

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de**

**José Leonardo Ortiz, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Valeria Nicolle Balladares Barturen**

**ASESOR**

**Nelly Patricia Becerra Escate**

<https://orcid.org/0000-0002-5933-0843>

**Chiclayo, 2025**

**Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de  
José Leonardo Ortiz, 2022**

PRESENTADA POR  
**Valeria Nicolle Balladares Barturen**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Elmer Diaz Villanueva  
PRESIDENTE

Anali Milagros Ramos Diaz  
SECRETARIO

Nelly Patricia Becerra Escate  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis abuelos Bernardo y Luz, quienes con su amor y esfuerzo me dieron la oportunidad de seguir mis sueños y permitirme lograr una de mis grandes metas.

A mi madre Jenny, por enseñarme con el ejemplo la perseverancia y valentía, a no tener miedo a las adversidades y siempre salir adelante.

A Cristhian y Estrella por su apoyo incondicional, durante todo este camino y motivarme en todo momento.

Finalmente, quiero dedicar esta tesis a las personas que contribuyeron de alguna forma en su elaboración; aunque no estén sus nombres, no duden que están presentes por su apoyo y amor.

## **Agradecimientos**

Quiero brindar mi profundo agradecimiento a mi abuelo y mi madre, por ser las principales personas en impulsar mis sueños, gracias a ellos por confiar en mí; gracias a mi madre por estar dispuesta a estar a mi lado, acompañándome cada noche de estudio a lo largo de mi vida; gracias a mi abuelo, mi cuidador, que desde siempre ha anhelado lo mejor para mi vida. Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a la Facultad de Psicología; ya que por la gran enseñanza de sus conocimientos hicieron que sea posible desarrollar este proyecto, gracias por la dedicación y el apoyo.

SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO EN PERSONAL POLICIAL DE JOSÉ  
LEONARDO ORTIZ, 2022 - BALLADARES VALERIA.pdf

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	1%
4	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Internet Source	<1%
5	Submitted to unsaac Student Paper	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Student Paper	<1%
7	<a href="https://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Internet Source	<1%
8	Patricia Katherine Vega-Feijoó, Darwin Gabriel Garcia-Herrera, Sergio Constantino Ochoa-Encalada, Juan Carlos Erazo-Álvarez. "Síndrome de Burnout: Un estudio con docentes de Educación Básica", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2020 Publication	<1%

## Índice

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
Revisión de Literatura .....	10
Materiales y Métodos .....	17
Resultados y Discusión .....	21
Conclusiones .....	26
Recomendaciones .....	27
Referencias .....	28
Anexos.....	33

## Resumen

El personal policial se encuentra expuesto a una serie de factores organizacionales, personales y sociales, los cuales debe afrontar de manera cotidiana, los mismos que pueden desencadenar una serie de manifestaciones conductuales, cognitivas y emocionales desfavorables. Por ello, se establece como objetivo determinar la relación entre Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022. El estudio fue de diseño no experimental-transversal, de tipo descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 170 policías de dos comisarías de Lambayeque, la muestra fue no probabilística, varones y mujeres, de 22 a 59 años. Los instrumentos administrados fueron el Inventario de Burnout (IBM) y el Cuestionario de Afrontamiento al estrés COPE-28. El análisis estadístico se realizó mediante el software Jamovi, siendo distribución de frecuencias, confiabilidad, normalidad y correlación de variables. Se encontró que el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento, presentan correlación débil, según la que no se puede establecer un modelo correlacional entre variables en el personal policial de José Leonardo Ortiz; asimismo, mayor frecuencia del nivel medio Síndrome de Burnout de personal policial, evidenciando indicadores de desgaste emocional, baja realización emocional y despersonalización, en esa misma línea, el nivel medio es predominante en el uso de estrategias de afrontamiento, de índole centradas en el problema, emoción y/o evitación; y de acuerdo a características sociodemográficos, se identificó que los varones se ubican en mayor frecuencia en un nivel medio a bajo, mientras que las mujeres, en un nivel medio alto.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, estrategias de afrontamiento, personal policial.

### **Abstract**

Police personnel are exposed to a series of organizational, personal and social factors, which they must face on a daily basis, which can trigger a series of unfavorable behavioral, cognitive and emotional manifestations. For this reason, the objective is to determine the relationship between Burnout Syndrome and coping strategies in police personnel of José Leonardo Ortiz, 2022. The study was of a non-experimental-transversal design, of a descriptive-correlational type. The population consisted of 170 police officers from two Lambayeque police stations, the sample was non-probabilistic, men and women, from 22 to 59 years of age. The instruments administered were the Burnout Inventory (IBM) and the COPE-28 Stress Coping Questionnaire. The statistical analysis was carried out using the Jamovi software, being frequency distribution, reliability, normality and correlation of variables. It was found that burnout syndrome and coping strategies present a weak correlation, according to which a correlational model cannot be established between variables in the police personnel of José Leonardo Ortiz; likewise, higher frequency of the average level Burnout Syndrome of police personnel, evidencing indicators of emotional exhaustion, low emotional fulfillment and depersonalization, in the same vein, the average level is predominant in the use of coping strategies, of a problem-focused nature , emotion and/or avoidance; and according to sociodemographic characteristics, it was identified that men are located more frequently in a medium to low level, while women, in a medium high level.

**Keywords:** Burnout syndrome, coping strategies, police personnel.

## Introducción

El burnout es un fenómeno de creciente incidencia en los profesionales y colaboradores a lo largo del mundo, el cual acarrea una serie de relevantes y elevados costes a organizaciones, usuarios y en especial a empleados (Morse, et al., 2012). El mismo que afecta cada ámbito de vida del colaborador, trascendiendo del nivel individual, a afectar la productividad y economía de la población general; por lo cual ha sido estudiado en la mayor parte de las profesiones, encontrando índices significativos pero variables de acuerdo con la profesión, demandas del trabajo, horas laborales, entre otros factores (Lovo, 2020).

En esta línea, el desarrollo de las características de burnout se asocia en especial a ambientes laborales en los que se generen servicios sociales y de ayuda a la población; tales como colectivos profesionales de salud, educación, como de justicia y protección entre los que se hallan militares y policías (Facal, 2012). La población de policías se cataloga como una de las principales en las que se desencadenan y evidencian características clínicas del burnout (Gómez et al., 2020; Trombka, et al., 2018). En el ámbito latinoamericano, se han realizado múltiples investigaciones sobre el burnout en el cuerpo de policías, hallando una elevada afectación clínica y social en los efectivos, los cuales tienden a ser propensos a presentar elevados niveles de estrés y despersonalización en comparación con otras profesiones (Briones, 2007; Sánchez, 2012; Sarsosa et al., 2013; Montero et al., 2020; Rojas y Morán, 2015).

La incidencia significativa suele ser explicada debido a la exigencia constante del cumplimiento de labores como de jornadas amplias de trabajos, impactando de manera negativa en la integridad del personal; a ello se le suma indicadores estresores como el cuidado continuo y responsabilidad por la salud y bienestar de los ciudadanos, interacción constante con el medio social, e imagen pública a salvaguardar, así también, a las condiciones de un ambiente hostil y demandas propias del departamento policial en el que se desenvuelven; en especial a la forma de afrontar las mismas (Hernández-Corona, et al., 2021).

Con respecto al último apartado, se encuentra en relación al burnout, las estrategias de afrontamiento, dado que de acuerdo a Carver y Connor-Smith (2010), el afrontamiento establecido por la persona se concibe como una serie de esfuerzos con la finalidad de evitar y reducir la amenaza, daño, así como el estrés, malestar y angustia asociados al estresor; en este sentido, la estrategia desplegada por el oficial de policía se asociaría con el nivel de burnout, de manera directa o inversa, de acuerdo a la escogida. En esta línea, algunos estudios han hallado que las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema como a la emoción, favorecen el

afrontamiento de la persona, y por ende el bienestar psicológico (Tacca y Tacca, 2019; Marsollier, 2011), como la autorregulación emocional (Zamorano, 2017).

En el personal policial del presente estudio, de acuerdo el Mayor Chávez (comunicación personal, 02 de abril de 2022) se ha observado diversas manifestaciones de estrés, serio desgaste emocional y un impacto psicológico desfavorable en los policías, lo que se asocia a las vivencias propias del trabajo tales como el trato directo y continuo con víctimas de violencia, la sobrecarga de horas laborales, metodología castrense de trabajo, así como, a la constante represión de emociones, es decir, tienden a hacer caso omiso y niegan las emociones que experimentan, lo cual les genera un efecto contrario al esperado, incrementando el malestar y desgaste emocional.

Teniendo en cuenta la realidad descrita, se plantea la pregunta: ¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022?

Y se estableció como objetivo general Determinar la relación entre Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022, y como objetivos específicos Identificar el nivel de síndrome de Burnout en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022, Identificar las estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022, e Identificar el nivel de Síndrome de Burnout según características sociodemográficas en el personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022. Asimismo, se estableció como hipótesis que existe relación significativa entre Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022.

El estudio es de gran relevancia dado que contribuyó al conocimiento teórico y práctico en el ámbito nacional, al hallarse pocos estudios en torno a la relación de síndrome de burnout y la gama de estrategias de afrontamiento en policías, en especial en contexto de pandemia por Covid-19; de tal manera que, se profundiza e identifica aquellas estrategias funcionales para el personal de policía.

A su vez, en el campo práctico, teniendo en consideración el contexto laboral que atraviesan diariamente los policías caracterizado por un amplio número de factores estresores, al obtener datos referentes al panorama actual del personal policial, la institución como los profesionales en el ámbito, podrán desarrollar programas de promoción y prevención de salud mental, con el fin de brindar herramientas de manejo y soporte emocional fundamentadas en aquellas estrategias de afrontamiento adecuadas.

## Revisión de Literatura

### *Antecedentes*

En Polonia, Wirkus, et al. (2021) planteó como objetivo examinar la asociación entre estilos de afrontamiento al estrés y burnout en oficiales de libertad condicional. El estudio fue de alcance correlacional-explicativo, los instrumentos empleados fueron el Inventario de Burnout de Maslach y el Inventario de estrategias de afrontamiento CISS, y la muestra fueron 390 oficiales. Los resultados señalan que existe asociación entre variables, aceptándose la hipótesis ( $p=0.00$ ); a su vez, de acuerdo a dimensiones de burnout, la dimensión de despersonalización se asocia directamente con estrategias enfocadas en la emoción, y de evitación, así también, la dimensión de agotamiento emocional, se asocia a estrategias enfocadas en la emoción. Se concluyó que las estrategias de afrontamiento se configuran como factores de riesgo o protección de acuerdo a su índole, hacia el nivel de burnout.

En Italia, Civilotti et al. (2021) en su estudio plantearon el objetivo de analizar las experiencias traumáticas, burnout y estrategias de afrontamiento en agentes de policía. El estudio fue transversal, correlacional-descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 39 policías de Collegno, con una edad media de 47 años, y tiempo de trabajo promedio de 18 años. Se administró los cuestionarios del Inventario de Depresión de Beck, y el Inventario de Burnout de Maslach, así como una entrevista semiestructurada en torno a las estrategias de afrontamiento de situaciones estresantes. Se obtuvo que las estrategias de sobreactivación y desactivación ( $p=0.00$ ) se asocian a las dimensiones de burnout: agotamiento emocional y despersonalización. Por lo que, la forma de afrontar las experiencias traumáticas, influye en el nivel de burnout de los policías.

En Portugal, Queirós et al. (2020) en su investigación tuvo como objetivo identificar el estrés laboral, burnout, y estrategias de afrontamiento en oficiales de policía. El estudio fue transversal, correlacional, se recogieron datos de 1131 oficiales, la muestra representó el 5% del cuerpo nacional, de 20 a 63 años. Los cuestionarios aplicados fueron el PSQ-Op de estrés laboral, Inventario de Burnout de Maslach, el cuestionario de afrontamiento resiliente, y el Inventario de afrontamiento de situaciones estresantes, los cuales fueron adaptados a la muestra de estudio. Se obtuvo como resultados que el burnout se relaciona indirectamente con el estilo de afrontamiento resiliente ( $r=-4.3$ ), estrategias orientadas a la tarea ( $r=-1.8$ ), asimismo, se relaciona de manera directa con el afrontamiento centrado en la emoción ( $r=0.54$ ). Se concluye

que el estilo resiliente y recursos adecuados, se configuran como factores protectores ante el burnout.

En Suecia, Padyab et al. (2017) en su estudio orientado a establecer la asociación entre burnout, entorno de trabajo y estrategias de afrontamiento en policías que patrullan. El estudio fue correlacional-explicativo. La muestra fue probabilística, estando conformada por 1554 agentes de policía, de 21 departamentos del país. Los cuestionarios fueron el Inventario de Maslach y el de Estrategias de afrontamiento WOCQ. Como resultados se tuvo que el burnout se asocia significativamente ( $p=0.001$ ) con estrategias de resolución de problemas organizada, pensar el futuro, autocontrol y revalorización positiva. De tal manera, las estrategias empleadas por los oficiales repercuten en el desencadenamiento y nivel de burnout presente.

En el contexto nacional, en Lima, Galarza y Nieves (2021) en su estudio presentó como objetivo determinar la relación entre estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout. El estudio fue de tipo básico, con nivel descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 220 oficiales de policías de la UNIPREMB, seleccionados por muestreo por conveniencia. Los instrumentos fueron el Cuestionario de Afrontamiento (COPE) de Carver, y el Inventario de Burnout de Maslach. Se obtuvo correlación indirecta significativa entre las estrategias de afrontamiento orientadas al problema y el burnout ( $p=.00$ ), no obstante, se encontró que no presentan relación las estrategias centradas en la emoción ( $p=0.12$ ) y burnout. Además, el nivel medio y alto de burnout configura un 60% de los policías, indicando que presentan indicadores de cansancio emocional, y deficiencias en la realización personal.

En Lima, Parrera (2020) en su investigación tuvo el fin de determinar la relación entre Burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos Policiales. El estudio fue de alcance correlacional-comparativo. La muestra fue conformada por 251 policías de 20 a 59 años. Los instrumentos son el Inventario de Burnout de Maslach y el Cuestionario COPE-28 de Carver. Los resultados indicaron correlación indirecta entre variables ( $r=-.311$ ,  $p=.00$ ), así como de acuerdo a dimensiones de burnout: agotamiento emocional ( $r=-.31$ ), realización personal ( $r=-.359$ ), con respecto a estrategias centradas en el problema, de igual manera, correlación directa entre agotamiento emocional y estrategias de afrontamiento evitativo ( $r=-.438$ ); además, se obtuvieron diferencias significativas de acuerdo a edad, grados y tiempo de servicio en la dimensión de afrontamiento dirigido al problema. Se concluye que el estilo de afrontamiento que adopta el personal policial repercute en el desarrollo de indicadores de burnout.

En Cajamarca, Salas y Bustamante (2020) en su estudio establecieron el propósito de analizar la relación entre estilos de afrontamiento al estrés y el burnout en personal de policía. El estudio fue transversal, descriptivo-relacional. Los participantes fueron 160 policías de la

unidad de investigación. Los instrumentos aplicados fueron el Cuestionario de Burnout IBM y el Cuestionario de Modos de afrontamiento al estrés de Carver. Como resultados se halló que existe relación inversa entre síndrome de burnout y estrategias enfocadas en la emoción ( $r=-0.7$ ) así como estrategias de evitación ( $r=-0.6$ ), y que de manera predominante el 60% de los policías presentan un estilo de afrontamiento centrado en la emoción, y el 71% se ubica en un nivel medio de burnout. Se concluye que diferentes estilos de afrontamiento repercuten en el mantenimiento del burnout.

En Lima, Saldaña (2018) en su estudio presentó como finalidad establecer la relación entre estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en suboficiales. La investigación fue de nivel descriptivo-correlacional. La muestra no probabilística, fueron 201 suboficiales del área de Investigación de robos. La recogida de datos fue a partir del Inventario de estrategias de afrontamiento de Tobin et al, y el Inventario de Burnout de Maslach, ambos validados en el estudio. Las evidencias encontradas señalan que existe relación entre variables ( $r=-.561$ ), así como, de acuerdo a dimensiones de burnout: agotamiento emocional ( $r=-.442$ ), despersonalización ( $r=-.54$ ), realización personal ( $r=-.55$ ) con respecto a estrategias de afrontamiento.

### ***Bases teóricas***

#### **Síndrome de burnout**

Entre los primeros acercamientos sobre la variable, se encuentra el de Freudenberger (citado en Parrera, 2018) quien al visualizar a jóvenes voluntarios que además de trabajar y estudiar realizaban labores extra, sacrificaban incluso su salud con la finalidad de lograr propósitos superiores, por lo que, tras en promedio, tres años de labor, evidenciaron comportamientos de agotamiento, irritación y actitudes de cinismo hacia los clientes, desarrollando lo que él concibe como burnout, la sensación de fracaso y existencia sumamente agobiada en base a la sobrecarga de exigencias de energía, fuerzas y recursos del trabajador.

Se empleó el término Burnout en la comunidad científica, a partir de 1977, cuando Maslach expuso el concepto de desgaste profesional en la convención de Asociación Americana de Psicólogos, refiriéndose a aquellos profesionales que laboran en el sector de servicios a la comunidad, al encontrarse en contacto continuo con las personas, siendo así el síndrome una reacción excesiva al estrés continuo generado en el ámbito de trabajo y presentando repercusiones a nivel individual, organizacional y social (citado en Martínez, 2010).

La definición más ampliamente aceptada es la propuesta por Maslach (citado en Saborío y Hidalgo, 2015) conceptualizando al burnout como una manera inadecuada de enfrentar el

estrés crónico, cuyas características esenciales son el agotamiento emocional, despersonalización y reducción del rendimiento personal en gran medida.

En esta línea, para el Ministerio de trabajo (2014) es el agotamiento psíquico que se produce en el empleado cuando indica que han quedado frustradas sus expectativas laborales y no presentan recursos para modificar la situación actual que atraviesan, de tal forma que, se configura como una reacción inadaptada al estrés continuo, que se genera de manera progresiva en el contexto de trabajo.

A su vez, es necesario resaltar que el Burnout, se encontraba en CIE-10 como un fenómeno asociado con el trabajo, con la codificación de Z73.0, tras la nueva clasificación en el CIE-11, se considerada en la categoría de problemas relacionados con el empleo y es denominado Síndrome de desgaste ocupacional, caracterizado por sentimientos de escasa energía, incremento de la distancia mental en cuanto al trabajo y sensación de ausencia de realización; así mismo, se enfatiza que el síndrome tiene lugar en consecuencia a la exposición de condiciones organizacionales nocivas conduciendo a una experiencia disfuncional en el entorno laboral (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022).

### **Consecuencias del Burnout**

Las consecuencias del síndrome de burnout pueden ser categorizadas de acuerdo a ámbitos que afectan, siendo estos los siguientes (Masilla, 2009; Gil y Peiró, citado en Salas y Bustamante, 2020):

A nivel psicosomático se hallan los dolores en musculación, contracturas continuas, migrañas, dificultades en el ciclo de sueño, disminución del apetito, malestar general, y debilidad psicomotriz crónica.

Desde el ámbito conductual, se tiende a evidenciar disminución de conductas de desempeño óptimo en el trabajo, incremento de conductas hostiles, irritabilidad, aumento de dificultades y conflictos interpersonales, así como, comportamiento de consumo de sustancias lícitas e ilícitas.

Por su parte, desde la dimensión emocional, se presentan afecciones en la salud mental, caracterizadas por bajo nivel de autoestima, ansiedad, estrés crónico, inestabilidad en el estado de ánimo, de igual manera, a nivel cognitivo, las funciones ejecutivas muestran deficiencias en su rendimiento, pérdida de significado y expectativas.

Además de las consecuencias personales para el colaborador, se hallan las repercusiones para la organización, entre las cuales se encuentran el menoscabo de la calidad del trabajo, disminución del rendimiento, inconvenientes en las relaciones entre trabajadores y a su vez, afectación en el trato de servicio a los clientes.

En la población policial, la revisión ejecutada por Hernández et al. (2021) en este grupo indica que los oficiales de policía, presentan en mayor medida consecuencias tales como desgaste físico, afecciones cardiovasculares, síntomas de depresión y ansiedad; además, en el ámbito de la organización, en su mayor parte presentan como repercusión, la reducción del rendimiento laboral y consumo de sustancias en el horario de trabajo con la finalidad de encontrarse en estado de alerta en las largas jornadas laborales.

### **Dimensiones del Síndrome de Burnout según Maslach**

El modelo de Maslach y Jackson (citado en Martínez, 2010) definieron el Burnout como un constructo tridimensional para el desarrollo de la variable, mismo que afecta a nivel cognitivo, emocional y conductual del trabajador. Las dimensiones se distinguen en las siguientes (Corredor y Marín, 2013; Galarza y Nieves, 2021):

#### ***Agotamiento emocional***

También denominado cansancio emocional, en el que se genera una carencia excesiva de vigor, desgaste de reacciones emocionales frente a experiencias estresoras, generando la sensación de encontrarse imposibilitado de realizar funciones, sentido de indefensión e ideas no racionales sobre la propia competencia en las responsabilidades del trabajo, por ende, considera que sus recursos son superados por el estrés crónico.

#### ***Despersonalización***

El colaborador genera una serie de emociones negativas hacia las personas del entorno en el que labora, las mismas que dan lugar a conductas y actitudes desfavorables, asumiendo una posición de distanciamiento hacia todos los aspectos laborales, displacencia ante todo el contexto, y deficiencias en el desempeño en su trabajo.

#### ***Baja realización personal***

Disminución del logro en el trabajo, vinculado a la poca confianza, concepto propio negativo, sentimientos de baja estima y competencia en sus funciones, llevándolo a valorarse como incapaz en el trabajo.

### **Estrategias de afrontamiento**

De acuerdo con Lazarus y Folkman (citado en Castaño y León, 2010) son el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales que despliegan las personas con la finalidad de regular la serie de exigencias externas e internas que enfrentan de manera continua, a su vez, lo catalogan como un proceso, en el que la persona despliega estrategias de manera cambiante de acuerdo a las demandas específicas.

Por su lado, Fernández y Abascal (citados en Salas y Bustamante, 2020) definen a las estrategias como predisposiciones de cada individuo ante las diferentes situaciones, presentan una orientación de las estrategias como rasgo, no obstante, enfatizan en que son procesos específicos que se emplean ante cada situación y pueden ser modificados de acuerdo a la experiencia que desencadene.

En esta línea, Cassaretto (2009) señala que entre las formas de comprender el afrontamiento se encuentran las estrategias circunstanciales como las fijas, es así, que las personas poseen una serie de estrategias para afrontar situaciones, de acuerdo a las vivencias experimentadas y a la utilidad que sugiera frente al evento estresor, de esta manera, se pueden emplear de manera distributiva como medianamente estable en el tiempo.

Y la definición por la que se opta en el presente estudio, es la de Carver et al. (citado en Galarza y Nieves, 2021) quienes la conceptualizan como el conjunto de acciones y cogniciones que se orientan a afrontar la situación estresora externa o interna, mediante recursos aprendidos, competencias y capacidades.

### **Teorías de estrategias de afrontamiento**

#### ***Teoría psicoanalítica del yo***

Park y Folkman (citados Macías et al., 2013) manifestaron que el psicoanálisis del yo, valora y conceptualiza al afrontamiento como una serie de pensamientos, conductas y reflexiones que se dirigen a solucionar un problema, por ende, disminuir el estrés y neurosis.

Asimismo, Jiménez (2012) indica que el modelo contempla a las estrategias de afrontamiento como mecanismos de defensa, desde los que las personas presentan preferencias medianamente estables a partir de defensas específicas para regular conflictos, las cuales se ven modificadas de acuerdo a la maduración.

A ello, se añade que esta perspectiva contempla la jerarquía de estrategias que el ser humano es capaz de elegir y se halla desde las construcciones mentales más elementales hasta aquellas formuladas complejamente a partir del súper ego, logrando de esta manera identificar el mecanismo que contrarreste la tensión (Saldaña, 2018).

#### ***Teoría biológica***

Formulada por Selye (citado en Rueda y Aguado, 2003) señala que el afrontamiento se genera a partir de la regulación de situaciones estresante que permiten la reducción de tensión en la persona, tomando en consideración que no se enfoca en la complejidad de la conducta, ni en las características mentales ni emotivas, sino únicamente en las modificaciones fisiológicas que se ven reducidas.

### ***Teoría transaccional de Lazarus y Folkman***

De acuerdo a Lazarus y Folkman (citados en Parrera, 2020) consideran al afrontamiento como un proceso continuo, fundamentado en las valoraciones y revaloraciones de la experiencia generadora de estrés, las que se regulan a partir de las estrategias de afrontamiento que empleará la persona para dirigir su respuesta emocional, resolver el problema o mínimamente reducir el estrés.

A su vez, los autores señalan el tipo de afrontamiento centrado en las emociones, el cual se orienta a conseguir la regulación afectiva ante una determinada situación estresante, entendida como una inevitable amenaza del medio, en este caso, el proceso cognitivo evalúa la carga emocional y se desencadena estrategias como las comparaciones positivas, evitación, distanciamiento, minimización y atención focalizada; de igual manera, añaden que la evaluación cognitiva no se produce en todos los casos, optando por recursos como la meditación, actividades sociales y/o realizar ejercicio, no logrando directamente un cambio cognitivo (Saldaña, 2018).

Asimismo, proponen ocho tipos de estrategias de afrontamiento, distribuidas en tres categorías: la primera, centradas en el problema, siendo la confrontación, recurso que se produce en la fase de afrontamiento y engloba los esfuerzos que realiza la persona ante la experiencia de estrés, y la planificación, estrategia que se genera durante la valoración de la situación y se dirige a darle una solución al problema; la segunda categoría, se encuentran conformada por las estrategias focalizadas en la emoción, entre ellas la aceptación de la responsabilidad, tomar distancia del problema, autocontrol, revaloración positiva y escape de la situación; y la última categoría, centrada en el problema como en regular la emoción, se denomina la exploración de apoyo social (Parrera, 2020).

### ***Teoría de Oblitas***

Oblitas (2004) establece una concepción de las estrategias de afrontamiento, como un conjunto de respuestas a las que se encuentran predispuestas las personas a partir de su experiencia, y se pueden dividir de acuerdo a su funcionalidad: el primer caso grupo de estrategias funcionales, comprendidas por aquellas que se orientan a solucionar el problema, buscar soporte social, afrontar activamente la situación, planificación y reestructurar positivamente las cogniciones; y por otro lado, las estrategias disfuncionales, que engloban la negación de la problemática, orientación pesimista, imaginación e idealización.

### ***Teoría de Carver***

Carver et al. (citado en Parrera, 2020) basan su estudio en la teoría de Lazarus y Folkman para proponer una concepción de las estrategias de afrontamiento, así como una escala de

valoración de las mismas, entre ellas distinguen tres grupos: focalizadas en el problema, en la emoción y en la evitación, segregados en 14 diferentes estrategias, descritas a continuación:

Se inicia con las focalizadas en el problema, el afrontamiento activo, desde el que se ejecutan comportamientos dirigidos a solucionar y enfrentar directamente los efectos del estresor.

Planificación, comprendida por el conjunto de acciones de planeamiento en torno al potencial manejo del estímulo estresor a partir de la selección de la estrategia más adecuada.

Apoyo instrumental, se orienta a la búsqueda de datos e información relativos a lo que se desea realizar, a partir de medios capacitados.

Reinterpretación positiva, se realiza un análisis del evento y se extrae aquellos aprendizajes positivos y que permitan obtener beneficios futuros.

Aceptación, la cual se puede generar desde dos perspectivas, una en la que sé es consciente de la presencia del estresor, y una segunda, en la que se acepta el evento y a su vez, se convive con él, sin la necesidad o el requerimiento de modificarlo.

Humor, se efectúan bromas respecto al evento estresor, con la finalidad de generar risas y burlas, que aminoren el estrés.

Desconexión, la persona se rinde ante el evento y simplemente optar por alcanzar sus metas por otros medios.

Por su parte, entre las estrategias centrada en la emoción, se hallan, desahogo, se genera un aumento del malestar emocional, mediante una descarga y expresión de los sentimientos.

Uso de apoyo, centrado en la continua búsqueda de apoyo social con la finalidad de aminorar las emociones negativas que se pueden generar.

Y entre las estrategias de afrontamiento evitativo, se encuentran la negación, en la que se muestra reticente a creer en la presencia del estresor, la religión, el consumo de sustancia, la autoinculpación y la autodistracción.

## **Materiales y Métodos**

### **Diseño de investigación.**

El diseño del presente estudio fue no experimental-transversal, puesto que durante la aplicación no se realizó ninguna manipulación de variables, únicamente se observó la problemática en su entorno natural tras el análisis, de igual manera, se examinó a la muestra una sola vez en el tiempo (Hernández & Mendoza, 2018).

Además, fue de tipo descriptivo correlacional, porque tuvo como propósito la medición del grado y dirección de relación entre las variables: Síndrome de Burnout y estrategias de

afrontamiento, a partir de lo cual se cuantificó y analizó estadísticamente los datos de la población (Bernal, 2016).

### **Participantes.**

La investigación se llevó a cabo en 170 policías de dos comisarías de José Leonardo Ortiz, de ambos sexos, cuyas edades se encontraban entre los 22 y 59 años; de las áreas de medidas de protección, administración, patrullaje e investigación (Mayor Chávez, comunicación personal, 02 de abril de 2022).

La muestra estuvo compuesta por 110 policías, que cumplieron con los criterios de inclusión.

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, siendo seleccionados 35 participantes de la Comisaría de la Familia y 75 participantes de la Comisaría de José Leonardo Ortiz; la selección del número específico se realizó de acuerdo con las características y criterios de estudio, como según los criterios de inclusión y exclusión; y de aspectos como la accesibilidad y proximidad a los participantes del estudio (Otzen & Manterola, 2017).

Como criterios de selección de la muestra para la presente investigación, se tomaron en cuenta criterios de inclusión; los cuales fueron que personal policial sea de ambos sexos, de 22 a 59 años; además, de que se encuentren laborando más de 1 año. Se consideró como criterios de exclusión al personal policial que se encuentre de licencia como al personal que se encuentre llevando sesiones de terapia psicológica. Así mismo, se consideró pertinente la eliminación del personal policial que no responda las encuestas en su totalidad.

### **Técnicas e instrumentos.**

Para la presente investigación se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos, y los instrumentos son el Inventario de Burnout (IBM) (ver Anexo A) y el Cuestionario de Afrontamiento al estrés (COPE-28) (ver Anexos B).

Para el análisis del Síndrome de Burnout se utilizó el Inventario de Burnout IBM creado por Maslach y Jackson en el año 1981. La prueba contiene un total de 22 preguntas, evaluadas en 3 dimensiones: Cansancio emocional (1,2,3,6,8,13,14,16,20), despersonalización (5,10,11,15,22), y realización personal (4,7,9,12,18,19,21), las cuales se valoran en escala de tipo Likert de siete puntos, yendo en un rango del 0 al 6, en donde 0 equivale a “nunca” hasta 6 “todos los días”. Su aplicación puede generarse en formato individual como colectivo en un tiempo de 10 a 15 minutos.

En el instrumento original, se encontraron evidencias de validez por constructo en análisis factorial y validez convergente con el inventario de estrés laboral asistencial, como de confiabilidad mediante alfa de Cronbach para la puntuación total como de acuerdo a

dimensiones. Así mismo, en el Perú, Cárdenas (2013) realizó una adaptación a colaboradores de diversas áreas de trabajo, encontrando validez asociada a la estructura interna por análisis factorial, obteniendo un  $KMO=0.85$ ,  $p=0.001$ , cargas factoriales superiores a 0.30, y una varianza de 40% de variabilidad total, a su vez, la confiabilidad encontrada fue de .85 para la variable general.

En población policial en el ámbito peruano, Zuazo (2018) actualizó las propiedades psicométricas, analizando la estructura mediante análisis factorial exploratorio con rotación oblimin, desde lo cual halló un  $KMO=0.86$ ,  $p < 0.001$ , todos los reactivos obtuvieron pesos factoriales superiores a 0.3, el modelo de factores explicó el 46.46% de la varianza total; en este mismo sentido, se encontró la confiabilidad de 0.87, siendo aceptable.

Así mismo, se empleó el Cuestionario de afrontamiento al estrés COPE-28, destinado a valorar los diversos tipos de respuesta ante situaciones de estrés, fue elaborado por Carver en 1997. El instrumento contiene 28 ítems, los cuales se distribuyen en 14 subcategorías de estrategias, los mismos, que se agrupan en 3 estilos: enfocados en el problema, enfocados en la emoción y evitativos; los mismos que se responden en escala tipo likert de 4 respuestas, en el que 0 significa “nunca lo hago” hasta 2 “siempre lo realizo”. Su administración se puede efectuar en formato individual como grupal, en un tiempo promedio de 15 minutos.

En Perú, Parrera (2020) analizó las propiedades psicométricas del cuestionario en personal policial, hallando validez de contenido por miedo de criterio de 20 expertos, obteniendo V de aiken de 0.80, es decir, un acuerdo aceptable entre los mismos en claridad, pertinencia y coherencia de los ítems, a su vez, se evidenció validez de constructo mediante correlación ítem-test superior a 0.30 en cada reactivo, y análisis factorial confirmatorio ( $X^2=469.78$ ,  $df=116$ ,  $CFI= 0.690$ ,  $RMSEA= 0.110$ ); así como confiabilidad de consistencia interna mediante omega de McDonalds siendo de 0.71.

Se resalta que para fines del estudio se actualizó las propiedades psicométricas de ambas escalas en la población policial; en donde el Inventario de Burnout (IBM) presentó un valor de Alfa de Cronbach de 0.832. Así mismo, en el Cuestionario de Afrontamiento al estrés (COPE-28) se identificó confiabilidad en cada escala: estrategias centrada en el problema ( $\alpha: 0.793$ ;  $\omega: 0.810$ ), estrategias centradas en la emoción ( $\alpha: 0.602$ ;  $\omega: 0.664$ ), y centradas en evitación ( $\alpha: 0.685$ ;  $\omega: 0.765$ ).

### **Procedimiento.**

El desarrollo de la presente investigación se inició a través de la solicitud para la autorización mediante una carta emitida por la directora de la Escuela de Psicología de la universidad, dirigida al Comisario de cada sede de la Policía Nacional de Perú donde se llevó a

cabo la recolección de datos, los mismos que contaron con la aprobación del general de la región Lambayeque (ver Anexo C).

Luego de ser autorizada, se coordinó con el Mayor PNP de cada comisaría para que nos orienten sobre el modo de acercarnos al personal policial a su cargo con la finalidad de informarles sobre los fines del estudio, metodología, e invitarlos a participar en las sesiones de recolección de datos programadas. La aplicación de los instrumentos al personal administrativo y de guardia, se realizó en las salas asignadas para tal fin, con que cuenta cada comisaría y en horarios estructurados acordados con cada Comisario. El procedimiento consistió en explicarles nuevamente sobre el estudio para luego continuar con el consentimiento informado y ficha sociodemográfica, enfatizando que la participación era voluntaria; se entregaron los instrumentos y se dieron las instrucciones al respecto, así mismo, se indicó que, ante las dudas, se podía plantear cualquier interrogante al investigador. De manera simultánea, se realizó la aplicación de los instrumentos de manera virtual a través de Google Forms, al personal policial que se encontrara de servicio en actividades de patrullaje o comisiones.

#### **Aspectos éticos.**

El trabajo de investigación fue evaluado y posteriormente aprobado por el comité de Ética de Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo a través de la Resolución de Aprobación (ver Anexo D).

De igual manera, se resguardó los principios éticos principalistas (Tomás, 2020) puesto que se presentó el consentimiento informado (ver Anexo E), puntualizando la autonomía de cada persona al informarle de manera clara y concisa los fines del estudio, el proceso, enfatizando en la participación voluntaria y la posibilidad de retirarse de la investigación en cualquier momento, sin generar perjuicio alguno hacia su persona.

Además, el principio de beneficencia, pues el estudio no supone un riesgo de algún tipo para el participante durante el proceso de recogida de datos, ni en fases posteriores, por el contrario, se buscó en todo momento brindar un trato adecuado al personal policial, así como beneficiar a los participantes, dado que los hallazgos fueron entregados a la Institución para la mejora. Y el principio de justicia, en tanto fueron seleccionados con los mismos criterios y se le otorgó la misma consideración y respeto a cada participante.

Se resguardó la autenticidad del estudio mediante un análisis del software Turnitin, obteniendo una puntuación 12%, menor a 30% permitido (ver Anexo F).

### **Procesamiento y análisis de datos.**

Luego de la aplicación de los instrumentos, los datos obtenidos fueron ordenados en una base de datos, haciendo uso de una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel 2016, en el que se obtuvieron las puntuaciones totales de las variables, como de las dimensiones de las mismas, y se diseñó el intervalo de edad.

Posteriormente, en el programa JAMOVI, se realizó el análisis de la confiabilidad de las escalas, los baremos de acuerdo a variables, la distribución de frecuencia de las variables y factores sociodemográficas; y para cumplir con los objetivos correlacionales, se examinó en primer lugar la normalidad a partir de la prueba Kolmogorov-Smirnov, debido a que se tuvieron más de 50 datos, a partir de los resultados, se obtuvo que los datos siguen una distribución no normal, por lo que se seleccionó la prueba de Spearman. Finalmente, se mostraron los hallazgos en tablas y figuras.

### **Resultados y Discusión**

#### ***Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en Personal Policial***

Se encontró que el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento, presentan correlación, pues el p valor es inferior a 0.05, (ver tabla 1); no obstante, la fuerza de correlación es débil, por lo que no se puede establecer un modelo correlacional entre variables, es decir son independientes en el personal policial evaluado en el presente estudio.

**Tabla 1**

*Relación entre Síndrome de Burnout y Estrategias de Afrontamiento en Personal Policial*

Estrategias de Afrontamiento	Rho de Spearman	P valor
Síndrome de Burnout		
Estrategias centradas en el problema	R Sig.	0.244 0.010
Estrategias centradas en la emoción	R Sig.	0.376 0.001
Estrategias de evitación	R Sig.	0.291 0.002

Los resultados se asemejan con los hallazgos de Parrera (2020), y Galarza y Nieves (2021), los cuales hallan que existe relación muy débil entre síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento. Lo cual se explica tal como refiere Corredor y Marín (2013) pues el Síndrome de Burnout es una afección multifactorial que implica factores internos tales como valores individuales, rasgos de personalidad, y en especial, elementos externos de índole organizacional

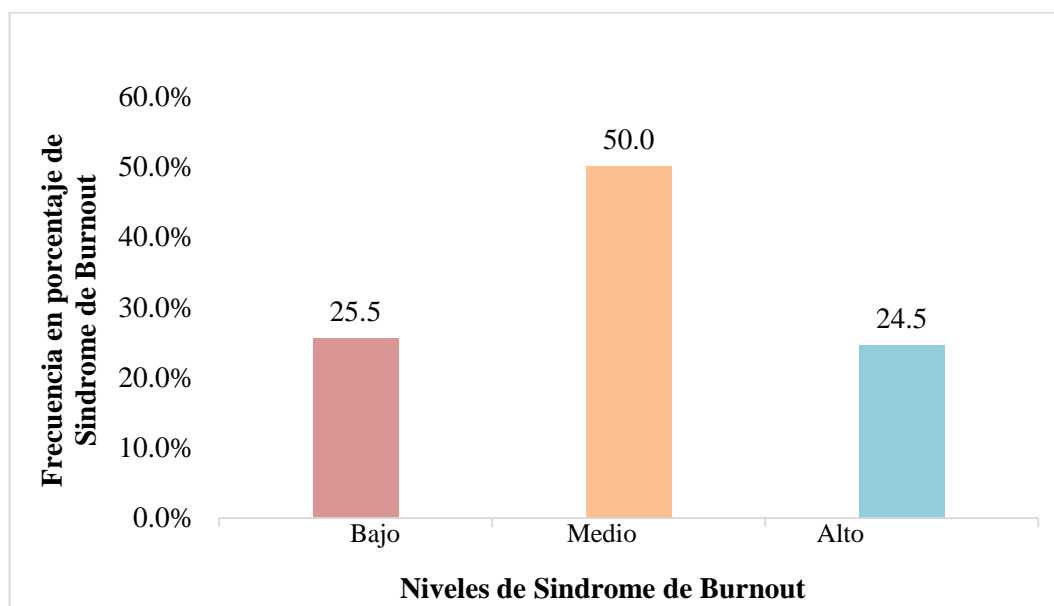
y laboral, entre los que se encuentran la carga laboral, funciones ejecutadas y ambiente de trabajo; siendo así, la manera de desplegar estrategias de afrontamiento un factor más en el modelo, concluyendo en no significativo y leve.

### ***Nivel de síndrome de Burnout en Personal Policial***

Se evidenció mayor frecuencia del nivel medio de Burnout en un 50% del personal policial, es decir, presentan indicadores de estrés crónico, a nivel físico, psicológico y/o emocional; asimismo, un 24.5% del personal, se ubica en la categoría alta, mismos que muestran indicadores íntegros de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (ver figura 1).

**Figura 1**

*Frecuencias en Niveles de Síndrome de Burnout en personal policial*



Los resultados son semejantes a los encontrados por Saldaña (2018), Galarza y Nieves (2020), Salas y Bustamante (2020), y Valladares (2017), los cuales identificaron mayor porcentaje de nivel medio en oficiales de policía, en un 73.7%, 37.70%, 71% y 56.3% respectivamente, manifestando algunos indicadores psicosociales y físicos que interfieren en sus labores diarias, de carácter laboral, social y personal.

Los hallazgos similares se explican tal como señala Aguayo et al. (2017) puesto que la labor policial se encuentra inherentemente ligada a un contexto de estrés, descritas por Souto et al. (2016) como aquellas condiciones laborales que experimentan diariamente, caracterizadas por tensiones, eventos desafiantes y responsabilidad continua de la comunidad, lo cual da lugar

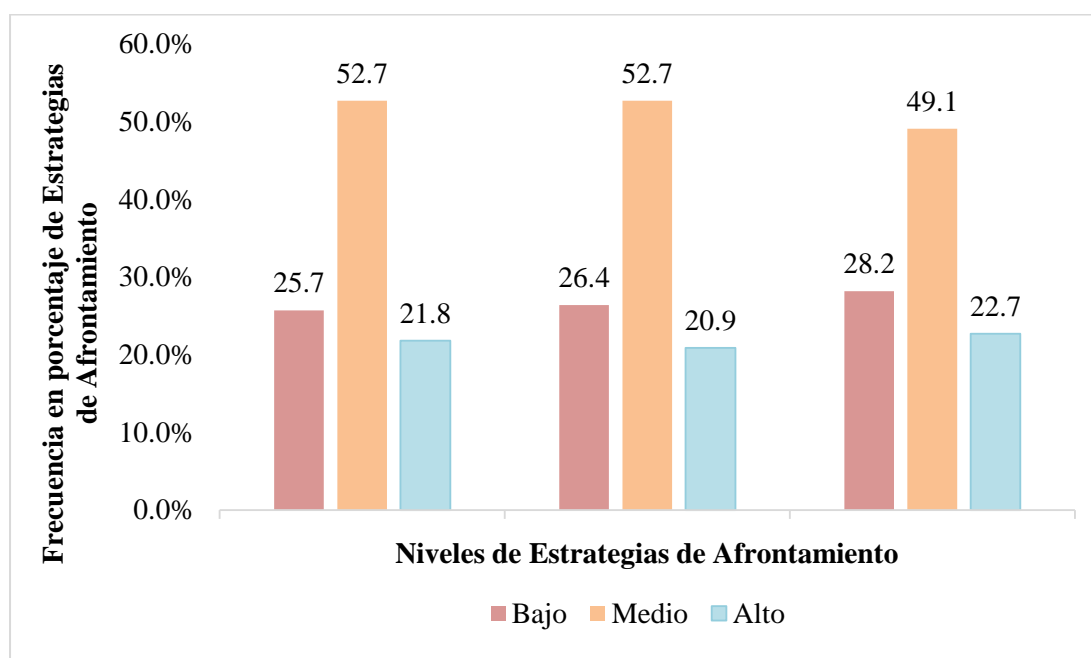
a que presenten tendencia a desencadenar conductas de irritabilidad, desmotivación y apatía, es decir, un alto riesgo de síndrome de Burnout.

### ***Estrategias de Afrontamiento en Personal Policial***

Se muestra que las estrategias centradas en el problema, estrategias centradas en la emoción y estrategias de evitación predominan un nivel medio con un 52.70%, 52.70% y 49.1% respectivamente en el personal policial. (Ver figura 2).

**Figura 2**

*Frecuencia en Niveles de estrategias de afrontamiento en personal policial*



Correspondiente a las estrategias centradas en el problema, los resultados se encuentran alineados a los hallados por Parrera (2020), Galarza y Nieves (2020) y Bazán y Cerna (2019) los cuales identifican predominancia del nivel medio en oficiales policiales, en un 43.4%, 59.44% y 76% respectivamente; indicando que en diversas ocasiones el personal se concentra en analizar, ejecutar una valoración y confrontar las situaciones de manera objetiva, orientándose hacia un afrontamiento activo de la situación que se atraviesa.

Por su parte, en las estrategias focalizadas en la emoción, los hallazgos se muestran similares a los de Galarza y Nieves (2020), los cuales identifican mayor porcentaje de oficiales categorizados en el nivel medio, conformado un 58%; es decir, frente a condiciones de estrés, centran sus esfuerzos en manejar y expresar las emociones personales, pues consideran que el problema supera sus recursos propios.

Y en cuanto a las estrategias de afrontamiento centradas en evitación, los resultados fueron similares a los hallados por Parrera (2020), encontrando que un 37% del personal de policías se ubica en la categoría media, es decir, en ocasiones tienden a evadir la capacidad de afronte, y optan por distracciones tales como recurrir a la religión, negación, inculpación y distracción propia, con la finalidad de reducir la tensión y evadir el evento estresor.

El mayor porcentaje en nivel medio en los tres tipos de estrategias, se alinea a lo señalado por Lazarus y Folkman (citados en Parrera, 2020) quienes consideran al afrontamiento como un proceso constante, y para el despliegue de una estrategia determinada, se requiere de la valoración de la experiencia específica generadora de estrés, el contexto actual y los recursos presentes de la persona, por lo cual, cada persona puede presentar diversas estrategias de afrontamiento, acorde a características propias como del ambiente.

### *Nivel de Síndrome de Burnout según Características Sociodemográficas*

De acuerdo con la variable sexo, se identifica que el sexo femenino presenta mayor frecuencia en un nivel alto con un 44%, seguido del nivel medio con 41%; es decir, muestran indicadores relevantes de desgaste personal y profesional en las labores que ejecutan, así como, evidencias de agotamiento emocional, despersonalización. Por otro lado, el sexo masculino, se encuentran en mayor medida en la categoría media con un 54%. (Ver Tabla 2).

**Tabla 2**

*Nivel de Síndrome de Burnout según Sexo*

Nivel de Síndrome de Burnout	Sexo	
	Masculino	Femenino
Bajo	30%	15%
Medio	54%	41%
Alto	16%	44%

Los niveles elevados y altos de Síndrome de Burnout en el sexo femenino se asemejan a los encontrados por McCarty (2014), y son explicados de acuerdo a Aguayo et al. (2017) dado que las oficiales de sexo femenino tienen mayor riesgo a desencadenar síntomas de agotamiento emocional, tales como cansancio, sentido de indefensión y dificultades en el afrontamiento, debido a que en gran medida ejercen además del rol de trabajadora, el de esposa, madre y/o cuidadora.

Por su parte, el sexo masculino se ubica en nivel medio, tal como en el Gómez-Galán et al. (2020) en el cual indican que los oficiales debido a las funciones que ejercen como rasgos de personalidad tienden a presentar indicadores de Burnout, en especial, de despersonalización, demostrando conductas de irritabilidad y aislamiento del medio.

En función a edad, se halló que el 51% de los adultos tempranos, se ubican en mayor frecuencia en un nivel medio de estrés; es decir, muestran indicadores de irritabilidad, malestar psicosocial y agotamiento laboral; mientras que los oficiales ubicados en adultez media se encuentran en mayor frecuencia en un nivel bajo con un 67%. (Ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Nivel de Síndrome de Burnout según edad*

Niveles de Síndrome de Burnout	Edad	
	Adultez temprana (22-44 años)	Adultez Media (45-58 años)
Bajo	24%	67%
Medio	51%	0%
Alto	24%	33%

El nivel medio predominante en los oficiales de 22 a 44 años, se encuentra similar a los resultados de Padyab et al. (2017) y Salas y Bustamante (2020), los cuales señalan que el personal policial de adultos tempranos evidencia diversos indicadores de Burnout, en especial aquellos más jóvenes, dado que se encuentran en proceso de adaptación a las funciones, carga laboral y jornada diaria.

Mientras que, en el grupo del personal policial de 45 a 58 años, predominante en el nivel bajo, se asemeja a los hallazgos de Callirgos (2018) los cuales indican que los profesionales de mayor edad debido a la experiencia en su papel como trabajador, les permite afrontar el estrés de manera funcional, a su vez, Rodríguez y Sánchez (2018) refieren que en especial en la dimensión de baja realización personal, los adultos medios presentan escasos indicadores, pues al tener mayor tiempo de servicio, tienden a sentirse más realizados a nivel personal dada la estabilidad emocional y familiar que puedan experimentar.

En cuanto a tiempo de servicio, se identificó que aquellos con un tiempo de servicio de 1 a 10 años, se ubican en mayor frecuencia en nivel medio con un 48%, seguido 29% ubicándose en el nivel bajo. Mientras que, el personal policial con 11 a 20 años de servicio, predomina el

nivel medio con el 71%, seguido del nivel alto en 24%; a su vez, en el grupo de 21 a 30 años, el 40% se encuentra en el nivel bajo y un 40% en el nivel alto. (Ver Tabla 4).

**Tabla 4**

*Niveles de Síndrome de Burnout según tiempo de servicio*

Niveles de Síndrome de Burnout	Tiempo de servicio			
	1-10 años	11-20 años	21-30 años	31-40 años
Bajo	29%	6%	40%	0%
Medio	48%	71%	20%	0%
Alto	23%	24%	40%	100%

Los niveles medios a bajos de Síndrome de Burnout en policías, se encuentra similar a lo encontrado por Parrera (2020) quien indica que los oficiales que están iniciando presentan algunos indicadores cognitivos y conductuales de estrés, y generalmente tienden a afrontarlo de manera adaptativa, pues presenta entusiasmo, alta energía y motivación por sus funciones; mientras que aquellos que se encuentran un rango de tiempo de 11 a 20 años, tienden a experimentar agotamiento debido a la constante y rutinaria ejecución de actividades, como al riesgo de baja realización personal, en especial aquellos que se mantienen realizando las mismas funciones. Tal como lo mencionó Zuazo (2018) con respecto al tiempo que los efectivos policiales llevan trabajando, mientras mayor sea el tiempo de servicio se evidencia una mayor carga laboral.

### **Conclusiones**

Se encontró que el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento, presentan correlación débil, según la que no se puede establecer un modelo correlacional entre variables en el personal policial de José Leonardo Ortiz.

Se encontró mayor frecuencia del nivel medio Síndrome de Burnout de personal policial, evidenciando indicadores de desgaste emocional, baja realización emocional y despersonalización.

Se halló que el nivel medio es predominante en el uso de estrategias de afrontamiento, de índole centradas en el problema, emoción y/o evitación; lo cual indica que el personal policial afronta las complejidades de acuerdo a características del contexto y recursos presentes en el momento específico.

Se identificó que los varones se ubican en mayor frecuencia en un nivel medio a bajo, mientras que las mujeres, en un nivel medio alto; en cuanto a edad, en los adultos tempranos predomina el nivel medio, a diferencia de los adultos medios, el nivel bajo; y según tiempo de servicio, aquellos con un tiempo de servicio de 1 a 10 años, se ubican en mayor frecuencia en nivel medio a bajo, mientras que el personal policial con 11 a 20 años de servicio nivel medio a alto, y a su vez, en el grupo de 21 a 30 años, se encuentran en el nivel bajo y alto.

### **Recomendaciones**

Se recomienda implementar programas de prevención de indicadores de burnout, debido al elevado riesgo del personal de desencadenar dicha afección, con el objetivo de que el personal policial identifique señales de alerta, se realice una intervención temprana y reduzca la sintomatología como repercusión negativa.

Asimismo, se sugiere a la Institución, planificar y desarrollar programas de promoción de estrategias de afrontamiento funcional, con el fin de entrenar al personal policial en técnicas que les permita abordar las condiciones estresoras que atraviesan a diario.

Se recomienda al área de salud mental de la Institución, realizar evaluaciones y seguimiento del personal, con la finalidad de identificar oportunamente indicadores de riesgo e intervenir.

Se recomienda a futuros estudios, analizar la relación de síndrome de burnout y factores protectores del mismo, de índole organizacional, familiar y/o social.

## Referencias

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson.  
[https://www.academia.edu/44228601/Metodologia\\_De\\_La\\_Investigaci%C3%B3n\\_Bernal\\_4ta\\_edicion](https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion)
- Briones, D. (2007). Presencia de síndrome de Burnout en poblaciones policiales vulnerables de Carabineros de Chile. *Ciencia y Trabajo*, 9 (24), 43-50.  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-489172>
- Carver, C., & Connor-Smith, J. (2010). Personality and Coping. *Annual Review of Psychology*, 61, 679-704. 10.1146/annurev.psych.093008.100352
- Civilotti, C., Di Fini, G. & Maran, D. (2021). Trauma and coping strategies in police officers: A quantitative-qualitative pilot study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (3), 1-15. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85099707374&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=coping+strategies+and+burnout+in+police+officers&sid=ca3c609dd3648eff8f08a5a19d5baeb3&sot=b&sdt=b&sl=63&s=TITLE-ABS-KEY%28coping+strategies+and+burnout+in+police+officers%29&relpos=1&citeCnt=3&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_NEW\\_DOC\\_DETAILS\\_EXPORT:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85099707374&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=coping+strategies+and+burnout+in+police+officers&sid=ca3c609dd3648eff8f08a5a19d5baeb3&sot=b&sdt=b&sl=63&s=TITLE-ABS-KEY%28coping+strategies+and+burnout+in+police+officers%29&relpos=1&citeCnt=3&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1)
- Corredor, N. & Marín, L. (2013). Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un Análisis Crítico. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío*, 5 (5), 63-73.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4955436>
- Facal, T. (2012). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores sociales de los servicios sociales comunitarios. *Portularia Revista de Trabajo Social*, 12 (1), 159-169.  
 10.5218/prts.v12i1.17344
- Galarza, K., & Nieves, G. (2021). *Estrategias de Afrontamiento al estrés y síndrome de Burnout en policías de la UNIPREMB - Surquillo, Lima 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62708/Galarza\\_TKR-Nieves\\_TGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62708/Galarza_TKR-Nieves_TGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gómez, J., Lázaro, C., Martínez, J., & Fernández, M. (2020). Burnout in Spanish Security Forces during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (23), 1-15. 10.3390/ijerph17238790
- Hernández-Corona, M., Méndez-Rico, J., & Rojas-Solis, J. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Revista Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9 (63), 1-19. <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nspe1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00063.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las reglas, cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). *Síndrome de desgaste profesional (burnout) como un problema relacionado con el trabajo*. <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno Central American Journals Online*, 70 (1), 110-120. 10.5377/entorno.v0i70.10371
- Marsollier, R., & Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10(1), 209-220. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/125/131>
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout, evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112 (2), 42-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2014). *Informe técnico de los factores de riesgo psicosocial en trabajadores de Lima Metropolitana*. [https://www.trabajo.gob.pe/CONSEJO\\_REGIONAL/PDF/documentos5.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/CONSEJO_REGIONAL/PDF/documentos5.pdf)
- Montero, K., Cortés, G., & Hernández, A. (2020). Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos. *Revista Logos, Ciencias y Tecnología*, 12 (2), 32-43. 10.22335/rlct.v12i2.1161

- Morse, G., Salyers, M., Rollins, A., Monroe-DeVita, M., & Pfahler, C. (2012). Burnout in mental health services: a review of the problem and its remediation. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 39 (5), 341-352. [10.1007/s10488-011-0352-1](https://doi.org/10.1007/s10488-011-0352-1).
- Ramírez, M. (2017). Prevalencia del síndrome de Burnout y la asociación con variables sociodemográficas y laborales en una provincia de Ecuador. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4 (1), 241-251. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537025.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Rojas, J., & Morán, T. (2015). Síndrome de Burnout y agresividad en policías mexicanos: Resultados preliminares de un estudio de casos exploratorio. *Revista Internacional PEI*, 9 (5), 189-203. <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/17.pdf>
- Parrera, G. (2020). *Síndrome de Burnout y Estrategias de afrontamiento en efectivos del Aguila Negra de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio UAP. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/937/PARRERA%20LLANOS%20DE%20CHAUCA%2c%20GERALDINE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Padyab, M., Backteman-Earlanson, S., & Brulin, C. (2017). Burnout, Coping, Stress of Conscience and Psychosocial Work Environment among Patrolling Police Officers. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 31 (2), 229-237. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11896-015-9189-y>
- Queirós, C., Passos, F., Bártolo, A., Faria, S., Monteiro, S., Marques, A., Silva, C. & Pereira, A. (2020). Job Stress, Burnout and Coping in Police Officers: Relationships and Psychometric Properties of the Organizational Police Stress Questionnaire. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17, 6718-6740. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32942672/>

- Saborío, L. & Hidalgo, L. (2015). Revisión bibliográfica: Síndrome de burnout. *Medicina legal de Costa Rica-Edición Virtual*.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Salas, F. & Bustamante, B. (2020). *Afrontamiento al estrés y síndrome de Burnout en Personal Policial de investigación de la ciudad de Cajamarca, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio UPAGU.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1263/TESIS%20billy%20y%20paty%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saldaña, H. (2018). *Estrategias De Afrontamiento Y Síndrome De Burnout De Los Suboficiales De La División De Investigación De Robos De La Dirincri De Lima, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. Repositorio UAP.  
[https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/6981/Tesis\\_estrategias\\_afrontamiento\\_s%C3%ADndrome%20Burnout\\_suboficiales\\_divisi%C3%B3n%20de%20investigaci%C3%B3n%20de%20robos\\_dirincri\\_Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12990/6981/Tesis_estrategias_afrontamiento_s%C3%ADndrome%20Burnout_suboficiales_divisi%C3%B3n%20de%20investigaci%C3%B3n%20de%20robos_dirincri_Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, J. (2012). Frecuencia del Burnout en policías de la ciudad de México. *Liberabit Revista de Psicología*, 18 (1), 69-74.  
<http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/305>
- Sarsosa, K., Parez, N., & Alzate, C. (2013). Prevalencia del síndrome de quemarse en el trabajo en policías de Cali. *Informes Psicológicos*, 13(2), 43-58.  
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1496>
- Tacca, D., & Tacca, A. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista de Investigación Psicológica*, 21, 37-56.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322019000100004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100004)
- Tomás, J. (2020). Principalismo, bioética personalista y principios de acción en medicina y en servicio de salud. *Persona y bioética*, 22 (2), 223-246.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/pebi/v22n2/0123-3122-pebi-22-02-00223.pdf>
- Wirkus, L., Babicka-Wirkus, A., Opora, R., & Stasiak, K. (2021). Burnout among probation officers in Poland and the role of preferred styles of coping with stress. *International*

*Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (355), 1-18.  
[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85099062941&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=coping+strategies+and+burnout+in+police+officers&sid=ca3c609dd3648eff8f08a5a19d5baeb3&sot=b&sdt=b&sl=63&s=TITLE-ABS-KEY%28coping+strategies+and+burnout+in+police+officers%29&relpos=3&citeCnt=3&searchTerm=&featureToggles=FEATURE\\_NEW\\_DOC\\_DETAILS\\_EXPORT:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85099062941&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=coping+strategies+and+burnout+in+police+officers&sid=ca3c609dd3648eff8f08a5a19d5baeb3&sot=b&sdt=b&sl=63&s=TITLE-ABS-KEY%28coping+strategies+and+burnout+in+police+officers%29&relpos=3&citeCnt=3&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1)

Zamorano, T. (2017). *Autorregulación emocional y estilos de afrontamiento en pacientes con trastornos límite de la personalidad* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional PUCP. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8762/ZAMORANO\\_MACCHIAVELLO\\_Autorregulaci% c3% b3n% 20emocional% 20y% 20estilos.pdf?s equence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8762/ZAMORANO_MACCHIAVELLO_Autorregulaci%c3%b3n%20emocional%20y%20estilos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zuazo, A. (2018). *Burnout y calidad de vida profesional en policías de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional UPC. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625148/Zuazo\\_ua.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625148/Zuazo_ua.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Anexo A

#### Inventario de Burnout de Maslach MBI

Al dorso de esta página encontrará 22 frases relacionadas con los sentimientos que Ud. experimenta en su trabajo. Lea cada frase y responda anotando la frecuencia con que ha tenido ese sentimiento de acuerdo con la escala siguiente.

Nunca	Pocas veces	Una vez al mes	Unas pocas veces	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
0	1	2	3	4	5	6

Preguntas	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado con mi trabajo							
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado(a).							
4. Siento que puedo entender fácilmente a los ciudadanos							
5. Siento que estoy tratando a algunos ciudadanos como si fueran objetos							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de los ciudadanos.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10. Siento que me he hecho más duro(a) con la gente							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me encuentro con mucha vitalidad							
13. Me siento frustrado(a) en mi trabajo							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15. Siento realmente que me importa poco lo que le ocurra a los ciudadanos							
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con los ciudadanos							

18. Me siento valorado(a) después de haber trabajado cercanamente con los ciudadanos							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con este trabajo							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22. Me parece que los ciudadanos me culpan de algunos de sus problemas							

**Anexo B****Cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE-28****Instrucciones**

Mediante este instrumento se pretende conocer qué hizo o cómo se sintió usted al encontrarse en una situación estresante. Responda a cada pregunta por separado. No hay preguntas correctas o incorrectas, solo elija la respuesta más exacta para usted. Indique lo que usted ha hecho realmente, no lo que la gente suele hacer o lo que debería haber hecho. Por favor, responda a todas las preguntas marcando con un aspa (X) en el recuadro que señale su mejor respuesta, para lo cual tenga en cuenta las siguientes alternativas: NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

<b>Preguntas</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1. Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer.				
2. Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy				
3. Acepto la realidad de lo que ha sucedido.				
4. Recorro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente				
5. Me digo a mí mismo "esto es irreal"				
6. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer				
7. Hago bromas sobre ello				
8. Me critico a mí mismo				
9. Consigo apoyo emocional de otros				
10. Tomo medidas para intentar que la situación mejore				
11. Renuncio a intentar ocuparme de ello				
12. Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables				
13. Me niego a creer que haya sucedido				
14. Intento verlo con otros ojos para hacer que parezca más positivo				
15. Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.				
16. Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales				
17. Consigo el consuelo y la comprensión de alguien				
18. Busco algo bueno en lo que está sucediendo				

19. Me río de la situación				
20. Rezo o medito				
21. Aprendo a vivir con ello				
22. Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión				
23. Expreso mis sentimientos negativos				
24. Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo				
25. Renuncio al intento de hacer frente al problema				
26. Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir				
27. Me echo la culpa de lo que ha sucedido				
28. Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen				

## Anexo C



Chiclayo, 13 de junio de 2022

Carta N° 101-2022-USAT-EPSI

Mayor PNP  
Hugo Armando Chávez Olivera  
Comisaria PNP de la Familia  
Presente.-

**Asunto: Proyecto de Tesis**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **BALLADARES BARTUREN VALERIA NICOLLE**, con documento de identidad N° **71503120**, estudiante del IX Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura de Seminario de Tesis 1 cuyo coordinador es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapoñan de la Escuela de Psicología**. La estudiante se encuentra realizando el proyecto de Tesis, titulado: **Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de Lambayeque, 2022**, requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recorro a usted para que brinde su apoyo, proporcionándole las facilidades a la estudiante, para obtener la recolección de información requerida concerniente a su proyecto de Investigación.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



**Dra. Marilia Sibebe Cortez Vidal**  
Directora (e)  
Escuela de Psicología



Chiclayo, 13 de junio de 2022

Carta N° 100-2022-USAT-EPSI

Cmdte. PNP  
Jackson Abdon La Torre Neyra  
Comisaria de José Leonardo Ortiz  
Presente.-

**Asunto: Proyecto de Tesis**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **BALLADARES BARTUREN VALERIA NICOLLE**, con documento de identidad N° **71503120**, estudiante del IX Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura de Seminario de Tesis 1 cuyo coordinador es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapañan de la Escuela de Psicología**. La estudiante se encuentra realizando el proyecto de Tesis, titulado: **Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de Lambayeque, 2022**, requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recorro a usted para que brinde su apoyo, proporcionándole las facilidades a la estudiante, para obtener la recolección de información requerida concerniente a su proyecto de Investigación.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



**Dra. Marilia Sibeles Cortez Vidal**  
Directora (e)  
Escuela de Psicología

## Anexo D



**CONSEJO DE FACULTAD**  
**RESOLUCIÓN Nº 166-2022-USAT-FMED**  
**Chiclayo, 21 de setiembre de 2022**

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-8797 en virtud de la aprobación con fecha 16 de setiembre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante BALLADARES BARTUREN VALERIA NICOLLE, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate.

**CONSIDERANDO:**

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PERSONAL POLICIAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2022**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

**SE RESUELVE:**

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.


Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.



  
**Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate**  
 Secretaria Académica  
 Facultad de Medicina



  
**Mtro. Luis Enrique Jara Romero**  
 Decano (e)  
 Facultad de Medicina

**Anexo E****Consentimiento para participar en un estudio de investigación**

Instituciones: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Investigadores: Valeria Nicolle Balladares Barturen

Título: Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de Lambayeque, 2022

**Fines del Estudio:**

Se le invita a participar del estudio con la finalidad de determinar la relación entre Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en personal policial de José Leonardo Ortiz, 2022.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se le pedirá que responda a las preguntas de dos cuestionarios. El tiempo que demanda la aplicación de ambas escalas es aproximadamente de 20 a 30 minutos.

**Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan. Costos e incentivos Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Los costos de los tests serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

**Confidencialidad:**

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este programa son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Uso de la información:**

La información una vez procesada será eliminada. Derechos del participante: Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a la investigadora Valeria Nicolle Balladares Barturen al tel. 981529989. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teléfono 074 606200 anexo 1138

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

**Participante**

Nombre:

DNI:

Fecha:

**Investigador**

Nombre: Valeria Nicolle Balladares

Barturén

DNI: 71503120

Fecha: