

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

Mayerli Jamiley Lopez Olano

ASESOR

Fernando Antonio Arriola Jimenez

<https://orcid.org/0000-0001-8730-2973>

Chiclayo, 2025

**Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño
laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque**

PRESENTADA POR

Mayerli Jamiley Lopez Olano

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR

Jorge Augusto Mundaca Guerra

PRESIDENTE

Aldo Antonio Pineda Palomino

SECRETARIO

Fernando Antonio Arriola Jimenez

VOCAL

Dedicatoria

A Dios por guiar mi camino en cada momento para no rendirme a pesar de los obstáculos. También con mucho amor a mi padre Germán Lopez; quien es mi ejemplo de trabajo y superación y a mi madre Dora Olano por su gran ejemplo de amor, dedicación y apoyo constante en mi vida personal y profesional. A mis hermanos Artid e Ismael por su gran cariño y aliento, demostrarles que a pesar de que el camino sea largo y accidentado todo esfuerzo tiene su recompensa.

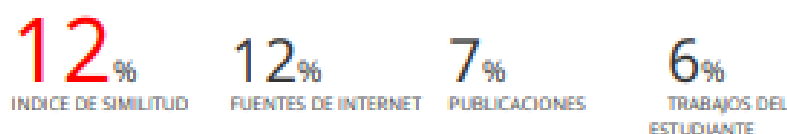
Agradecimientos

Expreso mi agradecimiento a mi prima Amparo Olano por ser un gran referente para mí y por apoyarme desde el primer momento que inicié mi carrera universitaria. A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo por contribuir en mi formación profesional. A mi asesor Mgr. Fernando Arriola por su apoyo, dedicación y aliento para no rendirme lo cual me permite este logro.

Gracias a todos mis seres queridos que formaron parte de este proceso

Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	theibfr.com Fuente de Internet	1%
5	revistagestionar.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Perez, Lizzette. "Revitalización de la cultura empresarial: Exploración de las estrategias de "low-cost" y su implicación en factores de higiene y factores motivacionales para la permanencia en el empleo en escenarios "post-crisis"", Universidad Ana G MÃndez - Gurabo, 2025 Publicación	<1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1%
9	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Submitted to unasam

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de Literatura	10
Resultados y Discusión.....	16
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Referencias	24
Anexos	30

Resumen

El presente estudio tiene como principal objetivo determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional (SSO) y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque. En tal sentido, se empleó un enfoque cuantitativo, tipo básico con un diseño descriptivo no experimental y un alcance correlacional no causal. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de encuesta. La muestra fue censal estando conformada por 100 operarios logísticos. Para el proceso de obtención de datos ambos cuestionarios fueron evaluados con coeficiente Alfa de Cronbach, consiguiendo un valor de 0.912 y 0.742 respectivamente. Por consiguiente, los datos recopilados fueron trabajados en Microsoft Excel y posteriormente se analizaron en el software SPSS versión v26. Los resultados para la variable SSO se obtuvo que el 73% considera que su nivel de SSO es medio, 26% de los operarios percibe que su nivel de seguridad y salud es alto, mientras que solo un 1% lo considera bajo. Por otro lado, los resultados de la variable desempeño laboral se obtuvo que el 64%, tienen un nivel de desempeño medio, el 34% de los operarios presentan en un nivel alto de desempeño, mientras que un 2% presenta un nivel bajo. Por último, se demuestra la correlación con el coeficiente Rho de Spearman siendo alta con 0.825 en ambas variables. En conclusión, los colaboradores tienen un desempeño regular dentro de la organización, manifestando que, a pesar de lograr cumplir con sus labores diarias, aún pueden existir áreas de mejora en cuanto a eficiencia y compromiso general.

Palabras clave: Seguridad y salud ocupacional, Desempeño Laboral, operarios logísticos.

Abstract

The main objective of this study is to determine the relationship between occupational health and safety (OHS) and the job performance of logistics operators at a mill in Lambayeque. In this regard, a quantitative approach was used, with a basic type, non-experimental descriptive design, and a non-causal correlational scope. For data collection, the survey technique was applied. The sample was a census, consisting of 100 logistics operators. To ensure data reliability, both questionnaires were evaluated using Cronbach's Alpha coefficient, obtaining values of 0.912 and 0.742, respectively. Consequently, the collected data were processed using Microsoft Excel and later analyzed with SPSS software, version 26. Regarding the OHS variable, results showed that 73% of respondents consider their OHS level to be medium, 26% perceive it as high, and only 1% rate it as low. In terms of the job performance variable, 64% of the operators reported a medium level of performance, 34% demonstrated a high level of performance, and 2% showed a low level. Finally, the correlation between the two variables was assessed using Spearman's Rho coefficient, revealing a strong positive correlation of 0.825. In conclusion, the employees exhibit a moderate level of job performance within the organization, indicating that, although they are able to fulfill their daily tasks, there may still be areas for improvement in overall efficiency and engagement.

Keywords: Occupational health and safety, Work Performance, logistics operators

Introducción

El recurso humano es considerado como el factor más importante de una empresa, y su desempeño repercute directamente en el éxito de la organización, convirtiéndose en un componente clave. De acuerdo con la afirmación de Hart (2012), desde el experimento de Hawthorne de Elton Mayo (1924-1927), se marcó un antes y un después en la evaluación del desempeño a través de la manipulación de las condiciones laborales, como el espacio y la iluminación. Álvarez et al., (2022) menciona que la seguridad y salud ocupacional (SSO) es clave para el desarrollo del comercio en cualquier organización, ya que un descenso en el nivel de SSO se refleja en el rendimiento productivo de las empresas, recalcando su importancia para el éxito, incluso si los colaboradores tienen altas capacidades y competencias.

Actualmente, en el entorno empresarial, las organizaciones despliegan un esfuerzo constante por incrementar su competitividad, desarrollarse, aumentar el desempeño y rendimiento de sus colaboradores. Los accidentes laborales, definido como sucesos inesperados y no deseados que ocurren en el ambiente laboral y pueden causar lesiones físicas a los empleados (Nai'em et al., 2021). De acuerdo con un estudio realizado por Montoya (2019), señala que una de las causas principales de los accidentes laborales es la limitada información que las empresas brindan a sus trabajadores. En este sentido, el estudio evidenció que la totalidad de los participantes aseguró utilizar el equipo de protección personal (EPP) suministrados son incompletos y, debido a la falta de información adecuada sobre su uso, nadie los utiliza. Además, el 75% de los empleados reportó que la maquinaria en su mayoría se encuentra en mal estado, y el 100% ha experimentado accidentes laborales.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el 2021 estima que 2,78 millones de colaboradores alrededor del mundo padecen accidentes laborales anualmente. Asimismo, en el entorno global, según la Organización Mundial de la Salud (2023), alrededor del 15% de los trabajadores que forman parte del empleo formal en Latinoamérica carecen de acceso a servicios de SSO; dado que, debido a los elevados niveles de informalidad, los trabajadores se encuentran en situaciones laborales desfavorables, lo que pone en riesgo su bienestar. En el Perú, según el informe anual del Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo (MTPE, 2021), se registró un lamentable número de 214 accidentes laborales con desenlace fatal y más de 25 000 incidentes laborales que causaron lesiones no mortales.

De acuerdo con Lozano (2024) en el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales en el mes de marzo del 2024 se expresa que, un error común en las empresas del sector manufacturero es restarle importancia a la SSO. Sin embargo, contar con condiciones laborales adecuadas y fomentar una cultura preventiva resulta esencial para abordar el incremento de accidentes en el trabajo, ya que este sector es el segundo que presenta un incremento de accidentes laborales registrados.

Como consecuencia de los accidentes laborales, las lesiones y enfermedades ocupacionales que surgen en el entorno de trabajo repercuten de manera negativa la a nivel de bienestar personal y laboral de los colaboradores (Díaz et al.,2020). Asimismo, en el sector de molinos los accidentes laborales no son excepción en la literatura, puesto que en una investigación realizada por Abanto y Huaccha (2023) en un molino de la región La Libertad, se determinó que los sistemas de SSO son importantes para disminuir las tasas de ausentismo por enfermedades, accidentes o mortalidad por accidentes laborales.

Dentro del contexto nacional, las disposiciones legales encargadas de regular la responsabilidad de las entidades ante la SSO son precarias, y el país pasa por un gran periodo de informalidad laboral. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022), el 80% de los peruanos pertenecen al trabajo informal, lo que ocasiona que no posean óptimas condiciones laborales seguras.

En contexto regional, Ojeda y Lázaro (2019) realizaron una investigación en el Hospital Provincial Docente Belén en Lambayeque, se logró la delimitación de las condiciones del entorno laboral en el ejercicio de la enfermería asociadas al riesgo laboral. Se aplicó un cuestionario con las siguientes dimensiones: labora en condiciones sociales, labora en condiciones físicas y labora en condiciones psicológicas. Se obtuvo como resultado que las condiciones consideradas regulares se perciben como un entorno laboral agradable, en el que los trabajadores pueden desenvolverse de manera segura y respetando siempre su dignidad humana.

La evidencia de que la SSO y el desempeño laboral están relacionados ha sido proporcionada en la literatura. Sin embargo, esta relación no parece haber sido aún evaluada desde la perspectiva del colaborador en el contexto peruano, más precisamente para el sector molinero de la región Lambayeque. Asimismo, la industria es un contribuyente significativo a la economía y presenta ciertas peculiaridades que requieren la atención de la academia. De tal forma, la evidencia existente se refiere generalmente al cumplimiento reglamentario del sistema de la SSO o a la optimización de recursos desde una perspectiva empresarial.

No obstante, es relevante tener en cuenta que los accidentes en el lugar de trabajo no solo ponen en peligro la vida y la salud de los trabajadores, sino que también tienen un alto riesgo de costos operativos. Por esta razón, en vista de las circunstancias actuales, parece importante comprender el fenómeno de manera más integral, teniendo en cuenta el punto de vista de los operarios logísticos.

Por consiguiente, se pretende llenar el vacío de conocimiento respondiendo la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque?

A nivel teórico, la presente investigación se originó ante la demanda de un mayor estudio de la relación entre la SSO y el desempeño laboral desde el punto de vista del colaborador, y que considere a los operarios logísticos de molinos en la región Lambayeque. Si bien ya se ha investigado o se abordó el tema de la importancia de la SSO en el ámbito laboral, es a menudo el cumplimiento de las normas o enfoques institucionales y no la del colaborador que experimenta las situaciones riesgosas diariamente. Además, esta brecha en la literatura resta importancia a la perspectiva de un trabajador acerca de las formas en que el desempeño se encuentra asociado a las prácticas de SSO.

Por lo tanto, el estudio se destina a llenar un vacío en la literatura académica desde una perspectiva más centrada en el trabajador en un sector sin precedentes. Tanto a nivel teórico como práctico, la presente investigación contribuirá a futuros estudios.

A nivel práctico, la investigación busca generar evidencia valiosa para la orientación a establecer directrices en el sector molinero de la región Lambayeque. Al identificar la relación entre la SSO y el desempeño laboral desde la experiencia directa de los operarios logísticos, se podrán proponer mejoras concretas en las condiciones laborales, impulsar una cultura orientada a la prevención y reducir el riesgo de accidentes.

Estos hallazgos pueden ser utilizados por las empresas para optimizar sus estrategias de gestión humana, mejorar el bienestar del personal y, en consecuencia, potenciar el aprovechamiento de los recursos y los resultados productivos en sus operaciones logísticas.

Como objetivo principal de la presente investigación es determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque. Del mismo modo los objetivos específicos serán: Identificar el nivel de desempeño laboral de los operarios logísticos. Identificar el nivel de seguridad y salud ocupacional de los operarios logísticos. Determinar la relación entre las dimensiones de la seguridad y salud ocupacional y el desempeño de operarios logísticos. Asimismo, en la presente investigación se formula como hipótesis si existe relación positiva entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque.

Revisión de Literatura

Mahdi y Faris (2024) realizaron una investigación en un hospital, con el fin de comprobar la relación entre la SSO y el desempeño laboral del personal de enfermería. El estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, tipo básica, de diseño no experimental y alcance correlacional no causal. Asimismo, se encuestó a una muestra de 250 enfermeras mediante un instrumento debidamente validado. Los hallazgos revelaron una correlación elevada y significativa entre las variables de estudio, resaltando que un clima de seguridad positivo se asocia con un mejor desempeño laboral en entornos hospitalarios.

Ormeño y Layme (2024) desarrollaron un estudio cuyo propósito fue identificar la relación entre la SSO y la productividad laboral del personal de obra en la Habilitación Urbana Villa Primavera. El estudio fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con alcance correlacional no causal. Para el levantamiento de datos se encuestó a una muestra de 217 colaboradores. Con la prueba Rho de Spearman, se confirmó la relación de las variables. Allí se observó una relación significativa, con un nivel de significancia menor a 0.05. Los hallazgos que se obtuvieron demostraron que, sí hay buenas prácticas de seguridad en entornos laborales favorables, esto estuvo significativamente correlacionado con un mayor rendimiento. Esto resalta, para nosotros, la relevancia de impulsar condiciones laborales seguras y organizadas en este sector

Nnabuihe y Onuoha (2023) realizaron una investigación que se centró en los colaboradores del sector petrolero. Ellos buscaban comprobar la relación entre la SSO y el desempeño laboral de los colaboradores. El estudio se planteó con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo, y un diseño no experimental de alcance correlacional no causal. Para la recolección de datos, se realizó la medición mediante un instrumento a una muestra de 125 personas, y todo el análisis de resultados se hizo con el software SPSS versión 25.0. Para la prueba de hipótesis, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman. Los hallazgos evidenciaron una correlación positiva y significativa entre las variables que estudiaron, demostrando que el compromiso de los colaboradores ayuda, y mucho, a tener un ambiente laboral más seguro.

Solier (2023), realizó un estudio sobre la percepción de la gestión de SSO y desempeño de colaboradores de una empresa constructora en la región Ayacucho. La intención de la investigación fue determinar la correlación del desempeño de los colaboradores, obteniendo como hallazgo un nivel bajo, lo que demuestra que los colaboradores no están teniendo un desenvolvimiento eficiente de sus funciones, ya que no cuentan con una comunicación en las diferentes áreas, dificultando que exista un trabajo colaborativo, lo que limita alcanzar las metas definidas por la organización.

Además, Godoy et al., (2022) llevaron a cabo un estudio con el propósito de determinar el nivel de desempeño laboral de los colaboradores, obteniendo un nivel bajo, demostrando que, en la organización, los colaboradores no poseen un conocimiento adecuado sobre las funciones que realiza, dando evidencia que la alta dirección no tiene una preocupación en poder inducir y proponer un plan que puedan mejorar el rendimiento laboral de los mismos, manifestando que se cumplan con las metas propuestas. De igual forma Gonzales et al., (2022), ejecutaron un estudio sobre el desempeño laboral del equipo administrativo en universidades. Como resultados de la investigación mostraron un grato entorno laboral y relaciones interpersonales saludables favorecen un trabajo armónico y cordial, lo que a su vez contribuye a un desempeño eficiente por parte de los colaboradores.

Romero et al., (2022) realizaron un estudio aplicado a 34 empresas peruanas, con el fin de indicar la percepción de la SSO de colaboradores y gerentes. Los hallazgos evidencian que estas organizaciones tienen un nivel medio (54%) de ejecución de sus planes anuales de SSO, lo que manifiesta que la mayor parte de colaboradores consideran que la organización cumple con normas de seguridad principales, que eviten poner en riesgo al personal, sin embargo, existen aspectos para realizar mejoras, como capacitaciones sostenibles para comprender el uso adecuado de la maquinaria de la organización.

Además, Ewes et al., (2022), ejecutaron un estudio enfocado en identificar el nivel SSO en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales. Como resultado se halló un nivel alto, lo que indica que los colaboradores perciben que la organización cumple adecuadamente con la normativa de SSO, cumpliendo con revisiones periódicas sobre las condiciones infraestructura del establecimiento y capacitaciones constantes en el uso adecuado de la maquinaria. Asimismo, Arellano et al., (2020), llevaron a cabo una investigación en una empresa productora de bioplásticos con el fin de determinar el nivel de SSO, se obtuvo un nivel alto, reflejando que la empresa se ajusta plenamente a las disposiciones de seguridad en todas sus instalaciones, donde se realizan revisiones constantes sobre las condiciones de la misma, se cuenta con equipos de protección completos para los colaboradores y se les brindan capacitaciones constantes sobre el uso de la maquinaria.

Oginni et al., (2022), ejecutaron un estudio donde se examinó la relación de la SSO en cuanto al desempeño laboral de los colaboradores en una organización de fabricación. Se aplicó un cuestionario a 189 colaboradores. Como resultado, se conoció que la SSO y el entorno laboral contribuye en el desempeño y permanencia de los colaboradores, evidenciando que aspectos como las condiciones de seguridad y las capacitaciones sobre el uso de los materiales de protección, genera que exista mayor rendimiento en parte de los colaboradores.

Segbenya y Yeboah (2022) ejecutaron una investigación donde el fin era comprobar la relación entre la SSO y el desempeño laboral de los colaboradores en una empresa del sector construcción. Este estudio presentó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y un alcance correlacional no causal. Asimismo, se presentó una muestra de 120 colaboradores. Asimismo, los resultados evidenciaron una relación positiva y significativa entre la SSO y el desempeño laboral. No obstante, los autores señalaron deficiencias en la formación continua, los programas de inducción y la cultura de reporte de incidentes. En consecuencia, concluyeron que la gerencia debe asumir un mayor compromiso en la promoción de condiciones laborales seguras, priorizando la salud ocupacional por encima de consideraciones económicas.

Kumarasinghe y Dilan (2022) realizaron un estudio en una empresa del sector construcción donde se tenía el fin de constatar la correlación entre la SSO y el desempeño laboral de los colaboradores de nivel operativo. Asimismo, este estudio presentó un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, con diseño no experimental y alcance correlacional no causal. Además, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario a la muestra determinada de 100 colaboradores. Posteriormente, el análisis ejecutó utilizando el software estadístico SPSS. Finalmente, los hallazgos demostraron una relación positiva entre la SSO y el desempeño laboral del personal operativo, donde el equilibrio físico y mental, junto con los accidentes y peligros presentes en la empresa, se relacionan con una repercusión positiva en la labor de los colaboradores de nivel operativo.

Espinoza et al., (2021), realizaron un estudio enfocado colaboradores de una empresa minera, con el fin de comprobar la relación entre la SSO y el desempeño de los mismos. El estudio se clasificó como básico, con un enfoque descriptivo y de corte transversal, de alcance correlacional y no causal. Los hallazgos demostraron una relación entre la SSO y el desempeño, alcanzando un valor de 0.980, manifestando que aspecto como las condiciones de seguridad, las capacitaciones constantes y los lugares de trabajo ergonómico, permiten preservar la salud de los colaboradores, manifestando en que tengan un mayor desempeño de sus funciones.

Alanoca, et al. (2021) la investigación se centró en comprobar la relación de las variables de SSO y el desempeño laboral de los empleados del Proyecto Especial en Tacna, una entidad pública en Perú. Para ello, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo y correlacional, sin intervención experimental, y se empleó un cuestionario aplicado a una muestra de 42 trabajadores. Los resultados obtenidos evidenciaron una relación significativa entre la SSO y el desempeño laboral, con un coeficiente de 0,792. Asimismo, se identificaron correlaciones significativas entre las condiciones psicosociales, ergonómicas, de seguridad e higiene y el desempeño laboral, con valores de rho de Spearman de 0,89, 0,78, 0,72 y 0,65 en correspondencia con lo indicado, lo cual subraya la relevancia de dichos factores para mejorar el rendimiento del personal en entornos laborales.

Adim y Mezeh (2020) realizaron una investigación que buscaba precisamente comprobar la relación de la SSO y el desempeño laboral del personal en una empresa petrolera. Este estudio se planteó con un enfoque cuantitativo, fue de tipo básica, nivel descriptivo, con un diseño no experimental y un alcance correlacional no causal. Para el levantamiento de datos, se utilizó un cuestionario previamente validado a una muestra de 154 participantes. Se evaluó la hipótesis utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, empleando el software estadístico SPSS versión 23.0, utilizando un intervalo de confianza del 95% y un umbral de significancia de 0.05. Los hallazgos revelaron una relación positiva y significativa entre las variables de estudio, lo que evidencia la necesidad de realizar evaluaciones constantes a fin de mejorar de manera

continúa las condiciones laborales.

En cuanto a las bases teóricas se menciona lo siguiente en base a autores:

Desde el enfoque institucional de la OIT la seguridad y salud en el ocupacional se entiende como un componente esencial del trabajo formal, cuyo propósito es prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, proporcionando espacios de trabajo que promuevan el resguardo y el bienestar del personal. Esta concepción ha sido respaldada a lo largo del tiempo hasta la actualidad donde se reafirma que preservar la integridad tanto física como mental es una prioridad permanente (OIT, 2001).

Cabe resaltar que en el Perú la SSO se encuentra regulada por la Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y salud en el trabajo donde se establecen las normas mínimas de medidas mitigación de riesgos en espacios laborales en los diversos sectores, empresas, entidades públicas, Fuerzas Armadas y Policía Nacional, siendo así la normativa parte fundamental en el ámbito laboral nacional. Por lo que, Mera (2019), sustenta a la SSO como aquello que preserva la integridad física del colaborador por medio de la normativa de las empresas que están conducidas a mejorar las condiciones de trabajo, brindar capacitaciones para prevenir enfermedades y accidentes laborales. De modo que, es importante destacar que las autoridades exigen que las organizaciones garanticen la protección de sus empleados conforme a la normativa de SSO (Andrade y Gómez 2008).

Sabastizagal et al., (2020) sostiene que, es fundamental establecer estrategias que busquen reducir o minimizar el riesgo de accidente, lesiones leves o graves, afectar negativamente a la salud y ocasionar daños en los equipos, maquinarias e infraestructuras de las organizaciones. Esto resalta la relevancia de fomentar un entorno laboral seguro para preservar tanto a los empleados como los recursos materiales de la empresa.

Cuando nos referimos a las condiciones de seguridad en el trabajo, estamos hablando de todo aquello que podría llevarnos a sufrir un accidente. En este sentido, como bien señala Cortés (2007), esto incluye factores como las caídas o el uso incorrecto de la maquinaria. Además, la OIT hace hincapié en que estas condiciones no son un conjunto de protocolos y acciones que se implementan para reducir los peligros que podrían terminar en accidentes o enfermedades laborales, buscando siempre mantener un lugar de trabajo seguro (OIT, 2013).

Y, por supuesto, en Perú, nuestra legislación también reconoce lo importantes que son estas condiciones, definiéndolas como esos elementos y normativas que buscan minimizar los riesgos que ya hemos identificado en el espacio laboral para proteger la SSO de los colaboradores (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2019).

A su vez, Ramesh (2017) sustenta que las condiciones de seguridad son uno de los factores clave que cualquier organización debería considerar. Sin embargo, suele parecer que no se les da la prioridad que realmente merecen. En ocasiones, la labor que desempeña el colaborador es vista como más relevante que las posibles consecuencias que se derivarían de no implementar medidas preventivas.

De acuerdo con las condiciones de higiene UNICEF (2005) indica que las condiciones de higiene tienen como propósito mantener la salud y prevenir enfermedades, lo que implica seguir ciertos hábitos en nuestro día a día, ya sea en el ámbito personal, laboral, familiar o comunitario. En el trabajo, las prácticas de higiene son un elemento clave dentro de la gestión preventiva de la SSO. Asimismo, Arellano y Rodríguez (2013) señalan que estas prácticas se refieren a todas las acciones y medidas que tomamos para evitar que los trabajadores se expongan a factores físicos, químicos o biológicos que puedan dañar su salud. Por ello, las condiciones de higiene van más allá de solo limpiar el espacio de trabajo; también implica encontrar y controlar los agentes contaminantes en el ambiente, manejar correctamente los residuos y asegurar que siempre se cumplan las condiciones sanitarias mínimas.

De acuerdo con OIT (2013), estas prácticas son fundamentales para lograr ambientes laborales seguros con la implementación de protocolos que aseguren desde una buena calidad del aire, el correcto almacenamiento de sustancias peligrosas y la provisión de instalaciones higiénicas adecuadas. Por otro lado, Chamochumbi (2013), subraya que la higiene es parte de una estrategia mucho más amplia, en el ámbito integral. Esto no solo nos ayuda a las empresas a proteger de las enfermedades laborales, sino que también contribuye a fortalecer la salud de todos en el espacio de trabajo. Por eso, mantener condiciones higiénicas en óptimas condiciones es clave para promover el bienestar y el buen desempeño del colaborador.

Según Apud y Meyer (2003) indican que las condiciones ergonómicas buscan crear un ambiente de trabajo más saludable y seguro. Asimismo, tiene como objetivo reducir los incidentes laborales y hacer que los colaboradores sean más eficientes en sus labores. Si bien adaptar un puesto de trabajo manual a principios ergonómicos puede ser un complicado, las investigaciones demuestran que incluso pequeños cambios, pueden motivar a los colaboradores a realizar modificaciones sencillas que, al final, mejoran mucho el bienestar de los colaboradores.

Los autores Dul et al. (2012) nos explican que las condiciones ergonómicas van mucho más allá de los aspectos puramente físicos del trabajo. También abarcan factores psicosociales y de diseño organizacional que pueden impactar directamente la salud del trabajador. Para nosotros, es fundamental mejorar estas condiciones ergonómicas, porque esto permite que el colaborador realice sus tareas de una mejor manera. Esta adaptación no solo ayuda a prevenir lesiones y enfermedades laborales, sino que, además, optimiza la eficiencia y la calidad del desempeño, promoviendo así sistemas de trabajo seguros, saludables y sostenibles a largo plazo (OIT, 2013).

De acuerdo con las condiciones psicosociales, la OIT (2016) las define como esos aspectos del entorno de trabajo que pueden llegar a provocar estrés, ansiedad y distintos trastornos relacionados con la salud mental en los colaboradores. Asimismo, condiciones psicosociales en el trabajo, se consideran factores como la alta carga laboral, la falta de control sobre las tareas, la necesidad de reprimir emociones, la falta de aplicación de conocimientos, un volumen excesivo de trabajo y la percepción de los salarios. (Sabastizagal et al., 2020).

Según Bohlander et al., (2010), el desempeño laboral se menciona como la manera en que un colaborador lleva a cabo sus funciones, lo cual permite a los supervisores medir el valor comparativo de los trabajadores dentro de la empresa. Según Stoner et al. (2010), el desempeño laboral es clave para que el personal logre reducir el consumo de recursos para alcanzar los objetivos de la organización y, al mismo tiempo, realizar sus tareas de manera eficiente. Por lo tanto, ambas visiones subrayan la relevancia de la efectividad en el nivel de desempeño eficiente de los colaboradores y en la evaluación de su contribución.

Según Perea (2006), se indica que las personas, mediante sus acciones, intentan alcanzar ciertos objetivos relevantes para ellas, y entre los más importantes se encuentra la actividad económica, la cual representa un componente fundamental de la vida social de cada individuo. Así, la producción se convierte en el eje central tanto para la gestión organizacional como para la realización personal y económica de los individuos. Asimismo, Robbins y Judge (2009), la productividad de la organización es la principal responsabilidad y objetivo de los directivos. Por otro lado, el contar con un buen desempeño laboral por los colaboradores, manifiesta que la organización pueda alcanzar los objetivos propuestos, donde los subordinados se encuentran motivados y comprometido con la organización, dando evidencia que el realizar su labor con conocimiento y convicción, genera que se dé una eficiencia (Gamarra, 2024).

Según D'Alolio y Fallas (2001), la calidad se refiere al conjunto de rasgos y cualidades de un producto o servicio que establecen su idoneidad para satisfacer necesidades explícitas o implícitas. Estas definiciones destacan la relevancia de la calidad para cumplir con las expectativas del cliente y para el rendimiento tanto a nivel individual como organizacional. De acuerdo con, Fernández (2004) indica que la calidad va más allá de solo satisfacer al cliente; implica superar sus expectativas de manera constante. Además, destaca que esta es una característica que debe ser inherente al trabajo de cada persona.

Según Drucker (2003), el trabajador del conocimiento es el factor de producción único que posibilita la competencia entre sociedades y economías altamente desarrolladas. Esta perspectiva resalta que la definición del trabajador del conocimiento, como sostiene Darceles (2007), no se limita a su costo o productividad, sino que se centra en su capacidad de innovación, es decir, en su habilidad para generar y aplicar conocimiento.

Según Hall (1983) añade que la cooperación es un proceso en el cual las organizaciones persiguen sus propias metas y mantienen su autonomía, mientras dirigen sus acciones hacia objetivos comunes. Así, ambos enfoques resaltan la relevancia de la cooperación en el crecimiento organizacional y la consecución de resultados compartidos, manteniendo la independencia de cada entidad. De manera similar, Espinoza (1999), la cooperación se basa en la correcta concepción de fortalecer y hacer crecer a las organizaciones que, acorde a su naturaleza, alcanzan acuerdos cooperativos.

Como señala Rachjman (2004), son recursos poderosos de la mente que facilitan la explicación de los mecanismos para captar y afianzar los procesos intelectuales a lo largo de la vida, según lo destacado por Feuerstein (2010). La actividad cognitiva flexible y creativa, propia de los claros entornos. Según Gardner (2013), permite a los colaboradores trascender sus límites y realizar acciones con el pensamiento de manera innovadora. En estos contextos, la comprensión es progresiva y abierta, implicando el dominio de lo desconocido.

Según Esquivias (1997) define la creatividad como un proceso mental intrincado que abarca actitudes, experiencias, combinaciones, originalidad y juego, con el propósito de crear algo novedoso y distinto de lo previamente existente. Ambas definiciones subrayan la creatividad como una combinación de observación, síntesis y originalidad para producir innovaciones o mejoras. Asimismo, Togno (1999), la creatividad se define como las destrezas de las personas para observar y entender una variedad de hechos diversos, establecer conexiones entre ellos a través de analogías y, posteriormente, integrarlos en una ley, un sistema, un modelo, un producto o bien, perfeccionar algo que ya existe.

Según Maslach (2001), a realización laboral está relacionada con las sensaciones de competencia y logro en el desempeño profesional, además de una propensión a tener una autoevaluación negativa, especialmente en el contexto de la interacción con otros. De acuerdo con, Da Rosa et al. (2010) conceptualizan al ser humano como un ser responsable que busca realizar el potencial de su vida, el cual no está contenido internamente en la persona, sino que se revela en el mundo que lo rodea.

Materiales y Métodos

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se manipularon las variables de investigación y de alcance correlacional no causal, debido a que se buscó explicar la fuerza de asociación que tienen las variables de estudio. La población estuvo conformada por 100 operarios logísticos de un molino ubicado en la región Lambayeque. Asimismo, se trabajó con una muestra censal, es decir, se incluyó a la totalidad de la población accesible. Las unidades de análisis fueron los propios operarios logísticos, quienes brindaron datos sobre las variables de SSO y desempeño laboral.

Para la recolección de datos, se emplearon dos instrumentos. El primero fue un cuestionario elaborado por Espinoza et al. (2021), que midió la variable SSO a través de cuatro dimensiones: condiciones de higiene, condiciones de seguridad, condiciones psicosociales y condiciones ergonómicas. Este instrumento permitió conocer la percepción general de los trabajadores con respecto a su entorno laboral, identificar posibles riesgos, conocer la ocurrencia de eventos inseguros y contribuir al seguimiento ocupacional implementado por la empresa.

El segundo instrumento también fue desarrollado por Espinoza et al. (2021) y se utilizó para evaluar la variable desempeño laboral. Este cuestionario contempló siete dimensiones: producción, cooperación, conocimiento del trabajo, comprensión de situaciones, calidad, creatividad y realización. Su aplicación permitió obtener una evaluación objetiva del desempeño de los operarios logísticos, basada en la valoración de sus supervisores.

Con el fin de garantizar la validez de contenido de los instrumentos, se recurrió al juicio de cinco expertos en el área, quienes valoraron la coherencia, claridad y relevancia de los ítems. Según lo indicado por Hernández et al. (2014), esta forma de validez permitía determinar la capacidad de un instrumento para medir adecuadamente una variable específica, basándose en la evaluación de especialistas. Adicionalmente, se llevó a cabo una prueba piloto con 20 operarios logísticos, con el fin de evaluar la confiabilidad de los cuestionarios.

La fiabilidad de la variable SSO fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.912, lo cual reflejaba una excelente consistencia interna en los 18 ítems de la escala. Esto sugería que dichos ítems eran altamente coherentes y efectivamente medían el constructo de SSO de manera fiable. En términos prácticos, esto implicaba que las respuestas a estos ítems eran consistentes, consolidando al cuestionario como una herramienta confiable para la evaluación de esta variable en estudios relacionados.

Por otro lado, la confiabilidad de la variable desempeño laboral también se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0.742. Este resultado indicaba un nivel aceptable de confiabilidad, lo cual sugería una consistencia interna razonable entre los siete ítems del cuestionario. Aunque este valor era inferior al de la variable SSO, el Alfa de Cronbach obtenido fue suficiente para considerar el cuestionario adecuado y confiable para medir el desempeño en el contexto del estudio.

En relación con la hipótesis general del estudio, se planteó que existía una relación significativa entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los operarios logísticos de un molino en Lambayeque. Para verificar la hipótesis, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, una prueba estadística no paramétrica apropiada para datos de naturaleza ordinal, como los obtenidos en este estudio.

La recolección de datos se realizó de manera presencial, previa coordinación con la gerente general, el personal administrativo y los operarios del molino. Las sesiones tuvieron una duración aproximada de entre 25 y 40 minutos por participante. Los cuestionarios se aplicaron una sola vez a los 100 operarios logísticos. Posteriormente, se procedió con el procesamiento de los datos, recopilando las respuestas de ambos instrumentos para dar cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación. Los resultados fueron organizados y presentados mediante tablas generadas en el software estadístico SPSS.

El análisis de datos se inició con la organización y limpieza de la información en Microsoft Excel, para luego ser procesada con el programa SPSS versión 26. Para clasificar los resultados de ambas variables, se utilizó la baremación por percentiles 33 y 66, lo que permitió identificar los niveles bajo, medio y alto, de acuerdo con la percepción de los participantes. A fin de responder a los objetivos descriptivos, se calcularon frecuencias absolutas y relativas, expresadas en porcentajes, de cada dimensión de las variables estudiadas. Para los objetivos correlacionales, se aplicó nuevamente el coeficiente Rho de Spearman, con el cual se evaluó la magnitud y dirección de la relación entre las dimensiones. Se consideró que una correlación superior a 0.90 y cercana a 1 indicaba una fuerte relación entre las variables. Finalmente, se verificó si los resultados respaldaban o no la hipótesis formulada, conforme a los objetivos del estudio.

Resultados y Discusión

A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos del procesamiento de datos de la recolección de información a través de encuestas aplicado a 100 operarios logísticos de un molino de Lambayeque, por la cual se describe a través de objetivos:

Tabla 1*Nivel de desempeño de los operarios logísticos.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2,0
Medio	64	64,0
Alto	34	34,0
Total	100	100,0

Nota: Elaborado a partir de la recolección de información mediante un cuestionario aplicado a los operarios logísticos de un molino de Lambayeque.

La tabla presenta los niveles de desempeño de los operarios logísticos, distribuidos en tres categorías: bajo, medio y alto. En lo que respecta al nivel bajo, solo 2 operarios (2%) se encuentran en el nivel bajo de desempeño. Este porcentaje es mínimo, lo que indica que la mayoría de los operarios no tiene problemas significativos en su rendimiento. En el nivel medio: La mayoría de los operarios, 64 (64%), se encuentran en el nivel medio de desempeño. Esto evidencia que el desempeño promedio de los operarios es adecuado, pero existe espacio para mejorar en áreas clave para alcanzar un rendimiento alto. Dentro del nivel alto: 34 operarios (34%) se encuentran en el nivel alto de desempeño, lo cual es positivo. Esto significa que aproximadamente un tercio de los operarios está trabajando a un nivel óptimo de eficiencia y eficacia. Sin embargo, existe una pequeña proporción que necesita mejorar para alcanzar niveles de desempeño más satisfactorios.

Los hallazgos de esta investigación concuerdan con los resultados de Espinoza et al. (2021), quienes demostraron que el rendimiento del personal se situó en un nivel regular en un 45%. Esto indica que las organizaciones aún están en un proceso de mejora y adaptación a las necesidades de su personal, especialmente en lo relacionado con la seguridad laboral y las condiciones salariales. No obstante, los resultados de esta investigación difieren del estudio de Gonzales et al. (2022), que reportó un nivel alto de desempeño del personal (87%), destacando una inclinación positiva en la mejora de la gestión operativa y administrativa, donde los colaboradores cumplen eficientemente con sus responsabilidades dentro de la institución.

Estos resultados se alinean con la teoría de Gamarra (2024), quien sostiene que el desempeño laboral puede interpretarse como la calidad del trabajo que cada persona aporta a sus actividades diarias durante un período determinado. Este concepto resulta clave en el ámbito de recursos humanos, ya que permite evaluar el desarrollo de un individuo en su función dentro de la organización.

En este contexto, y teniendo en cuenta las diferencias entre las investigaciones previas y los hallazgos de esta investigación, es importante resaltar que el desempeño laboral no solo debe verse como un indicador de eficiencia operativa, sino también como un reflejo del bienestar y la satisfacción del trabajador. Esta visión más integral y detallada es fundamental tanto para futuras investigaciones como para las prácticas de gestión del personal.

Tabla 2*Nivel de seguridad y salud ocupacional de los operarios logísticos.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1,0
Medio	73	73,0
Alto	26	26,0
Total	100	100,0

Nota: Elaborado a partir de la recolección de información mediante un cuestionario aplicado a los operarios logísticos de un molino de Lambayeque.

Los resultados sobre el nivel de SSO los operarios logísticos revelan que la percepción se distribuye en tres niveles: bajo, medio y alto. Es así que, solo un 1% de los operadores considera que el nivel de SSO es bajo. Este único trabajador, que representa a esta proporción mínima, podría estar experimentando condiciones laborales menos favorables, como una implementación insuficiente de medidas de seguridad, falta de capacitación o acceso limitado a equipos de protección personal. El 73% de los operarios percibe un nivel medio de SSO. Esto indica que, aunque las condiciones laborales en términos de seguridad son aceptables, pero no se consideran óptimas. Finalmente, el (26%) alcanzan el nivel alto, lo que significa que aproximadamente una cuarta parte de los trabajadores están en óptimas condiciones en términos de seguridad y salud.

Los resultados de la presente investigación coinciden con las conclusiones de Ewes et al. (2022), quienes indicaron que la percepción de los empleados respecto a la SSO sitúa en un nivel intermedio (58%). Este hallazgo indica la importancia de realizar un análisis exhaustivo sobre las condiciones laborales, los factores psicosociales y las conductas individuales que aportan en la aparición de incidentes laborales. Además, se observó que, aunque las percepciones sobre la SSO se consideran regulares, muestran tendencias negativas respecto al cumplimiento de los estándares de seguridad. Esto se debe principalmente a que los empleados del área de producción enfrentan riesgos significativos, como grandes esfuerzos físicos, posturas forzadas, manipulación de cargas, movimientos repetitivos y posiciones incómodas (Espinoza et al., 2021; Arellano, 2020).

Por otro lado, los resultados de esta investigación discrepan con los de Romero et al. (2022), quienes señalaron que la percepción de los trabajadores sobre la SSO en las empresas es alta (72%), destacando que el personal de producción trabaja en entornos seguros y cumple con la normativa establecida. Estos resultados se alinean con la teoría de Mera (2019), quien destacó que la SSO es un componente fundamental en el ámbito laboral, cuyo objetivo es preservar la seguridad física de los empleados mediante el cumplimiento de normativas empresariales que buscan mejorar las condiciones laborales y proporcionar formación para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.

Por lo tanto, los resultados de este estudio evidencian una discrepancia importante en la percepción de la SSO entre los trabajadores. Esto subraya la necesidad de promover un ambiente laboral donde se garantice no solo la seguridad física de los empleados, sino también el desarrollo de un sentido de seguridad percibida, lo cual es crucial tanto para el bienestar del personal, así como el desempeño eficiente de la organización.

Tabla 3*Relación de las dimensiones de seguridad y salud ocupacional y desempeño laboral*

Dimensiones	Desempeño
Condiciones de seguridad	0,970*
Condiciones de higiene	0,780**
Condiciones ergonómicas	0,805**
Condiciones psicosociales	0,728**

Nota: *La correlación es significativa en el nivel 0,01 y **la correlación es significativa en el nivel 0,05

Los resultados del análisis de correlación de Spearman entre las dimensiones de SSO y el desempeño laboral de los operarios logísticos de un molino en Lambayeque muestran relaciones significativas y positivas en todos los casos. Las condiciones de seguridad tienen una alta correlación con el desempeño ($r = 0.970$, $p = 0.004$), indicando que mejores condiciones de seguridad se asocian fuertemente con un mejor desempeño laboral.

Por lo tanto, los hallazgos se alinean con el estudio de Espinoza et al. (2021), que evidenció una correlación significativa y positiva con el desempeño laboral ($r = 0.72$), manifestando, que las condiciones de seguridad que pueda establecer la organización, contribuyen a que los colaboradores puedan mejorar con su rendimiento en el cumplimiento de sus funciones. No obstante, no todos los estudios coinciden en la magnitud de esta correlación, donde Solier (2023) contradice estos resultados, evidenciando que la correlación de la dimensión de seguridad fue de 0.368, lo cual indica una relación positiva baja en cuanto al desempeño, lo que demuestra que a pesar de que pueda existir las condiciones de seguridad completas en la organización, este no es un aspecto de gran relevancia que permita mejorar los niveles de desempeño laboral.

Estos resultados son concordantes con la teoría de Ramesh (2017) señalando que, en ciertos casos, la productividad final del colaborador parece ser más importante que las consecuencias de no aplicar medidas preventivas. Por tanto, la seguridad es considerado uno de los elementos decisivos para garantizar el óptimo desempeño laboral; sin embargo, en muchas ocasiones no recibe la prioridad adecuada, lo que pone

en riesgo tanto la eficiencia operativa como el bienestar de los trabajadores. Este análisis enfatiza la necesidad crítica de priorizar la SSO dentro de las operaciones logísticas para potenciar la eficiencia y el desempeño laboral.

Las condiciones de higiene también están altamente correlacionadas con el desempeño ($r = 0.780$, $p = 0.000$). Esto implica que un ambiente higiénico es importante y tiene una relación significativa y positiva con el desempeño laboral. Los hallazgos se alinean con el estudio de Espinoza et al. (2021), que identificó una correlación significativa e importante entre las condiciones de higiene y el desempeño laboral (rho de Spearman $r = 0.65$), subrayando la importancia de estos factores en la mejora del rendimiento del personal en contextos organizacionales. Sin embargo, estos resultados se contradicen con los hallazgos de Solier (2023), quien encontró una correlación minoritaria de 0.472 entre las condiciones de higiene y el desempeño laboral, indicando una relación menor, lo que manifiesta que las condiciones de higiene que pueda brindar las organizaciones a sus empleados, no tienen un gran aporte que en exista mayores niveles de desempeño laboral.

Estas discrepancias podrían ser atribuibles a variaciones en el contexto, en la metodología utilizada o a la diversidad de las muestras analizadas, lo que indica la necesidad de seguir investigando este tema. Las prácticas de higiene tienen como finalidad preservar la salud y prevenir enfermedades, lo cual implica adherirse a ciertas normas o hábitos, tanto en lo personal como en el entorno laboral y comunitario.

Estos hallazgos coinciden con la teoría de UNICEF (2005), que subraya que las medidas de higiene, orientadas a prevenir enfermedades y mantener un buen estado de salud, eventualmente se transforman en hábitos, estableciendo una relación inseparable entre la higiene y los hábitos higiénicos. Los resultados de este estudio fortalecen la comprensión del rol crucial de las dimensiones de SSO, resaltando una relación positiva y significativa en el rendimiento de los empleados. A pesar de la existencia de alguna variabilidad en los hallazgos de diferentes estudios, la consistencia general de la evidencia respalda la idea de que un entorno laboral adecuado no solo contribuye al bienestar y la salud del personal, sino que también conduce a una mejora considerable del desempeño laboral.

Las condiciones ergonómicas ($r = 0.805$, $p = 0.000$), el resultado indica que un buen diseño ergonómico en el trabajo puede tener una contribución positiva considerable en el rendimiento de los operarios, pero no tanto como las condiciones de seguridad. Por la cual estos hallazgos se alinean al estudio de Espinoza, et al. (2021) que identificaron una correlación significativa e importante entre las condiciones ergonómicas y el desempeño laboral con un 0.723, lo que subraya la importancia de estos factores en la mejora del rendimiento del personal en contextos organizacionales. Por otro lado, los resultados se contradicen con lo presentado por Alanoca (2021), que presenta a la correlación de la dimensión ergonomía con 0.368 esto significa que la relación con el desempeño es baja.

Estos hallazgos se alinean a la teoría de Apud y Meyer (2003), donde enfatizan que, aunque la adaptación ergonómica de los trabajos manuales puede ser compleja, estudios sistemáticos pueden motivar a los empresarios a implementar cambios simples que aumenten el bienestar de sus trabajadores. Por ello, el propósito de las condiciones ergonómicas es fomentar un entorno laboral saludable, disminuyendo las posturas incómodas y la fatiga física. Esto, a su vez, ayuda a reducir los accidentes laborales y a mejorar la productividad de la empresa.

Por lo tanto, este contrapunto entre diferentes estudios pone de relieve la necesidad de una evaluación crítica y contextualizada de las intervenciones ergonómicas. A través de la observación de estas variaciones en los resultados, se puede deducir que la ergonomía no actúa en el vacío, sino que interactúa con otros factores del entorno laboral y características del personal, como la edad, la experiencia y la naturaleza del trabajo realizado.

Por último, las condiciones psicosociales ($r = 0.728$, $p = 0.004$) muestran que factores como el estrés, las relaciones interpersonales y la carga emocional, aunque presentan una menor contribución en el rendimiento comparado con otras condiciones, siguen siendo importantes. Estos hallazgos se contradicen con el estudio de Solier (2023), quien identificó que los factores psicosociales presentan una correlación moderada con el desempeño ($r = 0.435$). Esta correlación moderada indica que estos factores en el rendimiento son limitada y no altamente determinante. En contraste, estos resultados difieren del estudio de Espinoza et al. (2021), quienes identificaron una correlación elevada y significativa ($r = 0.897$) entre las condiciones psicosociales y el rendimiento laboral, enfatizando la relevancia de estos elementos en el mejoramiento del desempeño del personal en entornos organizacionales.

Estos resultados se vinculan con la teoría de Apud y Meyer (2003), que sostiene que las condiciones psicosociales laborales, especialmente su estructura, pueden afectar la salud de los trabajadores a través de mecanismos tanto psicológicos como fisiológicos, comúnmente denominados estrés. Es importante señalar que, mientras algunas investigaciones destacan una contribución considerable de los factores psicosociales, otras señalan un aporte a más limitado. Por ello, es crucial reconocer que las condiciones psicosociales siguen siendo relevantes en la revisión del desempeño laboral, lo cual subraya la necesidad de considerar la variabilidad entre diferentes contextos organizacionales y estudios para alcanzar una comprensión más detallada de estos factores.

Tabla 4

Relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque.

Variables	Desempeño
Seguridad y salud ocupacional	0,825*

Nota: *La correlación es significativa en el nivel 0,01

El análisis de correlación de Spearman entre la SSO y el desempeño laboral de los operarios logísticos de un molino en Lambayeque revela una correlación elevada y significativa ($r = 0.825$, $p = 0.000$). Este valor, cercano a 1, es sinónimo de una correlación fuerte y positiva entre ambas variables, sugiriendo que un espacio laboral más seguro y saludable está asociado a un mejor rendimiento de los trabajadores. Los hallazgos indican que, al aplicar medidas de seguridad adecuadas y priorizar la salud ocupacional, los trabajadores pueden realizar sus tareas con mayor eficiencia, disminuyendo el riesgo de accidentes que podrían perjudicar su productividad. Un espacio laboral seguro y saludable no solo protege a los colaboradores, sino que también mejora su motivación, reduce el ausentismo y optimiza su rendimiento. Por lo tanto, invertir en seguridad y salud ocupacional resulta en una mejora considerable del desempeño de los empleados, beneficiando tanto a ellos como a la empresa en general.

Estos hallazgos se alinean con los estudios de Ormeño y Layme (2024), Espinoza et al. (2021), Alanoca et al. (2021) y Adim y Mezeh (2020), que demostraron una relación alta y significativa entre la SSO y el desempeño laboral, con coeficientes de correlación de 0,980 y 0,792, respectivamente. Este vínculo sugiere que las empresas mejoran sus estrategias de SSO como valor agregado, optimizando significativamente sus procesos y, por ende, mejorando el desempeño de su personal. Cabe resaltar que las organizaciones que destinan recursos a políticas de SSO solo disminuyen los riesgos de accidentes y enfermedades ocupacionales, sino que también mejoran la moral de los empleados y aumentan su productividad. Estos hallazgos se respaldan en la teoría de Apud y Meyer (2003); y Darceles (2007), donde enfatizan que los trabajadores se sienten más valorados y seguros en un entorno de trabajo que prioriza su bienestar, lo cual fomenta un mayor compromiso y eficiencia en sus tareas.

Por tanto, los resultados obtenidos no solo respaldan las investigaciones previas, sino que también proporcionan una evidencia empírica robusta que futuras investigaciones pueden utilizar para explorar en mayor profundidad las dinámicas entre la seguridad y la productividad. La confirmación de estos vínculos enriquece el cuerpo académico sobre la gestión de la SSO y su gran aporte en el rendimiento laboral.

Conclusiones

La SSO tiene un papel esencial en el desempeño laboral de los operarios de logística, subrayando la importancia de que la organización brinde mejores condiciones de seguridad, capacitaciones constantes sobre el uso adecuado del material de protección y maquinaria; y espacios de trabajo ergonómicos que permitan una mejor postura en los colaboradores, ya que son aspectos preponderantes para lograr un mayor rendimiento por parte de los colaboradores.

Asimismo, los colaboradores tienen un desempeño regular dentro de la organización, manifestando que, a pesar de lograr cumplir con sus labores diarias, existen aspectos en los cuales deben mejorar, sobresaliendo la comprensión de situaciones de riesgos que puedan incurrir y la forma como actuar ante ellas; y la creatividad que puedan generar para resolver problemas que se susciten.

Las condiciones de SSO de los operarios son aceptables, pero no optimas, lo que manifiesta que aún existen condiciones por mejorar, como la necesidad de capacitaciones sostenibles para el uso adecuado de la maquinaria y revisiones periódicas de la infraestructura del establecimiento.

Del mismo modo, las condiciones de seguridad cumplen como el aspecto con mayor relevancia en cuanto al desempeño laboral, lo que manifiesta la necesidad de que la organización realice revisiones periódicas de las condiciones de las instalaciones y capacitaciones constantes referente al correcto uso de la maquinaria, ya que contribuye a tener un mayor rendimiento en las labores de los colaboradores-

Recomendaciones

Se sugiere ampliar el marco muestral en otras empresas industriales que se encuentren dentro de la región de Lambayeque, dado que esto permitirá que exista una contrastación de hallazgos obtenidos de distintas realidades laborales generando que exista una mayor generalización de los resultados, por tanto, una muestra con diversidad de diferentes enfoques laborales contribuirá a tener un mayor panorama integral de la correlación que existe entre la SSO y el desempeño laboral.

Implementar un diseño longitudinal para futuros estudios, con la finalidad de identificar la evolución del desempeño laboral de los colaboradores conforme a las diferentes transformaciones y adaptaciones que pueda tener las políticas de SSO a través del tiempo, este enfoque permitirá tener una evidencia analítica profunda del comportamiento de los colaboradores antes diversas intervenciones en la seguridad ocupacional y comprender la forma de adaptación antes entornos más seguros.

Adaptar investigaciones con enfoque metodológico mixto, dado que además de contar con datos estadísticos con patrones medibles, las entrevistas lograr tener una exploración a profundidad sobre las experiencias y percepciones que tienen los colaboradores en referencia a la seguridad de trabajo, permitiendo que se pueda identificar factores contextuales que quizás no pueda ser visitable en cuestionarios, por tanto, el contar con este enfoque dual enriquece la comprensión del fenómeno estudiado.

Finalmente, se recomienda la exploración de mayores dimensiones del desempeño laboral para futuras investigaciones, incluyendo aspectos como la proactividad, la creatividad, work engagement y la policronicidad; dado que estas dimensiones complementarias permiten la obtención de un panorama integral sobre la contribución que tiene el contar con un entorno

laboral seguro, enriqueciendo el poder formular políticas enfocadas alineadas a los recursos humanos.

Referencias

- Adim, C. V., & Mezeh, A. A. (2020). Health and safety training and employee performance in oil and gas companies in Rivers State, Nigeria. *British International Journal of Education and Social Sciences*, 7(8), 41–50. <https://bit.ly/43q9ICT>
- Álvarez, D., Araque, E., y Jiménez, K. (2022). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, mipymes de sincelejo, colombia. *Tendencias*, 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
- Andrade, V, y Gómez, C. (2008). Salud laboral: Investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 4(10), 9-25. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111670002.pdf>
- Apud, E., & Meyer, F. (2003). La importancia DE la ergonomía para Los profesionales de la Salud. *Ciencia y Enfermería (Impresa)*, 9(1). <https://doi.org/10.4067/s0717-95532003000100003>
- Arellano, J., y Rodríguez, R. (2013). *Salud en el trabajo y seguridad industrial*. Editorial Alfaomega. <https://anyflip.com/nzfse/uxwz/basic>
- Arellano, N., Silva, K., y Arámbula, C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(3), 118–123. <https://doi.org/10.15649/2346030x.780>
- Arévalo, N. y Molano, J. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar*, 23(48), 21-32. <http://bit.ly/45Ie71Y>
- Akanpaadgi, E., Kuuyelleh, N., & Adam, A. (2024). Performance management and contextual performance in technical universities. *Social Sciences & Humanities Open*, 9(100788), 100788. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100788>
- Bohlander, G., Sherman, A. y Scott, S. (2010). Administración de los Recursos Humanos. México: Editorial Hispanoamericana. <http://bit.ly/444sMGT>
- Chamochumbi, M. (2013). *Seguridad e higiene industrial*. Fondo Editorial Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://bit.ly/3FKJ0vx>
- Carhuavilca, D., Hidalgo, N., y Pérez, J. (2023). INEI Perú: Indicadores del mercado laboral a nivel departamental y de principales ciudades, 2022. Instituto Nacional de Estadística

<http://bit.ly/4mRpNcl>

- Castillo, R. N., y Valencia, J. (2021). Seguridad ocupacional para mejorar el bienestar de los trabajadores en industrias alimentarias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9423-9440. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.994
- Cavazos, J., y Máynez, I. (2023). Modelo de desempeño en la tarea: estudio empírico con PLS-SEM y mapa de importancia rendimiento. *Estudios Gerenciales*, 39(168), 314-326. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2023.168.5818>
- Cortés, J. (2007). *Seguridad e higiene en el trabajo: Técnicas de prevención de riesgos laborales* (9.ª ed.). Madrid, España: Editorial Tébar S.L.
- Díaz, R., Suárez, L., Santiago, N., y Bizarro, M. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 312-329. <https://doi.org/10.37960/revista.v25i89.31533>
- Dul, J., Bruder, R., Buckle, P., Carayon, P., Falzon, P., Marras, W. S., Wilson, J. R., & van der Doelen, B. (2012). A strategy for human factors/ergonomics: Developing the discipline and profession. *Ergonomics*, 55(4), 377-395. <https://doi.org/10.1080/00140139.2012.661087>
- Espinoza, V. S. M., Fernández, M. A. E., y Palomino, G. A. B. (2021). La seguridad, salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima. *Ingeniería Investiga*, 3(2), 86-95. <https://doi.org/10.47796/ing.v3i2.534>
- Ekowati, V. M., & Amin, F. M. (2019). The effects of occupational health and safety on employee performance through work satisfaction. *Proceedings of the 2018 International Conference on Islamic Economics and Business*. <http://doi.org/10.2991/iconies-18.2019.46>
- Alanoca, C., Espinoza, S., & Gárate, J. (2021). Seguridad, salud ocupacional y desempeño laboral del personal en un proyecto público en el periodo del COVID-19. *Ingeniería Investiga*, 5(791), 1-20. <https://doi.org/10.47796/ing.v5i0.791>
- Ewes, L., Llallihuaman, B., y Bojorquez, G. (2023). Seguridad y salud en el trabajo: prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en Perú 2022. *Llalliq*, 3(1), 199-216. <http://bit.ly/3HsldB7>
- Flores, J., y Terán, M. M. (2022). Validez de contenido de juicio por expertos en instrumento

- para medir la influencia de factores psicosociales en el estrés organizacional en empresas del giro hotelero. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 9(3),219.<https://doi.org/10.46677/compendium.v9i3.1130>
- Gamarra, G. (2024). Desempeño laboral: En qué consiste y cómo evaluarlo en tu equipo. Obtenido de Revista Factorial RRHH. <https://factorialhr.es/blog/desempeno->
- García, F., & Vallejo, L. C. (2023). Análisis de riesgos y accidentes laborales en el transporte terrestre en Perú. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas*, 26(51), e24164. <https://doi.org/10.15381/iigeo.v26i51.24164>
- Geraldo, A. (2022). Validación de la escala desempeño laboral individual en colaboradores peruanos. *Revista de Investigación En Psicología*, 25(1), 63–81. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v25i1.21920>
- Godoy, R., Godoy, J., y Villasante, L. (2022). Medición cuantitativa de la protección del trabajador como percepción conjunta de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. *Industrial Data*, 25(1), 51–77. <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.21499>
- Gonzalez, W, y Vilchez, R. (2021). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Fundación Universidad del Norte*, 51(1), 54-74.. <https://doi.org/10.14482/pege.50.658.155>
- Gómez, D., y Velasco, N. (2024). La Seguridad y Salud en el Trabajo como posible pilar estratégico de competitividad en Colombia. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 25(3). <http://bit.ly/4mR36Fc>
- Gusqui, M., y Zambrano, J. (2022). La seguridad y salud ocupacional y su incidencia en los riesgos laborales del sector cooperativista de Portoviejo. *Uniandes Episteme*, 9(2), 177-190. <http://bit.ly/446CkBa>
- Hart, C. (2012). Los experimentos de Hawthorne. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(1), 156-167. <http://bit.ly/3FLKG82>
- Hoque, I., & Shahinuzzaman, M. (2021). Sistemas de gestión del desempeño laboral y de la seguridad y salud en el trabajo en la industria de la confección de Bangladesh. *International Journal of Workplace Health Management*, 14(4), 369-385. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-09-2020-0169>
- Jaimes, J. (2018). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los

- planes de emergencia. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(1), 23–29.
<https://doi.org/10.25214/27114406.920>
- Koopmans, L., Bernaards, M., Hildebrandt, H., Schaufeli, B., de Vet Henrica, C. W., & Van der Beek, J. (2011). Conceptual frameworks of individual work performance: A systematic review. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 53(8), 856–866.
<https://doi.org/10.1097/jom.0b013e318226a763>
- Kumarasinghe, H., & Dilan, H. (2022). The impact of occupational health and safety practices on job performance of operational level employees: A study in the construction industry, Sri Lanka. *International Journal of Management, Accounting and Economics*, 9(1), 1–15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6463442>
- Lara, A. (2023). Determinantes del desempeño laboral en los supermercados de Santo Domingo, Ecuador. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(36), e230164.
<https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1064>
- Loor, G., Mendoza, G., & Alcívar, A. (2024). Perspectivas sobre seguridad, salud ocupacional de los trabajadores y el mejoramiento del medio ambiente laboral en el período 2019-2023. *Revista InveCom*, 4(2),
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10558648>
- Lozano, E. (2024). Boletín informativo laboral n.º 148: El Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.
<https://acortar.link/gRBvFl>
- Mahdi, Z. S., & Faris, S. H. (2024). The link between workplace safety climate and job performance among nursing staff: A correlational study. *Kufa Journal for Nursing Sciences*, 14(2), 95–103. <https://doi.org/10.36321/kjns.vi20242.16611>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2019). *Normas de seguridad y salud en el trabajo en Perú*.
<https://www.gob.pe/mtpe>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2021). Notificar accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. <https://acortar.link/ifzJUP>
- Montejano, S., López, G., & Pérez, M. (2021). Administración de operaciones y su impacto en el desempeño de las empresas. *Revista de Ciencias Sociales*, 1-18.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28065533010/>
- Montoya, M. (2019). Implementación del Sistema OHSAS 18001 en el área de Supervisión y Fiscalización de la Superintendencia de Transporte Terrestre de personas, carga y

- mercancías – SUTRAN en la región de Arequipa. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://acortar.link/2eCR9l>
- Nai'em, M. F., Darwis, A. M., & Maksun, S. S. (2021). Trend analysis and projection of work accidents cases based on work shifts, workers age, and accident types. *Gaceta Sanitaria*, 35 Suppl 1, S94-S97. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.12.026>
- Nnabuihe, J. E., & Onuoha, B. C. (2023). Workplace safety and employee commitment of oil and gas firms in Rivers State. *International Journal of Management Sciences*, 11(2), 70–83. <https://acortar.link/7MOOz4>
- Ojeda, M., y Lázaro, E. (2019). Enfermedades ocupacionales del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo. Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.2018. *ACC CIETNA: Revista de La Escuela de Enfermería*, 6(2), 21–31. <https://doi.org/10.35383/cietna.v6i2.251>
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo. <https://acortar.link/FzTMoa>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2001). *La seguridad y salud en el trabajo: Pilar fundamental del trabajo decente*. Oficina Internacional del Trabajo. <https://acortar.link/kBzQb4>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2013). *Guía práctica para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. <https://acortar.link/Kg4GOV>
- Organización Internacional del Trabajo (2016). La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género. <https://acortar.link/6Zxigq>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). Enfermedades no transmisibles. <https://acortar.link/s3wScs>
- Oginni, B. O., Ajibola, K. S., & Olaniyan, T. S. (2022). *A study of the effect of occupational health and safety and work environment on employees' job performance in a manufacturing organisation of Lagos*. <https://doi.org/10.26458/22100>
- Ormeño, F y Layme, U. (2024). Seguridad y salud ocupacional en la productividad laboral del personal de obra del Grupo Inmobiliario Altitud S.A.C. de Ilo, 2023. *Economía & Negocios*, 6(2), 118-128. <https://www.doi.org/10.33326/27086062.2024.2.1899>
- Perea, J. (2006). *Gestión de Recursos Humanos: Enfoque sistémico en una perspectiva global*. <https://acortar.link/PYOU7R>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Comportamiento organizacional* (13.a ed.). Pearson.


<https://acortar.link/czfbP>

- Romero, V., Palumbo, G., Franco, L., y Diaz, P. (2022). Gestión de seguridad laboral en organizaciones públicas del Perú. *Revista venezolana de gerencia*, 27(99), 1126–1139. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.17>
- Sabastizagal, I., Astete, J., y Benavides, G. (2020). Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(1), 32–41. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>
- Santillan Mercado, M. (2024). Motivation program to reduce occupational accidents in a manufacturing company. *Industrial data*, 26(2), 135–165. <https://doi.org/10.15381/idata.v26i2.24717>
- Sanyal, S., Hisam, M. W., & BaOmar, Z. A. (2018). Loss of job security and its impact on employee performance – A study in sultanate of Oman. *International Journal of Innovative Research and Growth*, 7(6). <https://doi.org/10.26671/ijirg.2018.6.7.101>
- Segbenya, M., & Yeboah, E. (2022). Effect of occupational health and safety on employee performance in the Ghanaian construction sector. *Environmental Health Insights*, 16, 1-11. <https://doi.org/10.1177/11786302221137222>
- Stoner, J. Fredman, E. y Gilbert D. (2010). Administración (6ª ed.). Traducción Pilar Mascaro Sacristán. México: Prentice-Hall. <https://acortar.link/EVuva3>
- Segbenya, M., & Yeboah, E. (2022). Effect of occupational health and safety on employee performance in the Ghanaian construction sector. *Environmental Health Insights*, 16, 1-10. <https://doi.org/10.1177/11786302221137222>
- Solier Pozo, R. (2023). Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3674>
- UNICEF. (2021). Los hábitos de higiene. <https://acortar.link/K3w2VL>
- Vieco, G., y Abello, R. (2014). Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología Desde El Caribe*, 31(2), 354–385. <https://acortar.link/PvygfN>
- Yoza, J. A. F., Sáenz, A. V. L., y Solís, S. A. V. (2022). Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral del Personal, Caso: Unidad de Higiene del Gobierno Autónomo Descentralizado.

Dominio de las Ciencias, 8(1), 361–371. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2576>

Anexos

Anexo 1: Carta de aceptación

 Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho **MOLINO Don Julio**

CARTA DE ACEPTACIÓN:

Molino Don Julio S.A.C
10 de junio del 2024

Estimada Srta. Lopez Olano:

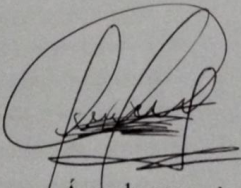
Reciba un cordial saludo. Nos complace informarle que, tras la revisión de su solicitud, hemos decidido aceptarla para realizar su estudio de tesis titulado "Seguridad y salud ocupacional y la relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque" en nuestra empresa, **Molino Don Julio SAC**.

Estamos convencidos de que su investigación será valiosa tanto para su desarrollo académico como para nuestra organización. Durante su estancia, le brindaremos todo el apoyo necesario para que pueda llevar a cabo su investigación de manera óptima, facilitando el acceso a la información y recursos relevantes.

Le solicitamos que se ponga en contacto con nosotros para coordinar los detalles administrativos y establecer el cronograma de actividades. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional.

Le deseamos mucho éxito en su tesis y esperamos que esta colaboración sea beneficiosa para ambas partes.

Atentamente,


Área de gerencia:

La carretera Panamericana, parte norte del Perú Km. 783, departamento de Lambayeque

Scanned with
MOBILE SCANNER

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivo principal	Hipótesis	Variables	
¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño de operarios logísticos en una empresa distribuidora de productos de consumo masivo?	Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque	Existe relación positiva entre la seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque	Independiente: Seguridad y salud ocupacional Dependiente: Desempeño laboral	
	Objetivos específicos		Dimensiones	Indicadores (ítems)
	- Determinar el nivel de desempeño de los operarios logísticos. - Identificar el nivel de seguridad y salud ocupacional de los operarios logísticos. - Determinar la relación entre las dimensiones de la seguridad y salud ocupacional y las dimensiones del desempeño de operarios logísticos.		Independiente: Seguridad y salud ocupacional Condiciones de seguridad Condiciones de higiene Condiciones ergonómicas Condiciones psicosociales Dependiente: Desempeño laboral Producción Calidad Conocimiento del trabajo Cooperación Comprensión de situaciones Creatividad Realización	1, 2, 3 4, 5, 6, 7, 8 9, 10, 11 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 18 1 2 3 4 5 6 7
Método				
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Nivel: Descriptivo Diseño: No experimental Alcance: Correlacional no causal		Población: Finita Tipo de muestreo: No tiene Muestra: Censal - 100 operarios logísticos Procedimiento y procesamiento de datos: - Análisis mediante SPSS versión 26 -Rangos de datos Rho de Spearman	Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica: Encuesta Instrumentos: - Cuestionario de seguridad y salud ocupacional - Cuestionario basado en la escala gráfica de evaluación del desempeño	

Anexo 3. Matriz de operacionalización de medida de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
Seguridad y Salud ocupacional	Mera (2019), define la SSO como aquello que preserva la integridad física del colaborador por medio de la normativa de las empresas que están conducidas a mejorar las condiciones de trabajo, brindar capacitaciones para prevenir enfermedades y accidentes laborales.	Condiciones de seguridad	1, 2, 3
		Condiciones de higiene	4, 5, 6, 7, 8
		Condiciones ergonómicas	9, 10, 11
		Condiciones psicosociales	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
Desempeño laboral	Bohlander et al., (2010), el desempeño laboral se refiere a la forma en que un trabajador realiza sus tareas, lo que permite a los supervisores evaluar el valor relativo de los empleados dentro de la organización.	Producción	1
		Calidad	2
		Conocimiento del trabajo	3
		Cooperación	4
		Comprensión de situaciones	5
		Creatividad	6
		Realización	7

Anexo 4. Cuestionario de seguridad y salud ocupacional

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

Estimados colaboradores,

Se les presenta el siguiente formulario con el objetivo de identificar el nivel de seguridad y salud ocupacional dentro de su centro de labores. Asimismo, se les pide que indiquen con una “X” la premisa que mejor consideren con total sinceridad.

Cabe resaltar que las respuestas serán manejadas únicamente para fines educativos y totalmente bajo confidencialidad.

1: Muy bajo grado	2: Bajo grado	3: Regular grado	4: Alto grado	5: Muy alto grado
-------------------	---------------	------------------	---------------	-------------------

DIMENSION	INDICADOR	ITEM	GRADO DE CUMPLIMIENTO				
Condiciones de seguridad	Riesgo de caídas al mismo nivel	¿Trabaja en ambientes con suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocarle una caída?	1	2	3	4	5
	Riesgo de caídas distinto nivel	¿Trabaja en ambientes con superficies con huecos, escaleras y/o desniveles que pueden provocarle una caída?	1	2	3	4	5
	Exposición a máquinas o herramientas	¿Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocarle daños o lesiones como: cortes, golpes, raspones o raspadura, pinchazos, amputaciones, etc.?	1	2	3	4	5
Condiciones de higiene	Exposición a ruido	¿Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar el volumen de la voz para conversar con otra persona?	1	2	3	4	5
	Exposición a riesgos químicos (respira)	¿Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla? No incluye el humo de tabaco.	1	2	3	4	5
	Exposición a riesgos biológico	¿Manipula o está en contacto con, animales o personas que pueden estar infectados o materiales contaminados como basura, fluidos corporales, material de laboratorio, etc.?	1	2	3	4	5
	Exposición a radiación	¿Está expuesto directamente a los rayos del sol o radiación por un periodo mínimo de 1 hora diaria?	1	2	3	4	5

Anexo 5. Cuestionario de desempeño laboral

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

Estimado Supervisor,

El siguiente formulario se presenta con la finalidad de conocer el nivel de desempeño laboral de los operarios logísticos a su cargo, por lo cual debe marcar sobre la alternativa que usted considere.

Cabe resaltar que las respuestas serán manejadas únicamente para fines educativos y totalmente bajo confidencialidad.

1: Apenas aceptable	2: Deficiente	3: Regular	4: Bueno	5: Óptimo
---------------------	---------------	------------	----------	-----------

Dimensiones	Apenas aceptable	Deficiente	Regular	Buen o	Óptimo
Producción (calidad de trabajo realizado)	A veces por debajo de los estándares ()	Siempre está por debajo de los estándares ()	Satisface los estándares ()	A veces supera los estándares ()	Siempre supera los estándares ()
Calidad (esmero en el trabajo)	Calidad insatisfactoria ()	Pésima calidad en el trabajo ()	Calidad satisfactoria ()	Calidad superior en el trabajo ()	Excepcion calidad en el trabajo ()
Conocimiento del trabajo (experiencia en el trabajo)	Conoce parte del trabajo ()	Conoce poco el trabajo ()	Conoce lo suficiente ()	Conoce más de lo necesario ()	Conoce todo el trabajo ()

Cooperación (relaciones interpersonales)	Colabora poco ()	No colabora ()	Colabora normal mente ()	Buen espíritu de colabora ción ()	Excele nte espíritu de colabor ación ()
Cooperación de situaciones (capacidad para resolver problemas)	Poca capacidad de intuición ()	Ninguna capacidad de intuición ()	Capacida d satisfacto ria de intuición ()	Buena capacida d de intuició n ()	Excele nte capaci dad de intuici ón ()
Creatividad (capacidad de innovar)	Raras veces presenta ideas ()	Nunca presen ta ideas ()	Alguna s veces present a ideas ()	Casi siempre tiene ideas excelentes ()	Siempre tie ne ide as excelentes ()
Realización (capacidad de hacer)	Dificultad para realizar ()	Incapaz de realizar ()	Razonabl e capacida d de realizació n ()	Buena capacida d de realizació n ()	Excele nte capaci dad de realiza ción ()

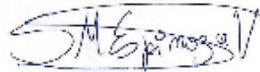
Anexo 6. Validación por juicio de expertos

Constancia de validación por juicio de expertos

Quien suscribe, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos de la tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, titulado "Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque", elaborado por el estudiante, Mayerli Jamiley Lopez Olano; reúne los requisitos suficientes y necesarios de validez y, por tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 27 de mayo de 2024.



Dr. Sam M. Espinoza Vidaurre
Nombres y apellido de experto
Firma

Constancia de validación por juicio de expertos

Quien suscribe, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos de la tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, titulado "Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque", elaborado por el estudiante, Mayerli Jamiley Lopez Olano; reúne los requisitos suficientes y necesarios de validez y, por tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 27 de mayo de 2024.



MRA. Manuel A. Armas de Beerra
INGENIERO INDUSTRIAL
CIP. 41882

Nombres y apellido de experto

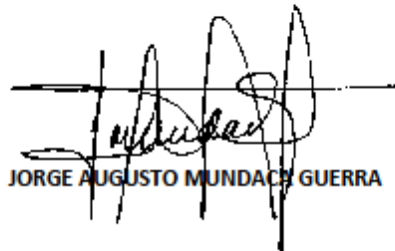
Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos de la tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, titulado "Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque", elaborado por el estudiante, Mayerli Jamiley Lopez Olano; reúne los requisitos suficientes y necesarios de validez y, por tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 30 de mayo de 2024



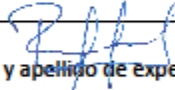
JORGE AUGUSTO MUNDACA GUERRA

Constancia de validación por juicio de expertos

Quien suscribe, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos de la tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, titulado "Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque", elaborado por el estudiante, Mayerli Jamiley Lopez Olano; reúne los requisitos suficientes y necesarios de validez y, por tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 27 de mayo de 2024.


Nombres y apellido de experto: Richard
Ignacio Montes Tocto
Firma

Constancia de validación por juicio de expertos

Quien suscribe, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos de la tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas, titulado "Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de operarios logísticos de un molino de Lambayeque", elaborado por el estudiante, Mayerli Jamiley Lopez Olano; reúne los requisitos suficientes y necesarios de validez y, por tanto, apto para ser aplicado en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 27 de mayo de 2024.



Mgtr. Edgar Salazar Maco

Firma