

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**COMPETENCIAS EN LA TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA EN INSTITUCIONES DEL PRIMER
NIVEL DE ATENCIÓN
CHICLAYO, 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

ERIKA ALAMO VALDERA

ASESOR

MAGALY DEL ROSARIO CHU MONTENEGRO

<https://orcid.org/0000-0002-7707-1937>

Chiclayo, 2021

**COMPETENCIAS EN LA TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL
DE ENFERMERÍA EN INSTITUCIONES DEL PRIMER
NIVEL DE ATENCIÓN CHICLAYO, 2020**

PRESENTADA POR:

ERIKA ALAMO VALDERA

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Anita del Rosario Zevallos Cotrina

PRESIDENTE

Margot Olivo Pérez

SECRETARIO

Magaly del Rosario Chu Montenegro

VOCAL

Dedicatoria

Quiero dedicar este presente estudio de investigación a Dios, por brindarme la sabiduría y fortaleza necesaria para no desistir ante las adversidades. A mis Abuelos paternos: Tomas Alamo y Juana Valdera; a mi abuelita materna Sacramenta Santisteban. A mis padres: Raúl Alamo y Domitila Valdera. A mis hermanos: Vilma, Henry, Jessica, Magaly, Diana y Xiomara. A mis tías(os): Marina, Iris, Marleny, Brígida, Jhuliana, Rodolfo, Arnaldo y a mi novio: Robert Anthony, porque ellos han sido mi motor para culminar exitosamente esta investigación y una de mis primeras metas de mi carrera profesional.

Erika Alamo Valdera

Agradecimientos

A Dios, por iluminar mi camino, mis pensamientos, mi actuar y por permitirme terminar exitosamente uno de mis objetivos propuestos. A mi asesora Mgtr. Magaly del Rosario Chu Montenegro, quien, con su enseñanza, orientación y exigencia mostrada durante el desarrollo de la investigación, me ayudó y motivó a culminar exitosamente la investigación. A mis queridos jurados conformado por la Dra. Anita del Rosario Zevallos Cotrina y la Mgtr. Margot Olivo Pérez, por sus sugerencias y aportes durante el desarrollo de la investigación; y a quienes que con su apoyo hicieron posible el desarrollo del presente estudio de investigación.

Erika Alamo Valdera

Índice

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	10
Materiales y métodos.....	13
Resultados y discusión.....	18
Conclusiones.....	24
Recomendaciones.....	25
Referencias.....	26
Anexos.....	30

Resumen

Los profesionales de enfermería que laboran en la atención primaria, se enfrentan a diversas dificultades al momento de utilizar herramientas tecnológicas, dado que requieren más tiempo emplearlas por la limitación del dominio de éstas. El trabajo de investigación, tuvo como objetivo: Determinar las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020. La metodología fue de tipo cuantitativa mediante un estudio piloto, descriptivo, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 25 profesionales de enfermería que laboran en los centros de Salud José Olaya, José Leonardo Ortiz y el puesto de salud Túpac Amaru, la muestra estuvo conformada por toda la población; para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, estuvo dividido en 2 secciones: Datos sociodemográficos y el cuestionario en sí, que mide las dimensiones: conocimientos, habilidades y actitudes con un total de 23 preguntas, siendo la confiabilidad 0.893 de acuerdo al Alfa de Crombach. El procesamiento y análisis de la información se realizó en una matriz de datos Microsoft Excel versión 16 y en el programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados principales fueron: Los profesionales de enfermería tienen un nivel de conocimientos básicos (56%), un nivel de habilidades básicas (100%) y actitudes favorables (92%) hacia las TIC. Durante la investigación se consideró los criterios de rigor científico y los principios de rigor ético.

Palabras Clave:

Tecnología de Información y Comunicación (L01.479), profesional de enfermería, atención primaria (D011320).

Abstract

Nursing professionals who work in primary care face various difficulties when using technological tools, since they require more time to use them due to the limitation of their mastery. The research work aimed to: Determine the competences in information and communication technology of the nursing professional in institutions of the first level of care Chiclayo, 2020. The methodology was quantitative through a pilot, descriptive, non-experimental and cross-sectional study. The population was made up of 25 nursing professionals who work in the José Olaya, José Leonardo Ortiz and Túpac Amaru health centers. The sample was made up of the entire population; For data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, it was divided into 2 sections: Sociodemographic data and the questionnaire itself, which measures the dimensions: knowledge, skills and attitudes with a total of 23 questions, being the reliability 0.893 according to Crombach's Alpha. The processing and analysis of the information was carried out in a data matrix Microsoft Excel version 16 and in the statistical program SPSS version 25. The main results were: Nursing professionals have a level of basic knowledge (56%), a level of basic skills (100%) and favorable attitudes (92%) towards ICT. During the research, the criteria of scientific rigor and the principles of ethical rigor were considered.

Keywords:

Information and Communication Technology (L01.479), nursing professional, primary care (D011320).

Introducción

La Tecnología de Información y Comunicación (TIC), en enfermería, se define como ciencia que se encarga de unir la información, la computación y la profesión de enfermería en sí, para contribuir en el dominio de gestión de los documentos y procedimiento de la información, así como también para brindar cuidados de calidad, en relación con el buen manejo de la tecnología en enfermería¹.

Es, por ello, que las TIC en atención primaria se están implementando paulatinamente; por ende, algunos profesionales de enfermería presentan inconvenientes al momento de emplearlas, especialmente aquellas personas que llevan más tiempo ejerciendo la labor de enfermería, con lo que han tenido que acoplarse a una nueva estructura de trabajo a la que a muchos les cuesta familiarizarse, sin embargo, para dominar las herramientas tecnológicas se necesita obtener nuevos conocimientos².

En la actualidad, la creciente incorporación de la tecnología de información está presente en todos los ámbitos, especialmente en el sector salud; la profesión de enfermería no es ajena a esta “revolución”, y dentro de sus labores, les dificulta sustituir lo que usualmente llenaban en un registro de papel por el escaso dominio de herramientas informáticas. Para la utilización de estas tecnologías, el profesional de enfermería debe disponer de competencias básicas, enmarcadas en conocimientos, habilidades y actitudes, que les permitan acceder a utilizar la nueva forma de ejercer y afrontar la enfermería; en definitiva, se requiere aceptar y asumir las nuevas herramientas tecnológicas, adaptarse a dichos cambios y aprender a utilizarlos³.

En Argentina, se mencionó acerca de la importancia de utilizar las tecnologías informáticas en la atención primaria, de la misma manera se habló de los conocimientos, prácticas y actitudes que tiene el profesional de enfermería acerca de las TIC en salud. Asimismo, se enfatizó que el 25.8% de los profesionales de enfermería tienen conocimiento insignificante, el 42% poseen conocimiento básico, el 18.8% tienen conocimiento intermedio y el 14.8% tienen conocimiento avanzado; con respecto a la actitud, el 79.7% de los profesionales de enfermería tienen una actitud favorable, el 10.2% poseen una actitud desfavorable y el 6.3% tienen una actitud muy favorable y con respecto a las competencias en las TIC el 68% tienen un nivel básico. Dicha investigación demostró que la mayoría de profesionales de enfermería poseen conocimientos básicos y muestran una actitud favorable hacia las tecnologías⁴.

En el Perú, las utilidades de las TIC no son autosuficientes, ni los profesionales de enfermería están preparados para utilizarlos; además lo emplean a diario en las actividades propias del quehacer de enfermería; a pesar de ello, no lo reconocen como un instrumento de trabajo y en algunos casos muestran indiferencia por las TIC⁵.

En Puno el conocimiento en TIC es deficiente y la actitud hacia éstas es favorable. Sin embargo, se evidenció la falta de profesionales capaces y competentes o con habilidades suficientes para desempeñar y cumplir proyectos que involucren el empleo de las TIC. Las estadísticas señalaron que el 45% poseen conocimiento deficiente sobre las generalidades de

las TIC, el 45% tienen conocimiento regular y deficiente en la utilización de programas y aplicaciones y el 86% tiene una actitud favorable hacia las generalidades de éstas. Esta pesquisa demostró, que los profesionales de enfermería tienen actitudes favorables hacia las TIC⁵.

Por otro lado, a nivel local, López e Ydrogo⁶, presentaron una investigación teniendo como resultados que el 42% de los docentes de enfermería tiene uso adecuado de las TIC y el 58% ellos tienen uso inadecuado de las TIC. Dentro de las TIC más empleadas son el procesador de texto en un 56% y el correo electrónico en un 82%. Además, aquellos docentes enfermeros que llevan de 1 a 20 años de experiencia tienen 1.47 veces de probabilidad de tener un buen uso de las TIC, al igual que los docentes que tienen entre 41- 50 años de edad con 1.55 veces de probabilidad, seguido de aquellos docentes enfermeros entre 30-40 años con 1.35 veces de probabilidad. En esta investigación se evidenció que el uso de las TIC en docentes de enfermería de la región Lambayeque es inadecuado.

Sin embargo, al interactuar con las enfermeras que laboran en la atención primaria, refirieron que es difícil utilizar herramientas tecnológicas, dado que requieren más tiempo emplearlas por la limitación del dominio de estas, ya que anteriormente se realizaban de manera mecánica en papel; pues en la actualidad resulta más laborioso realizar trámites administrativos (de exámenes, interconsultas, salidas, etc.) causando demora en la transferencia y reporte de datos e informes a instancias superiores, lo cual indica que necesitan tener las competencias básicas necesarias y adecuadas en el dominio de las Tecnologías informáticas.

Además, para ello, la investigadora durante sus prácticas pre profesionales ha observado que el profesional de enfermería presenta dificultad para usar programas informativos, presentando inconvenientes al momento de reemplazar y registrar los datos de la historia clínica y las recetas con los medicamentos del paciente. De ahí, que la investigadora se pregunta qué tan preparado se encuentra el profesional de enfermería en el dominio de las TIC, lo que dio origen a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué competencias en Tecnología de Información y Comunicación tiene el profesional de enfermería en las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020?

Para dar respuesta a la anterior interrogante se tuvo como objetivo general, determinar las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020 y como objetivos específicos : Identificar el nivel de conocimientos; identificar el nivel de habilidades y describir el nivel de actitudes en la Tecnología de Información y Comunicación del profesional de enfermería, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020

Esta investigación se justificó porque los profesionales de enfermería requieren ejecutar sus cuidados de manera oportuna y eficaz, a través de las competencias tecnológicas, actuando con destreza en el dominio de los programas informáticos, a fin de asegurar la atención y continuidad de los cuidados⁷. Asimismo, el profesional de enfermería que labora en la atención primaria, se enfrenta a situaciones que requiere la utilización de base de datos, como herramienta tecnológica, para acceder a la información de forma más rápida, visualizando, actualizando información de manera verídica y tomando decisiones a partir de los resultados obtenidos por este nuevo sistema⁸.

Los resultados de dicho estudio permitirán esclarecer las competencias informáticas que tiene la enfermera/o en atención primaria y conocer si los conocimientos, habilidades y actitudes son las adecuadas en la práctica profesional. Del mismo modo, contribuirá para incrementar información con esta temática, en cuanto a actitudes favorables al desarrollo de la misma. Esta investigación servirá como antecedente para venideros estudios que emplearon métodos similares, de modo que se potenciará las diferencias entre conocimientos, habilidades y actitudes acerca del dominio de las tecnologías de Información.

Los resultados de la presente investigación servirán para que los enfermeros/as reflexionen sobre la necesidad de capacitarse en la utilización de herramientas tecnológicas de forma correcta, actualizándose y apropiándose del uso de las tecnologías informáticas para un mejor desempeño en el registro de datos, planificación, evaluación y gestión de los cuidados de enfermería, así como también generar un creciente desarrollo en la atención primaria.

Revisión de literatura

En la presente investigación se tuvo en cuenta los siguientes conceptos: Competencias en forma de conocimiento, habilidades y actitudes; Tecnologías de Información y Atención Primaria.

Competencias: Conjunto de capacidades, valores y conocimientos que posee el ser humano para realizar una determinada labor de manera eficaz en un área específica⁸. Hablar de competencias profesionales se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten al profesional ejercer exitosamente su profesión, teniendo en cuenta un aprendizaje completo, orientado básicamente a la progresión constante de la persona².

Sin embargo, las competencias profesionales en los enfermeros/as constituye un elemento primordial que integra tres clases de saberes: procedimental (saber hacer), conceptual (saber) y actitudinal (ser), para realizar y ejercer eficientemente su labor profesional; a su vez asegurar y permitir la realización responsable y eficiente de aquello que propicie la mejora y el progreso de los servicios⁹.

Las competencias relacionadas con las TIC permiten que la información que se brinde sea relevante, eficaz y eficiente, con los medios y vías más adecuadas, es decir que con las

competencias TIC el profesional de enfermería logra tener un pensamiento crítico y una capacidad de generar conocimiento a partir de la información, de su análisis y experiencia, y sobre todo que con las competencias TIC ejercen su capacidad de aprender, innovar y resolver errores^{1,10}

Por otro lado, tener competencias en TIC es fundamental, debido a que se puede desarrollar y aprovechar las herramientas tecnológicas para crear, evaluar, organizar, obtener, acceder y transmitir información que facilite el desenvolvimiento pleno y el progreso del profesional de enfermería en las instituciones de Salud¹¹.

Los componentes primordiales de las competencias son los conocimientos, habilidades y actitudes².

Conocimiento: Es el intelecto que tiene el ser humano para hacer uso de razón, con la finalidad de almacenar información mediante la experiencia o el aprendizaje y que lo utiliza con un propósito definido¹¹. Asimismo, se refiere al desarrollo psíquico, emocional y cultural, a través del cual se reproduce y se refleja la existencia del entendimiento, a partir de las vivencias, aprendizajes y razonamientos¹².

El conocimiento para el manejo de las TIC es muy fundamental en los profesionales de enfermería, debido a que este conocimiento se obtiene a través de la educación o experiencia de la persona, así mismo de sus estudios enfocados en la teoría y la práctica; es así que las enfermeras/os se acercan a dichos conocimientos de esta manera, los cuales se ven reflejados en la calidad de sus cuidados que este brinda, en beneficio de la población^{13,14}. Por lo tanto, el profesional enfermero/a debe poseer conocimientos informáticos, que sirvan de mejora en los sistemas de comunicación e información; aportando de esta manera en los servicios de salud²

Habilidad: Capacidad que tiene un individuo para alcanzar un objetivo determinado¹⁴. Además, es la destreza que el ser humano posee para realizar una determinada actividad¹⁵. Para ello, el profesional de enfermería tiene la disposición y la capacidad para dominar las herramientas tecnológicas, desempeñándose siempre con pericia para utilizar de manera correcta y con facilidad las tecnologías de Información¹⁵.

Por lo tanto, el profesional enfermero/a debe poseer habilidades relacionadas con las TIC, así como también debe tener el dominio en herramientas tecnológicas y gestión de la información, con la finalidad de aportar y manejar información relevante para el cuidado de las personas dentro del sistema de salud y de esta manera desempeñarse eficientemente en sus actividades laborales^{1,2}.

Actitud: Disposición que tienen las personas a responder favorablemente a una actividad¹⁷. Además, se refiere al estado neurofisiológico y mental que posee el individuo para ejercer su labor ante determinadas actividades¹⁶.

Por consiguiente, las actitudes estuvieron basadas específicamente en tres componentes fundamentales: el componente cognoscitivo, comprendido por el conocimiento que la enfermera/o tiene en TIC; el componente afectivo, conformado por los aspectos emocionales que acompañan a las formas y/o motivación para el dominio adecuado de las herramientas tecnológicas; y el elemento motivacional, constituido por la disposición del personal de enfermería para utilizar y procesar los documentos de información en la práctica profesional del enfermero/a¹⁶. Por lo tanto, la enfermera/o debe tener en cuenta la predisposición para aprender y utilizar las TIC, generando así su pronta actualización y lograr de esta manera producir un impacto en el servicio y la institución de Salud^{1,17}

Tecnología de Información y Comunicación: Conjunto de herramientas técnicas que almacenan, recuperan, crean y transmiten información en gran cantidad y de manera rápida²⁰. Además, se refiere a la amplia gama de aplicaciones tecnológicas y de servicios, en donde se emplean las distintas clases de programas informáticos y equipos, y de esta manera se difunde la información mediante las telecomunicaciones; cuyo fundamento principal radica en impulsar y fortalecer el crecimiento social y económico de un país¹⁸. Asimismo, es definida como un conjunto de redes, servicios, dispositivos de hardware y software que conforman sistemas de información complementarios e interconectados, con el propósito de ejecutar datos de manera positiva; mejorando el rendimiento y productividad del gobierno, las empresas y la población; obteniendo como respuesta una mejor calidad de vida de las personas¹⁹.

Tic en enfermería: Son instrumentos que ayudan a la accesibilidad de datos relevantes, a brindar información de acuerdo a las gestiones en cuestión a los tratamientos, a la prestación de cuidados en la práctica de enfermería y a mejorar la calidad de vida de las personas²⁰. También es definida como la incorporación de herramientas tecnológicas en el ámbito sanitario, en el manejo, colección, procesamiento e identificación de información y datos, logrando una interacción enfermera/o – paciente; resolviendo de esta manera situaciones significativas para el bienestar de las personas, proporcionándoles cuidados para mantener y conservar su salud²¹.

Atención Primaria: Es una estrategia clave para alcanzar la eficacia y eficiencia de los sistemas de salud, adaptándose a los diversos contextos económicos y sociales de los diferentes países, con la finalidad de avanzar hacia la cobertura universal unida a la protección social en salud²².

Por lo tanto, utilizar herramienta tecnologías en la atención primaria, constituye un elemento primordial para aumentar y mejorar las intervenciones en la comunidad, accediendo a los servicios de manera más eficiente y equitativa, aumentando la costóefectividad de los tratamientos y la oportunidad de la atención, así como también mejorar los servicios de salud de manera eficiente²².

Materiales y métodos

La investigación fue de tipo cuantitativo^{24,25} y determinó las competencias tecnológicas de información y comunicación del profesional de enfermería en las instituciones del primer nivel de atención. La realización de esta investigación se desarrolló mediante un estudio piloto²⁶, con diseño descriptivo^{25,26}, no experimental^{26,27}, transversal^{27,28}. Esto debido al Decreto Supremo que Declara el Estado de Emergencia Nacional N° 044-2020-PCM³².

La población y muestra estuvo conformada por 25 profesionales de enfermería que laboran en la atención primaria de los Centros de Salud José Olaya, José Leonardo Ortiz y el puesto de salud Túpac Amaru, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión: “Profesionales de enfermería que aceptaron participar en dicha investigación” y “Profesionales de enfermería que laboran en instituciones del primer nivel de atención”²²; asimismo, que cumplan con los criterios de exclusión: “Profesionales de enfermería con plazas SERUMS” y “Profesionales de enfermería que gozaron de algún tipo de licencia”. Dicha investigación se realizó por el muestreo de tipo no probabilístico por convención^{26,28}.

La técnica que se empleó fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario titulado “Conocimientos, Habilidades y Actitudes en el uso de Internet y Nuevas Tecnologías en el profesional de enfermería”²⁶ (ver anexo N° 04), pues permitió recoger datos sobre las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención. El instrumento fue elaborado por Arandojo² cumple con las premisas de fiabilidad y validez, siendo su confiabilidad de 0.95 de acuerdo al Alfa de Crombach; estuvo dividido en 2 secciones: Características sociodemográficas y el cuerpo del cuestionario que mide las dimensiones: conocimientos, habilidades y actitudes². Además, en este estudio piloto se verificó la consistencia interna del instrumento y se obtuvo un alfa de combrach de 0,893²⁹ (ver anexo N° 05).

Para la dimensión de conocimiento, la escala fue de tipo ordinal y se recogió en cinco indicadores: Conocimientos de herramientas de investigación y software; herramientas de Internet y tecnologías que más utilizó; sistemas operativos conocidos e identificación de componentes del PC. A cada uno de estos indicadores se les asignó un nivel que va de “0” (insignificante); “1” (Básico); “2” (Intermedio); “3” (Avanzado) y “4” (experto)².

Escala para medir el nivel de conocimientos:

Media del Individuo	Nivel de Conocimientos
0-0,80	0=Insignificante
0,81-1,60	1=Básico
1,61-2,40	2=Intermedio
2,41-3,20	3=Avanzado
3,21-4	4=Experto

Para la dimensión de habilidades, la escala fue de tipo ordinal y se recogieron en indicadores: Si recurre a Internet y que tipo de aplicaciones utilizó. A cada uno de estos indicadores se les asignó un nivel que va de “1” (Básico); “2” (Intermedio); “3” (Avanzado) y “4” (experto)².

Escala para medir el nivel de Habilidades

Media del Individuo	Nivel de Habilidad
0,01-1,60	1=Básico
1,61-2,40	2=Intermedio
2,41-3,20	3=Avanzado
3,21-4	4=Experto

Para la dimensión de actitudes, la escala fue de tipo ordinal y se recogió en cinco indicadores: valoración general de las nuevas tecnologías, Internet y TIC; deseo de aprender más sobre informática; si el centro de trabajo ofrece cursos de formación; si acude o no, si se los ofrecen; motivo por el que no acude. Para cada uno de estos indicadores se les asignó un nivel de va de “1” (Muy desfavorable); “2” (Desfavorable); “3” (Indiferente); “4” (Favorable) y “5” (Muy favorable)².

Escala que mide el nivel de actitud.

Media del Individuo	Nivel de Actitud
0,01-1	1 = Muy desfavorable
1,01 – 2	2 = Desfavorable
2,01–3	3 = Indiferente
3,01 – 4	4=Favorable
4,01-5	5 = Muy favorable

El ítem número 23 del cuestionario, es una escala de Likert con 17 expresiones que, en definitiva, permitió la elección de una opción entre cinco alternativas:

1. Completamente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Completamente de acuerdo

Las puntuaciones obtenidas por cada individuo van desde 17 puntos (cuando ha contestado a todo con un 1) hasta 85 puntos (cuando contesta a todo con un 5), por lo tanto, este último tuvo una actitud más favorable hacia las TIC que el primero, que tendrá la actitud más desfavorable de todas. Por esto, se ha otorgado un valor de 1 a la opción más desfavorable hacia las TIC y un valor de 5 a la más favorable, lo que constituye una escala de medida ordinal de 5 puntos.

La asignación del nivel de Actitudes para la pregunta 23 se determina en base a las siguientes puntuaciones:

Puntaje de calificación Muy Desfavorable = 1-17 puntos.

Puntaje de calificación Desfavorable= 18- 34 puntos.

Puntaje de calificación Indiferente= 35-54 puntos.

Puntaje de calificación Favorable = 55-68 puntos.

Puntaje de calificación Muy Favorable= 69- 85 puntos.

Con respecto al valor final, las dimensiones de las variables se realizaron con mediciones de medias y a partir de los resultados obtenidos se determinó las competencias enmarcadas en conocimientos, habilidades y actitudes que tiene el profesional de enfermería en la TIC. Por último, se ha comprobado que cuando las personas tienen un nivel 3 o superior en todos los parámetros, tiene verdaderamente competencias en la tecnología de información y comunicación y si tuvieron un nivel menor de 3 en todos los parámetros, no cuentan con las competencias en las TIC.

El presente proyecto de tesis fue registrado por el sistema de gestión de investigación, luego se dispuso a buscar el cumplimiento de los requisitos de la asignatura de Tesis III, como la evaluación por pares del 30%, 60% y 100% (ver anexo N° 02) y el informe de software anti plagio Turnitin menor del 30% (ver anexo N° 03).

Fue presentado al jurado que fue designado por la Escuela de enfermería quienes evaluaron y brindaron sus sugerencias para mejorar, perfeccionar y aprobar la investigación, después se presentó al comité de ética de investigación de la Facultad de Medicina, de la Universidad

Católica Santo Toribio de Mogrovejo, la cual aportó sugerencias que fueron levantadas al instante y reenviadas por la asesora, posteriormente se recibió la constancia aprobatoria del estudio con resolución N° 335-2020-USAT-FMED (ver anexo N° 06).

Luego se solicitó el permiso respectivo y se coordinó con las jefas de los Centros de Salud José Olaya, José Leonardo Ortiz y el puesto de salud Túpac Amaru Chiclayo, para la realización del estudio piloto; posteriormente, una vez coordinado el permiso se aplicó el cuestionario a los profesionales de enfermería, teniendo en cuenta en todo momento los criterios de inclusión y exclusión, no sin antes informarles de manera detallada sobre el estudio y su carácter voluntario y anónimo a través de la hoja informativa (ver anexo N° 01).

Esta se realizó con 25 profesionales de enfermería; previo acuerdo con ellas(os) después de terminar su turno a la 1.30 pm; el día 04/03/20 se encuestó a 6 profesionales de enfermería del centro de salud José Leonardo Ortiz y el día 07/03/20 se encuestó a 2 profesionales de enfermería del puesto de salud Túpac Amaru; el día 08/03/20 se encuestó a 17 profesionales de enfermería del Centro de Salud José Olaya, en las instalaciones de la sala de espera, en un tiempo aproximado de 15 minutos.

Uno de los problemas que presentó la investigadora es que las enfermeras(os) lo hicieron regresar por varias veces consecutivas para poder conseguir las encuestas, debido a que tuvieron demasiado trabajo por realizar. Posteriormente se pasó a tabular, procesar e interpretar los datos.

El procedimiento y análisis de la información se hizo de la siguiente manera, primero se revisó el instrumento para verificar que todos los datos estén completo; se ejecutó un programa de computo con capacidad de análisis de datos “Microsoft Excel 16”, donde se digitaron los datos codificados en una matriz; también se utilizó el programa estadístico versión 25 en donde se calculó el alfa de combrach de las 23 preguntas que conforman las dimensiones para probar la consistencia interna o confiabilidad del instrumento de cada uno de sus ítems y de su totalidad, en donde se obtuvo un resultado de 0,893²⁹(ver anexo N° 05). También se realizó un análisis descriptivo de los datos según la variable ordinal y sus dimensiones de estudio; para la dimensión de conocimientos, habilidades y actitudes ante las TIC se sumó las respuestas obtenidas por cada ítem (entre 6 a 12), (entre 13 a 18) y (entre 19 a 23) del total de participantes y se obtuvo el promedio que fue colocado en porcentajes, luego se calculó la media para saber si cuentan con competencias TIC.

Luego habiéndose efectuado el promedio, se obtuvo que los conocimientos y habilidades son básicas y que las actitudes hacia las TIC son desfavorables; sumando estas tres dimensiones se obtuvo una media de (2,0), lo que conllevó a especificar que los profesionales de enfermería aun no cuentan con las competencias TIC. Las tres dimensiones antes mencionadas fueron presentadas en graficas de barras, y para determinar las competencias TIC se utilizó el histograma con medidas de tendencias(media) para su respectivo análisis. En este estudio de investigación, se tuvo en cuenta los principios de ética personalista de Sgreccia²⁸. Por ello el trabajo de investigación respeto el Reglamento de Elaboración de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos profesionales y el Reglamento de Propiedad Intelectual. Se presentó el informe de Software Antiplagio

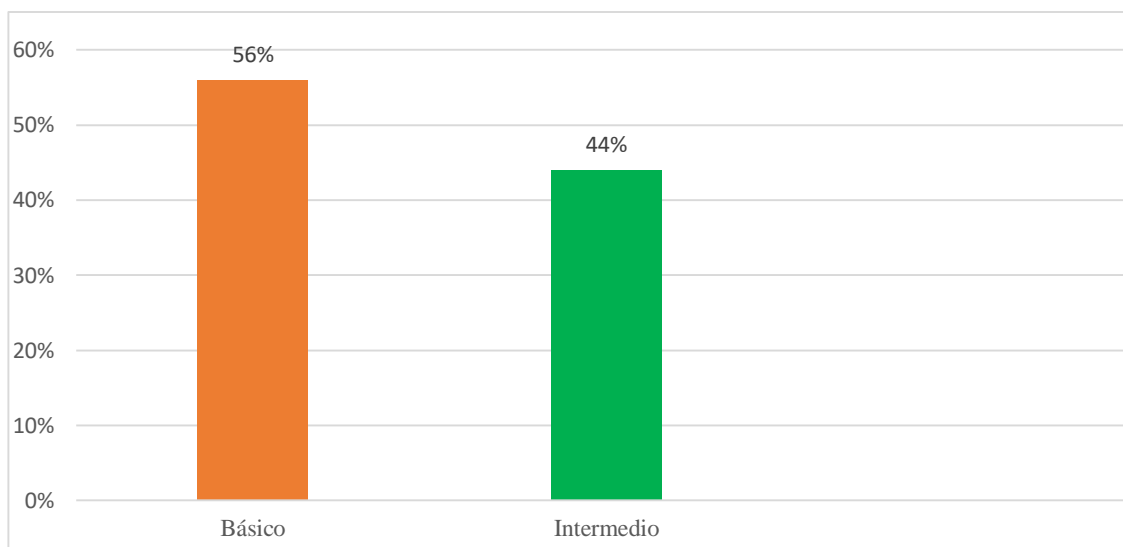
Turnitin, el que cumplió con el requisito de tener un porcentaje menor o igual al 30% de similitud (ver anexo N° 03), en comparación con otras investigaciones relacionadas al tema. También fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la facultad de Medicina.

Además, la recolección de datos se llevó a cabo en contacto con los sujetos que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, se les brindó la información correspondiente para contar con su participación voluntaria y anónima. Este estudio se realizó con fines académicos y de investigación. Además, pretendió dar respuesta y soluciones a la realidad observada y los beneficios obtenidos fueron otorgados y difundidos tanto para la investigadora en el enriquecimiento del trabajo, si como también para los participantes; con los resultados se brindó sugerencias y/o recomendaciones a favor de la escuela de enfermería para la posterior capacitación de las enfermeras(os).

Resultados y discusión

La presentación de los resultados se realizó dando respuesta a los objetivos de la investigación.

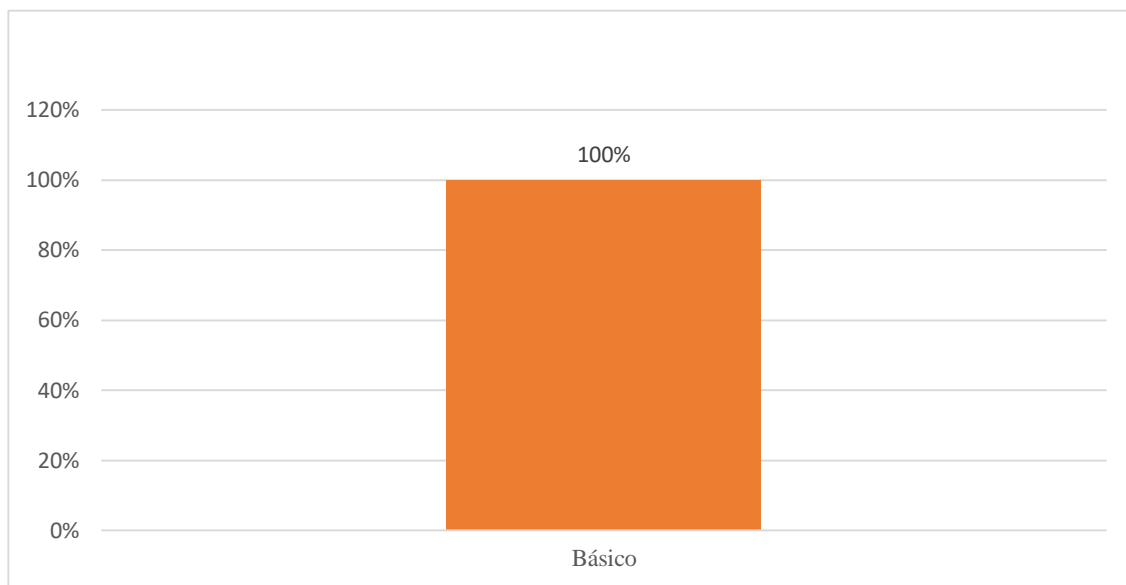
Gráfico N° 01: Nivel de conocimientos en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: Los resultados del gráfico N° 1 muestran que el 56% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención - Chiclayo, 2020 tienen un nivel de conocimientos básicos sobre TIC y el 44% tiene un nivel de conocimientos intermedios.

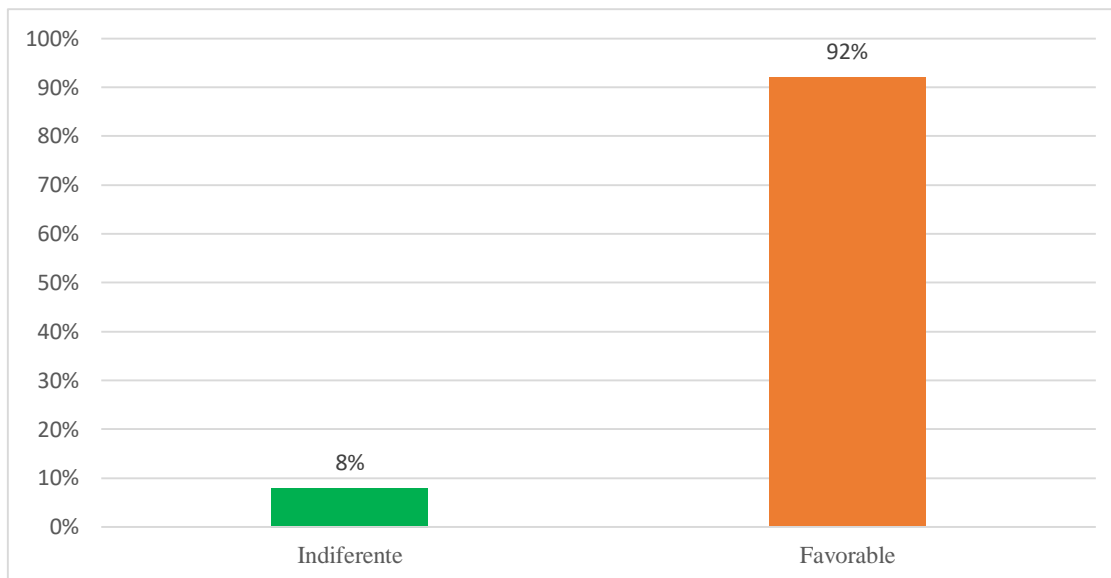
Gráfico N° 02: Nivel de habilidades en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: Los resultados del gráfico N° 2 muestran que el 100% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención - Chiclayo, 2020 tienen un nivel de habilidades básicas sobre TIC.

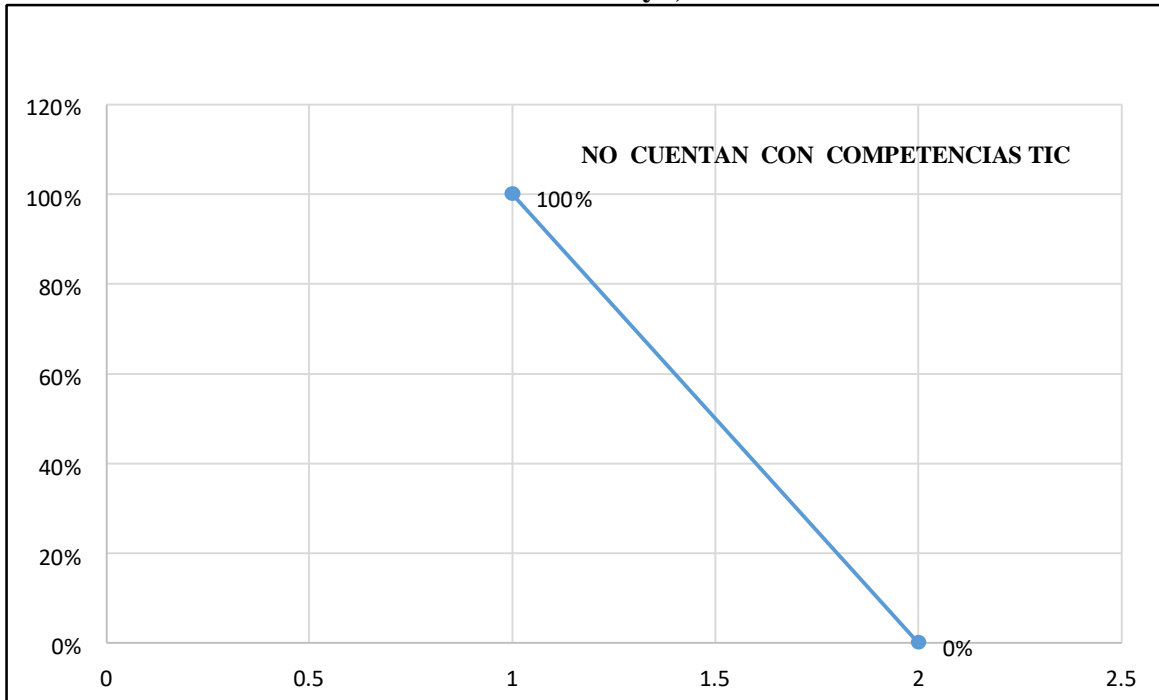
Gráfico N° 03: Actitudes en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: Los resultados del gráfico N° 3 muestran que el 92% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención - Chiclayo, 2020 tienen un nivel de actitud favorable hacia las TIC, mientras que el 8% de las enfermeras(os) tienen un nivel de actitud indiferente.

Gráfico N° 04: Determinar las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020 – Tomada del Autor Arandajo Morales.

Interpretación: Los resultados del gráfico N° 4 muestran que el 100% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención - Chiclayo, 2020 no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación; debido a que representa un valor de (2,0), valor por debajo de la media esperada (3,0).

En las actividades relacionadas con el profesional de enfermería están involucradas las Tecnologías de Información y Comunicación, para ello es necesario que la enfermera(o) disponga de competencias, enmarcadas en conocimientos, habilidades y actitudes, que permitan poner en práctica sus destrezas en el dominio de los programas informáticos, a fin de asegurar la atención y continuidad de los cuidados en enfermería^{2,10}. Estos cuidados brindados se deben a los conocimientos, habilidades y actitudes que tienen los profesionales de enfermería con respecto a las TIC.

Los resultados de la presente investigación inician dando respuesta al primer objetivo específico, concerniente a identificar el nivel de conocimientos en la Tecnología de Información y Comunicación del profesional de enfermería. Los principales hallazgos fueron: Que el 56% de los profesionales de enfermería tienen un nivel de conocimientos básicos sobre TIC y el 44% tiene un nivel de conocimientos intermedios. Dichos resultados se asemejan con la investigación de Arandajo², donde enfatizó que el 56,44% de los profesionales de enfermería poseen conocimientos básicos y el 25,74% tienen conocimientos intermedios, lo que quiere decir que el 82,18% de las enfermeras(os) pueden llegar a usar sin problemas los programas informáticos utilizados en su lugar de trabajo y el 17,82% posee conocimientos insignificantes por lo tanto no utilizan de manera adecuada los programas informáticos en su lugar de trabajo. Asimismo, se asemeja con la investigación de Espinola⁴ donde menciona que el 41,5% poseen conocimientos básicos, el 18,5% tienen conocimientos intermedios, el 25,4% tienen conocimientos insignificantes, el 14,6% poseen conocimiento avanzado y ningún profesional de enfermería cuenta con conocimientos expertos. Por lo tanto, los resultados explican que más de la mitad de los profesionales de enfermería adultos maduros y adultos mayores, de edades que oscilan entre 40 años a 65 años tienen conocimientos básicos sobre los elementos del ordenador, los sistemas operativos, los tipos de programas tecnológicos, la utilidad del internet y las herramientas tecnológicas, y lo restante corresponde a los profesionales de enfermería adultos jóvenes con edades que oscilan desde 23 años a 39 años que cuentan con conocimientos intermedios; haciendo énfasis que la mayor población del profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel atención cuentan con conocimientos básicos, es por ello que las enfermeras/os necesitan estar a la expectativa, aprender a utilizar las tecnologías de una manera adecuada, mantener actualizados sus conocimientos y estar capacitados en todo momento para dar solución a las actividades relacionadas con las TIC.

Asimismo, el 56% de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos de las generalidades de las TIC y el 44% tiene conocimientos intermedios. Belloch³⁰, señaló que las generalidades sobre TIC son un conjunto de nociones como la definición, los componentes, elementos, aplicaciones, sistemas operativos, programas, herramientas, ventajas y las sociedades que estas crean. Osorio M³¹, señaló al conocimiento básico como un conjunto de conceptos mínimos o saberes básicos; por tanto, los profesionales de enfermería tienen saberes básicos sobre las generalidades de las TIC y probablemente esta sea una de las razones por lo que las enfermeras/os pocas veces proyectan y gestionan actividades basadas en las TIC; esto se puede atribuir a que las instituciones del primer nivel de atención poco promueven la aplicación de las TIC en los procesos de atención de salud. Por consiguiente, el 65% de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos sobre los elementos del ordenador y el 35% no conocen los elementos del ordenador (Anexo

8/G11). El ordenador es un dispositivo electrónico que recibe, procesa, almacena y produce información a través de la combinación del hardware y el software; el monitor, la memoria RAM, placas USB, CPU, disco duro, etc., constituyen el hardware; los sistemas operativos como Symbian, Linux, macos, web 2.0 y los tipos de programas más sofisticadas, como base de datos, hoja de cálculo, procesadores de textos, etc., constituyen el software³⁵. Por lo tanto, los resultados explican que más de la mitad de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos sobre los elementos del ordenador, tanto software como hardware y es el sistema operativo web 2.0 el que más conocen.

Por consiguiente, el 84% de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos del internet y el 16% tienen conocimiento regular del internet (Anexo 8/G14). Esta investigación se asemeja con los resultados de otros autores^{3,33}, quienes hallaron que la mayoría de las profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos sobre el manejo y uso del internet (90%). Por lo tanto, los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen nociones básicas acerca del uso y manejo del internet, especialmente los enfermeros/as adultos maduros y adultos mayores, porque son ellos los que presentan mayores inconvenientes al momento de utilizarlas, pero sin embargo algunos profesionales de enfermería especialmente los adultos jóvenes tienen los conocimientos para poder utilizar y manejar el internet, una herramienta muy imprescindible para realizar de la mejor manera las actividades laborales de la atención primaria tanto asistencial como administrativa, en donde la Historia Clínica digital es muy importante porque permite un mayor control y seguimiento del paciente.

Asimismo, el 77% de los profesionales de enfermería tienen conocimiento básico con respecto a las herramientas tecnológicas que utilizan dentro de su lugar de trabajo y el 23% tienen conocimiento regular (Anexo 8/G15); las más usadas son las revistas y la base de datos online científicas o de salud, el gestor bibliográfico y la plataforma virtual³⁵. La investigación se asemeja con los resultados de otros autores^{3,36}, quienes hallaron que el 72% de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos acerca de la plataforma virtual, el 72% acerca del gestor bibliográfico, el 88% acerca de las revistas online y el 72% tienen conocimientos básicos acerca de la base de datos científicas o de salud. Además, se asemeja con la pesquisa de Custodio y Fernández³³, en donde se hallaron que la mayoría de las enfermeras(os) tienen conocimientos básicos acerca de las revistas de salud (80%). Martínez y López³, hallaron que la gran mayoría de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos acerca de las revistas de salud vía online (70%). Por lo tanto, los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen conocimientos básicos acerca de las herramientas tecnológicas que utilizan dentro de su lugar de trabajo, especialmente los enfermeros/as adultos maduros y adultos mayores, pero sin embargo algunos profesionales de enfermería especialmente los adultos jóvenes tienen los conocimientos para utilizar las herramientas tecnológicas dentro de su lugar de trabajo, por ello, ejecutan diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, ofreciendo a los profesionales de enfermería y a los pacientes intercambiar información y conocimiento.

Los resultados de esta investigación dan respuesta al segundo objetivo específico, concerniente a identificar el nivel de habilidades en la Tecnología de Información y Comunicación del profesional de enfermería. Los principales hallazgos fueron: Que el 100%

de los profesionales de enfermería tienen un nivel de habilidades básicas sobre TIC, por lo tanto, no se reportaron profesionales de enfermería con habilidades intermedias, avanzadas y expertas. Dichos resultados se asemejan con la investigación de Arandajo², donde enfatizó que el 43.36% tienen un nivel de habilidades básicas, el 18.96% tienen un nivel de habilidades intermedias, el 32,36% hacen uso de un nivel de habilidades avanzadas y tan sólo el 5,32% de los enfermeros encuestados hace uso de un nivel de habilidades expertas. Asimismo, se asemeja con la investigación de Espinola⁴ donde menciona que el 43.8% poseen habilidades básicas, el 20.8% tienen habilidades intermedias, el 26.9% tienen habilidades insignificantes, el 8.5% poseen habilidades avanzadas y ningún profesional de enfermería cuentan con habilidades expertas. Por lo tanto, los resultados explican que todos los profesionales de enfermería encuestados (Adultos jóvenes, Adultos maduros y Adultos mayores) tienen habilidades básicas sobre la utilización del ordenador, el internet y las aplicaciones tecnológicas como la Historia Clínica Digital; es por ello que, las enfermeras/os necesitan estar preparadas profesionalmente en TIC para aprender a utilizarlas y de esta manera tener las habilidades necesarias para beneficiar al paciente en la gestión de los cuidados relacionadas con las TIC.

Por consiguiente, el 100% de los profesionales de enfermería tienen habilidades básicas para el uso de las TIC en su lugar de trabajo. Núñez¹⁷, señala que las TIC son un conjunto de herramientas técnicas que almacenan, recuperan, crean y transmiten información en gran cantidad y de manera rápida. Osorio³¹, señala que la habilidad básica se definen como la capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento, convivencia digital y tecnológica; por tanto, los profesionales de enfermería tienen habilidades básicas sobre el uso de las TIC y probablemente esta sea una de las razones por lo que los profesionales de enfermería pocas veces reconocen la necesidad de desarrollar habilidades relacionadas con las TIC; esto se puede atribuir a que las instituciones del primer nivel de atención poco promueven la aplicación de las TIC en procesos de la atención de la salud, por ende poco de los profesionales de enfermería se desenvuelven en esta temática.

Por consiguiente, el 86% de los profesionales de enfermería tienen habilidades básicas de utilizar el ordenador en su lugar de trabajo (Anexo 8/G16), esta investigación se asemeja con los resultados de otros autores^{3,36}, quienes hallaron que el 85% de los profesionales de enfermería conocen el manejo del ordenador. Asimismo, el 86% de los profesionales de enfermería utilizan el internet en su lugar de trabajo para buscar información complementaria, para comunicarse con otros compañeros de servicio y para solucionar alguna duda clínica (Anexo 8/G18,19); este resultado se asemeja con la investigación de Custodio y Fernández³³, donde se hallaron que la mayoría de las enfermeras(os) usan el internet para buscar información, y para dar solución a alguna duda clínica; asimismo, se asemeja con la pesquisa de Martínez y López³, donde se hallaron que el 80% de los profesionales de enfermería usan el internet para comunicarse con otros compañeros de servicio y para buscar información complementaria. Por lo tanto, los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen habilidades básicas para manejar el ordenador, para utilizar el internet en su lugar de trabajo y de esta manera solucionar alguna duda clínica entre compañeros de distintos servicios, pero sin embargo existen algunos profesionales de enfermería que no utilizan el internet porque aumentan su carga laboral.

Entre las aplicaciones tecnológicas más utilizadas en el lugar de trabajo del profesional de enfermería está la Historia Clínica Digital (84%), la tele consulta, la tele información, las plataformas para formación y docencia y otras aplicaciones en red propias de su centro de trabajo (16%) (Anexo 8/G20). Estos resultados se asemejan con la investigación de Custodio y Fernández³³, en donde se hallaron que el 80% de las enfermeras(os) utilizan la historia clínica digital y otras aplicaciones en red utilizadas en su centro de trabajo (20%). Asimismo, se asemeja con la pesquisa de Martínez y López³, en donde se hallaron que el 75% de los profesionales de enfermería usan la Historia Clínica Digital, la tele información, la tele consulta y otras aplicaciones en red propias de su lugar de trabajo. Los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería utilizan la Historia Clínica Digital y otras aplicaciones en red propias de su lugar de trabajo y son los enfermeros/as adultos jóvenes quienes la utilizan de la mejor manera.

Entre las ventajas más reconocidas por el profesional de enfermería acerca de las TIC, están que utilizar las herramientas tecnológicas en su trabajo les ayuda ahorrar tiempo en la realización de estas (84%); están más informados, aumentan sus conocimientos y a través de ello, se evitan errores clínicos, brindan una solución rápida al problema del paciente y ayudan a aumentar la salud de la población facilitando la continuidad de cuidados. Anexo (8/G21). Estos resultados se asemejan con la investigación de Custodio y Fernández³³, en donde se hallaron que el 80% de las enfermeras(os) reconocen que al utilizar las TIC en su lugar de trabajo les ayuda a estar más informados, aumentan sus conocimientos y les ayuda a ahorrar tiempo. Asimismo, se asemeja con la pesquisa de Martínez y López³, en donde se hallaron que el 85% de los profesionales de enfermería reconocen que utilizar las TIC brindan una solución rápida al paciente, ayudan a aumentar la salud de la población facilitando la continuidad de los cuidados y con ello se evitan errores clínicos. Los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería manifiestan que utilizar herramientas tecnológicas en su lugar de trabajo les ahorra tiempo y les ayuda a brindar una solución rápida al paciente, desarrollando así sus habilidades con respecto a las TIC, pero, sin embargo, algunos profesionales de enfermería prefieren trabajar sin utilizar las TIC para evitar estresarse.

Los resultados de la presente investigación dan respuesta al tercer objetivo específico, concerniente a describir el nivel de actitudes en la Tecnología de Información y Comunicación del profesional de enfermería. Los principales hallazgos fueron: Que el 92% de los profesionales de enfermería tienen un nivel de actitud favorable hacia las TIC, mientras que el 8% de las enfermeras(os) tienen un nivel de actitud indiferente. Dichos resultados se asemejan con la investigación de Arandajo², donde enfatizó que el 66,51% mantiene una actitud favorable, el 6,33% una actitud muy favorable, no hay nadie que se niegue totalmente a usarlas, pero casi un cuarto de la población encuestada muestra una actitud indiferente (25,70%) o desfavorable (1,46%). Asimismo, se asemeja con la investigación de Espinola⁴, donde menciona que el 75,77% mantiene una actitud favorable y el 10,43% una actitud muy favorable, no hay nadie que se niegue totalmente a usarlas, pero el 3,6% mantienen una actitud indiferente o desfavorable (10,2%). Por lo tanto, los resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería (Adultos jóvenes, Adultos maduros y Adultos mayores) tienen actitudes favorables sobre el internet y las herramientas tecnológicas, es por ello que, el profesional de enfermería no es ajeno a esta

realidad y busca estar inmerso en las tecnologías de información y comunicación, poniendo su predisposición hacia estas, para contribuir en los cuidados del paciente relacionados con las TIC.

Es por ello, que el 92% de los profesionales de enfermería tienen actitud favorable hacia las TIC y el 8% no tienen actitudes favorables hacia las TIC. La actitud es la suma de predisposiciones organizadas para sentir, percibir y comportarse hacia una actividad¹⁸. Las actitudes implican aspectos volitivos y cognitivos del profesional de enfermería que le permite realizar evaluaciones sobre las TIC. Arandajo², señala que la característica de la actitud favorable es que los sujetos están en acuerdo con las actividades presentadas y muestran una tendencia positiva de apoyo hacia las TIC; lo que se afirma que los profesionales de enfermería muestran interés por conocer las TIC, su utilidad e importancia en el proceso de atención de la salud. Estos resultados se asemejan a los de Espínola, et al⁴ quienes concluyen que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen actitud favorable hacia las TIC. Por consiguiente, el 86% de los profesionales de enfermería tienen actitud favorable hacia el internet y las herramientas informáticas (Anexo 8/G22). Estos resultados explican que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen actitudes favorables hacia las TIC, esto se debe a que las TIC ofrecen múltiples oportunidades y beneficios que pueden contribuir a mejorar la calidad de atención de los servicios de salud, por lo tanto, se afirma que tienen predisposición positiva para conocer de los recursos y servicios que ofrece el internet y las herramientas informáticas.

Asimismo, el 32% de los profesionales de enfermería si les han ofrecido en su lugar de trabajo algún curso de informática, pero muchos de ellos no han asistido debido a que coincidían con su horario de trabajo, muchas veces los cursos se dictaban fuera de su horario de trabajo y no asistían porque tenían que ocuparse de su familia y tenían otras razones pendientes por realizar, en cambio el 78% de los profesionales de enfermería no les han ofrecido ningún curso de informática en su lugar de trabajo(Anexo 8/G24). Custodio y Fernández entre sus resultados hallaron que la mayoría de los enfermeros(as) no se les brinda un curso de informática dentro de su lugar de trabajo, pero sin embargo tienen las ganas de aprender. Espínola et al⁴, señalan que en algunos lugares de trabajos si brindan el curso de informática, pero la mayoría de ellos están inmersos en su trabajo, en tener que cuidar a su familia y muchos de ellos no asisten a estos cursos informáticos. Estos resultados explican que la mayoría de profesionales de enfermería no se les brinda algún curso de informática dentro de su lugar de trabajo, pero, sin embargo, la tercera parte de los profesionales encuestados si les han ofrecido en su lugar trabajo algún curso de informática, pero no han asistido porque el curso se dictaba fuera de su horario de trabajo y muchas veces tenían que ocupar de su familia, por lo tanto, se afirma que los profesionales de enfermería tienen ese ímpetu por aprender, pero por falta de tiempo no fortalecen de la mejor sus conocimientos y sus destrezas para el buen uso correcto de las herramientas tecnológicas.

Asimismo, el 52% de los profesionales de enfermería tienen una actitud favorable hacia las TIC, donde reconocen que el internet es una herramienta útil para la investigación y que los

medios tecnológicos aumentan la posibilidad de trabajar en equipo; además refieren que el internet es una herramienta imprescindible para el aprendizaje y que realizan mejor sus actividades; la mayoría manifiesta que si se les ofrecieran la oportunidad de llevar cursos tecnológicos estudiarían más sobre TIC; también mencionan que les encantaría utilizar el internet para hurgar en la investigación y que les gustaría aprender más sobre esta temática, pero sin embargo el 48% de los profesionales de enfermería tienen una actitud indiferente hacia las TIC, debido a que no prefieren usar la tecnología porque tienen miedo utilizarla por si algo realizan mal, además refieren que los aíslan de los demás y no tienen paciencia para utilizarla (Anexo 8/G25,26). Estos resultados se asemejan con la investigación de Arandajo², donde se hallaron que la mayoría de los enfermeros(as) tienen actitudes favorables hacia las TIC y que muestran interés por estas, donde reconocen que son herramientas útiles para la investigación y que aumentan la posibilidad de trabajar en equipo, además las enfermeras(os) manifiestan que con las herramientas tecnológicas realizarían mejor sus actividades, pero, sin embargo dentro de los resultados se mostró que el 30% de los enfermeros(as) tienen actitudes indiferentes hacia las TIC, donde se menciona que las enfermeras(os) no prefieren usar la tecnología porque tienen miedo a utilizarla. Asimismo, estos resultados se asemejan con la pesquisa de Espínola et al⁴, donde señala que más de la mitad las enfermeras(os) tienen actitudes favorables hacia las TIC, además, manifiestan que si se les ofreciera la oportunidad de llevar cursos tecnológicos estudiarían y aprenderían más sobre esta temática, pero sin embargo la cuarta parte de los encuestados manifiestan que las TIC los aíslan de los demás y no tienen mucha paciencia para utilizarlas. Estos resultados explican que más de la mitad de los profesionales de enfermería tienen actitudes favorables hacia las TIC porque reconocen que los medios tecnológicos aumentan la posibilidad de trabajar en equipo realizando sus actividades de la mejor manera; pero existe la cuarta de los profesionales de enfermería que tienen una actitud indiferente hacia las TIC, porque manifiestan su temor al utilizarlas por si algo realicen mal; por lo tanto, se afirman que las enfermeras/os reconocen que las TIC son imprescindibles dentro de su lugar de trabajo, pero algunos de ellos no prefieren utilizarlos porque manifiestan temor por si algo realicen mal. ímpetu por aprender, pero por falta de tiempo no fortalecen de la mejor sus conocimientos y sus destrezas para el buen uso correcto de las herramientas tecnológicas.

Los resultados de la presente investigación dan respuesta al objetivo general, concerniente a determinar las competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería. Los principales hallazgos fueron: Que el 100% de los profesionales de enfermería aún no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación, porque muchos de los profesionales de enfermería poco gestionan actividades relacionadas con las TIC y son los enfermeros(as) adultos maduros y adultos mayores que presentan bastante dificultad al momento de utilizarlas. Dichos resultados se asemejan con la investigación de Arandajo², donde enfatizó que los profesionales de enfermería aun no cuentan con competencias informáticas debido a que hay mucho por mejorar, porque casi tres cuartas partes de los enfermeros(as) tienen unos conocimientos medios o básicos(56,44%), el 43,36% tiene unas habilidades para el uso de las TIC entre el nivel básico e intermedio, el 46,51% tiene una actitud favorable o muy favorable y una actitud indiferente (21,70%) hacia las tecnologías; mostrar la competencia informática implica integrar estos tres parámetros en la misma persona para poder decir que tiene verdaderas

competencias informacionales, sin embargo las enfermeras(os) aún no cuentan con estas competencias informáticas, debido a que nos encontramos con que tan sólo 50 personas en toda la muestra(217) cumplen este criterio, sin embargo la mayoría presenta dificultades al momento de utilizarlas. Asimismo, se asemeja con la investigación de Espinola⁴ donde menciona que en la población estudiada (profesionales de enfermería entre las edades de 40 a 60 años), no se ha podido recoger evidencia empírica que constata el logro de competencias relacionadas con las TIC; debido a que el 41.5% de las enfermeras(os) poseen conocimientos básicos; el 43.8% poseen habilidades básicas y el 79,7% mantiene una actitud favorable hacia las TIC. El análisis de las tres dimensiones estudiadas revela niveles insuficientes para dos de ellas: el conocimiento y la habilidad, y muestra un nivel favorable para la actitud. Esta especial combinación de factores presenta una estupenda oportunidad para que las instancias de formación de las personas, en especial la universidad, planteen alternativas para que los profesionales de la enfermería utilicen con propiedad los avances de la tecnología.

Este trabajo de investigación presentó cierta limitación debido a la pandemia del covid19, comenzando por el tamaño de la muestra, por lo que se convirtió en un estudio piloto, con la participación de 25 profesionales de enfermería, lo cual fue una investigación con el menor número de participantes, debido a la dificultad de no poder realizarse con una mayor cantidad de población y así tener datos más representativos; además de ello, en primera instancia, era difícil encontrar información sobre las TIC en salud, pero por la coyuntura en la que vivimos, esta temática sobre las TIC ha sido abordada en todos los ámbitos especialmente en el sector salud.

Conclusiones

Las competencias en la Tecnología de Información y Comunicación que tiene el profesional de enfermería del primer nivel de atención con respecto al conocimiento y habilidades son básicas y mejorables, esta limitante se puede atribuir a que las instituciones del primer nivel de atención poco promueven la utilización de los recursos tecnológicos necesarios y muy poco aplican los procesos de atención de salud relacionados con las TIC.

La mayoría de los profesionales de enfermería del primer nivel de atención, muestra un nivel de actitud favorable hacia las Tecnologías de Información y Comunicación; es por ello que los enfermeros/as están dispuestos a aprender más sobre las TIC, para poder ejecutar con eficacia y eficiencia sus labores en enfermería.

Los profesionales de enfermería del primer nivel de atención aún no cuentan con competencias Tecnológicas de información y comunicación; debido a que los conocimientos y habilidades hacia las TIC son básicas y solo las actitudes son favorables, esto se puede atribuir a que el profesional de enfermería tiene la predisposición de aprender más, pero por falta de tiempo en sus labores son muy pocos los que por su propia cuenta se capacitan para

crecer profesionalmente y de esta manera obtengan los conocimientos necesarios para aprender utilizar las TIC.

Recomendaciones

Atención Primaria: Gestionar e implementar las herramientas TIC, planteando propuestas de mejoras relacionadas con las Tecnologías de Información, así como brindar capacitaciones al profesional de enfermería para incrementar la calidad de atención en los Centros y Puestos de Salud para mejorar los procesos operativos en la atención primaria y de esta manera aumentar el bienestar laboral del profesional de enfermería.

A los profesionales de Enfermería de los centros de Salud José Olaya, José Leonardo Ortiz y el puesto de salud Túpac Amaru: Impulsarlos a establecer propuestas de mejora que promuevan la creciente utilización de herramientas tecnológicas dentro de su quehacer enfermero; asimismo incentivarlos a recibir constantemente capacitaciones continuas para su crecimiento profesional acerca de las nuevas actualizaciones de las TIC para un buen manejo y desempeño laboral enfermero.

A las universidades: Optimizar y promover en pregrado el aprendizaje con la temática de las TIC dentro de la formación del estudiante de enfermería, para que cuando se desempeñen en sus labores diarias cuente con las competencias básicas enmarcadas en conocimientos, habilidades y actitudes, que ayuden a brindar una atención y continuidad de los cuidados enfermeros.

Esta investigación puede realizarse bajo la metodología cualitativa que permitirá acercarse más a la experiencia y perspectiva del profesional de enfermería, a través de una entrevista detallada y observacional.

Referencias

1. Hernández A, Wigodski J, Caballero E. Informática en enfermería: un desafío a la formación actual Nursing informatics: a challenge to current education. Recuperado el 12 de Febrero del 2017. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Perspectivas/Opinion/5307>
2. Arandojo M. Nuevas Enfermería- las nuevas tecnologías al servicio de la enfermería en el siglo XXI 2016[Internet]. Recuperado el 05 de mayo de 2017. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/46268/1/T39552.pdf>
3. Martínez ED, López MJ. El conocimiento y aplicabilidad de las nuevas tecnologías en el profesional de Enfermería.2011 [Internet]. Recuperado el 2 de mayo del 2015. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44829/1/RECIEN_02_03.pdf
4. Espínola CN, Ojeda CC, Ramos AL, Robertti MI, Martínez A, Paniagua D. Conocimientos, prácticas y actitudes acerca de las Tecnología de la Información y Comunicación en los profesionales de enfermería del Alto Paraná. Index Enferm 2013[Internet]. Recuperado en enero del 2015. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/302888251_Conocimientos_practicas_y_actitudes_acerca_de_las_Tecnologias_de_la_Informacion_y_Comunicacion_en_lo_s_profesionales_de_enfermeria_del_Alto_Parana
5. Chino VE. Conocimiento y actitud hacia las tecnologías de información y comunicación del profesional de enfermería de enfermería de la Red de Salud Puno. Index Enferm [Internet].2015. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1932/Chino_Mamani_Vladimir_%20Eliseo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. López C y Ydrogo J. Uso de tecnologías de la información y la comunicación (tic) por parte de enfermeros docentes en la región Lambayeque. 2017. Index Enferm [Internet]. Recuperado en enero del 2018. Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1293/1/TL_YdrogoSantosJosselym_LopezReyeseCindy.pdf.pdf
7. Fernández L, Vega M, Lazo S. Enfermería y Salud 2.0- Recursos tics en el ámbito sanitario;25:51-5.2014[Internet]. Recuperado en febrero del 2015. Disponible en: <https://acortar.link/pgXv0>
8. Alda O, Olivia S. Competencia en investigación en enfermería Research competence in nursing;(2):9-17. 2011. [Internet]. Recuperado en Octubre del 2015 Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v17n2/art_02.pdf
9. Hernández A, Wigodski J, Caballero E. Nursing informatics: a challenge to current education. Medwave. Feb;12(2): e5307 doi: 10.5867. 2014. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Perspectivas/Opinion/5307>
10. Arandojo M. Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. Índex de Enfermería, 25(1-2), 38- 41. 2015[Internet]. Recuperado en febrero del 2016. Disponible en: <https://acortar.link/7r29T>
11. Girbau MR, Galimany J, Salas K. Cuidados de enfermería y las tecnologías de la información y la comunicación. Nursing, 28(1), 60-63. Recuperado el 05 de mayo de 2015. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021253821070340X>

12. González Y. La tecnología de la información y comunicación como nueva forma de estrategia en Enfermería. *Enfermería Universitaria*, 7(4), 4- 5. Recuperado en septiembre del 2015. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v7n4/v7n4a1.pdf>
13. Tejada FJ, Ruíz MR. Aplicaciones de Enfermería basadas en Tics. Hacia un nuevo Modelo de Gestión. *ENE, Revista de Enfermería*, 4(2). Recuperado el 12 de febrero del 2015. Disponible en: [file:///C:/Users/user/Downloads/127-476-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/127-476-1-PB%20(3).pdf)
14. García M, Lleixà M; Nieto Carmen; Albacar N. Competencia informacional en enfermería y otros profesionales de la salud. *Index de Enfermería [Index Enferm]* (edición digital) 2011; 20(4). Consultado el 2 de Mayo de 2020. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000300010
15. Vialart M. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. 2016. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/649/158>
16. Acosta A. Líneas de investigación en enfermería. *Revista cubana enfermería*. 2017. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03191997000200007
17. Nuñez J. Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión del cuidado. 2020. Disponible en: http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3398/html_750
18. Barbosa I, Silva K, Araujo V, Páez M. El proceso de comunicación en Telenursing: una revisión integradora. *Rev. Bras. Enfermera [en línea]*. vol.69, n.4, pp.765-772. 2016. Disponible en : http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-71672016000400765&lng=en&nrm=iso&tlng=pt
19. Carvajal L, Vásquez L. Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a teleenfermería como estrategia de continuidad del cuidado. 2016. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v5n2/v5n2a04.pdf>
20. Ramos J. Las Tics en Enfermería de Práctica Avanzada. 2017. Disponible en: <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/19361/Las%20TICs%20en%20Enfermer%C3%ADa%20de%20Pr%C3%A1ctica%20Avanzada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Meléndez C. Actitud de las enfermeras operativas hacia el uso de las computadoras en la atención [Tesis de maestría]. España. Facultad de enfermería. Universidad autónoma de Nuevo León. 2016.
22. La ANA (American Nursing Association). TICs en Enfermería. *Enfermería. WHO [Internet]*. 2015 [cited 2019 Jun 17]. Disponible en: <https://vmtsalud.com.pe/noticias/las-tic-en-la-enfermeria-vmt>
23. Organización Mundial de la Salud. OMS | Enfermería. *WHO [Internet]*. 2015 [cited 2019 Jun 17]. Disponible en: https://www.who.int/whr/2008/08_report_es.pdf
24. Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la investigación. Sexta edición. México: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana; 2014.
25. Ortiz F, García M. Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas. México: Limusa; 2016. 179p.

26. Hernández R. Fernández C. Baptistas P. Metodología de la investigación. 6th ed. México D.F.: Mc Graw Hill; 2015. 1-613 p.
27. Bernal C. Metodología de la investigación. 4ta ed. Colombia: Pearson; 2016. 286p.
28. Elio S. Manual e Bioética I Fundamento y ética biomédica. 5°ed. Madrid; 2014
29. Navarro, D. Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. 2019. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
30. Belloch C. Las tecnologías de la información y comunicación [Ensayo en internet]. Valencia: Unidad de Tecnología Educativa. Universidad de Valencia. 2015. [Accedido: 15-junio-20]. Disponible en: <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
31. Osorio M. Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa Edit. Retablo Papel. 2015. Vol. III. Disponible en <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/137/Libro%2003%20-%20Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20y%20la%20comunicaci%C3%B3n.pdf>
32. Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del Covid-19. Decreto supremo N° 044-2020. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/566448/DS044-PCM_1864948-2.pdf
33. Custodio JA. Fernández LE. Uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de las facultades de medicina de la región Lambayeque durante el año 2013-2014. 2015 [Tesis de grado]. Lambayeque: Facultad De Medicina. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2015
34. Iriberry J. Componentes de un ordenador [Internet]. 2014. [Accedido: 15-junio-20]. Disponible en: <https://lc.fie.umich.mx/~moises/apuntes/LHC/componentesComputadora.pdf>
35. Arranz J. Internet: pediatría y la web 2.0 [Internet]. 2017. [Accedido: 16-jun-20]. Disponible en: <http://www.avpap.org/documentos/jornadas2007/internet.pdf>
36. Martos A. Introducción a la informática. 1ra ed. España: Editorial. Anaya Multimedia. 2014. Hill. 2016.
37. Norton P. Introducción a la computación. 6ta. Edición. México. Editorial Mc Graw
38. Bunge M. Epistemología. Barcelona España: Editorial Ariel 2014. P.23.
39. Muñoz M, Cabieses B. Vías de comunicación preferidas por profesionales de la salud para acceder a programas de formación continua en una escuela de enfermería chilena. Rev. Cienc. Enferm [Revista en internet]. Jun. - 2017. [Accedido: 20-Junio-20]; 13(1): 2. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v13n1/art07.pdf>
40. Linger C, Spinelli H, Iriart C. El Internet y su incorporación al sector de la salud. Rev. Panamericana de Salud Pública [Revista en internet]. Washington: Abril 2017 [Accedido_ 21 de Junio - 2020]; 1(4):315-323. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/1997.v1n4/315-323>
41. Vialart VM. Las tecnologías de información y comunicaciones: Un desafío para la gestión de cuidado. Scielo Rev cubana enferm [Internet]. Marz 2016 [Consultado el

- 24 de oct 2020]; 32(1):118-125. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100014
42. Fernández LM, Vega MA, Laso CS. Enfermería y Salud 2.0- Recursos tics en el ámbito sanitario. Scielo Índex Enferm [Internet]. Jun 2016[Consultado el 26 de oct 2020]; 25(2): 51-65. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100012
43. Herrera CCD. Las tecnologías en el aprendizaje de prestación de cuidados: propuesta de un marco referencial desde el modelo de patricia benner. Rev de Enfer [Internet]. Jun 2016 [consultado 21 oct 2020]; 10(3): 1-10. Disponible en: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/664/benner>

Anexos

Anexo N° 01



Hoja Informativa para participar en un estudio de investigación

- ADULTOS -

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
 Investigadores: Erika Alamo Valdera.
 Título: Competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020

Propósito del Estudio:

Mi persona invita a participar en este estudio, competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones del primer nivel de atención y a partir de los resultados, concientizar a capacitarse en la utilización de herramientas tecnológicas de forma correcta, actualizándose y apropiándose del uso de las TIC para un mejor desempeño.

Procedimientos: Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

Luego de que usted dé su consentimiento, se le entregará un cuestionario con algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación, asignándole un anónimo, para proteger su identidad y en un tiempo estimado de 25 minutos. El cuestionario puede realizarse en las instituciones de primer nivel de atención Chiclayo.

En seguida se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados, a la institución donde usted trabaja o estudia y a la universidad. Finalmente, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención que participan en esta investigación obtendrán el beneficio de permitir evaluar las

competencias en la tecnología de información y comunicación del profesional de enfermería en instituciones, además si hubiese alguna pregunta del tema, la investigadora absolverá sus dudas.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

Confidencialidad:

Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida:

Deseamos conservar la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos: SI NO

Se contará con el permiso del Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, cada vez que se requiera el uso de la información.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Erika Alamo Valdera al tel.925950454, investigadora principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 074-606200 anexo 1138

Anexo N° 02
Instrumento de evaluación por pares: rúbrica al 30%

CATEGORÍA	EXCEPCIONAL (3.33)	EXPERTO (2.83)	APRENDIZ (2.33)	NOVATO (0.75)
1.Pertinencia de la temática.	Aborda un tema original y actual que aporta al conocimiento de las ciencias de la salud y de Enfermería (x)	Innova un tema investigado, actualizando su importancia para el conocimiento de las ciencias de la salud y enfermería.	Aborda un tema que ya ha sido investigado anteriormente en otros contextos.	Aborda un tema general sin definir su relevancia para las ciencias de la salud y enfermería.
2.Impacto del problema.	Sistematiza los datos evidenciando el impacto del problema a nivel local, nacional e internacional.	Presenta datos del problema a nivel local, nacional e internacional (x)	Sistematiza datos generales sin reflejar el impacto del problema.	Presenta datos de la realidad sin sistematizarlos.
3.Contextualiza el problema de investigación.	Expone con claridad el contexto económico, político, social en el cual se desarrolla el problema y su relación con el objeto en estudio.	Relaciona el escenario del objeto en estudio con 2 factores del contexto como mínimo.	Contextualiza el problema en el escenario de la realidad local.	Expone en forma poco clara el contexto en el cual se desarrolla el problema (x)
4.Formulación del problema Científico.	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, las relaciona con su problemática, identificando lugar y tiempo.	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, y las relaciona con su problemática (x)	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, con escasa relación con su problemática.	La pregunta no identifica el objeto de estudio o las variables y no se relaciona con la Problemática.
5.Objetivos	Los objetivos son claros, medibles, congruentes y direccionan al método de estudio (x)	Los objetivos son claros, medibles y congruentes	Los objetivos son medianamente claros, pero no congruentes	Los objetivo no son claros, ni medibles ni congruentes
6. Justificación	El propósito es suficientemente significativo para que se justifique la realización de la investigación desde diferentes perspectivas (x)	Justifica abordar el problema de investigación desde 2 perspectivas.	Justifica abordar el problema de investigación mínimamente desde la perspectiva.	Enuncia situaciones de la problemática sin justificar el porqué del problema.
16.4	CALIFICACIÓN			

Jhoana Agip Acuña

Nombre y firma del evaluador

Instrumento de evaluación por pares: rúbrica al 60%

CATEGORIA	EXCEPCIONAL (2)	EXPERTO (1.5)	APRENDIZ (1)	NOVATO (0.5)
1.Pertinencia de la temática.	Aborda un tema original y actual que aporta al conocimiento de las ciencias de la salud y de Enfermería	Innova un tema investigado, actualizando su importancia para el conocimiento de las ciencias de la salud y enfermería (x)	Aborda un tema que ya ha sido investigado anteriormente en otros contextos.	Aborda un tema general sin definir su relevancia para las ciencias de la salud y enfermería.
2.Impacto del problema.	Sistematiza los datos evidenciando el impacto del problema a nivel local, nacional e internacional.	Presenta datos del problema a nivel local, nacional e internacional (x)	Sistematiza datos generales sin reflejar el impacto del problema.	Presenta datos de la realidad sin sistematizarlos.
3.Descripción del escenario.	Expone con claridad el contexto económico, político, social en el cual se desarrolla el problema y su relación con el objeto en estudio.	Relaciona el escenario del objeto en estudio con 2 factores del contexto como mínimo(x).	Contextualiza el problema en el escenario de la realidad local.	Expone en forma poco clara el contexto en el cual se desarrolla el problema.
4.Formulación del problema Científico y redacción de objetivos.	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, las relaciona con su problemática, identificando lugar y tiempo. Los objetivos son claros, medibles, congruentes y direccionan al método de estudio (x)	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, y las relaciona con su problemática. Los objetivos son claros, medibles y congruentes	La pregunta identifica el objeto de estudio o las variables, con escasa relación con su problemática. Los objetivos son medianamente claros, pero no congruentes	La pregunta no identifica el objeto de estudio o las variables y no se relaciona con la Problemática. Los objetivo no son claros, ni medibles ni congruentes
5. Justificación	El propósito es suficientemente significativo para que se justifique la realización de la investigación desde diferentes perspectivas	Justifica abordar el problema de investigación desde 2 perspectivas (x)	Justifica abordar el problema de investigación mínimamente desde la perspectiva.	Enuncia situaciones de la problemática sin justificar el porqué del problema.
6.Importancia	Presenta la conveniencia, relevancia social, implicancias, prácticas, valor teórico, y la utilidad metodológica de la investigación.	Presenta la conveniencia, relevancia social, e implicancias	Presenta relevancia social de investigación	Enuncia situaciones de la problemática sin justificar el porqué del problema.

		prácticas de la investigación(x).		
7.El marco teórico	El marco teórico formulado tiene consistencia lógica, es sencillo, está armónicamente redactado e integra las variables o el objeto de estudio, tiene transferencia. Los antecedentes son precisos y se relacionan con las variables u objeto de estudio(x).	Está construido de manera coherente y lógica, le hace falta transferencia y tiene sustento teórico. Los antecedentes están redactados muy ampliamente.	Es amplio, le falta centrar algunos contenidos, falta transferencia. Le falta consignar más antecedentes relacionados con las variables u objeto de estudio.	No tiene consistencia, ni lógica, es amplio e inespecífico, no tiene sustento teórico. No tiene antecedentes.
8.Redacción y ortografía	Documento impecable en redacción y ortografía	Trabajo evidencia en menos del 10% de los párrafos, errores de ortografía y redacción (x)	Trabajo evidencia en menos del 50% de los párrafos errores de ortografía y redacción	Trabajo evidencia en todos los párrafos errores de ortografía y redacción
9.Citas bibliográficas	Presenta correctamente las citas al estilo Vancouver de todos los documentos citados (x)	Presenta correctamente las citas al estilo Vancouver de algunos documentos citados.	El trabajo cita algunos autores, pero no hay datos de las fuentes	El trabajo no contiene citas bibliográficas
10.Responsabilidad en la presentación del documento	Presenta un documento de calidad con puntualidad, completo, limpio y ordenado.	Presenta el Documento con puntualidad completo, limpio y ordenado (x)	Presenta puntualmente el documento, pero incompleto	Presenta el documento con retraso
16.5	CALIFICACIÓN			

JHOANA AGIP ACUÑA

Nombre y firma del evaluador

Instrumento de evaluación por pares: rúbrica al 100%Indicaciones: Marcar **NO**, **SI** o **P** (proceso)

	CARACTERISTICA	N O	P	S I
0 1	El título es claro, preciso y sucinto, contiene la(s) variable(s) de estudio, no contiene siglas ni abreviaturas y no excede de 20 palabras.			x x
0 2	El resumen está redactado en un solo párrafo, en no más de 250 palabras y contiene descriptores, verificados en un tesoro.			
0 3	La introducción, presenta datos relevantes y coherentes con la(s) variable(s) de estudio, presenta los antecedentes más importantes y está basado en referencias bibliográficas.			x
0 4	El problema de investigación aparece al finalizar la introducción, está formulado como pregunta en forma clara y sin ambigüedad, además contiene la(s) variable(s) de estudio y la dimensión témporo-espacial.			x
0 5	El problema planteado es relevante para las ciencias de la salud, principalmente para enfermería y es susceptible de ser investigado.			x
0 6	La justificación se basa en datos concretos, sean bibliográficos o estadísticos y ayudan a explicar y sustentar la importancia de la investigación que se pretende realizar.			x x
0 7	Los objetivos son medibles y congruentes entre sí y con la operacionalización de variables y son susceptibles de ser alcanzados.			x
0 8	El marco teórico formulado tiene consistencia lógica, es sencillo, está armónicamente redactado e integra las variables de estudio y está debidamente referenciados.			x
0 9	El tipo de investigación planteado, es adecuado para estudiar la(s) variable(s)			x
1 0	El diseño metodológico permite abordar el problema de investigación, lograr los objetivos, además si en caso se ha planteado hipótesis permite comprobarlas.			x
1 1	Define su población, indicando la fuente.			x
1 2	Define el tipo de muestra, establece criterios de selección.			x
1 3	La muestra es representativa y estadísticamente válida.			x
1 4	El muestreo es coherente con el diseño de investigación.			
1 5	La operacionalización realizada ha sido exhaustiva y contiene la definición conceptual y operacional de todas las variables (y figura como anexo)			x
1 6	Los instrumentos propuestos son adecuados y suficientes para cumplir con los objetivos planteados.			x
1 7	Establece criterios de validez y confiabilidad que garanticen el rigor científico y lo especifica en el acápite de instrumentos.			x
1 8	Especifica la secuencia del análisis de datos.			x

1 9	Especifica las pruebas estadísticas para su procesamiento de datos y el programa para el procesamiento y análisis de datos.			x
2 0	Al redactar las implicancias éticas sustenta cómo garantizará las mismas.			x
2 1	Menciona los posibles resultados de la investigación, basados en los antecedentes y/o marco teórico.			x
2 2	El cronograma de actividades está en un diagrama de Gantt y es factible de cumplirse.			x
2 3	El presupuesto y financiamiento están claramente establecidos, es un presupuesto real.			x
2 4	Menciona a los colaboradores: personas, instituciones, etc. Que brindarán apoyo en la ejecución de la tesis, ya sea facilitando espacios, material, información.			x
2 5	Las citas bibliográficas consignadas, se han registrado correctamente en el Referencial Bibliográfico.			x
2 6	El 100% de las citas y referencias bibliográficas, se han realizado bajo las normas Vancouver.		x	
2 7	El 75% de las fuentes citadas tienen 5 años de antigüedad como mínimo y constituyen como mínimo 25.		x	
2 8	Hay coherencia lógica entre cada estructura del proyecto de Tesis.			x
2 9	Las faltas ortográficas no exceden del 20% del documento.			x
3 0	Aparecen en el apartado de anexos todos los instrumentos referidos en el marco metodológico, instrumentos de recolección de datos, consentimiento informado y hoja de asentimiento si fuera necesario.			x
3 1	Ha respetado el protocolo de proyecto de tesis propuesto por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.			x

Calificación:

≥ 7 características observadas: **Desaprobado**

6 - 3 características observadas: **aprobado con observación condicional**

≤ 2 observaciones, **aprobado y apto para evaluación del profesor**

1- Aprobado y apto para evaluación del profesor

(X)

2- Aprobado con observación condicional

()

3-Desaprobado

()

OBSERVACIONES

Corregir referencias bibliográficas

JHOANA LISZETH AGIP ACUÑA

Nombre y firma del evaluador

Anexo N° 03

Informe del software antiplagio con un porcentaje menor al 30%

TESIS III

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

eprints.ucm.es

Fuente de Internet

6%

2

repositorioslatinoamericanos.uchile.cl

Fuente de Internet

2%

3

www.fuden.eu

Fuente de Internet

1%

4

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

1%

5

www.index-f.com

Fuente de Internet

1%

6

pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1%

7

books.apple.com

Fuente de Internet

<1%

8

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

9	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
10	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
11	moam.info Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1%
14	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Davy College Trabajo del estudiante	<1%
16	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
17	www.ftpiicd.org Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	<1%
19	brainly.lat Fuente de Internet	<1%

20	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
21	www.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
22	efdeportes.com Fuente de Internet	<1%
23	www.hmi.gov.co Fuente de Internet	<1%
24	www.eca.usp.br Fuente de Internet	<1%
25	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
26	ambienteciudadigital.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
27	Sarah Salvador Pereira, Sonia Regina Zerbetto, Maria do Perpétuo Socorro de Sousa Nóbrega, Ricardo Wagner Machado da Silveira et al. "Harm reduction conceptions: speeches of Primary Health Care nursing professionals", Revista Brasileira de Enfermagem, 2020 Publicación	<1%
28	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
29	ticparalagestionyelconocimiento.wordpress.com Fuente de Internet	<1%

Anexo nº 04

Instrumento de recolección de datos



ENCUESTA SOBRE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES DEL USO DEL INTERNET Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

DOCTORADO EN CUIDADOS DE SALUD

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE LA MADRID

FACULTAD DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA

A partir de los resultados obtenidos, se comprobarán los conocimientos, habilidades y actitudes en el uso de Internet y Nuevas Tecnologías que tiene el personal de enfermería. Ha de tener en cuenta que algunas cuestiones pueden tener más de una respuesta. Le rogamos que responda con la mayor sinceridad posible.

CUESTIONARIO N°

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación. En general, nuevas tecnologías.

I. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

1. EDAD:

2. SEXO:

MASCULINO

FEMENINO

3. Dónde trabaja como enfermero/a

Centro de salud

Puesto de Salud

4. ¿Turno/s?

- Sólo Mañana
- Sólo Diurno (Mañana y tarde)
- Diurno y Nocturno

5. ¿Cuántos años lleva ejerciendo su profesión?

Menos de un año	<input type="checkbox"/>
1-5 años	<input type="checkbox"/>
5-10 años	<input type="checkbox"/>
10-15 años	<input type="checkbox"/>
15-20 años	<input type="checkbox"/>
20 a 25 años	<input type="checkbox"/>
25 a 30 años	<input type="checkbox"/>
Más de 30 años	<input type="checkbox"/>

II. CONOCIMIENTOS SOBRE TIC

6. Indique de qué manera han influido, en que usted adquiriera sus conocimientos informáticos.

	NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO
Amigos	0	1	2	3
Familia	0	1	2	3
Autoaprendizaje	0	1	2	3
Cursos de formación por mi cuenta	0	1	2	3
Cursos de formación en mi trabajo	0	1	2	3
Formación profesional	0	1	2	3
Universidad	0	1	2	3

7. ¿Qué nivel ha alcanzado en sus estudios informáticos?

<input type="checkbox"/>	Básico: Conoce el manejo del ordenador y navegar por internet
<input type="checkbox"/>	Medio: Sabe instalar programas o qué es y para qué sirve el Sistema Operativo
<input type="checkbox"/>	Avanzado: Sabe instalar un Sistema Operativo, formatear o instalar una impresora y además conoce y maneja otras tecnologías.
<input type="checkbox"/>	Experto: Conocimiento total del ordenador (montaje y desmontaje), de su tecnología y dominio de otras tecnologías.

10. Dígame si ha utilizado alguna vez alguno de estos tipos de programas y, si es así, cual utilizó

	NO SE LO QUE ES	NO LO HE USADO	SI LO USO	NOMBRE DEL PROGRAMA (el que use con más frecuencia)
Procesador de Textos				
Hoja de Calculo				
Base de Datos				
Realizar y exponer presentaciones				
Comprensión/descompresión de archivos				
Procesamiento de datos estadísticos				
Retoque de imágenes				
Editor de video				
Mantenimiento del PC				

11. Indique qué uso hace de los siguientes servicios de Internet

	NO SE LO QUE ES	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
Buscadores	0	1	2	3	4
Correo electrónico	0	1	2	3	4
Mensajería instantánea/chat	0	1	2	3	4
Foros de enfermería	0	1	2	3	4
Otros foros de mi interés	0	1	2	3	4
Videoconferencias	0	1	2	3	4
Juegos online	0	1	2	3	4
Descarga de documentos	0	1	2	3	4
Descarga de archivos multimedia	0	1	2	3	4
Subir archivos a un servidor	0	1	2	3	4
Conservar archivos en la nube	0	1	2	3	4
Consulta de noticias en general	0	1	2	3	4
Consulta de noticias de enfermería	0	1	2	3	4
Redes sociales	0	1	2	3	4
Blogs de enfermería	0	1	2	3	4
Otros blogs	0	1	2	3	4
Compras y ventas	0	1	2	3	4

Gestiones bancarias	0	1	2	3	4
Gestiones con la administración pública	0	1	2	3	4

D. APLICACIÓN DE LAS TIC A LA INVESTIGACION

12. Indique si ha utilizado o consultado alguna vez las siguientes herramientas

	NO SE LO QUE ES	SI	NO
Plataforma virtual			
Biblioteca virtual			
Gestor bibliográfico			
Revistas online científicas o de salud			
Bases de datos online científicas o de salud			

III.HABILIDADES PARA EL USO DE LA TIC EN EL TRABAJO

13. ¿Utiliza el ordenador en su lugar de trabajo? (Pasar a la pregunta 15)

Sí

No

14. ¿Utiliza Internet en su lugar de trabajo? (Pasar a la pregunta 16)

Sí

No

15. En caso de que lo haga ¿Para qué tareas recurre a Internet? (Puede indicar varias causas).

<input type="checkbox"/>	Para realizar mi trabajo. Sin internet no puedo realizarlo o concluirlo
<input type="checkbox"/>	Para buscar información complementaria. Sin internet puedo realizar mi trabajo, pero no sería lo mismo.
<input type="checkbox"/>	Para comunicarme con otros compañeros o servicios
<input type="checkbox"/>	Para mantenerme informado y actualizado.
<input type="checkbox"/>	Para solucionar alguna duda clínica / profesional
<input type="checkbox"/>	Para otras tareas _____
<input type="checkbox"/>	(especificar)

16. En caso de que no lo haga ¿Por qué no lo usa? (Puede indicar varias causas).

<input type="checkbox"/>	No lo considero necesario
<input type="checkbox"/>	En mi trabajo no tengo acceso a Internet o la conexión es deficiente y complicada
<input type="checkbox"/>	Tengo pocos conocimientos para usarlo
<input type="checkbox"/>	No tengo tiempo para conectarme
<input type="checkbox"/>	No me fío de la información que obtengo
<input type="checkbox"/>	Aumenta mi carga de trabajo
<input type="checkbox"/>	El trabajo que realizo no requiere que me conecte
<input type="checkbox"/>	Prefiero otros medios para obtener información (compañeros, libros...)
<input type="checkbox"/>	Otros (especifique) _____

17. ¿Qué aplicaciones TIC utiliza en su trabajo?

<input type="checkbox"/>	Historia clínica digital
<input type="checkbox"/>	Tele asistencia domiciliaria (tele enfermería)
<input type="checkbox"/>	Tele consulta / tele diagnóstico
<input type="checkbox"/>	Tele continuidad de cuidados a pacientes recién dados de alta
<input type="checkbox"/>	Tele información. Portales de salud
<input type="checkbox"/>	Plataformas para formación y docencia
<input type="checkbox"/>	Aplicaciones para gestión de recursos: humanos, materiales o económicos.
<input type="checkbox"/>	Otras aplicaciones en red utilizadas en mi centro de trabajo.

18. ¿Qué ventajas tiene poder usar en su trabajo estas tecnologías? (Puede indicar varias).

- ✓ Me ayudan a ahorrar tiempo en la realización de mi trabajo
- ✓ Se puede dar una solución rápida al problema del paciente
- ✓ Se evitan errores clínicos
- ✓ Ayudan a aumentar la salud de la población porque facilitan la continuación de cuidados
- ✓ Mejora la comunicación con el paciente
- ✓ Puedo estar más informado y me ayudan a aumentar mis conocimientos.
- ✓ El trabajo se hace mucho más cómodo y fácil.
- ✓ Dedico menos tiempo en trabajos administrativos, por lo que puedo dedicar más al paciente
- ✓ No le veo ninguna ventaja. Prefiero trabajar sin usar tecnología

IV. ACTITUD ANTE LAS TIC

19. ¿Le gustaría aprender más sobre informática e Internet y a utilizar mejor las TIC que tiene a su disposición?

Sí No

20. ¿Le han ofrecido en su trabajo algún curso para aprender a manejar la tecnología que usa?

Sí No

21. Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Ha acudido usted a estos cursos?

Sí No

22. Y ni no ha asistido a ellos ¿Por qué razón no lo ha hecho? (Puede indicar varias razones).

	Porque no he podido cambiar el turno o no me han sustituido para asistir.
	Coincidía con mi horario de trabajo
	Porque no me interesaba lo más mínimo. No me gusta la informática
	Porque no entendía nada y dejé de ir al curso antes de que terminara
	Porque yo ya sabía lo que me iban a contar
	Porque era fuera de mi horario de trabajo, pero tenía que ocuparme de mi familia
	Por otras razones (Especificar)

23. Señale su parecer que mejor exprese su realidad, su sentimiento o su opinión según lo que significa cada número.

1. Completamente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Completamente de acuerdo

	1	2	3	4	5
1. Las tecnologías de la información me apasionan.					
2. Si me dieran la oportunidad, estudiaría más sobre las tecnologías de la información y la comunicación.					
3. Me encanta la investigación y usar Internet para ello y quiero aprender más sobre este tema.					
4. ¿Tecnología? No quiero. No uso casi ni teléfono móvil.					
5. No me siento capaz de aprender mucho sobre tecnología e informática.					
6. Creo que la informática puede ayudarnos a hacer mejor nuestras actividades.					
7. Tengo miedo a usar el ordenador, por si borro o se rompe algo.					
8. Internet y las nuevas tecnologías aíslan de los demás a quien los utiliza					
9. Aprender informática, para mí, es pérdida de tiempo.					
10. Creo que las tecnologías ayudan a mejorar nuestras vidas.					
11. Creo que la red internet es una herramienta utilísima para la investigación.					
12. Detesto trabajar con el ordenador.					
13 No tengo mucha paciencia para aprender cómo usar la tecnología.					
14. Internet y las nuevas tecnologías sólo sirven para entretenerse y perder el tiempo					
15. Creo que las tecnologías de la información y la comunicación son pura moda.					
16. Creo que la red internet es una herramienta imprescindible para el aprendizaje.					
17. Con internet y los medios tecnológicos aumenta la posibilidad de trabajar en equipo					

Muchas gracias por su paciencia y colaboración.

Esperamos que haya respondido con la mayor sinceridad posible.

Anexo N° 05

Análisis de la consistencia interna del instrumento conocimientos, habilidades y actitudes del uso del internet y nuevas tecnologías en enfermería: alfa de combrach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0
a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,893	,874	102

El alfa de Cronbrach del instrumento conocimientos, habilidades y actitudes del uso del internet y nuevas tecnologías en enfermería, que tiene 102 ítems fue de 0.893, que significa una fiabilidad Moderada³².

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Indique de qué manera han influido, en que usted adquiriera sus conocimientos informáticos_ Amigos	150,68	339,810	,205	.	,893
Familia	150,84	333,473	,407	.	,891
Autoaprendizaje	150,20	338,250	,237	.	,893

Cursos de Formación por mi cuenta	150,36	323,407	,635	.	,888
Cursos de Formación en mi trabajo	150,32	333,810	,471	.	,891
Formación Profesional	150,00	328,750	,593	.	,889
Universidad	149,60	332,083	,502	.	,890
¿Qué nivel ha alcanzado en sus estudios informáticos?	150,48	331,760	,573	.	,890
Marque los elementos que conoce de un ordenador Memoria Ram	151,48	330,010	,848	.	,889
Periférico	151,92	338,910	,480	.	,891
CPU	151,16	342,807	,271	.	,893
Placa Base	151,88	338,360	,475	.	,891
Puerto USB	151,28	336,460	,603	.	,891
Disco Duro	151,28	338,293	,479	.	,891
Fuente de Alimentación	151,56	331,590	,744	.	,889
Tarjeta PCI	151,92	339,077	,468	.	,891
Marque que sistemas operativos conoce	148,24	349,857	-,140	.	,898
Dígame si ha utilizado alguna vez alguno de estos tipos de programas y, si es así, cual utilizó_ Procesador de textos	150,64	327,740	,743	.	,888
Hoja de Calculo	150,40	334,000	,558	.	,890
Base de datos	150,40	339,750	,324	.	,892
Realizar y exponer presentaciones	150,16	345,473	,011	.	,893

Comprensión/descomprensión de archivos	150,80	327,583	,718	.	,888
Procesamiento de datos estadísticos	150,48	328,843	,787	.	,888
Retoque de imágenes	150,52	327,510	,753	.	,888
Editor de video	150,64	330,407	,627	.	,889
Mantenimiento del PC	151,16	340,723	,323	.	,892
Indique que uso hace de los siguientes servicios de internet_Buscadores	149,24	325,607	,724	.	,888
Correo electrónico	149,00	329,833	,553	.	,890
Mensajería instantánea/chat	149,32	323,977	,702	.	,888
Foros de Enfermería	149,40	332,083	,477	.	,890
Otros foros de mi interés	149,80	332,667	,463	.	,890
Videoconferencias	150,08	333,160	,427	.	,891
Juegos online	150,64	326,573	,499	.	,890
Descarga de documentos	149,04	338,290	,215	.	,893
Descarga de archivos multimedia	149,28	330,460	,373	.	,891
Subir archivos a un servidor	149,84	320,723	,608	.	,888
Conservar archivos en la nube	150,04	316,207	,783	.	,886
Consulta de noticias en general	149,48	326,260	,682	.	,888
Consulta de noticias de enfermería	149,36	325,990	,719	.	,888
Redes Sociales	149,28	329,043	,579	.	,889
Blogs de enfermería	149,68	324,560	,652	.	,888
Otros Blogs	150,28	329,543	,608	.	,889
Compra y ventas	150,32	322,143	,593	.	,888
Gestiones bancarias	150,36	323,907	,590	.	,888
Gestiones con la administración pública	150,64	321,907	,840	.	,887

Plataforma Virtual	151,04	351,207	-,289	.	,896
Biblioteca virtual	150,96	350,207	-,288	.	,895
Bases de datos online científicas o de salud	150,88	352,443	-,375	.	,896
Gestor bibliográfico	150,96	349,873	-,228	.	,896
Revistas online científicas o de salud	151,04	346,373	-,064	.	,894
¿Utiliza el ordenador en su lugar de trabajo?	151,24	345,773	-,018	.	,894
En caso de que lo haga ¿Para qué tareas recurre a Internet?(Puede indicar varias causas)_Para realizar mi trabajo	151,24	351,190	-,404	.	,896
Para buscar información complementaria	151,60	332,500	,694	.	,890
Para comunicarme con otros compañeros o servicios	151,60	338,500	,368	.	,892
Para mantenerme informado y actualizado	151,32	344,060	,087	.	,893
Para solucionar alguna duda clínica/profesional	151,20	342,583	,242	.	,893
En caso de que no lo haga ¿Porque no lo usa?(Puede indicar	151,24	350,440	-,351	.	,895
varias causas)_No lo considero necesario	150,12	348,193	-,345	.	,894
Tengo pocos conocimientos para usarlo	150,12	348,193	-,345	.	,894
No tengo tiempo para conectarme	151,88	354,110	-,561	.	,897
Aumenta mi cargo de trabajo	152,04	343,207	,326	.	,893
El trabajo que realizo no requiere que me conecte	151,20	338,917	,543	.	,891
Prefiero otros medios para obtener información	152,04	348,040	-,324	.	,894
Otros	152,04	346,290	-,090	.	,894

¿Qué aplicaciones TIC utiliza en su trabajo? Historia clínica digital	151,24	347,107	-,114	.	,894
Tele asistencia domiciliaria(Tele enfermería)	151,72	346,877	-,080	.	,894
Tele consulta/tele diagnóstico	151,84	343,973	,093	.	,893
Tele continuidad de cuidados a pacientes recién dados de alta	151,92	346,327	-,058	.	,894
Teleinformación:Portales de Salud	151,76	339,940	,313	.	,892
Plataformas para formación y docencia	151,80	341,917	,208	.	,893
Aplicaciones para gestión de recursos	151,92	339,493	,437	.	,892
Otras aplicaciones en red utilizadas en mi centro de trabajo	151,76	340,690	,270	.	,892
¿Qué ventajas tiene poder usar en su trabajo estas tecnologías?(Puede indicar varias)_ Me ayudan a ahorrar tiempo en la realización de mi trabajo	151,24	345,607	-,006	.	,894
Se puede dar una solución rápida al problema del paciente	151,32	340,310	,321	.	,892
Se evitan errores clínicos	151,52	347,260	-,098	.	,895
Ayudan a aumentar la salud de la población	151,52	346,093	-,037	.	,894
Ayuda a la comunicación con el paciente	151,68	335,393	,547	.	,891
Puedo estar más informado	151,32	349,893	-,271	.	,895
El trabajo se hace mucho más fácil	151,12	344,610	,136	.	,893
Dedico menos tiempo en trabajos administrativos	151,56	338,340	,259	.	,892
¿Le han ofrecido en su trabajo algún curso para aprender a	151,76	350,940	-,309	.	,896

manejar la tecnología que usa?					
¿Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Ha acudido usted a estos cursos?	151,64	350,407	-,264	.	,896
Y si no ha asistido a ellos ¿Porque razón no lo ha hecho?(Puede indicar varias razones)_ Porque no he podido cambiar el turno	152,00	341,333	,415	.	,892
Coincidía con mi horario de trabajo	152,04	343,207	,326	.	,893
Porque era fuera de mi horario de trabajo	151,72	347,127	-,093	.	,895
Por otras razones	151,48	347,177	-,095	.	,895
Señale el(su parecer número que mejor exprese su realidad(Su parecer, su sentimiento, su pensamiento, su pensamiento o su opinión)_Las tecnologías de la información me apasionan	148,92	338,327	,345	.	,892
Si me dieran la oportunidad estudiara más sobre TIC	148,04	338,290	,311	.	,892
Me encanta la investigación y usar internet	148,32	327,393	,678	.	,888
Tecnología No quiero	150,32	349,977	-,192	.	,896
No me siento capaz de aprender mucho sobre tecnología	150,12	356,277	-,303	.	,900
Creo que la informática puede ayudar hacer nuestras actividades	147,92	341,077	,146	.	,893
Tengo miedo hacer el ordenador por si borro algo	150,12	342,110	,091	.	,894
Internet y las nuevas tecnologías aíslan a los demás	150,08	347,493	-,078	.	,896
Aprender informática para mí es pérdida de tiempo	150,48	353,010	-,295	.	,897
Creo que las tecnologías ayudan a mejorar nuestras vidas	147,80	338,083	,319	.	,892

Creo que el internet es una herramienta útil	147,60	341,083	,196	.	,893
Detesto trabajar con el ordenador	150,48	354,760	-,391	.	,898
No tenga mucha paciencia para aprender cómo usar tecnología	150,20	353,917	-,347	.	,897
Las nuevas tecnologías sólo sirven para entretenerse	150,60	356,250	-,564	.	,898
Creo que las TIC son pura moda	150,52	351,510	-,238	.	,897
Creo que el internet es una herramienta imprescindible	147,80	343,500	,041	.	,895
Con internet aumentan la posibilidad de trabajar en equipo	147,76	343,273	,086	.	,894

Al observar la correlación total de los elementos corregidos se podría eliminar o reestructurar cuatro ítems: El ítem 17. “Marque que sistemas operativos conoce”, se obtuvo una correlación ,140; el ítem 51. “En caso de que lo haga ¿Para qué tareas recurre a Internet? (Puede indicar varias causas) _ Para realizar mi trabajo”, se obtuvo -,404; el ítem 73. “Qué ventajas tiene poder usar en su trabajo estas tecnologías? (Puede indicar varias)-Se evitan errores clínicos”, y tiene una correlación -,098 y el ultimo ítem 90 “Señale el que mejor exprese su realidad (Su parecer, su sentimiento, su pensamiento u opinión) _ No me siento capaz de aprender mucho sobre tecnología”, que tiene una correlación -,303.

Pero, corroborando con el alfa de Combrach si el elemento se suprime, se sugiere eliminar o reestructurar dos ítems: el número 17. “Marque que sistemas operativos conoce” y el número 90 “Señale el que mejor exprese su realidad (Su parecer, su sentimiento, su pensamiento u opinión) _ No me siento capaz de aprender mucho sobre tecnología”, porque el alfa de Combrach aumenta de 0.898 a 0.900 respectivamente.

Análisis de la fiabilidad eliminando un ítems

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0
a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,900	,896	100

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Indique de qué manera han influido, en que usted adquiriera sus conocimientos informáticos_ Amigos	150,68	339,810	,205	.	,893
Familia	150,84	333,473	,407	.	,891
Autoaprendizaje	150,20	338,250	,237	.	,893
Cursos de Formación por mi cuenta	150,36	323,407	,635	.	,888
Cursos de Formación en mi trabajo	150,32	333,810	,471	.	,891
Formación Profesional	150,00	328,750	,593	.	,889
Universidad	149,60	332,083	,502	.	,890
¿Qué nivel ha alcanzado en sus estudios informáticos?	150,48	331,760	,573	.	,890
Marque los elementos que conoce de un ordenador Memoria RAM	151,48	330,010	,848	.	,889
Periférico	151,92	338,910	,480	.	,891
CPU	151,16	342,807	,271	.	,893
Placa Base	151,88	338,360	,475	.	,891
Puerto USB	151,28	336,460	,603	.	,891
Disco Duro	151,28	338,293	,479	.	,891
Fuente de Alimentación	151,56	331,590	,744	.	,889

Tarjeta PCI	151,92	339,077	,468	.	,891
Dígame si ha utilizado alguna vez alguno de estos tipos de programas y, si es así, cual utilizó_ Procesador de textos	150,64	327,740	,743	.	,888
Hoja de Calculo	150,40	334,000	,558	.	,890
Base de datos	150,40	339,750	,324	.	,892
Realizar y exponer presentaciones	150,16	345,473	,011	.	,893
Comprensión/descomprensión de archivos	150,80	327,583	,718	.	,888
Procesamiento de datos estadísticos	150,48	328,843	,787	.	,888
Retoque de imágenes	150,52	327,510	,753	.	,888
Editor de video	150,64	330,407	,627	.	,889
Mantenimiento del PC	151,16	340,723	,323	.	,892
Indique que uso hace de los siguientes servicios de internet_Buscadores	149,24	325,607	,724	.	,888
Correo electrónico	149,00	329,833	,553	.	,890
Mensajería instantánea/chat	149,32	323,977	,702	.	,888
Foros de Enfermería	149,40	332,083	,477	.	,890
Otros foros de mi interés	149,80	332,667	,463	.	,890
Videoconferencias	150,08	333,160	,427	.	,891
Juegos online	150,64	326,573	,499	.	,890
Descarga de documentos	149,04	338,290	,215	.	,893
Descarga de archivos multimedia	149,28	330,460	,373	.	,891
Subir archivos a un servidor	149,84	320,723	,608	.	,888
Conservar archivos en la nube	150,04	316,207	,783	.	,886
Consulta de noticias en general	149,48	326,260	,682	.	,888

Consulta de noticias de enfermería	149,36	325,990	,719	.	,888
Redes Sociales	149,28	329,043	,579	.	,889
Blogs de enfermería	149,68	324,560	,652	.	,888
Otros Blogs	150,28	329,543	,608	.	,889
Compra y ventas	150,32	322,143	,593	.	,888
Gestiones bancarias	150,36	323,907	,590	.	,888
Gestiones con la administración pública	150,64	321,907	,840	.	,887
Plataforma Virtual	151,04	351,207	-,289	.	,896
Biblioteca virtual	150,96	350,207	-,288	.	,895
Bases de datos online científicas o de salud	150,88	352,443	-,375	.	,896
Gestor bibliográfico	150,96	349,873	-,228	.	,896
Revistas online científicas o de salud	151,04	346,373	-,064	.	,894
¿Utiliza el ordenador en su lugar de trabajo?	151,24	345,773	-,018	.	,894
En caso de que lo haga ¿Para qué tareas recurre a Internet?(Puede indicar varias causas)_Para realizar mi trabajo	151,24	351,190	-,404	.	,896
Para buscar información complementaria	151,60	332,500	,694	.	,890
Para comunicarme con otros compañeros o servicios	151,60	338,500	,368	.	,892
Para mantenerme informado y actualizado	151,32	344,060	,087	.	,893
Para solucionar alguna duda clínica/profesional	151,20	342,583	,242	.	,893

En caso de que no lo haga ¿Porque no lo usa?(Puede indicar varias causas)_No lo considero necesario	151,24	350,440	-,351	.	,895
Tengo pocos conocimientos para usarlo	150,12	348,193	-,345	.	,894
No tengo tiempo para conectarme	151,88	354,110	-,561	.	,897
Aumenta mi cargo de trabajo	152,04	343,207	,326	.	,893
El trabajo que realizo no requiere que me conecte	151,20	338,917	,543	.	,891
Prefiero otros medios para obtener información	152,04	348,040	-,324	.	,894
Otros	152,04	346,290	-,090	.	,894
¿Qué aplicaciones TIC utiliza en su trabajo? Historia clínica digital	151,24	347,107	-,114	.	,894
Tele asistencia domiciliaria(Tele enfermería)	151,72	346,877	-,080	.	,894
Tele consulta/tele diagnóstico	151,84	343,973	,093	.	,893
Tele continuidad de cuidados a pacientes recién dados de alta	151,92	346,327	-,058	.	,894
Teleinformación:Portales de Salud	151,76	339,940	,313	.	,892
Plataformas para formación y docencia	151,80	341,917	,208	.	,893
Aplicaciones para gestión de recursos	151,92	339,493	,437	.	,892
Otras aplicaciones en red utilizadas en mi centro de trabajo	151,76	340,690	,270	.	,892

¿Qué ventajas tiene poder usar en su trabajo estas tecnologías?(Puede indicar varias)_ Me ayudan a ahorrar tiempo en la realización de mi trabajo	151,24	345,607	-,006	.	,894
Se puede dar una solución rápida al problema del paciente	151,32	340,310	,321	.	,892
Se evitan errores clínicos	151,52	347,260	-,098	.	,895
Ayudan a aumentar la salud de la población	151,52	346,093	-,037	.	,894
Ayuda a la comunicación con el paciente	151,68	335,393	,547	.	,891
Puedo estar más informado	151,32	349,893	-,271	.	,895
El trabajo se hace mucho más fácil	151,12	344,610	,136	.	,893
Dedico menos tiempo en trabajos administrativos	151,56	338,340	,259	.	,892
¿Le han ofrecido en su trabajo algún curso para aprender a manejar la tecnología que usa?	151,76	350,940	-,309	.	,896
¿Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Ha acudido usted a estos cursos?	151,64	350,407	-,264	.	,896
Y si no ha asistido a ellos ¿Porque razón no lo ha hecho?(Puede indicar varias razones)_ Porque no he podido cambiar el turno	152,00	341,333	,415	.	,892
Coincidía con mi horario de trabajo	152,04	343,207	,326	.	,893
Porque era fuera de mi horario de trabajo	151,72	347,127	-,093	.	,895
Por otras razones	151,48	347,177	-,095	.	,895

Señale el(su parecer número que mejor exprese su realidad(Su parecer, su sentimiento, su pensamiento, su pensamiento o su opinión)_Las tecnologías de la información me apasionan	148,92	338,327	,345	.	,892
Si me dieran la oportunidad estudiara más sobre TIC	148,04	338,290	,311	.	,892
Me encanta la investigación y usar internet	148,32	327,393	,678	.	,888
Tecnología. No quiero	150,32	349,977	-,192	.	,896
Creo que la informática puede ayudar hacer nuestras actividades	147,92	341,077	,146	.	,893
Tengo miedo hacer el ordenador por si borro algo	150,12	342,110	,091	.	,894
Internet y las nuevas tecnologías aíslan a los demás	150,08	347,493	-,078	.	,896
Aprender informática para mí es pérdida de tiempo	150,48	353,010	-,295	.	,897
Creo que las tecnologías ayudan a mejorar nuestras vidas	147,80	338,083	,319	.	,892
Creo que el internet es una herramienta útil	147,60	341,083	,196	.	,893
Detesto trabajar con el ordenador	150,48	354,760	-,391	.	,898
No tenga mucha paciencia para aprender cómo usar tecnología	150,20	353,917	-,347	.	,897
Las nuevas tecnologías sólo sirven para entretenerse	150,60	356,250	-,564	.	,898
Creo que las TIC son pura moda	150,52	351,510	-,238	.	,897
Creo que el internet es una herramienta imprescindible	147,80	343,500	,041	.	,895

Con internet aumentan la posibilidad de trabajar en equipo	147,76	343,273	,086	.	,894
------------------------------------------------------------	--------	---------	------	---	------

Después de eliminar 2 ítems, la fiabilidad del instrumento conocimientos, habilidades y actitudes del uso del internet y nuevas tecnologías en enfermería, aumenta en 0.070, es decir tiene un Alfa de Conbrach de 0.900.

Anexo N° 06

Resolución del comité de ética N° 335-2020-USAT-FMED



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 335-2020-USAT-FMED
 Chiclayo, 07 de julio de 2020

Vista la solicitud virtual N° TRL-2020-6473 con fecha de evaluación 30 de junio de 2020 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación del estudiante ALAMO VALDERA ERIKA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Mgtr. Magaly del Rosario Chu Montenegro.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de investigación denominado: **COMPETENCIAS EN LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN INSTITUCIONES DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN CHICLAYO, 2020**, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Enfermería y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:


Artículo 1º.- Anular y dejar sin efecto la Resolución N° 277-2020-USAT-FMED de fecha 02.03.2020.

Artículo 2º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 3º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.




 FACULTAD DE MEDICINA
Lic. Irené Mercedes del Rocio Rangel Castro
 Secretaria Académica
 Facultad de Medicina




Mgtr. Luis Enrique Jara Romero
 Decano (e)
 Facultad de Medicina

VARIABLE DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDIDA
CONOCIMIENTO	“Es el intelecto que tiene el ser humano para hacer uso de razón, con la finalidad de almacenar información mediante la experiencia o el aprendizaje, que le permitan utilizarla con un propósito definido”	HARDWARE Y EQUIPOS INFORMATICOS	Elementos de un ordenador	Escala Nominal 0= Insignificante 1= Básico 2= Intermedio 3= Avanzado 4= Experto
			Grado de necesidad de ciertas TIC	
		SOFTWARE	Sistemas operativos que conoce	
			Uso de varios grupos de programas	
		INTERNET	Si tiene Internet en su domicilio	
			Tipo de conexión, si lo tiene	
			Motivo, si no lo tiene	
			Sitios desde los que se conecta	
			Dispositivos con los que accede	
			Frecuencia de conexión	
			Tiempo conectado cada vez	
		TIC EN INVESTIGACION	Uso de tecnologías dedicadas a este fin	
		HABILIDADES		
Uso de Internet en el trabajo				

	“Capacidad que tiene un individuo para alcanzar un objetivo determinado”	Gestión de la información	Para qué recurre a Internet, si lo usa	2= Intermedio 3= Avanzado 4= Experto
			Por qué no lo usa, si no lo hace	
			Aplicaciones TIC que utiliza en el trabajo	
			Ventajas de usar estas tecnologías	
ACTITUDES	“Disposición que tienen las personas a responder favorablemente a una actividad”.	Disposición de los profesionales hacia el uso de las TIC	Deseo de aprender más sobre informática, Internet y TIC	Escala Nominal 1. Completamente en desacuerdo. 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Completamente de acuerdo
			Si el centro de trabajo ofrece cursos de formación	
			Si acude o no, si se los ofrecen	
			Motivo por el que no acude, si no lo hace	
			Valoración general de las nuevas tecnologías	

VALORES FINALES:

CONOCIMIENTO: BÁSICO, INTERMEDIO Y AVANZANDO

HABILIDADES: BÁSICO, INTERMEDIO Y AVANZANDO

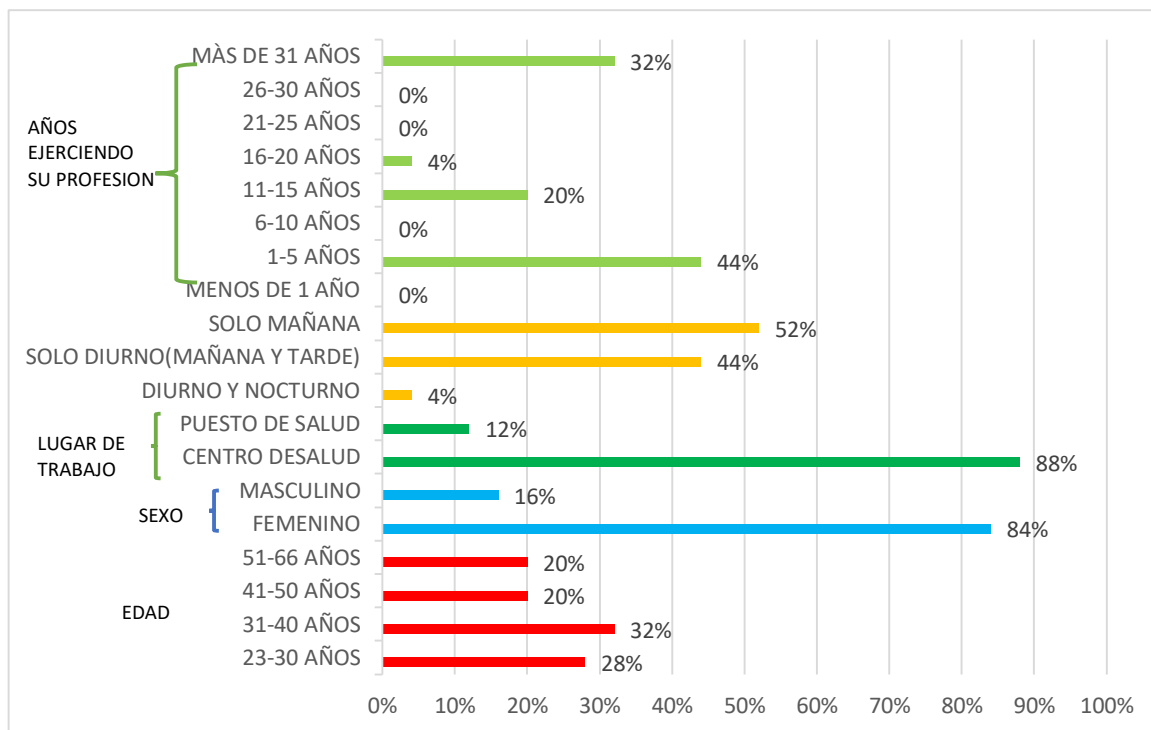
ACTITUDES: INDIFERENTE, FAVORABLE Y MUY FAVORABLE

VALOR FINAL

Por último, se ha comprobado que cuando las personas tienen un nivel 3 o superior en todos los parámetros, tienen verdaderamente competencias en la tecnología de información y comunicación y si tuvieron un nivel menor de 3 en todos los parámetros, no cuentan con las competencias en la tecnología de información y comunicación.

Anexo N° 08

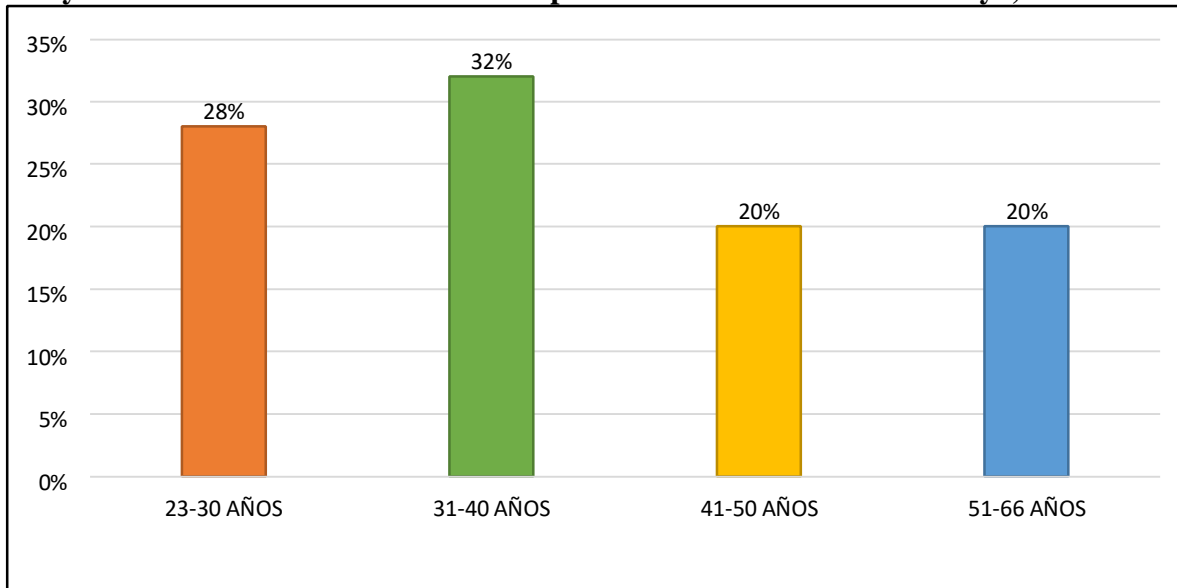
Gráfico N° 05: Datos sociodemográficos y laborales del Profesional de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: En el gráfico N° 5 se observa que las edades de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 oscilan entre 23 a 66 años; el 32% tiene entre 31 a 40años, el 28% tienen entre 23 a 30 años, el 20% tiene entre 41 a 50 años y el 20% restante tiene entre 51 a 66 años de edad; el 84% son del sexo femenino y el 16% son del sexo masculino. Con respecto al lugar de trabajo el 88% trabajan en los centros de salud José Leonardo Ortiz y José Olaya y el 12% trabaja en el puesto de salud Túpac Amaru; el 52% trabaja solo en el turno mañana, el 44% trabaja solo en el turno diurno (Mañana y tarde) y el 4% trabaja en el turno diurno y nocturno. Con respecto a los años que llevan ejerciendo su profesión, el 44% de los profesionales de enfermería lleva ejerciendo su profesión entre 1 a 5 años, el 32% lleva ejerciendo su profesión con más de 31 años de servicio; el 20% lleva ejerciendo su profesión entre 11 a 15 años, el 4% entre 16 a 20 años y se encontró que ningún profesional de enfermería ejerce su profesión de 6 a 10 años, de 21 a 25 años y de 26 a 30 años.

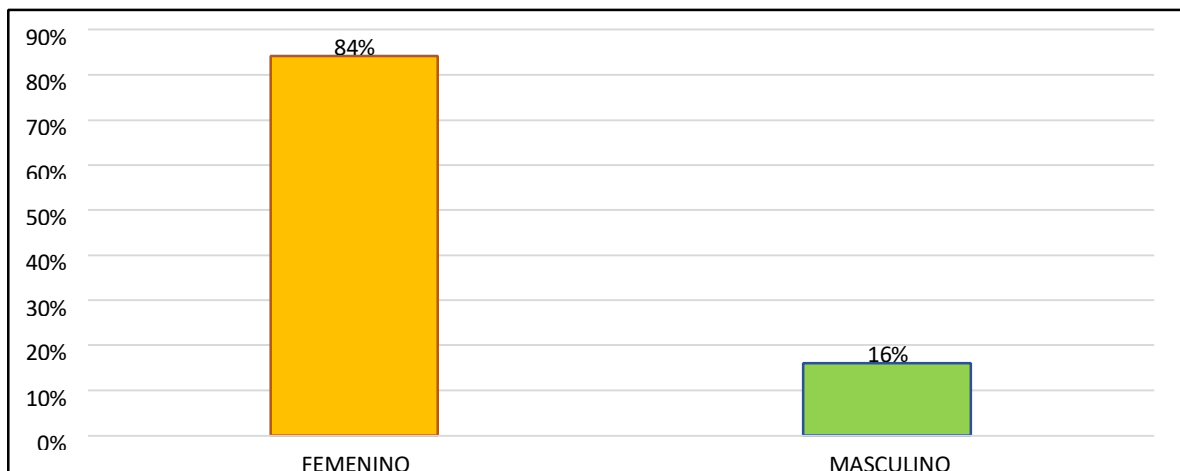
Gráfico N° 06: Edad del Profesional de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: En el gráfico N° 6 se observa que las edades de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 oscilan entre 23 a 66 años; el 32% tiene entre 31 a 40 años, el 28% tienen entre 23 a 30 años, el 20% tiene entre 41 a 50 años y el 20% restante tiene entre 51 a 66 años de edad.

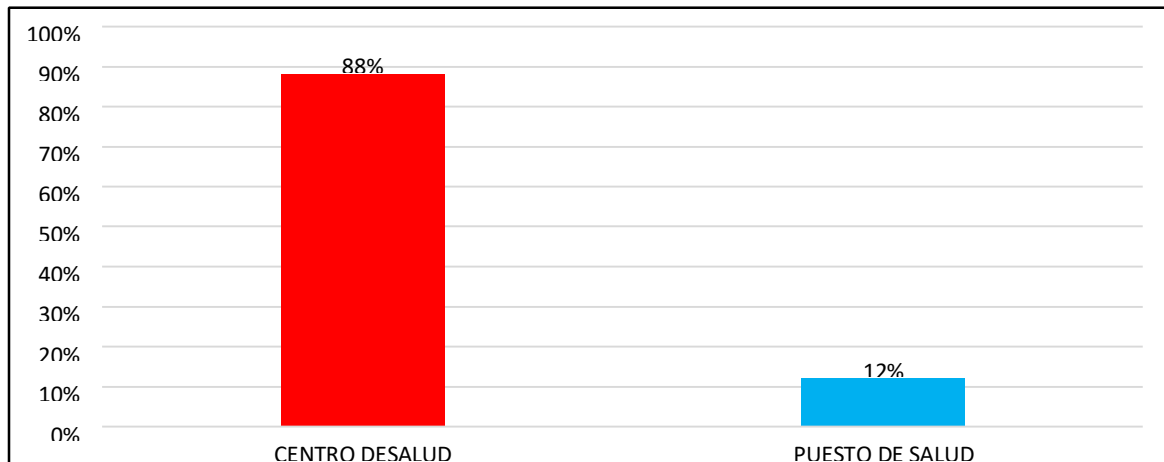
Gráfico N° 07: Sexo del Profesional de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: En el gráfico N° 7 se observa que el 84% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 son del sexo femenino y el 16% son del sexo masculino.

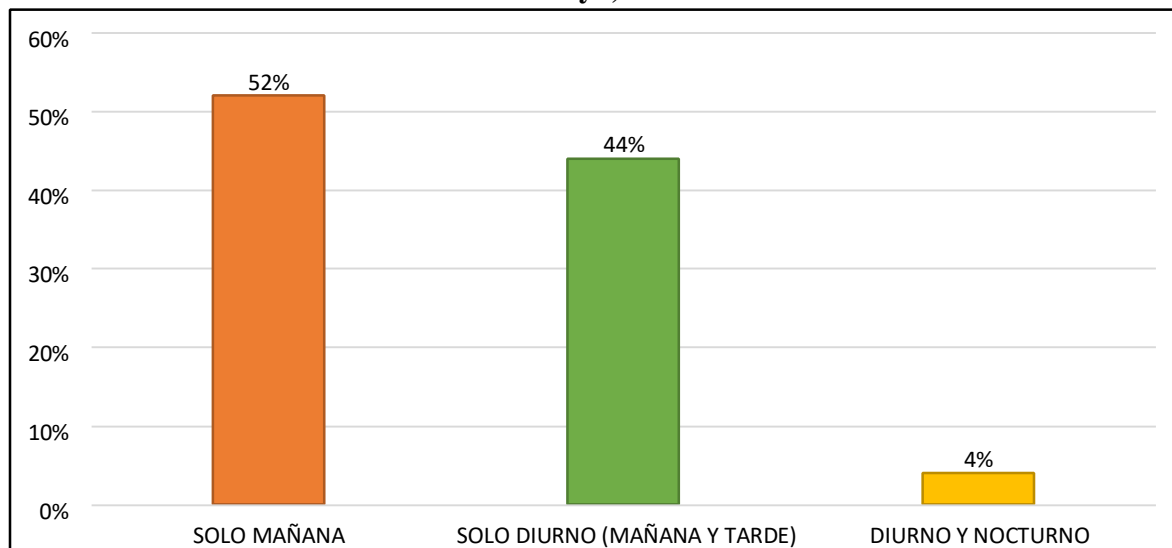
Gráfico N° 08: Lugar de trabajo del Profesional de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: En el gráfico N° 8 se observa que el 88% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 trabajan en los centros de salud José Leonardo Ortiz y José Olaya y el 12% trabaja en el puesto de salud Túpac Amaru.

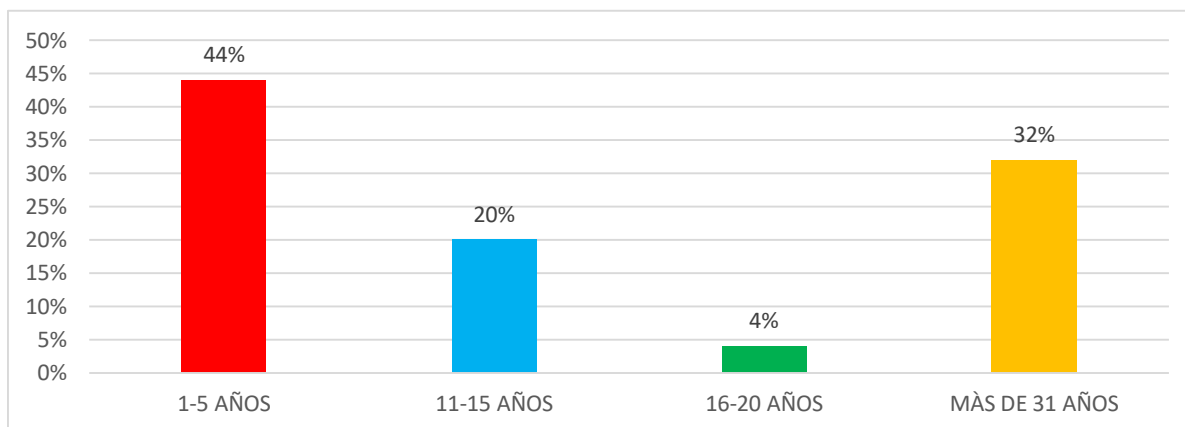
Gráfico N° 09: Turnos de trabajo del Profesional de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 9 se observa que el 52% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 trabaja solo en el turno mañana, el 44% trabaja solo en el turno diurno (Mañana y tarde) y el 4% trabaja en el turno diurno y nocturno.

Gráfico N° 10: Años ejerciendo su profesión de enfermería en la Tecnología de Información y comunicación en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020

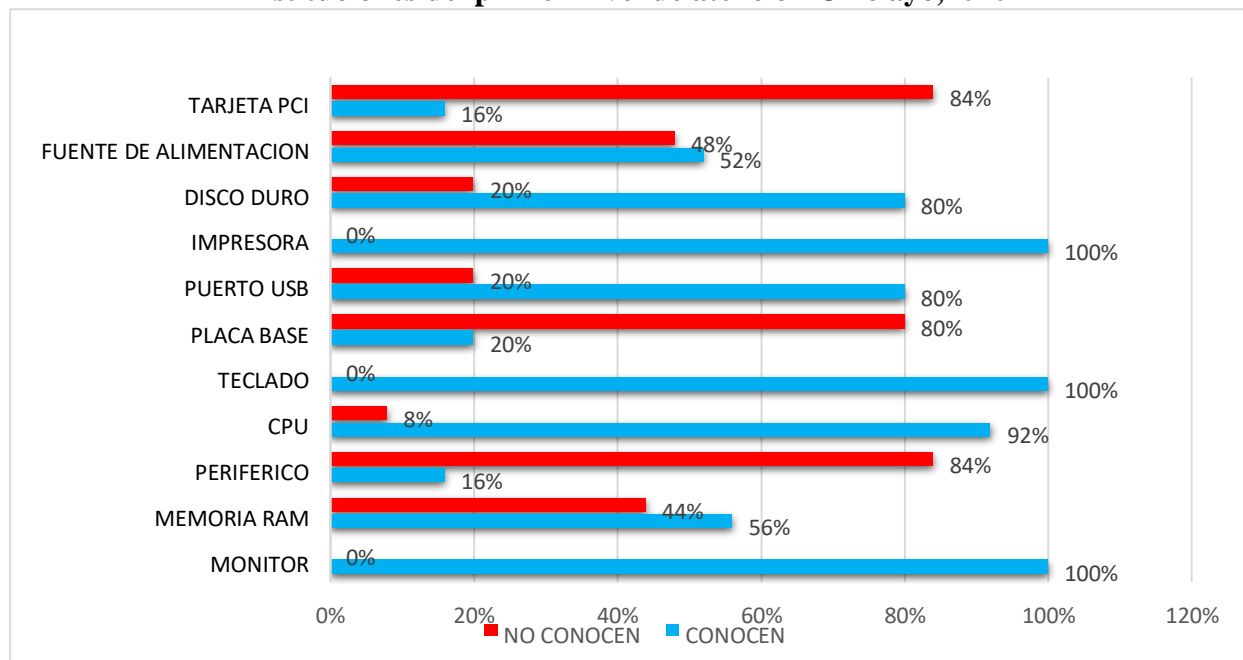


Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 10 se observa que el 44% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 van ejerciendo su profesión entre 1 a 5 años, el 32% lleva ejerciendo su profesión con más de 31 años de servicio; el 20%

lleva ejerciendo su profesión entre 11 a 15 años, el 4% entre 16 a 20 años y se encontró que ningún profesional de enfermería ejerce su profesión de 6 a 10 años, de 21 a 25 años y de 26 a 30 años.

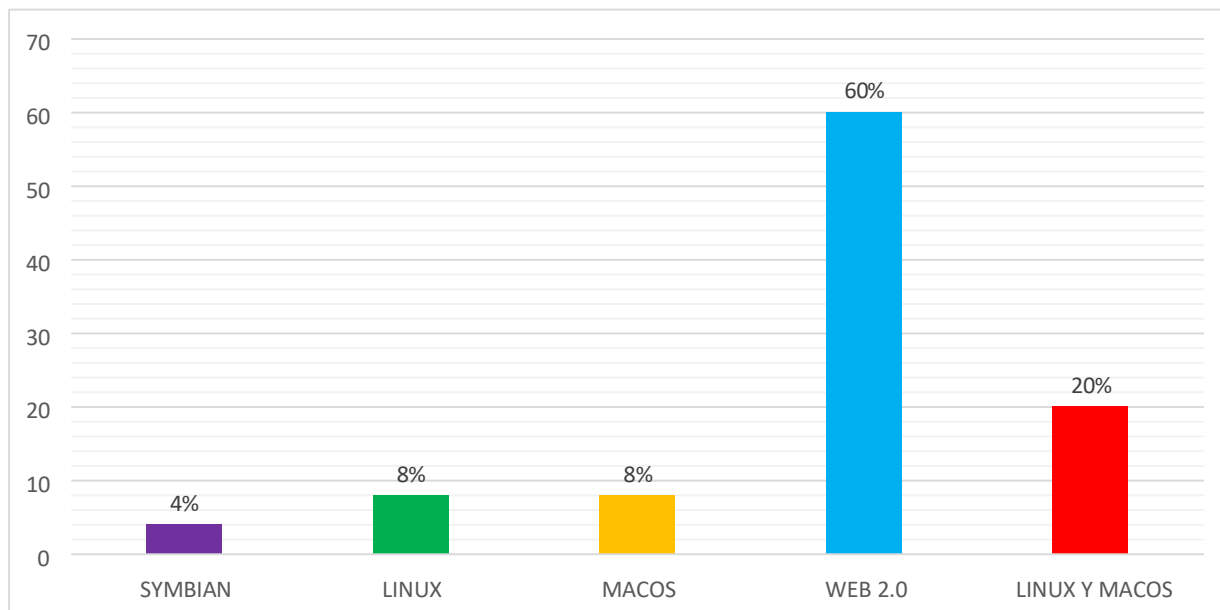
Gráfico N° 11: Profesionales de enfermería que conocen los elementos de un ordenador, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 11 se observa que el 100% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 conocen el monitor; el 56% de las enfermeras(os) conocen la memoria Ram y 44% no lo conocen; el 16% conocen el periférico y el 84% no lo conocen; el 92% de las enfermeras(os) conocen el CPU y el 8% no lo conocen; el 100% de los profesionales de enfermería conocen el teclado; el 20% conocen la placa base y el 80% no lo conocen; el 80% conocen el puerto USB y el 20% no lo conocen; el 100% de los profesionales de enfermería conocen la impresora; el 80% conocen el disco duro y el 20% no lo conocen; el 52% conocen la fuente de alimentación y el 48% no lo conocen; el 16% de las enfermeras(os) conocen la tarjeta PCI y el 84% no lo conocen.

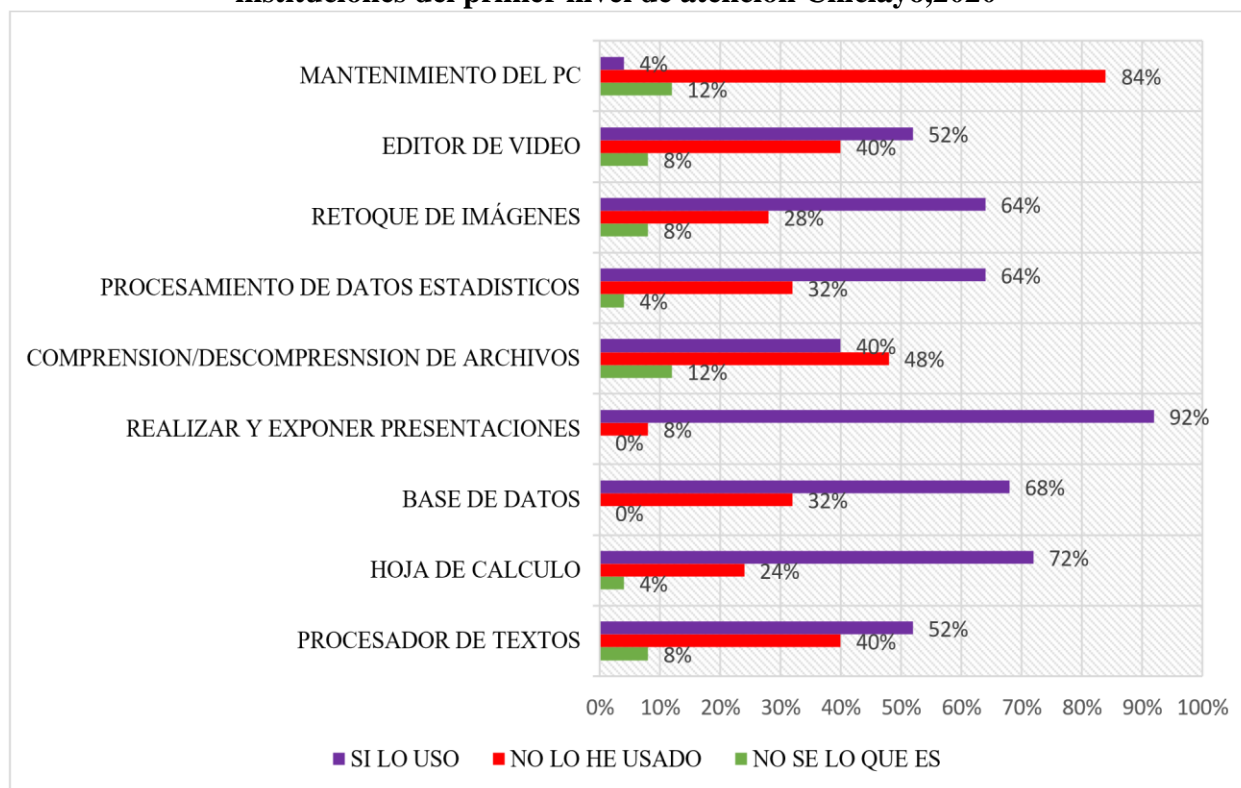
Gráfico N° 12: Sistemas operativos que conoce el profesional de enfermería, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 12 se observa que el 60% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 conocen el sistema operativo Web 2.0; el 20% de las enfermeras(os) conocen el sistema operativo Linux y macos; el 8% conoce solo el sistema operativo Linux y solo el sistema operativo Macos y el 4% de los profesionales de enfermería conoce el sistema operativo Symbian.

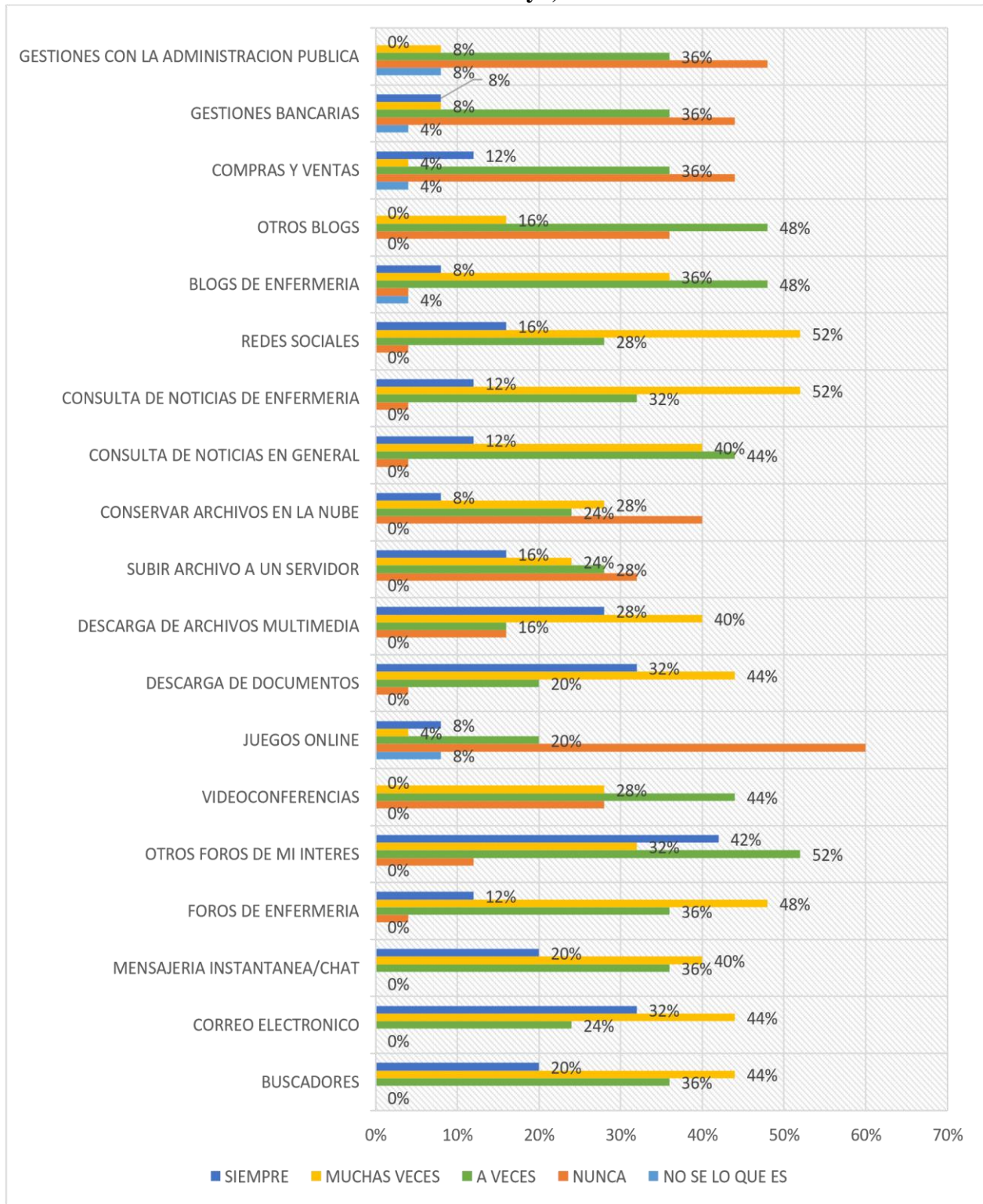
Gráfico N° 13: Tipos de programas que utiliza el profesional de enfermería, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 13 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 hace uso del procesador de texto en un 52%, no lo han usado el 40% de ellos(as) y el 8% no saben lo que es; el 72% utilizan la hoja de cálculo, el 24% no lo han usado y el 4% no saben lo que es; el 68% han utilizado la base de datos y el 32% no lo han utilizado; el 92% de las enfermeras(os) realizan y exponen presentaciones de archivos y el 8% de ellos no lo utilizan; el 40% realizan la compresión/descompresión de datos estadísticos, el 48% no lo conoce y el 12% no saben lo que es; el 64% ha utilizado los retoques de imágenes. El 28% no lo ha utilizado y el 8% no sabe lo que es; el 52% ha utilizado el editor de video, el 40% no lo ha utilizado y el 8% no saben lo que es; 4% ha brindado mantenimiento del PC dentro de su lugar de trabajo, el 84% no han brindado mantenimiento del PC y el 12% no saben lo que es.

Gráfico N° 14: Servicio de Internet que utiliza el profesional de enfermería, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

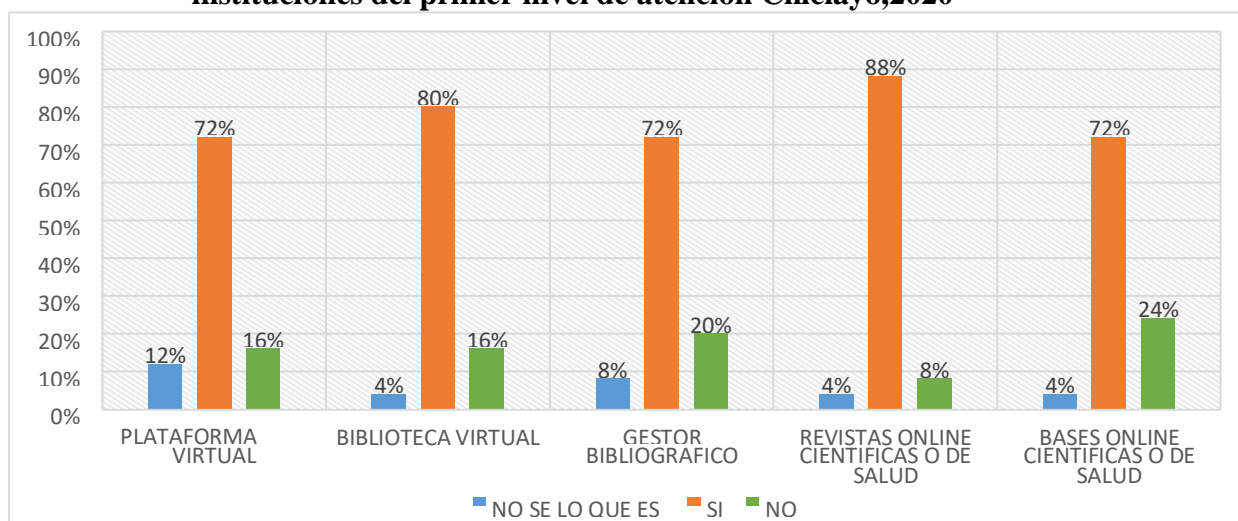
Interpretación: En el gráfico N° 14 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 siempre ha usado los buscadores de internet en un 20%, el 44% de ellos muchas veces lo utilizan y el 36% de ellos a veces lo utilizan; el 32% de los profesionales de enfermería siempre han utilizado el correo electrónico, el 44% de ellos muchas veces lo utilizan y el 24% de ellos a veces lo utilizan; el 20% de las enfermeras(os) siempre han utilizado el chat, el 40% de ellos muchas veces lo utilizan, el 36% a veces lo utilizan y el 4% nunca lo utiliza; el 12% de las enfermeras(os) ha utilizado los foros de enfermería, el 48% de ellos muchas veces lo utilizan, el 36% de ellos a veces lo utilizan y el 4% de ellos nunca lo utilizan; el 4% de los enfermeros(as) han utilizado siempre otros foros de enfermería, el 32% muchas veces lo utilizan, el 53% de ellos a veces lo utilizan y 12% nunca han utilizado otros foros.

El 28% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 muchas veces han utilizado las videoconferencias, el 44% de ellos a veces lo utilizan y el 28% de ellos nunca lo utilizan; el 8% de los enfermeros(as) siempre han utilizado los juegos online, el 4% muchas veces lo utilizan el 20% a veces lo utilizan, el 60% nunca lo utilizan y el 8% no saben lo que es; el 8% de las enfermeras(os) siempre han utilizado la descargas de documentos, el 44% muchas veces lo utilizan, el 20% a veces lo utilizan y el 4% nunca lo utilizan; el 28% del profesional de enfermería siempre han utiliza las descargas de archivos multimedia, el 40% muchas veces lo utilizan, el 16% a veces lo utilizan y el 16% restante nunca lo utilizan.

El 16% de los enfermeros(as) de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 siempre ha utilizado subir archivos a un servidor, el 24% muchas veces lo utilizan, el 28% a veces lo utilizan y el 32% nunca lo utilizan; el 8% de las enfermera(os) siempre han utilizado la conservación de archivos en las nubes, el 28% de ellos muchas veces lo utilizan, el 24% de ellos a veces lo utilizan y el 40% de ellos nunca lo utilizan; el 12% de los profesionales de enfermería siempre utilizan las consultas de noticias en general, el 40% de ellos muchas veces lo utilizan, el 44% de ellos a veces lo utilizan y el 4% nunca lo utilizan; el 12% de las enfermeras(os) siempre han utilizado las consultas de noticias de enfermería, el 52% de ellos muchas veces lo utilizan, el 32% a veces lo utilizan y el 4% nunca lo utilizan.

El 16 % de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 siempre han utilizado las redes sociales, el 52% muchas veces lo utilizan, el 28% a veces lo utilizan y el 4% nunca lo utilizan; el 8% de las enfermeras(os) siempre han utilizado los blogs de enfermería, el 36% muchas veces lo utilizan, el 48% a veces lo utilizan, el 4% nunca lo utilizan y el 4% restante no saben lo que es; el 16% de los enfermeros(as) muchas veces han utilizan otros blogs, el 48% de ellos a veces lo utilizan y el 36% nunca lo utilizan.

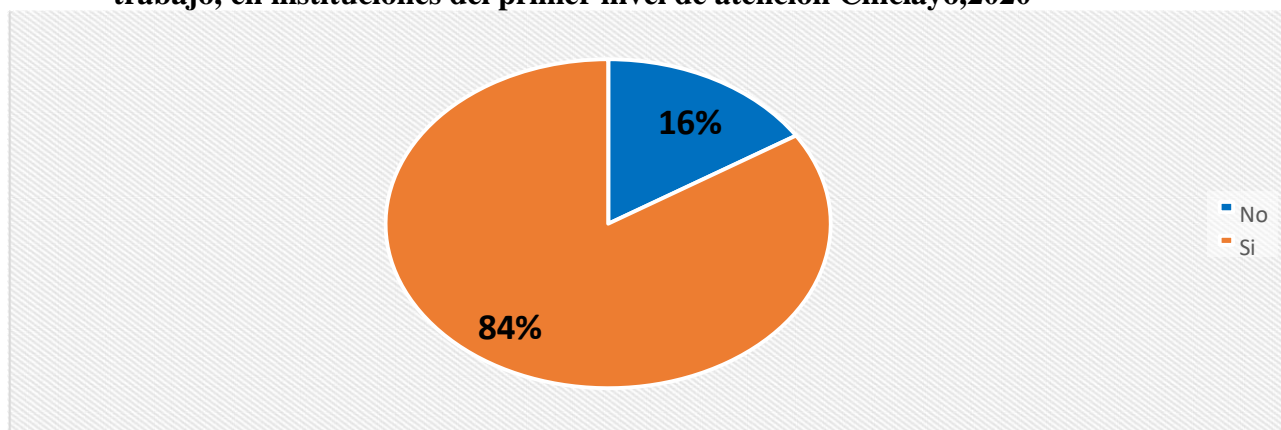
Gráfico N° 15: Herramientas que ha utilizado el profesional de enfermería, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 15 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 si ha utilizado la plataforma virtual en un 72%, el 16% de ellos no lo han utilizado y el 12% no saben lo que es; el 82% de los enfermeros(as) si han utilizado la biblioteca virtual, el 16% de ellos no lo han utilizado y el 4% de ellos no saben lo que es; el 72% de los profesionales de enfermería si ha utilizado el gestor bibliográfico, el 20% de ellos no lo han utilizado y el 8% no saben lo que es; el 88% si ha utilizado las revistas online científicas o de salud, el 8% de ellos no lo ha utilizado y el 4% de ellos no saben lo que es; el 72% de las enfermeras(os) si han utilizado las bases online científicas o de salud, el 24% de ellos no lo han utilizado y el 4% no saben lo que es.

Gráfico N° 16: Profesionales de enfermería que utiliza el ordenador en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 16 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 si utilizan el ordenador en su lugar de trabajo en un 84% y el 16% no lo utiliza.

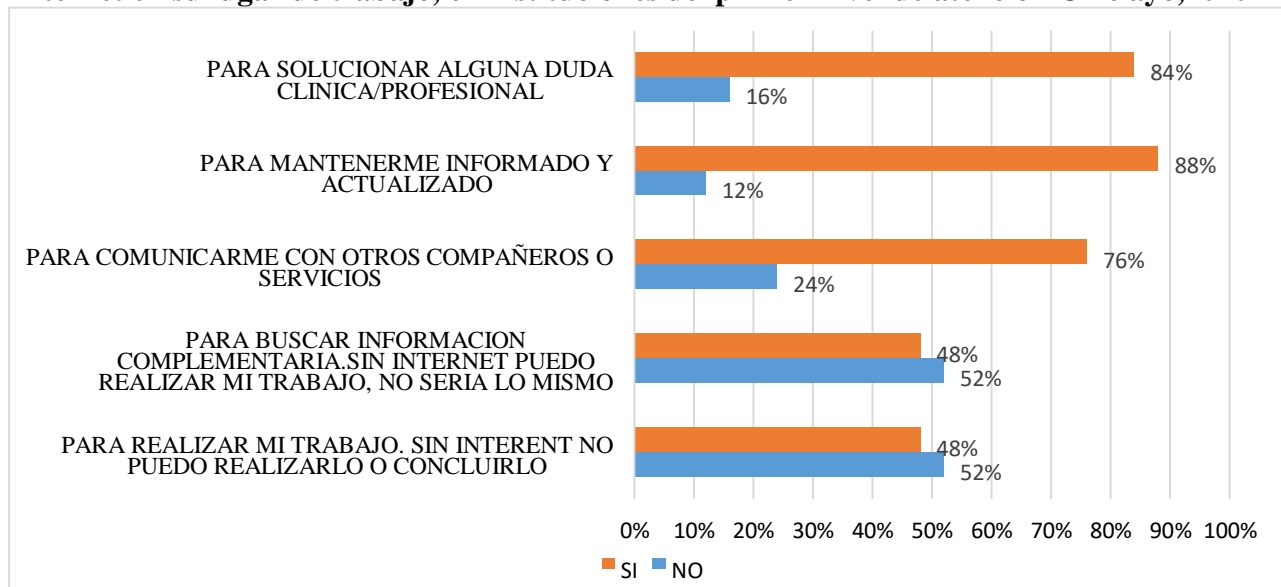
Gráfico N° 17: Profesionales de enfermería que utiliza el internet en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 17 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 si utilizan el internet en su lugar de trabajo en un 84% y el 16% no lo utiliza.

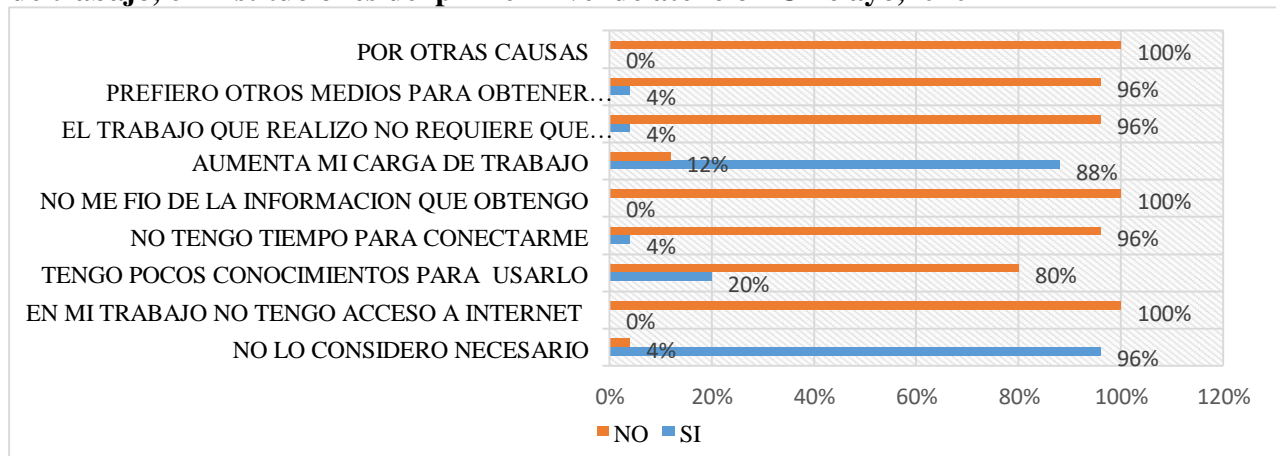
Gráfico N° 18: Tareas por el que recurre el Profesional de enfermería que utiliza el internet en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 18 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 recurre a las tareas de internet para realizar su trabajo y para buscar información complementaria en un 48% y el 52% de ellos no lo utilizan; lo utilizan también para comunicarse con otros compañeros o servicios en un 76% y el 24% de ellos no lo utilizan; lo utilizan también para mantenerse informado y actualizado en un 88% y el 12% de ellos no lo utilizan; también utilizan el internet para solucionar alguna duda clínica/profesional en un 84% y el 16% de ellos no lo utilizan.

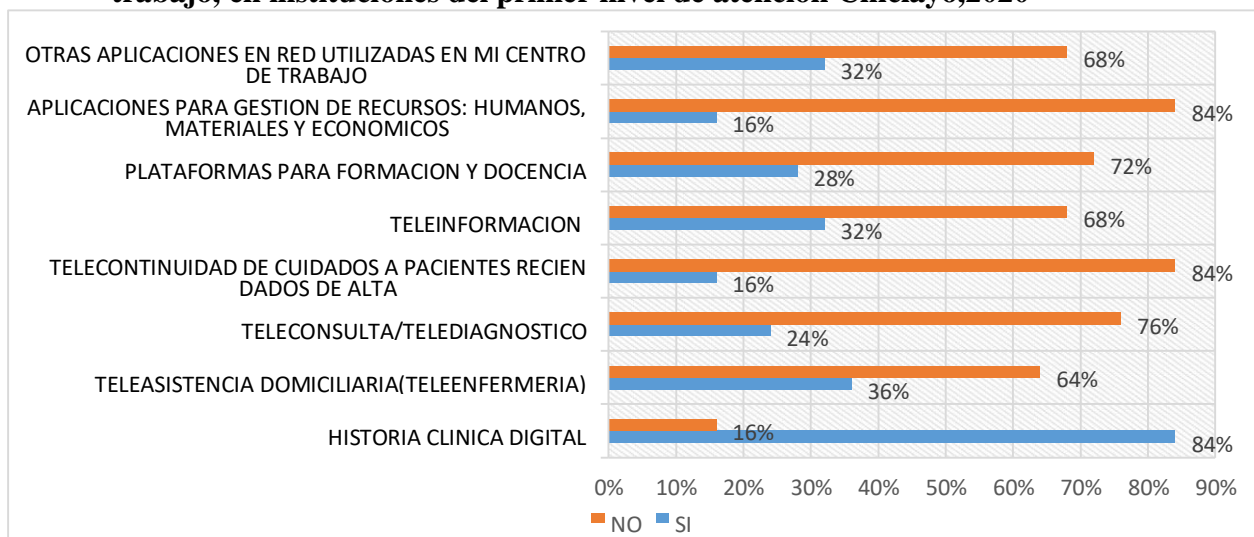
Gráfico N° 19: Porque el Profesional de enfermería no utiliza el internet en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 19 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 no utilizan el internet porque no lo considera necesario en un 4%; el 20% de ellos tienen pocos conocimientos para utilizarlos; el 4% no tienen tiempo para conectarse; el 88% de ellos aumentan su carga de trabajo al utilizar el internet es por ello que no prefieren utilizarlo; el 4% de ellos mencionan que el trabajo que realizan no requieren que se conecten y prefieren otras medidas para obtener la información.

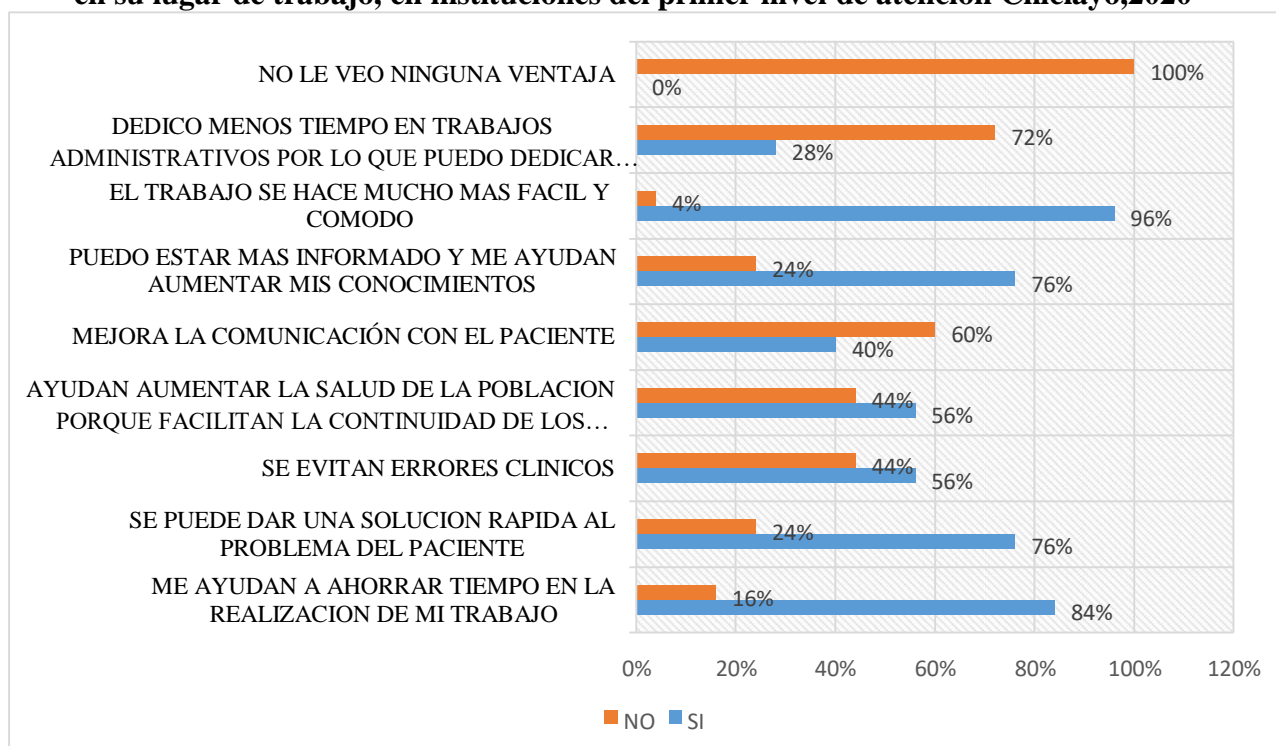
Gráfico N° 20: Aplicaciones que utiliza el Profesional de enfermería en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 20 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 utiliza la historia clínica en su lugar de trabajo en un 84% y el 16% de ellos no lo utilizan; el 36% de las enfermeras(os) utilizan la tele asistencia domiciliaria y el 64% no lo utilizan; el 24% del profesional de enfermería utiliza la tele consulta y el 76% no lo utiliza; el 16% de los enfermeros(as) utilizan la tele continuidad de cuidados a pacientes recién dados de alta y el 84% no lo utilizan; el 32% del profesional de enfermería utiliza la tele información y el 68% no lo utiliza; el 28% utilizan las plataformas para formación y docencia y el 72% no lo utilizan; el 16% de las enfermeras(os) utilizan las aplicaciones para la gestión de recursos humanos, materiales y económicos y el 84% no lo utilizan; el 32% utiliza otras aplicaciones utilizadas en su centro de trabajo y el 68% no lo utiliza.

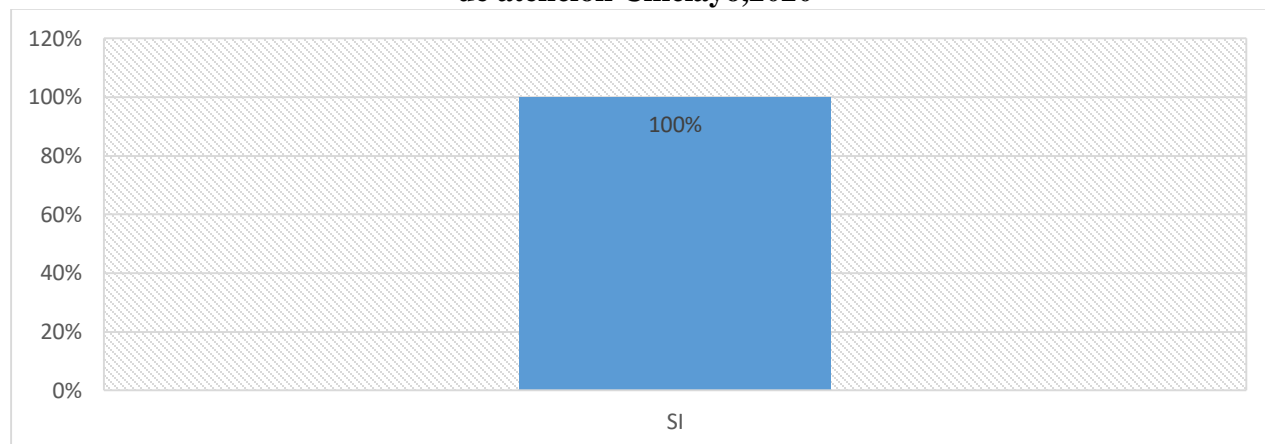
Gráfico N° 21: Ventajas que tiene las Tecnologías que utiliza el Profesional de enfermería en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 21 se observa que el profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020 refiere que las TIC les ayuda ahorrar tiempo en la realización de su trabajo en un 84% y el 16% no les ayudan ahorrar tiempo en la realización de su trabajo; el 76% mencionan que con las TIC pueden dar una solución rápida a los problemas del paciente y ayudan aumentar la salud de la población porque facilitan la continuidad de cuidados y el 24% no pueden dar una solución rápida a los problemas del paciente y no ayudan aumentar la salud de la población porque no facilitan la continuidad de cuidados; el 56% de las enfermeras(os) mencionan que con las TIC se evitan errores clínicos y el 44% no se evitan errores clínicos; el 40% de los profesionales de enfermería mencionan que con las Tic mejoran la comunicación con el paciente y el 60% mencionan que con las TIC no mejoran la comunicación con el paciente; el 76% de los enfermeros(as) mencionan que con las TIC pueden estar más informado y les ayudan aumentar sus conocimientos y el 24% mencionan que con las TIC no pueden estar tan informado y no les ayudan aumentar sus conocimientos; el 96% mencionan que utilizar las TIC en su trabajo se hace mucho más fácil y cómodo y el 4% de ellos mencionan que con las TIC su trabajo se les hace mucho más difícil; el 28% de los profesionales mencionan que al utilizar las TIC dedican menos tiempo en trabajos administrativos y el 72% de ellos mencionan que con las TIC dedican más tiempo a los trabajos administrativos.

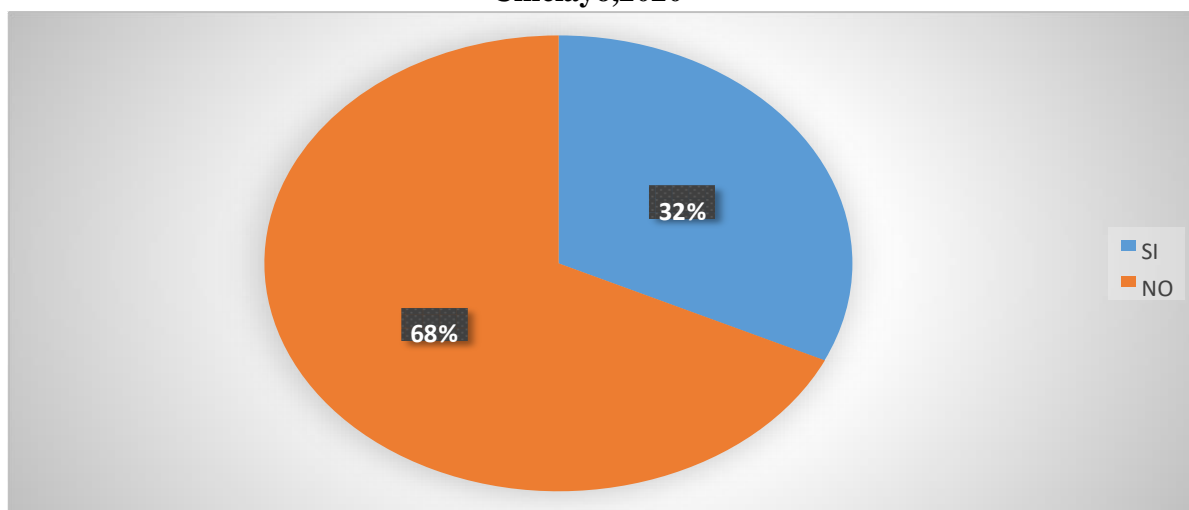
Gráfico N° 22: Profesional de enfermería que le gustaría aprender más sobre informática e internet y a utilizar mejor las TIC en su lugar de trabajo, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 22 se observa que el 100% del profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo, 2020 refiere que le gustaría aprender más sobre informática e internet y a utilizar mejor las TIC.

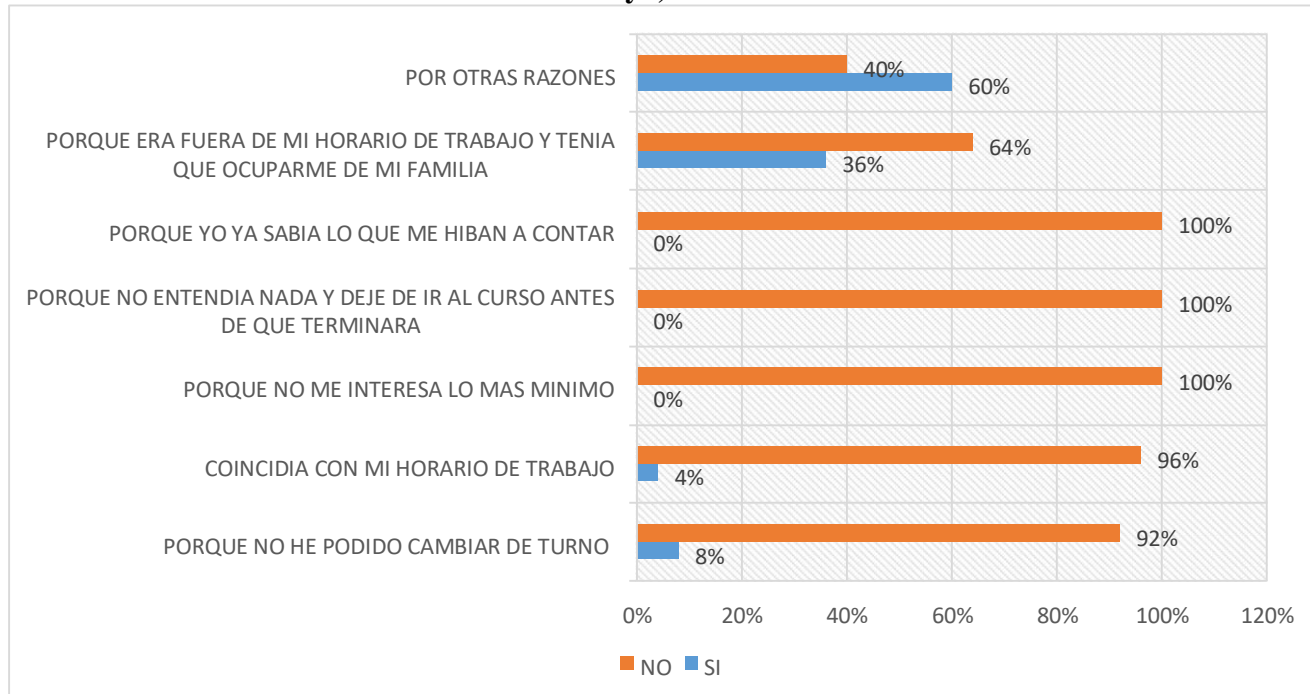
Gráfico N° 23: Profesional de enfermería que le ofrecido en su lugar de trabajo algún curso para aprender a manejar la tecnología, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 23 se observa que el 32% del profesional de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 refiere que en su lugar de trabajo le han ofrecido algún curso para aprender a manejar la tecnología que usa, en cambio el 68% de ellos no les han ofrecido algún curso de tecnología en su lugar de trabajo.

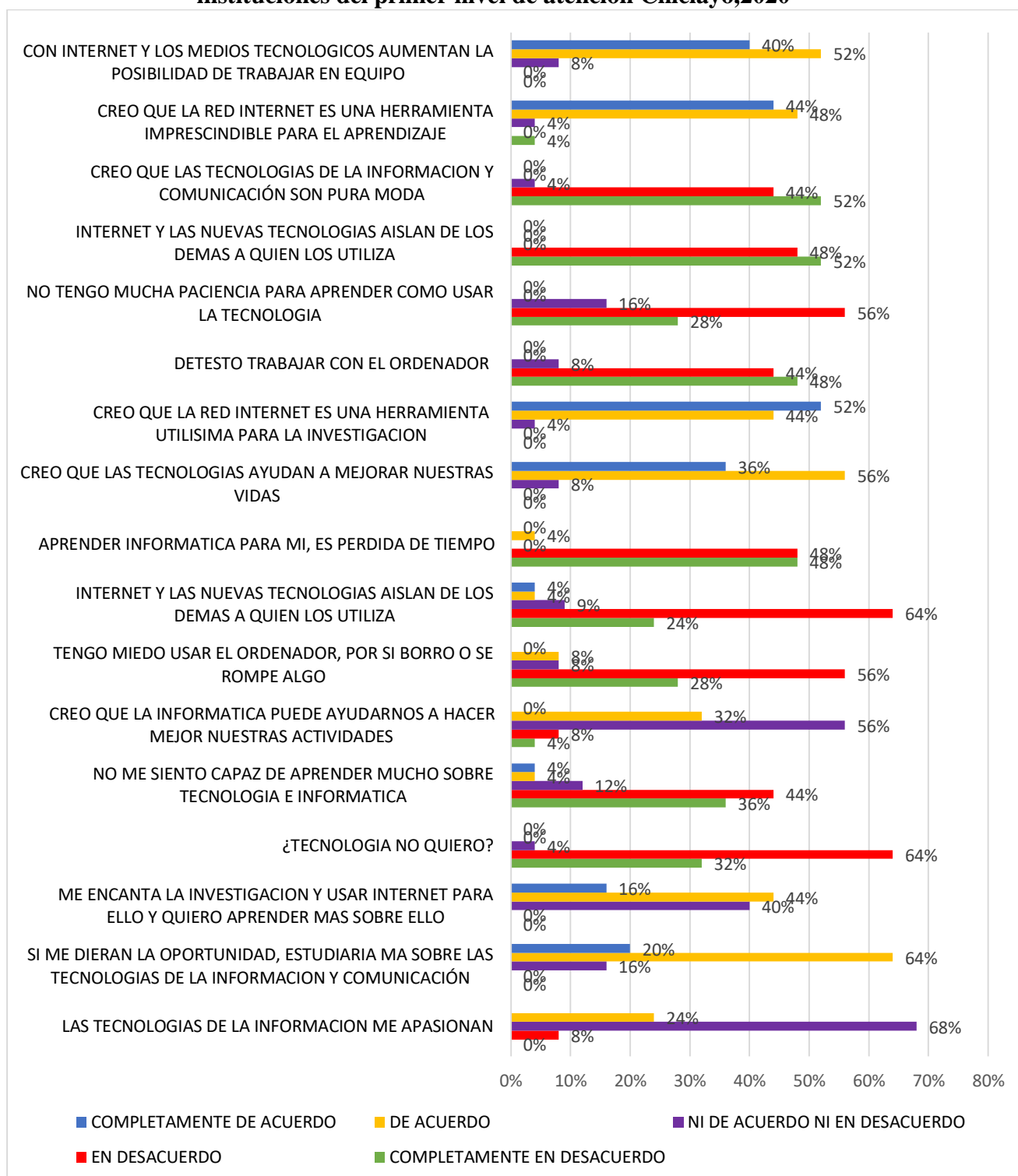
GRÁFICO N 24: Porque razones no ha acudido al curso el Profesional de enfermería para aprender a manejar la tecnología, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo, 2020

Interpretación: En el gráfico N° 24 se observa que de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 les han ofrecido algún curso para aprender a manejar la tecnología en su lugar de trabajo, sin embargo, muchos de ellos no han asistido debido a que era dentro de su horario de trabajo en un 4%, el 36% de los enfermeros no asistieron al curso porque eran fuera de su horario de trabajo y tenían que ocuparse de su familia y el 60% no ha asistido al curso de informática por otras razones.

Gráfico N° 25: Profesional de enfermería que expresa su opinión sobre las TIC, en instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020



Fuente: Encuesta dirigida a los profesionales de Enfermería del Primer nivel de Atención Chiclayo,2020

Interpretación: En el gráfico N° 25 se observa que el 24% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 refieren que las tecnologías de información les apasionan, el 68% de ellos están en el rango ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8% de ellos están en desacuerdo; el 20% de las enfermeras(os) manifiestan que si les dieran la oportunidad de estudiar, estudiarían más sobre las TIC, el 64% de ellos están de acuerdo con esta premisa y el 16% restante ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 16% de los enfermeros(as) manifiestan que les encanta la investigación y usan internet para ellos y sobre todo que quieren aprender más sobre TIC, el 44% está de acuerdo con esta premisa y el 40% restante ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 32% de los profesionales de enfermería están completamente en desacuerdo cuando se refieren a la premisa ¿Tecnología? No quiero, el 64% de ellos están en desacuerdo con esta premisa y el 32% restante ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El 4% de las enfermeras(os) de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 no se sienten capaz de aprender mucho sobre la tecnología e informática, el 12% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 44% de ellos están en desacuerdo con esta premisa y el 36% restante está completamente en desacuerdo con esta premisa; el 32% de los profesionales de enfermería están de acuerdo que con la informática sus actividades son mucho más mejores, el 56% están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta premisa, el 8% de ellos están en desacuerdo con esta premisa y el 4% está completamente en desacuerdo; el 8% de las enfermeras(os) tienen miedo usar el ordenador por si se les borra o rompen algo, el 56% de ellos están en desacuerdo con esta premisa y el 28% restante está completamente en desacuerdo.

El 4% de los profesionales de enfermería de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 manifiestan que el internet y las nuevas tecnologías los aíslan de los demás porque están inmerso solo a ellos, el 9% está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta premisa, el 64% está en desacuerdo con esta premisa y el 24% restante está completamente en desacuerdo; el 4% de las enfermeras(os) manifiesta que aprender informática para ellos es pérdida de tiempo, el 96% está en desacuerdo con esta premisa; el 36% de los profesionales de enfermería manifiesta que las tecnologías ayudan a mejorar sus vidas, el 56% de ellos están de acuerdo con esta premisa y el 8% está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El 52% de los enfermeros(as) de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 refieren que el internet es una herramienta útil para la investigación, el 44% están de acuerdo con esta premisa y el 4% ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 8% de los profesionales de enfermería detestan trabajar con el ordenador, el 44% están en desacuerdo con esta premisa y el 48% están completamente en desacuerdo con esta premisa; el 16% de los enfermeros(as) refieren no tener mucha paciencia para usar la tecnología, el 56% de ellos están en desacuerdo con esta premisa y el 28% están completamente en desacuerdo con esta premisa; el 48% del profesional de enfermería está en desacuerdo con la premisa que refiere que el internet solo sirven para entretenerse y perder el tiempo y el 52% restante manifiesta que está completamente en desacuerdo con esta premisa.

El 4% de los enfermeros(as) de las instituciones del primer nivel de atención Chiclayo,2020 manifiestan que la las TIC son pura moda, el 44% de ellos refiere estar en desacuerdo con esta premisa y el 52% restante está completamente en desacuerdo; el 44% del profesional de enfermería manifiesta que el internet es una herramienta imprescindible para el aprendizaje, el 48% de ellos está de acuerdo con esta premisa y el 8% están ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta premisa; el 40% de las enfermeras(os) manifiestan que con el internet y los medios tecnológicos aumentan la posibilidad de trabajar en equipo, el 52% de ellos están de acuerdo con esta premisa y el 8% restante están ni de acuerdo ni en desacuerdo.