

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**Condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en
el distrito de Mórrope departamento Lambayeque 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

Teresa Acosta Siesquen

ASESOR

Valeria Tamara Llontop Hernandez

<https://orcid.org/0000-0003-0417-0544>

Chiclayo, 2022

**Condiciones laborales de los trabajadores del sector textil
confecciones en el distrito de Mórrope departamento
Lambayeque 2021**

PRESENTADA POR

Teresa Acosta Siesquen

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR

Rafael Ángel Olaya León

PRESIDENTE

Jessica Karin Solano Cavero

SECRETARIO

Valeria Tamara Llontop Hernandez

VOCAL

Acosta Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	www.europarl.europa.eu Fuente de Internet	1%
3	riull.ull.es Fuente de Internet	<1%
4	www.insst.es Fuente de Internet	<1%
5	www.ropalimpia.org Fuente de Internet	<1%
6	documents.mx Fuente de Internet	<1%
7	revistas.usfx.bo Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	

Índice

Resumen	4
Abstract	5
Introducción.....	6
Revisión de literatura	7
Materiales y métodos.....	10
Resultados y discusión.....	11
Conclusiones.....	21
Recomendaciones.....	22
Referencias	23
Anexos.....	25

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del Sector Textil Confecciones en el Distrito de Morrope Departamento Lambayeque 2021, teniendo como objetivo general determinar su nivel de las condiciones laborales. De acuerdo con su metodología fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y de diseño no experimental; se basó en el modelo de Merino (2016) que evalúa las condiciones laborales a través de una muestra de 100 empleados, obteniendo como resultado que las condiciones laborales en las empresas del Sector Textil Confecciones están en el nivel parcialmente malas con un porcentaje de 78% y llegando a la conclusión que el personal está expuesto a un entorno laboral poco seguro, sin beneficios y normas de seguridad, entre otros puntos fundamentales para obtener su bienestar y cumplan eficientemente cada una de sus actividades encomendadas.

Palabras claves: Condiciones laborales, Acciones de mejora, Sector Textil Confecciones

JEL: M1, M10, M12

Abstract

The purpose of this research was to improve the working conditions of workers in the Textile Apparel Sector in the Morrope District, Lambayeque Department 2021, with the general objective of determining their level of working conditions. According to its methodology, it was applied, with a quantitative approach, descriptive level and non-experimental design; was based on the Merino (2016) model that assesses working conditions through a sample of 100 employees, obtaining as a result that working conditions in companies in the Textile and Apparel Sector are at a partially bad level with a percentage of 78% and reaching the conclusion that the staff is exposed to an unsafe work environment, without benefits and safety standards, among other fundamental points to obtain their well-being and efficiently carry out each of their assigned activities.

Keywords: Working conditions, Improvement actions, Textile Sector Apparel

JEL: M1, M10, M12

Introducción

Una empresa debe ser consciente de la importancia de la naturaleza de la motivación en la forma de un buen ambiente de trabajo, por lo que puede llevar a incentivar a los empleados a trabajar y comportarse de manera óptima de acuerdo con las expectativas de la empresa (Damarsari et al., 2020). Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), las condiciones de trabajo envuelven una gran cantidad de temas, que incluyen tiempo y horarios de trabajo, periodos de descanso, así como salarios, ambientes de trabajo y salud mental que se atribuyen al lugar de trabajo.

Más del 85% de trabajadores de pequeñas empresas del sector informal, no tienen cobertura de salud ocupacional de ningún tipo. Este servicio se encarga de recomendar a la empresa y a los empleados a mejorar las condiciones laborales y realizar el seguimiento a los trabajadores (Organización Mundial de la Salud, 2017). Asimismo, la OIT (2020) indicó que a diario fallecen personas debido a accidentes profesionales o enfermedades conectadas con el trabajo (más de 2,78 millones de fallecimientos al año). Adicionalmente cada año suceden unos 374 millones de lesiones conectadas con el trabajo no peligroso, que terminan en más de 4 días de ausentismo al trabajo. También la OIT (2016) señalaron que el 80% de los colaboradores del sector textil trabajan en condiciones de informalidad, constituyéndose así este el principal problema del sector, donde las jornadas laborales se extienden de entre 48 a 52 horas de trabajo semanal en promedio, además de no tener acceso a mecanismos de protección social lo cual la aleja de un trabajo decente.

Por otro lado, Diario Gestión (2019), menciona que las condiciones más valoradas son aquellos relacionados con la remuneración, descanso y flexibilidad laboral; los empleadores deberían establecer estas políticas en sus empresas para mantener a sus trabajadores conformes dentro de la organización. Sin embargo, Sabastizagal et. al (2020), indicaron que la población laboral del Perú se expone frecuentemente a situaciones como ruido, radiación solar, posturas incómodas y movimientos repetitivos; trabaja rápidamente con poca inspección y no muestra sus sentimientos; sumado a ello en los centros de trabajo la salud ocupacional no es prioridad. En el Distrito de Mórrope, ubicado en el departamento de Lambayeque, dentro del sector textil confecciones, está compuesto por microempresas, las cuales confeccionan todo tipo de prendas de vestir para damas, caballeros y niños como camisas, blusas, pantalones, vestidos, etc. así también como gorros y uniformes para colegios. Estas empresas generalmente realizan sus funciones en áreas acondicionadas dentro de las viviendas de los dueños y otras poseen su

propio local de confección. La problemática en este sector se viene dando aproximadamente 10 años, la cual afecta a gran cantidad de trabajadores, ya que, por la misma formación empírica de los dueños de dichas empresas, no se ha tenido en cuenta las condiciones laborales, evidenciándose que muchos de ellos no gozan de todos los beneficios sociales dados por la ley pese a las largas horas de trabajo y el exceso de funciones. Además, no se sienten cómodos con el ambiente de trabajo; todas estas situaciones desmotivan al colaborador y, por ende, no cumplen con las tareas a tiempo; asimismo, existe un incremento de enfermedades laborales como el estrés crónico. Por ello, surge el interés de identificar las condiciones laborales en que estas personas vienen realizando dicha actividad. Ante lo mencionado se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Morrope Departamento Lambayeque 2021?

Frente a esta pregunta se planteó como objetivo general: Determinar el nivel de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Morrope Departamento Lambayeque 2021. Y como objetivos Específicos: Identificar las características sociodemográficas, las condiciones económicas, de seguridad, higiénicas, ergonómicas, psicosociales y proponer acciones de mejora de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021.

Este estudio es esencial, porque aportará información sobre las condiciones laborales y servirá como guía a investigaciones del mismo sector u otro y servirá, como base a futuras investigaciones que se realicen tanto en el mismo sector u otros. Asimismo, permitió conocer la gestión de los gerentes de las empresas del sector textil confecciones en las condiciones en las que se viene realizando actualmente esta actividad. Esto posibilita que las personas a cargo de las empresas, en base a los resultados obtenidos puedan generar políticas y planteamientos a sus trabajadores que a la larga se vean reflejados en el desarrollo empresarial.

Revisión de literatura

En cuanto a los antecedentes Sterud et al. (2018) en su investigación de las condiciones de trabajo y la salud ocupacional en Europa y Canadá encontraron que las lesiones laborales eran más prevalentes en los trabajadores. De manera general se evidenció de que ellos tienen más probabilidades de estar expuestos a peligros físicos o químicos y malas condiciones de trabajo psicosociales. De la misma manera, Romero et. al (2018) investigaron las condiciones laborales que identifican a los colaboradores de las organizaciones de Servicios Empresariales Intensivos

en Conocimiento (SEIC), donde los salarios y beneficios de los colaboradores están por debajo del promedio del sector, igualmente, prevalece la subcontratación y la poca igualdad de género. De igual importancia, Murillo y Montaña (2018) describieron las condiciones laborales de los egresados universitarios de IES privados y públicos y concluyeron que los primeros al parecer tienen buenas condiciones laborales en puestos ocupados, sueldo y estabilidad laboral.

Respecto a Mochamad et al. (2020) analizaron el efecto del entorno de trabajo psicológico y la carga de trabajo sobre las intenciones de rotación con el estrés laboral, y los hallazgos señalaron que el componente psicológico en el trabajo influye negativamente en el estrés y la rotación del colaborador. Además, el ambiente psíquico de trabajo se manifiesta por la relación con los compañeros, la fluidez en la entrega de tareas y la cooperación que se encuentran en buen estado por lo que influye en el estrés laboral. Igualmente, Sepúlveda et.al (2020) investigaron sobre la salud de los colaboradores y encontraron que esta se ve perjudicada por las pésimas condiciones en el trabajo; además, no tienen hábitos saludables relacionados al entorno laboral. También Suryadi et al. (2020) demostraron que la exposición al polvo en el entorno de trabajo tuvo un efecto significativo sobre el deterioro de la función pulmonar con un valor p de 0,016 (valor p < 0,05). Asimismo, los resultados de la medición del contenido de polvo del entorno de trabajo todavía se clasifican por encima del NAV, la empresa debe tomar medidas de inmediato para controlar la jerarquía de fuentes de exposición al polvo.

Por otro lado, Candia (2019) realizó un estudio para evaluar los niveles de dignidad laboral de los jóvenes bolivianos desde 2007 – 2015 y los resultados indicaron una mejora de las condiciones laborales de los jóvenes, que se interesan y luchan por su dignidad laboral. Por último, Crossa (2020) mostró que el aumento de la competencia capitalista global debido a la conquista de los mercados de indumentaria más dinámicos ha llevado a una profundización de las precarias condiciones laborales en la industria de confección textil en Centroamérica. Utilizando el caso específico de Honduras, el autor señaló que, desde mediados de la década del 2000, se han producido importantes transformaciones en procesos laborales y en políticas salariales que han puesto a la clase obrera contra la pared, reduciendo salarios, así como intensificando y prolongando las jornadas laborales.

En cuanto a las bases teóricas una de las industrias que tiene mayor repercusión económica en el Perú es el sector textil, la materia prima de alta calidad y la gran experiencia ponen a este sector que tienen mayor crecimiento. En los últimos años las importaciones han incrementado obteniendo a considerarse primer producto no tradicional que es exportado por Perú, también, se considera que es una de las industrias que genera la mayor cantidad de empleos (Aspilcueta,

1999). Las organizaciones industriales textiles, confecciones y agroexportadores sujetas a la exportación no tradicional, utilizan este régimen laboral para mantener de manera indefinida a los trabajadores en calidad de eventuales, esta situación en ocasiones supera los 25 años de trabajo de una persona en un mismo puesto de trabajo dentro una empresa, restringiendo de este modo todos sus derechos de estabilidad laboral.

En cuanto a la definición de las condiciones laborales para la autora principal de este estudio Merino et al. (2016) se refiere que son elementos que forman parte del ambiente físico, social y los contenidos del trabajo que influyen en la salud, habilidades e intelecto del colaborador. Es importante contar con la existencia de un lugar seguro, con adecuada ventilación y saludables e consideran aspectos indispensables, así como tan bien se consideran importantes tolerar y equilibrar la vida personal y el trabajo de los colaboradores (Mondy, 2010).

Según Martínez et. al (2013), es el conjunto de situaciones y características políticas, económicas, organizacionales, etc.; se consideran condiciones de trabajo a través de las que se lleva a cabo las actividades propias de la labor. Las investigaciones en este sentido dan como conclusión que la presentación de un escenario adecuado no solo es beneficioso para el desarrollo del trabajo mismo sino también para el desarrollo del empleado. Además, las condiciones de trabajo están relacionadas con las condiciones del entorno laboral. Una insuficiente o no adecuada planificación del trabajo puede ocasionar deterioro en la salud causadas por enfermedades profesionales y accidentes de trabajo (Mauro, 2014).

Cabe enfatizar que, para Merino et al. (2016) son esenciales los datos sociodemográficos del colaborador de la empresa y sus funciones, entendiendo trabajo principal al que en los 30 días últimos le ha brindado la mayor parte de su tiempo. Los trabajadores son quienes mejor conocen los riesgos y condiciones laborales que afectan su vida y su salud, es por ello importante que participe en la prevención y mejoramiento de las condiciones laborales, además es muy difícil que una empresa alcance altos estándares de productividad y eficiencia dejando de lado la creatividad de los trabajadores en lo referido al manejo de maquinarias y equipos, la productividad, el control de calidad, disminución de los costos de producción e integrando nuevos procesos productivos (Neffa, 2002).

Respecto a las dimensiones Merino et al. (2016) propone a las condiciones económicas: donde Muchai, et al. (2018) Señalaron que la compensación directa incluye sueldos y salarios, pagos de incentivos, bonificaciones y comisiones mientras que la compensación indirecta comprende muchos beneficios ofrecidos por los empleadores y la compensación no financiera incorpora beneficios adicionales como seguro gratuito, almuerzo subsidiado, trabajos gratificantes intrínsecos, un ambiente de trabajo agradable y horarios de trabajo flexibles para

satisfacer las necesidades personales (Malik, 2011). Continuando con las condiciones Higiénicas que implica los riesgos de los componentes químicos, físicos y biológicos, la exposición a agentes biológicos puede provocar alergias y trastornos respiratorios. Por otro lado, los trabajadores pueden estar expuestos a ruidos y vibraciones, por ejemplo, al tejer, hilar, coser, retorcer y cortar (European Agency for Safety and Health at Work, 2008).

Por otro lado, se tiene a las condiciones de Seguridad donde Herzberg (1959) citado en Phama y Nguyen (2020) refieren que estas incluyen el espacio, seguridad, recursos, etc. Un adecuado entorno permite que los colaboradores se sientan identificados y felices con su empresa. Continuando con las condiciones Ergonómicas que implica el manejo de peso, movimientos repetitivos, posiciones de trabajo, etc. Cada persona responde a los factores de riesgo ergonómicos de diferentes formas, por ejemplo, un trabajador puede tener síntomas de una lesión, mientras que otro trabajador que realiza las mismas tareas puede no tener síntomas. Por último, las condiciones psicosociales son situaciones demandantes, estrés laboral, apoyo social, etc. El estrés relacionado con el trabajo se ha definido como el que se experimenta a partir de las exigencias del entorno de trabajo dominan el talento de los trabajadores para enfrentarlas o verificarlas. Asimismo, puede ser un problema en algunas áreas del sector textil, ya que está asociado, por ejemplo, con un trabajo repetitivo y acelerado, y donde el trabajador no tiene influencia sobre cómo se realiza el trabajo (European Agency for Safety and Health at Work, 2008).

El medio ambiente de trabajo, así como los elementos de las condiciones de trabajo organizacionales del proceso de producción, repercuten de forma general e integral sobre el todo el grupo de trabajo e individualmente sobre cada trabajador, que debe hacer esfuerzos físicos, psicológicos y mentales para sobrellevar y acondicionarse a esos factores de riesgo que tienen consecuencias diferentes sobre su vida su salud dependiendo de las características Personales y capacidades adecuadas y de resistencia a los factores de riesgo (Neffa, 2002).

Materiales y métodos

El enfoque fue cuantitativo, de nivel descriptivo, en tanto la medición fue objetiva, hubo un tratamiento estadístico para medir y evaluar la variable de estudio con sus respectivas dimensiones propuestas. Además, el estudio fue no experimental, porque no se efectuó manipulación alguna de la variable.

La población estuvo compuesta por 100 trabajadores, pertenecientes a 10 empresas o

microempresas del sector textil; al ser la muestra censal no hubo muestreo.

Para el tratamiento estadístico, el instrumento que se utilizó es un cuestionario utilizando la técnica de la encuesta con el fin de medir la variable condiciones laborales a través de la escala tipo Likert, donde el valor 1 corresponde a “siempre”, 2 “muchas veces”, 3 “algunas veces”, 4 “muy pocas veces” el número 5 a “nunca”. Cabe resaltar que el cuestionario fue aprobado a través de 3 expertos en el tema (ver anexo).

En el procedimiento de datos se brindó el cuestionario diseñado por formulario en Google Drive a los participantes y los días aproximados para la aplicación fueron en los meses de mayo y las primeras semanas de junio del 2021 donde los cuestionarios se desarrollaron compartiendo el enlace a través de redes sociales, WhatsApp y correo electrónico.

Después del recojo de información se armó la base de datos y se usó el Excel 2016 y SPSS V 25 para obtener la confiabilidad y validez del cuestionario se realizaron con las pruebas de Alfa de Cronbach.

Además, se realizaron las medidas de tendencia central, de dispersión, de posición y de forma y a nivel de gráficos se utilizaron análisis de brechas e histograma. Una vez obtenido los resultados, se procedió a proponer acciones de mejorar de las condiciones laborales de las empresas textiles.

Resultados y discusión

Al terminar con la información adquirida, se brindarán los siguientes resultados de las dimensiones como las características sociodemográficas, condiciones económicas, seguridad, higiénicas, ergonómicas y psicosociales.

Identificar las características sociodemográficas de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

Tabla 1

Distribución sociodemográfica de la muestra

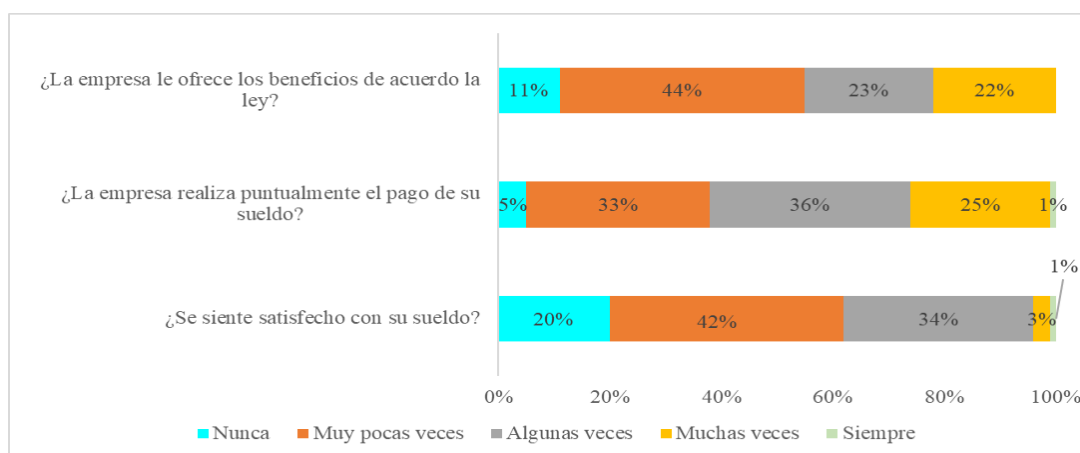
Variable	Categoría	N	%
Sexo	Masculino	79	79%
	Femenino	21	21%
Edad	Hasta 25 años	10	10%
	Más de 25 a 30 años	23	23%
	Más de 30 a 35 años	4	4%
	Más de 35 a 40 años	10	10%
	Más de 40 a 45 años	18	18%
	Más de 45 a 50 años	23	23%
	Más de 50 años	12	12%
Estado civil	Soltero	48	48%
	Casado	52	52%
Tiempo de servicio	Hasta 5 años	22	22%
	Más de 5 a 10 años	29	29%
	Más de 10 a 15 años	22	22%
	Más de 15 a 20 años	12	12%
	Más de 20 años	15	15%
Función en la empresa	Sastre	16	16%
	Ayudante	9	9%
	Planchador	17	17%
	Costurero	13	13%
	Bordador	18	18%
	Cortador de tela	17	17%
	Distribuidor de tela y los materiales en el lugar asignado de la empresa	10	10%
Educación	Primaria	15	15%
	Secundaria	38	38%
	Superior	47	47%
	Total	100	100%

En la tabla se encontró que la muestra estuvo conformada por personas en su mayoría varones, con edades entre los 25 a 30 años y los 45 años a 50 años, con una proporción levemente mayor de trabajadores casados con más de 5 a 10 años de tiempo servicio. Asimismo, cumplen una función de bordadores, cortadores de tela, planchadores y sastres, en una mayor proporción y que tienen un nivel educativo superior. Con los resultados obtenidos, las características sociodemográficas en el sector son de suma importancia para tener la información necesaria de cada trabajador para el desarrollo de sus funciones de la organización. De forma similar con lo antes mencionado, Romero et al. (2018) consideraron que los factores sociodemográficos son fundamental en las empresas de diferentes sectores, ya que, los más resaltantes son el tiempo deservicio, edad, sexo y la educación; también identificaron que existe

la poca igualdad de género en las condiciones laborales. Asimismo, Merino et al. (2016), comenta que son de mucha importancia las características sociodemográficas del colaborador y actividades que realizan en su función principal. Del mismo modo, el tiempo de servicio es fundamental porque los colaboradores conocen mejor los riesgos y condiciones laborales que afectan su vida y salud, (Neffa, 2002).

Identificar las condiciones económicas de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021.

Figura 1. Condiciones económicas

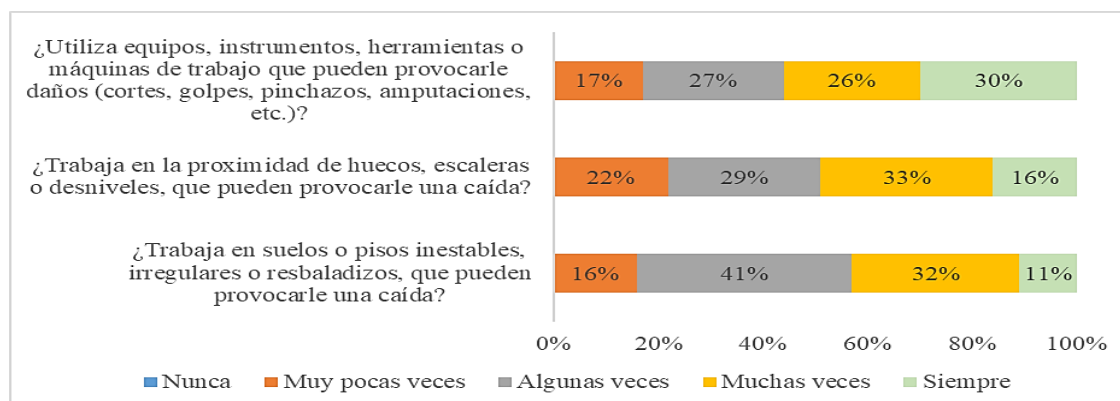


Se pudo notar en la figura 1, que, respecto a las condiciones económicas, los trabajadores refirieron sentirse insatisfechos con su sueldo; solo el 34% indicó que en algunas ocasiones sentían satisfacción con su sueldo, y con la puntualidad en sus pagos, lo que evidencia la demora en el cumplimiento de éstos, así como la falta de beneficios que por ley deberían tener como las gratificaciones, vacaciones, CTS, asignación familiar y seguro de vida ley. Por ello, con los resultados se evidencia que para los colaboradores es importante contar con adecuadas condiciones económicas, sin embargo, no reciben lo que les corresponde pese a cumplir con su trabajo, datos que concuerdan con lo investigado por Romero et.al (2018) quienes encontraron que los salarios y beneficios de los colaboradores del sector están por debajo del promedio del sector, de igual manera, prevalece la subcontratación, la poca igualdad de género y poco tiempo de descanso. Asimismo, Crossa (2020) concluyó que las políticas salariales de la clase obrera padecen de reducción de salarios y aumento de jornadas laborales. Al respecto, Muchai, et al. (2018) opinaron que los beneficios económicos son importantes para satisfacer las necesidades personales de los colaboradores en la organización.

Identificar las condiciones de seguridad de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

Figura 2.

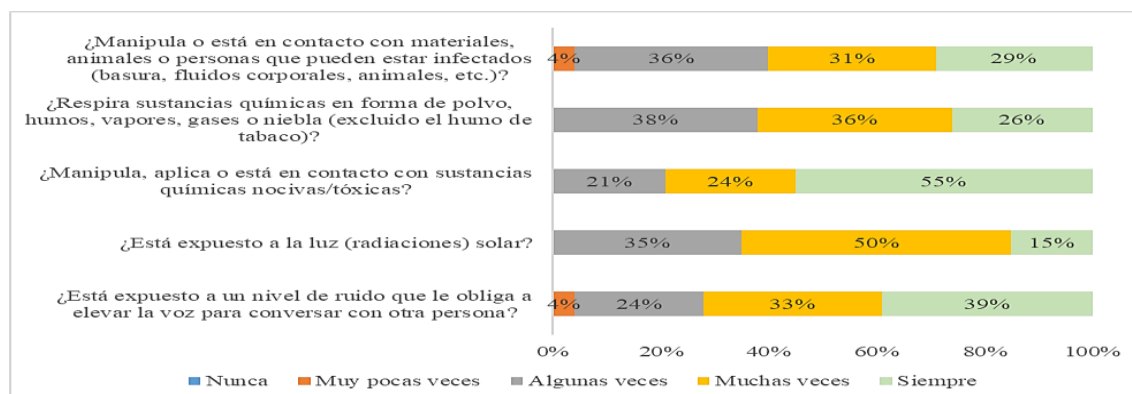
Condiciones de seguridad



Con relación a las condiciones de seguridad se halló que los trabajadores trabajan bajo condiciones de riesgos, ya que manifestaron estar sometidos al uso de equipos que implican peligro en su uso, además trabajan en espacios que pudieran provocarles un accidente. Por tanto, existe incomodidad del personal de trabajar en estas condiciones que podrían desencadenar consecuencias negativas para la salud, siendo necesario ofrecer mejores condiciones de seguridad en las empresas de dicho sector. Los resultados obtenidos demuestran que las empresas deberían proporcionar un espacio específico y adecuado de trabajo, contando con todas las medidas de seguridad, para que los trabajadores no presenten ninguna dificultad y se sientan cómodos. Todo lo mencionado va acorde con lo obtenido por Sepúlveda et.al (2020) quienes identificaron que las condiciones eran inadecuadas y afectaban la salud física del colaborador, por eso, es fundamental mantener cuidado en el tipo de trabajo que realizan y estar alerta ante los factores que pueden producir daños. Asimismo (Phama & Nguyen, 2020), afirman que las condiciones de trabajo pueden incluir el espacio, la ventilación, las herramientas, la temperatura y la seguridad. Un buen entorno, en contraposición a un mal entorno, hace que los empleados se sientan satisfechos y orgullosos.

Identificar las condiciones higiénicas de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

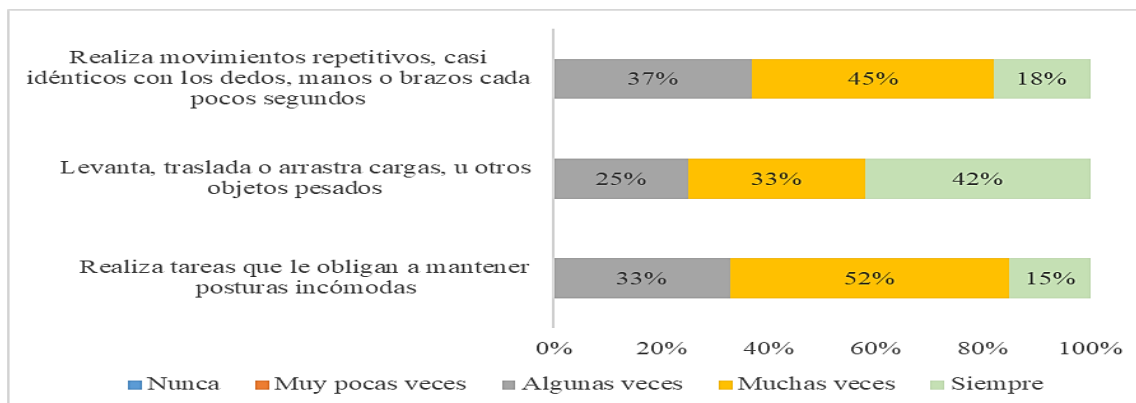
Figura 3.
Condiciones higiénicas



En cuanto a las condiciones higiénicas se halló que la mayoría de los colaboradores considera que está en contacto con sustancias nocivas tales como: humos de tabaco por la falta de políticas en la empresa, el humo que emanan las cocinas de las casas donde realizan su trabajo, polvillo de las telas en el momento del corte, así como productos para el cuidado de las prendas (tintes, solventes) y otras sustancias químicas para crear distintos acabados y durabilidad en las telas y desinfectantes los cuales pueden perjudicar su salud física. También consideran que están expuestos a radiación solar excesiva durante sus jornadas laborales. En los resultados queda evidenciado la necesidad de elaborar una serie de políticas y procedimientos con la finalidad de proteger la integridad física y mental de los colaboradores, protegiéndolos de los diferentes riesgos de salud inherentes a las funciones y el entorno laboral. Con lo mencionado, Sterud et al. (2018) en su investigación de las condiciones de trabajo y la salud ocupacional en Europa y Canadá encontraron que los colaboradores tienen más probabilidades de estar expuestos a peligros físicos o químicos y malas condiciones psicosociales. Del mismo modo, Suryadi et al. (2020) demostraron que la exposición al polvo en el entorno de trabajo tuvo un efecto significativo sobre el deterioro de la función pulmonar, siendo necesario tomar medidas de inmediato para controlar la jerarquía de fuentes de exposición al polvo. Por otro lado, los colaboradores suelen estar expuestos a ruidos y vibraciones, por ejemplo, al tejer, hilar, coser, retorcer y cortar. Además, European Agency for Safety and Health at Work (2008) opina que es importante tener en cuenta las medidas necesarias para lograr que los colaboradores realicen eficientemente sus actividades y evitar problemas de salud.

Identificar las condiciones ergonómicas de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

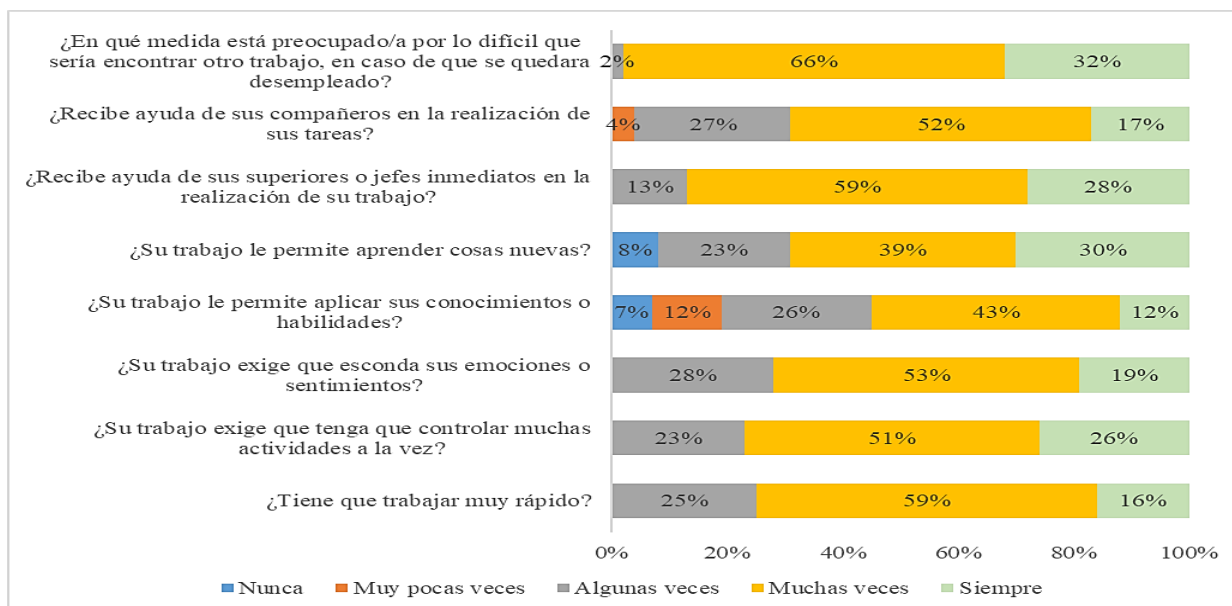
Figura 4.
Condiciones ergonómicas



La figura 4, con relación a las condiciones ergonómicas se consideró que los trabajadores usualmente tienen que efectuar tareas que involucran grandes cargas con alto peso, así como en muchas ocasiones las tareas que desarrollan los exponen a posturas inadecuadas y movimientos repetitivos y constantes que les generan malestares en su salud. Esto significa que los colaboradores en las empresas del sector textil consideraron que las áreas de trabajo no están diseñadas para realizar las actividades fácilmente y las herramientas de trabajo requieren niveles de fuerza innecesaria. Con los resultados obtenidos se evidencia que es indispensable identificar y reducir los factores de riesgo ergonómico para reducir el riesgo de lesiones o algún tipo de dolor. Del mismo modo al comparar con los resultados por Sterud et. al. (2018) quienes encontraron que las lesiones laborales son comunes en los colaboradores con movimientos repetitivos y carga física en la cual, presentan síntomas de fatiga y cansancio. Con estos resultados los autores como Metgud et. al. (2008) y Motamedzade et. al. (2007) comentaron la importancia de las posturas de trabajo y métodos de trabajo artesanal.

Identificar las condiciones psicosociales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

Figura 5.
Condiciones psicosociales



La figura 5, mostró que los trabajadores realizan sus actividades rápidamente a exigencia de las propias tareas, exponiéndose a niveles altos de estrés o sobrecarga laboral, ya que realizan esfuerzos físicos y psicológicos para cumplir con todo lo asignado. No obstante, pese a las circunstancias refirieron que son ayudados por sus superiores y compañeros de trabajo en muchas ocasiones. Además, refieren que continúan en sus labores en el sector textil puesto que le sería difícil hallar otro trabajo. Teniendo en cuenta los resultados es fundamental para los colaboradores recibir apoyo moral por parte de su círculo laboral para que el trabajo sea más llevadero para la productividad de la empresa. Respecto a Mochamad et al. (2020) analizaron el efecto del entorno de trabajo psicológico y la carga de trabajo sobre las intenciones de rotación con el estrés laboral, y también mostraron que el entorno laboral psicológico tiene un efecto negativo y significativo. Además, el ambiente psíquico de trabajo se manifiesta por la relación con los compañeros, la fluidez en la entrega de tareas y la cooperación que se encuentran en buen estado por lo que influye en el estrés laboral. Con los resultados se afirma que el medio ambiente de trabajo, así como los elementos de las condiciones de trabajo organizacionales del proceso de producción, repercuten de forma general e integra a todo el grupo de trabajo e individualmente sobre cada trabajador (Neffa, 2002).

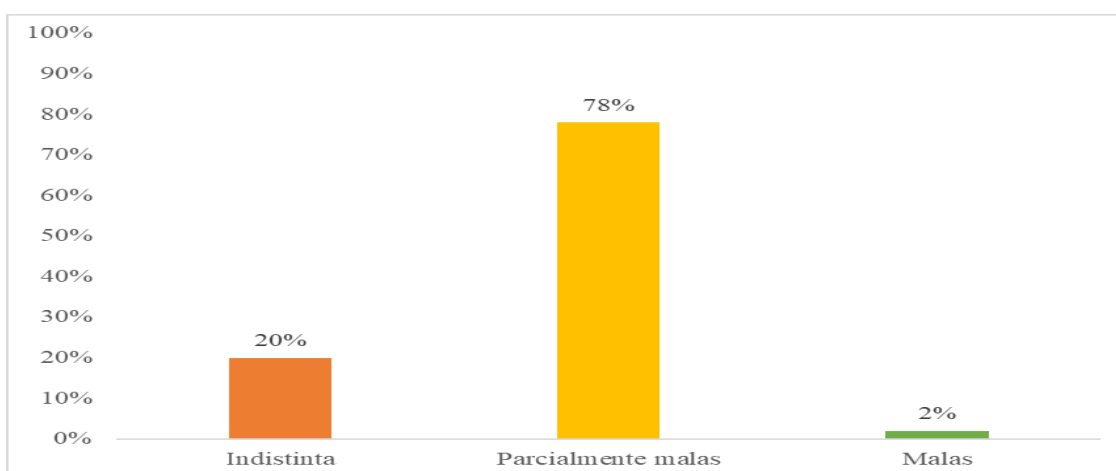
Determinar el nivel de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021

Para calificar las condiciones laborales se utilizó una tabla de calificación, en la que se estableció 5 niveles de valoración.

Tabla 2. *Calificación de las Condiciones laborales*

Condiciones laborales	Valor
Buenas	22 – 39
Parcialmente buenas	40 – 57
Indistinta	58 – 75
Parcialmente malas	76 – 93
Malas	94 – 110

Figura 6.
Condiciones laborales en general



La figura 6, mostró que en general las condiciones en las que trabajan los empleados del sector textil de confecciones en el distrito de Mórrope son Parcialmente malas, teniendo esta percepción del 78% de la muestra encuestada. Esto significa que, para los trabajadores es fundamental la existencia de un entorno laboral seguro, obtener beneficios económicos puntualmente, contar con normas de seguridad y otros elementos indispensables para lograr su bienestar y cumplir eficientemente sus roles. Con los resultados se argumenta que el personal conoce los riesgos y condiciones laborales que afectan actualmente en su bienestar, por eso, es primordial tener en cuenta sus opiniones para participar en la mejora de las condiciones laborales. De acuerdo con Crossa (2020) la profundización de las precarias condiciones laborales en la industria de confección textil en Centroamérica. Utilizando el caso específico de Honduras, el autor señaló que, desde mediados de la década del 2000, se han producido importantes transformaciones en

procesos laborales y en políticas salariales, es decir, se han reducido salarios, así como aumentando y extendido las jornadas laborales. Por lo tanto, Merino et al. (2016) comenta que las condiciones laborales son actores que forman el espacio físico y social y aspectos del contenido del trabajo, que ejercen en la salud del trabajador. También es importante contar con la existencia de un lugar seguro, con adecuada ventilación y saludable se consideran aspectos indispensables, así como también en tolerar y equilibrar la vida personal y el trabajo de los colaboradores. De la misma forma, Mondy (2010) las considera que son actividades propias de la labor. Asimismo, una insuficiente o no adecuada planificación del trabajo puede ocasionar deterioro en la salud causadas por enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

Acciones de mejora de las condiciones laborales en el sector textil confecciones

Mediante el diagnóstico de cada una de las dimensiones se requiere de mucha atención inmediata, de corto, mediano y largo plazo para que los dueños de las empresas del sector textil confecciones pueda desarrollarlos y darle solución las condiciones laborales para beneficio en común.

Condiciones económicas: La empresa debe implementar un sistema de recompensas o incentivos para reconocer el trabajo y logros de sus colaboradores; y analizar a largo plazo la posibilidad de la situación económica de la empresa, el empezar a incluir a los trabajadores en planillas, teniendo algunos factores como: la antigüedad, el nivel de estudio, su desempeño, entre otros.

Condiciones de seguridad: Realizar la revisión y diagnóstico de los equipos de las microempresas (máquina de coser, de corte, de tejer, botonera, pretinadora, parchadora textil, planchadora y bordadora), así como programar mantenimiento preventivo de las mismas. Es importante también realizar un estudio de riesgos para revisar y evaluar la infraestructura a largo plazo de las empresas, así como, contar con espacios específicos y apropiados para la elaboración de las actividades de los trabajadores, emplear un sistema de primeros auxilios contando con todo lo requerido, implementar señalización de riesgos en el lugar de trabajo para que los trabajadores identifiquen claramente los peligros dentro de la empresa (Ver figura 7). Respecto a las alturas de trabajo, especialmente para la materia prima, se puede recurrir a la utilización de plataformas, fosos o mesas elevadoras.

Figura 7

Señalización de riesgos en el local

Color	Significado	Indicaciones
Rojo	Señal de prohibición, peligro, alarma, Materiales y equipos que ocasionen accidentes.	Comportamientos inofensivos, identificación y detectar.
Amarillo o Anaranjado	Señal de advertencia	Tomar precauciones y prestar atención para la correcta verificación.
Azul	Señal de obligación	Acciones y tener su equipo para su respectiva protección para la salud donde se puede causar caídas en alturas.
Verde	Señal de pedir auxilios y también transmite seguridad	Puertas, salidas, materiales y en respecto a los puestos de trabajo.

Condiciones higiénicas: Con respecto a esta dimensión las empresas deben contar con una indumentaria adecuada para el personal de trabajo como: guantes (proteger las manos), zapatos especiales (para evitar caídas o resbalones), pantalones, entre otros, en los cuales, son fundamental para el cuidado de la salud física de los trabajadores ante riesgos ocasionados en la empresa. También deben elaborar políticas relacionados a la prohibición y uso de sustancias tóxicas en la empresa.

Condiciones ergonómicas: Los pequeños empresarios deben promover la rotación de puestos para que los trabajadores puedan variar de tareas y diseñar pausas activas frecuentes para relajarse. De la misma manera, debe contar con mobiliarios adecuados para la realización de sus actividades, como carretillas para su laboral.

Condiciones psicosociales: fomentar y promover el trabajo en equipo, aplicar a los trabajadores feedback: para genera un ambiente de confianza y enriquecer la comunicación dentro de los distintos niveles y puestos de las empresas, lo cual, permitirá tener una buena relación y generar oportunidades para desarrollar sus fortalezas, identificar sus debilidades, expresar sus opiniones, emociones y necesidades.

Conclusiones

Las características sociodemográficas como sexo, educación, función, tiempo de servicio, edad, estado civil, son de mucha importancia para que los empresarios tengan conocimiento de cada trabajador para sus respectivas funciones.

Los colaboradores se sienten insatisfechos respecto a las condiciones económicas porque el sueldo no justifica el trabajo que realizan; además, suelen demorar en los pagos respectivos. Asimismo, no reciben beneficios de ley como gratificaciones, vacaciones, CTS, asignación familiar y seguro de vida ley.

Las condiciones de seguridad no son las adecuadas, porque los colaboradores no cuentan con un espacio adecuado y los equipos que utilizan para sus labores se encuentran en mal estado; esto puede ocasionar accidentes laborales y también el incumplimiento de las tareas encomendadas.

Respecto a las condiciones higiénicas se identificó que los colaboradores están en contacto con sustancias nocivas y expuestos a radiación solar durante la ejecución de sus actividades; esto ocasiona que no puedan realizar de manera óptima su trabajo y puede traer consecuencias en su salud.

En cuanto a las condiciones ergonómicas se consideró que las áreas de trabajo no están bien establecidas para realizar las labores con facilidad y comodidad, además, las actividades de trabajo requieren de niveles de esfuerzo y esto afecta la salud física de los trabajadores.

En las condiciones psicosociales se evidenció que los colaboradores se exponen a la sobrecarga laboral y estrés debido a las exigencias de sus actividades. Pese a esta situación, manifestaron recibir apoyo de sus compañeros y superiores.

Respecto a las acciones de mejora se propone realizar un plan de incentivos y de normas de seguridad. Además, se propuso elaborar políticas relacionados al uso de las sustancias nocivas, entre otros, para mejorar la salud física y emocional del personal.

En general, las condiciones laborales son parcialmente malas debido que los trabajadores están expuestos a un entorno laboral poco seguro, sin beneficios dados por la ley y normas de seguridad, entre otros puntos fundamentales para obtener su bienestar y cumplan eficientemente cada una de sus actividades dadas.

Recomendaciones

Las empresas del sector textil Confecciones deben tener en cuenta las características sociodemográficas de cada trabajador para que se le pueda asignar sus respectivas tareas y así cumplan con sus actividades sin que se origine ningún problema en su labor.

Los dueños de las empresas de dicho sector deben valorar el esfuerzo de cada trabajador otorgando un sueldo y puntual; de la misma forma se deben incluir los beneficios acordes a la ley para que ellos se sientan motivados y puedan mejorar su rendimiento laboral.

Contar con normas de seguridad, por ejemplo, que cada trabajador conozca la posición de los elementos de seguridad del espacio donde desempeña sus tareas, así como señalar lugares de riesgos, salidas de emergencia, manejo de alarmas, comunicaciones a los servicios de seguridad y hacer una revisión constante de los equipos de trabajo.

Brindar capacitaciones y tomar medidas de seguridad según los factores de riesgo a que estén expuesto los colaboradores como sustancias nocivas ocasionados en las empresas y de esta forma ellos puedan llevar a cabo sus tareas encomendadas sin generar consecuencias.

Las empresas deben establecer descansos mínimos para la realización de las tareas de sus trabajadores y también debe contar con herramientas adecuadas para la carga de telas, productos terminados, entre otros, así lograr el bienestar de cada uno de los colaboradores.

Ofrecer y brindar técnicas de relajación para recuperar energía y de esa manera proteger la Salud física de cada trabajador llevando una vida saludable, evitando enfermedades causadas por el trabajo.

Los dueños de las empresas deben cumplir a corto, mediano y largo plazo con las acciones propuestas para mejorar las condiciones laborales en bienestar y beneficio del trabajador y de la misma.

Deben tomar en cuenta que las condiciones laborales son muy importantes dentro de la empresa para el desarrollo de las funciones de los trabajadores tomando precauciones a futuro ante los problemas ocasionados.

Referencias

- Aspilcueta, M. (1999). Desempeño de la pequeña y mediana empresa exportadora del sector textil y confecciones en el Perú. Lima: Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/employment/Whatwedo/Publications/WCMS_120385/lang--es/index.htm
- Candia, A. (2019). Condiciones laborales de la juventud boliviana, un análisis de secuencias del "Trabajo Digno" en el periodo 2007 - 2015. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 17(19), 47-66. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2225-87872019000100004
- Choobineh, A. et al. (2007). Musculoskeletal problems in Iranian hand-woven carpet industry: guidelines for workstation design. *Applied Ergonomics*, 38 (5), 617-624. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2006.06.005>
- Crossa, M. (2020). Multi-fiber agreement 15 years later: Degraded working conditions in the Honduran Garment Maquiladora Industry. *Journal of Labor and Society*, 23, 317-335. <https://doi.org/10.1111/lands.12480>
- Damarsari, E. et al. (2020). The effect of work environment and social security on employees' productivity of production department in textile industry. *Journal of Physics: Conference Series*, 1573. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1573/1/012008/pdf>
- European Agency for Safety and Health at Work (02 de abril del 2008). Obtenido de: <https://osha.europa.eu/en/publications/e-fact-30-occupational-safety-and-health-textiles-sector/view>
- Lescano, Y. (2018). Proyecto de ley que modifica el régimen laboral del decreto LEY 22342. Obtenido de: https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Proyectos_de_Ley_y_de_Resoluciones_Legislativas/PL0050920161103..pdf
- Malik, M. et al. (2011). Organizational Effectiveness: A Case Study of Telecommunication and Banking Sector of Pakistan. *Far East Journal of Psychology and Business*, 2 (1). 37-48.
- Martínez, L. et al. (2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. *Salud Uninorte. Barranquilla (Col.)*, 29 (3), 542-560. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a06.pdf>
- Mauro, M. (2014). *Condiciones de Trabajo*. Argentina: Organización Internacional del Trabajo.

- Meena, M.; Dangayach, G. & Bhardwaj, A. (2014). Investigating ergonomic issues among workers in hand block textile printing industries. *International Journal of Business and Systems Research*, 8(4), 392. <https://doi.org/10.1504/IJBSR.2014.065014>
- Metgud, D. et al. (2008). An ergonomic study of woman worker in a woolen textile factory for identification of health-related problems. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 12 (1), 14–19. <https://dx.doi.org/10.4103%2F0019-5278.40810>
- Merino, P. et al. (2016). Informe: proceso del diseño del cuestionario básico propuesto para las encuestas sobre condiciones de trabajo, empleo y salud en América Latina y el Caribe. *Cad. Saúde Pública*, Rio de Janeiro, 32(9). <http://dx.doi.org/10.1590/0102-311X00210715>
- Mochamad, S. et al. (2020). The Effect of Psychological Work Environment and Work Load s on Turnover Interest, Work Stress as an Intervening Variable. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 120, 225-231. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200205.040>
- Mondy, W. (2010). *Administración de Recursos Humanos*. México: Pearson Prentice Hall.
- Motamedzade, M. et al. (2007). Ergonomic design of carpet weaving hand tolos. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 37 (7), 581–587. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ergon.2007.03.005>
- Muchai, H.; Nambuswa, E. & Namusonge, G. (2018). Effects of Remuneration System on Organizational Performance of Teachers Service Commission, Kenya. *European Journal of Business and Management*, 10 (11), 132-141. <https://core.ac.uk/download/pdf/234628357.pdf>
- Murillo, F., & Montaña, P. Y. (2018). Condiciones laborales de egresados de Instituciones de Educación Superior en México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(3), 56-68. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1644/1666>
- Neffa, J. (2002) *¿Que son condiciones y medio ambiente de trabajo?* Buenos Aires: Hymanitas

Anexos

Operacionalización de variable

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Condiciones laborales	Factores que constituyen el ambiente físico y social del trabajo y los aspectos del contenido del trabajo, que actúan sobre la salud del trabajador y que tienen una incidencia sobre las facultades intelectuales y las potencialidades creadoras del sujeto	Características sociodemográficas	sexo, edad, estado civil, estudios y función dentro de la empresa	Encuesta /Cuestionario
		Condiciones económicas	Salario Beneficios sociales Vacaciones Gratificaciones y CTS	
		Condiciones de seguridad	Exposición a caídas Exposición a máquinas o herramientas	
		Condiciones higiénicas	Exposición a riesgos laborales	
		Condiciones ergonómicas	Exposición a cargas pesadas Exposición a posturas	
		Condiciones psicosociales	Demandas Control Apoyo	

Nota: Basado en Merino et al. (2016)

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores
General ¿Cuáles el nivel de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Morrope Departamento Lambayeque 2021?	General Determinar el nivel de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021.	No aplica		Características sociodemográficas	sexo, edad, estado civil, estudios y función dentro de la empresa
	Específicos -Identificar las características sociodemográficas, las condiciones económicas, de seguridad, higiénicas, ergonómicas, psicosociales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021.		Condiciones laborales	Condiciones económicas	Salario Beneficios sociales Vacaciones Gratificaciones y CTS
				Condiciones de seguridad	Exposición a caídas Exposición a máquinas oherramientas

<p>- Proponer acciones de mejora de las condiciones laborales de los trabajadores del sector textil confecciones en el Distrito de Mórrope Departamento Lambayeque 2021</p>	<p>Condiciones Higiénicas</p> <hr/> <p>Condiciones Ergonómicas</p> <hr/> <p>Condiciones psicosociales</p>	<p>Exposición a riesgos laborales</p> <hr/> <p>Exposición a cargas pesadas Exposición a posturas</p> <hr/> <p>Demandas Control Apoyo</p>
<p>Diseño y Tipo de Investigación</p>	<p>Población, muestra, muestreo</p>	<p>Procedimiento y procesamiento de datos</p>
<p>Enfoque metodológico: Cuantitativo Tipo de Investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Descriptiva Diseño de Investigación: No experimental</p>	<p>Población: 10 empresas textiles, donde cada empresa tiene 10 trabajadores, entonces son 100 trabajadores. Muestra: 100 colaboradores Técnica de muestreo: no hubo muestreo Actores claves: Los colaboradores del sector textil</p>	<p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Escala: Likert.</p>

CONDICIONES ECONÓMICAS	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
1. ¿Se siente satisfecho con su sueldo?					
2. ¿La empresa realiza puntualmente el pago de su sueldo?					
3. ¿La empresa le ofrece los beneficios de acuerdo a la ley?					
CONDICIONES DE SEGURIDAD	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
4. ¿Trabaja en suelos o pisos inestables, irregulares o resbaladizos, que pueden provocar una caída?					
5. ¿Trabaja en la proximidad de huecos, escaleras o desniveles, que pueden provocar una caída?					
6. ¿Utiliza equipos, instrumentos, herramientas o máquinas de trabajo que pueden provocar daños (cortes, golpes, pinchazos, amputaciones, etc.)?					
CONDICIONES HIGIÉNICAS	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
7. ¿Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar la voz para conversar con otra persona?					
8. ¿Está expuesto a la luz (radiaciones) solar?					
9. ¿Manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?					
10. ¿Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, vapores, gases o niebla (excluido el humo de tabaco)?					
11. ¿Manipula o está en contacto con materiales, animales o personas que pueden estar infectados (basura, fluidos corporales, animales, etc.)?					
CONDICIONES ERGONÓMICAS	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
12. ¿Realiza tareas que le obligan a mantener posturas incómodas?					
13. ¿Levanta, traslada o arrastra cargas, u otros objetos pesados?					
14. ¿Realiza movimientos repetitivos, casi idénticos con los dedos, manos o brazos cada pocos segundos?					
CONDICIONES PSICOSOCIALES	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
15. ¿Tiene que trabajar muy rápido?					
16. ¿Su trabajo exige que tenga que controlar muchas actividades a la vez?					

17. ¿Su trabajo exige que esconda sus emociones o sentimientos?					
18. ¿Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos o habilidades?					
19. ¿Su trabajo le permite aprender cosas nuevas?					
20. ¿Recibe ayuda de sus superiores o jefes inmediatos en la realización de su trabajo?					
21. ¿Recibe ayuda de sus compañeros en la realización de sus tareas?					
22. ¿En qué medida está preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo, en caso de que se quedara desempleado?					

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, (**Rafael Camilo Girón Córdova**) mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **administración de empresas**, titulado “**CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR TEXTIL CONFECCIONES EN EL DISTRITO DE MORROPE DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE 2021**”, elaborado por la Estudiante: (**Teresa Acosta Siesquen**); identificado con DNI. N° 77177834; Código USAT N° 162TD66215, con domicilio actual en Morrope Caserío san Francisco, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 26 de abril de 2021.



FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Rafael Camilo Girón Córdova

Cargo Actual: Profesor del Área de Talento Humano del Dpto. de CC.EE. - USAT

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, **Elmer Bagner Salazar Salazar** mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **administración de empresas**, titulado **“CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR TEXTIL CONFECCIONES EN EL DISTRITO DE MORROPE DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE 2021”**, elaborado por la Estudiante: (**Teresa Acosta Siesquen**); identificado con DNI. N° 77177834; Código USAT N° 162TD66215, con domicilio actual en Morrope Caserío san Francisco, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 23 del 2021.



FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar

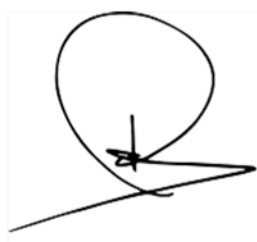
Cargo Actual: Asesor y Consultor

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, **(Rolando Eduardo Malca Correa)** mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **administración de empresas**, titulado **“CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR TEXTIL CONFECCIONES EN EL DISTRITO DE MORROPE DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE 2021”**, elaborado por la Estudiante: **(Teresa Acosta Siesquen)**; identificado con DNI. N° 77177834; Código USAT N° 162TD66215, con domicilio actual en Morrope Caserío san Francisco, reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 26 del 2021.



FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Rolando Eduardo Malca Correa

Cargo Actual: Docente de Posgrado y Pregrado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.