

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**GESTIÓN COMUNITARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL CENTRO  
POBLADO MAYASCÓNG DEL DISTRITO DE PÍTIPO - FERREÑAFE**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**LOURDES KARINA CHAMAYA SALAZAR**

**ASESOR**

**CARLA ETHEL GAMARRA FLORES**

<https://orcid.org/0000-0001-8604-1070>

**Chiclayo, 2019**

**GESTIÓN COMUNITARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL  
CENTRO POBLADO MAYASCÓNG DEL DISTRITO DE  
PÍTIPO – FERREÑAFE**

PRESENTADA POR:

**LOURDES KARINA CHAMAYA SALAZAR**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADO POR:

Jorge Augusto Mundaca Guerra

PRESIDENTE

Milagros Carmen Gamarra Uceda

SECRETARIO

Carla Ethel Gamarra Flores

ASESOR

## **Resumen**

La gestión comunitaria de residuos sólidos es el trabajo en común de los pueblos, áreas rurales o pequeñas comunidades donde los gobiernos locales tienen poca o nula participación en la gestión de los mismos, este problema ha sido identificado en Mayascóng. Por lo tanto, la investigación tiene como objeto principal presentar una propuesta de gestión comunitaria que sea aplicable en zonas rurales concretizándola mediante la formación de un comité para disminuir el problema que tiene el caserío de Mayascóng con la acumulación de basura; determinando el estado actual de la comunidad, la motivación de los actores claves, la participación de los pobladores y la cultura ambiental que son los objetivos específicos para concientizar a la población de Mayascóng a cuidar el medio ambiente y a mantener un espacio limpio y sostenible. Para la investigación se realizó un estudio de caso y se ejecutaron técnicas de observación (8 fichas) y 8 entrevistas semiestructuradas aplicadas a los actores claves de la investigación. Los resultados obtenidos muestran que el manejo de residuos sólidos en las zonas rurales no está bien sensibilizado, además se tiene una escasa cultura ambiental, sin embargo los líderes de la comunidad al tener conocimiento del impacto que genera la basura al medio ambiente, se sienten motivados a emprender una gestión comunitaria de residuos sólidos buscando bienestar para las familias del caserío preservando también el ambiente en el que viven frente al problema de la basura y la falta el compromiso de las autoridades. En suma es necesario conformar el comité para frenar la contrariedad que Mayascóng presenta.

**Palabras clave:** Gestión comunitaria, Residuos Sólidos, zona rural.

**Clasificaciones JEL:** M1, Q53

## **Abstract**

Community solid waste management is working together of peoples, rural areas or small communities where local governments have little or no involvement in their management. This research has as main purpose to present a proposal for community management that apply in rural areas concretizándola by forming a committee to reduce the problem with the hamlet of Mayascóng with the accumulation of garbage; determining the current state of the community, the motivation of key stakeholders, participation of residents and environmental culture that are specific objectives to raise public awareness of Mayascóng to protect the environment and maintain a clean and sustainable space. Research a case study was conducted and observation techniques (8 records) and 8 semi-structured interviews applied to key research players were executed. The results show that solid waste management in rural areas is not well sensitized also have a poor environmental culture, however the leaders of the community to be aware of the impact that litter the environment, they are motivated to undertake community solid waste management seeking welfare for families of the village also preserving the environment in which they live with the problem of waste and lack the commitment of the authorities. In short it is necessary to form the committee to halt the disappointment that Mayascóng presents.

**Keywords:** Community management, Solid Waste, rural area

**JEL Classifications:** M1, Q53

## Índice

<b>Resumen</b>	
<b>Abstract</b>	
<b>I. Introducción</b> .....	8
<b>II. Marco teórico</b> .....	11
2.1. Antecedentes del problema .....	11
2.2. Bases teórico científicas .....	12
<b>III. Metodología</b> .....	17
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	17
3.2. Diseño de investigación .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Criterios de selección.....	18
3.5. Dimensiones de análisis .....	18
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.7. Procedimientos.....	22
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos.....	24
3.9. Matriz de consistencia .....	25
3.10. Consideraciones éticas.....	25
<b>IV. Resultados y discusión</b> .....	27
4.1. Resultados .....	27
4.1.1. Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe.....	27
4.1.2. Motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng. ....	31
4.1.3. Participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad. ...	35
4.1.4. Educación ambiental de los pobladores de Mayascóng. ....	37
4.2. Discusión.....	41
<b>V. Propuesta</b> .....	44
5.1. Cuadro de mando integral.....	44
5.2. Fases del proceso administrativo en la gestión de residuos sólidos.....	46
5.2.1. Planeación.....	46
5.2.2. Organización .....	47
5.2.3. Dirección.....	50
5.2.4. Control .....	53
5.3. Presupuesto .....	55
<b>VI. Conclusiones</b> .....	58

<b>VII. Recomendaciones</b> .....	60
<b>VIII. Lista de Referencias</b> .....	62
<b>IX. ANEXOS</b> .....	66

## Índice de Tablas

Tabla 1: Dimensiones de análisis .....	19
Tabla 2: Matriz de consistencia.....	25
Tabla 3: Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe. ....	30
Tabla 4: Motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng .....	34
Tabla 5: Participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad. ....	37
Tabla 6: Educación ambiental de los pobladores de Mayascóng. ....	40
Tabla 7: Presupuesto de implementación de la propuesta.....	56
Tabla 8: Inversión total de implementación de la propuesta.....	57
Tabla 9: Ingresos anual de cuota .....	57
Tabla 10: Indicadores de medición trimestral durante 1 año .....	54

## I. Introducción

La gestión comunitaria de residuos sólidos es el trabajo activo y mancomunado de las comunidades rurales frente a la problemática que viven en torno a la basura, en la que por medio de una eficiente organización, sensibilizaciones ambientales y movidas por tener una mejor calidad de vida, se involucran en un proyecto y servicio colectivo buscando el bien común (Lenkiewicz y Webster, 2017).

Las Organización de Naciones Unidas (2017) indica que está previsto que los próximos años la población a nivel mundial vaya en crecimiento, por otro lado, un informe *Global Waste Management Outlook* (GWMO) elaborado por expertos del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la *International Solid Waste Association* (ISWA), informa que este crecimiento demográfico, trae consigo, uno de los mayores problemas ambientales, sociales y económicos, puesto que este crecimiento viene acompañado por un incremento de residuos sólidos generados por la población, además que estos influyen de manera negativa sobre el ambiente, la naturaleza y la salud, hay que mencionar además que con el crecimiento de la urbe, año tras año se ha venido incrementando un sinnúmero de toneladas de basura en todo el mundo y en diversos lugares y millones de personas no cuentan con servicio controlado de gestión de residuos (PNUMA e ISWA; 2015). Por lo que se refiere a Perú, el Ministerio de Ambiente (MINAM) por mediación de la Dirección General de Gestión de Residuos Sólidos (DGGRS) al mirar la problemática que existe en varios concejos distritales con el servicio de residuos, ha puesto en marcha un instructivo que pretende que las municipales locales que cuenten con más de 500 viviendas en la ciudad se pueda implementar el instructivo META 25 que consiste en la ejecución de un régimen de manejo de residuos sólidos en las comunas (MINAM y DGGRS; 2018:1).

Con respecto a esto Jiménez (2012) argumenta que la gestión de residuos sólidos existentes, no aplica para la zona rural sino a las pequeñas municipalidades urbanas de los distritos, a esto se suma el nulo presupuesto participativo para la gestión de residuos en las áreas rurales y la distancia en kilómetros que existe entre la municipalidad distrital y los caseríos; por otro lado cabe resaltar que en las ciudades también se carece de infraestructuras apropiadas para la disposición final de la basura y en muchos casos las municipalidades no se abastecen a atender a los caseríos con el servicio de recolección de residuos porque se la población se encuentra dispersa e ir con frecuencia resulta costoso y no compensa con el aporte económico que puedan realizar, Jiménez añade que lo dicho anteriormente no debe evadir las responsabilidades que las

autoridades municipales tienen con toda su jurisdicción, incluso con las más lejanas, al contrario, deberían adoptar medidas en las que intervengan los habitantes del caserío, el gobierno y las instituciones educativas.

Este problema de la basura lo sufre el Centro Poblado de Mayascóng, ubicado en el distrito de Pítipo de la provincia de Ferreñafe, que al pertenecer al ámbito rural solo cuenta con el recojo de basura por parte de la municipalidad una vez por semana, según indicó el Sr. Victorino Pérez, gerente del área de Desarrollo Rural Sostenible, además indicó que la población no tributa limpieza pública por dos motivos: la población no aporta cuando se le pide y porque la recolección de residuos no es de frecuencia diaria, realidad que sumada con la falta de cultura ambiental, agudiza el problema de investigación, ya que después de generarse los residuos, son desechados en las quebradas, canaletas o en las calles. Cabe señalar que Mayascóng tiene un atractivo turístico conocido desde antaño por los pobladores, pero difundido como lugar turístico en la región aproximadamente hace 5 años al que llaman “Los jagüeyes de Mayascóng”, que son 9 jagüeyes o pozas de agua que nacen del cerro llamado Calabozo, al que los pobladores cuentan que tienen propiedades curativas. El crecimiento de visitantes a la Reserva Natural “Los jagüeyes de Mayascóng” también ha ido en aumento en relación al año pasado en un 15% con el presente año, así lo demuestra el cuaderno de registro del Comité de Turismo de Mayascóng (2018) y este aumento de visitantes ha provocado a la vez el incremento de residuos sólidos en la zona, ya que los visitantes llegan en familias y grupos de amigos con alimentos preparados y con bebidas que consumen en los jagüeyes, sin embargo, después de consumidos, estos residuos no siempre los desechan en los contenedores sino que los arrojan a las pozas o los tiran en el lugar donde los consumen y que coloca en peligro la sostenibilidad de este centro turístico, por tal motivo se abordará solo residuos sólidos ya que son los que se generan en el lugar.

La investigación tuvo como objeto de estudio la Gestión Comunitaria de Residuos Sólidos, con esto la pregunta a resolver fue ¿Cuáles son las acciones que permitirían establecer una Gestión Comunitaria de Residuos Sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo, Ferreñafe?

El objetivo general de la investigación fue elaborar una propuesta de gestión comunitaria de residuos sólidos para el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe y se han considerado cuatro objetivos específicos evocados a los resultados y proceso de la gestión comunitaria de residuos que son: realizar un diagnóstico de la gestión de residuos

sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe, comprender la motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng, comprender la existencia de la participación de la comunidad en la gestión de residuos sólidos a la comunidad y analizar la educación ambiental que tienen los pobladores de Mayascóng.

La investigación propuesta busca llenar vacíos de conocimientos sobre gestión comunitaria de residuos sólidos, ya que a nivel global y nacional se han hecho muchos estudios de residuos sólidos aplicados a zonas urbanas, pero no en zonas rurales, y dentro del departamento de Lambayeque, específicamente dentro del distrito de Pítipo no hay estudios de residuos sólidos aplicados a zonas rurales; así mismo la información y resultados que se obtengan pueden servir para ser aplicados en realidades similares, debido a que la problemática ambiental de la basura es un problema global que se agudiza en las zonas rurales por la limitada gestión municipal de residuos sólidos. Una tesis en Gestión Comunitaria de residuos sólidos es útil porque el mal manejo de la basura tiene un impacto negativo en la naturaleza, calidad de vida y salud de los pobladores, no aporta a la sostenibilidad de los recursos naturales, como los jagüeyes que al contaminarlo con desechos, puede agotarse, dejando de esa forma de ser atractivo para los visitantes y por ende deja de aportar económicamente a la comunidad, por lo que se tiene que tomar medidas enfocadas en la preservación y cuidado del medio ambiente. Los datos se recolectaron mediante técnicas de observación y encuestas así mismo es importante porque aborda uno de los problemas más grandes de la sociedad y que atañe al medio ambiente. Por lo tanto es importante emprender proyectos y acciones a escala comunitaria que ayuden a frenar los impactos socio-ambientales con el fin de encontrar un lugar agradable para todos.

El trabajo de investigación está estructurado en nueve capítulos. El capítulo I comprende la introducción que contiene la problemática, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico con los antecedentes y las bases teórico científicas, así como una breve descripción de cómo organizar un comité comunitario. El capítulo III presenta la metodología empleada, así como la población de estudio, las dimensiones de análisis, los instrumentos que se emplearon para recolectar los datos entre otros puntos. En el cuarto capítulo muestra los resultados y discusión de la investigación. En el capítulo V se presenta una Propuesta de Gestión comunitaria de Residuos Sólidos mediante la formación de un comité siguiendo las etapas del proceso administrativo. Finalmente en los capítulos VI, VII, VIII y IX se muestran las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos de la investigación.

## **II. Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes del problema**

En gestión comunitaria existen muchos estudios sobre el agua en México, Ecuador y Colombia; Pimentel (2012), Sandoval y Günther (2013), Bernal (2014) entre otros, señalan lo esencial y básico que es este recurso hídrico, haciendo a la vez un reconocimiento de experiencias comunitarias y en las que encuentran limitaciones, pero no están desabastecidos totalmente de ellas, así mismo hacen partícipes a las comunidades rurales para colaborar con esta gestión, estas investigaciones demuestran el papel que cumple la gestión comunitaria del agua y a necesidad de conservar el recurso por ser una necesidad básica.

Así mismo existen estudios de gestión comunitaria en bosques, recursos naturales y servicios ecoturísticos; Gasea (2011) y el SERNANP, (2011) en México y Perú respectivamente, y el Gobierno Regional de Lambayeque (2016), en el que buscan la prevención y mitigación de los bosques y la naturaleza valorando el recurso natural y ecológico con la conservación de la vegetación y de los animales mediante la racionalidad socio ambiental y el uso común, en el que concluyen que es importante para la cooperación comunal en las que se les involucre con proyectos como comunicación ciudadana y de contingencias y riesgos.

Al hablar de la gestión comunitaria de residuos sólidos, los estudios son escasos o nulos, en pequeñas poblaciones como lo son las zonas rurales, se encontraron investigaciones en China, realizadas por Ying Liu y Jikun Huang (2014) y Wang, Shi, et al. (2016) señalan que las comunidades rurales continúan separadas por barreras económicas y sociales concentrándose la gestión en las grandes ciudades y descuidando las periferias, por lo que ven conveniente la provisión de un servicio adecuado de recolección de basura porque tiene efectos positivos en el manejo de basura, teniendo mayor éxito de acuerdo al grado de involucramiento conjunto de la comunidad y las autoridades locales; por su parte Huang, Wang, et al. (2013) añaden que la cantidad de producción de residuos en las zonas urbanas supera a los producidos en las zonas rurales, aludiendo que la deficiencia en la atención de este servicio en las pequeñas comunidades se debe principalmente al factor económico, por lo que propone emplear nuevas políticas que se adapten a las necesidades de las mismas.

Idrovo, Gavilanes, et al. en el 2018 frente al problema de la basura en las zonas rurales ven una oportunidad respecto al residuo orgánico en la que aseguran que por medio de plantas de compostaje pueden ser comercializadas en la venta de abono, generando un ingreso a la comunidad; por su parte Lenkiewicz y Webster (2017) en un estudio realizado

en los países bajos, donde señalan que las aldeas son más vulnerables al acceso de servicios por parte del gobierno central y local, más aún cuando se habla de residuos suele encontrarse un vacío en la gestión, por lo que se recomienda que en los casos donde la población se sienta abandonada por sus autoridades ellos son los llamados a organizarse para mitigar el problema de la basura y sacar provecho de los residuos que se generan en el caserío.

Por su parte en Perú existen investigaciones en gestión comunitaria del agua, sin embargo, no se han encontrado estudios científicos recientes, relevantes o exitosos en gestión comunitaria de residuos sólidos, solo se encontraron proyectos, planes de acción, metas, leyes y normativas principalmente del Ministerio del Ambiente (MINAM), y de otras instituciones adscritas o con dependencia al MINAM como el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), el Sistema Nacional de Información Ambiental (SINIA), Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP).

## **2.2. Bases teórico científicas**

El hombre desde su creación estuvo en contacto con la naturaleza e hizo uso de ella, de todos los recursos que favorecieron para su subsistencia y fueron habitando en diferentes lugares adecuándose a sus necesidades y al ambiente en el que se encontraban, con el pasar de los tiempos la población ha ido creciendo, así como el uso de lugares naturales que con las distintas formas de convivencia se han ido degradando y deteriorando y modificando las diferentes hábitats, haciendo uso y usufructo de lo que la naturaleza les ofrece, esto ha provocado graves consecuencias al medio ambiente que se ha visto afectado por el crecimiento demográfico y desarrollo mercantil y tecnológico (Villalobos y Paredes, 2003).

Este crecimiento demográfico trae consigo uno de los problemas ambientales que se viene agravando con el aumento de población: la basura o residuos sólidos.

### **La basura: Concepto y tipos**

Pineda y Loera (2007), argumentan que la basura, es todo lo restante de las actividades diarias del ser humano y que estos desechan como algo inservible, así mismo añade que la basura es un término relativo y subjetivo, es decir para lo que para uno puede significar desecho o basura, para otro puede ser útil. Al respecto Salgado en el 2013 añade que mientras algo se conserve sigue teniendo valor que se vuelve basura solo cuando se desecha o se bota, esto significa que se convierte en al cuando termina en un tacho de cosas inservibles.

Según Bautista (2010) los desechos que se producen a diario en las familias pueden ser de tres tipos: basura orgánica, basura inorgánica y desechos peligrosos información que también recoge el OEFA (2014)

### **Residuos sólidos y educación**

Para la gestión comunitaria de residuos es importante la educación y cultura de los pobladores de la comunidad.

La *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO) argumenta que la cultura ambiental se da paso a paso mediante la educación constante de los individuos y el ambiente en el que se desarrollan, siendo conscientes de sus actos que deben ir acompañados con valores humanos morales y civiles, siendo consecuentes y teniendo presente que juntos pueden resolver los problemas ambientales pasados y existentes, manteniendo una cultura climática y un constante cuidado y respeto por lo natural (Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Medio Ambiente. Moscú, 1987:11). Para Tréllez (2002), la educación ambiental en las áreas rurales debe reflejarse en propuestas y proyectos innovadores en el que se tenga como resultado la armonía entre habitante y naturaleza, rechazando en todo momento actividades que puedan perjudicar el medio en el que viven, así mismo asegura que los proyectos de educación ambiental comunitaria se basan en el correcto uso de recursos naturales que son mayores en las zonas rurales, así mismo añade que la contaminación de basura es mayor en las ciudades que en los caseríos debido al estilo de vida que se llevan en ambos escenarios. Al respecto el Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente (CEPIS) añade que para cambiar el proceder de un pueblo se debe conocer a la población cuáles son sus actitudes y comportamiento frente a los residuos sólidos, ya que cada poblador tiene una visión distinta en torno a la basura y esa visión repercute al verlo desde el punto social y colectivo, es decir que el compromiso en una comunidad no solo es un aporte en el ámbito individual sino que necesita que sea colectivo para una mayor eficiencia; así mismo manifiesta que para iniciar una educación ambiental en las áreas rurales, los infantes son el público objetivo en temas de educación ambiental y sanitaria de igual manera las mujeres juegan un rol importante en las comunidades para la iniciativa de una gestión de residuos, mujeres y niños, son en la mayoría de casos los que participan activamente en actividades de limpieza tanto del hogar como de la comunidad, siendo pieza clave para una gestión, sin dejar de lado también la participación del

sexo masculino en el que en el área rural sobresalen por su gran acción y apoyo mutuo (CEPIS, 1997: 52).

El rezago educativo vivido actualmente sólo se podrá resolver si hay una participación conjunta y si hay apoyos duraderos que la propicien y la mantengan, es necesario crear una cultura ambiental y aunque la educación es un campo que ha ido creciendo en las regiones rurales marginadas, aún sigue presentando serias deficiencias (Paré, 2003:127-128).

### **Residuos sólidos y salud**

Para Salgado (2013), la basura es resulta ser algo desagradable en una localidad no solo porque da mala impresión al pueblo sino también porque es muy perjudicial para la salud, es un foco infeccioso que no solo se percibe con la vista sino también con el olfato por emanar olores desagradables, la basura es un problema que se agudiza más en los pequeños pueblos alejados de las ciudades siendo los más afectados ante por la presencia de desperdicios que ensucian y dañan la salud, por su parte González en el 2007 ratifica que los residuos sólidos abandonados en un lugar dan mal aspecto, atrae problemas de salud y perjudica la calidad de suelo aire y agua, más aun cuando entran en estado de descomposición que es cuando atraen plagas, moscas, ratas, cucarachas, etc. Que son fuente de contaminación directa e indirecta para la transmisión de enfermedades sépticas.

### **Gestión comunitaria de residuos sólidos**

La gestión comunitaria de residuos es el manejo y reciclaje de desechos practicados por organizaciones comunitarias. Estos podrían ser en ciudades de provincias, pueblos, áreas rurales remotas, pequeñas comunidades insulares o partes de ciudades pobres y de bajos recursos en los que no existe un servicio municipal de gestión de desechos o es inadecuado. La gestión comunitaria de residuos incluye la reducción de residuos, la recolección, la clasificación, la venta de materiales, el reciclaje, el compostaje y la eliminación segura. Es importante destacar que las técnicas son de bajo costo y no requieren conocimientos especializados o habilidades (Lenkiewicz y Webster, 2017).

La gestión comunitaria de residuos sólidos no debe verse como algo complicado y ajeno a la participación colectiva en la que se tiene que contar con altas tecnologías y mecanismos, sino que por el contrario debe ser algo sencillo y participativo en el que se requiere la colaboración y apoyo de la colectividad, se necesita de mucha actitud y ganas de emprender proyectos que tengan como objeto el bien común, así mismo es importante que los mandos gubernamentales

tengan participación, ocupándose de manera eficiente y efectiva de las carencias y dificultades de la localidad (Say, 2007:15).

Para Conant y Fadem (2011) es la responsabilidad de disminuir y botar de forma adecuada los residuos de forma individual y colectiva, así mismo asegura que aunque los caseríos pueden lograr grandes retos por ellos mismos, los residuos sólidos son un problema del cual debe encargarse los gobiernos, las comunidades intervienen como colaboradores pero no como gestores ya que es una función de los municipios velar por el progreso de la población, dándoles un mejor estilo vida y calidad de ambiente y recursos naturales; mientras que Lenkiewicz y Webster (2017) sostienen que donde no hay servicio de gestión de residuos, las comunidades tienen dos opciones: Esperar a la intervención externa del gobierno nacional o local, tal vez con el apoyo de organismos internacionales de ayuda. Mientras tanto, continuar de la misma manera, con la acumulación de residuos y causando problemas económicos y ambientales de la salud o trabajar juntos para encontrar una mejor manera de manejar sus residuos, y convertir un problema en una oportunidad; así mismo proponen un kit de herramientas diseñado para que los líderes de la comunidad, toda la colectividad, las instituciones no gubernamentales, y los gestores de residuos y de recursos que quieren entender cómo conformar un equipo comunitario de reciclaje a pequeña escala y de gestión de los residuos en los lugares pequeños y aleados de la ciudad, que se divide en tres partes:

- ✓ Parte A: Ser informado, establece los elementos esenciales de la gestión de residuos, centrándose en los retos y las oportunidades.
- ✓ Parte B: Se preparó, se rompe el proceso de comprensión de los diferentes materiales de desecho, la forma en que puede haber reciclados en nuevos productos, y las consideraciones clave para iniciar un proyecto a escala comunitaria con la basura.
- ✓ Parte C: Inspírese, proporciona inspiración y guías de cómo hacerlo de manera que las personas puedan adquirir las habilidades necesarias para transformar los residuos en un recurso. Siguiendo los consejos de la guía, las comunidades pueden ser capaces de recuperar hasta el 80% de sus residuos y convertirlo en productos útiles.

Conant y Fadem (2011) manifiestan que después que la comunidad reconozca que enfrentan un gran problema de gestión de residuos en sus caseríos, pueden organizar actividades para resolver el problema de la basura ya que antes que todo hay que reconocer que como población están frente a una dificultad, se debe iniciar con pequeños proyectos en el que se ejecute un comité de gestión comunitaria que compense las necesidades del lugar y que se adapte a su

situación en particular; así mismo indican que un plan comunitario de residuos sólidos tiene que tener distintas medidas como la separación de residuos desde los hogares o lugar donde se originan, los residuos de comida y de frutas y verduras pueden usarse para composta, también recomiendan que se reutilice, recicle y reduzca los residuos inorgánicos; de igual manera se debe recoger con frecuencia los residuos en un transporte adecuado y con salarios justos para quienes presten el servicio de recojo de residuos; sobre esto Bautista (2009) también plantea sugerencias para la realización de una gestión comunitaria de residuos sólidos donde señala que la participación de las escuelas es importante en la gestión porque es ahí donde se imparten los conocimientos y se incentiva al aprendizaje y es un buen medio para iniciar con la educación ambiental, por otra parte indica que se deben organizar jornadas de limpieza en los caseríos, sobre todo en aquellos lugares donde haya mayor concentración de residuos y solicitar a las autoridades municipales y de salud programas de capacitación ambiental.

### **Conformación de comités comunitarios**

Según el Gobierno Constitucional del Estado Libre y Soberano de Nuevo León (SF) sostiene que el Comité Comunitario es la unión y organización de los pobladores de las campiñas en la que para su conformación debe hacerse democráticamente mediante la convocación a reunión comunitaria donde se expongan con claridad la finalidad que supone la conformación del comité de residuos en la comunidad; así mismo la Secretaría de Desarrollo Social de México (2016) argumenta que son los comités comunitarios son grupos de participación con un objetivo en común y dicha organización representa a la comunidad urbana o rural en la que conducidos por líderes comunitarios deben llevar la gestión haciéndola sostenible en el tiempo en la que se emplee el proceso administrativo mediante la planificación, organización, dirección y control de la gestión de residuos dentro de la comunidad y donde sería importante la intervención del gobierno para una adecuada participación comunitaria y social; sobre el tema la (Organización de los Estados Americanos, Unidad de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, SF) señala que la conformación de un comité de gestión en una comunidad debe estar dirigido por líderes que vivan de forma permanente en el caserío y que tengan la disposición y motivación de servir a su pueblo, responsabilizándose de gestionar y garantizar el correcto funcionamiento del trabajo en equipo, sin tener intereses personales o actuar con individualidad sino que debe monitorear que se cumpla y ejecute o que se ha planeado; por su parte Casas (2015) sugiere que un comité comunitario debe ser integrado o dirigido por un presidente, tesorero, secretario y dos vocales y que deben ser electos mediante una asamblea convocando a la comunidad.

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

La investigación es de:

**Enfoque cualitativo**, porque busca recoger información a través de la observación y las entrevistas, analizando puntos de vista, opiniones, comportamientos y se basa en la indagación y exploración.

**Nivel exploratorio**, porque el tema de investigación ha sido muy poco estudiado, y se busca tener un panorama más amplio sobre la gestión comunitaria de residuos sólidos y de nivel descriptivo porque implica observar y describir comportamientos de la realidad.

**Tipo aplicada**, porque tiene como objeto proponer una gestión de Residuos Sólidos Comunitarios con la finalidad de concientizar a la población de Mayascóng sobre el problema de la basura que se está agudizando en el caserío y puedan tomar acciones correctivas para mitigar esta realidad.

#### **3.2. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es de tipo observacional porque el investigador no manipula la variable de estudio y transversal porque la investigación se realiza en un solo instante de tiempo.

#### **3.3. Población, muestra y muestreo**

##### **Población**

La población de estudio es el Centro Poblado Mayascóng del distrito de Pítipo, provincia de Ferreñafe, que consta de 675 pobladores, según encuesta sobre el abastecimiento de agua y disposición sanitaria de excretas en el ámbito rural realizado por la municipalidad distrital de Pítipo en el año 2018.

##### **Muestra**

Para la investigación se contó con una muestra no probabilística ya que se hizo a elección del investigador, es decir, no se utilizó métodos estadísticos para obtener un cálculo, sino que fue dado por una muestra intencional que es seleccionada por el investigador con el fin de facilitar el trabajo así mismo la muestra debe de tener características similares a la de la población. Se escogió 8 actores claves y se les dividió en tres grupos:

**Actores claves en el Gobierno**

- ✓ Gerente del área de desarrollo rural sostenible
- ✓ Jefe de la unidad de gestión ambiental y residuos sólidos
- ✓ Teniente Gobernador de Mayascón
- ✓ Agente Municipal de Mayascón

**Actores claves en la Sociedad Civil**

- ✓ Tesorera del Comité de turismo

**Actores claves externos**

- ✓ Directora de la I.E.P. N° 10099- Mayascón
- ✓ Directora de la UGEL Ferreñafe
- ✓ Ingeniero ambiental

**Muestreo**

Para la investigación se usó el muestreo no probabilístico intencional o deliberado, porque el investigador con su criterio de experto determina que las personas escogidas, son las que van a brindar la información correcta para la investigación.

**3.4. Criterios de selección**

Se seleccionaron los actores claves, y el criterio que se tuvo es contar con personas capacitadas técnica y/o teóricamente que aporten con sus conocimientos, puntos de vista, actitudes y experiencias para la investigación, además se consideró que estos tengan conocimiento y experiencia en residuos sólidos comunitarios y/o tengan conocimiento contacto con la comunidad de Mayascón.

**3.5. Dimensiones de análisis**

Tabla 1:  
*Dimensiones de análisis*

CONCEPTO DE ESTUDIO	EJES DE GESTIÓN COMUNITARIA	FACTORES DE ANÁLISIS	PREGUNTAS	INSTRUMENTO	TÉCNICA
<p>La gestión comunitaria de residuos sólidos es el trabajo activo y mancomunado de las comunidades rurales frente a la problemática que viven en torno a la basura, en la que por medio de una eficiente organización, sensibilizaciones ambientales y movidas por tener una mejor calidad de vida, se involucran en un proyecto y servicio colectivo buscando el bien común (Lenkiewicz y Webster, 2017).</p>	Diagnóstico	Diagnóstico	¿Conoce la realidad que viven las comunidades rurales respecto a la basura? Sí, ¿cuál es? No, ¿cómo se la imagina?	GUÍA DE ENTREVISTA	ENTREVISTA
			¿Cuál considera usted que es la principal problemática de la gestión comunitaria de residuos sólidos?		
			¿Qué residuos cree Ud. que se generan en las comunidades?		
			¿Piensa que los residuos generados en las zonas rurales son los mismos que se generan en las zonas urbanas? ¿Por qué?		
			¿Conoce la frecuencia de recolección de basura en las zonas rurales? No, Retroalimentación. ¿Qué opina al respecto?		
			¿Cómo cree Ud. que se desechan los residuos en las comunidades?		
			¿Cuál cree usted que es el principal motivo por las personas tiran la basura por las calles?		
	Apreciación y valoración	Apreciación y valoración	¿A qué considera residuo?		
			¿Para usted qué es la gestión comunitaria de residuos sólidos?		
			¿Cree usted que existe alguna diferencia entre gestión de residuos sólidos en la zona urbana y la zona rural? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?		
			¿Cómo se debe valorar los recursos naturales?		
			¿Qué impacto tiene la basura sobre los recursos naturales?		
			De los recursos agua, aire y suelo, ¿cuál cree que es el más afectado por el problema de la basura?		
			¿Es importante reciclar antes que desechar? ¿Por qué?		
¿Considera Ud. basura a todo lo que encuentra en un botadero?					

			¿La incineración de residuos sólidos desfavorece a la preservación del medio ambiente?		
			¿Cree Ud. que el compostaje es la mejor forma de aprovechar los residuos?		
			¿En la actualidad la basura tiene algún valor económico significativo? ¿Por qué?		
			¿Piensa que el reciclaje es una buena práctica para obtener ingresos económicos? ¿Por qué?		
			¿El aumento de la población influye en el crecimiento de desechos? ¿Por qué?		
			¿Cuáles cree que son los motivos por los que las poblaciones rurales carecen de acceso real a las necesidades básicas?		
	Organización y apropiación	Sensibilización	En su institución ¿Emplean programas de capacitación para enseñar y concientizar a las personas que dirige en prácticas ambientales como reducir, reutilizar y reciclar los residuos? Sí, ¿Qué estrategias utilizaron? No, ¿por qué?		
			¿Su institución cuenta con algún reglamento oficial que ayude a disminuir la generación de residuos sólidos en las zonas rurales y mejorar la gestión de los mismos? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?		
			¿Participa activamente en actividades o campañas que promuevan el cuidado del ambiente. Sí, ¿cómo participa? No, ¿por qué?		
			¿La institución a la que pertenece realiza campañas de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente? Si, ¿cuáles? No, ¿Por qué?		
			¿De qué forma podría animar a una población pequeña a que tenga el buen hábito de no botar la basura en las calles?		
	Educación	¿Conoce algún proyecto que haya tenido éxito aplicado en gestión comunitaria de residuos sólidos? Como compostajes municipales, parques de acopio de residuos, centros de reciclaje)			

			En su cargo ¿promueve temas concernientes con la preservación del ambiente? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?		
			¿Cree que los temas ambientales deben ser promovidos solo por especialistas ambientales? Sí, ¿por qué? No, ¿por qué?		
		Capacitación Comunitaria	¿Su institución capacita de alguna forma a líderes o grupos sobre los residuos sólidos? Sí ¿cómo? No, ¿por qué?		
			¿Sabía que el gobierno invierte pocos recursos en materia de residuos sólidos en las zonas rurales? ¿Qué opinión le merece?		
			¿Cree que es importante la participación de la comunidad cuando no es suficiente la intervención de las autoridades en problemas básicos como el recojo de la basura? ¿Por qué?		
			¿El caserío cuenta con alguna organización formal comunitaria? Sí, ¿podría contarnos al respecto? No, ¿por qué?		
			¿Le gustaría que en Mayascóng haya un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos? ¿Por qué?		
			¿A quién elegirían de la comunidad de Mayascóng si se formara un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos? ¿Por qué?		
			¿Le gustaría liderar programas de participación comunitaria y de impulso social, como campañas de reciclaje, jornadas de limpieza, acciones educativas ambientales, etc.? Sí, ¿cómo lo haría? No, ¿Por qué?		

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se utilizaron métodos exploratorios que permitieron obtener la información necesaria haciendo recolección de datos de fuentes primarias en el lugar de estudio y secundarias mediante el apoyo de información de libros, artículos, internet, etc., así mismo para la recolección de datos de fuentes primarias se utilizaron técnicas como la observación y las entrevistas, así mismo se utilizó la guía de observación como instrumento de recolección de datos que fueron registradas en 8 fichas de observación en el caserío de Mayascóng y la guía de entrevista de tipo semiestructurada, que constó de 32 preguntas en función a los 3 ejes de gestión comunitaria: diagnóstico, apreciación y valoración, organización y apropiación que fueron aplicados a los actores claves de la investigación según los lugares establecidos por ellos mismos y que se detallan en los procedimientos.

### 3.7. Procedimientos

Se realizó una ronda de entrevistas que fueron de gran provecho para la elaboración de la investigación a través de un diálogo interpersonal con los actores claves que fueron grabadas o registradas con un celular y posteriormente transcritas para una mejor interpretación y facilidad de acceso al contenido recogido; se realizaron 8 entrevistas a los actores claves como se especifica a continuación:

- ✓ Sr. Victorino Pérez Estrada, Gerente de Desarrollo Rural Sostenible de la Municipalidad Distrital de Pítipo, realizada el día 22 de junio del 2018 a las 8:30 am en el distrito de Pítipo la entrevista tuvo una duración de 23 minutos. El Sr. Victorino es un funcionario antiguo del municipio, natural del distrito de Pítipo, siempre tuvo apertura al diálogo y a compartir información y el trabajo que se realiza en los caseríos, en la entrevista se encontró coherencia con la información brindada y la que manejan los pobladores.
- ✓ Sr. Luis Alberto Aurich Terrones, Jefe de la Unidad de Gestión Ambiental municipal y del Área de Residuos Sólidos Rurales de la Municipalidad Distrital de Pítipo, la entrevista se realizó el 22 de junio del 2018 a las 7:56 am en el distrito de Pítipo, tuvo una duración de 22 minutos. El Sr. Alberto, es quien estuvo desde el inicio del proyecto de tesis apoyando en la documentación para gestionar el permiso por parte de la municipalidad, mostrando interés por el tema, sin embargo, al momento de aplicar la entrevista, hubieron datos aportados que distan de la realidad vivida por el caserío de Mayascóng, sobretodo con la frecuencia en el recojo de basura.
- ✓ Sr. William Fernán Gonzáles Ruiz Teniente Gobernador Político del Centro Poblado de Mayascóng, la entrevista fue realizada en su casa donde también funciona su oficina a

la entrada del caserío el día 27 de junio a las 12:23 pm con una duración de 23 minutos. El Señor William teniente gobernador de Mayascóng, es una persona joven, aproximadamente de 30 años, pero con mucho entusiasmo de trabajar por su caserío, él vive en la parte baja de Mayascóng, cerca de la acequia donde queman la basura, desde que se le pidió hacerle la entrevista mostró interés en el tema, se limitó en tiempos y está dispuesto a apoyar y poner en marcha cualquier tipo de gestión que ayude a su caserío y a los caseríos aledaños a frenar por medio de la concientización el problema de la basura.

- ✓ Sr. Jesús Alberto Montalvo Valencia Agente Municipal del Centro Poblado de Mayascóng realizada el 26 de junio a las 2:35 pm en su domicilio ubicado en el caserío y duró 37 minutos. El Sr. Alberto se mostró siempre atento y dispuesto a apoyar y responder la entrevista, mostró su preocupación y ganas de trabajar por su caserío, así mismo piensa que es importante la capacitación y concientización para poder combatir el problema de la basura; el único inconveniente que hubo es la distracción en algunas partes de la entrevista por el fútbol.
- ✓ Sra. Reimila Guevara Ramos, Tesorera del Comité de Turismo de Mayascóng realizada el 27 de junio del 2018 a las 3:17 pm en la entrada a los jagüeyes de Mayascóng. La Sra. Reimila, cuando se le dijo que la entrevista iba a ser grabada se puso nerviosa y a dar sus opiniones lo hacía de manera sumisa, se cohibía al contestar y lo hacía de manera insegura, sin embargo cuando acabó la entrevista y se le preguntaron otras cosas respecto al tema a modo de conversación, tuvo un desenvolvimiento distinto, le cambió la entonación de la voz y entró más en confianza porque pensaba que ya no estaba siendo grabada.
- ✓ Prof. Sabina Erodita Hernández Rojas Directora de la I.E.P. N° 10099 del Centro Poblado de Mayascóng realizada el 27 de junio del 2018 a las 10:45 am en la dirección de la escuela durante la hora de recreo tuvo una duración de 20 minutos. La profesora estuvo de acuerdo a que se le haga la entrevista, sin embargo desde antes que empiece se mostró apurada, debido a que es directora y docente de aula a la vez y la entrevista se hizo en su tiempo de recreo, lo que generó un poco de incomodidad, pero al margen de eso dio muy buenas apreciaciones acerca de la realidad que vive Mayascóng respecto a la basura, lo que se llamó la atención es que ella tiene la percepción de que los residuos inorgánicos, por más que se recicle o reúsen en manualidades no dejan de ser basura.
- ✓ Ing. Viviana Cumpa Millones, Gestor ambiental de una empresa privada, la entrevista se realizó el 30 de junio del 2018 a las 4:24 pm en su domicilio ubicado en Ciudad Eten

y tuvo una duración de 31 minutos. La Lic. Viviana, compartió experiencias realizadas en comunidades rurales realizadas dentro de sus prácticas pre profesionales, donde manifestó que ese problema lo tiene la mayoría de caseríos, pero que a la vez los pobladores de esos lugares siempre están dispuestos a colaborar en temas ambientales; así mismo dijo desconocer lo que sería una gestión comunitaria de residuos sólidos, ya que ese tema lo relaciona más a la gestión integral aplicada a las zonas urbanas.

- ✓ Mg. Gloria Elizabeth Jiménez Pérez, Directora de la UGEL Ferreñafe entregada el 23 de junio del 2018. Al visitar a la Prof., Gloria en su oficina de la UGEL Ferreñafe, manifestó que por temas de tiempo no podría brindar una entrevista grabada, porque siempre la están necesitando y tocando la puerta de su oficina o la están llamando a otras áreas; por este motivo sugirió que se le enviara las preguntas a su correo para llenar la entrevista cuando le fuera posible.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento y análisis de datos fue electrónico, para la ejecución de las entrevistas se utilizó el grabador de voz del celular y posteriormente se descargó el audio y se hizo la transcripción textual de las entrevistas en un documento de Word, agrupando las respuestas teniendo en consideración los factores de análisis de las dimensiones, lo que permitió tener una mejor visión de los resultados conseguidos y el estudio de los mismos, teniendo un panorama de la realidad de la investigación.

### 3.9. Matriz de consistencia

Tabla 2:  
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
¿Cuáles son las acciones que permitirían establecer una Gestión Comunitaria de Residuos Sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo Ferreñafe?	<p><b>Objetivo General</b> Elaborar una propuesta de gestión comunitaria de residuos sólidos para el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar un diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe.</li> <li>✓ Comprender la motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng.</li> <li>✓ Comprender la existencia de una participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad.</li> <li>✓ Analizar la educación ambiental que tienen los pobladores de Mayascóng.</li> </ul>	La investigación carece de hipótesis ya que es de nivel descriptivo.	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Alcance o nivel:</b> Exploratorio y descriptivo</p> <p><b>Tipo:</b> Observacional y transversal</p>

### 3.10. Consideraciones éticas

#### Consideraciones éticas respecto a las personas que se les aplicará la entrevista

- ✓ **Libertad:** Los actores claves entrevistados se sentirán en la libertad de responder a las preguntas propuestas en la entrevista, pudiendo dejar de responder alguna de ellas o deteniendo la entrevista cuando crean conveniente.
- ✓ **Respeto:** Es esencial dirigirse con respeto a las personas entrevistadas, sin importar su raza, sexo, ideología, orientación sexual, status o punto de vista.

- ✓ **Confidencialidad:** Es importante resaltar que la forma de manejar la información brindada es confidencial y que se registrarán de forma general, detallando el nombre del entrevistado sólo si se cuenta con la autorización del mismo.

#### **Consideraciones éticas respecto a la investigación**

- ✓ **Compromiso:** Hace referencia a la exigencia personal y de las instituciones competentes (Municipalidad distrital de Pítipo y Comité de Turismo de Mayascóng) respecto a los deberes y obligaciones adquiridos para llegar al objetivo de estudio.
- ✓ **Honestidad:** Es la honestidad y transparencia del investigador al momento de recoger y vaciar la información, y al momento de mostrar los resultados de la investigación.

#### **Consideraciones éticas respecto a la variable de estudio**

- ✓ **Prevención y precaución ambiental:** Evitar los daños causados por el mal manejo y almacenamiento de los residuos sólidos generados por los visitantes a los jagüeyes y en el centro poblado así mismo la inadecuada gestión de los mismos.
- ✓ **Conciencia ecológica:** está enfocada a sensibilizar a la población y a las personas que visiten los jagüeyes en cuanto la importancia de preservar y resguardar los recursos naturales, concientizándolos sobre el impacto negativo que trae consigo si botan sus residuos fuera de los contenedores.
- ✓ **Responsabilidad ambiental:** Es el compromiso de las autoridades la población de Mayascóng y de los visitantes para preservar y cuidar el medio ambiente actuando responsablemente en el desecho de sus residuos.
- ✓ **Sostenibilidad:** se refiere a la relación armónica que debe de existir entre los visitantes a los jagüeyes y la naturaleza que los rodea permitiendo así que las generaciones futuras puedan disfrutar del lugar.

## IV. Resultados y discusión

### 4.1. Resultados

Para la elaboración del trabajo de investigación se realizaron 21 visitas al caserío de Mayascóng con la finalidad de recoger información, experiencias, sentir, pensar y actuar de la población respecto al problema de la basura en su caserío y la falta de apoyo que tienen de las autoridades respecto a la recolección de los mismos; este problema se pudo detectar al hacer una primera visita a Mayascóng, como se registra en la ficha de observación N° 1 realizada el día martes 23 de enero del 2018: Al entrar al caserío se puede observar las calles sucias, con envolturas de galletas, bolsas, botellas y papeles, así mismo en algunos puntos de la entrada la basura está acumulada en pequeñas cantidades y entre escombros de adobe, producto de paredes caídas que abren paso a la entrada a la ex hacienda de Mayascóng. Para mitigar parte de este problema se elaboró una propuesta de gestión comunitaria de residuos sólidos para el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe, que de forma general las autoridades representativas del caserío están dispuestas a emprender con la finalidad de atenuar esta contrariedad con la participación de la población y que se verá plasmado en la formación de un comité.

#### 4.1.1. Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe.

Respondiendo a los objetivos propuestos de la investigación, en el objetivo de “Realizar un diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo – Ferreñafe.” se hizo un análisis de la situación actual que vive la población.

##### ✓ **Conocimiento de la realidad actual de las comunidades rurales en torno a la basura**

Se evidenció que tanto autoridades como pobladores tienen conocimiento de la realidad que vive Mayascóng y las demás comunidades rurales en torno al problema de la basura; el Sr. Victorino Pérez, gerente del área de desarrollo rural sostenible de la municipalidad distrital de Pítipo manifestó que *“la realidad del manejo de los residuos sólidos en las zonas rurales no está bien sensibilizada, le falta bastante trabajo, muchas veces por los recursos económicos de la municipalidad no se puede llegar a esos sectores”*; por su parte el Sr. William González teniente gobernador de Mayascóng dijo que *“en todas partes del país se está viviendo un problema muy grande, lo considero yo, porque es el cuidado del medio ambiente, todos somos conscientes que el plástico dura más de 100 años para que se deteriore y eso genera todo un peligro para la atmósfera y todos debemos ponernos a  **echar el hombro**<sup>1</sup>, para*

---

<sup>1</sup> El líder de Mayascóng hace referencia al trabajo en equipo que deben tener comunidad rural autoridades municipales.

*cambiar esta triste realidad, que nosotros como **caserío**<sup>2</sup> estamos viviendo; ya se han hecho las gestiones, la municipalidad para empezar, no nos hace caso y nosotros vemos la manera de cómo arreglar el caso pero creo que esto sigue”; al respecto Alberto Montalvo, agente municipal del caserío añadió que “en el caso de los residuos sólidos aquí mayormente cada cual tiene que hacer limpieza de sí mismo, es decir cada **morador o cada viviente**<sup>3</sup> del caserío hace limpieza de sus residuos sólidos y ve el lugar donde poder botarlos y después quemarlos”*

#### ✓ **Problemática de la gestión comunitaria de residuos sólidos**

De la misma manera se considera que “la principal problemática de la gestión comunitaria de residuos sólidos se debe a nuestra escasa cultura ambiental, por lo que no somos conscientes de las consecuencias que trae consigo este problema, por lo que no contribuimos por ejemplo en la selección de la basura para que luego sea recolectado, transportado y darle un tratamiento final de igual modo las autoridades competentes no han priorizado la implementación de su plan de gestión de los residuos para un correcto manejo de éstos. Otro factor se puede considerar la normatividad, se puede decir que a veces es **ambiguo**<sup>4</sup> e incompleto, el incumplimiento de políticas, etc.” (Entrevista a Gloria Jiménez-Directora de UGEL Ferreñafe, 2018).

#### ✓ **Tipos de residuos que se generan en la comunidad rural**

Los residuos que se generan en la comunidad de Mayascóng según Jiménez (2018) son “los residuos inorgánicos como papel, lata, cartón, plástico, etc., así como los residuos orgánicos”; de igual manera Sabina Hernández, directora de la I.E.P. N° 10099 del caserío de Mayascóng manifestó que “mayormente son las bolsas plásticas, es donde la gente no sabe qué hacer, tampoco lo botan a las chacras, lo botan por las orillas o por los lugares donde no siembran, porque ellos saben que si al botar esas bolsas, esas basuras en sus terrenos agrícolas, van a matar a las plantas, pues ellos lo seleccionan, en cambio lo que sale como los desechos de papa los residuos orgánicos eso sí lo meten a la chacra y los dejan ahí; también añadió que los residuos generados en las zonas rurales son los mismos que se generan en las zonas urbanas pero con diferente proporción.”

#### ✓ **Disposición final que tienen los desechos**

Respecto a la disposición final que tienen los desechos y la frecuencia de recojo de los mismos fue un tema que generó polémica, debido a que se pudo contrastar la opinión dada por las autoridades municipales según los reglamentos que como municipio tienen establecido y las autoridades del caserío quienes dieron a conocer la realidad que viven actualmente; por una parte, Luis Aurich, jefe de la unidad de gestión ambiental municipal argumentó “los residuos no se desechan, los residuos los recogemos y nuevamente vuelvo a repetir, van al botadero y ellos no hacen nada, la

<sup>2</sup> Hace referencia a todos los pobladores que radican en el caserío de Mayascóng.

<sup>3</sup> Idem.

<sup>4</sup> Poco preciso, incierto, no basado en la realidad que se vive.

*población no hace nada con el fin de desecharlos, ellos los juntan en bolsas o latas y nosotros nos encargamos de recogerlos y llevarlos al botadero final, ese es el tema que hay aquí”, sin embargo la población manifestó vivir otra realidad: “acá cada morador, cada viviente recoge su basura y busca un lugar o un sitio donde llevar a botar los desperdicios de basura y cuando la basura se acumula la tratan de quemar”* (Entrevista a Alberto Montalvo)

✓ **Frecuencia de recolección de basura**

A esto, Montalvo señaló que *“no hay un día fijo en que vengan a llevar la basura, no existe una frecuencia exacta porque al inicio venían a recolectar la basura pero ahora hace mucho tiempo que ya no vienen.”*; a lo que Guevara añadió *“no sabemos con exactitud cuándo recogen la basura en nuestro caserío porque ya llevamos tres meses sin que vengan a llevarse los residuos, en la programación nos dicen una vez por semana pero en la realidad no se cumple”* así mismo Hernández añadió que las personas botan la basura por la calle por *“la falta de cultura, la limpieza y por la disponibilidad de las autoridades en recolectar frecuentemente la basura y de hacer un relleno sanitario.”* Así mismo se pudo recoger por testimonios de los pobladores y de las autoridades municipales encargadas de las áreas rurales que no se miden los indicadores de basura por no contar con maquinaria ni presupuesto.

Tabla 3:

*Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascómg del distrito de Pítipo – Ferreñafe.*

EJE	INDICADORES	RESUMEN DE RESULTADOS	
DIAGNÓSTICO	Realidad actual de las comunidades rurales en torno al problema de la basura	✓	Autoridades y pobladores tienen conocimiento del problema de la basura.
		✓	El manejo de residuos sólidos en las comunidades rurales no está bien sensibilizado.
		✓	Cada morador se hace cargo de la limpieza y desecho de sus residuos.
		✓	Escasa cultura de educación ambiental.
		✓	Falta de compromiso de las autoridades municipales en la recolección de la basura.
		✓	No existe un plan de gestión de residuos.
		✓	Las políticas y normatividad existentes no se adaptan a la realidad que se vive en las zonas rurales.
			<b>Autoridades municipales</b>
			<b>Pobladores</b>
	Disposición final que tienen los desechos	✓	Los residuos no se desechan, los recogemos
		✓	Los residuos van al botadero, la población no hace nada por desecharlos.
	Frecuencia de recolección de basura	✓	La basura se recoge semanalmente.
		✓	No existe una frecuencia exacta en la recolección de basura lo hacen una vez cada 2 o 3 meses.
	Aspectos generales	✓	No se mide indicadores por falta de maquinaria y presupuesto.
		✓	En el caserío no hay un líder que dirija un comité de gestión de residuos sólidos.

**Hallazgo:** La gestión de residuos sólidos en las zonas rurales no está bien sensibilizada ni tiene prioridad por las autoridades municipales principalmente por falta de presupuesto participativo y por los escasos recursos económicos empleados para esta actividad no se puede llegar a satisfacer las necesidades respecto a la recolección de basura en los caseríos; además, no existe una medición ni caracterización de residuos, todos van a un mismo lugar sin ser separados o clasificados.

#### **4.1.2. Motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng.**

Otro de los objetivos de la investigación es “Comprender la motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng”, a lo que se buscó la apreciación y valoración que tienen los actores claves.

##### **✓ Conocimiento de gestión comunitaria**

Los actores claves manifestaron que consideran residuo a algo que se desecha, a lo que Viviana Cumpa, ingeniero ambiental añade que *“residuo es una materia al que comúnmente se le conocía como basura, pero que ahora residuo es una materia que en la actualidad va a tener un valor agregado y que en la parte ambiental genera un ingreso económico y eso se puede revertir.”* Para Gloria Jiménez la gestión comunitaria de residuos sólidos *“es el conjunto de procesos, procedimientos, estrategias que la comunidad al lado de sus autoridades realizan para solucionar el problema de la basura”*, así lo confirma Luis Aurich quien argumenta que *“es una actividad de ambas partes tanto de la institución como de la población comunitaria, es decir que tenemos que trabajar los dos actores para poder hacer un eficiente trabajo en el lugar donde se va a realizar, que no debe ser de sólo un día sino constantemente.”*

##### **✓ Diferencia entre gestión de residuos sólidos en la zona urbana y la zona rural**

Así mismo se cree que existe diferencia entre gestión de residuos sólidos en la zona urbana y la zona rural, porque *“en las zonas urbanas el recojo es diario, se asigna más personal para el barrido de las calles, de las zonas verdes; en cambio en las zonas rurales solamente es el recojo con la carencia de ser semanal y en algunos caseríos se les asigna personal para limpieza de calles o recojo de inservibles”* (Victorino Pérez), Viviana Cumpa añadió que *“es completamente diferente porque el beneficio que tiene la parte urbana es que puedes direccionarte a recoger lo más rápido posible los residuos, pero si te vas a una parte rural, una casa no está al lado de la otra, entonces el tiempo para recoger un residuo y evaluarlo no sería el mismo.”*

##### **✓ Valoración de los recursos naturales**

Los residuos se deben valorar *“dándoles un mantenimiento adecuado, limpieza, tratando de evitar que se deteriore lo bueno que hay en ese lugar”* (William Gonzáles), por su parte Luis Aurich aportó que la valoración de los recursos naturales *“es importante debemos conservarlos, cuidarlos y protegerlos, y la población también debe participar en estas actividades porque es importante tanto para las instituciones como para la población misma; tenemos que tener presente siempre cuidado del medio ambiente”*, además Gloria Jiménez dijo que *“también se valoran haciendo uso racional de los recursos, y no destruyéndolos para lo cual se debe seguir fortaleciendo esa cultura por el respeto a la naturaleza y sus componentes, porque el impacto que tiene la basura sobre los recursos naturales los destruye, y al ser contaminado los recursos naturales alteran también la salud y su entorno”*; sobre esto Sabina Hernández replicó que *“lo orgánico le van a*

*ayudar, pero los inorgánicos lo deterioran.” Gloria Jiménez añadió que “el problema de la basura afecta todos los recursos (agua, aire y suelo), pero principalmente el aire, lo que trae problemas en la salud, ambiente, hábitats medio ambientales generando propagación de focos infecciosos que se desencadenan en terribles enfermedades respiratorias e intestinales” y porque “al quemar la basura, el humo siempre va a afectar y contaminar” (Alberto Montalvo).*

### ✓ **Reciclar o desechar?**

Se considera que es importante reciclar antes que desechar, porque como indicó Reimila Guevara *“al reciclar se puede usar en otras cosas y manualidades”*, sin embargo Viviana Cumpa piensa que *“no sólo se trata de reciclar y armar manualidades, se trata que a la basura se le dé un valor agregado, en este caso a la basura ya no considerarla como basura sino como residuo y este residuo ya genera un ingreso”*, a esto Sabina Hernández refutó diciendo que *“reciclar lógico que es importante, pero hay cosas que nunca, pero nunca, por más que lo recicles, nunca va a desaparecer, la basura ahí está, lo que han hecho es transformar el residuo pero al final sigue siendo basura y nosotros nos engañamos diciendo chicos hay que reciclar las bolsas y hacer con eso un vestido, pero de qué me sirve, al final sigue siendo basura, entonces yo no sé hasta ahora qué hacer con las bolsas plásticas, porque son las que más contaminan, con eso que hacer, decir con eso voy a hacer adornos, mentira!, porque ese adorno es basura y te dura dos o tres días que está bonito pero al final sigue siendo de basura, no lo has desechado, no lo has desaparecido y sigue estando allí.”*

### ✓ **Todo lo que se bota es basura?**

Victorino Pérez considera que *“de lo que se encuentra en un botadero se tiene todo lo que se puede reciclar como los inorgánicos que pueden servir y ser reutilizados, y la basura orgánica que prácticamente son inservibles en la basura”*; Viviana Cumpa, no considera basura a todo lo que encuentra en un botadero, porque *“en un botadero puedes encontrar a los recicladores y desde que está un reciclador a allí es porque encuentra un residuo y un residuo ya tiene un valor agregado”*, de la misma manera Luis Aurich considera que *“en los botaderos hay residuos reciclables y para eso están los recicladores que sacan lo esencial y lo llevan a las fábricas y nuevamente lo usan, eso es de todos los días y la gente vive de eso, esto es una empresa, es un trabajo que se hace”*.

### ✓ **Compostaje como opción de conservación ambiental**

Respecto a la incineración de residuos sólidos los actores claves consideran que desfavorece a la preservación del medio ambiente, y apoyan el compostaje como la mejor forma de aprovechar los residuos, y reconoció que *“aunque la población no sabe los procedimientos o procesos para obtener un abono orgánico, Mayascóng depende y vive de la agricultura” (Alberto Montalvo)*

### ✓ **Valor económico de la basura**

En la actualidad el valor económico de la basura ha tomado mayor protagonismo, porque como lo asegura Viviana Cumpa, *“los residuos ya tienen un precio en el mercado y el reciclador ya sabe el precio del cartón, del papel, del polietileno, etc.”*; respecto a la basura orgánica, Sabina Hernández manifiesta que *“también tiene un valor económico, más aun que los inorgánicos, porque a quién no le gustaría comprar un compost para sus cultivos o hacer el compost”*; así mismo declaró que *“el reciclaje es una buena práctica para obtener ingresos económicos porque ahora se compran las latas, los plásticos por eso sí”, por otra parte reconoció que “lo malo que al venderlos es muy barato y los papás le dicen no voy a tener tres, cuatro sacos de latas y botellas para que al final me den S/3.00; es muy barato”, A esto añadió que “se han realizado campañas con los padres de familia para reciclar botellas plásticas y latas para después venderlas, sin embargo, juntamos costales de reciclaje y para venderlos tenemos que llevarlos a Ferreñafe o Chiclayo y nos sale más caro transportarlos porque nos cobran por llevarlos y el chatarrero solo nos paga 30 o 50 céntimos por kilo, menos de lo que pagamos por transportarlos” sin embargo, Luis Aurich dijo que “hay gente que se pasa toda la noche recogiendo, abriendo todas las bolsas y botando toda la basura para sacar para su manutención o para el diario y es un trabajo.”*

### ✓ **Influencia del incremento de población en el aumento de desechos**

Frente al problema de la basura es importante reconocer que la tasa de crecimiento de la población influye en el crecimiento de desechos, Viviana Cumpa aseguró que *“cada poblador emite medio kilo de basura al día”*; a lo que Gloria Jiménez añadió que *“guarda relación, debido a que cada persona tiene sus propios desechos y a mayor población mayor desechos o basura.”*

Tabla 4:  
Motivación de los actores clave para participar en una gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng

EJE	INDICADORES	RESUMEN DE RESULTADOS
APRECIACIÓN Y VALORACIÓN	Actores claves	<p><b>Actores claves en el Gobierno</b> Gerente del área de desarrollo rural sostenible Jefe de la unidad de gestión ambiental y residuos sólidos Teniente Gobernador de Mayascóng Agente Municipal de Mayascóng</p> <p><b>Actores claves en la Sociedad Civil</b> Representante del Comité de turismo</p> <p><b>Actores claves externos</b> Directora de la I.E.P. N° 10099- Mayascóng Directora de la UGEL Ferreñafe Ingeniero ambiental</p>
	Criterios de motivación de los actores clave	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Gerente del área de desarrollo rural sostenible y Jefe de la unidad de gestión ambiental y residuos sólidos:</b> Dar una buena imagen de gestión municipal, cumplir con los lineamientos del Estado, quedar bien a la gestión municipal.</li> <li>✓ <b>Teniente Gobernador de Mayascóng y Agente Municipal de Mayascóng:</b> Mejorar la calidad de vida de la población, de su familia e hijos, prevenir enfermedades, dar una buena imagen a los que visitan el caserío, cumplir la función para la cual fueron elegidos.</li> <li>✓ <b>Tesorera del Comité de turismo:</b> Ofrecer un lugar limpio a los turistas para generar ingresos económicos, preservar el medio ambiente y el caserío,</li> <li>✓ <b>Directora de la I.E.P. N° 10099- Mayascóng y Directora de la UGEL Ferreñafe:</b> Dar cumplimiento a la planificación escolar que se les programa en la UGEL e incentivar a los estudiantes en el cuidado del medio ambiente aunque cree que todo desecho es basura y nunca deja de serlo.</li> <li>✓ <b>Ingeniero ambiental:</b> Preservar el medio ambiente, impartir conocimientos.</li> </ul>

Aspectos generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los actores claves tienen conocimiento general de una gestión comunitaria.</li> <li>✓ Consideran que residuo es algo que se desecha.</li> <li>✓ Antes solo se le consideraba basura pero ahora tiene un valor agregado y económico.</li> <li>✓ La gestión comunitaria es un trabajo conjunto de autoridades y población.</li> <li>✓ Existe diferencia entre gestión de residuos sólidos en las zonas urbanas y rurales sobre todo por la frecuencia de recojo de basura.</li> <li>✓ Se deben valorar los residuos haciendo un uso consciente de los mismos.</li> <li>✓ El impacto de la basura contamina y destruye los recursos naturales.</li> <li>✓ Al quemar la basura, el humo siempre va a afectar y contaminar.</li> <li>✓ No solo hay que reciclar y reutilizar hay que darle un valor agregado.</li> <li>✓ La población no tiene conocimiento de preparación de compostaje con desechos orgánicos.</li> <li>✓ La tasa de crecimiento de la población influye en el crecimiento de la basura.</li> </ul>
--------------------	---

**Hallazgo:** Los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos, en la actualidad tienen un valor agregado y significan para algunas personas una fuente de trabajo en la que encuentran valor económico, generando un ingreso monetario para el sustento del hogar, este es el caso de muchos recicladores, que se dedican día a día a recorrer las calles en busca de residuos que les sea útil para la comercialización

#### **4.1.3. Participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad.**

Frente al objetivo de “Comprender la existencia de una participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad” se plantea una organización y apropiación de la comunidad de Mayascóng, para esto se preguntó si se tiene conocimiento de algún proyecto exitoso en el ámbito de la gestión comunitaria de residuos sólidos como por ejemplo: compostajes municipales, parques de acopio de residuos, centros de reciclaje, etc.

##### **✓ Conocimiento y/o experiencias de trabajos de organización participación comunitaria**

Una parte de los actores claves manifestó no tener conocimiento de este tipo de proyectos en la región y en el país; por otra parte, Alberto Montalvo, Gloria Jiménez, Victorino Pérez y

Viviana Cumpa, mencionaron conocer y/o haber escuchado acerca del proyecto de Loja en Ecuador, esta última dijo que tuvo la oportunidad de estar allá y contó que *“la experiencia en Loja es otra vista ambiental realmente ahí está comprometido el municipio, está comprometida la población y nos comentaba el alcalde de Loja que la población para haber sido concientizada han pasado 4 años, de esos cuatro años él ha podido ser reelegido para poder seguir solamente en el tema ambiental”*, y en el país dijo conocer *“el proyecto de la empresa PETROPERÚ que se dedica a sacar los residuos de la parte real y los convierte en energía, ese es un proyecto netamente de PETROPERÚ que se encarga de convertir energía a través de la materia orgánica, que se le conoce como biogás, eso es en Talara.”*

#### ✓ **Campañas de sensibilización y educación ambiental**

Luis Aurich y Victorino Pérez manifestaron que en su institución no existen programas para capacitar y concientizar a la población en temas ambientales, por falta de presupuesto, sobre esto Viviana Cumpa acotó que *“este trabajo lo hacen principalmente dos instituciones: el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y la Red Universitaria de Capacitación y Educación en Fiscalización Ambiental (RUCEFA), una red universitaria de evaluación y fiscalización que lo integran alumnos de pregrado en la parte ambiental y se dedican a entrar a colegios y capacitar sobre ese tema y las municipalidades que tienen su comisión ambiental municipal y el Ministerio del ambiente.”* La población de Mayascóng al no contar con el recojo diario de la basura, no tiene un reglamento oficial ayude a disminuir la generación de residuos sólidos y mejorar la gestión de los mismos, lo que hace la población, como lo manifiesta Reimila Guevara, es que *“cada uno nos encargamos de juntar la basura y de quemarla o enterrarla, pero eso lo hace cada uno”*, esto lo ratifica William Gonzáles al manifestar que *“como ya no está llegando el volquete recolector, la gente lo que hace es llevar su basura a lo más alejado de la parte de arriba o en la parte de abajo que hay una quebrada y lo queman, que es algo malo, pero es lo que se está haciendo porque no hay otra manera”*; con lo que se puede concluir que esta realidad recrudece el problema de la basura en Mayascóng.

#### ✓ **Ente encargado de la recolección de residuos en Mayascóng**

Actualmente la institución encargada de la recolección de la basura en Mayascóng es la Municipalidad distrital de Pítipo, quienes tienen normada una frecuencia semanal para las zonas rurales, no obstante, como manifiesta la población no se está cumpliendo con esta medida municipal, por lo que la población se en la obligación de deshacerse de la basura de diferentes formas que dañan y deterioran el medio ambiente, como lo manifestaron en sus testimonios las autoridades del caserío, encontrando a este problema de la basura un gran vacío por no saber qué hacer para mitigar esta contrariedad que no tiene control por parte de las autoridades municipales ni por la población.

Tabla 5:  
Participación comunitaria para el manejo de residuos sólidos a la comunidad.

EJE	INDICADORES	RESUMEN DE RESULTADOS
ORGANIZACIÓN Y APROPIACIÓN	Diagnóstico de la participación comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existe conocimiento claro de proyectos exitosos de gestión de residuos sólidos en la región y en el país sin embargo, han oído acerca del proyecto de Loja (Ecuador).</li> <li>✓ Se conoce que hay organismos encargados de capacitación y educación ambiental aunque no se sabe en realidad a que se dedican específicamente.</li> <li>✓ Los actores claves manifestaron estar a favor de la existencia de una participación de gestión comunitaria sin embargo en la actualidad son pasivos ante esta problemática.</li> <li>✓ No hay organización municipal ni comunitaria para la recolección de basura.</li> <li>✓ Los desechos son arrojados a las afueras del caserío en las canaletas de la carretera, casas abandonadas o en muchos casos son quemados.</li> </ul>
	Aspectos generales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen comités que dan indicio de participación comunitaria organización y apropiación de proyectos.</li> <li>✓ Existe una buena motivación y ganas de la población de organizarse para controlar el problema de la basura en la comunidad.</li> <li>✓ Existe unidad en acuerdos comunitarios y asistencia masiva ante el llamado a las reuniones de caserío convocadas por el agente municipal y teniente gobernador.</li> </ul>

**Hallazgo:** Mayascóng cuenta con pequeñas agrupaciones donde hay manifestación que hay existencia de unidad en el caserío para formar comités que sean de bien común para la población

#### 4.1.4. Educación ambiental de los pobladores de Mayascóng.

Por último en el objetivo “Analizar la educación ambiental que tienen los pobladores de Mayascóng” se trabajó con los factores de análisis de sensibilización, educación y capacitación comunitaria; todos los actores claves entrevistados, de una u otra forma, se interesan por las campañas de sensibilización; en el sector educación.

#### ✓ Participación de los actores claves frente a la sensibilización, educación y capacitación comunitaria

La directora de la escuela primaria de Mayascóng, Sabina Hernández manifestó que promueve a los niños y hacen campañas de limpieza con ellos, y que hacen la discusión del cuidado del ambiente con carteles y afiches con los padres de familia y los niños; así mismo Gloria Jiménez agregó que como UGEL, “se fortalece capacidades a directivos y docentes para que las

*IIEE cuenten con su Proyecto Educativo Ambiental Integrado, para que luego este sea implementado y ejecutado a través de sesiones de aprendizaje”, los demás actores claves lo hacen indirectamente participando de charlas, eventos o sensibilizando cuando se les presenta la oportunidad de hacerlo. Por otra parte los actores claves manifestaron que la forma como podrían animar a una población pequeña a que tenga el buen hábito de no botar la basura en las calles “sería a través del diálogo y de la comunicación” (Aurich, L. 2018), mientras tanto Pérez acotó que sería a través de “la sensibilización mediante charlas, capacitaciones y organizándolos para realizar campañas de recojo de residuos e indicarles que deberían de esa manera de tratar los residuos sólidos para que no contamine su hábitat.”*

### ✓ **Interés por la educación ambiental**

La población y las autoridades del caserío de Mayascóng, muestran interés por la educación ambiental, sin embargo, manifiestan tener pocos conocimientos en la materia, por lo que piden capacitación y orientación, por su parte las autoridades del municipio abordan estos temas en los encuentros que tienen con SERNANP y OEFA; así mismo todos los actores claves coincidieron que los temas ambientales deben ser afrontados por las autoridades, los especialistas y por la comunidad, a esto Alberto Montalvo agregó que *“sería una parte fundamental por parte de los especialistas, pero también la población, porque los que vivimos somos nosotros y los que sufrimos somos nosotros, los que vivimos la realidad también somos nosotros y quienes más conocen son los que viven dentro del lugar; sería un apoyo por parte de los profesionales porque ellos mediante su estudio y su capacidad sería empujarnos y darnos una capacitación para podernos desenvolver mejor.”*

### ✓ **El recurso comunitario como aporte a una gestión rural**

A esto manifestaron que es clave en la gestión comunitaria, más aún cuando el gobierno central y local invierte poco o nada en residuos sólidos en las zonas rurales; respecto a esto, Alberto Montalvo señala que *“nunca llegó una ayuda a Mayascóng, ni mucho menos se manifiesta la municipalidad, porque toda ayuda que llega, llega a través de las municipalidades y las municipalidades son las que prestan el servicio, pero hasta el momento no contamos con ningún apoyo”,* de igual manera, Sabina Hernández expresó: *“sé que viene un presupuesto pero no sé qué cantidad o cuál es el monto designado para eso pero yo creo que ha de ser poco porque veo las basuras llenas cuando voy a la ciudad y acá en los caseríos por todas las calles se encuentran **montículos**<sup>5</sup>, y me imagino que será porque no hay plata”;* el poco presupuesto para las zonas rurales en residuos sólidos, lo ratifica también Victorino Pérez, quien dijo que *“en las zonas rurales, el gobierno central, muy pocos recursos invierte, tal vez porque creen que son zonas rurales que no merecen la calidad de vida de las grandes ciudades; tanto el gobierno central como los países o las potencias que siempre hay eventos entre grandes países desarrollados, pero lamentablemente no hay*

---

<sup>5</sup> Acumulación de basura en distintos puntos del caserío.

*recursos para elaborar en este caso los expedientes técnicos de los rellenos sanitarios, de campañas de sensibilización que son muy importantes en las zonas rurales, pero muy pocos recursos destinan a esta actividad”;*

#### ✓ **Participación comunitaria ante falta de gestión de residuos**

En estos casos cuando no es suficiente la intervención de las autoridades en problemas básicos como el recojo de la basura, se cree oportuno e importante la participación de la comunidad, de esto Reimila Guevara, tesorera del comité de turismo, manifestó que se podría participar *“formando un comité y haciendo alguna gestión”*; a esto Wiliam Gonzáles añadió que *“es de mucha importancia la participación de la comunidad porque un pueblo unido puede lograr muchas cosas”*; sin embargo Hernández dijo *“es tan interesante, pero yo también me pregunté eso: qué harían las familias con la basura si no hay un carro recolector, no hay un relleno sanitario, qué harían ellos, no lo van a tener en su casa porque generan malos olores, más contaminación, entonces se ven obligados a botar la basura en las calles porque no hay carros recolectores disponibles o algo organizado y que ahí boten todos y que después se transporte, no lo hay, le falta a las autoridades hacer esos acuerdos con las comunidades, acuerdos con ellos, decirles: Mira ustedes recolectan seleccionen coloquen aquí y nosotros venimos a llevarlo, yo creo que todo el mundo lo haría, pero les falta.”*

#### ✓ **Agrupaciones comunitarias**

En la actualidad Mayascóng no cuenta con una organización formal comunitaria, sin embargo Alberto Montalvo, señaló no tener organización formal comunitaria pero sí organizaciones, como de ronda, comité de vasos de leche, comité de comedores populares; a lo que añadió, *“comunitario quiere decir dónde vamos a trabajar todos comunitariamente, pero eso no tenemos, sólo tendríamos organizaciones”*; además manifestó que *“en el caserío hay muchas personas que pueden dirigir un comité de gestión comunitaria y que ésta se podría nombrar o formar , a través de una convocatoria comunal, por ejemplo citando los como agenda: queremos formar y nombrar un comité para gestión de residuos sólidos, Esa es la única forma cómo podemos nombrar un comité”*, añadió.

En suma según lo percibido, oído y con la información cruzada de la realidad de Mayascóng con los testimonios dados por los actores claves se puede evidenciar descuido y poco interés de las autoridades municipales por no contar con suficientes recursos para la recolección de la basura y por encontrarse distante a la zona urbana del distrito, lo que dificulta cumplir con la función de recolección semanal de los desechos por otra parte la población, representada por el agente municipal, el teniente gobernador y la tesorera del comité de turismo muestran gran interés por hacer frente a este problema de la basura, movidos por tener mejores condiciones para vivir en un ambiente limpio, así mismo porque ellos siempre han vivido de la agricultura

y de lo que les proporciona la naturaleza, sin embargo son conscientes que son actores pasivos y no activos ante esta cruda realidad por no saber qué hacer frente a ella, limitándose a buscar formas inadecuadas de deshacerse de los desechos que generan en sus hogares y en la comunidad.

Tabla 6:  
*Educación ambiental de los pobladores de Mayascóng.*

EJE	INDICADORES	RESUMEN DEL RESULTADO
ORGANIZACIÓN Y APROPIACIÓN	Interés en realizar campañas de educación y sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe interés por sensibilizar y educar a la población respecto a la cultura ambiental.</li> <li>✓ El sector educación cuenta con un proyecto educativo ambiental que se ejecuta mediante sesiones de aprendizaje que busca involucrar a los niños y padres de familia.</li> <li>✓ Las autoridades municipales participan de estas campañas asistiendo a las invitaciones charlas y capacitaciones que el Estado les hace por medio de las instituciones que de gestión ambiental.</li> <li>✓ Los líderes de la comunidad aconsejan a la población de no arrojar la basura en las afueras o ríos ni quemarlos pero al mismo tiempo sienten que no les queda otra medida que seguir haciendo lo mismo por no contar con un lugar indicado para desecharlos ni con una recolección frecuente de la misma.</li> </ul>
	Valoración del recurso comunitario como aporte a una gestión rural	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es necesaria la participación de la comunidad cuando no hay presencia activa de las autoridades municipales.</li> <li>✓ Existe preocupación por la población e interés de hacer frente al problema de la basura.</li> <li>✓ Se tiene conciencia que al quemar la basura se contamina.</li> <li>✓ Se considera importante la participación comunitaria y la unidad entre los pobladores para actividades de bien común.</li> </ul>
	Aspectos generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Están dispuestos</li> <li>✓ No existe un presupuesto asignado para residuos sólidos en comunidades rurales.</li> <li>✓ Mayascóng es una comunidad que siempre ha vivido de la agricultura y en la actualidad han encontrado una oportunidad ante el fomento de los jagüeyes como lugar turístico.</li> </ul>

**Hallazgo:** La realidad que vive Mayascóng ante la falta de organización del municipio y la dificultad que se vive en torno respecto a la frecuencia de recojo de basura, el descuido de la autoridad competente y la actitud positiva de los pobladores, con el fin de disminuir el problema de la basura en el caserío con la participación de ellos mismos y teniendo como precedente la intervención en distintos comités a la basura.

## 4.2. Discusión

Ante el hallazgo encontrado en los resultados de la investigación donde se evidenció que la gestión de residuos sólidos en las zonas rurales no está bien sensibilizada ni tiene prioridad por las autoridades municipales principalmente por falta de presupuesto participativo y por los escasos recursos económicos empleados para esta actividad no se puede llegar a satisfacer las necesidades respecto a la recolección de basura en los caseríos; al respecto Taboada, Armijo, et al., en el 2009 sostienen que en las comunidades rurales se carece de infraestructura y recursos financieros para gestionar los residuos sólidos esto también dificulta calcular y evaluar la cantidad, dimensión y caracterización de la basura; que es otro aspecto que se encontró en la investigación, que no existe una medición ni caracterización de residuos, todos van a un mismo lugar sin ser separados o clasificados; a esto en el 2016 Wang, Shi, et al. añaden que el recojo de basura se da en mayor proporción en las zonas ricas y más pobladas en contraposición de las zonas rurales y pobres que no son beneficiadas en su totalidad con este servicio.

Se sabe también que no se cuenta con la implementación de un plan de gestión de residuos en áreas rurales, y la normatividad que se tiene además de aplicar solo para las zonas urbanas y no en zonas rurales, es ambiguo e incompleto, los centros poblados y lugares alejados de la urbe son mayormente, olvidados o postergados en necesidades como agua, luz, desagüe, recolección de residuos, etc.; en el 2013 Huang, Wang, et al. señalan que los residuos rurales son menores, en cantidad, a los urbanos, además se tiene que implementar medidas de políticas seleccionadas en los caseríos ya que el avance de las mismas responde a la vez al desarrollo socio económico que se tenga para efectuar modelos que calcen en las zonas más vulnerables de las ciudades atendiendo a las necesidades básicas.

Otro de los hallazgos de gran importancia es que el problema que presenta Mayascóng con la basura, es por la escasa cultura ambiental que presenta la población, esto se manifiesta al botar la basura en la calle, en los canales de riego, canaletas de la carretera o simplemente quemar sus desperdicios; para Aung y Arias (2006) esta conducta se debe a diversos factores que tienen que ver con el comportamiento individual y colectivo en las comunidades rurales por falta de educación en materia ambiental, porque es común hacerlo en la comunidad, así mismo por factores demográficos y socioeconómicos; ahora bien, así como lo dicho anteriormente por las autoras coincide con el hallazgo encontrado, no obstante hay un aspecto de la investigación que se contrapone a lo encontrado en Mayascóng, Aung y Arias en el 2006 indican también que este comportamiento se debe a que en las zonas rurales se carece de conocimiento de los problemas ocasionados cuando se tira la basura, sin embargo los

pobladores y autoridades de Mayascóng aseguran tener conocimiento del gran impacto que produce al ambiente cuando botan la basura en el caserío o la queman.

Los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos, en la actualidad tienen un valor agregado y significan para algunas personas una fuente de trabajo en la que encuentran valor económico, generando un ingreso monetario para el sustento del hogar, este es el caso de muchos recicladores, que se dedican día a día a recorrer las calles en busca de residuos que les sea útil para la comercialización; en el 2008, Lenis, López y Cuadros y en el 2009 Mariatti afirman que el reciclaje tiene un reconocimiento social en el que personas dedicadas a esta labor han encontrado mejoras laborales y económicas aunque estas sean condiciones laborales y de salud precarias, así mismo añaden que la recolección de reciclaje debería ser una prioridad del Estado; de igual modo pasa con los residuos orgánicos de desechos de frutas, verduras y plantas usados para el compostaje, que son mayor apreciados como abono en el mercado que el abono químico o los fertilizantes, por aumentar considerablemente la fertilidad de los suelos, lo que hace que los agricultores que trabajan con tecnologías limpias y se dedican a la exportación de sus productos adquieran abono orgánico como el compost, generando así un valor económico con la transformación y tratamiento de algo que en un inicio se considera basura y desecho inservible; Idrovo, Gavilanes, et al. en 2018 argumentan que los residuos orgánicos se pueden gestionar para la elaboración de compostaje generando fertilizantes orgánicos que después pueden ser vendidos por el alto valor económico y comercial que tienen y que está siendo demandada por encontrar viabilidad en el mercado actual.

En la actualidad Mayascóng cuenta con pequeñas agrupaciones donde hay manifestación que hay existencia de unidad en el caserío para formar comités que sean de bien común para la población; así tenemos que cuenta con comité de vaso de leche, ronda campesina, comité de agricultura, comité de turismo, este último creado hace un año e inscrito en registros públicos en Julio de este año todos estos comités son formados ante las necesidades presentadas por la población, sin embargo no existe un comité de gestión de residuos sólidos ante la necesidad de mitigar el problema de la basura, a pesar de que existe una gran motivación por parte de los pobladores y de los actores clave de la comunidad: Teniente Gobernador, Agente Municipal, representante del comité de turismo y directora de la escuela primaria, a los tres primeros los motiva tener mejores condiciones de vida para su familia, para su caserío y para dar una buena imagen a los que visiten el lugar, por otra parte reconocen que son actores pasivos ante esta problemática ya que no

saben qué hacer ni cómo actuar ante este evento; de lo dicho anteriormente en el 2006 Aung y Arias recomiendan que cuando hay apertura tanto de la comunidad como de sus líderes, es factible hacer una gestión de residuos en la comunidad donde se capacite a los líderes con miras a formar un comité y a la población en general, teniendo en cuenta para la capacitación de los mismos las características de la población con la que se encuentran para una eficiente formación y preparación de quienes dirijan el comité. Lo dicho por los autores es aceptado también por los líderes de la comunidad de Mayascóng que muestran interés en iniciar una gestión de residuos convocando a asambleas comunales que suelen hacer cuando necesitan tomar acuerdos encontrando participación e involucramiento de los moradores.

A partir del hallazgo que generó controversia entre las autoridades municipales y la población de participación ciudadana, sensibilizando a la vez un enfoque de educación ambiental; guarda relación con lo que sostienen Lenkiewicz y Webster (2017), quienes afirman que cuando en las comunidades rurales no existe apoyo de las autoridades, o la población se siente sola ante estos problemas de la basura, es necesario organizarse entre los pobladores para hacer una gestión a escala comunitaria, en la que ellos mismos puedan hacer frente al problema ante la escasa ayuda del Estado, lo dicho por estos autores se asemeja con la realidad que vive Mayascóng ante la falta de organización del municipio y la dificultad que se vive en torno respecto a la frecuencia de recojo de basura, el descuido de la autoridad competente y la actitud positiva de los pobladores, con el fin de disminuir el problema de la basura en el caserío con la participación de ellos mismos y teniendo como precedente la intervención en distintos comités a la basura.

## V. Propuesta

La propuesta de la investigación es la gestión comunitaria de residuos sólidos mediante la conformación de un comité comunitario, en el que se vean involucrados los actores clave de la comunidad y los moradores del caserío.

### 5.1. Cuadro de mando integral

Esta propuesta de gestión comunitaria se establece en función de los resultados obtenidos en la investigación se plasma a través del cuadro de mando integral.

Tabla 7

Cuadro de mando integral

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
FINANCIERA (Desarrollo sostenible)	Generar nuevas posibilidades de negocios	✓ Cuota por vivienda	S/ 5.00 mensual	Establecer cuota mensual por vivienda  Programar la recolección de 3 días de residuos orgánicos y 2 de inorgánicos a la semana
	Minimizar los riesgos de contaminación	✓ N° de veces de recolección de residuos a la semana	5 veces	Contar con el número mínimo de trabajadores para la optimización de costos
	Reducir costos operativo y de capital	✓ N° de trabajadores  ✓ % de inversión interna	2 personas  48 %	
CLIENTES (Grupos de interés)	Incentivar el compromiso con el caserío	✓ Capacitación del personal y de la comunidad	2 trimestrales por grupo según viviendas	Programar capacitaciones para el comité pobladores
	Mejorar las relaciones entre los grupos de interés	✓ Variación de quejas y sugerencias recibidas  ✓ Interacción líderes del	> 5 %	Informar a las autoridades municipales del trabajo que se realiza en el

	Generar una buena imagen y referente	<p>caserío y autoridades</p> <p>✓ N° de reconocimientos</p> <p>✓ Valoración percepción del caserío</p>	<p>Mensual o trimestral</p> <p>2</p> <p>Positiva, ser tomada como referente</p>	<p>caserío de los logros alcanzados</p> <p>Promover a los caseríos vecinos para iniciar una gestión de residuos</p>
PROCESOS INTERNOS	Lograr eco eficiencia	✓ Minimización en generación y residuos	10 %	Promover buenas prácticas ambientales
	Mejorar las comunicaciones internas	✓ Efectividad y confianza en los canales de comunicación entre población, comité y autoridades	En lo posible buena y cordial	Dar a iniciativa para el diálogo trabajo en conjunto entre las partes involucradas
	Ser líderes e innovadores ecológicos	<p>✓ Nuevos proyectos</p> <p>✓ Perfeccionamiento de procesos</p>	<p>1</p> <p>10 %</p>	Difundir las buenas prácticas ambientales
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	Optimizar el capital humano	✓ N° capacitaciones del equipo de trabajo	3 anuales	Capacitaciones al equipo de trabajo
	Alcanzar el objetivo semanal de recolección de residuos	✓ N° de viviendas atendidas	135	Establecer un recorrido de recojo de residuos
	Gestionar alianzas estratégicas	✓ N° de instituciones comprometidas	4	Mantener buena comunicación con las instituciones involucradas

## **5.2. Fases del proceso administrativo en la gestión de residuos sólidos.**

A continuación se presenta una propuesta de gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado Mayascóng del distrito de Pítipo, provincia de Ferreñafe la gestión está organizada en cuatro fases que comprenden el proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control; así mismo cada fase contará con acciones de resultado (Situación actual) y acciones de reforzamiento del proceso (motivaciones, participación y educación); estas acciones de resultado y de proceso responden a los objetivos de la investigación.

### **5.2.1. Planeación**

#### **Misión**

Somos un comité líder en gestión comunitaria de residuos sólidos, del caserío de Mayascóng, mediante el servicio y trabajo común en la recolección de residuos generados en la comunidad, a fin de mejorar la calidad de vida de la población y la conservación del medio ambiente.

#### **Visión**

Ser al 2023 reconocidos como un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos líderes en organización y manejo sostenible de residuos, siendo ejemplo y replica de gestión en los demás caseríos.

#### **Objetivos:**

- ✓ Lograr la sostenibilidad del comité en el tiempo, y la participación activa de la comunidad.
- ✓ Instalar para mediados del 2020 un punto de acopio de residuos inorgánicos en el centro del caserío de Mayascóng.
- ✓ Contrarrestar y/o controlar los residuos inorgánicos que mayormente son quemados o botados en diversos puntos del caserío.
- ✓ Mejorar la calidad de vida de la población, inculcando una cultura ambiental.

#### **Estrategias:**

- ✓ Promover el trabajo en equipo, la autoevaluación del trabajo realizado, así mismo convocar a asambleas periódicas en la comunidad para dar informes del funcionamiento del comité.

- ✓ Gestionar con empresas que tengan Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la donación de tachos de basura para los principales puntos del caserío y para la implementación de un contenedor de residuos reciclables.
- ✓ Gestionar en la brevedad de tiempo la donación de una moto furgoneta para la recolección de residuos.
- ✓ Promover charlas de capacitación en la comunidad y en la escuela sobre el manejo de residuos y la importancia de la preservación del medio ambiente.

#### **Acciones de reforzamiento de proceso**

- ✓ Coordinar con los actores claves de Mayascóng (teniente gobernador y agente municipal) para convocar a asamblea comunitaria, en el que se tenga como tema de agenda: Conformación de un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos.
- ✓ Fomentar la participación del recurso humano, especialmente de los líderes de la comunidad que sean quienes se comprometan a iniciar y encaminar con sostenibilidad la gestión comunitaria, así mismo es necesario de la aceptación y participación de la comunidad, que se involucren de forma activa en la gestión.
- ✓ Coordinar y promover charlas de educación ambiental en la escuela primaria de Mayascóng y a los moradores del caserío

#### **Acciones de Resultado**

- ✓ Se sabe que Mayascóng cuenta con comités formados en el caserío sin embargo no se cuenta con la formación de un comité de residuos sólidos, se propone como primer paso la conformación de un comité comunitario.
- ✓ Realizar un presupuesto de lo que costaría iniciar con la gestión.
- ✓ Establecer estrategias de participación comunitaria que señalen el cumplimiento de metas y esfuerzo común.
- ✓ Desarrollar políticas internas que puedan orientar y guiar a los líderes de la gestión

#### **5.2.2. Organización**

##### **Estructura organizacional**

La estructura organizacional del Comité de Gestión comunitaria de residuos sólidos estará compuesto por la asamblea general, por un presidente, un secretario y un tesorero; así mismo se contará con dos vocales: uno de residuos orgánicos y otro de residuos inorgánicos, así mismo el comité deberá tener por lo menos por 2 mujeres como integrantes.

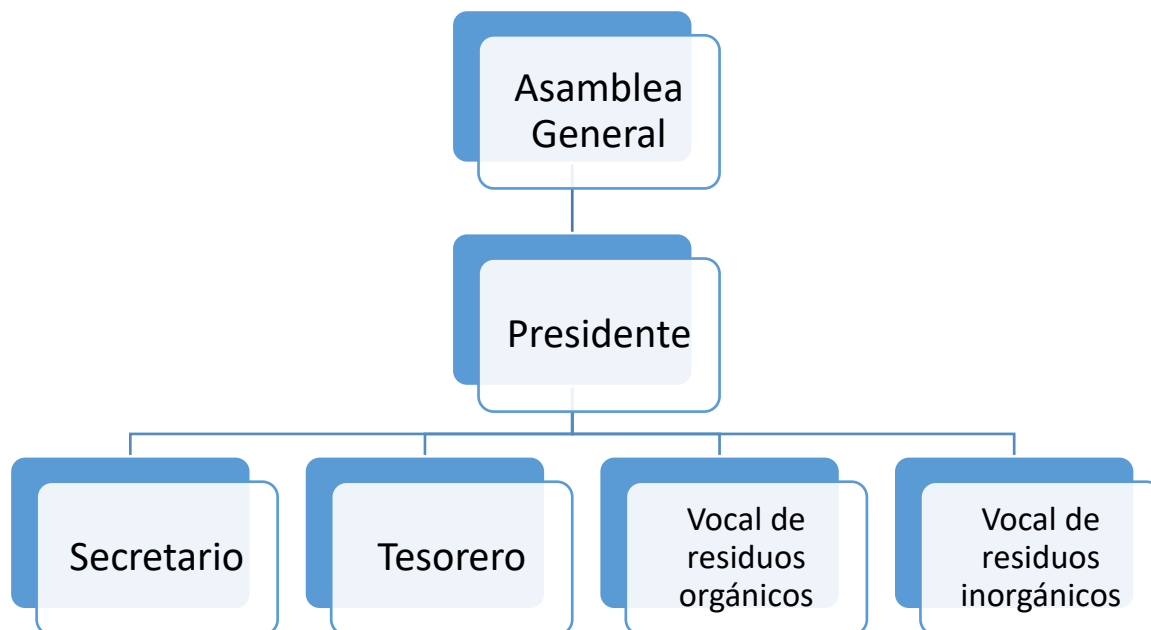


Figura 1: Organigrama del Comité de Gestión comunitaria de residuos sólidos de Mayascóng.

### Descripción de funciones

✓ **Asamblea general:**

- a) Asistir a las reuniones programadas en el caserío.
- b) Elegir democráticamente el comité de gestión comunitaria de residuos sólidos.
- c) Asegurar y vigilar el cumplimiento de los miembros del comité.
- d) Denunciar en las asambleas convocadas formalmente alguna irregularidad que noten en el desempeño de funciones del comité.
- e) Elegir o destituir junto con el comité al personal encargado de la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos. El personal que se elija para esta labor debe vivir permanentemente en el caserío de Mayascóng.

✓ **Presidente (a):**

- a) Representar al caserío en temas de residuos sólidos ante el gobierno local u otras organizaciones.
- b) Gestionar coordinaciones con la asamblea general.
- c) Convocar y presidir las reuniones comunitarias y reuniones de directiva.
- d) Informar a los miembros del comité y a la comunidad de Mayascóng lo que se haya planificado o lo que se quiera programar respecto a gestionar los residuos en la comunidad.

- e) Participar activamente de las actividades programadas para el cumplimiento de objetivos.
  - f) Otras funciones asignadas por la Asamblea general y afines a su cargo.
- ✓ **Secretario (a):**
- a) Ayudar al presidente en las actividades que se programen.
  - b) Hacer la invitación a la comunidad, previa coordinación, para las reuniones del comité y con la asamblea.
  - c) Dar lectura de las actas de las reuniones al empezar una nueva asamblea.
  - d) Dar lectura del acta al finalizar la asamblea y asegurar la firma del comité y de la asamblea general.
  - e) Velar por el cuidado y control del libro de actas y documentos del comité.
  - f) Elaborar con ayuda del comité, los documentos u oficios
  - g) Reemplazar al presidente cuando este no pueda asistir a alguna asamblea.
  - h) Otras funciones asignadas por la Asamblea general y afines a su cargo.
- ✓ **Tesorero (a):**
- a) Ayudar al presidente en las actividades que se programen.
  - b) Recaudar las cuotas por la recolección de residuos sólidos.
  - c) Informar en las asambleas las familias que han pagado y adeudan la cuota mensual.
  - d) Llevar con claridad un cuaderno de cuentas.
  - e) Realizar los pagos al personal de apoyo de recolección de residuos sólidos.
  - f) Otras funciones asignadas por la Asamblea general y afines a su cargo.
- ✓ **Vocal de residuos orgánicos:**
- a) Ayudar al presidente en las actividades que se programen.
  - b) Supervisar al personal de apoyo de recolección de residuos.
  - c) Ayudar en las actividades que se realice e comité.
  - d) Reemplazar al secretario de manera provisional en su ausencia.
  - e) Exponer informes del trabajo que se realiza en la comunidad respecto a los residuos orgánicos
  - f) Otras funciones asignadas por la asamblea general y afines a su cargo.
- ✓ **Vocal de residuos inorgánicos:**
- a) Ayudar al presidente en las actividades que se programen.
  - b) Supervisar al personal de apoyo de recolección de residuos.
  - c) Ayudar en las actividades que se realice e comité.

- d) Reemplazar al tesorero de manera provisional en su ausencia.
- e) Exponer informes del trabajo que se realiza en la comunidad respecto a los residuos inorgánicos.
- f) Otras funciones asignadas por la Asamblea general y afines a su cargo.

### **Acciones de reforzamiento de proceso**

- ✓ Formación del comité, conocimiento de puestos y disposición para el cumplimiento de los mismos.
- ✓ Realizar las funciones que tiene cada miembro del comité.
- ✓ Promover reuniones entre comunidad y comité de gestión comunitaria, ya que la comunidad en asamblea general es quien está en la parte superior del organigrama y con su aprobación se tomarán las decisiones.
- ✓ Organizar campañas en la escuela y en la comunidad para fomentar la cultura ambiental.

### **Acciones de Resultado**

- ✓ Evaluar y comparar las responsabilidades y funciones del comité.
- ✓ Ejecución de las funciones del comité.
- ✓ Recolección de residuos 5 veces por semana según lo propuesto.
- ✓ Conformación del comité de residuos que deberá estar integrado por 5 personas que ejerzan los diferentes cargos, por lo menos 2 integrantes deben ser de sexo femenino.

### **5.2.3. Dirección**

#### **Toma de decisiones**

- ✓ **Definición del problema:** La falta de apoyo de las autoridades municipales en la recolección de los residuos, hace que la comunidad de Mayascóng se vea obligada a tomar medidas negativas respecto al desecho de sus residuos.
- ✓ **Análisis del problema:** Los pobladores de Mayascóng botan su basura en diferentes puntos del caserío, la queman o entierran; así mismo con la afluencia de turistas a los Jagüeyes de Mayascóng, el problema de la basura se agudiza, ya que tanto la población como los visitantes tienen conocimiento que no es correcto tirar la basura en las calles, lo hacen por falta de educación ambiental y/o por no tener lugares adecuados para depositar los residuos

✓ **Evaluación de alternativas:**

- Gestionar la donación de una moto furgoneta (de una o varias personas y/o instituciones) para la recolección de residuos estableciendo los días lunes, miércoles y viernes para la recolección de residuos inorgánicos y los días martes y sábado para la recolección de residuos orgánicos.
- Contratar un personal de recolección de residuos sólidos que sea residente permanente de la comunidad, que sea elegido por la comunidad en asamblea ordinaria, el personal deberá ser mayor de edad y acreditar estar habilitado y tener brevet vigente para la conducción de la moto furgoneta, el mismo será contratado por media jornada (3 horas diarias aproximadamente) y tendrá un salario de S/. 400.00 mensual y un descanso de 2 días (jueves y domingo).
- Coordinar en asamblea general comunitaria el aporte de una cuota mensual equivalente a S/. 5.00 por vivienda.
- Mayascóng cuenta con 135 viviendas habitadas (135 viviendas X S/. 5.00 de cuota por vivienda), se estima una recaudación mensual de S/. 675.00 la cuota mensual se cubrirán el pago del personal y el combustible.
- Coordinar un aporte mensual del Comité de Turismo de Mayascóng para la recolección de residuos que generan los turistas.
- Comercialización de los desechos inorgánicos.
- Gestionar la construcción de una planta de compostaje en la comunidad para el almacenamiento de desechos orgánicos.
- Gestionar la donación de implementos de seguridad y uniforme para el personal encargado de la recolección de residuos.
- Gestionar la donación de recipientes que estén en puntos clave del caserío para almacenar los residuos.

**Integración**

✓ **Reclutamiento.**

Los candidatos para conformar el comité serán propuestos por la comunidad en asamblea general, se propondrán candidatos para ocupar los puestos de presidente, secretario, tesorero y vocales, de la misma forma se pedirá candidatos para ocupar el puesto de recolección de residuos en la comunidad.

✓ **Selección**

Para la selección de los candidatos a conformar el comité y el puesto de recolector de residuos, es necesario que viva permanentemente en Mayascóng, que tenga la predisposición de trabajar por el bienestar de la comunidad, que tenga mayoría de edad, que acepte participar de manera libre y voluntaria y que sea elegido por la asamblea general mediante votación democrática.

✓ **Capacitación o desarrollo.**

Para obtener, garantizar y fortalecer el desenvolvimiento de los miembros del comité y del personal de recolección de residuos se programarán capacitaciones para los líderes y para la comunidad en general, esto ayudará a inducir un pensamiento y conciencia ambiental entre los moradores y líderes comunitarios.

Se programarán 4 grupos de capacitación, el primer grupo en capacitarse serán los integrantes del comité y el personal de apoyo de recolección de residuos y los tres grupos restantes serán los moradores del caserío de Mayascóng, 45 viviendas por grupo para completar con las 135 viviendas habitadas que tiene el caserío.

Los temas de capacitación estarán orientados a temas de sensibilización ambiental, organización y participación comunitaria, clasificación de residuos sólidos, estrategias de las 3R, cuidado del ambiente, entre otros temas afines.

### **Motivación**

Este factor es una ventaja que fortalece y hace creer que es posible la sostenibilidad del comité, según los resultados encontrados en Mayascóng, los actores claves y líderes de la comunidad se sienten motivados para emprender este reto, así mismo existe indicio de conformación de comité, hay una necesidad de mejorar la calidad de vida de la población, de hacer frente al problema de la basura en el caserío, se cuenta con la participación activa de los moradores y con un deseo de cambio encaminado hacia una mejora en educación ambiental.

### **Comunicación**

La comunicación es un elemento fundamental en todo ámbito, más aún en un comité de gestión comunitaria, en Mayascóng se evidencia buena comunicación, integración y trabajo en común, este es un proceso que deberá estar presente y activo entre los que conformen y dirijan el comité de gestión comunitaria de residuos sólidos, esto permitirá interactuar con la comunidad para lograr mejoras, crecimiento y sostenibilidad.

## **Supervisión**

La comunidad será quien vigile y guíe tanto al comité como al personal de recolección, para que el adecuado desenvolvimiento de los mismos en sus cargos de servicio y confianza se vean reflejados en el cumplimiento de objetivos propuestos, buena comunicación, buenas relaciones entre integrantes del comité y comunidad y corrección fraterna ante faltas o errores

### **Acciones de reforzamiento de proceso**

- ✓ Mantener buenas relaciones interpersonales entre los miembros del comité.
- ✓ Tener claro el problema que se tiene y las alternativas de solución.
- ✓ Crear un clima de comunicación asertiva.
- ✓ Establecer lineamientos o requisitos para integrar el comité.

### **Acciones de Resultado**

- ✓ Ejecución e integración del trabajo del comité y del personal de recolección de residuos.
- ✓ Identificar los inconvenientes que se tengan para mejorar y fortalecer las estrategias de mejora.
- ✓ Sensibilizar a la población para el cuidado del ambiente y sobre el desecho de residuos.

## **5.2.4. Control**

### **Establecimiento de estándares**

Se establecerán controles de frecuencia trimestral (4 veces al año) para evaluar el trabajo del comité y del personal de recolección de residuos, convocando a asamblea general ordinaria para informar sobre el trabajo, avance, dificultades, etc. Y para la autoevaluación de los miembros del comité y la evaluación y valoración de la población sobre el desempeño del comité y personal de recolección de residuos, evaluando el cumplimiento de los objetivos planteados como el cumplimiento de las funciones del comité.

### **Medición**

Con la evaluación y autoevaluación mencionadas en el punto anterior servirá como recolección de información para medir la gestión y desempeño del comité y comparar los objetivos propuestos con los resultados obtenidos y detectar inconvenientes antes que se produzcan u ocasionen errores.

Tabla 8:  
Indicadores de medición trimestral durante 1 año

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
N° de capacitaciones	Unidad	3	2	2	2	9
N° de personas capacitadas	Unidad	6	223	223	223	675
N° de viviendas con sus habitantes capacitados	Unidad	0	45	45	45	135
N° de veces de recolección de residuos orgánicos	Unidad	48	48	48	48	192
N° de veces de recolección de residuos inorgánicos	Unidad	32	32	32	32	128
Cantidad de residuos orgánicos recolectados	Kilogramos	11340	11340	11340	11340	45360
Cantidad de residuos inorgánicos recolectados (caserío)	Kilogramos	3240	3240	3240	3240	12960
Cantidad de residuos inorgánicos recolectados (jagüeyes)	Kilogramos	320	320	320	320	1280

### Corrección

El comité de gestión comunitaria después de identificar alguna desviación o falla en el proceso propuesto tomará medidas correctivas de los puntos que desfavorecieron la gestión y el cumplimiento de objetivos, de la misma manera mirará las causas que provocaron el error o el incumplimiento de algún objetivo para poder corregirlo o cambiarlo por otro.

### Retroalimentación

El comité mediante la información que se tiene y por la autoevaluación y evaluación de desempeño de la comunidad, tomará medidas eficientes para una retroalimentación en el proceso.

**Acciones de reforzamiento de proceso**

- ✓ Evaluar el desenvolvimiento del comité.
- ✓ Evaluar la participación de los miembros de la comunidad.
- ✓ Comparar los objetivos planteados con los resultados que se tienen de la gestión.

**Acciones de Resultado**

- ✓ Corregir el desenvolvimiento del comité y del personal de recolección de residuos.
- ✓ Desarrollar objetivos de acción alternativos ante la falla de algún objetivo propuesto.

**5.3. Presupuesto**

El presupuesto para la implementación de la propuesta de la formación de un Comité de gestión comunitaria de residuos sólidos en Mayascóng tiene una inversión total de S/14,729.00 considerando 1 año de inversión en capital de trabajo; el 48% financiado por la comunidad de Mayascóng, obtenido mediante una cuota mensual de S/ 5.00 por vivienda y por el aporte mensual del Comité de Turismo de S/ 20.00 como se especifica en la tabla 11; el otro 52% de financiación es externa obtenida por donación de empresas y/o personas.

Tabla 9:  
Presupuesto de implementación de la propuesta

DESCRIPCIÓN	FINANCIAMIE NTO DE LA COMUNIDAD	FINANCIAMIE NTO EXTERNO	TOTAL
<b>INVERSIÓN FIJA TANGIBLE</b>			
Vehículos (moto furgoneta)	S/ -	S/ 6,400.00	S/ 6,400.00
Equipos y herramientas	S/ -	S/ 200.00	S/ 200.00
Equipos de oficina	S/ 50.00	S/ -	S/ 50.00
<b>TOTAL INVERSIÓN FIJA TANGIBLE</b>	<b>S/ 50.00</b>	<b>S/ 6,600.00</b>	<b>S/ 6,650.00</b>
<b>INVERSIÓN FIJA INTANGIBLE</b>			
Programas de capacitación	S/ -	S/ 200.00	S/ 200.00
Gastos de organización	S/ 50.00	S/ -	S/ 50.00
<b>TOTAL INVERSIÓN FIJA INTANGIBLE</b>	<b>S/ 50.00</b>	<b>S/ 200.00</b>	<b>S/ 250.00</b>
<b>INVERSIÓN CAPITAL DE TRABAJO</b>			
Combustible (1 año)	S/ 2,000.00	S/ 600.00	S/ 2,600.00
Sueldo del personal (1 año)	S/ 4,800.00	S/ -	S/ 4,800.00
<b>TOTAL INVERSIÓN CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>S/ 6,800.00</b>	<b>S/ 600.00</b>	<b>S/ 7,400.00</b>
<b>IMPREVISTOS (3%)</b>	<b>S/ 207.00</b>	<b>S/ 222.00</b>	<b>S/ 429.00</b>
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>S/ 7,107.00</b>	<b>S/ 7,622.00</b>	<b>S/ 14,729.00</b>
<b>PORCENTAJE DE INVERSIÓN</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>100%</b>

La tabla 10 muestra un resumen de los gastos de la inversión anual para la implementación de la propuesta.

Tabla 10:  
*Inversión total de implementación de la propuesta*

<b>RUBRO</b>	<b>INVERSIÓN S/.</b>	<b>INVERSIÓN %</b>
INVERSIÓN FIJA TANGIBLE	S/ 6,650.00	45%
INVERSIÓN FIJA INTANGIBLE	S/ 250.00	2%
INVERSIÓN CAPITAL DE TRABAJO IMPREVISTOS	S/ 7,400.00	50%
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>S/ 14,729.00</b>	<b>100%</b>

La solvencia de la comunidad para financiar el 48% de la inversión se justifica como indica la tabla 11 que se presenta a continuación:

Tabla 11:  
*Ingresos anual de cuota*

<b>INGRESOS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CUOTA MENSUAL</b>	<b>TOTAL DE CUOTAS</b>	<b>TOTAL CUOTA ANUAL</b>
VIVIENDAS HABITADAS	135	S/ 5.00	12	S/ 8,100.00
COMITÉ DE TURISMO	1	S/ 20.00	12	S/ 240.00
<b>TOTAL ANUAL</b>				<b>S/ 8,340.00</b>

## VI. Conclusiones

La investigación buscó responder a la pregunta de la problemática existente acerca de las acciones que permitirían establecer una Gestión Comunitaria de Residuos Sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng del distrito de Pítipo provincia de Ferreñafe; para esto se planteó una propuesta de gestión comunitaria que pueda ser aplicada en las áreas rurales como Mayascóng, dicha propuesta se plasmó en un plan para la formación de un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos teniendo en cuenta las fases del proceso administrativo y diferentes actividades propuestas que ayuden a la formación del mismo.

Referente al primer objetivo acerca del diagnóstico de la existencia de una gestión de residuos en Mayascóng, se encontró que no están organizados para asumir este tipo de contrariedad, la comunidad y autoridades tienen conocimiento que la basura es un problema que se agudiza en las zonas rurales, así mismo no está sensibilizada principalmente por motivos de distancia a la ciudad y por falta de presupuesto participativo a esto se suma que la comunidad presenta una escasa cultura ambiental y este problema se vuelve más crítico ya que no existe una frecuencia de recolección de los residuos, cada familia ve la forma de deshacerse de los residuos que generan, empleando prácticas que tienen un impacto negativo para el medio ambiente.

En el segundo objetivo se planteó determinar la motivación de los actores clave para una gestión, en el que se contó con 8 actores clave que dieron su apreciación desde la experiencia y el conocimiento que manejan frente a esta problemática que se vive en los caseríos, encontrando una respuesta positiva principalmente por los líderes que radican en Mayascóng y conocen de cerca el problema, así mismo se cree que la gestión de residuos es un trabajo conjunto de autoridades y población y que debe tener constancia en el tiempo, sin embargo en la mayoría de veces este trabajo se imposibilita debido a que en las zonas rurales las viviendas no son continuas sino dispersas; por otra parte se evidenció motivación de los actores claves para emprender una gestión, sin embargo no cuentan con los recursos ni conocimiento para ponerlo en marcha.

Respecto al tercer objetivo específico se puede concluir que existen indicios de una participación comunitaria en Mayascóng, principalmente porque ya existen comités formados en los que hay contribución de la población, en el caserío ni en el distrito al que pertenece Mayascóng hay medios de concientización respecto al cuidado del medio ambiente, no existe una política ni algún proyecto en el que se incentive a prácticas ambientales y al no contar con

el servicio de limpieza pública ni recojo de basura frecuente, los moradores desechan a su parecer y conveniencia los residuos, no hay un manejo controlado porque no encuentran manera de hacerlo.

Por último la población de Mayascóng presenta precaria educación en temas ambientales, a pesar de ser una zona con bastante vegetación, la cultura ambiental que tienen es mínima, sin embargo tienen interés por las campañas de sensibilización, se tiene poco conocimiento en materia ambiental y les gustaría ser orientados en el tema, por otra parte los líderes y la comunidad tienen gran expectativa por emprender un comité de residuos sólidos, sin embargo manifiestan que necesitan un empujón y orientación, porque actualmente actúan pasivamente y de manera deliberada frente a la basura por falta de cultura y medios viables para desechar correctamente sus residuos.

Esta investigación busca impulsar principalmente a la comunidad de Mayascóng y a las demás comunidades rurales que presentan problemas similares a trabajar de forma conjunta para mitigar el problema de la basura, así mismo pretende estimular a futuras investigaciones que tengan como objeto de estudio pequeñas poblaciones y/o áreas rurales en relación con la problemática de los residuos sólidos para lograr una concientización y sensibilización hacia la cultura ambiental.

En suma el caserío de Mayascóng no cuenta actualmente con un comité de gestión de residuos sólidos, no encuentran apoyo de las autoridades locales para hacer frente al problema de la basura, los residuos los desechan sin tener control, el caserío es muy visitado por contar con un lugar turístico: “los jagüeyes de Mayascóng” en el que se generan residuos inorgánicos, se cuenta con líderes motivados a emprender una gestión expresa en la conformación de un comité que es lo que la investigación propone para que con el trabajo conjunto de la población se pueda frenar y controlar este problema.

## VII. Recomendaciones

La temática de gestión comunitaria de residuos sólidos aplicados en zonas rurales es poco estudiado en Perú, la gestión de residuos sólidos se centraliza en las áreas urbanas, y las normativas y leyes existentes no se ajustan a las necesidades y a la realidad de los centros poblados, con estas evidencias y con los hallazgos encontrados en la investigación se recomienda principalmente la formación de un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos en Mayascóng que sea sostenible en el tiempo y que sirva de modelo para los demás caseríos que sufren el mismo problema y carecen de los mismos servicios.

En lo que sigue se presentan algunas recomendaciones prescritas en acciones que responden a los objetivos de la investigación y que se basan en el proceso administrativo, pensado expresamente para ser aplicados en Mayascóng y en cualquier zona rural que presente una situación similar.

- ✓ Conformar un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado de Mayascóng, quienes lo conformen deben ser elegidos en asamblea comunitaria de forma democrática, residir de manera permanente en el caserío y por lo menos que hayan 2 mujeres integrando el comité.
- ✓ Gestionar con instituciones gubernamentales y/o no gubernamentales con Responsabilidad Social Empresarial, la donación de una moto furgoneta para la recolección de residuos en el caserío.
- ✓ Organizar campañas y charlas de sensibilización en la escuela primaria y con los miembros de la comunidad de Mayascóng, relacionadas al cuidado del medio ambiente, la política de las “3R” y los residuos sólidos.
- ✓ Fomentar la participación ciudadana y el trabajo en equipo en temas que tengan que ver con el bien común.
- ✓ Coordinar para que la comunidad se haga cargo de la recolección de residuos 5 veces a la semana, estableciendo 3 días para la recolección de residuos orgánicos y 2 para los días los residuos inorgánicos, cuya autoridad dependa de la asamblea general y del comité.
- ✓ Coordinar con los miembros de la comunidad para que las familias de cada vivienda den un aporte económico de S/. 5.00 mensual como cuota por la recolección de residuos sólidos.
- ✓ Coordinar con el comité de turismo de Mayascóng para que aporte S/. 20.00 mensual para la recolección de los residuos en el caserío.

En tal sentido se recomienda poner más interés por estudios relacionados con las zonas rurales, ya que por estar distantes de la urbe son más vulnerables, olvidados y postergados respecto a la atención de los servicios básicos como lo es el servicio de limpieza pública y recolección de residuos, así mismo formalizar los comités de residuos sólidos comunitarios como es el caso de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) en el caso del agua.

### VIII. Lista de Referencias

- Aung, M. y Arias, M. (2006). Examining waste management in San Pablo del Lago, Ecuador: a behavioral framework. En journal of Emerald Insight ISSN: 1477-7835. Consultado el 22 de octubre de 2018. Recuperado de <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/14777830610702557>
- Bautista, J. (2009). Gestión de residuos sólidos. Manejando adecuadamente nuestros residuos. Consultado el 18 de mayo del 2018. Recuperado de <http://www.funsepa.net/soluciones/pubs/Njc4.pdf>
- Bernal, A. et al. (2014). *Propuesta de un modelo de co-gestión para los Pequeños Abastos Comunitarios de Agua en Colombia*. En journal Scielo ISSN 0188-7653. Consultado el 03 de junio del 2018. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532014000100007&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532014000100007&script=sci_arttext&lng=pt)
- Casas, F. (2015). La gestión comunitaria del agua y su relación con las políticas públicas municipales. El caso del manantial de Patamburapio en el estado de Michoacán, 2009-2014. En journal of Redalyc.org E-ISSN: 2007-4964. Consultado el 26 de junio del 2018. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=421741049006>
- CEPIS (1997). *Guía para el manejo de residuos sólidos en ciudades pequeñas y zonas rurales*. Consultado el 18 de mayo del 2018. Recuperado de <http://www.bvsde.paho.org/cdrom-repi86/fulltexts/bvsacd/scan/pequena.pdf>
- Comité de Turismo de Mayascómg. (2018). *Cuaderno de registro de visitantes a la Reserva Natural "Los Jagüeyes de Mayascómg"*.
- Conant, J. y Fadem P. (2011). Guía comunitaria para la salud ambiental. Consultado el 18 de mayo del 2018. Recuperado de <https://ongcaps.files.wordpress.com/2012/04/guc3ada-comunitaria-para-la-salud-ambiental.pdf>. Berkeley, California, EE.UU.: Hesperian.
- Gasea, J. et al. (2011) La gestión comunitaria de recursos naturales y ecoturísticos en la Sierra Norte de Oaxaca. En journal SCielo ISSN 0301-7036. Consultado el 02 de junio del 2018. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362011000300011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362011000300011&script=sci_arttext)
- Gobierno Regional de Lambayeque. (2016). *Plan de Manejo Ambiental de la Reserva Forestal "Montes de la Virgen"*. Consultado el 07 de mayo del 2018. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3NCrLmszt0EJ:siar.minam.gob.pe/lambayeque/download/file/fid/47012+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Gobierno Constitucional del Estado Libre y Soberano de Nuevo León. Centro de San Pedro Garza García. (SF). Participación social: Comité Comunitario. Consultado el 26 de junio del 2018. Recuperado de <http://gpe.guadalupe.gob.mx/Transparencia/784RY9Q3847RH545WE46W6UFHJJD65Q83F/Lineamientos-de-Operacion-del-Consejo-Municipal-de-Desarrollo-Social-del-Municipio-de-Ciudad-Guadalupe-NL.pdf>
- Gonzáles, P. (2003). *Conceptos básicos sobre medio ambiente y desarrollo sustentable. Cap. 7: Medio ambiente y salud*. Consultado el 16 de mayo del 2018. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Marcus\\_Sobarzo/publication/40883146\\_Conceptos\\_basicos\\_sobre\\_medio\\_ambiente\\_y\\_desarrollo\\_sustentable/links/09e4150acd907248c7000000/Conceptos-basicos-sobre-medio-ambiente-y-desarrollo-sustentable.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcus_Sobarzo/publication/40883146_Conceptos_basicos_sobre_medio_ambiente_y_desarrollo_sustentable/links/09e4150acd907248c7000000/Conceptos-basicos-sobre-medio-ambiente-y-desarrollo-sustentable.pdf)
- Huang, K., Wang, J., et al (2013). Domestic solid waste discharge and its determinants in rural China. En journal of Emerald Insight ISSN: 1756-137X. Consultado el 19 de octubre de 2018. Recuperado de <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/CAER-02-2012-0008>

- Idrovo, J., Gavilanes, I., et al. (2018). Composting as a method to recycle renewable plant resources back to the ornamental plant industry: Agronomic and economic assessment of composts. En journal of Science Direct. Consultado el 24 de octubre de 2018. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0957582018300648>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Glosario de términos*. Consultado el 23 de abril del 2018. Recuperado de [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1383/anexo02.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1383/anexo02.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Cantidad promedio diaria de basura recolectada, según departamento, 2015*. Consultado el 22 de abril del 2018. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/medio-ambiente/>
- Ivars, J. (2000). Turismo y espacios rurales: conceptos, filosofía y realidades. . En journal of Redalyc.org ISSN 0213-4691. Consultado el 15 de mayo del 2018. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/176/17602303/>
- Jiménes, G. (2018). *Gestión de residuos sólidos en espacios rurales*. Consultado el 02 de mayo del 2018. Recuperado de <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/790722.gestion-de-residuos-solidos-en-espacios-rurales.html>
- Lenis, V., López, Y. y Cuadros, Y. (2008). Condiciones de salud y de trabajo informal en recuperadores ambientales del área rural de Medellín, Colombia, 2008. En journal of SCielo ISSN: 0034-8910. Consultado el 22 de octubre de 2018. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-89102012000500014&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-89102012000500014&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Lenkiewicz, Z. y Webster. M. (2017). *Making Waste Work: A Toolkit. Community Waste Management in Low and Middle Income Countries*. Consultado el 02 de mayo del 2018. Recuperado de <https://wasteaid.org.uk/toolkit/making-waste-work/>
- Liu, Y. y Huang, J. (2014). *Rural domestic waste disposal: an empirical analysis in five provinces of China*. En Journal of Emerald Insight: China Agricultural Economic Review, vol. 6 Número: 4 , pp.558-573 , <https://doi.org/10.1108/CAER-05-2013-0076>
- López, P. (2004). *Población, muestra y muestreo*. En journal of Scielo ISSN 1815-0276. Consultado el 25 de mayo del 2018. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Mariatti, A. (2009). Metamorfosis laboral y reciclaje. En journal of SCielo ISSN: 1982-0259. Consultado el 22 de octubre de 2018. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-49802009000100012&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-49802009000100012&lang=pt)
- Ministerio del Ambiente. (2000). *Ley General de Residuos Sólidos N° 27314-2000. Concepto de Residuos Sólidos*. Consultado el 23 de abril del 2018. Recuperado de [http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/Ley\\_27314\\_Ley\\_General\\_de\\_Residuos\\_Solidos.pdf](http://www.upch.edu.pe/faest/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/Ley_27314_Ley_General_de_Residuos_Solidos.pdf)
- Ministerio del Ambiente. (2018). *MINAM fortaleció la gestión de los residuos sólidos y la recuperación de las áreas naturales durante el 2017*. Consultado el 01 de marzo del 2018. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/notas-de-prensa/minan-fortalecio-la-gestion-de-los-residuos-solidos-y-la-recuperacion-de-las-areas-naturales-durante-el-2017/>
- MINAN y DGGRS (2018). *Instructivo META 25 Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales*. Consultado el 08 de mayo del 2018. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publicaciones/municipalidades\\_pmm\\_pi/instructivo\\_met\\_a25\\_2018.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publicaciones/municipalidades_pmm_pi/instructivo_met_a25_2018.pdf)

- Montes, C. (2009). *Régimen jurídico y ambiental de los residuos sólidos*. Colombia: Universidad Externado de Colombia. Consultado el 22 de abril del 2018. Recuperado de [https://www.oefa.gob.pe/?wpfb\\_dl=13926](https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926)
- Municipalidad Distrital de Pítipo. (2018). *Cuestionario sobre el abastecimiento de agua y disposición sanitaria de excretas en el ámbito rural*. Recuperado de la Oficina de Recursos Naturales.
- Naciones Unidas. (2017). *Población*. Consultado el 25 de abril del 2018. Recuperado de <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/population/index.html>
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2014). *Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos de gestión municipal provincial. Informe 2013-2014*. Consultado el 26 de abril del 2018. Recuperado de [https://www.oefa.gob.pe/?wpfb\\_dl=13926](https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=13926)
- Organización de los Estados Americanos, Unidad de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. (SF). *Manual para el Diseño e Implementación de un Sistema de Alerta Temprana de Inundaciones en Cuencas Menores*. Consultado el 26 de junio del 2018. Recuperado de <https://www.oas.org/dsd/publications/Unit/oea91s/06Paso1.pdf>
- Paré, L. (2003). *Escuela rural y organización comunitaria: instituciones locales*. Consultado el 14 de mayo del 2018. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8cxnGOon\\_ZAC&oi=fnd&pg=PA126&dq=educaci%C3%B3n+ambiental+en+zonas+rurales&ots=rmgXCmID8v&sig=B8BXLly-Py\\_RnLQwRjEVX3Y5jrE#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20ambiental%20en%20zonas%20rurales&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8cxnGOon_ZAC&oi=fnd&pg=PA126&dq=educaci%C3%B3n+ambiental+en+zonas+rurales&ots=rmgXCmID8v&sig=B8BXLly-Py_RnLQwRjEVX3Y5jrE#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20ambiental%20en%20zonas%20rurales&f=false)
- Pimentel, J. et al. (2012). Capacidades locales y de gestión social para el abasto de agua doméstica en comunidades rurales del Valle de Zamora, Michoacán, México. En journal SCielo ISSN 1870-5472. Consultado el 03 de junio del 2018. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-54722012000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-54722012000200002&script=sci_arttext)
- Pineda, N. y Loera, E. (2008). *Bien y Nogales recolectada pero mal tratada. El manejo municipal de la basura en Ciudad Obregón, Hermosillo, Sonora*. En journal of Scielo: Estud. soc [online]. 2007, vol.15, n.30, pp.168-193. ISSN 0188-4557. Consultado el 13 de mayo del 2018. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-45572007000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572007000200006)
- PNUMA e ISWA (2015). *Global Waste Management Outlook*. Consultado el 23 de abril del 2018. Recuperado de [http://www.relec.es/relecv3/images/GESTI%C3%93N%20DE%20RAEE/Global\\_Waste\\_Management\\_Outlook-2015.pdf](http://www.relec.es/relecv3/images/GESTI%C3%93N%20DE%20RAEE/Global_Waste_Management_Outlook-2015.pdf)
- Salgado, J. (2012). *Residuos sólidos: percepción y factores que facilitan su separación en el hogar. El caso de estudio de dos unidades habitacionales de Tlalpan*. En journal of Redalyc.org ISSN 1405-8626. Consultado el 15 de mayo del 2018. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/401/40126859005/>
- Sandoval, A. y Günthe, M. (2013). *La gestión comunitaria del agua en México y Ecuador: Otros acercamientos a la sustentabilidad*. En journal Redalyc ISSN: 1665-0441. Consultado el 02 de junio del 2018. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/461/46128964012/>
- Say, A. (2007). *Manejo de la basura y su clasificación*. Consultado el 17 de mayo del 2018. Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07\\_1989.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_1989.pdf)
- Secretaría de Desarrollo Social-México. (2016). *CNCH: Comités Comunitarios*. Consultado el 25 de junio del 2018. Recuperado de <https://www.gob.mx/sedesol/documentos/cnch-comites-comunitarios>
- SERNANP. (2011). *Plan Maestro del Santuario Histórico Bosque de Pómac 2011 – 2016*. Consultado el 02 de marzo del 2018. Recuperado de

[http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/biblioteca/Bosque\\_de\\_Pomac/PLAN\\_MAESTRO\\_S\\_HBP\\_2011-2016.pdf](http://old.sernanp.gob.pe/sernanp/archivos/biblioteca/Bosque_de_Pomac/PLAN_MAESTRO_S_HBP_2011-2016.pdf)

- SERNANP. (2017). *Sector Ambiente apoya la gestión de residuos sólidos en Machu Picchu*. Consultado el 01 de marzo del 2018. Recuperado de <http://www.sernanp.gob.pe/noticias-leer-mas/-/publicaciones/c/sector-ambiente-apoya-la-gestion-de-residuos-solidos-en-machu-206092>
- Taboada, P., Armijo C., et al. (2009). Métodos para la determinación de generación de residuos en comunidades rurales. Consultado el 19 de octubre de 2018. Recuperado de REDISA, ISBN: 978-958-741-006-8  
<http://www.redisa.net/doc/artSim2009/Eliminacion/M%C3%A9todos%20para%20la%20determinaci%C3%B3n%20de%20generaci%C3%B3n%20de%20residuos%20en%20comunidades%20rurales.pdf>
- Tréllez, E. (2002). La educación ambiental comunitaria y la retrospectiva: una alianza de futuro. Consultado el 18 de mayo del 2018. Recuperado de [http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA\\_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTUR\\_E\\_3/1/7.Trellez\\_Solis.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTUR_E_3/1/7.Trellez_Solis.pdf)
- UNESCO. (1987) International Congress on Environmental Education and Training; Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Medio Ambiente. Moscú. Consultado el 13 de mayo del 2018. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0007/000750/075072sb.pdf>
- Villalobos, A. y Paredes, K. (2003). *Conceptos básicos sobre medio ambiente y desarrollo sustentable*. Cap. 16: Trayectoria de la educación ambiental en la conformación de una disciplina pedagógica. Consultado el 12 de mayo del 2018. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Marcus\\_Sobarzo/publication/40883146\\_Conceptos\\_basicos\\_sobre\\_medio\\_ambiente\\_y\\_desarrollo\\_sustentable/links/09e4150acd907248c7000000/Conceptos-basicos-sobre-medio-ambiente-y-desarrollo-sustentable.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcus_Sobarzo/publication/40883146_Conceptos_basicos_sobre_medio_ambiente_y_desarrollo_sustentable/links/09e4150acd907248c7000000/Conceptos-basicos-sobre-medio-ambiente-y-desarrollo-sustentable.pdf)
- Wang, A., Shi, Y., et al. (2016). Trends and determinants of rural residential solid waste collection services in China. En *Journal of EmeraldInsight* ISSN: 1756-137X. Consultado el 19 de octubre de 2018. Recuperado de <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/CAER-08-2015-0101>
- Wilson, D. y Webster M. (2017). Building capacity for community waste management in low- and middle-income countries. En *SAGE journal*. Consultado el 31 de mayo del 2018. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0734242X17748535>

## IX. ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista

### ENTREVISTA SOBRE GESTIÓN COMUNITARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL CENTRO POBLADO MAYASCÓNG DEL DISTRITO DE PÍTIPO - FERREÑAFE

#### Guía para completar la entrevista:

**PARTE A:** Se ingresarán los datos del entrevistado, para identificar los puntos de vista de los diferentes actores claves de la investigación.

**Parte B:** Saludo y presentación del entrevistador y del trabajo de investigación.

**PARTE C:** Preguntas dirigidas al entrevistado que buscan recoger información, recopilar conceptualizaciones, comportamientos, opiniones, formas de participación sobre la temática de investigación.

#### PARTE A: DATOS DEL ENTREVISTADO

NOMBRES: \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

#### PARTE B: PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADOR Y DE LA INVESTIGACIÓN

Buenos \_\_\_\_\_, soy Lourdes Chamaya Salazar estudiante de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de la ciudad de Chiclayo. Como parte de mi tesis en la escuela de Administración de Empresas estoy realizando una investigación acerca de la Gestión Comunitaria de residuos sólidos en el Centro Poblado Mayascóng. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación, así mismo Ud. puede detener la entrevista cuando crea conveniente. Agradezco su colaboración.

## **PARTE C: PREGUNTAS SOBRE EL CUIDADO DEL AMBIENTE Y LA GESTIÓN COMUNITARIA DE RESIDUOS SÓLIDOS**

### **DIAGNÓSTICO**

1. ¿Conoce la realidad que viven las comunidades rurales respecto a la basura? Sí, ¿cuáles? No, ¿cómo se la imagina?
2. ¿Cuál considera usted que es la principal problemática de la gestión comunitaria de residuos sólidos?
3. ¿Qué residuos cree Ud. que se generan en las comunidades?
4. ¿Piensa que los residuos generados en las zonas rurales son los mismos que se generan en las zonas urbanas? ¿Por qué?
5. ¿Conoce la frecuencia de recolección de basura en las zonas rurales? No, Retroalimentación. ¿Qué opina al respecto?
6. ¿Cómo cree Ud. que se desechan los residuos en las comunidades?
7. ¿Cuál cree usted que es el principal motivo por las personas tiran la basura por las calles?

### **APRECIACIÓN Y VALORACIÓN**

8. ¿A qué considera residuo?
9. ¿Para usted qué es la gestión comunitaria de residuos sólidos?
10. ¿Cree usted que existe alguna diferencia entre gestión de residuos sólidos en la zona urbana y la zona rural? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?
11. ¿Cómo se debe valorar los recursos naturales?
12. ¿Qué impacto tiene la basura sobre los recursos naturales?
13. De los recursos agua, aire y suelo, ¿cuál cree que es el más afectado por el problema de la basura?
14. ¿Es importante reciclar antes que desechar? ¿Por qué?
15. ¿Considera Ud. basura a todo lo que encuentra en un botadero?
16. ¿La incineración de residuos sólidos desfavorece a la preservación del medio ambiente?
17. Cree Ud. que el compostaje es la mejor forma de aprovechar los residuos?
18. ¿En la actualidad la basura tiene algún valor económico significativo? ¿Por qué?
19. ¿Piensa que el reciclaje es una buena práctica para obtener ingresos económicos? ¿Por qué?
20. ¿El aumento de la población influye en el crecimiento de desechos? ¿Por qué?

21. ¿Cuáles cree que son los motivos por los que las poblaciones rurales carecen de acceso real a las necesidades básicas?

### **ORGANIZACIÓN Y APROPIACIÓN**

22. ¿Conoce algún proyecto que haya tenido éxito aplicado en gestión comunitaria de residuos sólidos? Como compostajes municipales, parques de acopio de residuos, centros de reciclaje)
23. En su institución ¿Emplean programas de capacitación para enseñar y concientizar a las personas que dirige en prácticas ambientales como reducir, reutilizar y reciclar los residuos? Sí, ¿Qué estrategias utilizaron? No, ¿por qué?
24. ¿Su institución cuenta con algún reglamento oficial que ayude a disminuir la generación de residuos sólidos en las zonas rurales y mejorar la gestión de los mismos? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?

### **SENSIBILIZACIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN COMUNITARIA**

25. ¿Participa activamente en actividades o campañas que promuevan el cuidado del ambiente. Sí, ¿cómo participa? No, ¿por qué?
26. ¿La institución a la que pertenece realiza campañas de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente? Si, ¿cuáles? No, ¿Por qué?
27. ¿De qué forma podría animar a una población pequeña a que tenga el buen hábito de no botar la basura en las calles?
28. En su cargo ¿promueve temas concernientes con la preservación del ambiente? Sí, ¿cuáles? No, ¿por qué?
29. ¿Cree que los temas ambientales deben ser promovidos solo por especialistas ambientales? Sí, ¿por qué? No, ¿por qué?
30. ¿Su institución capacita de alguna forma a líderes o grupos sobre los residuos sólidos? Sí ¿cómo? No, ¿por qué?
31. ¿Sabía que el gobierno invierte pocos recursos en materia de residuos sólidos en las zonas rurales? ¿Qué opinión le merece?
32. ¿Cree que es importante la participación de la comunidad cuando no es suficiente la intervención de las autoridades en problemas básicos como el recojo de la basura? ¿Por qué?
33. ¿El caserío cuenta con alguna organización formal comunitaria? Sí, ¿podría contarnos al respecto? No, ¿por qué?

34. ¿Le gustaría que en Mayascóng haya un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos? ¿Por qué?
35. ¿A quién elegirían de la comunidad de Mayascóng si se formara un comité de gestión comunitaria de residuos sólidos? ¿Por qué?
36. ¿Le gustaría liderar programas de participación comunitaria y de impulso social, como campañas de reciclaje, jornadas de limpieza, acciones educativas ambientales, etc.? Sí, ¿cómo lo haría? No, ¿Por qué?

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de junio del 2018.

---

Lourdes Chamaya Salazar  
INVESTIGADOR

---

Actor clave

*(1)Frecuencia de recolección de basura en las zonas rurales: 1 vez a la semana.*

## Anexo 2: Ficha de observación

<i>Ficha de observación</i>	
<b>FICHA N°</b>	
<b>Fecha</b>	
<b>Duración:</b>	
<b>Investigador:</b>	
<b>Lugar:</b>	
<b>Palabras clave:</b>	
<b>LO OBSERVADO</b>	<b>REGISTRO ETNOGRÁFICO</b>

## Anexo 3: Solicitud de autorización de tesis emitida a la Municipalidad distrital de Pítipo.



*Municipalidad Distrital de Pítipo*  
*Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT*



**“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”**

Ferreñafe, 07 de febrero de 2018

**Sr. Luis Alberto Valladolid Terrones**  
**Alcalde distrital de la Municipalidad de Pítipo**  
**Presente.**

**SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA INVESTIGACIÓN DE TESIS**

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Ud. para saludarlo y felicitarlo por su Gestión Municipal, así mismo para solicitarle autorización y apoyo para la realización de mi Investigación de Tesis, que dentro de la formación de pregrado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT en trabajo con la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU, consideran muy importante y vital la realización de una Investigación Aplicada para la obtención del Título de Licenciatura.

En este marco, como estudiante de 8<sup>vo</sup> ciclo de Administración de Empresas, curso la asignatura de TESIS I bajo la Línea de Investigación “**Emprendimiento e Innovación Empresarial con Responsabilidad Social**”, por lo que **SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE MI TESIS** ya que me interesa desarrollar investigación sobre la **Gestión y manejo de los Residuos Sólidos en la Reserva Natural “Los Jagueyes de Mayascón”**, lugar que está bajo su jurisdicción; autorización que debe de quedar plasmada en un documento expedido a la Universidad donde Ud. me permita y dé acceso a recoger información de fuentes primarias y secundarias para el desarrollo inicial y final de mi Tesis que concluye con la asignatura de TESIS III.

Sin otro particular, me despido deseándole bendiciones y éxitos en su gestión.


Atte.

**Lourdes Chamaya Salazar**  
**DNI 42800401**

## Anexo 4: Carta de aceptación de la Municipalidad distrital de Pítipo.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PITIPO**

Av. Francisco Muro Moreno N° 112 - Telf. 074-638132 - Pitipo - Ferreñafe  
 www.munipitipo.gob.pe  Municipalidad Distrital de Pitipo

**CARTA DE ACEPTACION**

Fecha: 15 / 02 / 2018

**Sr (a): Dra. Patricia Campos Olazábal.**  
**Rector (a) de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.**

Con Atención.-  
**Mgtr. Roció Saavedra Yorente.**  
**Directora de la Escuela de Administración de Empresas –USAT.**

**Presente.-**

Es grato dirigirme a Ud. Con la finalidad de comunicarle que la alumna: Lourdes Chamaya Salazar, de la Especialidad: de **Administración de Empresas**, del octavo ciclo ha sido aceptado(a) por nuestra institución para realizar la Investigación de tesis I, II y III bajo la línea de investigación **"EMPRENDIMIENTO E INNOVACION EMPRESACIAL CON RESPONSABILIDAD SOCIAL"**, sobre la Gestión de los Residuos Sólidos en la Reserva Natural " Los Jagüeyes de Mayascong", la misma que al final de la Investigación, nos permita plasmar en un documento, el mismo que presentara un ejemplar a esta municipalidad.

Fecha de Inicio: 01 de Marzo de 2018  
 Fecha de Culminación: 30 de Junio de 2019  
 Ubicación o Departamento: Lambayeque, Ferreñafe, Pitipo.  
 Nombre del Supervisor inmediato: Luis Alberto Aurich Terrones.  
 Horario: 7: 30 am a 2: 30 pm, días: lunes a viernes.  
 Nombre del Tutor Empresarial: Mgtr. Carla Ethel Gamarra Flores.  
 Docente del curso: Mgtr. Roció Saavedra Yorente.

Esperando que nuestro aporte en la formación del recurso humano sea de gran utilidad para su Institución y para nuestro país, me suscribo de Ud.

Atentamente,

  
 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PITIPO  
 Luis Alberto Aurich Terrones  
 Alcalde Distrital



## Anexo 5: Solicitud de autorización de tesis emitida al Comité de Turismo de Mayascón.

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT



**“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”**

Ferreñafe, 16 de febrero de 2018

Srs. Comité de Reserva Natural “Jagüeyes de Mayascón  
Presente.

**SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA INVESTIGACIÓN DE TESIS**

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente me dirijo a Uds. para saludarlos y felicitarlos por el compromiso con su Comunidad, así mismo para solicitarles autorización y apoyo para la realización de mi Investigación de Tesis, que dentro de la formación de pregrado de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo – USAT en trabajo con la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU, consideran muy importante y vital la realización de una Investigación Aplicada para la obtención del Título de Licenciatura.

En este marco, como estudiante de 8<sup>vo</sup> ciclo de Administración de Empresas, curso la asignatura de TESIS I bajo la Línea de Investigación “Emprendimiento e Innovación Empresarial con Responsabilidad Social”, por lo que **SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE MI TESIS** ya que me interesa desarrollar investigación sobre la **Gestión y manejo de los Residuos Sólidos en la Reserva Natural “Los Jagüeyes de Mayascón”**, lugar que está en su jurisdicción; autorización que debe de quedar plasmada en un documento expedido a la Universidad donde Ud. me permita y dé acceso a recoger información de fuentes primarias y secundarias para el desarrollo inicial y final de mi Tesis que concluye con la asignatura de TESIS III.

Sin otro particular, me despido deseándoles bendiciones y éxitos en su gestión.

Atte.

Lourdes Chamaya Salazar  
DNI 42800401

## Anexo 6: Carta de aceptación del Comité de Turismo de Mayascón.



*Comité Comunal de Turismo - Mayascón*



**"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"**

Mayascón, 20 de febrero de 2018

Mgtr. Rocío Elizabeth Saavedra Yorente  
Directora de Escuela de Administración de Empresas-USAT

**ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA INVESTIGACIÓN DE TESIS**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirnos a Ud. con el fin de informarle que la alumna **LOURDES KARINA CHAMAYA SALAZAR** con **DNI N° 42800401** y **CÓDIGO DE ESTUDIANTE USAT N° 152PE62466**, de la Escuela de Administración de Empresas, fue **ACEPTADA** por nuestro Comité Comunal de Turismo para realizar su **INVESTIGACIÓN DE TESIS** titulada **GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA RESERVA NATURAL "LOS JAGÜEYES DE MAYASCÓN"** en la que recogerá información de fuentes primarias para el desarrollo de la misma.

Así mismo, me permito comunicarle que la alumna **LOURDES KARINA CHAMAYA SALAZAR**, realizará su investigación de referencia en el lapso que comprende su asignatura de **TESIS I, II y III** en periodos semanales que dependerá del tiempo y horario disponible por la estudiante.

Esperando que esta investigación aporte a la mejora y promoción de nuestra Comunidad y que la accesibilidad al recojo de información contribuya en la formación de la estudiante y sea de gran utilidad para su Institución, nos despedimos de Ud.

Atentamente,



Victor Castanza  
Pdte. Comité Comunal de Turismo