

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo: diferencias según sexo  
y edad**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Lucero de Fatima Tarrillo Echeandia**

**ASESOR**

**Jose Rolando Gamarra Moncayo**

<https://orcid.org/0000-0002-0781-3616>

**Chiclayo, 2025**

**Inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo:  
diferencias según sexo y edad**

PRESENTADA POR

**Lucero de Fatima Tarrillo Echeandia**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Karla Elizabeth Lopez Ñiquen

PRESIDENTE

Cinthia Nohelia Sanchez Morales    Jose Rolando Gamarra Moncayo

SECRETARIO

VOCAL

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a Dios, a mis padres Elva y Segundo, a mis abuelos Jaime y Graciela, gracias, por la confianza, consejos, paciencia y amor incondicional que han puesto en mi persona, siempre estaré eternamente agradecida, porque sin ustedes no lo habría logrado.

## **Agradecimientos**

Gracias a mis maestros y asesores que en toda mi etapa universitaria me impartieron sus conocimientos, por guiarme a ser una mejor persona y profesional; por su paciencia, sabiduría y por su confianza hacia mi.

# Inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo: diferencias según sexo y edad

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

2%

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

3

[archive.org](https://archive.org)

Fuente de Internet

1%

4

[1library.co](https://1library.co)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.upeu.edu.pe](https://repositorio.upeu.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[tesis.usat.edu.pe](https://tesis.usat.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

7

[institucional.us.es](https://institucional.us.es)

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador

Trabajo del estudiante

1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>06</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>07</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>08</b>
<b>Revisión de Literatura.....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y Métodos .....</b>	<b>14</b>
<b>Resultados y Discusión .....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>22</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>22</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>23</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>26</b>

## Resumen

El ejercicio policial demanda una serie de responsabilidades personales, sociales y comunitarias, asociadas a situaciones de peligro continuas inherentes al rol que ejercer en la sociedad, por lo cual es necesario que cuenten con herramientas y habilidades de manejo emocional, en tal sentido se planteó como objetivo general, determinar las diferencias según sexo y edad sobre inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023. El diseño de estudio fue no experimental-corte transversal, de alcance descriptivo-comparativo. Los participantes fueron 102 policías, 75 varones y 27 mujeres de 21 a 60 años, activos de una comisaría de la provincia de Chiclayo. La técnica utilizada fue la encuesta. El instrumento aplicado fue el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) elaborada por Salovey et al. (1995), adaptado al contexto peruano. Se encontró que no existen diferencias significativas en cuanto a sexo y edad en los policías de la muestra; asimismo, la mayoría se ubica en el nivel medio de inteligencia emocional, y no se encontraron diferencias significativas en las dimensiones de inteligencia emocional según sexo y edad. Se concluye que los niveles de inteligencia emocional son similares en varones y mujeres, como en adultos jóvenes y medios participantes.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, sexo, edad, policías.

### **Abstract**

Police practice demands a series of personal, social and community responsibilities, associated with continuous dangerous situations inherent to the role they play in society, which is why it is necessary that they have tools and emotional management skills, in this sense it was proposed as general objective, to determine the differences according to sex and age on emotional intelligence in police officers from a police station in Chiclayo, 2023. The study design was non-experimental-cross-sectional, descriptive-comparative in scope. The participants were 102 police officers, 75 men and 27 women between 21 and 60 years old, active in a police station in the province of Chiclayo. The technique used was the survey. The instrument applied was the Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) developed by Salovey et al. (1995), adapted to the Peruvian context. It was concluded that there are no significant differences in terms of sex and age in the police officers in the sample; Likewise, a higher percentage are located at the average level of emotional intelligence, and no significant differences were found in the dimensions of emotional intelligence according to sex and age. It is concluded that the levels of emotional intelligence are similar in men and women, as well as in young and middle adult participants.

**Keywords:** Emotional intelligence, sex, age, police officers.

## Introducción

A nivel global el rol policial se caracteriza por ser una profesión de elevada responsabilidad y expectativa por parte de la comunidad, manteniéndose en contacto continuo con las problemáticas y necesidades de la sociedad, dedicando gran parte de su tiempo a actividades asistenciales y de resolución de conflictos; asimismo, los policías se encuentran expuestos de manera perenne a la confrontación, agresión y potenciales incidentes traumáticos como a la alta posibilidad de resultar heridos o inclusive fallecer, por ende, se considera la labor del policía como inherentemente asociada al estrés (Morales-Manrique & Valderrama-Zurián, 2012).

De tal modo, que la salud mental y general del policía se ha visto afectada; tal como señalan a nivel mundial, en una revisión de meta-análisis de los últimos 20 años en 24 países, Syed et al. (2020) identificaron que la prevalencia de depresión fue del 14.6%, 9.6% de ansiedad y de conductas de riesgo de consumo de alcohol en un 25.7%; de igual manera, a nivel nacional, Caycho et al., (2020) encontraron que el 19.6% de los policías presentan indicadores de depresión y el 17.3% de ansiedad.

En ese sentido, al ser la profesión del policía un estresor por sí mismo, se han estudiado factores asociados, entre ellos, el sexo, identificando en estudios como el de Husain et al. (2014) señalan que las mujeres policía se encuentran expuestas a factores contextuales y comunitarios sumados a los estresores habituales, tales como el sexismo, actitudes desagradables y respuestas de desaprobación, altas demandas a demostrar su rol funcional y limitada aprobación por parte de la comunidad, porque tienden a experimentar mayores niveles de estrés, ansiedad y depresión que los varones.

Además, de acuerdo a las fases del ciclo vital que atraviesa el policía, algunos estudios señalan que a mayor edad, se incrementan la dificultad en el policía de mostrarse flexible y adaptarse a nuevas demandas que exija el ambiente, asimismo, aumenta la probabilidad de sufrir accidentes en la jornada laboral, lo cual incrementa su expectativa al peligro (Aguayo et al., 2017; Gallego, 2005); por otro lado, investigaciones señalan que a medida que el policía va ganando experiencias a través de los años, obtiene recursos de afrontamiento, así como seguridad y madurez para enfrentar las demandas de su profesión de manera asertiva (García et al., 2013; Garnés, 2005).

Frente al fenómeno de afectación en el bienestar general del policía, un factor protector se encuentra en la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de comprender, expresar y regular emociones en los sucesos de la vida diaria (Salovey y Mayer, citados en Abrigo & Cerezo, 2022), misma que al encontrarse desarrollada le permitirá al policía hacer frente a las elevadas exigencias en su denuncia, tales como los delitos, trámites, patrullaje, inseguridad en la comunidad, lidiar con requerimientos asistenciales, entre otros; y consecuentemente, emplear estrategias personales que repercutan de manera saludable en sí mismos.

En la comisaría en la que se ejecutó el estudio actual, el comandante (comunicación personal, 25 de abril 2023) refiere que los policías se encuentran continuamente expuestos a situaciones de inseguridad ciudadana, defensa de la comunidad y solución de problemas sociales, lo cual desemboca en altos y frecuentes manifestaciones de estrés, malestar general y ansiedad al afrontar las actividades del día a día, debido a que presentan dificultades en la

expresión como regulación de las emociones desagradables que experimentan, y se refleja en las conductas y preocupaciones manifiestas; además, señala que en mayor medida las policías tienden a buscar estrategias para manejar las actividades estresoras cotidianas, así como los policías más jóvenes, al encontrarse con una mirada optimista e innovadora en su rol policial.

Teniendo en cuenta lo mencionado se plantea la siguiente interrogante: ¿Existen diferencias según sexo y edad en el nivel de inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023?

Asimismo, el objetivo general fue, determinar las diferencias según sexo y edad sobre inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023; y los objetivos específicos planteados son identificar los niveles de inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023; identificar los niveles de inteligencia emocional según sexo, en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023; identificar los niveles de inteligencia emocional según edad, en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023; identificar si existen diferencias en las dimensiones de inteligencia emocional según sexo en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023; y finalmente, identificar si existen diferencias en las dimensiones de inteligencia emocional según edad en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023.

El entorno conflictivo y estresor al que se enfrenta a diario el policía, muestra la necesidad de desarrollar habilidades tales como inteligencia emocional que le permitan afrontar de manera adaptativa su labor, por lo que, es necesario obtener datos actuales referentes a la variables en este grupo poblacional; además, se ha identificado que existen factores adicionales en el entorno como propios al ciclo vital que pueden afectar los niveles de inteligencia emocional desarrollados, siendo importante, conocer si existen diferencias de acuerdo a sexo y edad en los policías.

Asimismo, a nivel teórico permite ampliar el conocimiento acerca de inteligencia emocional a partir de evidencias asociadas a aspectos sociodemográficos y así incrementar estudios en esta línea de investigación. Sumado a ello, desde la perspectiva práctica, permitirá diseñar un perfil de factores personales asociados a la inteligencia emocional; sobre el cual la institución policial pueda basarse para el diseño y ejecución de programas de intervención y prevención, teniendo en consideración el rol del sexo y a la etapa del desarrollo que atraviesan los policías.

Además, a nivel social, el estudio busca beneficiar a la población policial, dado que al conocer su situación actual y recibir una potencial intervención de la institución frente a los hallazgos obtenidos; los mismos podrán evidenciar los indicadores en déficit y entrenar en estrategias de expresión y regulación emocional que les permitan enfrentar las situaciones laborales altamente estresantes, y consecuentemente favorecer el bienestar general y rendimiento en las labores del personal.

## Revisión de Literatura

### Antecedentes

En Reino Unido, McDowall et al. (2019) ejecutaron un estudio con el objetivo de analizar la inteligencia emocional (IE) en agentes policiales, así también, identificar los niveles de IE de acuerdo a variables sociodemográficas como sexo y nivel de rendimiento. El estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo-comparativo. La recogida de datos fue mediante instrumento de inteligencia emocional en el trabajo y la muestra estuvo compuesta por 83 oficiales de policía, de ambos sexos (44 varones y 39 mujeres). Los hallazgos evidenciaron que el sexo masculino presenta mayores niveles de I.E. ( $p=0.00$ ), de igual manera niveles más elevados en el factor de control emocional ( $p=0.01$ ). Se concluye que la inteligencia emocional en los oficiales se encuentra en desarrollo, y los varones presentan niveles más altos en control emocional como empatía.

En Egipto, Olugbemi y Bolaji (2016) desarrollaron un estudio teniendo con propósito identificar factores psicosociales predictores de la inteligencia entre policías. La investigación fue no experimental, enfoque cuantitativo, de tipo comparativo-explicativo, analizando a una muestra probabilística de 258 policías siendo 65.9% varones y 34.1% mujeres, de 18 a más años, con una experiencia de 2 a más años de servicio a la institución de policías; a los cuales se les aplicó la escala de personalidad de Eysenk, un cuestionario de factores sociodemográficos y la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law. Los resultados obtenidos señalan que, los varones presentan puntuaciones más elevadas en inteligencia emocional que las mujeres policías; la edad no se asoció con los niveles de IE, y el rasgo de personalidad de extraversión predice significativamente el nivel elevado de IE, no obstante, los rasgos de neuroticismo y psicoticismo no se relacionan con la variable. Se concluye que los factores predictores son el género como la extroversión, siendo fundamental diseñar un programa teniendo en cuenta indicadores de inteligencia emocional en los agentes de policía debido al alcance e impacto favorable en el bienestar integral del policía como de la comunidad a la que atiende.

En Lima, Abrigo y Cerezo (2022) ejecutaron una investigación con el fin de hallar los niveles de inteligencia emocional en policías de una comisaría de Lima Norte en el periodo de Covid-19. El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal, y alcance descriptivo-comparativo. La muestra estuvo conformada por 126 suboficiales de tercera, 56 mujeres y 70 varones, de 19 a 25 años; a los cuales se les aplicó la Escala de Inteligencia emocional TMMS-24 de Salovey y Mayer. Los resultados, a nivel descriptivo, muestran que el 57.9% se ubica en nivel promedio, el 19% en nivel alto y un 23% en bajo; y a nivel comparativo se halló la presencia de diferencias en inteligencia emocional de acuerdo a sexo ( $p= 0.00$ ), siendo mayor en mujeres; asimismo, se presentan diferencias significativas en la inteligencia emocional del policía según edad ( $p=0.00$ ). Se concluyó que el sexo y edad son factores asociados a los niveles de inteligencia emocional en los suboficiales de policía.

En Huancayo, Chuquillanqui (2021) efectuó un estudio que planteó como fin describir la inteligencia emocional en personal oficial y suboficial de la comisaría PNP en el distrito de Chilca. El estudio es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y tipo básico. Participaron a partir de un muestreo intencional 40 policías (90% suboficiales y 10% oficiales). Y se utilizó como instrumento de evaluación al Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE, en su adaptación en el ambiente peruano, contemplando 6 dimensiones. Los resultados evidenciaron

que el 40% se halla en la categoría alta, seguido de un 35% en nivel muy alto, mientras que un 10% se ubica en nivel bajo y 10% en el grado regular. Se concluye que en su mayor parte los policías del estudio se encuentran con una capacidad emocional muy desarrollada.

En Lima, Portillo (2021) ejecutó un estudio con el objetivo de analizar la inteligencia emocional y agresividad en personal policial de la división de servicios especiales. El estudio fue de tipo básico, alcance descriptivo-correlacional y corte transversal. Los participantes fueron 400 efectivos de la DIVSEESP, varones y mujeres de 19 a 59 años, a los cuales se les administró el cuestionario TMMS-24 y el cuestionario de agresividad Buss-Durkee, ambos adaptados al contexto peruano. A nivel descriptivo, se encontró que la I.E. se ubica en nivel regular en un 49.5% seguido de un 25.5% en nivel alto y un 25% en nivel bajo. Se concluye que la mayor parte de los policías presentan y/o se encuentran en proceso en la habilidad de identificar, expresar y regular sus emociones repercutiendo en su bienestar general.

En Lima, Berrios (2017) desarrolló un estudio con la finalidad de identificar el nivel de inteligencia emocional en suboficiales en servicios que acuden a un centro de salud. La investigación fue de tipo descriptiva, corte transversal. La muestra no probabilística estuvo compuesta por 120 suboficiales, de ambos sexos (83% varones y 17% mujeres), de 20 a 60 años (8% de 20 a 29 años, 75% de 30 a 39 años, 16% de 40 a 49 años, y 1% de 50 a 60 años), que se encontraban en actividad y asistan al centro de salud. Para la recogida de datos se empleó el Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE adaptado al entorno de adultos peruanos. Se obtuvo que el 73.33% se ubica en la categoría promedio de I.E., un 24.17% en nivel promedio bajo y un 2.50% en nivel extremadamente bajo al promedio. Como conclusión se señala que el nivel de la variable presente en los suboficiales en servicio predomina en promedio, es decir se encuentran en proceso de mejora.

En Chiclayo, Zapata (2019) efectuó un estudio con el fin de analizar la relación entre inteligencia emocional y la violencia de pareja en suboficiales de la PNP, así como los niveles de cada variable. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional. La muestra no probabilística estuvo compuesta por 250 jóvenes suboficiales, varones y mujeres, de 18 a 30 años. Las escalas aplicadas fueron la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law, así como el cuestionario de violencia de novios CUVINO. A nivel descriptivo, se identificó que, de acuerdo a sexo, las mujeres se ubican con mayor frecuencia en un nivel alto (64%) de inteligencia emocional, seguido del nivel medio (27.6%); mientras que, los varones, se ubican con mayor frecuencia en un nivel bajo (78.6%). Se concluye que las mujeres policía presenten mayores niveles de inteligencia emocional.

### **Bases teóricas**

#### ***Inteligencia emocional***

A partir de finales del siglo XX, se proliferó el estudio de la variable inteligencia emocional, ampliándose a una serie de contextos de vida, entre ellos personal, escolar, profesional, social, entre otros. Como uno de los pioneros en las investigaciones en torno a diferencias individuales se halla Galton, seguido por Cattell, en cuanto a la medición de aptitudes; años más tarde, Gardner reformula el significado de inteligencia, introduciendo nuevas perspectivas y tipologías de la misma; y es hasta 1990 cuando el término Inteligencia Emocional fue propuesto por Salovey y Mayer; siendo difundido a nivel mundial a través del best seller de Goleman en 1995 (Trujillo et al., 2005).

De las diversas definiciones existentes acerca de Inteligencia emocional, una de las más aceptadas en la comunidad científica es la propuesta por Mayer y Salovey (Fernández y Extremera, 2005) definiendo como la habilidad de procesar la información emocional, comprendiendo el funcionamiento de las propias emociones y la capacidad de emplear ese conocimiento en la propia vida.

Por su parte, Baron (citado en Chuquillanqui, 2021) desde una perspectiva mixta, conceptualiza a la inteligencia emocional como una gama de habilidades de carácter personal, emocional y social que presentan un impacto en la habilidad de mostrarse flexible como afrontar las demandas y presiones del entorno, por lo que influye directamente en el bienestar general como en la salud emocional de la persona.

En esa misma línea, Goleman (citado en Chuquillanqui, 2021) define la IE como el conjunto de autocontrol, persistencia y optimismo, que le permiten a la persona motivarse a sí mismo, manejar las relaciones interpersonales con los demás y generar una influencia en los demás.

### ***Inteligencia emocional en policías***

Las funciones policiales se configura como un trabajo altamente estresante, mismo que requieren de una expresión y regulación de emociones constante en el trato hacia los demás; debido a que la línea del trabajo del policía requiere de socialización, como de garantía de brindar un trato atento, profesional, imparcial y calmado frente a las interacciones continuas con los ciudadanos; siendo así un gran reto el manejar los niveles de ansiedad, miedo y estrés a los que continuamente se encuentran expuestos; por lo que en diversos países se ha encontrado en niveles medios a altos la inteligencia emocional en agentes de policía, al considerar que mejora como resultado de la formación y experiencia operativa a la que se encuentran expuestos, así como a modo de afrontamiento y adaptación a la posición ocupada (Magny y Todak, 2021).

### ***Modelo de Mayer y Salovey***

Mayer y Salovey presentan un enfoque basado en el modelo de habilidad, contemplando a las emociones como elementos adaptativos y cuya aplicación ayuda a la resolución de conflictos presentes en el medio; en función a lo que consideran a la IE como una habilidad enfocada en procesar información emocional que une a emociones con el razonamiento, dando lugar a que las emociones faciliten un razonamiento más efectivo (Fernández y Extremera, 2005).

Asimismo, el modelo resulta de amplio interés en el campo de Psicología, dado que analiza la inteligencia emocional, no términos de rasgo y/o carácter interno con el cual se nace y se hereda a través de genética, por el contrario, se contempla desde una óptica de entrenamiento, aprendizaje y desarrollo, siendo así la posibilidad de prácticas y afianzar en un continuo los comportamientos (Billings et al., 2014).

Consecuentemente, el modelo plantea 4 habilidades que forman parte del conjunto de inteligencia emocional (Conde, 2018; Fernández y Extremera, 2005):

En primer lugar, la percepción emocional, referida a la habilidad de hallar, identificar e integrar emociones personales como de aquellos de los cuales uno se rodea, asimismo, incluye un grado de atención hacia las señales emocionales de carácter facial, corporal y tono de voz; de tal manera, que la persona puede identificar sus propias emociones, estados y sensaciones físicas como cognitivas, a su vez, discriminar las emociones de los demás en el entorno.

Seguidamente, plantean, la facilitación también denominada asimilación emocional, comprende la habilidad de tomar en consideración las emociones al elaborar un razonamiento y/o brindarles solución a los problemas; dicha capacidad se enfoca en la manera de las emociones de impactar en el sistema cognitivo, además en la forma en que los estados afectivos repercuten en la toma de decisiones, puesto que de acuerdo a los estados emocionales presentes, las perspectivas de los problemas se modifican.

Además, formulan, la comprensión emocional, referida a la destreza de disgregar el complejo conjunto de señales emocionales, otorgarles una etiqueta a las emociones e identificar en qué categorías de sentimientos se hallan; a su vez, incluye la acción de valorar las posibles causas que han generado el estado de ánimo como las potenciales consecuencias, así como, la habilidad de brindarle un significado a emociones complejas, identificar las transiciones de un estado emocional a otro y de sentimiento contradictorios.

Y finalmente, la regulación emocional, concebida a modo de habilidad de mayor complejidad, puesto que se orienta a la capacidad de encontrarse aperturado hacia emociones desagradables como agradables, y posteriormente, reflexionar acerca de las mismas sin inhibir o evitar información puesto que puede resultar de utilidad; asimismo, implica la capacidad de regular emociones propias como de los demás, mediante el manejo de emociones desagradables e intensificación de las positivas, lo que da lugar al cumplimiento del desarrollo

#### ***Modelo explicativo de TMMS-24***

En base al modelo de Salovey y Mayer, se diseñó la escala TMMS-24 comprendida como una de las herramientas más empleadas a nivel mundial, dirigida a analizar las creencias de las personas hacia su experiencia, conciencia y habilidades emocionales, denominada como experiencia de meta-humor, misma que se divide en tres dimensiones, siendo las siguientes (González et al., 2020; Fernández et al., 2004):

Atención emocional, referido al nivel en el que las personas brindan atención a sus emociones y sentimientos personales, de igual manera a los estados fisiológicos, cognitivos y conductuales a los cuales conllevan.

Claridad emocional, entendida como la percepción de emociones, entendiéndose como se sienten, para lo que se disgregan las señales emocionales, se etiquetan y se identifica a que categorías pertenecen.

Regulación también denominada reparación emocional, alude a la competencia de interrumpir y manejar los estados emocionales desfavorables, así como incrementar los estados afectivos positivos, teniendo en consideración una previa reflexión sobre el beneficio de la información, siendo útil o no.

## **Materiales y Métodos**

### **Diseño de investigación.**

El diseño de estudio fue no experimental-corte transversal (Hernández y Mendoza, 2018), dado que no se ejecutará manipulación alguna de las variables y/o del contexto del estudio, de igual modo, se aplicará el instrumento de valoración una única vez en el tiempo. Además, el alcance es descriptivo-comparativo (Ato et al., 2013) debido a que busca examinar las diferencias existentes entre dos grupos de personas y describir los niveles de cada variable.

### **Participantes.**

El presente estudio se encuentra compuesto por 150 policías, de ambos sexos, de 21 a 55 años de edad, pertenecientes a una comisaría de la provincia de Chiclayo.

Se utilizó el muestreo censal, es decir se evaluaron a todos aquellos pertenecientes a la población que cumplan con los criterios de inclusión y brinden su participación voluntaria; compuesta por 102 participantes, que cumplieron con los criterios de inclusión, ser policías, 75 varones y 27 mujeres de 21 a 60 años, activos de una comisaría de la provincia de Chiclayo; y fueron eliminados aquellos que marcaron más de una opción y no completaron datos demográficos.

### **Técnicas e instrumentos.**

La técnica a utilizada fue la encuesta. El instrumento a aplicado fue el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) elaborada por Salovey et al. (1995), adaptada al idioma español por Fernández-Berrocal et al. (2004), presenta la finalidad de evaluar la inteligencia emocional percibida, y se encuentra compuesta por 24 ítems, divididos en tres dimensiones: atención a las emociones (1,2,3,4,5,6,7,8), claridad emocional (9,10,11,12,13,14,15,16) y reparación / regulación emocional (17,18,19,20,21,22,23,24), a su vez, la escala de respuestas es tipo Likert de 5 alternativas (1=Nada de acuerdo hasta 5=Totalmente de acuerdo).

En Perú, Pérez et al. (2020) realizó una actualización de propiedades psicométricas de la escala en 430 adultos de Lima metropolitana de 18 a 62 años, de ambos sexos; según los datos del análisis factorial confirmatorio se encontró lo siguiente CFI = .838, TLI = .846, RMSEA = .070, SRMR = .085, a su vez se hallaron niveles adecuados de confiabilidad para la escala general, como para la dimensión atención ( $\alpha$ : 0.88;  $\omega$ : 0.82) claridad ( $\alpha$ : 0.89;  $\omega$ : 0.78) y regulación ( $\alpha$ : 0.87;  $\omega$ : 0.86).

### **Procedimientos.**

Inicialmente se solicitó la autorización del estudio al comandante a cargo de la comisaría. Al haber obtenido su permiso, se realizaron las coordinaciones pertinentes de hora, lugar y procedimiento a seguir con los oficiales asignados, de igual manera, se solicitó la transmisión de invitaciones al estudio mediante los grupos de WhatsApp en los que se encuentren el personal policial, con el objetivo de que tengan conocimiento previo del estudio. Posteriormente, el día de la evaluación, en el lugar designado en la locación de policías, se les explicó el proceso de estudio mediante el detalle del consentimiento información y tras su aceptación voluntaria, se les entregará el cuestionario; de igual manera, la investigadora se encontró en disposición ante alguna interrogante de los participantes.

### **Aspectos éticos.**

El proyecto fue valorado y aceptado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, con el objetivo de verificar su factibilidad

y aplicación. Y ha obtenido un nivel adecuado de similitud, evidenciado a través del informe del programa turnitin, encontrando un 17% de similitud menor a 25%.

El estudio respetó los principios éticos y de orientación para protección de los seres humanos en estudios, establecidos por el Informe Belmont (Observatorio de Bioética, 2006) los cuales son: respeto hacia las personas, mediante el reconocimiento de la autonomía y voluntariedad de participación en el estudio lo que se evidencia mediante la aplicación del consentimiento informado; el segundo principio es beneficencia, mismo que se cumple al evitar a cualquier daño alguno hacia el participante y por el contrario, maximizar los beneficios, en este caso, al conocer los hallazgos le será de utilidad para que la institución pueda intervenir en beneficio del policía; y además, el principio de justicia, de acuerdo con el que cada persona recibe un trato igualitario asimismo, la selección de participantes se ciñe a los criterios de inclusión.

#### **Procesamiento y análisis de datos.**

Se hizo uso del programa Microsoft Excel versión 2016 con la finalidad de trasladar los datos obtenidos en los cuestionarios, así como organizarlos y sumar las puntuaciones de escala general como de acuerdo con las tres dimensiones de estudio. Posteriormente, cuando la base de datos se encontró organizada de acuerdo a escala general, dimensiones, edad y sexo, se utilizó el programa Jamovi 2.3.26 para el análisis de datos.

Para estimar si los datos cumplen con una distribución normal se empleó la prueba de Shapiro-Wilk, hallando que los datos siguen una distribución no normal, de acuerdo a ello se seleccionó la prueba estadística a emplear, siendo en este caso, la prueba no paramétrica, de U de Mann-Whitney para analizar las diferencias según dos grupos, es decir, de acuerdo a sexo como edad.

De igual manera, para cumplir con los objetivos descriptivos, se utilizó la estadística descriptiva a través de frecuencias y porcentajes con el fin de identificar los niveles de la variable, según sexo y edad.

Al finalizar el análisis, los hallazgos se presentaron en tablas y figuras.

## Resultados y Discusión

### *Diferencias según sexo y edad sobre inteligencia emocional en policías*

En la Tabla 1, se observa que, en cuanto a las diferencias según sexo, no existen diferencias significativas, asumiéndose que los niveles de inteligencia emocional son similares entre la población masculina y femenina.

**Tabla 1**

*Análisis comparativo de Inteligencia emocional según sexo*

	U	Hombres		Mujeres		Diferencia de medias	p	r <sub>bis</sub>
		M	DE	M	DE			
Inteligencia emocional	999	93.3	23.7	95.4	18.6	2.1	.917	.0138

*Nota.* \*\*  $p < .01$ , \*  $p < .05$ , U=U de Mann-Whitney, M=Media, DE=Desviación estándar, r<sub>bis</sub>=Correlación biserial (tamaño de efecto)

La ausencia de diferencias entre varones y mujeres en la variable, inteligencia emocional evidencia que los niveles son similares en ambos grupos, por ende, el sexo no es un factor asociado y necesario a tener en consideración al valorar, e intervenir en el manejo emocional de la muestra de policías. Lo cual se explica debido a que la inteligencia emocional, es una variable que se explica debido a diversos factores, teniéndose en cuenta para su desarrollo aspectos sociales, educativos y comunitarios; en tal sentido, las afirmaciones de mayor nivel de inteligencia emocional en mujeres, se ha ido dividiendo y siendo controversial con el paso del tiempo, pues la sociedad se encuentra en un continuo cambio de estereotipos, actitudes, condiciones y demandas que impactan en el desarrollo de manejo de emociones, brindando oportunidades más equitativas a ambos sexos, para su progreso (Medina, 2020; Rodríguez et al., 2019).

Los resultados se muestran dispares a los hallados en investigaciones en policías a nivel internacional, tal como en Egipto (Olughemi y Bolaji, 2016), así como a nivel nacional, en Lima (Abrigo y Cerezo, 2022), los cuales encontraron que existen diferencias significativas en el nivel de inteligencia emocional de acuerdo a sexo, siendo superior en mayor medida en oficiales mujeres. Las discrepancias entre hallazgos, se pueden explicar pues la inteligencia emocional, es una variable que presenta como elementos relevantes, al factor social y comunitario, por ende, las diferentes características sociodemográficas como culturales de cada contexto, pueden tener un impacto en las diferencias de inteligencia emocional según sexo del policía.

En la Tabla 2, se muestra que, referente a las diferencias según edad, no existen diferencias significativas, asumiéndose que los niveles de inteligencia emocional son similares entre la población ubicada en adultez temprana y media.

**Tabla 2**

*Análisis comparativo de Inteligencia emocional según edad*

	U	Adultez temprana		Adultez Media		Diferencia de medias	p	r <sub>bis</sub>
		M	DE	M	DE			
Inteligencia emocional	693	92.5	22.6	99.3	21.6	6.8	.276	.155

*Nota.* \*\*  $p < .01$ , \*  $p < .05$ , U=U de Mann-Whitney, M=Media, DE=Desviación estándar, r<sub>bis</sub>=Correlación biserial (tamaño de efecto)

La ausencia de diferencias entre policías adultos tempranos y adultos medios en cuanto a inteligencia emocional muestra que, los niveles son semejantes en ambos grupos etarios, por lo cual la edad, no corresponde a un factor asociado al desarrollo de la variable, y no es necesario tenerlo en consideración en la intervención de regulación emocional en la muestra de policías. Los resultados se encuentran alineados a los hallazgos en Egipto (Olughemi y Bolaji, 2016) y en Reino Unido (McDowall et al., 2019); los cuales señalan que no existen diferencias según edad, pues contempla a la inteligencia emocional, una habilidad que se asocia a diversos factores personales, sociales, familiares, así como debido a las experiencias vividas; todo ello ira moldeando el manejo de emociones del policía, y no necesariamente la edad que presente.

### *Niveles de inteligencia emocional en policías*

En la Tabla 3, se evidencia que, el mayor porcentaje de policías se encuentran en un nivel medio; seguido del nivel alto.

**Tabla 3**

*Niveles de inteligencia emocional*

Categorías	F	%
Bajo	26	25.5%
Medio	43	42.2%
Alto	33	32.4%

La alta frecuencia de nivel medio indica los policías se encuentran en proceso de desarrollo de la capacidad de manejar información emocional, comprender el funcionamiento de las mismas y utilizar dicho conocimiento en su vida diaria. No obstante, es necesario señalar que existe un porcentaje en la categoría baja, es decir, muestran dificultad al identificar, expresar adecuadamente como en regular, emociones presentes en el día a día; lo cual resulta preocupante pues en el contexto policial, la capacidad emocional, contribuye a la eficacia en la estabilidad de emociones desagradables que surgen diariamente, al sentido del deber y responsabilidad, reflejándose en el adecuado uso de estrategias de control emocional, el

bienestar psicológico y la ejecución de funciones (Núñez, 2017); es especial debido a que la labor policial se caracteriza por ser un trabajo en el que el colaborador se encuentra en continuo trato hacia los demás, niveles elevados de estrés y un entorno con amenazas continuas, el agente debe de contar con recursos y herramientas desarrollar para afrontar el cumulo de emociones intensas y conducirse de manera efectiva (Magny y Todak, 2021).

Los hallazgos se encuentran coherentes con los demás estudios efectuados a nivel nacional, identificando en mayor medida nivel medio en los efectivos policiales; tal como en Lima, en un 57.9% de oficiales de tercera (Abrigo y Cerezo, 2022), asimismo, en efectivos de la división de servicios especiales, en un 49.5% (Portillos, 2021); en Huancayo, en un 73.3% de oficiales (Berrios, 2017).

### *Niveles de inteligencia emocional según sexo, en policías*

En la Tabla 4, se evidencia que, en cuanto al sexo femenino y masculino, predomina el nivel medio; es decir, en mayor medida se encuentran policías varones y mujeres en proceso de desarrollo de inteligencia emocional.

**Tabla 4**

*Nivel de inteligencia emocional según sexo*

Sexo		Bajo	Medio	Alto	Total
Femenino	n	6	14	7	27
	%	22%	52%	26%	100%
Masculino	n	20	29	26	75
	%	27 %	39%	35 %	100%

Los niveles medios se muestran en mayor porcentaje en varones y mujeres, señalando que, en ambos casos la capacidad de identificación, expresión y manejo de emociones se encuentra en desarrollo, presentando habilidades y aspectos de mejora en la capacidad de regulación emocional; y seguidamente, en ambos grupos, se encuentra el nivel alto, es decir, aquellos policías que cuentan con la capacidad de procesar información emocional de manera efectiva. Los resultados obtenidos se muestran coherentes con un estudio local, al hallar que los niveles predominantes de inteligencia emocional según sexo es el medio y alto (Zapata, 2019).

Lo cual se explica debido a que la inteligencia emocional es entrenada en la formación policial, debido al ser especialmente necesaria en esta línea de trabajo, pues se encuentran continuamente frente a situaciones que les generan malestar y emociones negativas; por lo cual el policía cuenta con alguna estrategia de manejo emocional, independientemente del género al que pertenezca (Magny y Todak, 2021). En ese orden de ideas, los niveles semejantes en ambos sexos, se explican debido a que, en la actualidad, el contexto social y cultural se encuentra modificándose, optando por brindar una nueva perspectiva, oportunidades más equitativas y menor índice de estereotipos; es así que favorece al factor social y comunitario que influye en el desarrollo de la inteligencia emocional (Medina, 2020).

### *Niveles de inteligencia emocional según edad, en policías*

En la Tabla 5, se observa que, los policías ubicados en adultez temprana presentan en mayor frecuencia un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que aquellos adultos medios, se ubican en mayor frecuencia en la categoría alta.

**Tabla 5**

*Nivel de inteligencia emocional según edad*

Edad		Bajo	Medio	Alto	Total
Adultez temprana (20-39 años)	n	21	37	24	82
	%	26%	45%	29%	100%
Adultez media (40-60 años)	n	5	6	9	20
	%	25%	30%	45 %	100%

En policías ubicados en adultez temprana, predomina el nivel medio, indicando que en mayor frecuencia se encuentran en proceso de desarrollo de habilidades de manejo emocional; por su parte, en adultos ubicados en adultez media, se hallan en mayor porcentaje en el nivel alto, es decir, han alcanzado las competencias de identificación, expresión y gestión emocional eficientemente. Los resultados pueden explicarse debido a que, algunos policías de mayor edad pueden ir acumulando experiencias, que les brinden aprendizajes significativos, por ende, recursos de afrontamiento que le permita accionar ante las demandas de manera asertiva y eficiente (García et al., 2013). No obstante, la inteligencia emocional, al ser una variable que se explica debido a numerosos factores biopsicosociales, la predominancia de los niveles según edad no se ha mostrado significativa; lo cual indica que el desarrollo de la variable se puede deber a factores externos, de origen social, comunitario, características personales, entre otros.

### *Diferencias en las dimensiones de inteligencia emocional según sexo y edad en policías*

En la Tabla 6, se muestra que, en cuanto a las diferencias según sexo, no existen diferencias significativas, asumiéndose que los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional son similares entre la población masculina y femenina.

**Tabla 6**

*Análisis comparativo de dimensiones según sexo*

	U	Hombres		Mujeres		Diferencia de medias	p	r <sub>bis</sub>
		M	DE	M	DE			
Atención emocional	1009	30.1	9.32	31.2	6.97	1.1	.981	.003
Claridad emocional	1000	31.3	7.98	31.6	7.03	0.3	.923	.012
Regulación emocional	997	31.9	7.75	32.6	6.31	0.7	.907	.015

*Nota.* \*\*  $p < .01$ , \* $p < .05$ , U=U de Mann-Whitney, M=Media, DE=Desviación estándar, r<sub>bis</sub>=Correlación biserial (tamaño de efecto)

En la Tabla 7, se muestra que, en cuanto a las diferencias según edad, no existen diferencias significativas, asumiéndose que los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional son similares entre la población adulto joven y adulto medio.

**Tabla 7**

*Análisis comparativo de dimensiones según edad*

	U	Adultez temprana		Adultez media		Diferencia de medias	p	r <sub>bis</sub>
		M	DE	M	DE			
		Atención emocional	695	30	8.67			
Claridad emocional	686	30.9	7.82	33.3	7.1	2.4	.249	.163
Regulación emocional	686	31.6	7.6	33.9	6.24	2.3	.248	.163

*Nota.* \*\*  $p < .01$ , \* $p < .05$ , U=U de Mann-Whitney, M=Media, DE=Desviación estándar, r<sub>bis</sub>=Correlación biserial (tamaño de efecto)

La ausencia de diferencias de acuerdo a sexo y edad en las tres dimensiones de la variable, muestran que la capacidad de hallar, identificar, como de comprender sus emociones, y manejarlas adecuadamente, se encuentra en niveles semejantes en los policías varones y mujeres. Los resultados se muestran discrepantes a los encontrados como en Egipto (Olughemi y Bolaji, 2016) y en Reino Unido (McDowall et al., 2019); pues encontraron diferencias significativas en las dimensiones de la variable, siendo mayores los niveles en el sexo femenino; en especial en la dimensión de atención emocional, referida a la capacidad de prestar atención a sus estados emocionales como a los indicadores fisiológicos, conductuales y psicológicos que conllevan. Las discrepancias entre estudios se explican debido a las diferencias sociales y culturales presentes en cada país, mismo que a su vez, se va modificando tras cada año; pues factores tales como enseñanza en el proceso educativo, estereotipos sociales y culturales, entorno y clima laboral, impactan en el desarrollo de cada dimensión de la inteligencia emocional (Medina, 2020); así también, características propias a la personalidad y recursos personales de cada individuo (Olivares et al., 2020).

## **Conclusiones**

Se concluyó que no existen diferencias significativas cuanto a sexo y edad en los policías de la muestra; por lo cual, se evidencia que los niveles de inteligencia emocional son similares entre la población masculina y femenina, como en aquellos ubicados en adultez temprana y media.

En mayor frecuencia los policías se ubican en la categoría media de inteligencia emocional, manifestando que se hallan en proceso de desarrollar la habilidad de identificar, expresar y manejar emociones.

Policías del sexo femenino y masculino, se hallan en mayor medida en el nivel medio de inteligencia emocional; es así, que ambos sexos, se encuentra en desarrollo de habilidades emocionales.

Se encontró que los policías de 20 a 39 años, adultos tempranos, se ubican en mayor porcentaje en el nivel medio de inteligencia emocional; mientras que aquellos, policías adultos medios, se hallan en mayor medida en el nivel alto de inteligencia emocional.

No se hallaron diferencias significativas en la inteligencia emocional según sexo, por ende, los policías presentan niveles de inteligencias emocional similares, siendo indistinto el ser fémina o varón.

No se hallaron diferencias significativas en la inteligencia emocional según edad, por ende, los policías presentan niveles de inteligencias emocional similares, siendo indistinto el grupo etario al que pertenezcan.

## **Recomendaciones**

Se sugiere a futuros investigadores, considerar una muestra probabilística de mayor tamaño, que englobe a oficiales de diversas comisarías de la región, con el objetivo de encontrar datos que puedan ser generalizables al sector policial; así también, analizar a una muestra equitativa de acuerdo a sexo, como a grupo etario.

También, analizar factores sociodemográficos, psicológicos y familiares asociados al nivel de inteligencia emocional en policías, pues al ser una población altamente vulnerable al estrés, es necesario conocer el conjunto de factores de riesgo como de protección que pueden actuar frente a la variable.

Se recomienda analizar las diferencias de inteligencia emocional en policías de acuerdo a estructura familiar, estado civil y apoyo familiar percibido.

## Referencias

- Abrigo, S. & Cerezo, C. (2022). *Inteligencia emocional en policías de tercera de una comisaría de Lima-Norte durante la primera ola del COVID-19*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte].  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30462/Abrigo%20Campos%2c%20Sheyla%20Maria%20-%20Cerazo%20Ramos%2c%20Camila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.  
<https://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>
- Berrios, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
<http://168.121.45.184/bitstream/handle/20.500.11818/1824/TRAB.SUF.PROF.%20CARMEN%20JULIA%20BERR%20CORNEJO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J. & Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Medicina Peruana*, 37(3), 396-398. <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-396.pdf>
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP-Chilca en el 2001*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes].  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2246/T037\\_19963554\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2246/T037_19963554_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 19(3), 63-93.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de autoinforme. *Boletín de Psicología*, 80, 59-77.  
<https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>

- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports, 94*, 751-755. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15217021/>
- García, Y., Pérez, M. & Albacete, A. (2013). Diferencias en riesgos psicosociales y estrés laboral percibido en los cuerpos de policía local atendiendo al género y la antigüedad. *Revista de Psicología, 31*(3), 291-298. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/85068/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, R. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente, 23*(44), 1-26. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-01372020000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-01372020000200001&script=sci_arttext)
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas, cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Husain, W., Sajjad, R. & Rehman, A. (2014). Depression, anxiety and stress among female and male police officers. *Pakistan Journal of Clinical Psychology, 13*(1), 3-14
- McDowall, A., Brown, J. & Gamblin, D. (2020). Assessing Emotional Intelligence of Graduate Probationer Police Officers: A UK Pilot Study. *Journal of Policy and Practice, 14*(1), 104-118. <https://academic.oup.com/policing/article-abstract/14/1/104/5549990?redirectedFrom=PDF>
- Morales-Manrique, C. & Valderrama-Zurián, J. (2012). Calidad de vida en policías: Avances y propuestas. *Papeles del Psicólogo, 33*, 60-67. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77823404007.pdf>
- Observatorio de Bioética (2006). *Informe Belmont*. <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Pérez, J., Quispe, J. & Tuesta, Y. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia emocional TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana, 2020. *PsiqueMag, 9*(2), 60-69. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/219>
- Portillo, C. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en personal policial de la División de Servicios Especiales Lima, 2020*. [Tesis de bachiller, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60592>
- Syed, S., Ashwick, R., Schlosser, M., Jones, R., Rowe, S. & Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: a systematic

review and meta-analysis. *Occupational Environmental Medicine*, 77(11), 737-747.  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32439827/>

Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR Revista de Ciencias Administrativas y sociales*, 15(25), 9-24.  
<https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>

Zapata, C. (2019). *Inteligencia emocional y violencia en la pareja en jóvenes pertenecientes de la Policía de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6203/Zapata%20Santamaria%20Cindy%20Whitney.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Anexos

## Anexo A

## Escala Trair Meta Mood Scale – 24 (TMMS-24), Pérez et al. (2020).

## TMMS – 24

Nombre:

Fecha: //

## INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las

mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupa mucho por lo que siento	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado en mis sentimientos	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	1	2	3	4	5

14.	Siempre puedo decir cómo me siento	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

## Anexo B

### Consentimiento para participar en un estudio de investigación - ADULTOS -

---

#### Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
Investigadores: Lucero Tarrillo Echeandía  
Título : Inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo:  
diferencias según sexo y edad

---

#### Propósito del Estudio:

Estamos invitando a participar en este estudio, que tiene como finalidad determinar las diferencias según sexo y edad en el nivel de inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo, 2023

#### Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Entrega y aceptación del estudio mediante consentimiento informado
2. Explicación y posterior llenado de cuestionario
3. Análisis de datos encontrados, garantizando la confidencialidad de los mismo
4. Difusión de los resultados generales a través de un informe de investigación

#### Riesgos:

No existen riesgo de aspectos físicos, emocionales y espirituales.

#### Beneficios:

No se presentan beneficios para los participantes.

#### Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

#### Confidencialidad:

Se guardará la confidencialidad de los participantes.

#### Uso futuro de la información obtenida:

Deseamos conservar la información de sus cuestionarios guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI  NO

### **Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, y si por algún motivo desiste, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Lucero Tarrillo al tel.968186976, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno hacia mi persona.

---

**FIRMA/HUELLA DIGITAL**

*Participante*

Nombre:

DNI:



---

**Investigador**

Nombre: Lucero Tarrillo Echeandía

DNI: 76148895

---

**Fecha**

---

Fecha

## Anexo C



Chiclayo, 04 de julio de 2023

Carta N°191-2023-USAT-EPSI

**Cmdt. Jean Carlo Montenegro Zúñiga**  
**Comisario de PNP César Llatas Castro**  
**Presente. -**

**Asunto: Taller de Investigación**

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. LUCERO DE FÁTIMA TARRILLO ECHEANDIA**, con documento de identidad N° **76148895**, estudiante del VII Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura Taller de Investigación I cuyo docente es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapañán, docente del programa de estudios de Psicología.**

Estimado Comandante, la estudiante se encuentra realizando el proyecto de Tesis, titulado: **Inteligencia emocional en policías de una comisaría de Chiclayo: diferencias según sexo y edad**, producto acreditable de la asignatura y requisito del Plan de Estudios.

Por tal motivo recurro a usted para que brinde las facilidades, permitiéndole la recolección de información necesaria para ejecutar su proyecto de Tesis.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



**Mgr. Nelly Patricia Becerra Escate**  
**Directora**  
**Escuela de Psicología**