la escasez de guardaparques voluntarios dificulta la sensibilización efectiva de todos los conductores, lo que representa un problema debido a la presencia de múltiples nichos y hábitats de especies endémicas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP), las cuales son vulnerables a las alteraciones acústicas. Asimismo, uno de los 12 residentes entrevistados mencionó que únicamente en el mes de julio percibió ruidos

provenientes de maquinaria de construcción, relacionados con la instalación de un canal de riego a tres metros de su taller artesanal.

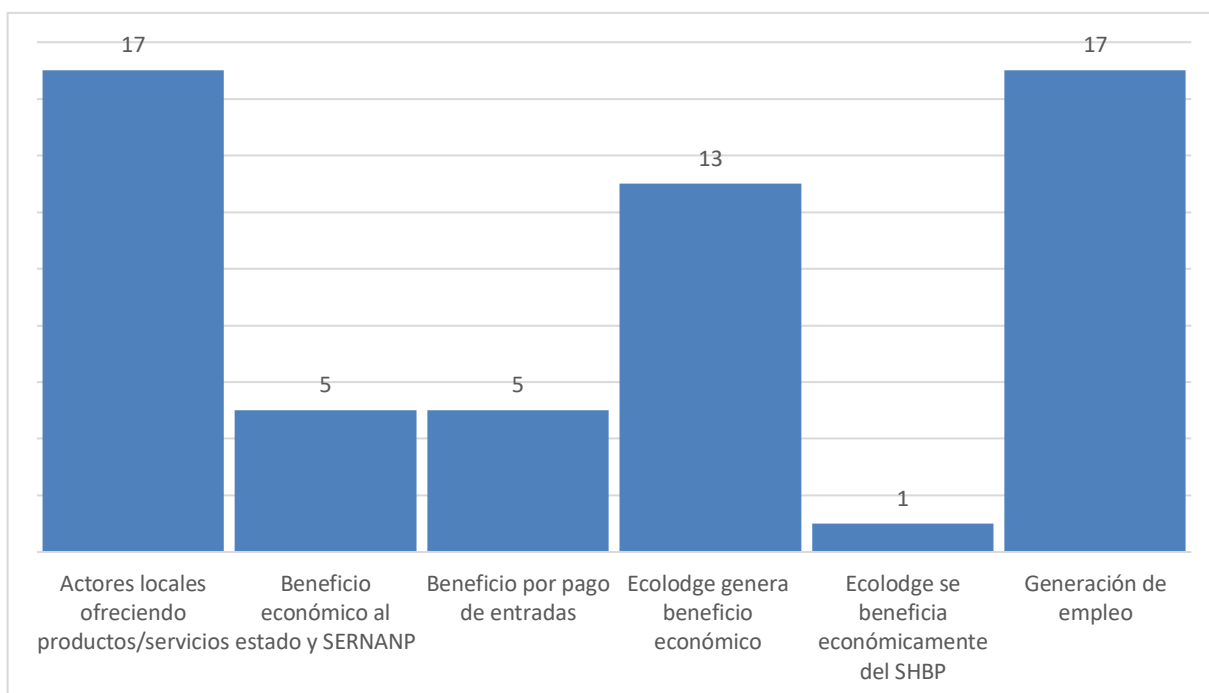
Existencia de tala ilegal. Dos especialistas coinciden en que la tala ilegal representa un problema a nivel nacional, especialmente porque el algarrobo es uno de los árboles más utilizados para la cocción del pollo a la brasa. En respuesta, el SERNANP implementa campañas continuas de sensibilización dirigidas tanto a turistas como a residentes, además de realizar monitoreos constantes en la zona para prevenir esta práctica.

Por otra parte, se recuerda que en el 2009 se produjeron enfrentamientos violentos que afectaron áreas sensibles del bosque, conocidas actualmente como “palería”. Estos conflictos resultaron en la muerte de varios policías y heridas en numerosos comuneros. A raíz de estos eventos, se fortalecieron las medidas de seguridad y se logró una mayor concienciación en la población local. No obstante, a pesar de estos esfuerzos, aún se reportan ocasionalmente pequeños incidentes relacionados con intentos de tala.

Impacto económico positivo

Figura 3

Impacto económico positivo en SHBP



Actores locales ofrecen sus productos o servicios. Los actores locales están conformados por los residentes de la zona de amortiguamiento, quienes desarrollan emprendimientos vinculados al turismo. Estos ofrecen productos elaborados a partir de insumos tradicionales, como artesanías de algodón nativo, miel, cera, polen, algarrobina, loche y diversos dulces. Además, una artesana del sector Pómac III brinda servicios de alojamiento y alimentación, complementando la oferta turística de la región.

Beneficio económico al estado y SERNANP. En relación con los operadores turísticos, uno de ellos señaló que paga un recargo del 30 % sobre el precio de ingreso, lo cual permite al SERNANP invertir en la mejora de la infraestructura y las condiciones del área protegida. Además, se destacó que, como operadores formales, cuentan con un contrato de administración que establece este pago adicional, el cual representa un beneficio directo tanto para el Estado como para el SERNANP.

Sin embargo, los beneficios económicos directos representan solo un porcentaje reducido del total. Se considera que el verdadero beneficio recae principalmente en los prestadores de servicios turísticos, quienes tienen la oportunidad de incluir en sus ofertas

un destino ecológico reconocido como Santuario Histórico y destacado entre los 100 destinos turísticos sostenibles a nivel mundial. Esta condición les brinda una plataforma para promover no solo la cultura local, sino también la riqueza natural del área. Además, existe un proceso formal de autorización que permite a estas empresas incorporar el bosque como parte de su oferta turística, garantizando así una gestión adecuada y responsable del recurso.

Beneficio por pago de entradas. El cobro de entradas al Santuario Histórico Bosque de Pómac ofrece beneficios tanto a los visitantes, que disfrutan de sus atractivos naturales y seguridad, como a la conservación del área. Los ingresos se integran en un fondo común administrado por el Ministerio del Ambiente, que distribuye los recursos entre las áreas protegidas del país. Las tarifas son simbólicas y accesibles, destinándose al SERNANP, que reinvierte aproximadamente el 70 % en infraestructura, mantenimiento y equipamiento del bosque. Este sistema permite financiar el mantenimiento preventivo y la gestión efectiva del área, a diferencia de períodos anteriores cuando el ingreso era gratuito.

Ecologde genera beneficio económico. Actualmente, el ecolodge 'Huaca de Piedra' se encuentra muy cerca del Área Natural Protegida, ofreciendo a los turistas un servicio de calidad y facilitando el acceso al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Esta proximidad contribuye a incrementar la afluencia turística y, por ende, los beneficios económicos para la zona.

Un especialista señaló que el ecolodge se beneficia principalmente a través de un contrato firmado con el Santuario, que le permite el acceso por la puerta de Íllimo para que sus visitantes puedan recorrer el área protegida. Aunque el aporte económico directo del ecolodge es bajo, su valor radica en la promoción del destino, ya que atrae a un mayor número de turistas. Finalmente, 10 de los 12 residentes entrevistados coinciden en que la presencia del ecolodge ha generado beneficios para los negocios locales, pues sus emprendimientos son frecuentemente incluidos dentro de las opciones de visita ofrecidas a los huéspedes.

Generación de empleo. Actualmente, el ecolodge 'Huaca de Piedra' emplea a nueve personas originarias de la zona de amortiguamiento y, en colaboración con ECOSERV, facilita visitas a artesanías locales donde se llevan a cabo capacitaciones. Además, muchos

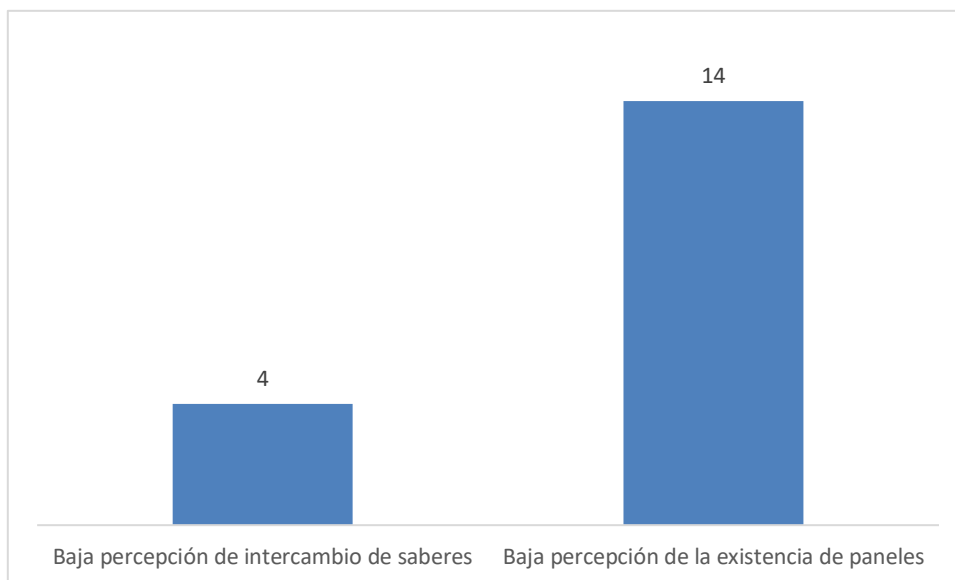
residentes se han convertido en emprendedores, participando en ferias y concursos, y en su mayoría actúan como anfitriones, ofreciendo sus hogares para el turismo vivencial. La pandemia motivó un cambio de actitud, fomentando una relación más respetuosa con la naturaleza. Contar con un área natural protegida cercana, que alberga atractivos como el árbol milenario, el mirador La Salina, la Casa Karl Weiss, las huacas y la ruta de aves, resulta beneficioso para la comunidad.

Por otro lado, se destaca el avance en la equidad de género, ya que la población ha reconocido que las mujeres también pueden generar ingresos, siendo ellas mayoría entre los emprendedores vinculados al turismo. Finalmente, los 12 residentes entrevistados afirmaron que ellos o sus familiares están involucrados en actividades turísticas relacionadas con el SHBP, lo que les proporciona beneficios tanto económicos como educativos.

Impacto sociocultural negativo

Figura 4

Impacto sociocultural negativo en SHBP



Baja percepción de intercambio de saberes. Un especialista señala que la mayoría de los emprendimientos en la zona de amortiguamiento cuentan con personas capacitadas para informar y asistir a los turistas cuando lo requieren. No obstante, advierte que algunos residentes han dejado de ofrecer este tipo de interacción, evidenciando una pérdida de la

costumbre de hospitalidad. Por ello, recomienda fortalecer la identidad cultural de la comunidad y propone identificar a los líderes locales que puedan transmitir y preservar los conocimientos y saberes tradicionales.

Por otro lado, tres de los doce residentes entrevistados coinciden en que no todos los habitantes de la zona de amortiguamiento están dispuestos a brindar apoyo a los visitantes externos. Además, destacan la importancia de recuperar y valorar la amabilidad hacia los turistas como un aspecto fundamental para mejorar la experiencia turística y la convivencia comunitaria.

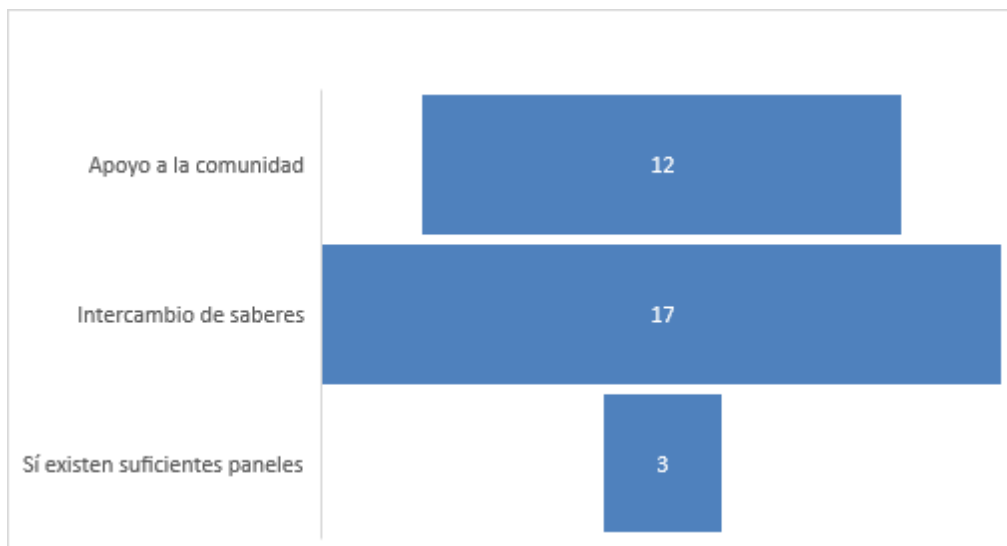
Baja percepción de la existencia de paneles de interpretación e información. Los especialistas coinciden en que la señalética y la instalación de paneles informativos en sitios clave, como la ruta de bicicletas y la Ruta de la Miel, podrían mejorarse significativamente. Aunque se han observado avances en comparación con años anteriores, para que los visitantes puedan realizar una interpretación cultural más completa y enriquecedora, es necesaria una inversión mayor en señalización e información interpretativa.

De manera similar, diez de los doce entrevistados coinciden en la necesidad de implementar más paneles informativos y de interpretación tanto en el bosque como en la zona de amortiguamiento, con el fin de facilitar una mejor experiencia y comprensión por parte de los turistas durante su visita.

Impacto sociocultural positivo

Figura 5

Impacto sociocultural positivo en SHBP



Apoyo a la comunidad. Los 12 residentes entrevistados coinciden en que diversas empresas brindan apoyo a las comunidades aledañas mediante capacitaciones y charlas. Además, estas iniciativas fomentan el emprendimiento de nuevas ideas de negocio, ya que los residentes vinculados a la actividad turística requieren desarrollar habilidades en atención al cliente y adquirir conocimientos específicos para mejorar su desempeño.

Intercambio de saberes. Actualmente, en el Santuario Histórico Bosque de Pomac (SHBP) existe un guía local que brinda información a los turistas, mientras que los pobladores de la zona, a través de sus emprendimientos, ofrecen experiencias culturales auténticas. En muchos casos, los visitantes pagan por aprender técnicas tradicionales como el tejido y el telar, llevándose consigo estos saberes transmitidos por las artesanas.

Además de contar con talleres, los artesanos también ofrecen servicios complementarios como hospedaje y alimentación, y en ocasiones brindan enseñanza especializada sobre sus técnicas. Este intercambio es bidireccional, ya que los turistas aprenden sobre las tradiciones locales y, a su vez, los residentes conocen las costumbres y perspectivas de los visitantes.

De forma adicional, se han desarrollado rutas temáticas, como la Ruta de la Miel, la Ruta del Algodón Nativo y la Ruta del Loche, que permiten a los turistas experimentar la cultura viva de la región. Durante estas actividades, los visitantes pueden aprender sobre la extracción de miel, el cultivo de loche y algodón nativo, y la transformación de la algarroba en algarrobina, entre otros procesos.

Finalmente, los 12 residentes entrevistados expresan su satisfacción por el intercambio de saberes, destacando que muchos conocen a profundidad las historias del bosque. Asimismo, coinciden en que colaboran con la mayor disposición posible cuando los turistas solicitan información sobre los directivos o el presidente de la comunidad.

Si existen suficientes paneles. Un especialista señala que, aunque la señalética actual es suficiente, sería conveniente mejorarla o reformularla, teniendo en cuenta que un exceso de paneles en el interior del bosque podría afectar negativamente la belleza paisajística del área protegida. Además, destaca que el guía turístico juega un papel fundamental al proporcionar información básica y preparar a los visitantes para su recorrido.

Por otro lado, dos de los doce residentes entrevistados consideran que los paneles de interpretación existentes son adecuados para orientar a los turistas durante su visita.

Reconociendo que el turismo genera impactos tanto positivos como negativos, el Santuario Histórico Bosque de Pómac ha implementado medidas estrictas, como la reducción del aforo para controlar el flujo de visitantes. Sin embargo, un especialista advierte que estas restricciones no se cumplen completamente, especialmente en temporadas altas, cuando el aumento de personas provoca mayor ruido, afectando la fauna local, particularmente a las aves. Asimismo, se observa que el manejo de residuos sólidos aún presenta desafíos ambientales, ya que en la zona de amortiguamiento algunos residentes continúan quemando sus desechos.

En cuanto a la protección del área, el bosque está bajo vigilancia de diversos actores, incluidos guardaparques oficiales y voluntarios, la policía forestal y el personal del SERNANP, quienes realizan patrullajes para monitorear la zona. Además, la población local participa activamente en actividades de conservación, como jornadas de limpieza y

control de maleza, lo que ha favorecido un fortalecimiento en el intercambio de saberes relacionados con la gestión y cuidado del área natural protegida.

Discusión

En cuanto al impacto ecológico, si bien se observa un manejo adecuado de los residuos sólidos dentro del área protegida, es necesario mejorar la gestión en la zona de amortiguamiento, donde algunos residentes aún no gestionan correctamente sus desechos. Medina et al. (2019) señalan que, a pesar de contar con infraestructura destinada a la separación de residuos orgánicos e inorgánicos, los visitantes no realizan dicha separación de manera adecuada. Además, cuando los contenedores se llenan, el personal del parque procede a recoger los residuos mezclados y los traslada a los vertederos correspondientes.

En cuanto a las áreas restringidas, estas se encuentran bajo monitoreo constante por parte del SERNANP, la policía de turismo y los guardaparques voluntarios. A pesar de ello, persisten intentos de invasión y acceso no autorizado. En 2009, se registró una invasión significativa que resultó en la pérdida de dos vidas de personas comprometidas con la protección del Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP). Posteriormente, estas áreas sensibles fueron recuperadas y actualmente se continúa trabajando en la restauración de una de ellas. Medina et al. (2019) indican que, aunque algunas limitaciones en el manejo de impactos negativos pueden atribuirse a la falta de recursos económicos en las comunidades aledañas, es fundamental abordar otras problemáticas como la contaminación acústica y el ingreso no autorizado a zonas restringidas.

Respecto a la contaminación acústica, la percepción general es baja; sin embargo, durante las temporadas altas los niveles de ruido aumentan, lo que motiva al personal del Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) a mantener un monitoreo constante para prevenir estos impactos. Esto es especialmente relevante dado que el bosque alberga numerosos hábitats de especies endémicas sensibles a las alteraciones acústicas. Estos hallazgos coinciden con la investigación realizada en Áreas Naturales Protegidas de Colombia por Caviedes y Oyala (2018), quienes evidencian que factores como la luz excesiva, los ruidos fuertes y el acercamiento de turistas para alimentar a la fauna generan cambios en el comportamiento animal, provocando abandono o incluso la extinción local de su hábitat. De manera similar, las plantas pueden sufrir daños irreversibles debido a la

extracción de fragmentos o deterioro, que pueden conducir a su pérdida definitiva. Asimismo, Matos y Del Valle (2019) señalan que, dado que el turismo está vinculado a la observación y apreciación de la naturaleza y el paisaje, es fundamental implementar una gestión restrictiva y un control riguroso sobre los impactos generados por los visitantes. Esto garantizará que las actividades turísticas no representen una amenaza para la biodiversidad ni comprometan el hábitat de las especies endémicas.

En lo que concierne al manejo de los baños biotecnológicos, la evaluación es positiva, ya que se les da un uso adecuado y funcionan con paneles solares, lo que refleja un compromiso con la conservación del recurso aire. Estos baños, sostenibles y amigables con el medio ambiente, no requieren grandes cantidades de agua para su operación, siendo ideales para zonas sin suministro permanente de agua o para reducir impactos ambientales (Villalba, 2023).

Respecto al pago por derechos de ingreso, las entradas al Santuario Histórico Bosque de Pomac (SHBP) son económicas y los fondos recaudados se destinan al SERNANP, que distribuye el presupuesto entre todas las Áreas Naturales Protegidas (ANP) del país. Por ello, el dinero no se dirige directamente al bosque, aunque permite al turista disfrutar de atractivos como el árbol milenario, el mirador de Las Salinas y la seguridad dentro del área protegida. A pesar de que las ganancias no son muy elevadas, el ingreso representa un aporte significativo para el mantenimiento y la conservación, además de generar fuentes de empleo para la comunidad (Medina et al., 2019).

En cuanto a la tala, en los últimos años se ha fortalecido el monitoreo conjunto del SHBP, el SERNANP, la policía y los guardaparques voluntarios, quienes realizan operativos y controles en las zonas restringidas, decomisando movilidades que alteran las áreas en restauración. Esta gestión ha mejorado la conservación y la prevención de la tala indiscriminada, acorde con hallazgos similares en otros parques naturales, donde la tala ilegal sigue siendo uno de los principales impactos negativos (Hernández et al., 2021).

Sobre el hospedaje, el ecolodge ubicado a 15 minutos del bosque aporta beneficios al facilitar la difusión del área protegida y ofrecer a los turistas una experiencia integral con múltiples servicios relacionados a la visita al bosque. Esto contribuye al desarrollo del

turismo local y complementa las opciones de alojamiento y servicios turísticos en la región (Medina et al., 2019).

El apoyo a la comunidad se brinda progresivamente, con un enfoque en seleccionar residentes para involucrarlos en actividades turísticas que generen empleo y mejoren sus ingresos. El Programa de Conservación para el Desarrollo Sostenible (PROCOCODES) contribuye con capacitaciones en ecoturismo, turismo rural y sustentable, además de la construcción de infraestructura turística, fortaleciendo así las capacidades locales para emprender en este rubro (Medina et al., 2019).

En cuanto al intercambio de saberes, este se da frecuentemente entre los emprendedores turísticos, aunque persiste la necesidad de sensibilizar a más personas en la zona de amortiguamiento para ampliar esta práctica. Según Caviedes y Oyala (2018), uno de los principales impactos positivos en un área natural protegida es precisamente la sensibilización y valoración de la biodiversidad, generada a través del conocimiento y el intercambio cultural entre turistas y comunidades locales.

Finalmente, con relación a la información disponible para los turistas, aún es insuficiente la implementación de paneles interpretativos dentro del SHBP y en la zona de amortiguamiento, en parte por la gran extensión del área (más de 50,000 hectáreas) y la existencia de zonas sensibles donde no se pueden instalar estos paneles. Se recomienda fortalecer la capacitación comunitaria sobre los servicios y actividades turísticas que pueden desarrollarse, favoreciendo así un beneficio mutuo entre el parque y sus comunidades (Niño & Contreras, 2019).

Conclusiones

El análisis de los datos recolectados revela que uno de los impactos económicos más destacados del turismo en el SHBP es la generación de ingresos mediante el pago de entradas. Aunque estos fondos no se destinan directamente al bosque, sino que son administrados y distribuidos por el SERNANP a todas las Áreas Naturales Protegidas del Perú, contribuyen significativamente a la mejora de la infraestructura y servicios en el Santuario. Además, la presencia de establecimientos turísticos como el ecolodge Huaca de Piedra impulsa la economía local al promover servicios turísticos de calidad y favorecer la llegada de visitantes, lo que genera empleo y oportunidades económicas para los residentes.

En cuanto a los impactos socioculturales, se observa una participación activa de la comunidad local, que trabaja junto con autoridades y empresas privadas para fortalecer emprendimientos vinculados al turismo. Esta colaboración fomenta la sensibilización ecológica y mejora la calidad del servicio al turista. Las capacitaciones y el apoyo de diversas ONG han permitido que los artesanos y emprendedores desarrollen productos y servicios que benefician económicamente a la población. No obstante, se identificó como un impacto negativo la limitada accesibilidad a algunos emprendimientos en la zona de amortiguamiento, lo que evidencia la necesidad de implementar más paneles informativos y de interpretación tanto en el Santuario como en las comunidades aledañas, para facilitar la orientación y enriquecer la experiencia turística.

Respecto a los impactos ecológicos, si bien se ha observado un buen manejo en el control y monitoreo ambiental dentro del SHBP, aún existen áreas de mejora, especialmente en la gestión de residuos sólidos en algunas viviendas de la zona de amortiguamiento. El turismo no ha generado impactos negativos significativos en la biodiversidad, ya que el control de aforos, las restricciones y las indicaciones al ingreso han permitido proteger los hábitats de especies endémicas y prevenir la tala ilegal o la invasión de áreas restringidas. Asimismo, no se han registrado problemas graves de contaminación acústica, lo cual contribuye al bienestar y conservación de la fauna local. Estos resultados reflejan que el manejo actual del área protegida es efectivo, aunque es necesario continuar reforzando las medidas ambientales y educativas para mantener la sostenibilidad del bosque.

Recomendaciones

Se recomienda fortalecer la coordinación entre el SERNANP y la Municipalidad del distrito de Ferreñafe, así como destinar recursos económicos para mitigar y reducir los impactos ecológicos, sociales y económicos generados dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP), especialmente en las comunidades colindantes. Asimismo, es fundamental implementar un plan de manejo ambiental sostenible para la adecuada gestión de los residuos sólidos en el Área Natural Protegida.

Además, se sugiere diseñar y ejecutar programas de formación y sensibilización sobre turismo sostenible dirigidos tanto a los visitantes como a las 10 comunidades de la zona de amortiguamiento, con el objetivo de fortalecer su interés y capacidad para desarrollar actividades turísticas responsables, así como para adquirir conocimientos sobre los impactos negativos y las estrategias para su mitigación. Es igualmente importante realizar una actualización del Plan Maestro del SHBP, que permita regular y promover principios de cooperación y participación vinculados al manejo del área protegida y su zona de amortiguamiento.

Por otra parte, se destaca la necesidad de incentivar la participación activa de todos los residentes y de los guardabosques de la zona de amortiguamiento en actividades de conservación del bosque y en la correcta gestión de los residuos sólidos generados en sus viviendas.

Finalmente, se recomienda a futuros investigadores en el área continuar con los estudios abordados en esta investigación, ya que es imprescindible contribuir a la conservación, preservación y valoración de las riquezas culturales y naturales del país. Además, profundizar en este tema permitirá no solo ampliar el conocimiento existente, sino generar propuestas que impulsen públicas y acciones comunitarias orientadas al desarrollo sostenible.

Referencias

- Akdu, U., & Odemis, M. (2018). Examinando los impactos del turismo en los residentes de Gumushane según el índice Doxey.
<https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2020.22.75813e22.75813>
- Carvajal, S. (2020). Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España. *Observatorio Medioambiental*, 23, 243.
<https://doi.org/10.5209/obmd.73171>
- Carvajal, G. (2020). *Impactos del turismo en las Áreas Naturales Protegidas*. Editorial Universitaria.
- Caviedes, D., & Oyala, A. (2018). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental. <https://doi.org/10.17151/luaz.2018.46.16>
- Congreso de la República del Perú. (2001). *Ley N° 28.929: Ley de Áreas Naturales Protegidas*. Diario Oficial El Peruano.
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/26834.pdf>
- DOF. (1988). Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección . *Diario Oficial de la Federación*.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4718573&fecha=28/01/1988
- Expósito, J. (2017). Impacto medioambiental, turístico y social del descubrimiento del Señor de Sipán en Lambayeque. *M+ A: Revista Electrónica de Medioambiente*, 18(1), 1.
<https://doi.org/10.5209/MARE.56821>
- Gauna, C., & Gómez, A. B. (2021). La percepción de los residentes sobre los impactos del turismo como predictor de la participación social. *Revista Latino-Americana de Turismología*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5771071>

Hernández, A. L., Lemus, Y., & Crespo, D. (2021). Impacto del turismo de naturaleza en el Parque Nacional Viñales.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7925376>

Icontec, MinCIT, & Externado, U. (2014). Norma técnica sectorial colombiana NTS-TS 001-Destino turístico-Área turística. Requisitos de sostenibilidad, 4.
<https://bit.ly/43OXwvt>

Jenkins, & Lickorish. (2000). “Introdução ao turismo”. Elsevier. Obtenido de
<https://www.wook.pt/livro/introducao-ao-turismo-carson-l-jenkins/53309>

Krippendorff. (2001). Sociologia do turismo: para uma nova compreensão do lazer e das viagens.

<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/429783/2/Sociologia%20do%20Turismo%20-%20livro.pdf>

Martel, D., Salinas, N., Rasmuzzen, R., & Maylle, S. (2019). Propuesta de valor y el impacto del turismo: Un estudio en el centro poblado Las Pampas de Tomayquichua - Huánuco, Perú. Revista Investigación, 8(1), 1-14.
<https://doi.org/10.33554/riv.13.3.341>

Matos, L., & Del Valle, S. (2019). Revisión sobre capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes.
<https://doi.org/10.18601/01207555.n24.04>

Medina, Y., Roldán, B., & Leyva, J. (2019). Impactos del turismo en dos Parques Nacionales y áreas aledañas de Baja California, México: el caso de Sierra de San Pedro Mártir y Constitución de 1857. Sociedad y Ambiente, (19), 165-194.
<https://doi.org/10.31840/sya.v0i19.1940>

- Mendoza, J., & Bendezu, A. (2019). Turismo y comunidades indígenas en la Amazonía peruana: Retos y oportunidades. *Revista de Estudios Sociales*, 24(1), 35-49. <https://www.acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/862>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú. (2020). Informe sobre la recuperación del turismo en tiempos de pandemia. <https://www.mincetur.gob.pe>
- Niño, S., & Contreras, M. (2019). Actividad turística en el Parque Natural de Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal (CUNDINAMARCA). *Turismo y Sociedad*, 26. <https://doi.org/10.18601/01207555.n26.08>
- Organización Mundial del Turismo (OMT). (2019). El turismo y la sostenibilidad: impactos y desafíos. <https://www.unwto.org/es/global/press-release/2019-06-06/informe-omtonu-medio-ambiente-la-sostenibilidad-es-un-elemento-clave-de-las>
- Perez, C. (2016). Turismo rural en el ANP Insurgente Miguel Hidalgo y Costilla: impactos y estrategias para la conservación ambiental. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v10i1.1123>
- Pérez, L. (2021). Impactos económicos del turismo en las Áreas Naturales Protegidas del Perú: El caso del Parque Nacional Huascarán. *Journal of Economic Development*, 12(1), 45-60. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5670>
- Pimentel, D., & Burle, G. (2020). El turismo y sus implicaciones medioambientales: análisis a partir de la observación del uso turístico-el caso del Faro, Portugal. *Pasos*, 18(2), 279. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.019>

- PNCBMCC. (2020). Programa Nacional de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático. http://www.bosques.gob.pe/archivo/f94790_Boletin-10aos-Programa-Bosques.pdf
- Salvadeo, V., Mediana, W., & fiorelli, L. (2022). Parque Geológico Sanagasta (La Rioja, Argentina): Acciones de conservación y gestión del turismo. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2022.20.063>
- SERNANP. (2023). Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas del Perú. Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado.
- Velasco, C., García, R., & Ochoa, A. (2022). El turismo en Cusco: Beneficios y tensiones entre los residentes y el sector turístico. *Revista de Turismo y Sociedad*, 18(2), 203-218.
- Vogeler, C., & Hernández, E. (2018). *Introducción al Turismo. Análisis y Estructura*. Madrid, España: Universitaria Ramón Aceres.

Anexos

Anexo 1

Instrumento de recolección de datos: Guía de preguntas dirigida a expertos y residentes.

Entrevista realizada con la finalidad de identificar los impactos del turismo con respecto a sus categorías para la realización de una propuesta de conservación de los recursos turísticos del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Apellidos y nombre del entrevistado:

Fecha:

Hora:

Cargo:

Buenos días, mi nombre es Cinthia Pedemonte Murillo, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semiestructurada y tiene como finalidad conocer las características de los impactos del turismo que se genera en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal, las respuestas obtenidas serán utilizadas netamente para fines de investigación. Por favor responda con sinceridad.

Entrevista semiestructurada para residentes

Subcategoría Impacto ecológico
Generación de residuos solidos
1. ¿Han tenido capacitación para el reciclaje o clasificación de su basura o desechos? En caso sea afirmativo, ¿Como realiza la clasificación o el reciclaje? ¿Quién se encarga de la recolección de basura en la zona?
Contaminación acústica
2. ¿En qué días siente que hay mayor ruido debido a los carros bocinas, moto taxis, motos cargueras, ¿entre otros y cuáles son las zonas donde hay mayor ruido? ¿Qué otras actividades existen en su zona que genera ruido?
Manejo inadecuado de baños ecológicos
3. ¿Cuentan con servicio de alcantarillado, cada cuanto tiempo realiza limpieza que productos utilizan para la limpieza?
Ingreso a áreas restringidas
4. ¿Cuáles son las limitaciones que perciben en cuanto al acceso al bosque, tienen algún horario establecido? ¿participas en actividades de protección para el bosque de Pomac en áreas que está restringido el acceso?
Recolección de leña
5. ¿Qué uso le dan a la leña?
Subcategoría impacto económico
Renta de cabañas
6. ¿De qué manera ustedes se ven beneficiados con la presencia del ecolodge?
Actores locales ofreciendo productos y/o servicios
7. ¿Cuáles son sus productos artesanales que producen en su localidad? ¿Considera que el algodón nativo es uno de sus insumos principales? ¿Qué es lo que representa para ustedes?
Prestadores de servicios turísticos en Parque Nacional
8. ¿Como ustedes se Benefician de las empresas de turismo en cuanto a las actividades que realizan en el bosque de Pómac?
Generación de empleos
9. ¿A través de la actividad turística que oportunidades de empleo han tenido con relación al turismo?
Subcategoría Impacto sociocultural
Disponibilidad de información al visitante
10. ¿Considera que hay suficientes paneles informativos en el bosque y en la zona de amortiguamiento para los turistas y para ustedes
Intercambio de saberes actor local visitante

11. ¿Se siente satisfecho después de haber generado un intercambio de conocimientos con los turistas? ¿Por qué?

Entrevista semiestructurada para expertos

Subcategoría Impacto ecológico
Generación de residuos solidos
1. ¿Como se gestiona los residuos sólidos en el bosque de Pómac?
Contaminación acústica
2. ¿Considera, que existe contaminación acústica en el bosque de Pómac? ¿Por qué?
Manejo de baños ecológicos
3. ¿Considera que se realiza un adecuado uso y mantenimiento de los baños biotecnológicos en el bosque? ¿Qué tan amigable representa el uso de estos baños?
Ingreso a áreas restringidas
4. ¿Cómo es la seguridad para evitar el ingreso de la población o foráneos a las áreas restringidas? ¿Qué actividades de conservación se realizan que involucra la participación de la población en las áreas protegidas?
Recolección de leña
5. ¿Considera que habido casos de tala indiscriminada se han registrado en los últimos años en el Bosque de Pómac? ¿Qué medidas se han implementado para prevenirlo?
Subcategoría impacto económico
Pago de derechos
6. ¿Cuáles son los beneficios generados del pago de derechos de entrada de los visitantes en la actividad turística del Bosque de Pómac?
Hospedaje en ecolodge
7. ¿De qué manera se ve beneficiado el Bosque con la presencia de un ecolodge?
Actores locales ofreciendo productos y/o servicios
8. ¿Cuáles son los beneficios económicos que obtienen los emprendedores nopales en la venta de sus productos o servicios? ¿Qué tipos de emprendimientos existe en la zona de amortiguamiento de Bosque de Pómac?

Prestadores de servicios turísticos en el Santuario Histórico
9. ¿Cuáles son los beneficios económicos en el Bosque de Pómac generados por los prestadores de servicios turísticos? ¿Existe una Formalización de acuerdos entre los prestadores de servicios turísticos locales y SERNANP?
Generación de empleos
10. ¿A través de la actividad turística que oportunidades de empleo han tenido la comunidad en relación con el turismo?
Impactos socioculturales
Disponibilidad de información al visitante
11. ¿Considera que hay suficientes paneles de interpretación para los turistas en el bosque? ¿Qué otros medios de información se emplean en el Bosque de Pómac para informar al visitante?
Intercambio de saberes actor local visitante
12. ¿Cómo se da el intercambio de saberes entre el residente local y el visitante en el Bosque de Pómac?

Anexo 2

Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivo principal	Categorías	
¿Cuáles son los impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pómac?	Identificar los impactos económicos del turismo en el área natural protegida Santuario histórico Bosque de Pómac. 2022	Categoría Impactos del Turismo	
	Identificar los impactos sociales del turismo en el área Natural protegida Santuario histórico Bosque de Pómac. 2022	Sub categoría Económico	Sub categoría Generación de empleo, capacidad de apoyo a las comunidades.
	Identificar los impactos ambientales del turismo en el área natural protegida Santuario histórico Bosque de Pómac. 2022	Ecológico Sociocultural	Residuos sólidos, contaminación acústica, áreas restringidas, recurso hídrico, tala ilegal Intercambio de saberes disponibilidad de información al visitante.
Metodología			
Enfoque:	Población: Residentes de la zona de	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	

<p>Cualitativo Nivel: Descriptivo Tipo: básico</p> <p>Diseño: fenomenológico</p>	<p>amortiguamiento del Área natural protegida bosque de Pómac y expertos o individuos relacionados al tema de investigación</p> <p>Muestreo: No probabilístico, discrecional</p>	<p>Técnica: Entrevista a profundidad y observación Instrumento: Guía de preguntas semiestructuradas</p> <p>Procedimiento y procesamiento de datos</p> <p>Transcripción en un documento para su interpretación.</p>
--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3

Operacionalización

Ámbito temático	Problema de investigación	Categoría	Definición	Subcategoría	Técnicas e instrumentos
Impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pomác	¿Cuáles son los impactos del turismo en el área natural protegida Bosque de Pómac?	Impacto ecológico	Cambios en consecuencia de una acción humana sobre el medio ambiente	Residuos sólidos, contaminación acústica, áreas restringidas, recurso hídrico, tala ilegal	Guía de preguntas semiestructuradas
		Impacto sociocultural	Efectos de las interacciones sociales, incluyendo cultura y tradiciones	Intercambio de saberes, disponibilidad de información al visitante	Guía de preguntas semiestructuradas
		Impacto económico	Efectos que se producen en la economía del destino.	Generación de empleo, capacidad de apoyo a las comunidades, ingresos por parte de empresas, pago de derechos	Guía de preguntas semiestructuradas

Fuente: Elaboración propia