

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE
MOGROVEJO
ESCUELA DE POSTGRADO**



**PRÁCTICA DE LA ÉTICA EN EL DESARROLLO
FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA**

AUTOR: Silvia Rocío Díaz Espino

Chiclayo, Perú, 2015

**PRÁCTICA DE LA ÉTICA EN EL DESARROLLO
FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO**

POR

Silvia Rocío Díaz Espino

Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Santo
Toribio de Mogrovejo, para optar el grado académico de MAGÍSTER
EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA

APROBADO POR

Mgtr. Mary Susan Carrasco Navarrete
Presidenta de Jurado

Mgtr. Camilo Girón Córdova
Secretario de Jurado

Dra. Mirtha Flor Cervera Vallejos
Vocal / Asesora de Jurado

Chiclayo, 2015

DEDICATORIA

Con mucho amor para Dios, quien ha guiado mis pasos para llegar hasta donde me encuentro, y darme la fortaleza para continuar.

A mis queridos padres Ángel y Aurora por su amor y todas sus enseñanzas que han hecho de mí lo que soy.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Dra. Mirtha Cervera quien con su apoyo, y disciplina direccionó el desarrollo de la investigación, brindándome aportes para enriquecerlo

A la Dra. Rosa Díaz Manchay por su gran apoyo desde el inicio del presente trabajo de investigación y por ser una profesora que deja huella positiva en los estudiantes

A todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron posible la culminación de este trabajo

ÍNDICE

RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
1.1. Antecedentes	12
1.2. Base teórico- conceptuales	14
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Tipo de investigación	26
2.2 Abordaje metodológico	26
2.3 Sujetos de la investigación	29
2.4 Escenario	30
2.5 Instrumentos de recolección de datos	31
2.6 Procedimiento	31
2.7 Análisis de los datos	32
2.8 Limitaciones y obstáculos	33
2.9 Criterios éticos	34
2.10 Criterios de rigor científico	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
CONSIDERACIONES FINALES	77
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	88

RESUMEN

La presente investigación cualitativa, tuvo como objetivo describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios de una Universidad Privada de Chiclayo. La base teórico conceptual se fundamentó con Polo (1997) y Rodríguez Luño (2004) para Ética. Para Formación Universitaria se utilizó la aproximación conceptual de García Hoz (1996). Los participantes fueron estudiantes del VII al IX ciclo de la escuela de Administración Hotelera y Servicios de una universidad privada de Chiclayo obtenidos por saturación y previo consentimiento informado. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de grupos focales usando la entrevista semi estructurada colectiva. En el desarrollo de la investigación se tomaron en cuenta los principios de la Bioética Personalista, según Sgreccia (2007). Y los criterios de rigor científico. La información obtenida se procesó por análisis de contenido temático y como resultado se obtuvo cuatro categorías: 1) la ética desde la concepción de los estudiantes: valores, actitudes y actuar cotidiano, 2) Formación de la ética desde la familia: responsabilidad y ejemplo de los padres, 3) Formación de la ética desde la universidad: auto exigencia, valoración de asignaturas formativas y comportamientos éticos y no y éticos 4) Práctica de valores: resultado de la formación en la familia y en la universidad. Se concluye que la ética se encuentra dentro de los valores, actitudes y del buen actuar, por lo tanto el transmitir y formar en valores es un reto muy importante para el educador y por lo tanto para la universidad y es importante que éstos se encuentren en todas las carreras. La ética nace en la familia pero también se va aprendiendo dentro de la universidad

Palabras claves: bioética, ética, formación, universitario.

ABSTRACT

This qualitative research had as objective to describe and analyze the practice of the ethics in the formative development of students of Hospitality Management and Service of a private university in Chiclayo. The theoretical conceptual base was substantiated with Polo (1997) and Rodríguez Luño (2004) for Ethics. For University Education it was used the conceptual approach of García Hoz (1996). The participants were students from the VII to IX cycle of the School of Hospitality Management and Services of a private university obtained by saturation and previous informed consent. For the collected data it was used the focus group technique using the semi-structured collective interview. The information obtained was processed by thematic content analysis. During the development of the research it was taken into account the principles of the Personalist Bioethics according to Sgreccia (2007) and the scientific criteria. As a result it was obtained 4 categories: 1) Ethics from students conception: values, attitudes and daily actions 2) Ethics formation from the family: responsibility and parents' example, 3) Ethics formation from the university: self-requirement, valuation of training courses and ethics and non-ethics behaviors 4) Values practice: result of the formation in the family and at the university. It is concluded that Ethics is found in values, attitudes and daily actions, so transmitting and forming values is a challenge very important for the professor, therefore for university. It's very important that these values are present in all careers. Ethics is born in the family but it is also learned at the university.

Key words: bioethics, ethics, education, university student

INTRODUCCIÓN

La carencia de valores en el mundo es una realidad que vemos todos los días, y se observa en todas las clases sociales. Lo negativo no es algo constitucional al ser humano ya que son las circunstancias adversas y el entorno lo que impide que las personas activen al máximo sus potencialidades.¹

Nunca como hoy advertía García Hoz la educación ha dispuesto de tantos medios y recursos, y sin embargo nunca como hoy el descontento ha sido mayor y tan generalizado.²

En este sentido, por muchos años se relacionó con desarrollo de las naciones los aspectos tecnológicos, científicos y económicos, los cuales se consideraron suficientes para su obtención. Sin embargo este tipo de desarrollo no ha sido capaz de dar respuesta a la evidente inequidad que existe en el mundo actual, ya que se ha olvidado uno de los más importantes aspectos: el humano representado en los trabajadores, profesores o estudiantes universitarios.³

La formación de la persona, no es espontáneo, requiere la participación de otros con mayor experiencia y conocimiento, se inicia en el hogar a través de los padres luego en la escuela primaria y secundaria y llega a consolidarse en la universidad con el apoyo de los profesores. Esta última proporciona aprendizaje para toda la vida, porque conlleva el aprendizaje de uno mismo, la construcción de una personalidad moral.⁴⁻⁵

Este pensamiento nos lleva a plantear cómo la universidad puede crear las condiciones adecuadas para organizarse en función a las nuevas necesidades sociales, políticas, económicas y tecnológicas. Todo ello demanda que se revise la formación de los profesionales en dos ámbitos fundamentales: la preparación para el ejercicio profesional y la formación o educación ética, para que esa preparación teórico/técnica suponga un ejercicio profesional responsable, que conlleve beneficios para la comunidad.⁶

Apatía, desinterés, conformismo y escaso compromiso con la sociedad, este es la radiografía de los jóvenes universitarios y es una realidad a la cual las instituciones de educación superior también han abonado por no contar con instancias adecuadas para impulsar los valores entre la juventud. Sólo 4% de los estudiantes universitarios reconocen la importancia de una sociedad cohesionada. No es que no existan valores, sino que la percepción de ellos no es tan clara ni contundente, al no tener modelos para seguir o perciben incoherencias entre lo que los adultos o profesores hablan y la forma completamente diferentes de actuar.⁷

Así mismo, los estudiantes deben asumir con dedicación, esfuerzo y responsabilidad su formación humanística, académica y profesional, de acuerdo a las normas internas de cada universidad, “según lo establece la nueva ley universitaria del Perú en su artículo 99.3: Cumplir con la ley y con las normas internas de la universidad”.⁸

De cierta manera existe, un alto porcentaje de falta de interés en los estudiantes universitarios por preocuparse por mejorar como persona. La fracturación en las familias, los distractores de la sociedad, conseguir las cosas rápido, son situaciones atractivas pero no formativas, aspectos que también la investigadora ha percibido en los estudiantes universitarios de la escuela de Administración Hotelera y de Servicios, los alumnos, específicamente en los primeros ciclos no son conscientes de esforzarse por obtener más conocimientos profesionales.

Si reprueban un curso, lo vuelven a llevar y así puede suceder hasta 3 veces, sin que exista mayor preocupación y esfuerzo para mejorar su rendimiento académico. Cuando se les exige, se sienten atemorizados y dejan de ir a clases o no le prestan atención, o incluso algunos llegan a quejarse ante las autoridades.

Otros suelen llegar tarde y hasta hay falta de arreglo personal. Enfrentan una crisis en valores, lo cual hace que no se esfuercen demasiado, habiendo olvidado la palabra “sacrificio”. Hay una opinión subjetiva y prejuiciosa hacia el profesor y por consiguiente a veces, falta de comunicación con los profesores; algunos alumnos no se ubican en una línea jerárquica, sólo a partir del cuarto o quinto ciclo, cuando tienen

la necesidad de trabajar en su área, se dan cuenta que es importante todos los conocimientos profesionales, así como la práctica de valores.

Igualmente es importante describir que muchos estudiantes cursan con problemas familiares, con muy pocos conocimientos (colegios estatales o rurales). Además existe una cierta insatisfacción en algunas clases por ser sólo teoría, faltando más práctica, especialmente en el lugar de acción (hoteles, restaurantes).

Por otra parte se dice que “el que es buen estudiante con profesor o sin profesor, seguirá siendo bueno” Esto si se refiere al compromiso del estudiante, pero también existen estudiantes que no han tenido una buena formación debido a que el educador no se comprometió a dar lo mejor de sí. Entonces se puede afirmar que no solamente no hay una clara percepción de valores en los alumnos, sino también en los profesores: Relativismo por parte de algunos profesores que sólo se dedican a formar mejores profesionales, pero no mejores personas.

Así mismo existe falta de exigencia desde el primer ciclo. Algunas veces hay falta de conocimientos profesionales y de personal especializado en Hotelería con experiencia y trayectoria. Todas estas situaciones difíciles a veces no se abordan cuando hay reuniones por parte de los docentes, quizás porque “tienen miedo a que se les juzgue que no enseñan bien, o simplemente porque “no se quieren comprometer”.

Por otra parte también es cierto que se puede apreciar alumnos que sí muestran interés ante el compromiso académico de las distintas áreas, es decir no sólo en el área disciplinar sino en las complementarias. De igual manera existe un número de profesores cuyo comportamiento recto hace que amen la verdad y por consiguiente den lo mejor para sus alumnos.

Ante esta realidad la investigadora se formuló el siguiente problema científico: ¿Cómo se realiza la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de Administración Hotelera y Servicios de una universidad privada?, siendo el objeto de investigación la Práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes

de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad particular del distrito de Chiclayo. Los objetivos que guiaron la información fueron:

Describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad particular.

En este sentido la escuela profesional de Administración Hotelera y de Servicios centra su quehacer académico en los estudiantes y ellos para el futuro con el “cliente”, siendo necesario que los alumnos tengan valores éticos para poder atenderlos con amabilidad y agrado, de esta manera ejercen una función que beneficie a la sociedad, con altas competencias vinculadas a su profesión, pero al mismo tiempo es necesario que los estudiantes tengan un alto componente humanístico, afirmaciones que determinan que la investigación es relevante, puesto que no se han encontrado antecedentes cercanos al objeto de estudio.

Igualmente la investigadora considera muy importante por el impacto que producirá la generación de nuevos conocimientos partiendo de la experiencia y vivencias de los propios estudiantes contrastados con la literatura.

Cabe mencionar además que los vacíos encontrados en el enlace de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes, propiciará la formulación de estrategias de intervención especialmente para proponer a la ética y bioética, como eje transversal de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios, el fortalecimiento de la tutoría y generar espacios de investigación del mismo tema con otras metodologías que permitan profundizar en el tema.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1. Antecedentes

Con referencia al objeto de estudio, se han encontrado los siguientes antecedentes:

Sánchez, Jessenia con la investigación: “La gerencia hotelera venezolana, y la búsqueda de nuevos paradigmas éticos y morales que respondan a los retos de la sociedad del siglo XXI”, 2005, tuvo como objetivos determinar cuáles son los valores éticos y morales que subyacen en la gerencia hotelera venezolana; identificar los valores éticos y morales que imparten los gerentes con el personal subalterno; el estudio llegó a las conclusiones de que existe un vacío en la gerencia hotelera venezolana en cuanto al manejo del recurso humano en la cultura de valores, porque no existe una relación cultural de los valores humanos con el avance tecnológico, tan necesarios en las gerencias hoteleras y turísticas, el cual debe ir acompañado de la atención de personal altamente formado en una cultura axiológica, donde se evidencia la conjugación del binomio tecnología y sensibilidad humana. Se concluye así en la necesidad de poner en práctica un conjunto de paradigmas éticos y morales, que

busquen responder a las nuevas exigencias sociales del siglo XXI, exigencias que deben estar adaptadas a una cultura de valores en combinación con la nueva tecnología; tal y como lo exige la misma Organización Mundial del Turismo (OMT).⁹

Aguinaga, Roberto, con el estudio “Conducta moral y ética profesional en la hotelería y el turismo”, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2013, tuvo como objetivo discutir la relación de la ética y la moral con cualquier actividad humana o profesional. Sostiene que la ética debe convertirse en un proceso planificado, con plena conciencia de lo que se quiere lograr, en la transformación de nuestras vidas. El autor concluyó que se debe desarrollar al máximo el juicio práctico y profesional para activar el pensamiento ético, reconocer qué es lo correcto, lo incorrecto y contar con el compromiso personal para mantener el honor y el deber. Añade que cada aspecto de la vida merece y debe ser mejorado constantemente y que toda actividad realizada por y con seres humanos debe ajustarse a tres principios éticos básicos, a saber: el respeto a las personas, la búsqueda del bien y la justicia ¹⁰.

La investigación de Miguel Martínez Martín, María Rosa Buxarrais Estrada y Francisco Esteban Barra: “La universidad como espacio de aprendizaje ético”, 2002, persiguió como objetivo explicar la necesidad de un cambio de cultura docente en la universidad y hacer una propuesta de aprendizaje ético en los centros superiores de estudio. Las universidades y su profesorado están abiertos a la innovación, al pensamiento crítico, al progreso y a la búsqueda de verdad, pero a la vez son conservadoras, cuidan la tradición y no arriesgan en sus estilos de hacer y de ejercer la docencia. Llegaron a la conclusión que se debe elaborar una propuesta de formación en valores éticos para la educación superior en sociedades plurales, orientada a la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos y en construir una sociedad más equitativa. En ella se plantea un modelo de aprendizaje ético que tanto en su dimensión teórica como práctica, pretende dar respuestas y ofrecer pautas para la formación en valores en el mundo universitario¹¹.

Bolívar, Antonio, con el estudio: “El lugar de la ética profesional en la formación universitaria”, 2005, México, formuló como objetivo establecer que la educación en valores no es algo perteneciente a otros niveles educativos anteriores al superior, sino que diversas razones apoyan que debe recuperar un lugar en el currículum universitario. Concluye que si la acción docente ha de girar de la enseñanza al aprendizaje, situando en primer plano la dimensión docente en la enseñanza universitaria y su calidad, debe incluir el desarrollo de una educación ética y cívica en la formación universitaria y que la profesionalidad incluye además de las competencias (teóricas y prácticas) una integridad personal y una conducta profesional ética como demandan (y confían) los ciudadanos y clientes.¹²

Cervera, Mirtha con la investigación “Inclusión de la ética en la formación universitaria del estudiante de enfermería”, 2013, tiene como objetivos describir y analizar la inclusión de la ética en la formación del estudiante de enfermería y también identificar las bases teórico metodológicas de la articulación de la ética a las competencias técnico profesionales del estudiante de enfermería. Llegó a la conclusión de que tanto los profesores como los alumnos deben de tener un actuar ético para llegar a la excelencia.¹³

1.2. Bases teórico- conceptuales

La base teórica se fundamenta en: Leonardo Polo y Rodríguez Luño, para ética, y Víctor García Hoz para la formación universitaria y proceso formativo. Iniciaremos abordando el tema Ética.

La ética es una rama de la Filosofía y Aristóteles fue su primer sistematizador, quien afirmó que la ética es toda acción humana realizada en vistas a un fin, y el fin de la acción es el bien que se busca, por ello se identifica con éste. Además Aristóteles, fue el primero que con suficiente coherencia afirmó que la ética no es un tratado, una disciplina construida en abstracto, sino que hay que ver cómo surge lo moral en el hombre, y cómo se despliega.¹⁴

En este sentido, no se debe ver la ética, como si ya supiéramos todo acerca de ella, o como si gozara de un estatuto objetivo. Hay que atender a cómo surge, pues la ética es nativamente humana, y a cómo la vivimos, pues no hay nada en el hombre que no tenga que ver con ella. Un desarrollo teórico no es el tipo de la ética, a la que se capta donde realmente está: en el hombre cabal.¹⁵

Por tanto, se entiende la ética como el estudio filosófico de la conducta humana. La voz ética aparece ya en el título de los tres tratados morales del corpus aristotélico (Ética a Nicómaco, Ética a Eudemo y Gran Ética). Procede del vocablo ethos que significa carácter, modo de ser,¹⁶ que se deriva a su vez de éthos, que se traduce por hábito, costumbre [Aristóteles, Ética a Nicómaco, II, 1: 1103 a 17 -18].¹⁴

El carácter en ética se refiere a la forma de ser que se adquiere a lo largo de la vida, y que está emparentada con el hábito, que es bueno (virtud) o malo (vicio)¹⁷. La traducción latina de éthos es mos (costumbre), de donde deriva la palabra castellana moral, tradicionalmente empleada como sinónimo de ética. Por eso a la ética filosófica se la llama también filosofía moral.¹⁷

Por añadidura, el desarrollo de la humanidad en cada hombre parte de su actuar. Si los actos no influyeran en su modo de ser, sino dejaran una huella, si no modificaran o perfeccionaran lo humano en cada uno, el hombre no sería un ser abierto a su propio crecimiento esencial.¹⁵

De acuerdo a las apreciaciones de los autores y teniendo en cuenta la axiología de la universidad en estudio, referente a la formación de los estudiantes universitarios desde el inicio de su formación, estamos hablando del primer ciclo, se les debe ayudar a direccionar sus acciones a través de la educación durante los cinco años de carrera, en el caso específico de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios, siendo la universidad el instrumento esencial del progreso y desarrollo del siglo XXI, no limitándose a la tradicional enseñanza universitaria, en la que el profesor era sólo aquella persona que impartía conocimientos, es esencial que el profesor sea además un tutor, un guía, un orientador para el alumno. Se debe formar un hombre animado por

una ética solidaria en la que la actitud de servicio se combine con el amor a la justicia.¹⁸

Más aun escudriñando sobre Ética, como rama de la Filosofía, tiene a cargo el estudio racional de la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir y para ello requiere la reflexión y la argumentación.¹⁹

Una doctrina ética elabora y verifica afirmaciones o juicios determinados. Una sentencia ética, juicio moral o declaración normativa es una afirmación que contendrá términos tales como “bueno”, “malo”, “correcto”, “incorrecto”, “obligatorio”, “permitido”, etc., referidos a una acción, una decisión o incluso también las intenciones de quien actúa o decide algo. Cuando se emplean sentencias éticas se está valorando moralmente a personas, situaciones, cosas o acciones. Se establecen juicios morales cuando, por ejemplo, se dice: “Ese hombre es malo”, “no se debe matar”, etc. En estas declaraciones aparecen los términos “mal”, “no se debe”, etc., que implican valoraciones de tipo moral²⁰.

Asimismo, la ética a veces es relegada por otras regularidades de la vida social o se refugia en formulaciones rutinarias y adopta una actitud defensiva, residual o parcial en la conducción de la vida humana, porque se supone que el hombre está sujeto a otras reglas más decisivas. Pero el hombre es un ser complejo y unitario, abierto hacia fuera y desde, que retoma a su intimidad y se trasciende: En este ir y venir se forma... y se forja¹⁵.

Desde el punto de vista ético, nada hay neutral, ninguna regla anónima, simplemente racionalizada, es capaz de explicar ese co-existir que integra lo externo en lo interno y otorga, lo interior a lo exterior, de acuerdo con el cual se forja, lo humano. Incluso, la ética como el estudio de la acción, razona sobre el despliegue del ser humano en tanto que ser vivo, espiritual y corpóreo. Y como ciencia antropológica hay que siempre tenerla en cuenta, es decir, aquella de la que no se puede prescindir o dejar en suspenso. Una ciencia sin la cual el hombre se hace ininteligible, se deshumaniza¹⁵.

Urge que los profesores y alumnos meditemos sobre nuestro actuar y se cuente con la suficiente argumentación para valorar éticamente a las personas. Se puede apreciar en los alumnos que la ética no es siempre considerada como algo esencial, ya que los estudiantes universitarios dan mayor prioridad a otros aspectos tales como la tecnología.

Siendo el hombre un ser complejo, siempre puede aprender cosas positivas y buenas que tengan relación con los demás, es el caso de la ética, la misma que le ayudará a actuar de una manera adecuada.

Más aun, importa considerar a la ética relacionada con otras disciplinas: Con respecto a la Psicología: Ambas estudian los actos humanos, pero mientras la Psicología explica el aspecto del hecho, a la ética le concierne más el acto. En la Sociología, se estudia lo que pasa en la sociedad, sin embargo la ética se interesa por lo que debería ser, lo que sería bueno que hubiera. En relación a la Pedagogía, la ética establece lo que hay que hacer, mientras que la educación muestra el modo cómo llegar a lo planteado por la ética. Por otro lado con relación a la Religión, ésta se fundamenta en el concepto de Dios, pero la ética busca una fundamentación universal, un deber del ser humano, en cuanto a lo humano. En relación a la Economía, esta ciencia trata de la distribución y consumo de bienes materiales y la ética se relaciona con esta ciencia en el aspecto de la vida del ser humano: su subsistencia y su lucha diaria por el alimento y la ropa. En relación al Derecho: éste se entiende como un conjunto de normas que rigen la conducta humana y en esto se parece a la ética.²¹

Finalmente es importante resaltar que la ética también influye en las relaciones empresariales, y a través de ellas en, en los resultados. Así pues una actuación ética influye en la motivación para el trabajo, prudencia en la toma de decisiones, generación de confianza, cultura empresarial, aumento de reputación o buena imagen, entre otros.²² La propia reacción emocional del actuar bien, o la reacción del entorno, son adicionadas como motivos para evitar acciones contrarias a la Ética. Así pues, las empresas han de ser auténticas escuelas para el desarrollo de las virtudes morales de su gente y se puedan extender rápidamente.²³

Se puede concluir que la práctica de la Ética es muy importante en dirección de empresas, no es una moda, sino una necesidad, y siendo los alumnos de la Escuela de Administración Hotelera personas que van a trabajar en empresas, es necesario que ellos tengan amplios conocimientos de la Ética para que puedan desenvolverse de la mejor manera tanto profesional como personal.

Por todo lo expresado, la ética abarca todas las dimensiones del ser humano por ello se denomina ética especial a la Bioética del cual haremos una síntesis de su concepto para luego relacionarlo con la formación.

La Bioética, de acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, es la "aplicación de la ética a las ciencias de la vida".²⁴ Van Rensselaer Potter, oncólogo estadounidense que fuera el primero en utilizar el término en su libro "Bioética: un puente al futuro", escrito en 1971, aspiraba a generar una disciplina que combinara el conocimiento biológico con el conocimiento de los sistemas de valores humanos. En el prefacio de su libro, publicado a inicios de 1971, "Bioethics: Bridge to the future", dice textualmente:

“El objetivo de este libro es contribuir al futuro de la especie humana promoviendo la formación de una nueva disciplina, la disciplina de la Bioética. Si existen dos culturas que parecen incapaces de hablar entre sí.- Las ciencias y las humanidades- y si ésta es la parte de la razón de que el futuro se vea dudoso, entonces, tal vez podríamos construir un puente hacia el futuro, construyendo la disciplina de la Bioética como un puente entre las dos culturas”²⁵.

La Bioética está formada por dos palabras griegas: bíos que significa vida, y ethos, costumbre, etimológicamente: ética de la vida, así la Bioética se puede definir como: la ciencia que regula la conducta humana, en el campo de la vida y la salud, a la luz de valores y principios morales racionales²⁶. La Bioética merece el estatus de disciplina y no de ciencia, porque la Bioética pertenece a una disciplina más amplia que es la ética.²⁷

La Bioética es una ética, aplicada a la ciencia y a la vida en general, ya que se centra en los valores que son complejas unidades funcionales cognitivo-afectivas, a través de las cuales se produce la regulación del actuar del hombre. Puede constituir un elemento esencial en las convicciones, en el impacto de la calidad del futuro profesional.²⁸

La Bioética como ética aplicada, también es interdisciplinaria. Es decir, que si bien sus dos fuentes principales son la Ética y la Medicina, también recibe aportes de otros saberes científicos, como la Biología, la Antropología, el Derecho, la Filosofía, etc.²⁹, de tal manera que algunos afirman que más que una ética aplicada, es ética práctica, ya que no consiste solamente en aplicar los principios o métodos de la ética general, ya que además hay que averiguar qué principios y valores se han ido produciendo en cada ámbito concreto y cómo esto influye en lo político, social y cultural.

Aunado a lo anterior se establece también que la Bioética está estrechamente relacionada con la Educación. Así pues se requiere que la Bioética sea difundida a todos los sectores de la comunidad internacional, continental, regional y local, como espacio generado de convocatoria, conciencia y acción constructivas. Es aquí donde es relevante la relación entre Bioética y Educación, puesto que ésta siempre ha sido un extraordinario medio para la formación, transmisión y recreación del legado cultural³⁰. Desde esta perspectiva, urge desarrollar niveles pedagógicos y didácticos, métodos modelos y estrategias docentes que hagan posible a la Bioética ser objeto de consciente y crítico dominio colectivo.

La Bioética dentro del proceso formativo está encaminada a formar valores morales universales, tales como: la sensibilidad humana, la comprensión, la ayuda, la generosidad, la sinceridad, la sencillez, el respeto mutuo; valores que evidentemente están relacionados con la vida moral³¹.

Al respecto, la enseñanza de la bioética ha sido motivo de polémica desde sus inicios. Por una parte, la multidisciplinarietà hace que los problemas bioéticos sean abordados, desde diversas perspectivas y con diversas inclinaciones o aptitudes

pedagógicas, por profesionales de la salud, científicos y humanistas. Por otro lado, se discute si es recomendable enseñar bioética en la escuela³²⁻³³ en los estudios de pregrado o en la formación profesional de postgrado. Igualmente variadas son las opiniones sobre los contenidos que han de impartirse, si debe darse prioridad a la entrega de conocimientos éticos, desarrollar aptitudes para buscar compromisos en situaciones dilemáticas, o fomentar las habilidades para debatir sobre temas bioéticos.

Sin embargo, los tiempos actuales reclaman formación en ética y bioética para todos los profesionales, especialmente en aquellas profesiones donde las relaciones con las personas son directas tales como educación, medicina, enfermería y también administración hotelera y de servicios, por lo cual se considera importante hurgar en el concepto de formación a nivel de la universidad. Para una mejor comprensión se necesita saber que la palabra formación proviene de la palabra latina *formatio*. Es decir trata de la acción y efecto de formar o formarse (dar forma a algo) “preparar intelectual, moralmente a una persona o grupo de personas³⁴.

En este sentido, el proceso de la “formación universitaria” es la acción o efecto de formar o formarse en la universidad. No obstante, ser “universitario” es mucho más que “estar” en la universidad, es mucho más que “ir a clase”, es más que sólo estudiar y aprobar. Ser universitario significa tener pasión y descubrir la verdad, y nutrirse de los buenos profesores. El conocimiento propio de la educación universitaria necesita ser utilizado bajo principios éticos que ayuden a consolidar la moralidad del estudiante³⁵. Por ello, La misión del docente universitario, como colaborador en el proceso de formación y aprendizaje de los futuros profesionales, es educar con riqueza y rigurosidad generando habilidades y destrezas profesionales que preparan al futuro profesional mediante el acompañamiento pausado durante cinco años, en ese sentido la Universidad tiene como tarea llegar a ser una comunidad de personas que se encuentran en una constante formación de la subjetividad humana, mediada por el ejercicio de la razón; un espacio y un tiempo en que miles de hombres y mujeres en interacción van forjando su personalidad más profunda.

La enseñanza de la ética debería acicalar y dar color a toda la vida universitaria

y no ser tratada como un conjunto de créditos, usualmente en forma de asignatura optativa, en los últimos años de carrera. En definitiva, si un comportamiento ético debe ser adquirido, debería por ende ser enseñado y teniendo en cuenta dicha máxima, deberíamos organizar el escenario educativo universitario³⁵.

En este sentido, la función docente universitaria implica, además de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan en la sala de clases, un conjunto complejo de procesos y acciones que incluyen: la formulación de políticas docentes, la definición de concepciones curriculares, la definición de los perfiles profesionales y del campo ocupacional de los egresados, la selección de los estudiantes, la evaluación y supervisión de los aprendizajes y del proceso educativo en su conjunto y el perfeccionamiento y actualización de los profesores, cuyo ambiente social ha extendido la idea de que una Universidad es lo que son sus profesores.

Si bien es cierto que la categoría científica de los profesores- eleva- la imagen de una universidad, la auténtica excelencia universitaria deberá hacerse realidad en la formación de hombres que en su profesión y en su vida pongan de relieve la calidad intelectual de su formación.² Donde la labor educativa se justifica desde una visión del ser humano como alguien digno de ser ayudado para crecer en humanidad, así mismo permite la búsqueda de soluciones frente a la distorsión del desarrollo biotecnológico y científico. La educación implica necesariamente aceptar la condición radicalmente valiosa del ser humano.

Frente a este complejo de procesos formativos continuos que involucran la participación de diferentes agentes y escenarios de acuerdo a la naturaleza de cada profesión debemos considerar a las personas involucradas directamente: El estudiante y el profesor universitario, en el cada uno asume un compromiso, por un lado en el aprendizaje recibido y la evidencia de competencias y en el caso del docente, la investigación y estudio permanente así como una coherencia ética en este proceso educativo y formativo.

Igualmente la consideración del aspecto institucional que establece la normativa y ruta a seguir en este proceso en el que curricularmente se introducen valores que

caracterizan el perfil del profesional en formación. Son los universitarios quienes salen de la universidad, quienes en definitiva justifican el prestigio de la institución universitaria. En última instancia profesores y estudiantes tienen su actividad propia que se hacen realidad vinculándose entre sí, coincidiendo con lo expuesto por Cervera Mirtha.¹³

Concibo pues que tanto los profesores de la universidad en estudio como los alumnos universitarios tienen que unirse en conjunto para que ésta sea un lugar donde haya cabida las demandas rigurosas de una formación científica y técnica, pero al mismo tiempo aquellas relacionadas con la ética, con la incidencia de la vida universitaria en el desarrollo de la personalidad de los universitarios. Se está despertando también en el mundo de hoy una mayor conciencia de la dignidad del hombre, y del alto valor que corresponde a la educación, precisamente para que el hombre pueda vivir verdaderamente como hombre. Esto quizás se deba a que por contraste la vida humana se realiza con frecuencia en unas circunstancias que pueden llevar a que el hombre se resigne con la condición de animal o cosa, bajo una presión ambiente que tiende a minusvalorarle como personal².

Al respecto en la universidad estudiada, se dan charlas para incentivar la Dignidad de la Persona, contribuyendo así al mejoramiento tanto de los alumnos como de los profesores. La incorporación del espíritu universitario dependerá de muchas circunstancias personales y, en especial, del grado de inserción, comunicabilidad, sensibilidad y apertura con que se participe personalmente en la vida universitaria. Es así que se ha llegado a considerar que la universidad debe ocuparse de la enseñanza superior y de la investigación científica.

Y que en el aspecto docente se ha de tender a una trasmisión dinámica de saberes, de modo que al terminar la carrera haya adquirido un bagaje suficiente de los conocimientos básicos y específicos correspondientes a su especialidad, imprescindible para el ejercicio de su futura actividad profesional, así como hábitos de estudio, de trabajo intelectual, capacidad para el manejo de las fuentes, etc.².

Debemos comprender entonces que el profesor universitario debe lograr despertar la participación activa y creadora del estudiante, y así favorecer el integral desarrollo de la personalidad de éste, su interés por diversas muestras de la cultura, de igual modo la consideración de los valores del espíritu.

Tales rasgos que deben de permanecer siempre en un estudiante universitario son:²

-Elevada estimación de la dignidad de la persona humana

-El anhelo del saber verdadero

-Esfuerzo intelectual

-Estudio y rigor crítico

-Respeto a la opinión ajena y al que está en el error

-Mente abierta a toda verdad

-Espíritu de servicio.

Se sabe que la labor que cumple un docente universitario, e incluso la propia universidad, respecto de la enseñanza de los alumnos, muchas veces no logra atraer esa atención e interés necesario para que dichos alumnos sientan que han adquirido, no sólo los conocimientos suficientes en base a cada especialidad, sino también diversos actos que favorezcan tanto su actividad profesional como personal y familiar, es decir el desarrollo integral de la personalidad del estudiante y la estimación por los valores del espíritu.

Sin embargo podría sonar un poco absurda la idea de que los docentes o en todo caso la propia universidad logren dar ese paso tan importante tanto para ellos mismos, como para los alumnos y la sociedad en que vivimos. Esto debido a que en los ambientes universitarios, muchas veces se observa que los alumnos poseen poco o casi nada interés por recibir esa educación de la persona, en quererse formar como personas

cultivadas. Y para lograrlo, justamente dependerá del talante universitario que se adquiera, lo cual resulta también de la diversas ideas que dominan a una universidad.³⁶

Así con respecto a la actitud que toma el estudiante de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios, éste en ciertas ocasiones opta por perder el interés de que además de formarse como un profesional con amplios conocimientos en su carrera, debe formarse como una persona cultivada, con criterio, de mente abierta, capaz de hacer un uso recto de su profesión en servicio de la comunidad y de participar libre y responsablemente en las diversas actividades de la convivencia social. Eso sería lo ideal, pero en distintas ocasiones se puede ver que los alumnos no permiten esa transmisión de la enseñanza de valores, y por ende, no practican la ética, a veces por el desconocimiento de la importancia que ésta puede otorgar, otras veces porque en sus hogares tampoco se ha cultivado ese interés por aprender dichos valores y los beneficios que se pueden extraer.

De acuerdo a ello, lo que constantemente se observa en las aulas universitarias, es que mayormente éste busca su interés particular, satisfacer su propio conocimiento, sin complicaciones, existiendo una pasividad total. Por otro lado también existe un problema con el cual algunos docentes consideran que es el mayor inconveniente al dictar sus clases, y es que actualmente los estudiantes han perdido el respeto que se debe tener hacia un profesor.

En primer lugar porque en diversas ocasiones el alumno no presta atención a lo que quiere transmitir el docente, pareciera que en realidad no le interesa escuchar la clase, pues no se siente atraído tal vez por esa rama o materia de su profesión, e incluso se puede llegar a pensar que tampoco le interesa su carrera, debido a la actitud que tiene el estudiante tanto dentro como fuera del salón (quizás sólo van a la universidad porque sus padres le obligan a ello).

Otro problema que se observa con frecuencia en los estudiantes es que sólo estudian para el día del examen, y no lo hacen de manera constante, lo cual al final sólo termina perjudicando de cierto modo al estudiante, puesto que existe la

posibilidad de que se le olvide mayor parte de lo estudiado solamente para su examen, y si no aprueban, solicitan al profesor una oportunidad más.

Así el estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios, no estaría cumpliendo con ejemplaridad los deberes que le competen como profesional y como hombre, ya que no hay una correcta estimación de los valores del espíritu y logros científicos y culturales que a todos deben interesar.

Todas estas características éticas que contribuyen a configurar el espíritu universitario deben estar presentes, con naturalidad, en la vida de cualquier profesional procedente de una universidad³⁶. Ya que la formación adquirida supone haber asimilado una consideración elevada de la dignidad de la persona y una profunda estimación de los valores más notables del hombre.³⁶

Por ello según Domínguez⁸⁸, la tarea del docente es entusiasmarte pues lo que pretende siempre es la promoción integral de la persona: esta es la tarea educativa por excelencia. En este sentido, la ética del docente es ética aplicada, es decir, la propuesta de un modo de vivir y actuar que cristaliza en virtudes. Pero, ante todo, se trata del análisis de cómo ocurre la promoción de la plenitud personal del docente al realizar éste la tarea de la promoción de la plenitud del alumno. Revistiendo de gran importancia la valoración de la persona y la educación en valores en cuanto faros que orientan el crecimiento de los universitarios y cómo se encarnan estos valores en virtudes en la actividad del docente, donde el encuentro entre profesor y alumno contribuya a la personalización de ambos.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo cualitativa, la cual se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de quienes participan en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se elige cuando se busca discernir el panorama de los participantes (individuos o grupos pequeños a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, penetrar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, vale decir, la manera cómo perciben subjetivamente la realidad. El enfoque cualitativo, proporciona ayuda cuando el estudio ha sido poco investigado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. El proceso cualitativo empieza con la idea de investigación³⁷.

De lo referido se infiere que la investigación cualitativa, es un proceso de descubrimiento, que ofrece técnicas especializadas para obtener profundas respuestas acerca de lo que profesores y estudiantes piensan, sienten y comprenden en su contexto sociocultural sobre la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios.

2.2. Abordaje metodológico

El abordaje de la investigación fue a través de grupos focales. Los grupos focales o “Grupos de Discusión” (focus group en inglés) consiste en la reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores, para discutir y elaborar

desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación elaborada.³⁸

Según Leonard Cargan, los focus group es un proceso sistemático de entrevista para la obtención de información, mediante una entrevista de discusión previamente estructurada por el moderador del grupo”³⁹.

Significa entonces que el focus group es un método cualitativo de investigación, que utiliza la información que el grupo proporciona como técnica para la recopilación de información por lo que se puede definir como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de un grupo de personas, sobre una particular área de interés.⁴⁰

En la investigación los grupos focales estuvieron integrados por los estudiantes de ambos sexos de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos desde el ciclo VII al IX, con edades entre 20 y 24 años, haciendo un total de 03 grupos focales cada uno de 04, 08, y 08 alumnos respectivamente.

El grupo focal también se denomina “entrevista exploratoria” y es de mucha importancia por la información obtenida y la relativa facilidad de organización donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática⁴¹ como es la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes.

Están basados en entrevistas colectivas y semi-estructuradas realizadas a grupos homogéneos, en el caso de la investigación fueron 3 entrevistas colectivas a 03 grupos focales. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentaron guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizaron distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc.)⁴²

El grupo focal pretendió llegar a una discusión colectiva, con un sentido de responsabilidad, para dar paso a la diversidad de opiniones, y a la discusión y

profundización de un tema, a fin de que sirvan como material de análisis, según esta perspectiva el grupo produce un discurso para la o el investigador, de acuerdo a un tema específico del estudio.

Por lo antes expuesto, el grupo focal de la presente investigación fue llevado con suma responsabilidad, profundizando en el tema de la práctica ética en el desarrollo formativo de los estudiantes en mención. Los grupos focales constituyeron una excelente manera de aportar al conocimiento de lo social al propiciar discusión y reflexión ya que fomentó la interacción e intervención de todos los participantes.

Estos grupos son de carácter artificial, ya que no es una reunión natural, ni un grupo de aprendizaje, ni un foro público, no obstante se manejan aspectos de estos componentes por lo que se puede inferir que es una conversación grupal que pretende llegar a buenos niveles de profundidad.

Además los grupos focales permitieron:

- Conocer conductas y actitudes sociales en los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos, lo que ayudó a relevar información sobre una temática
- Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que enriquecieron la información respecto a la Práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios
- Enfocar mejor la investigación y ubicar más fácilmente los resultados.
- Obtener ideas para desarrollar estudios ulteriores.

Por ello también se recurrió a ciertas técnicas y recomendaciones⁴³

1. Sustitución: Es un cambio en la presentación de la pregunta, para lo cual se utilizó diferentes palabras, pero sin modificar el sentido de la misma, cuando el estudiante universitario no entendía el significado de la palabra.

2. Clarificación: Después de que los participantes contestaron la pregunta, se repitió la respuesta con el fin de clarificar o profundizar en el tema, hasta en 2 oportunidades.
3. Reorientación: La cual ayudó a animar la discusión entre los participantes, cuando a veces los estudiantes se desviaban de la pregunta formulada.
4. El que no participa: Para animarlo, el facilitador se dirigió directamente a él, llamándolo por su nombre y solicitándole su opinión.
5. El dominante: Cuando se percató de su presencia un participante así, el facilitador solicitó una participación más activa del resto.⁴³

2.3. Sujetos de la Investigación

Los sujetos de investigación estuvieron conformados por los alumnos de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad privada de Chiclayo desde el VII al IX ciclo, ya que desde el tercer año el estudiante ha recibido formación para mejorar y fortalecer su desarrollo personal (Antropología Humana - ciclo III, Fe y Cultura – ciclo VI, Cristología – ciclo VII, Moral Católica – ciclo VIII y Deontología – ciclo IX).

Criterios de inclusión:

Universitarios del VII, VIII y IX ciclo regular, de ambos sexos, con promedios ponderados aprobatorio y que aceptaron voluntariamente participar de la investigación, previo consentimiento informado (Anexo N° 01).

Se excluyó a los estudiantes con traslado de otras universidades o desaprobados.

La identidad de los sujetos de la investigación fueron protegidos por códigos pertenecientes a las palabras Estudiante de Administración Hotelera y Servicios Turísticos, seguido del numeral 1 hasta 8: EAHST1

Se contó con 3 grupos focales:

1° Grupo: 8 alumnos del 9° Ciclo

2° Grupo: 8 alumnos del 8° Ciclo

3° Grupo: 4 alumnos del 7° Ciclo

Las edades de los estudiantes oscilaron entre 20 y 24 años y todos ellos participaron de la entrevista con consentimiento propio y sin ser coaccionados.

2.4. Escenario

El escenario lo constituyó la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios de una universidad privada de Chiclayo.

La Escuela de Administración Hotelera y de Servicios pertenece a la facultad de Ciencias Empresariales de la universidad en estudio. La Escuela ofrece un programa de pre-grado de 5 años de duración flexible y diversificado, que incluyen 10 ciclos, en los que se imparten 51 cursos de la especialidad.

El personal docente es seleccionado rigurosamente por su idoneidad profesional y personal, contando con una plana docente de 43 profesores: 04 profesores a tiempo completos, 28 contratos por horas y el resto pertenecen a otras áreas. Todos ellos ostentan grados académicos de Magíster y Licenciado.

Además, la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios cuenta con 04 aulas, con mesas y sillas de trabajo para los alumnos y escritorio y silla para la profesora. Cada aula posee retroproyector y multimedia, además cuenta con un ambiente de cocina. De igual manera la escuela cuenta con amplias oficinas administrativas debidamente equipadas. El horario de trabajo en invierno es de 8 horas diarias de lunes a viernes y en verano de 7 horas diarias.

2.5. Instrumentos de recolección de los datos

Se usó la entrevista semiestructurada colectiva. (Anexo 02). La entrevista es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

La entrevista semiestructurada por su parte, se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados(es decir, no todas las preguntas están predeterminadas. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador tiene la elasticidad para manejarla.⁴⁴

Al respecto, la investigadora pudo hacer preguntas adicionales y tuvo flexibilidad para manejar las preguntas de acuerdo a la situación que se fueron presentando y para no propiciar que los estudiantes se sientan un poco incómodos por alguna de las preguntas. En esta entrevista se definieron preguntas sin mantener la rigurosidad en cuanto al orden del planteo. Se siguió la dinámica de la conversación intercalando en la guía espacios para observaciones y datos surgidos en el transcurso mismo de la entrevista.

2.6. Procedimiento

La investigación se desarrolló mediante la identificación de la problemática. Aprobado el proyecto, la investigadora solicitó la autorización correspondiente a la directora de la Escuela de Administración Hotelera y Servicios Turísticos de la universidad en estudio para que autorice el contacto con los universitarios que participaron en los grupos focales, según los criterios de inclusión, se les explicó en qué consistía la investigación.

Luego de tener la seguridad de que hubieron comprendido los fines de la investigación, se procedió a firmar el consentimiento informado. Posteriormente se acordó una cita con fecha y hora en común acuerdo para proceder a realizar la

entrevista a los grupos focales, los cuales fueron tres: uno de VII ciclo, otro de VIII ciclo y el último de IX, los mismos que tuvieron la entrevista en diferentes sesiones.

La entrevista contó con la ayuda de un moderador, quien lanzó la primera pregunta y la investigadora fue grabando las impresiones de los participantes, y al mismo tiempo observó sus reacciones gestuales, que se fueron anotando en un cuaderno de bitácora. Cada una de las entrevistas tuvo una duración de 60 minutos en un aula de la escuela de Administración Hotelera y de Servicios que se encontraba desocupada. Posteriormente se realizó las desgravaciones de las entrevistas y se escribió en un formato Word. Después se hicieron las lecturas y relecturas para terminar, realizando la fragmentación de los discursos, agrupando semejanzas y diferencias y así fue posible la emergencia de categorías y subcategorías con la finalidad de develar el fenómeno de estudio.

2.7. Análisis de los datos

El análisis de datos viene a ser el conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que se realizaron sobre los datos preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica la tarea de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas, con el propósito de obtener un significado relevante en relación al objeto de estudio.⁴⁵

Para el procesamiento de los datos se usó el análisis temático, el cual según Lupicinio³² es el método más utilizado, donde se trata de descomponer el corpus de datos textuales en unidades para proceder a su agrupamiento en categorías, siguiendo el criterio de analogía lo cual permitirá manipular, transformar, operar, reflexionar, hacer comprobaciones con todos los datos recogidos con el fin de extraer significado relevante en relación al problema de investigación: Práctica de la ética.

Este concepto permitió a la investigadora discriminar los componentes relacionados a la práctica de la ética, en este sentido al hacer un primer análisis, y encontrarse con un número grande de datos, se fue descartando los que no fueron idóneos para el estudio. Posteriormente, se procedió a agruparlos en categorías,

siguiendo el criterio de analogía. Es decir considerando las similitudes o semejanzas que existían entre éstas en función de criterios establecidos. El análisis temático según Lupicinio, comprende tres etapas: ⁴⁶

1.- Pre análisis: es la etapa de organización del material a analizar, en la que se diseñó y definió los ejes del plan que hicieron posible examinar los datos y realizar efectivamente el análisis. Para ello, se entrevistó a los alumnos del VII, VIII y IX ciclo de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios, a quienes se les realizó una entrevista en grupos focales, y a la vez se protegió su identidad otorgándoles un seudónimo, los que sirvieron para la organización de los datos encontrados.

2.-Análisis: Es la administración sistemática de las decisiones tomadas que consistió en operaciones de codificación, descomposición o enumeración. La investigadora analizó el material mediante la operación de codificación que es una transformación de los datos brutos del texto por descomposición, agregación y enumeración para la representación del contenido. La descomposición de los datos brutos recogidos de las estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios significó la determinación de unidades de contenido en donde se optó por analizar la respuesta global de la organización de los datos encontrados.

3.- Categorización: Consistió en la organización y clasificación de las unidades temáticas obtenidas en base a criterios de discriminación, para ello se clasificaron mediante un término que fue claro (categoría descriptiva), la idea central de cada unidad temática; luego se agruparon las categorías (conjunto de unidades temáticas, de acuerdo con su naturaleza y contenido, esto encaminado hacia el hallazgo de teorías.

2.8 Limitaciones y obstáculos

Algunos estudiantes que afirmaron participar del estudio no se presentaron al grupo focal. Cabe mencionar que alguna pregunta fue necesario repetirla varias veces para entenderla, por ejemplo la interrogante: El valor que has señalado ¿Cómo lo practicas Tú, y cómo harías para transformar tu realidad en algo mejor?

2.9 Criterios Éticos:

Los criterios éticos de la presente investigación fueron fundamentados en la ética personalista de Elvio Sgreccia.⁴⁷ Sobre la base del concepto ontológico de persona se justifican y se presentan 4 principios fundamentales: el valor fundamental de la vida, el principio de totalidad o principio terapéutico, principio de libertad y responsabilidad; y el principio de socialización y de subsidiariedad.

-El valor fundamental de la vida: Que es uno de los derechos inherentes más importante de la persona humana, su dignidad, y su respeto absoluto; la vida humana es inviolable, ya que nadie puede ejercer su libertad o autonomía. Este principio se puso en práctica en el desarrollo de la investigación, respetando en todo momento la vida de los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios, considerándolos como seres humanos con autoconciencia de sí misma, como seres unitarios, capaces de tomar decisiones, dignas de respeto, sin interponerles alguna situación incómoda, escuchando sus opiniones y guardando la confiabilidad de los datos expresados. Por su parte la investigadora procuró siempre buscar la verdad, respetando siempre su dignidad como personas y no sólo ser utilizadas para los fines de la investigación.

-El principio de totalidad o principio terapéutico: El que involucra que la investigación no produjo ningún daño, muy por el contrario ayudó a mejorar la actitud de los estudiantes. Pero al mismo tiempo la investigadora estuvo atenta, para determinar en cualquier momento, si por causa de la aplicación de los instrumentos de investigación, los participantes pudiesen experimentar miedo, ansiedad, angustia u otra situación crítica, lo cual no se presentó en ningún momento.

-El principio de libertad y responsabilidad: Toda persona tiene libertad de otorgar o no la intervención sobre sí, pero al mismo tiempo tiene la responsabilidad de que su elección esté acorde con su propia dignidad. Por lo tanto este principio se utilizó de manera que los estudiantes aceptaron participar voluntariamente sin ser obligados, previo consentimiento informado, y de ninguna manera con amenazas o promesas de recompensa; todo en un ambiente de un amplio respeto a su libertad. Así

mismo la investigadora tuvo libertad para realizar esta investigación, buscando la verdad del objeto de estudio.

-El principio de socialización y subsidiaridad: Según el cual la persona está inserta en una sociedad que debe tender el bien común, así mismo se mueve a todas las personas a realizarse a sí misma en la participación de la realización de sus semejantes. Esto significó que los estudiantes universitarios fueron conscientes del impacto de su participación, pues ésta sirvió para describir y analizar la práctica de la ética en la formación universitaria, poniendo así el bien común.

Además se contemplaron los lineamientos para garantizar el ejercicio de la Bioética desde el reconocimiento de los derechos humanos que fueron reconocidos aprobados por decreto supremo N° 011-2011-jus, y publicado en el diario El Peruano el 27 de Julio del 2011, donde se establece como referente vinculante para toda investigación y aplicación científica y tecnológica en torno a la vida humana en el país y se interpretan de modo unitario e integral, primordialmente el respeto de la persona humana y su inherente dignidad.

2.10 Criterios de rigor científico

Para garantizar el rigor científico de la presente investigación se tuvo en cuenta los siguientes principios:

-Credibilidad⁴⁸ es decir, transparencia en la investigación, lo que significa que el contraste entre las interpretaciones del investigador y los hechos ocurridos deben hacer creíbles y aceptables dichas interpretaciones, lo más transparente posible. Para tal efecto los datos que se obtuvieron de la investigación no fueron manipulados puesto que se analizaron conforme fueron descritos por los estudiantes universitarios que participaron en el grupo focal para poder analizar y comprender lo que evidencia de la práctica de la ética.

-La confirmabilidad o auditabilidad: Que consiste en el proceso de análisis reflexivo y reconstrucción de las interpretaciones coincidentes desde varios ángulos o

fuentes de datos. Por lo tanto, los resultados del presente estudio podrán ser corroborados por otros investigadores que quieran seguir la pista en cualquier momento de la investigación, llegando a realizar análisis justo con la interpretación dada por la investigadora.

-La transferibilidad o aplicabilidad: Consiste en la posibilidad de transferir o extender los resultados a otros contextos o grupos. Se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con otros contextos. Por ello, al finalizar la investigación la investigadora elaboró un informe con los estándares requeridos, por lo que otro investigador puede continuar la línea de investigación.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las universidades, además de cumplir su encargo social como institución cultural, tienen el propósito de asegurar la calidad de la formación integral, de los futuros profesionales, en el caso de la universidad en estudio, los estudiantes de la carrera profesional de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos. Para poder realizarlo, se trató de describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes. Para ello desde las declaraciones realizadas a través de tres focus group formados por estudiantes de los ciclos académicos del VII al IX, se llegaron a construir 04 categorías, de las cuales las 02 primeras permitieron comprender cómo los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos conceptualizaban a la ética y cómo influía la formación en el hogar en esta conceptualización. Posteriormente emergen las categorías al objeto de estudio, y de esta manera existe una comprensión global y específica de la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios. A continuación se describen las categorías y subcategorías:

- I .- LA ÉTICA DESDE LA CONCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES: VALORES, ACTITUDES Y ACTUAR COTIDIANO.
- II .- FORMACIÓN DE LA ÉTICA DESDE LA FAMILIA: RESPONSABILIDAD Y EJEMPLO DE LOS PADRES.
- III.-FORMACIÓN DE LA ÉTICA DESDE LA UNIVERSIDAD: AUTOEXIGENCIA, VALORACIÓN DE ASIGNATURAS FORMATIVAS Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y NO ÉTICOS.

3.1 Auto-exigencia del estudiante vs asignaturas formativas con ausencia a clases.

3.2 Captando comportamientos éticos y no éticos en la acción formativa del docente universitario.

3.3 Captando comportamientos no éticos entre estudiantes.

IV .-PRÁCTICA DE VALORES: RESULTADO DE LA FORMACIÓN EN LA FAMILIA Y EN LA UNIVERSIDAD.

4.1. Responsabilidad: Carta de presentación y generadora de confianza.

4.2 Respeto a uno mismo y hacia los demás.

4.3 Humildad con actitud positiva.

4.4 Tolerancia y solidaridad en la vida universitaria.

4.5 La carrera: vocación de servicio antes que ganar dinero.

CATEGORIA I.- LA ÉTICA DESDE LA CONCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES: VALORES, ACTITUDES Y ACTUAR COTIDIANO

Los estudiantes, participantes en el estudio en tres grupos focales, coincidieron en conceptualizar a la ética dentro del marco de los valores, actitudes y como parte del buen actuar, que les conduce a apreciar las cosas buenas y discriminar lo malo.

Al respecto, la ética es un saber práctico que estudia los actos de aprobación y desaprobación del actuar humano. Según Polo¹⁵ sólo la ética es capaz de enseñarnos todo acerca de este actuar, ya que su pensamiento es coherente con una antropología completa. Ahora bien los valores son creencias fundamentales que nos ayudan a elegir, apreciar unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. Domínguez⁴⁹ considera que los valores permiten evaluar los comportamientos, actitudes y hábitos como deseados, ya que hacen más pleno al ser humano. De ahí la

gran importancia de los valores dentro de la ética ya que éstos nos encaminan hacia la ética como los mismos estudiantes lo expresan:

“... la ética es una formación de valores...” EAHST3.8

“... está relacionado con la práctica de valores y enlazado con lo que es la moral- dignidad de una persona...” EAHST4.7

“... la ética se refiere a los valores que uno los aplica cuando hace o realiza alguna acción...” EAHST1.8

“... aquellos valores que nos permiten discriminar lo bueno de lo malo. Si un profesional tiene adecuada ética se puede desenvolver adecuadamente, de acuerdo a lo que su criterio le diga lo que es bueno y lo que es malo...” EAHST8.9

Los discursos vertidos por los estudiantes centran a la ética en el mundo de los valores, aunque no especifican cuales son o que valores les interesa, sin embargo, los enlazan con la moral, a simple vista parece que la ética y la moral son sinónimos. Ética que significa carácter, hace referencia a la forma en que las personas actúan según sus convicciones; y moral es lo que las personas hacen por costumbre. La ética estudia la conducta formalmente en cuanto que ha de ser proyectada y realizada: es decir es un saber práctico no sólo porque se refiere a la conducta, sino porque es un saber dirigente de la conducta. Al mismo tiempo la ética es un saber moral, y no sólo un saber sobre la moral¹⁷.

Todo acto moral entraña la necesidad de elegir y preferir lo moralmente bueno. Por lo tanto, en toda decisión late y palpita los valores morales. Así, calificamos a una persona como moralmente buena si cumple con la norma, es decir, cuando se hace responsable de sus decisiones y de las consecuencias de sus actos. Lo bueno, en sentido moral, hace referencia a las cualidades, actitudes y convicciones de la persona para actuar de acuerdo con la norma.⁴² Por su parte la moral son las reglas o normas por las que se rige la conducta de las personas en relación con la sociedad y consigo mismo⁵⁰, y es la misma sociedad quien se encarga de transmitir de generación en generación. La moral podría definirse también como “la suma total del conocimiento adquirido con

respecto a lo más bueno a lo que una persona se apega”¹⁵. Estas normas son de origen externo y se imponen en la mente del sujeto.

Cabe mencionar, que los valores en el terreno de la ética se consideran como propiedades objetivas del ser y desde el punto de vista subjetivo son indicadores para la conducta humana, formas de ordenarse bien y que dicha conducta tenga sentido¹⁷. Estas propiedades permiten considerar la importancia de cada objeto de acuerdo a qué tan cerca está de aquello que se considera correcto o bueno. A ello se debe que los estudiantes conceptualicen la ética como los valores aplicados en la acción. Asimismo, el reconocimiento del carácter activo del estudiante en la construcción de sus conocimientos y valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un reclamo de las tendencias pedagógicas contemporáneas⁵¹ tanto en formación como en la axiología.

Igualmente, aunque los valores comienzan a formarse desde temprana edad y cada quien le da un sentido propio, la puesta en práctica de los valores es una decisión personal como la manifestada por los estudiantes. Cada persona decide cómo actuar frente a las distintas situaciones de su vida. Unas veces más consiente que otras, son los estudiantes quienes resuelven la actitud y la manera de comportarse frente a las demás personas y frente a las oportunidades, las dificultades o las responsabilidades. Ellos deciden asumirlas o eludirlas. Por ello, la práctica de valores debe de convertirse en un proceso de aprendizaje cotidiano, los cuales se deben de concretar en acciones que puedan ser vistas de tal manera que establezcan un sentido de identidad en el comportamiento humano⁵².

Además desde la concepción de los estudiantes también asocian la ética con la actitud, para enfrentar problemas y comportarse de una manera correcta como se aprecia en los discursos:

“... yo creo que ética es conjunto de actitudes que cada persona tiene y con respecto a eso se desenvuelve en determinada situación...” EAHST 1.9

“... conjunto de valores y actitudes que tiene el ser humano que hacen que una persona obre de una manera correcta. Una persona que tiene ética, en determinada situación, si considera que algo no es bueno, ese el actuar de una persona, es decir actuar de manera correcta...” EAHST 2.9

Los estudiantes, en su mayoría discernen sobre la ética como un conjunto de actitudes, sumadas a valores, para actuar de manera correcta en una determinada situación o circunstancia, esto significa que ellos traen incorporadas actitudes positivas sobre los sucesos de su propia carrera y de las personas involucradas en ella, teniendo una actitud crítica sobre las mismas. Al respecto las actitudes son la valoración que hace cada individuo de un estímulo como favorable, o desfavorable, es la posición, la percepción, como se explica la realidad. Así de esta manera las actitudes son aprendidas a través de las experiencias y se pueden modificar, cambiar y reevaluar. A veces estas actitudes se aprenden de forma consciente, pero otras de forma inconsciente⁵³

Para profundizar un poco más sobre las actitudes cabe mencionarlas como compuestas por tres elementos:

-Componente cognoscitivo: Éste se revela a través de expresiones verbales de conocimiento y creencias, así como la manera de encarar al objeto.

-Componente afectivo, que viene a ser el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto.

-El componente relativo a la conducta se revela sobre las intenciones que una persona tiene de actuar en relación a ese tópico.⁵⁴

Por tanto, transmitir y formar en valores se convierte en un reto muy importante para un educador y para un profesor universitario. Llegar a lo íntimo de la formación moral del estudiante y ayudarlo a incorporar, mejorar o jerarquizar de un mejor modo los valores éticos que ya tiene y los que va a ir adquiriendo a lo largo de su carrera. Permitirle "entrar" en esa "disposición moral de ánimo" como la actitud o motivo que les lleva a querer hacer algo, antes incluso de tener la intención de hacerlo, y que sería previa a la acción moral y a la explicitación de valores morales.⁵⁵

Entendemos por actitud a una predisposición aprendida para responder consistentemente de un modo favorable o desfavorable con respecto de un objeto social dado.⁵⁶

En este sentido, la ética califica las cualidades o valores que hacen buena una acción. El propósito de la ética es formar actitudes y convicciones en la persona para que actúe en consonancia con las normas. Las normas contienen los valores y los principios morales que guían la acción. La vida se realiza ejecutando acciones; el hombre es según sus acciones y decisiones; el carácter de la persona es la suma de todas sus acciones y decisiones y en los estudiantes su conceptualización de la ética enmarcada en valores y actitudes expresa semejanza a los vertido por los autores.

Por añadidura, los alumnos consideran también a la ética como la capacidad para desenvolverse con respeto, con quienes interactúan en el actuar cotidiano discerniendo entre lo bueno y lo malo del mismo, como se aprecia en los discursos:

“... es la capacidad que tiene cada persona para desenvolverse en cierto campo, para responder con respeto...” EAHST2.7

“... es parte del respeto a algo, hacia la persona y hacia la misma carrera y hacia lo que nos dicen a nosotros...” EAHST3.7

“... en el día a día, con los distintos acontecimientos que nos van a pasar, en el trabajo, en la universidad, entre compañeros...” EAHST 1.8

“... ética es lo bueno y malo dentro del comportamiento humano...” EAHST3.9

La capacidad es la destreza, talento, que dispone a alguien para el buen ejercicio de algo como es el caso de respeto. Para Kant, citado por Muñoz⁵⁷ El respeto es el único e indudable motor de la moral. El respeto es la consideración, atención o deferencia que se debe a una persona. También se puede decir que el respeto es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad del otro. Este valor se fundamenta en la dignidad de la persona, el cual se acoge siempre a la verdad y no tolera la mentira, ni la calumnia.⁵⁸ El respeto es la esencia de las relaciones humanas y permite aceptar las limitaciones de las otras personas y el reconocimiento de las

virtudes de los demás.⁵⁹ Si todas las personas nos respetáramos, no habría males en el mundo.

Es más, la persona representa un bien en sí misma, posee cierta belleza interior, una importancia positiva o un valor exclusivo, al cual llamamos dignidad,⁶⁰ no dependiente de valores externos. Una persona es digna cuando vale por sí mismo y no por su utilidad. La dignidad se centra en que es un ser único, que tiene voluntad, inteligencia, capacidad de amar y libertad.⁶¹ El fundamento de la dignidad de la persona, está dentro de sí misma y no fuera y es por ello que tiene un valor intrínseco, la cual se basa en que ha sido creada a imagen y semejanza de Dios. El núcleo central del razonamiento ético procede del hecho de que es la persona real y concreta, en virtud de su dignidad y estructura ontológica, la que precisa el ámbito del deber moral para las otras personas. La dignidad no sólo nos hace iguales sino únicos.⁶¹

En consecuencia, la ética ayuda a diferenciar el bien verdadero del bien aparente, el cual en realidad es el mal, y así la voluntad pueda dirigirse al primero y evitar lo segundo, entonces la ética debe reflexionar acerca del bien y del mal, las mismas que son propias de las acciones libres. De manera que la ética ayuda a deliberar lo que debe hacer cada profesional para serlo, este saber filosófico tiene como misión dirigir la conducta hacia el bien perfecto o fin último de la persona¹⁷

El comportamiento ético también es valorado en el trabajo por los estudiantes de hotelera y en este sentido no se equivocan porque el trabajo sigue siendo un valor fundamental de integración social, el mismo que es un conjunto de actividades que realizan las personas.⁶² El trabajo les da posibilidades para lograr sus sueños. Gracias al trabajo el hombre aprende a vivir con otras personas, con sus diferencias, a no ser egoísta. Saber trabajar en conjunto es algo de mucha importancia en la actualidad, ya que facilitar la convivencia y hace que las tareas se realicen de una mejor manera. El ser humano está llamado a la perfección mediante el trabajo, por su misma naturaleza tiende a trabajar lo cual es favorable¹⁶

Al respecto, los valores y la ética son importantes en el lugar del trabajo pues contribuyen a mantener el orden. Pero tiene que ser un trabajo bien hecho, pues su

hondo sentido acerca de su valor radica en las capacidades con las cuales lo realizamos, la competencia profesional, la importancia de los aspectos técnicos y concretos de toda tarea, y que se funden con la experiencia universitaria. “En el trabajo se tiene que aplicar la profesionalidad a cualquier acción que realiza el experto en su materia, sea este un profesor, médico, abogado o administrador, siempre se debe de tratar cada cliente con toda profesionalidad, con el fin de dar lo mejor de nosotros mismos de cara a la sociedad.”⁶³

Por otro lado, los estudiantes están en la universidad y allí también es necesario hacer ajustes a su comportamiento para vivir en sociedad y así no obstaculizar el buen desempeño de sus actuaciones. El sentido ético en la universidad se debe basar en lo que le dice su consciencia y la rectitud de su conducta, obtenida a través de la formación recibida en su familia donde, la mayoría de los jóvenes son verdaderamente alentados en comprender la necesidad y la belleza de cultivar su vocación más profunda, y de soñar a lo grande. Además es en donde se promueve la reunión, fraternidad y afecto de hermanos. Aspectos que se abordan en la siguiente categoría

CATEGORIA II.- FORMACIÓN DE LA ÉTICA DESDE LA FAMILIA: RESPONSABILIDAD Y EJEMPLO DE LOS PADRES

Respecto a la ética desde la familia, la mayoría de los estudiantes señalaron que este valor les fue inculcado desde el seno de sus hogares, es decir, fue una responsabilidad directa de sus padres a base de buenos ejemplos e imitación de lo correcto que han influenciado hasta la actualidad y según los participantes permanecerá imperecedera, como por ejemplo en el estudio y el trabajo profesional, buscando siempre ser mejor persona.

Según García,⁶⁴ el proceso de socialización consiste en el aprendizaje que viene de la interacción constante entre los hijos y los otros miembros de la familia, el cual es significativo e importante; ofrece conocimientos, actitudes, valores y costumbres, que satisfacen sus necesidades y establecen relaciones emocionales que caracterizarán, probablemente durante mucho tiempo de la vida, su estilo de adaptación a los diferentes ambientes en los que los hijos vivirán.

Y, en tal socialización, el niño no es solo perceptor pasivo de influencias familiares sino también sujeto agente, que se individualiza y construye la propia identidad como “persona diferenciada”, al hilo de cómo va elaborando las influencias recibidas del contexto familiar. La dimensión moral de la identidad personal consiste en lo que el niño o joven asume como suyo de todo aquello que se le ofrece desde el contexto familiar o social. Para construir una identidad es necesario que el niño elija y redefina su personalidad: lo que es importante para él, lo que le atañe y lo que no.

Varias son las líneas de acción que se ofrecen a la familia para fomentar el desarrollo ético de sus hijos, entre ellas: mostrarles el rico mundo de los valores para que decidan por sí mismos, mantener sobre los mismos una coherencia básica, fomentar la capacidad de producir relatos y escucharlos, cuestionar los estereotipos sociales que transmiten contravalores de género o racistas o consumistas, tener y manifestar expectativas positivas sobre los hijos, favorecer las relaciones con la comunidad de vecinos o del barrio y con la comunidad humana⁶⁵.

Así, ética es una virtud que nace en la familia y desde ahí se va desarrollando la persona. Es el ejemplo que se tiene en casa y que luego se va a imitar, destacando lo que es bueno. La ética es un conjunto de normas, que la sociedad se encarga de transmitir de generación en generación. La ética tiene que ser la bandera de la libertad del ciudadano del siglo XXI. Es lo que los padres, con su ejemplo deben enseñar a sus hijos, cónyuges y amigos⁶⁶. La ética en la familia debe mantenerse y respetarse, y así lo expresan los consultados:

“... virtud que viene naciendo desde el núcleo familiar y desde ahí ya se va desarrollando la persona ya sea profesionalmente o en su vida cotidiana...” EAHST5.9

“... es el ejemplo que tenemos en casa, lo que tenemos ahí lo vamos a imitar de alguna forma destacando lo bueno, porque no todo es perfecto...” EAHST4.9

Sin duda a lo largo del tiempo y la experiencia humana, la responsabilidad de los padres en la formación ética de los hijos y por lo tanto de la familia ha tenido y tiene una trascendencia vital para el desarrollo y convivencia social. Puede que por

cuestiones de imponderables o genética los hijos no puedan seguir un adecuado patrón de vida, pero eso en contados casos, la mayoría sí parece guiarse por la educación, el ejemplo y la dignidad transmitida por los padres, como los mismos participantes lo expresaron.

En este sentido sostiene Hernández⁶⁷ que si bien es cierto que ser padres es una de las tareas más hermosas, esta también, trae consigo gran responsabilidad, los padres deben infundir en sus hijos valores humanos, orientándoles y aconsejándoles continuamente. Los hijos con frecuencia hacen lo que sus padres realizan, por lo que el ejemplo de los padres pesa mucho. Los padres deben hablar a diario con sus hijos y tratar que sean personas adultas con valores, como la generosidad, sensatez, honradez, responsabilidad y preocupación por el prójimo.

Así pues, la mejor forma de enseñar a los hijos es con el propio ejemplo. Predicar con la palabra es fácil, predicar con el ejemplo, es más difícil. Los padres demasiado permisivos no dan buen ejemplo⁶⁷.

El estímulo de superación de los hijos se ve acrecentado por la calidad que proviene del ejemplo de los padres. No se trata de que los hijos imiten ciegamente a sus padres, sino que sepan hacer suyas las virtudes y valores humanos, de lo que ven y sienten. Ser un ejemplo ante los demás, implica una serie de responsabilidades y es aún mayor cuando se es ejemplo para los hijos. Es cierto que hay que darle más importancia al mensaje que al mensajero, es decir se transmite cuando se da el ejemplo. Antes que enseñar hay que hacer, para que los otros puedan aprender. Nada es tan peligroso, como un buen consejo acompañado de un mal ejemplo⁶⁸.

Se puede afirmar que: es más eficaz un buen ejemplo que mil órdenes, sermones, teorías o consejos; Dar el mejor ejemplo, es servir a la familia y no servirse de ella; el buen ejemplo hecho con naturalidad, sin vanidad, ni exhibiciones, es una conducta contagiosa que influye sobre otros. Y siguiendo esta línea, los estudiantes dieron su particular punto de vista sobre la responsabilidad e influencia de la familia en la formación personal:

“... desde pequeños nos inculcan la responsabilidad en la familia...”
EAHST1.9

“... responsabilidad es influencia de los padres...” EAHST 7.9

“... por ejemplo: la responsabilidad, el ser honesto y otros...” EAHST1.8

“... puedo considerar como una responsabilidad que debo tener, en el momento del estudio, teniendo valores, sobre todo la responsabilidad de cumplir con todos los trabajos, con todo que se nos deje. Para mí la responsabilidad siempre es valor primordial...” EAHST1.7

“... la responsabilidad es un valor importante el cual no va a ir encaminándose solo, sino de la mano del respeto, la honestidad, la humildad, los cuales nos hace ser mejor persona y poder hacer todo lo que se ha planeado...”
EAHST3.7

Entonces, responsabilidad es la que se debe tener para estudiar, cumplir con los trabajos, esto nos hace ser mejor personas y cumplir con todo lo que tenemos que hacer. Es influencia de los padres desde la infancia que perdura por siempre. Esta responsabilidad es primordial y no va sola, va de la mano del respeto, la humildad y la solidaridad con los demás.

La honestidad, como recalcan los jóvenes, sirve para la vida en general e implica áreas tan trascendentes como el trabajo o el estudio, los cuales deben hacerse con responsabilidad: el trabajo de preparación y el estudio como la lectura o la investigación. Y ya más adelante, tras superar muchos obstáculos y desafíos, llega la vida profesional, tal vez con más responsabilidad y preocupación, pero que están asentadas en la honestidad.

Para García,⁶⁹ ser honesto no es solo cuestión de mostrarse o de “gritar” transparencia, de hecho una de las cualidades de esta virtud es que ella emana sola con mucha tranquilidad. Partamos de un reconocimiento muy claro y honesto: como humanos que somos resultará demasiado fácil que nos contradigamos entre nuestras palabras y actos. ¿Cómo se reconoce entonces a una persona honesta? Un ser honesto realmente hace su mejor esfuerzo porque en su vida profesional y personal exista coherencia. Por ello, hay que tener muy claro quiénes somos en este aspecto y la labor

de mostrarnos limpios y claros en cualquier escenario. Cuando asumimos quiénes somos con nuestras virtudes y defectos, eso se revela.

La persona honesta admite si ha errado, así sea en los negocios, como en lo personal. Todos tenemos derecho a una privacidad y a cuidarla como el más preciado de los dones. Pero, si llegara a ocurrir lo siguiente: un seguimiento o una pesquisa, –un ser humano honesto, no tendría el más mínimo temor de que su vida personal fuera indagada. ¿Cuántos casos no se han visto de personas a las que los medios “destapan” una serie de “escándalos”? Cuando se tiene la tranquilidad de mostrarse uno tal y como es, el tonto empecinamiento de otros por buscarle debilidades termina en fatiga⁶⁹.

Finalmente, según Rosales⁷⁰ el hogar moderno es conflictivo, sorpresivo y exigente. Si no se actualiza tendrá problemas. Sin embargo, un hijo siempre será necesario, importante y una persona única. En la unión de los padres debe atinarse muy bien la selección, estar preparados, dar mucho afecto y adquirir paciencia. La crianza de los hijos, es y ha sido polémica en toda la historia, las teorías sobre cómo educarlos, se modifican periódicamente y ninguna asegura no sufrir contratiempos, pues los esfuerzos se diluyen.

“La mayoría de los futuros padres, creen conocer, la forma adecuada de manejarlos y no es así. Lo que sí es seguro es que cada ser humano en su desarrollo, va sufriendo las transformaciones de su comportamiento de acuerdo al tiempo en que viva, y esencialmente por la capacidad de los padres de educar, comprender, para formar el futuro hombre o mujer, y estar atento a los cambios morfológicos, sociales y culturales de la época y adaptarlo a su patrón establecido. Indudablemente que cada padre, de acuerdo a su capacidad, le dará determinada forma a la conducción de sus hijos, pero la mayoría quiere encontrar la forma de que sus hijos encuentren la manera de enfrentar las dificultades de la vida”⁷¹

Una de ellas es haciéndoles responsables, respetuosos y humildes, valores que influyen en su formación encaminándolos a ser buenas personas, aspecto que no cabe duda es encomiable si se lleva a la práctica.

Según Tierno¹ La humildad es un modo de actuar, una actitud que está presente en todos nuestros pensamientos, sentimientos y acciones .La humildad es la virtud que consiste en conocer las propias limitaciones y debilidades y actuar de acuerdo a tal conocimiento. El término proviene del vocablo latino humilitas Podría decirse que la humildad es la ausencia de soberbia.⁷¹ Es una característica propia de los sujetos modestos, que no se sienten más importantes o mejores que los demás, independientemente de cuán lejos hayan llegado en la vida. Por ejemplo:

Una persona humilde reconoce ante los demás lo bueno y malo que hay en ella. Es capaz de aceptar las críticas de los demás con serenidad, pero para ello tiene que tener un conocimiento adecuado de sí misma. Precisamente la fortaleza y seguridad que caracterizan al humilde parten del propio conocimiento y de aceptar serenamente lo que es y sabe muy bien que toda la magnitud del ser humano proviene del hecho de ser persona ciudadana del mundo e hijo de Dios y los estudiantes lo son, es más viven en el mundo, dentro de una familia y se deben a la sociedad que les reclama integridad profesional, aspecto que se describe en la tercera categoría.

CATEGORIA III.- FORMACIÓN DE LA ÉTICA DESDE LA UNIVERSIDAD: AUTOEXIGENCIA, VALORACIÓN DE ASIGNATURAS FORMATIVAS Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y NO ÉTICOS

Los estudiantes entrevistados afirman que la ética también se forma dentro de la universidad. La misión formativa de la universidad y su función social surgen a partir de los procesos sustantivos de la misma institución y del conglomerado social. La misión de la universidad tiene un vínculo con la praxis social, con el trabajo cultural, la enseñanza a los estudiantes en la inserción social, la visión de futuro, políticas educacionales, también la tecnología, y los contenidos aportados por las diversas disciplinas universitarias en un mundo globalizado, donde se busca un nuevo tipo de profesional universitario.

Con respecto a lo anterior, la misión de esta universidad es contribuir al desarrollo y progreso de la sociedad, mediante la investigación aplicada, la formación

integral de la juventud, así como la proyección y extensión universitarias, dentro del respeto a la libertad de las conciencias y a los principios de la Iglesia Católica.

Por ello la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos en su plan de estudios considera una formación humanística en valores, siguiendo la axiología de la universidad en función de contribuir al mejoramiento de la persona tanto en lo individual como en su desarrollo social y así poder formar hombres y mujeres comprometidos con la vida.

La formación humanística ha sido de trascendental importancia en todas las culturas y épocas de la humanidad, pero más aún en este siglo XXI, en el que hay nuevas y terribles formas de barbarie, que atentan contra la dignidad de la persona y contra el sentido de la humanidad. Esta formación debe ser de acuerdo a las necesidades de las personas y sociedades de hoy en día, rechazando todo tipo de reduccionismo ante la persona humana, cuyo valor en sí misma, dignidad y libertad han de sustentar cualquier acto formativo.⁷²

En este sentido, la misión formativa de la universidad concibe a la ciencia y tecnología como producto del esfuerzo y la inteligencia del ser humano; por ello, sus funciones serán siempre encaminadas a promover en todos sus miembros, la calidad y la excelencia en la producción, adquisición y difusión de aquellos conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas propias y definitivas de profesionistas líderes, autocríticos y emprendedores, cuya inserción productiva en la sociedad contribuya responsablemente a la elevación de los niveles de vida, al desarrollo armónico de la comunidad y al enaltecimiento de las libertades de los individuos y su convivencia pacífica en la sociedad⁷³.

Por consiguiente dentro de los principios de la universidad en estudio se encuentran los siguientes: La búsqueda de la verdad, la afirmación de los valores y el servicio a la sociedad, a la luz de la revelación divina; pluralismo y libertad de pensamiento con lealtad a la axiología de la Universidad. Así mismo dentro de los fines de la Universidad se encuentran los siguientes: El logro de una síntesis entre la fe y la cultura, que concuerde el saber con la unidad de la verdad humana, iluminada

por la fe cristiana, y la formación integral de la juventud mediante la enseñanza, la promoción y la divulgación de la investigación, aspectos que en parte son comprendidos por los estudiantes mediante la auto exigencia apreciando valorativamente el porqué a veces de sus inasistencias como se precia en la subcategoría:

3.1.- Autoexigencia del estudiante vs asignaturas formativas con ausencia a clases

Sobre la auto exigencia a los estudiantes, los profesores los ayudan a discernir sobre la raíz de sus posibles dificultades en determinados aspectos de las enseñanzas que reciben y les van ayudando en el transcurso de los cinco años de formación a poner los medios adecuados para superar las dificultades y proponerse metas que permitan su mejora personal, entre las metas de mejora personal está la auto exigencia con tendencia a la superación .Pero para ser autoexigente “Hay que estar ahí, dentro de uno mismo dando la pelea. Es decir, hay que observar lo que pasa en el interior, para ver en qué nivel esta la exigencia personal. Por tanto se debe estar atento a lo que llaman los condicionamientos y que no es otra cosa que permitir que los otros marquen el camino.”⁷⁴

Pregunta retadora que permite aclarar como la auto exigencia para un estudiante universitario se convierte en una actitud de vida que conlleva al esfuerzo personal de ejercitar la voluntad para alcanzar los objetivos. En otras palabras, es el compromiso para conseguir los programas establecidos, pase lo que pase. Por lo tanto, implica hacer frente a las dificultades que van saliendo al paso. El estudiante autoexigente una vez que decide una cosa, no se detiene. Es un tipo de temple de acero, no se enrolla con excusas y consideraciones conformistas, el estudiante exigente consigo mismo que evita las distracciones consigue logros como lo expresan los propios estudiantes:

“... aprendemos que la nota se gana con el propio esfuerzo y nadie nos la va regalar...” EAHST8.9

“... los cursos de formación nos ayudan a formarnos pero no por completo, nosotros somos los que nos formamos completamente...” EAHST5.8

Los estudiantes de administración hotelera reflexionan como las calificaciones aprobatorias de las diferentes asignaturas se logran con la propia exigencia personal. Gil,⁷⁵ al respecto sostiene que ser autoexigente implica dos lados opuestos de una misma moneda: por un lado la auto exigencia trae consigo algo positivo, ya que gracias a ella te proyectas hacia metas, objetivos y logros que a alcanzar, es un motor que acerca a los anhelos, necesidades e ilusiones, ayuda a la superación de las actividades y relaciones. Es una energía que acerca a lo que se quiere o se desea mantener, a las obras de la propia vida universitaria. Ayuda a superar lo difícil, da disciplina y alerta, facilita sobrellevar los errores y conseguir el éxito. La persona se proyecta hacia lo nutritivo de la vida por esta razón los estudiantes valoran los cursos de formación, así como su personal intervención para el logro de calificaciones y mejoras en su comportamiento:

“... las asignaturas universitarias relacionadas con el comportamiento son muy buenas (deontología). Nos sirve para aplicar este concepto de la ética no solo dentro de nuestra carrera, sino en nuestra casa, como hijos, estudiantes...” EAHS6.9

“... en el transcurso he podido matricularme en diferentes cursos (filosofía) los cuales me enseñan cada parte de lo que va el curso y como nos debemos comportar ante ellos, nos enseñan a ser mejores como personas...” EAHST2.7

“... los cursos que llevamos de formación, que son los de Teología, ayudan mucho para nosotros en la formación, sobre todo en la ética, había salido un ranking de universidades cuales eran las mejores a nivel nacional y regional y la USAT está en primer lugar...” EAHST1.7

“... el curso de moral católica me ha servido mucho, es realmente satisfactorio para nosotros recibir este tipo de cursos. Otras universidades no reciben estos cursos, por eso si se caracteriza la USAT...” EAHST1.9

La mayoría de los estudiantes de Administración Hotelera aprecian las enseñanzas de las asignaturas formativas como la teología y moral católica, en primer lugar para la aplicación en los diferentes escenarios de su propia vida como el personal, familiar y social y en segundo lugar por estar estudiando en una universidad reconocida a nivel regional por la formación que imparte.

En este sentido, uno de los principios de esta universidad es la búsqueda de la verdad y la afirmación de los valores, así la universidad hace una cuidadosa selección de cursos posibles como son Filosofía, Antropología Filosófica, Fe y Cultura, Moral católica, y Deontología, evitando así que el conocimiento superficial reemplace al estudio en profundidad.

Así en el curso de Filosofía los estudiantes universitarios aprenden a pensar con rigor a partir del análisis de los problemas filosóficos y situaciones controversiales que se presentan en el mundo actual, aumentando su relevancia ante el ambiente caótico y superficial que presenta el mundo actual, al cual no se puede sustraer Perú, ni lo mismos alumnos de la universidad.

En la signatura de Antropología Filosófica, busca enseñar a aprender una visión global del hombre, de su esencia o modo de ser propio; diferenciándolo de los demás seres existentes en el mundo físico; atendiendo a todas sus dimensiones: somática, psíquica y espiritual. Con estas enseñanzas los estudiantes serán capaces de reconocer la excelencia y singularidad de su ser personal y la de los demás.

Con relación al curso de *Fe y Cultura*, prepara por un lado a los estudiantes para enfrentarse con las exigencias y dificultades propias de la cultura post moderna a través de la profundización de los contenidos temáticos; y por otro, promueve la vivencia de virtudes humanas y cristianas que generen un cambio en la propia vida y en su entorno familiar y social, por consiguiente el alumno de Administración Hotelera puede demostrar su capacidad de investigar y profundizar los fundamentos de la fe cristiana y la relación existente con la cultura, configurando el sentido de su vida actuando coherentemente, tanto en su entorno familiar y social.

De esta manera, siendo el hombre un ser moral por naturaleza y que está hecho para vivir de acuerdo a unas normas de conducta inscritas en su propio ser, necesita saber cómo puede discernir el bien del mal. Por lo tanto el estudio de la ética y la moral es de importancia trascendental, ya que, por un lado ayuda al hombre a conocerse y por otro le ayuda en su buen vivir. Da el sentido de las actividades realizadas en el contexto personal como profesional encaminándolas hacia el logro de la excelencia

humana, mediante la adquisición de virtudes. Por ello, la moral enseñada por la Iglesia, quiere dar al hombre todas las pautas de cómo debe vivir; cómo encauzar su conducta que lleve a una vida en plenitud. Por tanto, el estudio de ésta, moral, es de mucha importancia por parte de los jóvenes universitarios para el desarrollo adecuado y el logro de una formación integral.

Finalmente no se puede obviar el curso de Deontología, el mismo que lo llevan en el IX ciclo , a través del cual los estudiantes adquirieren conceptos, principios y aspectos éticos que regulan el comportamiento profesional, adquiriendo una visión ética desde una perspectiva global para entender diferentes problemas alrededor del mundo, fortaleciendo así la solidaridad. Por consiguiente el alumno de Administración Hotelera tiene las capacidades para hacer frente a la coyuntura de carácter ético que se presenten en el desarrollo de su profesión con base en principios y valores morales considerando y asumiendo sus implicaciones en el plano profesional y personal.

Sin embargo, hay algunos estudiantes, que no valoran la formación impartida a través de las asignaturas, considerando que los cursos de formación, son innecesarios, ya que ha sido llevado en el colegio, tal como se menciona en el siguiente discurso:

“... yo sé que me enseñan filosofía, que en el colegio también he llevado ese curso, tenía la expectativa de que sea un curso de mi carrera, no esperaba eso. También antropología sigue siendo un curso más; pero por ejemplo fe y cultura me gustó mucho porque aprendí muchas cosas, sin embargo moral católica nos ayuda a cómo comportarnos como personas en nuestras carreras...” EASTH4.8

Las expectativas de las asignaturas formativas responden al impacto esperado por los estudiantes y si está relacionada con su carrera y al encontrar los vacíos, no les interesa porque no les han enseñado a ver el nexo de las asignaturas formativas con la propia profesión y los critican como un curso más sin encontrar valor agregado, pero no sucede con todas las asignaturas ; resulta que en otras como Fe y Cultura y Moral Católica aprendieron más ,especialmente en su actuación con los demás.

Pero cuando no se encuentra sentido a lo enseñado el estudiante tiende a faltar,

llegar tarde o buscar excusas para justificar no sólo su ausencia en clase sino también el incumplimiento de tareas como ellos mismos lo expresan:

“... faltó cuando no he hecho el trabajo que debía presentar...” EAHST8.9

“... he faltado porque estando en finales, tengo que estudiar. Otras veces es porque el profesor es aburrido o porque has tenido algún problema con el profesor y te puede mirar mal...” EAHST4.9

“... algún viaje, algún trabajo por una capacitación, o porque esperaba mucho de ese curso salgo desanimada por el profesor y como es hasta las 9 de la noche muchas veces he dicho no quiero entrar porque estoy cansada, aparte porque la profesora es aburrida...” EAHST6.8

“... en mi caso, sólo suelo faltar por enfermedad, pero uno no va motivada, porque quiere asistir o porque te guste el curso porque así tú estés cansada, con sueño, si te gusta el curso y el profesor sabe llegar al alumno, tú haces lo imposible por venir...” EAHST5.8

Faltar a una clase por no haber realizado las tareas se denomina irresponsabilidad, causada por muchos factores entre ellos el acumulo de tareas por las diferentes asignaturas que el estudiante de Administración Hotelera recibe y a veces las asignaturas que no están relacionadas con su carrera profesional como las asignaturas formativas las omite sin mayor preocupación.

Otra razón que reclaman los estudiantes son los problemas que ha tenido con el profesor y evitan enfrentar el problema faltando a clase para evitar las represalias o el profesor no es motivador por el contrario resulta rutinario y no es atractiva su clase, aspecto que resaltaron varios estudiantes porque el profesor no sabe llegar a los estudiantes o no le comprenden , concluyendo los propios estudiantes que ante clases buenas e interesante aunque estén en mal estado de salud , harían esfuerzo por asistir.

Al respecto, la mayor parte de estudios coincide en que el profesor es causa de este absentismo, Alvarez⁷⁶, señala que las principales causas de absentismo están relacionadas con la labor docente del profesor o con situaciones circunstanciales como la proximidad de exámenes. Otro estudio ampliamente citado es el realizado por Rodríguez⁷⁷. Si analizamos los factores que acumulan más de un 70% de acuerdo entre

los alumnos, encontramos que “el profesor no tiene buena metodología” aparece señalando en primer lugar⁷⁸

Por su parte la primera reflexión que hace Marc Adell⁷⁹ sobre el absentismo es que éste es un fenómeno nada deseable, ya que priva al alumno de una magnífica posibilidad de participar y corresponsabilizarse de su propia formación y cuando esto ocurre los resultados académicos y educativos empeoran.

Con relación a la motivación, es importante entender que existe diferentes formas de la misma y es importante conocerlas.⁸⁰ 1) Motivación extrínseca porque estudiando se puede llegar a hacer una carrera, ganar mucho dinero y vivir cómodamente. 2) Motivación intrínseca porque aprender cosas nuevas es algo apasionante y cada vez sabe más y 3) Motivación trascendente porque si estudia en el futuro él será más útil a la sociedad y cumple con su deber. Pero a los alumnos hay que transmitirles, en forma comprensiva y de acuerdo a su edad, los objetivos del aprendizaje. La motivación es el primer recurso pedagógico, así el profesor que sabe motivar, en su mayoría alcanza los objetivos propuestos⁸¹.

3.2.- Captando comportamientos éticos y no éticos en la acción formativa del docente universitario.

Los estudiantes universitarios con su capacidad reflexiva y crítica y mediante las experiencias vividas en el aula junto con sus docentes saben distinguir fortalezas y debilidades de los mismos.

Se conoce que el docente universitario tiene una doble responsabilidad: por una parte, la obtención de conocimientos más profundos que le aseguren una mayor especialización en su campo disciplinar, por medio de la dedicación a la función investigadora y, por otra parte, un ejercicio de la docencia como tarea aplicativa y de transferencia, que no supone sólo el momento interactivo, el encuentro con los alumnos en clase, sino que incluye actividades dentro y fuera del aula. Además, los docentes expertos no sólo lo son porque saben más de su especialidad sino también porque saben enseñar mejor, es decir, conocen un sinnúmero de procedimientos que

son capaces de seleccionar y combinar estratégicamente para cooperar con el aprendizaje que realizan los alumnos.

Sin duda la docencia universitaria configura un modo de vida. Su elección no es un elemento circunstancial o transitorio; es necesario tener vocación para llegar a desarrollar con gusto e interés la noble tarea de enseñar a los jóvenes en la Universidad. En consecuencia, es imprescindible reflexionar y mejorar continuamente el accionar pedagógico-didáctico durante la clase, superando cada uno las propias debilidades.

Por ello, durante mucho tiempo se consideró la docencia universitaria como un natural corolario del dominio del saber. Hoy, los avances de la Pedagogía y de la Didáctica universitarias permiten poner de manifiesto la necesidad de una preparación profesional específica para ejercer la docencia superior con eficiencia y calidad.

Más aún, saber enseñar al alumno conlleva una buena parte de la responsabilidad ética del docente universitario. Y si el profesional de la educación superior forma parte de la comunidad universitaria católica, además de lo antedicho, está llamado a ser testigo de una vida auténticamente cristiana que manifieste la integración entre fe y cultura, entre competencia profesional y sabiduría cristiana, como sostiene “Ex corde ecclesiae”.⁸²

Aspectos que los propios estudiantes reconocen en sus profesores en los siguientes discursos:

“... existe la ética aquí en la universidad respecto de los profesores, porque lo demuestran en su manera como lo enseñan...” EAHST7.9

“... doy fe de que acá los profesores ponen la nota que deberían...” EAHST8.9

“... influye mucho en nosotros porque cuando el profesor viene con todas las ganas de enseñar, se nota que hay empeño, habla de una manera que te hace sentir que tú quieres aprender más. Te motivan con sus palabras Prende esa chispa por querer leer, investigar y ahondar...” EAHST5.9

“... hay algunos profesores que después de Su clase te dejan pensando cómo puedes mejorar como persona, eso es muy importante...” EAHST2.7

“... en el caso de tesis, cuando hablas con él y te escucha y te alienta a que sigas avanzando, es muy reconfortante...” EAHST6.9

“... así mismo me gusta que me escuchen...” EAHST4.9

“... aprendemos de las experiencias que ellos nos cuentan...” EASTH3.8

“... es muy buena la actitud de aquellos profesores que te dicen cómo han podido superarse o te cuentan la historia de grandes personas, y así te formas una imagen de cómo puedes proyectarte...” EAHST2.7

La manera de enseñar de los docentes de la carrera profesional de administración Hotelera, impulsa a algunos estudiantes a sentirse satisfechos con lo que reciben, se sienten animados a evidenciar que sus docentes califican de acuerdo a la verdad, su espíritu universitario les conduce a sentir admiración por sus profesores, de tal manera que les permite elaborar juicios positivos de la actuación que observan, incluso sienten que los docentes les inculcan hacia el estudio y recurrir a la investigación para saber más, pues son conscientes de sus deberes.

Al respecto, Peña J.⁸³ refiere, que un profesional tiene una formación sujeta a licencia; un amplio margen de discrecionalidad en su acción; que ésta se resuelve desde supuesto teórico-científicos; que implica un constante esfuerzo de mejora y actualización, pues son ellos, además de transmitir conocimientos en las diferentes áreas del saber, los agentes de cambio en la conducta de sus alumnos, constituyéndose así en uno de los pilares fundamentales para la formación intelectual y moral de las nuevas generaciones de egresados.

Benedicto XVI en su discurso a los profesores universitarios dice. “En efecto, la Universidad ha sido, y está llamada a ser, la casa donde se busca la verdad propia de la persona humana. He ahí vuestra importante y vital misión. Sois vosotros quienes tenéis el honor y la responsabilidad de transmitir ese ideal universitario: un ideal que habéis recibido de vuestros mayores, muchos de ellos humildes seguidores del Evangelio y que en cuanto tales se han convertido en gigantes del espíritu.”⁸⁴

Por esta razón los estudiantes se saben escuchados por sus docentes, especialmente cuando se refieren a las tesis, circunstancia muy importante para ellos porque con la tesis, recibirán su título profesional, escuchar es una actitud que se aprende cuando se vive en un espacio humano en que hay afecto, cuando el estudiante percibe que es escuchado siente que le comprenden, es decir el profesor no tiene una idea preconcebida sobre él, a acogerlo como persona partiendo que es una persona única y tienen más empatía con el profesor. Para escuchar hace falta tener paciencia, razonando que el estudiante es valioso por sí mismo.⁸⁵

En este sentido se sienten motivados hacia la valoración de las clases: La motivación es uno de los factores más importante en el aprendizaje. Pedro Ovalle, citado por Mora⁸⁶, nos recuerda que se usa la expresión motivación como el elemento clave que impulsa al ser humano a tomar una acción para dirigirse a un determinado lugar o a asumir una posición con respecto a una situación nueva. Ahora bien este aspecto es decisivo en cualquier actividad que desarrolla el ser humano, razón por la cual es necesario tenerla en cuenta en el proceso de aprendizaje.

Dentro de las principales fuentes de motivación, el profesor debe contar con lo siguiente: Personalidad, presencia física, voz, entusiasmo, firmeza, seguridad, material didáctico que lo haga más interesante, acontecimientos de actualidad, deseo de ser eficiente.⁸⁷ requisitos que debe utilizar siempre en su labor docente para encantar a los alumnos en la carrera elegida.

Los estudiantes son personas, dignas de toda consideración y por ello recibir enseñanzas de grandes personas les motiva a querer imitarlos para el futuro. Según Domínguez⁸⁸ “La persona no es definible porque no es un objeto. Es justo lo que no es objeto. Pero precisamente esto nos abre a poder realizar un primer descubrimiento: la persona es aquella realidad que es antítesis de una cosa y, por ello, es aquel ser que no debe ser tratada como objeto”

Si el profesor trata a sus estudiantes como personas, los escucha y comprende conocerá también sus problemas y por todo lo que está pasando en la universidad y emerge la confianza mutua y la exigencia que sus profesores sean modelos:

“... los profesores son los que deben darnos su ejemplo y su actitud vale mucho porque el mismo alumno se da cuenta como es el profesor, si es correcto y ordenado, y uno lleva un recuerdo de como es, desde el momento en que llega al salón...” EAHST1.9

“... influye la actitud, ya que de ahí va salir la enseñanza hacia nosotros...” EAHST3.9

La tarea del docente para Domínguez⁸⁸ es entusiasmante, pues lo que pretende es la promoción integral de la persona: esta es la tarea educativa por excelencia. En este sentido, la ética del docente es ética aplicada, es decir, la propuesta de un modo de vivir y actuar que cristaliza en virtudes. Como argumenta Millán Puelles⁸⁹, entre los hombres “hay algunos cuyo forma y manera de ir haciéndose consiste, precisamente, en ayudar a otros a su propia humanización. Es sin duda una vocación especial, porque si bien es cierto que todos tenemos una tarea de ayudar a los demás, cuando ese deber es una profesión, y ésta se vive con vocación, aparece entonces la persona humana y humanística a la que se le llama educador.

De acuerdo a un estudio realizado en EE.UU, por la Fundación McGraw Hill, en el que se comparó el sistema de enseñanza de EE.UU con Finlandia , en donde la profesión de pedagogía se encuentra catalogada al mismo nivel que los médicos o abogados, teniendo, en los dos países, un sueldo de docentes muy similar, se encontró en Finlandia que los profesores de dicho país son muy preocupados por su perfeccionamiento, dedicando horas extras (muchas veces sin ser remuneradas) y que la exigencia en la enseñanza estatal debe ser la más alta de todas⁹⁰

Sin embargo, también los estudiantes en su experiencia universitaria se encuentran con profesores que poseen debilidades para transmitir el conocimiento y no saber dejar huella en sus alumnos, así como ser un guía innovador para que sus estudiantes den lo mejor de sí mismo, expresado por ellos mismos:

“... un profesor que sólo se sienta a leer las diapositivas no me interesaría mucho su curso. Tiene que ser dinámico...” EAHST 5.9

“... a veces hay personas mediocres que vienen a enseñar y no saben cómo llegar al estudiante, en actitudes negativas no saben qué hacer, algunos coquetean con alumnas, piden plata para pasar el curso...” EAHST3.9

“... la universidad debe tener cuidado, porque algunos profesores pueden enseñar cosas que no son. Hubo un caso de un profesor que nos hablaba de cosas irrelevantes...” EAHST 8.9

“... el profesor debe de ser imparcial porque si él trata de una manera a un alumno y de otra manera con otro, entonces va a ver un enfrentamiento...” EAHST2.8

“... cuando un profesor ve que el alumno copia y no le dice nada, como alumnos nos sentimos indignados...” EAHST5.8

“... el profesor a veces inspira miedo y los alumnos se quedan callados...” EAHST6.8

Los estudiantes de Administración Hotelera desde su experiencia critican que es poco gratificante ver a un profesor rutinizado, pues esperan más del profesor, entonces acudir a clase a escuchar como un profesor lee un powerpoint sin más explicaciones y ellos copian lo que está escrito, no les resulta atractivo. En este sentido, la ética es el ideal de la conducta humana, orientando sobre lo que es bueno y correcto y se consolida cuando se internalizan las normas sin que exista presión exógena para su cumplimiento. La ética de un profesional se gesta desde la formación del mismo, por ello el docente debe actuar en esta etapa, y para realizar esta labor tiene que conocer de ética y cómo debe ser su comportamiento como docente, de lo contrario deja de ser ético.

Los actos negativos percibidos por los estudiantes con respecto a sus profesores son aquellos que el profesor es dueño de hacer o de omitir, de hacerlos de un modo o de otro. Son actos libres y voluntarios en los que interviene la razón y la voluntad, pero que no persiguen el bien sino deteriorar la enseñanza y actuar de manera egoísta y los estudiantes son capaces de captar porque existe disonancia en lo que consideran lo que es un verdadero profesor y el que no lo es, quien no tiene buena voluntad de trabajar bien sino de transmitir conocimientos ajenos a la enseñanza que tiene como obligación impartir dentro del aula.

Por ello, los profesores son los profesionales específicamente preparados a quienes se les encomienda la tarea de transmitir los conocimientos, estimular el

aprendizaje y las capacidades cognoscitivas de los alumnos; siendo en todo momento, acompañante y guía de la adquisición de habilidades, métodos y actitudes. Con el deber de hacer bien su cometido, “enseñando y educando”, contribuyendo así, no sólo al crecimiento intelectual de sus alumnos sino a la vez que educa, eleva su nivel vital y personal. Enseñar es hoy una parte importante de la tarea de educar.

Ser buen profesional implica ser responsable, de manera retrospectiva, estar agradecido al pasado y continuar con la tradición en la que uno se inserta; generando profesionales integrados en comunidades convencionales, que actualmente además deben ser capaces de resolver nuevos problemas y nuevos retos de manera creativa e innovadora. Sin embargo hay presencia de profesores que están desubicados en la acción de formar, son mal ejemplo para los alumnos y no pueden ser calificados de docentes universitarios.⁹¹

Por otro lado, sucede que algunos profesores, olvidan que están transmitiendo enseñanzas a jóvenes que están en una edad muy influenciable, en la que captan e imitan instintivamente comportamientos de sus mayores. Lógicamente, que el alumno o alumna acaba adoptando la postura de su mentor. Y es un inconveniente que no debería permitirse en los centros de enseñanza.

El problema se agrava aún más cuando la asignatura exige una cierta objetividad pero el profesor carece de ella, como en el caso de las materias en las que el modo de explicar (o el simple hecho de que sus formas de pensar y razonamiento son relevantes) condicionan aún más la influencia que éstas pueden ejercer sobre los alumnos.

3.3.- Captando comportamientos no éticos entre estudiantes.

Los estudiantes por tener inteligencia y voluntad son capaces de juzgar el valor moral de las acciones de ellos y lo que observan entre sus compañeros por ello formulan juicios éticos sobre ellos y declaran que el compañerismo proporciona momentos no tan gratos, no siempre es fácil ser un buen compañero, ya que los seres humanos tenemos errores. En ciertas ocasiones un compañero comete algo malo, y lo

más fácil es no decir nada, pero un buen compañero te aconseja para que no lo vuelvas a hacer. Es un deber de todo ser humano corregir cuando sea necesario. Circunstancias que permiten corroborar que en los estudiantes existe manifestación de libertad y por ello dotan de sentido suficiente las acciones de sus compañeros, tal como se puede apreciar en los siguientes discursos:

“... como compañero, yo no suelo decírselo al profesor, si he visto compañeros pero no soy de “venderlos” porque ya viene a ser de acuerdo a los principios que tiene cada persona...” EAHST1.7

“... quedas mal con los compañeros, pero lo considero mal porque sacas una nota que no mereces y uno que estudia y los ves copiando y es como si nada, es un daño que se hacen ellos mismos. Para mí no es nada ético decirlo al profesor de frente, también te ganas enemistades, quedas mal...” EAHST4.7

“... tal vez estoy haciendo mal, muchas veces me ha tocado ver que se copian y no he dicho nada porque sé que en algún momento van a recapacitar o se van a dar cuenta y ya van a cambiar, pero a veces también para evitar problemas mejor no hago nada, que está mal, porque debería decirlo...” EAHST 3.8

“... tampoco es que copiar es un delito...” EAHST4.8

“... copiarse como dijeron la mayoría de los presentes es malo y cuando dices algo quedas como la persona mala, el soplón de la clase pero tratamos de decirle a la persona que se copió en privado que lo que está haciendo está mal...” EAHST3.8

“... no acusaría porque es problema de esa persona, además me ganaría un problema yo con esa persona, más si es que es alguien conocido o una compañera...” EAHST3.8

Copiar en un examen últimamente se ha convertido en todo un arte en los estudiantes y principalmente en aquellos que están en la universidad. Cuando entre compañeros perciben copia en un examen se presenta ante ellos un dilema: si acusar o quedarse callados. Algunos optan por quedarse callados por dos motivos, en primer lugar considerando que la conducta del compañero puede rectificarse hacia la no copia en algún momento y segundo quedarse callado para no ganarse problemas o lo tachen de soplón, con las consideraciones que actúan de acuerdo a sus principios y valorando

que copiarse no es una trasgresión. Y esto sucede porque el hombre es un ser social por naturaleza: depende en lo material de sus semejantes; pertenece a comunidades humanas naturales como la vida universitaria, la familia o la sociedad; y crea otras para alcanzar fines específicos (la amistad). Y todas estas relaciones que establece con los demás potencian su desarrollo y enriquecimiento.

En este sentido, cuando se habla de copiarse en un examen, de cometer plagio, de faltar a la ética o se escuchan quejas sobre los "valores que se han perdido", se suele hacer referencia a una concepción de la ética, de los valores y las normas como algo externo, como un código que estaría fuera de nosotros mismos y que podemos violentar, quebrar o desobedecer.⁹² y si bien la ética tiene que ver con lo bueno y lo malo, también tiene que ver con lo que uno hace de sí mismo.

Al respecto, la copia es ilícito porque es una forma de mentira,⁹³ y si bien los alumnos aceptan que plagiar en los exámenes es malo, a veces pesa más el compañerismo mal entendido o los respetos humanos del que dirán de los demás compañeros que sus propias convicciones valorativas sobre lo que significa dar un examen. De alguna manera los propios estudiantes están haciendo una reductibilidad de su actuar hacia lo más fácil y de alguna manera no están actuando con humanidad, por el contrario hay vislumbres de una actuación no ética.

De esta manera se puede apreciar que si bien los estudiantes de la universidad en estudio saben que copiar no es ético, sin embargo no son capaces de decirle al profesor porque consideran más importante ocultar el defecto del compañero. Por otro lado, tampoco tiene la tendencia de hacer el bien porque omiten conversar al respecto con el estudiante que no actúa bien y de hacerle saber que lo que está haciendo está mal.

Otros estudiantes son más abiertos y declaran que se les puede reprender siempre y cuando sea con respeto:

"... mis compañeros me pueden corregir pero siempre y cuando no me falten el respeto. Me paso que participé y que no lo hice tan bien, pero no me pareció

justo que me criticara de esa manera. No estaba respetando mi manera de ser...” EAHST 5.9

“... si me corrige para que yo crezca como persona, pues está bien. Y que no falte el respeto...” EAHST1.9

Otros aluden que no es adecuado estar junto a estudiantes que no inspiran bondad

“... a veces uno se va con ganas de aprender, pero te enfrentas a algo distinto, entonces lo que se debe hacer es alejarse de las personas que no te contagian nada bueno y decirles lo que están haciendo mal...” EAHST1.9

“... antes no sabía muy bien a donde iba, estaba más en la “chacota “con mis compañeros. Hacía lo que ellos hacían, así no era del todo bien...” EASTH1.8

y otros más exigentes saben con certeza cuál es su misión en la universidad y van directo a sus estudios sin embargo también manifiestan que los problemas no les afecta, mostrando cierta indiferencia ante lo que ocurre en las aulas de clase:

“... si hay mal comportamiento no me afecta porque uno viene a estudiar, no con los demás...” EAHST8.9

El respeto es el pilar fundamental para poder tener una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad. Para ponerlo en práctica, es preciso tener una noción clara de los derechos fundamentales de cada persona, entre los que se destaca en primer lugar el derecho a la vida, además de otros tan importantes como el derecho a disfrutar de su libertad, disponer de sus pertenencias o proteger su intimidad, por sólo citar algunos entre los muchos derechos sin los cuales es imposible vivir con orgullo y dignidad. El respeto está presente en todas las esferas de la vida, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y a todos nuestros semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, El respeto comienza con uno mismo, se basa en la percepción que ésta tenga sobre sí misma⁹⁴

El hombre es un ser ético, por ello sus acciones humanas deben tender hacia el bien . y son buenas las acciones que conducen a una vida buena. Por ello un buen amigo o compañero universitario corrige los errores para que puedan ser mejores, primando siempre el respeto, factor fundamental para una adecuada convivencia, y así entre los mismos universitarios se contagian de actitudes positivas.

La amistad es una de las relaciones interpersonales más importantes. Es necesario que tengamos amigos, personas con quienes compartamos nuestros mejores y peores momentos, alguien que se preocupe por nosotros y nos quieran. Aristóteles afirma” es una de las necesidades más apremiantes de la vida: Nadie aceptaría estar sin amigos, aun cuando poseyera todos los demás bienes⁹⁵

En la adolescencia los amigos llegan a ser de vital importancia, por lo cual los estudiantes desarrollan una ética personal que abarca también las relaciones de cada estudiante con los demás y con las instituciones. Por eso los amigos en la etapa universitaria pueden ser buenas o malas influencias. Los amigos se dan entre sí el apoyo emocional. Las declaraciones de los estudiantes demuestran que algunas veces influye el comportamiento de los compañeros incluso en el propio, pues una actitud de estudiante que hace lo que quiere no le conviene para crecer en humanidad y al que no actúa éticamente le es muy difícil conocerse como persona.

CATEGORIA IV: PRÁCTICA DE VALORES: RESULTADO DE LA FORMACIÓN EN LA FAMILIA Y EN LA UNIVERSIDAD

El valor, es aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que se las aprecia, por lo que son dignas de atención y deseo. ¹. El ser humano, para comportarse como tal, ha de tender al bien que la razón le propone como objetivo de su natural tendencia a la felicidad. Hablar de valores humanos es una redundancia, porque no puede hablarse de valores, sino en relación con el hombre. Toca a éste hacer una valoración de las cosas, es decir, entre los bienes que le solicitan y a los que naturalmente aspira. Porque los valores no “existen” con independencia unos de otros,

sino en lógica subordinación, en referencia a una mayor o menor importancia en la apreciación del sujeto que los descubre, ordenándolos en una “escala interior” que va a constituirse en guía de su conducta. ¹

De esta manera los estudiantes universitarios forman sus valores a través de la socialización. Ésta se presenta en dos fases: primaria, en el seno de la familia, y secundaria, en la escuela/ universidad. Una de las características de la socialización primaria, es la carga afectiva con la que se transmiten los contenidos y la identificación con el mundo tal y como lo presentan los adultos. El joven internaliza el mundo, de acuerdo a los parámetros que le ofrece la familia, como el único existente y que puede concebir, de allí la necesidad de que los padres realicen este proceso de manera consciente para formar en valores que permitan a sus hijos un acercamiento con el mundo real.⁹⁶

Por lo que concierne a la universidad, su razón de ser y su núcleo más íntimo es la adquisición y transmisión del conocimiento teórico y práctico. En la perspectiva del rol formador de la universidad, según Puyol, el propósito de la preparación profesional en la universidad es formar individuos libres, no sólo frente al saber y a las técnicas y competencias profesionales, sino como libertad de la voluntad. Ello naturalmente, implica considerar aspectos cognitivos y valóricos en la formación.⁹⁷ Entonces, la efectividad de la formación de valores que imparte depende de su carácter activo, es decir que el estudiante universitario participe conscientemente en el proceso, se involucre, cuente con la información y las adecuadas explicaciones, se vea representado, reconocido y estimulado y logre corroborar por sí mismo, en sus propias acciones.

Para Polo, normalmente hoy se entiende por ético lo normativo. Esto viene del racionalismo moderno. Pero la ética tiene tres dimensiones interrelacionadas: el perfeccionamiento del ser humano (las virtudes); su valor normativo, muy peculiar, que no se puede confundir con otro tipo de normas; y en tercer lugar su relación con el fin, con los bienes. Se podría hablar de ética de normas, de bienes y de virtudes. Una ética sólo de normas no es completa; tampoco una ética sólo de bienes, o sólo de

virtudes. Hace falta que estas tres dimensiones estén presentes y juegue cada una a favor de las demás, que cada una de ellas refuerce a la otra: sin virtudes los bienes se hacen demasiado triviales o demasiado inmediatos; sin virtudes las normas no se cumplen éticamente, pues aparece otro tipo de normatividad -la jurídica u otra- no ética. A su vez, una virtud sin bienes es inútil, y unas virtudes que no tienen que ver con normas se quedan en el interior del individuo, pero no tienen aplicación práctica⁹⁸

En efecto familia y universidad como intervinientes en la formación del estudiante universitario trae como consecuencia que los propios estudiantes hagan juicios éticos de como practican los valores solo como normas, como bienes o como virtudes, aspectos que se abordan en la siguiente subcategoría:

4.1.- Responsabilidad: Carta de presentación y generadora de confianza

De acuerdo a la apreciación y respuestas de los estudiantes, emerge la responsabilidad como un valor siempre muy cotizado, y mucho más, por las personas que saben apreciarlo. Porque la responsabilidad dice de la persona que realiza una acción y que a la vez se realiza mediante esa acción⁹⁹. Siempre habrá que ponerla en práctica en todo ámbito de la vida humana (el profesional, el familiar, etc.). Pero además, saber identificar la responsabilidad y, una tarea más, será identificar y rechazar la irresponsabilidad. Ser responsable influirá siempre positivamente en la propia imagen, será la carta de presentación, tal como lo dicen los estudiantes en los discursos siguientes:

“... la responsabilidad es la carta de presentación de una persona, es primordial, ya que si se muestra responsabilidad en el trabajo, en la universidad, las personas te van a tener en cuenta, te van a valorar por eso...” EAHST2.9

“... yo si considero que es un valor muy importante que tiene la persona porque es el perfil que muestra hacia los demás. Ser responsable te hace mejor que uno que no lo es. Las demás persona te van a tomar en cuenta, si tienes palabra, vamos a trabajar con ella...” EAHST5.9

“... es muy importante porque es la imagen que tu proyectas en algunas personas. da cierta confianza hacia los demás, porque sabes que no vas a fallar porque eres responsable...” EAHST6.9

La valoración que hace el estudiante universitario de la responsabilidad no la efectúa con la sola razón, sino con el sentimiento, actitudes, las obras... con todo su ser. Por ello, el valor de la responsabilidad es apreciado, es decir la conocen a través de la formación recibida en el seno de la familia y la universidad. Además aluden que las acciones con carácter responsable les permiten tomar decisiones y evaluar las consecuencias así como rendir cuenta de lo realizado, es decir son capaces de dar respuestas a sus propios actos.

Para Castillo Genara,⁶⁵ la responsabilidad es asumir las consecuencias de los actos libres, respecto de uno mismo y del beneficio de los demás. Es el hábito de responder adecuadamente de los propios deberes, delante de los demás y de Dios.

La responsabilidad muestra a la persona tal y como es. Aparte de su imagen, para que a otras personas pueda caer bien o mal. A toda persona responsable se le considera por los deberes asumidos y cumplidos y siempre son consideradas para darles más encargos o tareas por la confianza que expresa su acción benevolente.

Cabe mencionar, según Rojas, que la responsabilidad nos sólo implica responder por el daño que podemos provocar con nuestros actos, es también el deber que nos hace solidarios del dolor compartido por los miembros de una comunidad, trátase de la familia o la humanidad¹⁰⁰

Como los propios estudiantes lo expresan:

“... tenemos más responsabilidad en mi carrera al tratar con un turista, nosotros tenemos que apoyarlos para poder crecer como ciudad, como personas...” EAHST1.7

“... hoy y siempre juega un papel muy importante en todo ámbito ya que a través de esta nos ayuda a poder desarrollarnos en cumplir con todas la metas. Soy responsable cumpliendo, planteándome los trabajos que tengo y dividiendo el tiempo para tal y tal curso para estudiar para que no se me amontone a última hora y pueda cumplir con todo...” EAHST2.7

“... soy responsable cuando presento las tareas a tiempo...” EAHST3.7

“... la puntualidad es necesaria y esencial...” EAHST1.7

“... puede conseguir un puesto de trabajo, si eres puntual y llegas a la hora el jefe va a ver que si tienes interés...” EAHST3.7

La Responsabilidad es catalogada por los estudiantes como un deber u obligación de realizar satisfactoriamente o completar una tarea (asignado por alguien, o creados por la propia promesa propia o circunstancias) que hay que cumplir, y que tiene una pena consiguiente al fracaso. De esta manera tanto la responsabilidad y confianza que genera pueden entenderse tanto en sentido predictivo como normativo. Dilucidar el vínculo entre un ejercicio responsable de la racionalidad y la confianza resulta indispensable para diversas prácticas sociales, ayuda a elaborar modelos complementarios de los individuos, que contribuyan a resolver ciertos dilemas comunes.¹⁰¹ Por ello. Los estudiantes coinciden con los autores que la responsabilidad va de la mano del cumplimiento de los deberes articulado con la puntualidad, la cual moviliza al estudiante hacia la disciplina de estar a tiempo para cumplir sus obligaciones: entrega de trabajos, estudio, horas de clase, incluso el comportamiento y trato con los turistas como parte de sus deberes con la sociedad.

El valor de la puntualidad es necesario para dotar a la personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud posiciona al estudiante en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor su trabajo, ser merecedor de confianza¹⁰²

4.2 Respeto a uno mismo y hacia los demás.

Para Tierno¹ el esfuerzo, respeto, amor, abrazos, compartir y ayudar a los demás, llega a asegurar que la sociedad actual recupere los 'valores de los antepasados y con los cuales se llegaría a ser más sociable.

Cuando al estudiante universitario se le escucha, él aprende a escuchar con respeto. Por ser universitario aprende de sus profesores a discutir y a tener criterio propio, pero con razones y argumentos, sin menospreciar a nadie. Usa la empatía como la base de todas las virtudes, valores y fortalezas humanas y es esencial para la construcción de la bondad, del respeto mutuo y del buen entendimiento.

Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto se acoge siempre a la verdad; no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira, y repugna la calumnia y el engaño. El respeto exige un trato amable y cortés; el respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de la vida conyugal, de cualquier relación interpersonal. El respeto es garantía de transparencia.

El respeto crea un ambiente de seguridad y cordialidad; permite la aceptación de las limitaciones ajenas y el reconocimiento de las virtudes de los demás. Evita las ofensas y las ironías; no deja que la violencia se convierta en el medio para imponer criterios. El respeto conoce la autonomía de cada ser humano y acepta complacido el derecho a ser diferente.

“... el respeto es muy importante. Primero tengo que aprender a respetarme a mí misma, y luego respetar a los demás, y si quiero que me respeten, entonces tengo que respetar, si no tengo respeto por la otra persona, entonces no existe nada...” EAHST6.9

“... todos los valores son muy importantes pero el que sobresale es el respeto, ya que sin él no se podría vivir en una sociedad. Es la base...” EAHST8.9

“... el respeto empieza por la persona...” EAHST2.8

“... si me respeto a mí misma, no tengo que lucir mi cuerpo si sé que vengo a la universidad...” EAHST 1.9

El respeto como la honestidad y la responsabilidad son valores fundamentales para hacer posibles las relaciones de convivencia y comunicación eficaz entre las personas ya que son condición indispensable para el surgimiento de la confianza en las comunidades sociales.

La falta de respeto a nuestras instituciones surge de la laxitud en la que ha caído la cultura moderna por el excesivo énfasis que hemos puesto a la libertad y los derechos de los individuos con el olvido de la responsabilidad y el deber como contra parte complementaria . Esta actitud ha traído como consecuencia una mala interpretación de lo que significa la dignidad de la persona y su responsabilidad social. Me refiero a una

interpretación muy generalizada de que nuestro individualismo es “sagrado” que al sentirnos dueños de nuestra propia manera muy personal de interpretar al mundo, podemos criticar a quien sea, y ridiculizar a la persona que represente cualquier autoridad, como estudiantes no respetamos las clases que imparten nuestros maestros y ejercemos nuestra profesión con prepotencia en función de nuestros privilegios, de la misma manera que nos sentimos con el derecho de no respetar normas, ni políticas, ya que las normas y las políticas fueron hechas en base a una autonomía de la conciencia.

4.3 Humildad con actitud positiva.

La humildad es el valor que todo estudiante universitario debe practicar porque mediante ella, se reconoce quienes somos, reconocemos la grandeza del creador y la propia verdad de ser personas finitas y dependientes de los demás pero con capacidad de crecer irrestrictamente.

Unamuno decía que “hay que buscar la verdad y no la razón de las cosas, y la verdad se busca con la humildad”. La humildad es conocer nuestras limitaciones y debilidades y obrar de acuerdo a ese conocimiento⁷¹ La persona humilde reconoce sus aspectos positivos y negativos que ella tiene y los acepta con serenidad. La humildad nos hace sentir igual que todos somos iguales, apreciemos los discursos

“... yo si me disculparía porque no soy orgullosa...” EAHST1.9

“... si estoy equivocada y me corrigen, agradezco por lo que me corrigen y pido disculpas...” EAHST6.9

“... sí se debe pedir disculpas porque la otra persona le está demostrando tanto los valores que tiene... EAHST6.8

“... es importante disculparse cuando uno ha faltado en algo... EAHST 7.8

“... es importante disculparse porque se ofende...” EAHST8.8

“...darte cuenta y disculparte, rectificar es una manera de decir, hacerle saber a la persona que ya estás aprendiendo, madurando. ...” EAHST1.7

Los estudiantes reflexionan y aluden que son capaces de rectificar errores y pedir disculpas ante comportamientos inadecuados, situación que expresa como la madurez, resultado de la formación, va arraigando en ellos, destacando el valor de la humildad, la cual está vinculada a la verdad de lo que cada uno es. Por ello, la humildad asegura una actitud positiva y realista hacia uno mismo. Es humilde quien reconoce errores, sabe rebajarse para pedir disculpas, saber estar en el lugar que a cada uno le corresponde, es decir valorarse tal como se es sin exagerar.

La verdadera humildad excluye la angustia o el temor, quebrantos que acechan el alma que no acepta sus limitaciones y se acompleja ante el reto de su valía y de sus posibilidades, criterios que de alguna manera los estudiantes practican, quienes asumen sus defectos y reconocen sus cualidades. Por esta razón agradecen las correcciones que reciben de buena manera y que ha sido por algo que está mal, se agradece y se asume el error, corrigiéndolo de inmediato, se enmienda. Después se puede analizar por qué fue ese error, si siempre ha ocurrido y tratar de no cometerlo más. Asimismo, pedir disculpas por algo negativo o que no es, aceptar un error, es ser humilde, pero a la vez es ser grande. Si de verdad uno siente que ha cometido una falta, hay que aceptarla. Esa acción de aceptación y corregir el camino da satisfacción, quita un peso de encima, habla bien de uno frente a los demás, y se sigue adelante.

4.4 Tolerancia y solidaridad en la vida universitaria

La tolerancia viene del latín *tolerare* –soportar, sufrir, sostener, llevar–, y es un término cuyo significado, puede variar bastante según el contexto en que se emplee. Su uso más común se refiere a una disposición de indulgencia y comprensión hacia el modo de pensar o actuar de los demás, aunque sea diferente al nuestro. En este sentido, de respeto a la legítima diversidad, la tolerancia tiene su fundamento en el reconocimiento de las libertades y los derechos fundamentales de la persona, que a su vez se remite a la dignidad humana. Criterios que los estudiantes universitarios practican con sus propios compañeros y que de cierta forma se articula con la solidaridad vivida con cierta paciencia en las acciones de la vida universitaria, como los propios estudiantes lo manifiestan:

“... me gusta ser tolerante con mis compañeros...” EAHST4.9

“... la tolerancia es importante en el caso de que de repente mi compañera no puede comprender bien un tema, por respeto a ella yo voy a intentar explicarle, teniendo paciencia...” EAHST1.8

“... el que creo que va conmigo es la solidaridad. Me gusta apoyar a las personas...” EAHST3.9

“... es bueno también ser solidario con aquellas personas que lo necesitan...” EAHST4.8

“... ayudé a una amiga para que llegara puntual a la universidad, nos pusimos de acuerdo en que ella me colocaba el crédito de mi teléfono y yo le timbraba una hora antes para levantarla y que llegue a tiempo...” EAHST3.8

Los estudiantes universitarios son conscientes con libertad y voluntad de verse urgidos por la llamada a hacer el bien y, por tanto, a poner los medios a su alcance para promover en cuantos les rodean un actuar digno del hombre, buscando también que los ambientes y estructuras en que se mueve reflejen ese mismo espíritu, como es ayudar a entender temas de clase, apoyarse para ser puntuales, soportar los defectos de los amigos. Por ello, se precisa hacer una valoración moral, atendiendo con rectitud al bien común, (los compañeros) que es la única causa legitimadora de la tolerancia unida a la solidaridad

Según Bonhome¹⁰³ la solidaridad ha experimentado un proceso de transformación que se refleja en todos sus ámbitos. Para algunos es la reivindicación de derechos fundamentales y para otros sólo una actitud de piedad centrada en la limosna y en la asistencia. La solidaridad es una virtud contraria al individualismo, se refleja en el servicio y busca el bien común. Su finalidad es intentar o solucionar las creencias espirituales o materiales de los demás.

Así, el concepto de solidaridad describe la adhesión de modo circunstancial a una causa o a proyectos de terceros. El término se utiliza en forma habitual para denominar una acción de perfil dadivoso o bienintencionado. De todas maneras, su raíz etimológica hace referencia a un comportamiento, es decir, que se enlazan los destinos de dos o más personas. Por lo tanto, ser un estudiante solidario no sólo

significa ofrecer ayuda, sino que implica un compromiso con aquel al que se intenta ayudar.

Entre los mismos compañeros existe el espíritu de la solidaridad, más aun con las personas que los necesitan. Entre los compañeros buscan la mejor manera para apoyarse como cuando una alumna le paga el teléfono para que la otra compañera la despierte temprano.

4.5 La carrera: vocación de servicio antes que ganar dinero.

La formación en una determinada carrera profesional lleva consigo desplegar las capacidades adquiridas en el servicio a los demás, con la finalidad de satisfacer sus necesidades sentidas. El rescate ético de la formación recibida en la familia y la universidad se inserta en la manera como el estudiante universitario comprende su propia vocación y las responsabilidades de este compromiso, como los propios universitarios lo expresan:

: “... nos destacamos por ser serviciales. Tenemos la vocación de calidad de servicio, y no solo por el dinero...” EAHST1.9

“... la ética es primordial en nuestra carrera y en todas las carrera, si uno no es ético, trabaja mal, las personas no lo ven bien, van a ver mal a la persona y decir cosas negativas de ella. Fuera de la especialidad, también es importante la ética en todas las profesiones...” EAHST 8.8

“... en nuestra carrera aprendemos lo que es la calidad de servicio y si es importante dentro y fuera de la universidad, y tanto como persona, nos hace crecer...” EAHST2.7

“... tener una carrera va mucho más allá de ganar dinero. Qué gano como persona haciendo eso, el dinero no compra sentimientos. Si tú eres consciente de lo que estas estudiando y te gusta, si amas lo que haces va a ser mucho más gratificante...” EAHST 8.9

“... si uno trabaja es por las enseñanzas que se tiene, por eso van a reconocer que no es sólo dinero...” EAHST2.9

De acuerdo a los discursos se puede ver que todos los estudiantes aman la carrera de Administración hotelera y que una de los factores importantes de esta es el

servicio. También consideran que todos trabajan por ganar dinero, pero que el tener una carrera es más que sólo ganar dinero, es pasión, es sentirte a gusto con lo que uno hace.

Lo más importante en la formación ética de los estudiantes universitarios es incentivarlos hacia una moral bien vivida. Tarea que no puede asumir un Estado neutro y aconfesional que, a fuerza de querer parecer aséptico, tolerante y libre, termina siendo inmoral, contagiando a los ciudadanos. Tampoco la puede asumir el mercado, que propicia la privatización pero no la personificación verdadera.

Porque la columna vertebral de la vida no es ni el Estado ni la ciencia ni el mercado, su reforma debe partir de la modificación de actitudes, hábitos y creencias individuales; es decir, desde la ética sustentada en un concepto del hombre que, en vez de apostar por el egoísmo, permita desarrollar las capacidades de compromiso, renuncia y don de sí.⁹⁸

CONSIDERACIONES FINALES

En la presente investigación, se describe y analiza la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de una universidad privada de Chiclayo, por tal razón se desea concluir con algunas reflexiones de lo encontrado.

Así los estudiantes conceptualizan a la ética dentro del marco de los valores, actitudes y del buen actuar, lo cual les permite practicar las cosas buenas y rechazar las malas y este actuar emerge del comportamiento libre y voluntario de los estudiantes, por lo tanto transmitir y formar en valores es un reto muy importante para el educador y por consiguiente para la universidad siendo indispensable que los valores estén presentes en todas las carreras.

Los estudiantes también consideran que la ética les ha sido inculcada desde el seno familiar y desde ahí se va desarrollando la persona, siendo los padres quienes han tenido responsabilidad directa a base de buenos ejemplos e imitación de lo correcto que ha influenciado hasta la edad actual de los universitarios. Dentro de lo aprendido en el hogar, consideran a la responsabilidad como un valor primordial, la misma que la articula con el respeto y la humildad.

La ética también se forma dentro de la universidad siendo una gran influencia para el buen actuar tanto el comportamiento del profesor como los cursos en formación humanística en valores que se dan en la universidad, los mismos que son de mucha ayuda para ellos, pero no por completo ya que son los mismos alumnos quienes se forman completamente a través de la auto-exigencia. En este sentido la universidad en estudio tiene un papel decisivo que completa la formación de sus estudiantes.

La autoexigencia no siempre es cumplida por los estudiantes, como en el caso de las inasistencias las mismas que algunas veces son por motivos personales como enfermedad, trabajo, pero otras veces son por falta de motivación del profesor.

La dinámica es factor fundamental para que los alumnos muestren interés en el curso. De otro lado la motivación que el docente les pueda impartir, también tiene un valor de mucha importancia. La actitud positiva del profesor es un factor energético para el aprendizaje.

Los alumnos tienen un concepto muy alto del compañerismo, llegando incluso a no practicar la ética si se trata de no acusarlos, tal es el caso del plagio en los exámenes, circunstancia en la que todos los alumnos consideran más importante el compañerismo antes de acusar a alguno de ellos, aun cuando saben que no están actuando correctamente.

La práctica de valores es el resultado de la formación tanto en la familia como en la universidad considerando la responsabilidad como una carta de presentación y al mismo tiempo significa cumplir con los deberes que se tienen y mucho más cuando se trata de su carrera. Existen otros valores fundamentales como la puntualidad, humildad, agradecimiento, saludo, tolerancia, apoyo, la solidaridad. La práctica de la ética también está dentro de la carrera profesional, los alumnos aman su carrera la misma que va más allá del hecho de ganar dinero, es servicio, es vocación

RECOMENDACIONES

A Los estudiantes

Establecer charlas entre estudiantes para hablar acerca de los valores y su práctica en el entorno familiar, universitario y profesional.

Fijarse metas concretas con respecto al trabajo que debe de realizar como estudiante.

Considerar el plagio en los exámenes como una falta de honestidad consigo mismo y con la universidad y que al final de su carrera no les va a ser útil, ya que no cuentan con los conocimientos necesarios para desenvolverse bien dentro de su profesión.

A los profesores

Mostrar coherencia con lo que se dice y con lo que se hace, basado en valores y principios éticos, ya que tomando los alumnos a ellos como guía, son quienes moldean el comportamiento a través de su actuar, siendo modelo a seguir y en este sentido requiere de una sólida formación de valores.

Seguir ahondando en la investigación sobre docencia y estrategias de aprendizajes, incorporando la dinámica de enseñanza-aprendizaje en el nuevo marco de educación superior.

Trabajar y potenciar la motivación del alumnado, ya que con ello se favorece la inquietud por conocer, la comprensión y asimilación del conocimiento, así como su aplicación futura.

Considerar a todos los alumnos por igual, interesarse por sus logros y animarlos a que superen sus debilidades, formando hombres **capaces de hacer historia**

A la universidad

Toda Universidad debe tener una Comisión de Ética, con el firme propósito de infundir constantemente los valores y principios que guíen a los estudiantes hacia una formación profesional con vocación de servicio.

Considerar a la ética como algo transversal a lo largo de toda la educación universitaria, no como materia curricular, sino como enfoque orientador crítico y dinámico, considerándose la formación de ésta no sólo a partir del 7º ciclo, sino desde los primeros, ya que son precisamente durante este tiempo cuando los universitarios se muestran más vulnerables.

Exigir a todos los involucrados en la educación: alumnos, docentes, administrativos, una formación integral que vaya de acuerdo con los principios axiológicos de la universidad.

Admitir a profesores que tengan excelencia académica y competencia profesional, pero a la vez que tengan muy arraigados los valores éticos –profesionales.

Se recomienda a la Dirección de Personal, que para la selección de docentes, se coordine con la Escuela de Psicología a fin de que se tomen los tests más adecuados que permitan una mejor selección del personal en su desempeño docente asesoral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Tierno B. Valores humanos. 4to, vol. Madrid: Taller de editores; 1998.
- 2.- García Hoz V. La educación personalizada en la universidad. Madrid: Ediciones RIALP, S.A.; 1996.
- 3.- Díaz, J. Montaner, J. Prieto, Marielina. Formación ética para un desarrollo sustentable. Acceso el 20.06.2015. Disponible en: <http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/13469>.
- 4.- Polo L. Ayudar a Crecer. Cuestiones filosóficas de la educación. 1ra ed. Navarra: EUNSA; 2007
- 5.- Esteban F. y Buxarrais M. El aprendizaje ético y la formación universitaria: más allá de la casualidad. Acceso el 14.03.2015. Disponible en: <http://www.ub.edu/GREM/wp-content/uploads/2012/08/El-aprendizaje-%C3%A9tico-y-la-formaci%C3%B3n-universitaria.pdf>
- 6.- García R, Sales A, Moliner O, y Fernández R. La formación Ética profesional desde la perspectiva del profesorado universitario. Ediciones Universidad de Salamanca. [sede web]. 2009, p. 201. Acceso el 30 .07.14. Disponible en: http://www.ub.edu/obipd/docs/la_formacion_etica_profesional_desde_la_perspectiva_del_profesorado_universitario_garciar.pdf
- 7.- Universia. Preocupa la falta de valores en jóvenes a instituciones de educación superior. Universia México [serie en internet]. Acceso el 30.07.14. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/vidauniversitaria/noticia/2011/06/02/832742/preocupa-falta-valores-jovenes-instituciones-educacion-superior.html>.
- 8.- La República: Diario. Ley universitaria. [serie en internet]. 2014 - Acceso el 30.07.14 Disponible en: <http://www.larepublica.pe/27-06-2014/ley-universitaria-descarga-el-archivo-de>
- 9.- Sánchez Y. La gerencia hotelera venezolana y la búsqueda de nuevos paradigmas éticos y morales que respondan a los retos de la sociedad del siglo XXI. [tesis].Venezuela: Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos; 2005.
- 10.-Aguinaga R. Ética Profesional en la Hotelería y Turismo [homepage en el internet]. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2013 .Acceso el 3007.14. Disponible en: <http://prezi.com/zfcn60lhupxt/conducta-moral-y-etica-profesional-en-la-hoteleria-y-el-turismo/>.
- 11.- Martínez M., Buxarrais M. R. y Esteban F. La Universidad como espacio de aprendizaje ético. Revista Iberoamericana de educación [serie en internet] May-Ago 2002 .Acceso el 31 .07.14 (29) [aprox. 43 p.] Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie29a01.PDF>
- 12.- Bolívar, A. El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa, COMIE- 2005.
- 13.-Cervera M. Inclusión de la ética en la formación universitaria del estudiante de enfermería. Chiclayo, Formats Print, E.I.R.L. 2013
- 14.- Calvo L. Traducción, introducción y notas: Ética a Nicómaco-Aristóteles. 4a reimpresión, 2005. Alianza Editorial. Madrid. 2005.

- 15.-Polo E. Ética hacia una versión moderna de los temas clásicos. 2ª ed. Madrid: Impreso Gráficas Muriel S.A. 1995.
- 16.- Rodríguez L. Ángel, Ética, en Fernández L, Francisco M, Juan Andrés (editores), Philosophica: Enciclopedia filosófica on line. Acceso el 30.07.14
Disponible en:
<http://www.philosophica.info/voces/etica/Etica.html>
- 17.-Rodríguez L. Ética General. 6a ed. Navarra: Ediciones Universidad de Navarra, 2004.
- 18.-Oyague, M. La educación peruana: Retos y propuestas al siglo XXI. Acceso el 05.10.14. Disponible en :
<http://portal.fachse.edu.pe/sites/default/files/UN04-Oyague.pdf>
- 19.-Kant I., Crítica de la razón práctica, centrada en la ética, filosofia.idoneos.com/index.php/340982. es.cyclopaedia.net/wiki/Ética-kantiana, 2008
- 20.- Ética-Wikipedia, la enciclopedia libre (serie en internet) .Acceso el 30.07.14.
Disponible en:
<https://es.wikipedia.org/wiki/Ética>
- 21.- Relación de la ética con otras disciplinas. Disponible en:
<http://www.campusdigital.com/blog/cursos-ciencias-sociales/relacion-de-la-etica-con-otras-disciplinas.aspx>
- 22.-Melé, D. Necesidad de la ética en la dirección de empresas. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
www.iesep.com/.../necesidad-de-la-etica-en-la-direccion-de-empresas-11...
- 23.- Ética y dirección de empresas- capellanía universidad de Piura, 1997. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
udep.edu.pe/capellania/1997/06/etica-y-direccion-de-empresas
- 24.- Real Academia Española (serie en internet) Acceso el 01 de Setiembre 2014.
Disponible en:
<http://www.rae.es/>
- 25.- Van Rensselaer P. Bioethics: Bridge to the future. Prentice - Hall Biological Science Series. Edited by Carl P. Swanson, Englewood Cliff, N.J. 1971
- 26.- Lucas R. Bioética para todos. 2a ed. México: Editorial Trillas, 2004.
- 27.-Bioética definición: Que es bioética, Concepto de Bioética y corrientes actuales,2006. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
www.bioeticaweb.com > Generalidades > Cuestiones epistemológicas
- 28.- Bermúdez de Caicedo C. Necesidad de la bioética en la educación superior. Acta bioética. [serie en internet]. Scielo2006, Ene [acceso el 05.09.14; 12 (1): 35-40.
Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2006000100005&lng=es. http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2006000100005&script=sci_arttext
- 29.-Bioética como nueva disciplina, historia y actualidad. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
www.monografias.com > Epistemología

- 30.- Bermúdez de Caicedo C. Necesidad de la bioética en la educación superior. Acta bioética. [serie en internet]. Scielo2006, Ene .Acceso 05 de Setiembre 2014; 12 (1): 35-40. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2006000100005&lng=es. http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2006000100005&script=sci_arttext
- 31.- Yara L. Cárdenas C., Bioética y educación. Retos y perspectivas en la sociedad cubana [serie en internet]. Monografías.com 2011 .Acceso el 30 .07.1414. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos66/bioetica-educacion/bioetica-educacion.shtm>
- 32.- Kottow, M. Enseñanza de la bioética: Síntesis. Revista Brasileira de Educação Médica [serie en internet]. 2009 .Acceso el 07 .09.14 33 (4), 658-663. Disponible en:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-55022009000400017&lng=en&tlng=es. 10.1590/S0100-55022009000400017
- 33.- Escobar T, Sarmiento Y, Gordillo M. del P. La enseñanza de la bioética general como aporte en la construcción de un pensamiento bioético en los maestros. Rev. Colombiana de Bioética [serie en internet] 2008; Acceso el 07.09.14. 3. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/1411/141121432009.pdf>
- 34.- Iracheta F. ¿Qué significa una formación ética? Enclaves del Pensamiento [serie en línea] 2011, V (Julio-Diciembre): Acceso 01.09.14. Disponible en:
<http://redalyc.org/articulo.oa?id=141121432009>> ISSN 1870-879X
- 35.- Esteban F. y Buxarrais M. R. El aprendizaje ético y la formación universitaria más allá de la casualidad. Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria, 2004 P. 16, 91–108.
- 36.- Ponz, F. Aspectos deontológicos del universitario. Acceso el 05.10.14. Disponible en: www.actiweb.es/ueticyt/archivo2.pdf
- 37.- Hernández S, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5a ed. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores; 2010
- 38.- Korman A. Psicología de la industria y de las organizaciones. Madrid Marova, 1978
- 39.- Cragan L. Communication in Small Group Discussions West Publishing Company. St, Paul USA, 1991
- 40.- Krueger, R.A. Focus groups: A practical guide for applied research. 1991. Beverly Hills; California: Sage.
- 41.- Veracruz Gobierno del Estado [serie en internet] Acceso el 01.09.14 Disponible en: www.sev.gob.mx/educacion-media...y.../Grupos-Focales-version-3.pdf
- 42.- Alvarez F. Experiencia axiológica y actitud ética del profesional, 2005. Acceso el 05.10.15 Disponible en:
bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/panama/iden/alvarez.pdf
- 43.- Hurtado E, Scrimshaw S. Procedimientos de asesoría rápida para programas de nutrición y atención primaria de la salud. C.E.L. de U.C.L.A., 1988
- 44.- Castro C. Investigación Cualitativa. Ecuador. Gráfica Hernández C. 2010
- 45.- Flores J, Rodríguez G. Metodología de la investigación cualitativa Granada: Aljibe; 1996.

- 46.- Lupicinio I, Vítors A. Investigación Cualitativa: Fundamentos, Técnicas y Métodos. 2004.
- 47.- Sgreccia E. Manual de Bioética. 4a ed. España, Biblioteca de Autores Cristianos. 2007
- 48.- Tojar J. Investigación cualitativa: Comprender y actuar. P.E. Madrid: La Muralla. 2006.
- 49.- Domínguez J. La educación en valores. [serie en internet] 2004 .Acceso el 11.09.15. Disponible en:
<http://www.nodo50.org/movicaliedu/dominguezvalores.pdf>
- 50.- No es lo mismo decir moral y valores .Acceso el 05.10.15. Disponible en:
www.deperu.com/abc/gramatica/.../no-es-lo-mismo-decir-moral-y-valor.
- 51.- Estrategia para la formación de valores profesionales en la licenciatura de Contabilidad y Finanzas. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos71/formacion-valores-profesionales-licenciatura-contabilidad/formacion-valores-profesionales-licenciatura-contabilidad2.shtml#ixzz3nzxs13xL>
- 52.- Pabón M. La Práctica de los Valores en la Vida Cotidiana. [serie en internet] Puerto Rico, 2013. .Acceso el 16.09.15. Disponible en:
eticapr.com/wp-content/uploads/CDPE/STIC/STIC-2013-06.pdf
- 53.-Prieto M A. Actitudes y valores. [en internet] 2011. Acceso el 12.09.15. Disponible en:
http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIG_UEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_01.pdf
- 54.-Alva S. Las actitudes. [serie en internet]. 2011 [acceso el 30 de julio del 2014]. Disponible en:
<http://www.monografias.com/trabajos82/actitudes/actitudes.shtml>
- 55.-Sánchez-Migallón S. La persona humana y su formación, en Max Scheler. Pamplona: Eunsa. 2006.
- 56.-Escámez J. (1991). Actitudes en educación. En F. Altarejos, J. Bouché, J. Escámez, O. Fullat, P. Hermoso, E. Gervilla, R. Gil, J. A. Ibáñez-Martín, R. Marín, P. M. Pérez y D. Sacristán, Filosofía de la educación hoy, conceptos. Autores. Temas (pp. 525-539). Madrid: Dykinson
- 57.-Losada S.A. Crítica de la razón práctica de Inmanuel Kant. Buenos Aires: La página S.A; 2003.
- 58.-Respeto a los demás. Acceso el 05.10.15. Disponible en:
<https://www.educacionsinfronteras.org/files/9397>
- 59.-Pérez, E.El respeto a las demás personas, 2009. Acceso el 06.10.15. Disponible en: <https://estoescomoto.wordpress.com/.../el-respeto-a-las-demas-personas/>
- 60.-Taboada, P La dignidad de la persona como fundamento ético, 2006. Acceso el 06.10.15. Disponible en
<https://www.u-cursos.cl/medicina/2006/1/MFAHEM22/1/.../bajar?id...>
- 61.-Principios de moral católica, 2014. Disponible en:
ambulemusinluminedei.blogspot.com/.../la-dignidad-de-la-persona.html
- 62.-Significado de trabajo. Acceso el 06.10.15. Disponible en:
www.significados.com/trabajo/
- 63.-Gysling J. Profesores: un análisis de su identidad social. Santiago de Chile: CIDE; 1992.

- 64.-García R, Pérez C, y Escámez J. La educación ética en la familia. Descleé De Brouwer, 2012. Página 6. Acceso el 06.10.15. Disponible en: www.edesclee.com/pdfs/9788433022974.pdf
- 65.-Castillo G. Ética y educación en valores. Perú. Universidad de Piura; 2004
- 66.-La ética practicada como ejemplo en la familia, 2011. Acceso el 06.10.15
Disponible en: blog.micumbre.com/.../la-etica-practicada-como-ejemplo-en-la-familia
- 67.-Hernández D. El valor de la responsabilidad de los padres hacia los hijos. Forum Libertas, 2013. Página 1. Acceso el 06.10.15. Disponible en: http://www.forumlibertas.com/frontend/forumlibertas/noticia.php?id_noticia=27584
- 68.- Alcázar, J. Virtudes Humanas. 2001
- 69.- García C. ¿Cómo se reconoce a una persona honesta? 2015. Página 1. Acceso el 06.10.15. Disponible en: <http://cvclavoz.com/blogs/inspiracional/como-se-reconoce-a-una-persona-honesta/>
- 70.-Rosales R. “Relación padres e hijos”. Universidad de los Andes, 2011. Página 2. Acceso el 06.10.15. Disponible en: http://profegh.weebly.com/uploads/4/1/8/9/41894303/relacion_padreshijos.pdf
- 71.-Autores varios. Humildad y soberbia. [internet] 2011. Acceso 01.08.15.
Disponible en: www.contactox.net/vernoticias.php?artid=14812&cat=235
- 72.-Universidad Católica de Colombia. [internet] 2015 [acceso el 10.08.15].
Disponible en: http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21_3548_studiositas-v4-n3-aldana-pdf
- 73.-Universidad de Ecatepec. . [internet] 2015 .Acceso el 11.07.15. Disponible en: www.uecatepec.edu.mx/index.php?option=com_content...id...
- 74.-La auto-exigencia. [internet] 2015. Acceso el 11.07.15. Disponible en: www.colegiosantotomasaguino.com/Valores/valor11%20autoexigencia.htm
- 75.- Gil G. La auto-exigencia. [internet] 2015 .Acceso 11 .08.15. Disponible en: <https://gabrielgila.wordpress.com/tag/exito/>
- 76.- Álvarez J A, Duque E, García M, García M V, García C, De Ory I, y Rodríguez I. Causas de la falta de asistencia a clase en una facultad de ciencias: Análisis de los resultados de encuestas personales. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 15(2): 317-335; 2004
- 77.-Rodríguez R, Hernández J, Alonso A, y Díez I. El absentismo en la Universidad: Resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no asistir a clase. Aula Abierta, 2003.
- 78.-Crespo N, Palomo M, y Méndez M. El efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. [internet] 2015 .Acceso 11 .08.15. Disponible en: [www.educade.es/.../03%20Crespo%20et%20al%20\(Educade-2012\).pdf](http://www.educade.es/.../03%20Crespo%20et%20al%20(Educade-2012).pdf)
- 79.-Adell M. Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid. Edic. Pirámide (Grupo Anaya S.A.), 2006.
- 80.- Corominas, F. Educar Hoy. Madrid. Ediciones Palabra, S.A.2014
- 81.- Carrasco, J.B., Basterretche, J. Técnicas y Recursos para motivar a los alumnos.

- Madrid, Ediciones Rialp S.A. 6ta Edición, 2004
- 82.-Juan Pablo II. Excode ecclesiae. Acceso el 15.11.15. Disponible en:
http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_constitutions/documents/hf_jp-ii_apc_15081990_ex-corde-ecclesiae.html
- 83.-Peña J, Desarrollo profesional del docente universitario. [internet] 2015. Acceso el 11.08..15]. Disponible en:
<http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia03/reflexion03.htm>
- 84.-La Santa Sede. Somme Pontefici. [en internet] 2015 .Acceso el 18.07.15]. Pág. 1. Disponible en:
https://w2.vatican.va/.../hf_ben-xvi_spe_20110819_docenti-el-escorial.h...
- 85.- Nubiola
- 86.- Navarrete B, La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje [en internet] 2015 .Acceso el 15 .08.15]. Pág. 1. Disponible en:
[http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/BELLEN NAVARRETE_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/BELLEN_NAVARRETE_1.pdf)
- 87.-Kaben, A. La motivación en el contexto enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera del ciclo secundario, 2011. Acceso 06.10.15.Disponible en:
www.univ-oran1.dz/theses/document/TH3980.pdf
- 88.-Domínguez, X. Ética del docente. Valencia. 2007
- 89.-Tirado J, La motivación docente como obligación ética. [en internet] 2015 .Acceso el 15 .08.15]. Pág. 1. Disponible en:
<http://maestrosendocenciauniversitaria5.webnode.es/.../la-motivacion-docente->
- 90.-Mala educación: Profesores sin auto-exigencia o falla en el sistema? [en internet] 2015 Acceso el 15 .08.15]. Pág. 1. Disponible en:
<http://universitarios.cl/.../mala-educacion-profesores-sin-auto-exigencia-o-falla>
- 91.-Crisol, M. y Romero, M.A. “Práctica docente versus ética docente”. Hacia la mejora de la práctica docente a partir de la ética profesional. Journal for Educators, Teachers and Trainers, Vol.5(2), pp. 23–35. 2014. Acceso el 03.06 2015.Disponible en:
[http://www.ugr.es/~jett/pdf/Vol5\(2\)_002_jett_crisol_romero.pdf](http://www.ugr.es/~jett/pdf/Vol5(2)_002_jett_crisol_romero.pdf)
- 92.-Tepedino N. ¿Qué es la ética? [en internet] 2015 .Acceso el 22.08.15. Págs. 1-8. Disponible en:
http://www.generales.usb.ve/sites/default/files/user/user9/PDF_etica/Qu%C3%A9%20es%20la%20%C3%A9tica.pdf
- 93.-WordReference. Com [en internet] 2015 Acceso el 22.08.152015. Disponible en:
<http://www.wordreference.com/definicion/copia>
- 94.-El respeto como valor . [en internet] 2015 Acceso el 11 .07.15]. Disponible en:
www.convalores.com/documentos/505-el-respeto-como-valor-
- 95.-Azcárate P. Moral a Nicómaco. Proyecto Filosofía. [en internet] Madrid. 2005 .Acceso el 14 .07.15]. Págs. 4. Disponible en:
www.filosofia.org/cla/ari/azc01211.htm
- 96.-Fernández, E; Canales, E. Estrategias educativas para la formación en valores desde la educación informal de la familia. Educere, Mérida, v.13, n.44, Marzo 2009. Disponible en:

- http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102009000100021&lng=es&nrm=iso, acceso el 22.11.15
- 97.-Puyol, R. La universidad y las dos culturas: una integración necesaria. La universidad en la sociedad el siglo XXI. Madrid, fundación Santander Central Hispano, 2001
- 98.-Llano Alejandro. "La universidad, ante lo nuevo", Lección inaugural del curso académico 2002/03 en la Universidad de Navarra. Acceso e, 19.011.15. Disponible en:
<http://www.unav.es/> e www.interrogantes.net
- 99.-Vilchis X. Filosofía, Cultura y Sociedad. La importancia del respeto como valor fundamental de la responsabilidad social. México, 2010. Págs. 1 y 2. Disponible en:
<http://www.razonypalabra.org.mx/fcys/2002/julio.html>
- 100.Rojas,A.Construyendo una universidad, Modernidad y valores. Bases programáticas, 1998
- 101.Álvarez F. Responsabilidad, confianza y modelos humanos. UNED, Madrid, 2010. Pág.1. Disponible en:
http://www.uned.es/dpto_log/jalvarez/publicaciones/resp-isegoria.pdf
- 102.Wikipedia- puntualidad [en internet] 2015 [acceso el 14 de agosto de 2015]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Puntualidad>
- 103.Bonhome C. Definiciones del valor de la solidaridad. 2014. Disponible en:
<http://vsolidaridad.blogspot.pe/2011/04definiciones-del-valor-de-la.html>

ANEXOS 1:

Yo....., identificada(o) con DNI:....., declaro que acepto participar en la investigación: “Práctica de la Ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios de una Universidad Particular” 2014, siendo realizada por la estudiante de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Silvia Rocío Díaz Espino, asesorada por la Dra. Mirtha Cervera Flores.

La presente investigación tiene como objetivo describir y analizar la práctica de la ética en el desarrollo formativo de los estudiantes universitarios de la Escuela de Administración Hotelera y de Servicios de la USAT – 2014.

Después de haber sido informada(o) doy mi consentimiento, para participar de la entrevista que será grabada por la estudiante, asumiendo que las informaciones dadas serán solamente de conocimiento de la investigadora y de su asesora, quienes garantizarán el secreto y respeto a mi privacidad.

Chiclayo,

Firma del informante

.....

Firma de la investigadora

.....

ANEXO 2:

ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SEMI- ESTRUCUTRADA COLECTIVA

OBJETIVO: Describir y analizar la práctica de la Ética en el desarrollo formativo de los estudiantes de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la USAT.- 2014

1.- DATOS GENERALES:

Edad : _____ años

Sexo: M () F ()

Fecha :

Hora :

Procedencia:

Ciclo de Pre grado:

PRÁCTICA DE LA ÉTICA EN EL DESARROLLO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA USAT.

2.- DATOS ESPECÍFICOS:

1.- ¿Qué significa Ética para Ud.?

2.- De acuerdo al tiempo en que permaneces en su Escuela, ¿Te consideras formado en Ética? ¿Por qué?

3.- ¿Qué importancia tiene para ti la responsabilidad?

4.- ¿Qué harías si encuentras a alguien copiando en un examen?

5.- Cuando te das cuenta que te has equivocado ¿Qué sueles hacer? ¿Rectificas?
¿Te disculpas? ¿O simplemente no te importa?

- 6.- ¿Estudias esta carrera por el sólo hecho de ganar dinero y prestigio?
- 7.- ¿Cuáles son algunas de las causas por las que no asistes a todas las sesiones de aprendizaje?
- 8.- El valor que has señalado ¿Cómo lo practicas Tú, y cómo harías para transformar tu realidad en algo mejor?
- 9.- ¿Cómo influye la actitud de los profesores en el quehacer diario?
- 10.-¿Cuán eficaz es la enseñanza de la Ética dentro de tu especialidad? ¿Fuera de tu especialidad en esta universidad?
- 11.-De acuerdo a lo que Usted me dice, ¿De qué manera practica la Ética a diario en su vida personal, familiar y social?
- 12.- ¿Qué sugerencias daría a la Escuela para que se mejore la formación en Ética?