

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada  
de Chiclayo, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Yexsy Sara Sánchez Castro**

**ASESOR**

**Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz**

<https://orcid.org/0000-0002-8094-5711>

**Chiclayo, 2023**

**Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad  
privada de Chiclayo, 2022**

PRESENTADA POR  
**Yexsy Sara Sánchez Castro**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Dolores Domitila Risco Velez de Bocanegra  
PRESIDENTE

Liseth Dolores Rodríguez Cruz  
SECRETARIO

Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz  
VOCAL

## **Dedicatoria**

A mi mamá Yeetsy, quien está siempre a mi lado, dándome ese apoyo, aliento, fuerzas, ánimos, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que está en nuestro alrededor, y a mí mamá Santos que desde el cielo siempre me protege, me guía y me cuida, quién me brindó amor y confianza.

## **Agradecimientos**

Gracias Dios por haberme dado la vida, salud, paz, amor y sabiduría, siempre estás conmigo ayudándome aprender de mis errores, eres quien guía mi destino. Del mismo modo, le doy gracias a mi asesora Soledad y a las docentes metodológicas que estuvieron siempre ahí guiándome, otorgándome conocimientos y enseñanzas.

# Informe de tesis-Yexsy Sara Sánchez Castro

## INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1%

9	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
10	Mirella Castelhana Souza, Simone de Godoy, Sara Soares dos Santos, Maria Auxiliadora Trevizan et al. "HOW TO MEASURE THE EMPATHY LEVEL OF UNDERGRADUATE NURSING STUDENTS? AN INTEGRATIVE REVIEW", Texto & Contexto - Enfermagem, 2019 Publicación	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="http://bdigital.uncu.edu.ar">bdigital.uncu.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://enfermeriafment.umsa.bo">enfermeriafment.umsa.bo</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://api.crossref.org">api.crossref.org</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://unicartagena.edu.co">unicartagena.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://www.uclm.com">www.uclm.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://bonga.unisimon.edu.co">bonga.unisimon.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

18	<a href="https://id.scribd.com">id.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://riunet.upv.es">riunet.upv.es</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://www.cursossanitarios.org">www.cursossanitarios.org</a> Fuente de Internet	<1 %
22	Alis Neris Montenegro Goenaga, Alfonso Ruíz Marín. "FACTORES ASOCIADOS A LOS ESTILOS DE VIDA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UNA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO FANTÁSTICO", Revista digital: <i>Actividad Física y Deporte</i> , 2020 Publicación	<1 %
23	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
24	<a href="https://cordes.org.sv">cordes.org.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="https://observatorio.campus-virtual.org">observatorio.campus-virtual.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="https://planetaimaginario.org">planetaimaginario.org</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="https://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

28	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
29	www.masterstudies.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.utel.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
31	Débora Imhoff, Silvina Brussino. "Effect of political socialization on children: quasi-experimental study with Argentinian children / Efecto de la socialización política en población infantil: estudio cuasi-experimental con niños/as argentinos/as", Infancia y Aprendizaje, 2019 Publicación	<1 %
32	Javier Hernando Jerez Jaimes, Zuly Andrea Rodríguez-Corredor, Eliana Ximena Narváez-Parra. "Explorando la Empatía de Estudiantes de primer semestre de Enfermería mediante el Empathy Quotient (EQ)", Revista Cuidarte, 2022 Publicación	<1 %
33	Meisser Madera-Anaya, Lesbia Tirado-Amador, Farith González-Martínez. "Factores relacionados con la empatía en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Cartagena", Enfermería Clínica, 2016 Publicación	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>9</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>10</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>11</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>14</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>20</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>24</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>31</b>
<b>Recomendaciones: .....</b>	<b>32</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>33</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>42</b>

## Resumen

El presente estudio de investigación, nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada permitió comprender y escuchar a la persona, cuyo objetivo: Determinar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022. Investigación cuantitativa, no experimental, transeccional, descriptivo; con una población de 118 estudiantes de enfermería del VII, VIII, IX y X ciclo académico del 2022-I, la muestra fue de 87 estudiantes, muestreo estratificado y aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta, y el instrumento escala de empatía médica de Jefferson con un alfa Cronbach de 0.751, con una validez de KMO (0,357) y Prueba Bartlett (0,000). Se realizó de manera virtual asincrónica mediante el Google Forms con tiempo aproximado de 20 minutos. Para el análisis de datos, se utilizó la hoja de cálculo del programa Excel, mediante la estadística descriptiva. Se tuvo en cuenta las consideraciones éticas de la bioética personalista de Sgreccia, respetando la dignidad humana. Además, los resultados obtenidos, en general fue que el 60% de estudiantes lograron un nivel de empatía alto, destacando los estudiantes del VII ciclo con un 68%. En cuanto a la dimensión, cuidados con compasión y ponerse en el lugar de la otra persona en general obtuvieron un nivel de empatía bajo con un 2% y 17% respectivamente. En conclusión, los estudiantes de enfermería, en su gran mayoría presentan un nivel alto de empatía, porque reciben una formación que les permite desarrollar sus habilidades empáticas.

**Palabras clave:** Empatía (D004645), estudiantes (D013334) y enfermería (Q000451).

### **Abstract**

The present research study, level of empathy in nursing students at a private university, allowed understanding and listening to the person, whose objective: To determine the level of empathy in nursing students at a private university in Chiclayo, 2022. Quantitative research, no experimental, transactional, descriptive; With a population of 118 nursing students from the VII, VIII, IX and X academic cycle of 2022-I, the sample was 87 students, stratified and simple random sampling. For data collection, a survey was used, and the Jefferson medical empathy scale instrument with a Cronbach's alpha of 0.751, with a validity of KMO (0.357) and Bartlett Test (0.000). It was carried out virtually asynchronously through Google Forms with an approximate time of 20 minutes. For data analysis, the spreadsheet of the Excel program was used, through descriptive statistics. The ethical considerations of Sgreccia's personal bioethics were taken into account, respecting human dignity. In addition, the results obtained, in general, was that 60% of students achieved a high level of empathy, highlighting the students of the VII cycle with 68%. Regarding the dimension, compassionate care and putting oneself in the other person's place in general obtained a low level of empathy with 2% and 17% respectively. In conclusion, nursing students, for the most part, have a high level of empathy, because they receive training that allows them to develop their empathic skills.

**Keywords:** Empathy (D004645), students (D013334) and nursing (Q000451).

## Introducción

La Organización Panamericana de Salud (OPS)<sup>1</sup>, menciona que enfermería brinda cuidados a todos los individuos de las diferentes edades, con el objetivo de fomentar la salud y prever las enfermedades. Por ello, los alumnos de la carrera de enfermería deben tener un buen desempeño académico, para brindar sus cuidados y atenciones con calidad y calidez, ejerciendo lo teórico y lo práctico, con el propósito de comprender, atender y preocuparse por la salud del paciente<sup>2</sup>.

Así mismo, la empatía es una habilidad que el estudiante en formación debe identificarlo, esto se aprende con el pasar de los años o mediante sus experiencias. Es importante recalcar que la empatía permite al estudiante a comprender y escuchar a la persona, para así identificar sus necesidades y entender sus sentimientos. Además, existe el concepto de la empatía interplanetaria, que significa querer y comprometerse por el bienestar integral de las personas, donde se procura la paz, la alegría y la seguridad, que son características a tener en cuenta en el trato humano. La empatía tiene dos enfoques, cognitivo (lo qué piensa la persona) y afectivo (sentimientos). También, tenemos la empatía primigenia que es una sensibilidad compartida<sup>3</sup>.

Entonces, la empatía es una característica de los estudiantes de enfermería, lo cual permite relacionarse con mayor facilidad con la persona, por el factor cognitivo que está dedicado en la formación académica, y el factor emocional que este posee, en el que se evidencia tres componentes principales que es entender, sentir y tener buen juicio, permitiendo comprender con efectividad los sentimientos del ser humano<sup>4</sup>.

De acuerdo con, Cotta, Gonçalves, Conti, Constantino, Yukio, Mazzo<sup>5</sup>, mencionan que una persona empática es la que forma lazos afectivos de calidad, permitiéndole establecer relaciones interpersonales mediante una comunicación que pueda brindarle confianza, aumentar su autoestima y reducir los problemas emocionales, todo esto es con el propósito de tener una buena práctica clínica, para que vayan desarrollando una relación con su equipo de trabajo y con sus pacientes. De igual modo, Cunha, Rondon, Ximenes<sup>6</sup>, indican que la empatía es una habilidad que se puede enseñar, y quién lo fortalece en la vida universitaria de enfermería, es el docente, porque ellos implementan estrategias y métodos de enseñanzas que pueden ser entendible para todos.

Cabe destacar, que el bajo nivel de empatía en los alumnos de enfermería puede afectar en la atención hacia los pacientes de todas las edades<sup>7</sup>, y esto se debe por varios factores, ya sea a nivel personal, académico, al cansancio, al estrés, al miedo, la economía, la inseguridad, la baja autoestima, la erosión empática, la tecnología (disminuye la calidad de los cuidados en

este caso las habilidades interpersonales) y en lo práctico (mayor experiencia hospitalaria, el estudiante tiene que adaptarse emocionalmente, para así alejarse del sufrimiento de la persona)<sup>8,9,10,11</sup>. Así también, por la falta de habilidades comunicativas, cognitivas, emocionales, sociales, y con el pasar de los ciclos académicos, el estudiante olvida lo humanístico, donde se presencia la mala atención, la falta de escucha y con unas actitudes desfavorables<sup>2</sup>. Por lo tanto, debe haber una interacción afectiva, comunicativa, una actitud positiva y con una atención de calidad hacia una persona<sup>7</sup>.

En tal sentido, en una investigación realizada en Colombia en el año 2022, obtuvieron que los estudiantes del primer semestre alcanzaron una empatía de nivel medio. Según el sexo, las mujeres presentan una empatía de nivel medio y los hombres un nivel bajo. Donde concluyen que se debe desarrollar estrategias durante la carrera profesional para el perfeccionamiento de la empatía<sup>12</sup>.

Así mismo, a nivel nacional, en una investigación llegaron a la conclusión que el nivel de empatía en estudiantes de enfermería es muy bajo, ya que los pacientes manifiestan que los estudiantes poseen un déficit de conocimiento y falta de orientación hacia el cuidado que brindan<sup>5</sup>. Por lo que, en Lima del año 2019, en otra investigación llegó a la deducción que los alumnos de la carrera enfermería del IX y X ciclo, tienen un nivel de empatía intermedio equivalente al 54.5%. Además, se evidenció que el mayor porcentaje del nivel de empatía lo tienen los hombres<sup>2</sup>.

De igual modo, en Huacho del año 2022, en otro estudio se encontró que los internos de enfermería presentan un nivel bajo de empatía con 22.6%, un nivel medio con 45.2% y un nivel alto con 32.2%, con una edad promedio de 26-30 años. Donde concluyen que la empatía es muy importante al momento que se brinda cuidados humanizados<sup>13</sup>.

Respecto con Lambayeque, se encontró un estudio realizado a los profesionales de la salud, donde la empatía en los hombres es mayor (34.29%) que en las mujeres (26.32%). De igual modo, en la escala de alegría empática, solo los hombres presentaron un nivel extremadamente bajo el 68.57%. En cuanto a los años de trabajo, de 7 a 12 años tienen un nivel bajo, 13 años de trabajo tienen menor nivel de empatía, 1 a 6 años de labor hospitalario tienen un nivel medio y solo el 6% tienen un nivel considerablemente alto<sup>14</sup>.

Por esta razón, surge el vacío y el interés por la investigación, ya que a nivel local no se encontraron investigaciones relacionadas a la empatía en los alumnos de enfermería y como experiencia del investigador pudo evidenciar que en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo son pocas las asignaturas que consideran la variable empatía como un tema independiente (por ejemplo, en el plan curricular el curso cuidados fundamentales de

enfermería)<sup>15</sup> o solo la mencionan en el sílabo para el desarrollo de las competencias más importantes en el desempeño laboral, porque permite mantener una comunicación asertiva y percibir su mundo interior de la otra persona.

Ante esta circunstancia se formuló la pregunta: ¿Cuál es el nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022?, se enunció como objetivo general: determinar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022. Referente a los objetivos específicos: identificar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería según ciclo académico y edad en una universidad privada de Chiclayo, 2022. Así también, identificar el nivel de empatía según sus dimensiones: toma de perspectiva, atención compasiva y habilidad para ponerse en lugar del paciente, en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022.

Esta investigación se justifica porque hay estudios que refieren que la falta de empatía puede haber varios conflictos en la comunicación, la comprensión, la dedicación, la interacción, el desempeño, el interés y en la formación académica. Por lo que, en una investigación realizado en Puno se encontraron datos estadísticos que el 90.8% de alumnos de enfermería presentan un nivel bajo de empatía<sup>16</sup>. Cabe destacar lo que menciona Henderson, que ser empático es “introducirse en la piel de la otra persona, para conocer qué es lo que necesita”, quiere decir que un estudiante de enfermería debe poseer empatía, para ver su mundo interior de la persona, como las emociones y planificar sus cuidados<sup>17</sup>. Así mismo, el código de ética y deontología de enfermería<sup>18</sup>, en el capítulo 1, artículo 5 menciona que una enfermera debe tener empatía en todo momento que brinda los cuidados a una persona.

La investigación es importante para la población académica y científica, con el propósito de dar a conocer los datos estadísticos reales del “Nivel de empatía en estudiantes de enfermería”, y esto permitirá a la universidad y a la escuela de enfermería, realizar un análisis de lo que brindan dentro de sus centros de estudios, para perfeccionar la preparación y el rendimiento de los alumnos de enfermería. Así mismo, a los docentes les permite incentivar la empatía a todos sus estudiantes de enfermería. En resumen, este documento servirá como base a futuras investigaciones relacionadas a la misma temática de estudio, ya sea a nivel local, nacional e internacional, y usará como medio de consulta para otras investigaciones.

También, es significativo ya que no hay antecedentes a nivel local, por esta razón se va realizar la presente investigación, con el propósito de beneficiar a todos los estudiantes de enfermería, puesto que es prioritario, en la práctica clínica, la calidad en su labor de salud, la comunicación y en la atención del paciente. Además, dará apertura a nuevas investigaciones relacionadas a la presente investigación.

## Revisión de literatura

### Antecedentes

Este informe presenta investigaciones sobre la variable de estudio:

A nivel internacional, Treglia<sup>19</sup>, en su investigación realizada en Italia del año 2020, obtuvo como resultado que los estudiantes de enfermería del primer año presentan un nivel bajo de 16% y en el segundo año del curso presenta mayor nivel de empatía un 32%. Y el género femenino tiene mayor nivel de empatía que el de los varones, con una edad media de 26.4 años. Por ello, concluyen que la empatía aumenta a medida que transcurren los ciclos académicos.

De la misma manera, Ferri, Rovesti, Bonetti, Stifani, Panzera, Lorenzo<sup>20</sup>, en su investigación realizada en Italia del año 2019, obtuvieron como resultados que los alumnos de enfermería del primer año tienen mayor nivel de empatía con una edad media de 20 años. En cuanto al sexo, las mujeres tienen mayor nivel de empatía que los hombres. Como conclusión se encontró que la empatía puede mejorar gracias a la formación académica y práctica.

Por otra parte, Durán, Vázquez<sup>21</sup>, en su investigación realizada en España del año 2021, diseñan una intervención de tutoría en pares, donde obtienen como resultado que los grupos estudiados no son homogéneos en los estudiantes de enfermería en las dimensiones de toma de perspectiva y en cuidado compasivo. Excepto en la tercera dimensión, no existen diferencias con ( $p=0,432$ ), y para dar una solución es necesario resolver los problemas es mediante la autonomía.

De acuerdo con Bas, Fernández, Díaz, Carnicer, Castro, García<sup>22</sup>, en su investigación realizada en España del año 2019, sus hallazgos encontrados sobre empatía presentan que los estudiantes de enfermería mediante una simulación en post test fueron mayores que en pretest, en el experimental 1 es de  $31.05 \pm 5.39$  y experimental 2 es de  $31.48 \pm 4.44$ . Con respecto a la edad, los jóvenes de 22 años presentan mayor nivel de empatía. Llegaron a la conclusión que los alumnos presentan un nivel de empatía alto es gracias a una formación de temas empáticos, que es adecuado para el aprendizaje, la comprensión y las habilidades.

Según Díaz, Garrido, Fuentes, Serrano, Larrañaga, Yubero<sup>8</sup>, en su investigación realizada en España del año 2018, los resultados revelan que los alumnos de enfermería del segundo curso (2-6 meses) presenta un nivel de empatía bajo y según el sexo, las mujeres tienen mayor nivel de empatía, con la edad media de 22 años. Además, en la dimensión estar en el lugar de las personas, las mujeres obtuvieron mayor puntaje de  $116,10 \pm 10,24$ , que los hombres  $15,22 \pm 3,47$ . Concluyeron que la empatía es importante para el desarrollo de calidad en la práctica clínica.

Igualmente, Fernández, Díaz, Díaz<sup>23</sup>, en su investigación realizada en Colombia del año 2019, obtienen como resultados que las dimensiones de la empatía, en toma de perspectiva del paciente fue menor en mujeres (22%) y en varones (-10%), en cuidado con compasión fue menor en mujeres (28%) que en varones (62%) y en habilidad para entender al ser humano fue menor para ambos sexos. Concluyeron que ambos sexos presentan el mismo nivel de empatía.

Según Costa, Ribeiro, Godoy, Silva, Santos, Souza<sup>24</sup>, en su investigación ejecutada en Brasil del año 2021, señalan que los alumnos de enfermería del primer y el cuarto ciclo tienen mayor nivel de empatía que otros ciclos académicos. Además, las mujeres (89%) tienen mayor nivel de empatía que los hombres (79%), con una edad media de 23 años. Posteriormente concluyeron que los estudiantes tienen habilidades necesarias para la práctica hospitalaria.

Sin embargo, Díaz, Calzadilla, López, Utsman, Palacio<sup>10</sup>, en su investigación realizada en Chile del año 2019, en sus hallazgos presentan que los alumnos de la carrera de enfermería de la Universidad Mayor tienen mayor nivel de empatía que los estudiantes de la Universidad San Sebastián. Así que, la disminución de la empatía se debe a la erosión empática.

De igual manera, Santander, Castro, Calzadilla, Aguilera, Díaz<sup>25</sup>, en su investigación realizada en Chile del año 2021, obtuvieron como resultado que los estudiantes de enfermería, de los cinco años presentaron mayor nivel de empatía. Así mismo, no hay diferencia significativa entre los géneros, excepto en la toma de perspectiva donde las mujeres tienen mayor nivel de empatía que en los varones.

A nivel nacional, Medina<sup>26</sup>, en su investigación ejecutada en Lima del año 2020, obtuvo como resultados que la empatía en estudiantes de enfermería representa un nivel alto equivalente al 20%, nivel medio equivalente al 54% y un nivel bajo equivalente al 26%. Respecto con las edades de 20-24 años presentan un nivel medio de empatía. Concluyen que la empatía en alumnos de enfermería, se encuentra en un nivel medio.

De acuerdo con, Alcantara, Salas<sup>17</sup>, en su investigación realizada en Lima del año 2018, obtuvo como resultado que 474 estudiantes de enfermería tienen un nivel medio que representa un 81%, de 111 estudiantes tienen un nivel de empatía alto equivalente al 19% y solo 3 alumnos tienen un nivel de empatía bajo que representa el 5%, con una edad media de 21.80 años. Donde concluyeron que los estudiantes de enfermería presentan un nivel medio de empatía y con respecto a la edad no se encontraron diferencias significativas.

Igualmente, Chumbe, Marchena<sup>27</sup>, en su investigación ejecutado en Lima del año 2018, obtuvo como resultado que la empatía en alumnos de enfermería, presentan un nivel bajo el

2% (8 alumnos), nivel medio el 71% (383 alumnos), nivel alto el 28% (148 alumnos), con una edad media de 28 años. Concluyeron que más de la mitad de los estudiantes tienen un nivel medio de empatía.

En cambio, Cuenca, Guevara<sup>28</sup>, en su investigación realizado en Cusco del año 2022, obtuvo como resultado que los alumnos de enfermería tienen una puntuación media de 89,67% que significa un nivel sobresaliente, con una edad media es 23,75 años. Posteriormente concluyeron que la empatía es fundamental en la práctica clínica para la carrera de enfermería.

No se encontraron estudios a nivel local sobre la variable en la población establecida “Nivel de empatía en estudiantes de enfermería”, solo se hallaron datos en profesionales de la salud en la investigación de Abad, Segura<sup>14</sup> en Chiclayo del año 2018.

### **Bases teóricas**

Los alumnos de la carrera de enfermería, según Ferreres<sup>29</sup>, mencionó que tienen la función de tener conocimientos sobre los cuidados, la atención y el tratamiento a los pacientes. También deben tener iniciativa, empatía, actitud, aptitud, valores, desempeño, trabajo en equipo, habilidad de escucha, responsabilidad de ayudar en la salud de las personas. Con la intención de formar un profesional de la salud, para que brinde cuidados apropiados y un respeto por los demás. Además, el estudiante de enfermería debe tener una ruta científica, humana y académica, para ejercer lo asistencial, la investigación, la administración y la docencia.

Por otro lado, existen conceptos en cuanto al término empatía es “situarse en el lugar del otro”, ya que es una habilidad para entender y transmitir los sentimientos de los demás. Permitiendo acoplarnos con el entorno y así excluir las actitudes violentas, con el propósito de generar lazos y ser respetuosos con las personas que están en nuestro entorno<sup>30</sup>.

Según el Consejo Internacional de Enfermeras<sup>31</sup>, menciona que la empatía es un valor importante para su profesión, tanto para la práctica clínica como académica, donde la enfermera debe tener las habilidades de sentir los sentimientos y estar en su lugar para comprender la situación de la persona.

Igualmente, García<sup>32</sup> indica que la empatía es una capacidad natural en enfermería, para poder entender las preocupaciones, las emociones y las perspectivas de la persona. Esto se trata de tener la capacidad de aproximarse afectivamente al entorno del otro individuo.

De acuerdo con, Moya<sup>33</sup>, menciona que la empatía es estar en el lugar de las personas, con una sencillez para entender lo que piensan y sienten. Además, las personas por naturaleza

tienen esa capacidad de poder empatizar. Permitiendo al ser humano a ser feliz cada día, con el propósito de crear una comunidad menos violenta y más humanitario.

Según Goleman<sup>34</sup>, menciona que el ser humano se debe focalizar en los demás, esto es una posición que pertenece a la empatía, con el propósito de construir relaciones sociales, a través de la tríada empática que es lo cognitivo (entender a la persona), lo emocional (sentir lo que siente la otra persona) y la tendencia empática (comprender lo que el otro ser humano necesita de uno).

De acuerdo con, Álvarez-Cruces, Burdiles<sup>35</sup>, indican que, para facilitar la interacción comunicativa de los estudiantes de enfermería, es importante sus habilidades personales y la comunicación multimodal, en base al conocimiento práctico, técnico y praxeológico, fomentando una actitud reflexiva y con una formación profesional. De igual modo, Jeon, Choi<sup>36</sup>, señalan que la autoeficacia en la comunicación y la empatía poseen un efecto en la relación del paciente con los estudiantes de enfermería, permitiendo desarrollar tácticas de programas curriculares, ya que estos autores tienen el propósito de llegar un cuidado de calidad.

Así también, la empatía está conformada por dos factores, el primero es el factor cognitivo, que significa entender los deseos, acciones o necesidades de la persona, respecto con el nivel neuroanatómico, es el proceso intelectual para analizar la información y generar respuestas adecuadas en el entendimiento del otro ser. Y el segundo es el factor emocional, es compartir esas emociones con la otra persona, que involucra una respuesta afectiva. Donde el ser humano responde por medio de un proceso de transmisión de sentimientos similares que presentan los demás individuos<sup>4</sup>.

Tener en cuenta, que los seres humanos no nacen empáticos, ya que es una habilidad que se va desarrollando desde nuestra infancia, en lo emocional y lo social. Esto se establece en las neuronas espejo, que permite capturar e imitar y comprender las emociones de otros, gracias a esto permite ser sociables con los demás<sup>33</sup>.

En cuanto, a las bases neurológicas de la empatía se encuentra en el estado motor, perceptivo o emocional. Donde a nivel neurológico esto se encuentra en la corteza premotora, en el lóbulo parietal inferior (codifican los actos y permite entender las intenciones), esto se localiza en el sistema límbico en las neuronas espejo o amígdala espejo (células motoras), esto se activan cuando la persona realiza un acto, permitiendo a entender y almacenar las emociones de otros. Además, las células nerviosas permiten copiar las acciones que llaman la atención. Gracias a esto permite sentir y conocer a los demás<sup>37</sup>.

Según Hojat<sup>38</sup>, menciona tres características claves de la empatía, la primera es cognición, es el procesamiento de información emocional donde involucra el razonamiento empático. Es importante recalcar que la empatía no debe ser de manera excesiva los sentimientos, porque conlleva a la pérdida de objetividad. Segundo es el entendimiento, se refiere a la comprensión de las emociones y las actitudes de los demás. Así mismo, entender las necesidades de las personas en lo físico, social y mental, con el propósito de brindar un cuidado de calidad, permitiendo así una relación terapéutica con el ser humano. Por último, la comunicación del entendimiento es básica para el estudiante de enfermería, porque permite recopilar información y comprender la situación del paciente.

La empatía presenta tres dimensiones: toma de perspectiva, cuidados con compasión y estar en lugar de la otra persona.

La primera dimensión es la toma de perspectiva, que permite comprender las emociones de la persona, la familia y la comunidad. Y al estudiante de enfermería le permite tener una buena relación, valorando la comunicación verbal y no verbal<sup>16</sup>. Esta dimensión pertenece a la fase cognitiva, que es para entender la información que brinda la persona<sup>8</sup>.

Dentro de esta dimensión encontramos el entendimiento, es una actitud que aparece cuando la persona está atenta hacia los demás, con el fin de comprender las necesidades y los sentimientos del ser humano. Es ver con naturalidad los hechos y emociones de las personas. Sin embargo, esto requiere de una competencia que es la asertividad donde permite expresar y poner en claro las ideas, transmitiendo lo que se piensa, quiere, necesita o siente, con el propósito de no incomodar a la persona<sup>39</sup>. Para ello, comprender los sentimientos de la persona, se requiere de una comunicación verbal que es el tono, la fluidez, el volumen, la claridad, la velocidad de la voz, y la comunicación no verbal, son los gestos, la mirada y la postura corporal. Se requiere de una escucha activa de estar atentos con el fin de centrarse en lo que dice la persona<sup>38</sup>.

Es importante destacar que la habilidad de escucha activa empática genera una interacción entre la empatía y la comunicación, abarcando tres etapas: la sensación: lo que permite escuchar las palabras reales de la persona; el procesamiento: que es la comprensión y el recuerdo de la conversación; y la respuesta: que consiste realizar preguntas, mediante la comunicación no verbal. Los estudiantes de enfermería tienen mayor interés por el proceso de escucha empática de respuesta y menor en el procesamiento. Así que, el escuchar bien ayuda a tener una relación efectiva entre estudiantes de enfermería-paciente<sup>40</sup>.

Para ello, se requiere de un buen sentido del humor, ya que es importante para la relación con el paciente, porque se considera una fuerza mágica, también un poder curativo,

transmitiéndose mediante una sonrisa, con el fin de brindar una confianza. De igual modo, se debe tener un buen juicio crítico para fortalecer las capacidades de pensar adecuadamente y tomar decisiones exactas, con el propósito de tener un razonamiento para entender las emociones. El pensamiento debe ser adecuado porque se condiciona actuar, expresar y relacionarnos con los demás, permitiendo valorar las emociones. Además, la interacción entre personas, tiene el propósito de comprender sus necesidades, y responder con delicadeza el sufrimiento del otro ser<sup>38</sup>.

En la segunda dimensión son los cuidados con compasión, es conocer la situación, sus experiencias y los sentimientos del paciente<sup>16</sup>. Se encuentra en la fase emocional e influye en lo biológico de la persona y la cultura en base a lo moral, religioso, etc<sup>34</sup>.

En esta dimensión es importante conocer las emociones de la persona, con el propósito de tener una buena relación, permitiendo tener una comunicación clara, en tomar decisiones exactas y evitar los conflictos que se puedan presentar. Así que, se deben tener lazos emocionales empáticos, ya que permite dar confianza, amistad, seguridad y bienestar del ser humano. Conociendo la vivencia de un paciente, ya que ayuda a ver su personalidad y sus reacciones<sup>38</sup>.

Y en la tercera dimensión ponerse en el lugar del otro ser humano, es para entender los problemas que presentan ya sea físico o mental<sup>16</sup>. Esto pertenece en la fase cognitiva, es la facultad de un ser en distinguirse del otro, donde se produce un contagio emocional<sup>40</sup>. Pero en la actualidad el estudiante de enfermería presenta problemas en las habilidades comunicativas, la escucha activa, las competencias, el conocimiento, el juicio crítico y en comprometerse de manera emocional<sup>2</sup>. Todo esto conlleva a una dificultad de ver las cosas y de lo que siente la persona<sup>38</sup>.

Por otro lado, la empatía es una habilidad muy importante para la carrera de enfermería en la atención de la salud, porque si no presenta empatía, entonces no tiene compasión, sin compasión no presenta esa conexión con el paciente y sin conexión no hay curación. El propósito del estudiante de enfermería es brindar cuidados de calidad y calidez, para aliviar el sufrimiento emocional de las personas. Además, la empatía permite crear un ambiente tranquilo, ya que esto apoya a la comprensión y mantiene la relación con el paciente. Sin embargo, la carrera de enfermería presenta una deficiencia en sus labores, social y familiar. Esto se debe por absorber tanta información sobre el sufrimiento del paciente, donde le produce un agotamiento empático. Por ello, debemos recalcar que brindar cuidados no es fácil<sup>41</sup>.

En cuanto, a las teorías de enfermería es importante tener un respaldo de un modelo de enfermería en la participación de los cuidados que se realizan durante las prácticas hospitalarias. Por esta razón, se menciona tres teóricas en base a la empatía son:

La teoría filosofía y ciencia de la asistencia de Watson, favorece al estudiante de enfermería a que demuestre su sensibilidad, pero con una mesura más humana, para mejorar la atención y favoreciendo a la persona en el conocimiento de su enfermedad. El propósito es el equilibrio de la mente, cuerpo y el alma. Además, entender los pensamientos, sentimientos y comportamientos de la persona<sup>42</sup>.

De la misma manera, la teoría de relación de persona a persona, es importante porque favorece al estudiante de enfermería un desarrollo interpersonal, donde se presentan tres fases, la primera es fase original, que se dan las primeras impresiones; la segunda fase es la identidad, lo emocional y compasión; y la tercera es la fase máxima, es la relación y la confianza con el ser humano<sup>43</sup>.

Para finalizar, la teoría de Henderson indica que el estudiante de enfermería debe tener empatía, con el propósito de conocer las necesidades del paciente, tanto físico como mental. En la parte mental, es para comprender su mundo interior de la persona, en este caso las emociones<sup>44</sup>.

## **Materiales y métodos**

La presente investigación es cuantitativa<sup>45</sup>, porque se enfocó a calcular y analizar los resultados obtenidos de la variable de estudio nivel de empatía en estudiantes de enfermería. Como diseño de investigación es no experimental<sup>45</sup>, considerando la variable nivel de empatía, en el cual los datos reflejan la evolución natural; fue transeccional ya que se recolectó los datos en un solo momento. El diseño propuesto descriptivo<sup>45</sup> porque permitió explicar la incidencia del nivel de empatía, ya que es una variable cualitativa e independiente. En cuanto a la selección de datos de esta investigación fue prospectiva porque va de acuerdo a los objetivos establecidos<sup>45</sup>.

M-----O

M: simboliza la muestra de estudio del preuniversitario de la carrera de enfermería de una universidad privada de Chiclayo.

O: simboliza a la herramienta de la escala de Empatía Médica de Jefferson.

La población<sup>45</sup> de la presente investigación estuvo conformada por 118 estudiantes de la carrera enfermería que asistieron antes a las prácticas hospitalarias de manera presencial,

matriculados en el semestre 2022-I, según la dirección de escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Como criterios de inclusión se consideró, a los estudiantes de enfermería mayores de edad del VII, VIII, IX y X ciclo, además que hayan aceptado participar voluntariamente en la investigación. Se consideró estos ciclos académicos, porque realizaron sus prácticas hospitalarias antes de la pandemia y estuvieron en contacto con el paciente, esto es con el propósito de que puedan responder la escala empatía médica de Jefferson. En cuanto a los criterios de exclusión, son los estudiantes de enfermería que han sido traslados internos y externos.

Para establecer la muestra<sup>45</sup> se utilizó el método de población finita, teniendo en cuenta la variable empatía (con los parámetros  $p^{27}$ ,  $q$ ,  $Z$ ,  $e^2$  y  $N$ ), por lo que, se obtuvo el subgrupo de la población con 87 estudiantes de enfermería del VII, VIII, IX y X ciclo académico del 2022-I (Anexo N° 1).

Así también, se realizó un muestreo estratificado<sup>45</sup> para dividir la muestra en estratos, donde se obtuvo 19 estudiantes que corresponde al séptimo ciclo, 22 estudiantes en el octavo ciclo, 21 estudiantes en el noveno ciclo y 25 estudiantes en el décimo ciclo (Anexo N° 2). De igual modo, se aplicó el muestreo aleatorio simple<sup>45</sup> que se enfocó en un listado de nombres de cada semestre académico, y se realizó un sorteo en la hoja de cálculo Excel.

La técnica del presente estudio fue una encuesta, ya que es un proceso estructurado para la recolección de datos<sup>45</sup> y el instrumento que se utilizó es una escala<sup>45</sup>. Esto fue de dos secciones, la primera sección son los datos generales que serán preguntas cerradas que comprendió: el ciclo académico (4 ítems), estado civil (4 ítems), religión (4 ítems), ocupación (2 ítems) y el sexo (2 ítems), y en la pregunta abierta es referente a los datos de la edad. La segunda sección es la escala de empatía médica de Jefferson en idioma español en versión S, que fue realizado por Hojat<sup>38</sup>, la escala fue de 20 preguntas y la puntuación, es de tipo Likert que va desde 1 (muy desacuerdo) al 7 (muy de acuerdo). Está conformado por 10 ítems positivas y 10 en forma negativa (puntaje invertido). Cuenta con tres dimensiones: la primera es la toma de perspectiva que contiene 10 ítems positivas (2, 4, 5, 9, 10, 13, 15, 16, 17 y 20), ponerse en el lugar del otro que comprende 3 ítems negativos (3, 6 y 18) y el cuidado con compasión comprende de 7 ítems negativos (1,7,8, 11,12, 14 y 19).

Con respecto a las puntuaciones según sus dimensiones, la primera dimensión es la toma de perspectiva que se clasifica en niveles, de 51 a 70 representa un nivel alto, de 31 a 50 un nivel medio y de 10 a 30 es un nivel bajo, en la segunda dimensión es el cuidado con compasión que representa de 36 a 49 un nivel alto, de 22 a 35 un nivel medio, de 7 a 21 un

nivel bajo, en la tercera dimensión ponerse en el lugar del otro que se clasifica en niveles, de 16 a 21 es un nivel alto, de 10 a 15 un nivel medio y de 3 a 9 un nivel bajo<sup>16</sup>. En cuanto al valor final es de 114 a 140 que significa un nivel alto, de 88 a 113 es un nivel sobresaliente, de 62 a 87 representa un nivel intermedio, de 36 a 61 un nivel bajo y de 20 a 35 nivel deficiente<sup>46</sup>.

Por lo que, la escala presentó los siguientes criterios de rigor científico, en cuanto a la validez y a la confiabilidad, Chumbe, Marchena<sup>27</sup>, en el año 2018 modificaron la escala de empatía de Jefferson especificando en estudiantes de enfermería, presentando un alfa Cronbach de 0.750, la validez Kaiser-Meyer-Olkin es 0.889 y la prueba Bartlett 0,000. Pero en este caso se utilizó la escala de Meléndez<sup>2</sup> modificado en el año 2019, donde realizaron una prueba piloto de 30 estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima, presentando la confiabilidad del instrumento ya que es una indicación de precisión y estabilidad<sup>45</sup>, en el alfa Cronbach de las tres dimensiones es de 0.929 en la toma de perspectiva, 0.920 en el cuidado con compasión y 0.404 en ponerse en el lugar del paciente; y con un alfa Cronbach promedio de 0.751. Respecto con la validez del instrumento mide aquello que se pretende medir<sup>47</sup>, donde utilizaron la prueba de esfericidad (Bartlett) mostrando un valor de probabilidad que es 0.000 ( $p < 0.05$ ) y en la adecuación muestral con la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin, con un valor de 0.357, dando una aceptabilidad para ambos parámetros estadísticos<sup>2</sup> (Anexo N° 3).

Luego, una vez recolectado los datos, quedó apta para su ejecución, para ello se necesitó la aprobación del comité metodológico (Anexo N° 4) y el comité de ética en investigación (Anexo N° 5). Después, se envió un correo a la dirección de escuela de enfermería, solicitando un permiso para aplicar el instrumento de investigación en la universidad (Anexo N° 6). Por lo que, se realizó una coordinación con los aliados estratégicos (delegados) por el aplicativo WhatsApp, para que brinden los números telefónicos de cada estudiante, y se coordinó los tiempos disponibles del estudiante. Para la ejecución de los datos fue en el horario establecido de 9:00 - 18:00 horas, en la fecha 07/09/2022 hasta 03/10/2022, esta recolección de datos fue de manera online (asincrónica) por el aplicativo WhatsApp, donde se envió a los 87 sujetos de estudio una invitación con su respectivo enlace del instrumento del Google Forms, que contiene la hoja informativa (Anexo N° 7) y la escala (Anexo N° 8), con una duración de 20 minutos para el llenado del instrumento, de manera anónima, no se recopilaron correos electrónicos respetando el principio de valor fundamental de la vida física, teniendo en cuenta que la participación es voluntaria de los sujetos de estudio, considerándose la objetividad<sup>45</sup>, ya que contó con las respectivas instrucciones y condiciones para el llenado

del instrumento que fue el mismo contexto para todos. No se excluyeron estudiantes, porque van acorde a los criterios de inclusión.

En el procesamiento y análisis de datos, una vez culminado la recolección de datos de los 87 estudiantes del VII, VIII, IX y X, se procedió a exportar la base de datos de la plataforma Google Forms al software de la hoja de cálculo excel versión 2019, para luego proceder con la codificación de los datos, teniendo en cuenta la operacionalización de variables (Anexo N°9), y después se realizó la matriz de procesamiento, en el cual se describe las variables, las dimensiones, la naturaleza, el nivel de medida ordinal de la variable, la observación, el valor estadístico y el parámetro.

Luego, se procede a identificar los objetivos con la variable nivel de empatía en estudiantes de enfermería según ciclo académico, edad y sus tres dimensiones, esto es para la elaboración del título de cada tabla y gráfica. Así que, se necesitó las fórmulas de estadística descriptiva, donde se especifican los datos o las puntuaciones que se obtienen para la variable de investigación, pero esto se describe mediante la distribución de frecuencias, proporciones y grupo de puntuaciones, organizados en su respectiva categoría, que se presentan mediante tablas<sup>48</sup>.

Los gráficos se realizaron de acuerdo a la variable de estudio “nivel de empatía”, con el nivel de medida ordinal, por lo que, se estableció el diagrama de barras, donde el eje “y” representa las frecuencias relativas y en el eje “x” son los datos ordenados en clases<sup>48</sup>. Posteriormente, se realizó la interpretación de los reportes estadísticos.

En cuanto, a las consideraciones éticas, se tuvo en cuenta los principios de la ética personalista de Sgreccia<sup>49</sup>, como es el valor fundamental de la vida<sup>49</sup>, este principio subraya el respeto a la vida, dignidad, defensa y promoción, que representa el primer imperativo ético del estudiante de enfermería, ser único, racional e inteligente, y protegiéndose en todo momento su integridad mediante el anonimato.

Además, se tomó en cuenta el principio de libertad y responsabilidad<sup>49</sup>, donde se respetó la libertad del estudiante en la participación de la investigación, y en la responsabilidad se mantuvo la confidencialidad de la información recibida.

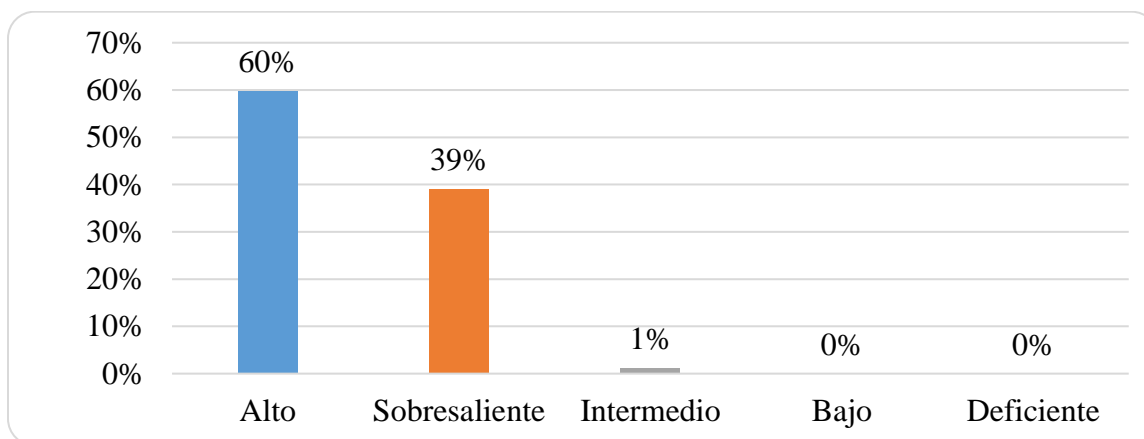
Finalmente, se aplicó el principio de sociabilidad y subsidiariedad<sup>49</sup>, donde los estudiantes recibieron un trato digno, justo y equitativo, en todo momento de su participación. El alumno no obtuvo ningún aporte económico al finalizar el cuestionario, y no se presentó riesgos que afecten su integridad por su participación.

En el desarrollo de la investigación se respetó la información de los autores a través de citas y referencias bibliográficas, sometiendo a dicho estudio a la evaluación turnitin obteniendo como resultado de similitud menor al 15%.

## Resultados y discusión

En el presente estudio de investigación se obtuvo los siguientes resultados:

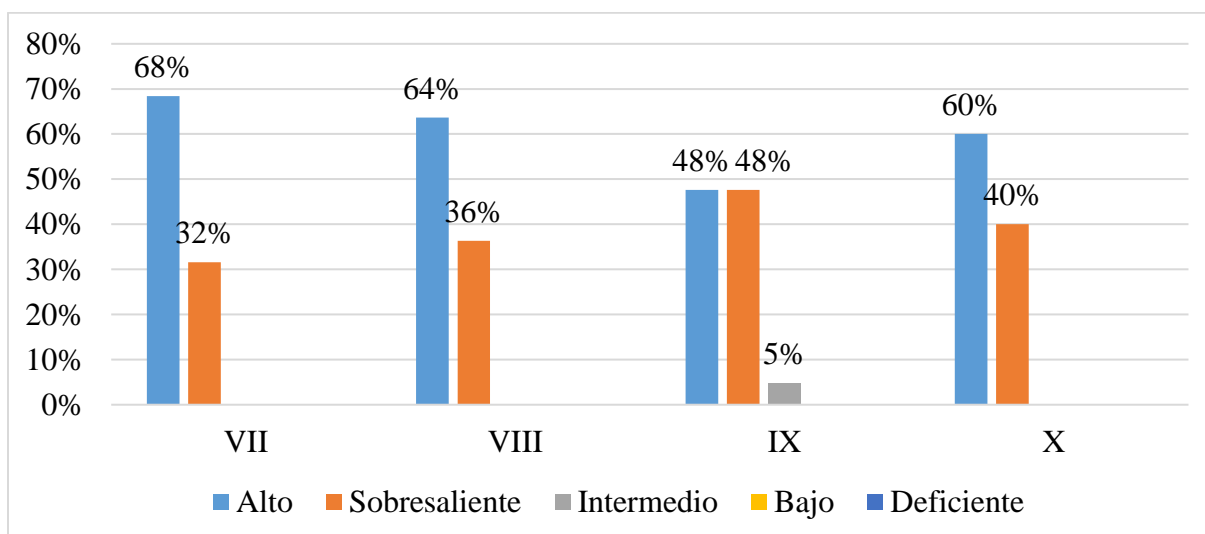
**Figura N° 1: Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En relación con el nivel de empatía en estudiantes de enfermería, se puede observar que el 60% presentaron un nivel de empatía alto, el 39% un nivel de empatía sobresaliente y el 1% un nivel empatía intermedio, y ninguno obtuvo un nivel de empatía bajo y deficiente.

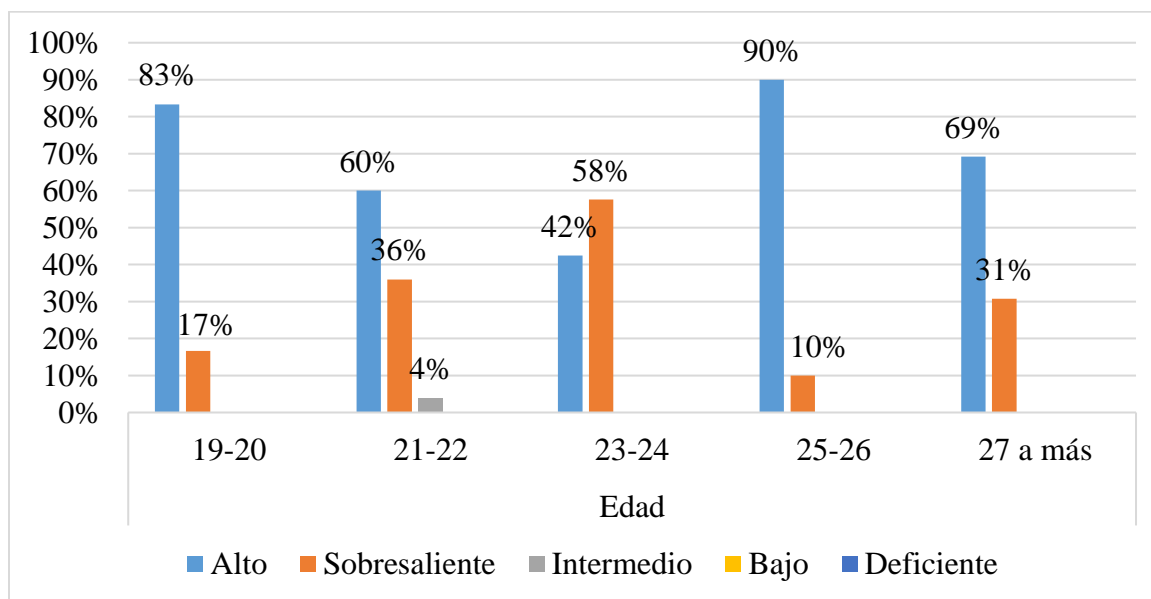
**Figura N° 2: Nivel de empatía en estudiantes de enfermería según ciclo académico en una universidad privada de Chiclayo, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En relación con el nivel de empatía según ciclo académico, podemos observar que en VII, VIII, IX y X ciclo obtuvieron un nivel de empatía alto con un 68%, 64%, 48% y 60%. Con respecto al nivel de empatía sobresaliente, los de VII ciclo logran un 32%, de VIII ciclo un 36%, de IX ciclo un 48% y en X ciclo un 40%. Además, en el IX ciclo tiene un nivel de empatía intermedio con el 5%.

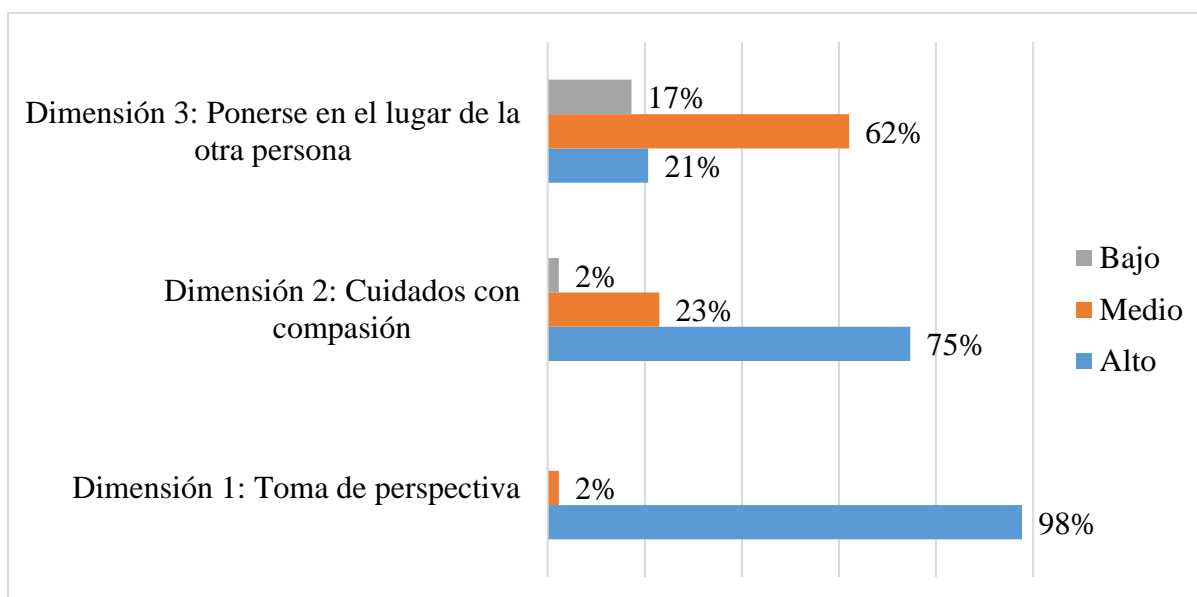
**Figura N° 3: Nivel de empatía en estudiantes de enfermería según edad en una universidad privada de Chiclayo, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En relación con el nivel de empatía según edad, podemos observar que el nivel de empatía alto se encuentra en las edades de 19 a 20 años con un 83%, de 21 a 22 años un 60%, de 23 a 24 años un 42%, de 25 a 26 años un 90% y de 27 años a más un 69%. Respecto al nivel de empatía sobresaliente, los de 19 a 20 años obtuvo un 17%, de 21 a 22 años un 36%, de 23 a 24 años un 58%, de 25 a 26 años un 10% y de 27 a más un 31%. Por otro lado, la edad de 21 a 22 años tiene un nivel de empatía intermedio con el 4%.

**Figura N° 4: Nivel de empatía según sus dimensiones: toma de perspectiva, atención compasiva y habilidad para ponerse en lugar del paciente, en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación:** En el nivel de empatía según sus dimensiones, la primera dimensión toma de perspectiva, obtienen un 98% de estudiantes presentando un nivel de empatía alto y el 2% un nivel de empatía medio. En la segunda dimensión cuidados con compasión, alcanzan un 75% de nivel de empatía alto, el 23% un nivel de empatía medio y el 2% un nivel de empatía bajo. Finalmente, en la tercera dimensión ponerse en el lugar de la otra persona, logra el 21% de estudiantes de enfermería con un nivel de empatía alto, el 62% un nivel de empatía medio y el 17% un nivel de empatía bajo.

### Discusión

Los comportamientos pro sociales que posee el ser humano están relacionados a su conducta de ayuda, altruismo y cooperación en beneficio de los demás. La empatía genera el deseo de hacer el bien. También, es importante en enfermería para que desarrolle compasión y una determinación de integridad, permitiendo la comprensión de los sentimientos y los pensamientos de la persona, mediante la memoria, el conocimiento, la razón y la observación<sup>12</sup>.

Así tenemos que, en la presente investigación, después de realizar el procesamiento de datos, los resultados obtenidos fueron de acuerdo al objetivo de investigación que es

determinar el nivel de empatía en alumnos de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022.

Es así que, los hallazgos alcanzados en relación al nivel de empatía en alumnos de enfermería, el 60% presentaron un nivel de empatía alto. Estos datos son similares al estudio realizado por Jia-Ru, Yan-Xue, Wen-Nv, MB, RN<sup>50</sup>, en China, y de Costa, Ribeiro, Godoy, Silva, Santos, Souza<sup>24</sup>, en Brasil, donde muestran que los alumnos de enfermería tienen un nivel de empatía alto. Pero, otro estudio como el de Fajardo, Díaz-Narváez, Ferrero, Utsman, Calzadilla-Núñez, Díaz-Calzadilla<sup>51</sup>, difieren de la presente investigación, ya que los estudiantes de enfermería presentan un nivel de empatía bajo, esto se debe por la erosión empática, ya que la empatía es una variable muy compleja en la formación académica. De igual modo, Pedrero, Calzadilla-Núñez, Moya-Ahumada, Torres-Martínez, Castro, Díaz-Narváez<sup>52</sup>, en su investigación hallaron que los estudiantes de enfermería presentan un nivel de empatía medio con un 85.2% (118,75 puntos), siendo el puntaje según escala (140 puntos). Y según Sang, Zhen-Zhen, Li, Pei-Li, Le-Wei, Hong-Yan, Guo-Cui<sup>53</sup>, en China, encontraron que la empatía de los estudiantes hubo un resultado positivo directo en la identidad profesional ( $\beta = 0,431, P < 0,001$ ), pero va en conjunto con la resiliencia psicológica, y sugieren que los docentes de enfermería deben estar atentos en la resiliencia psicológica y a la capacidad empática.

Otros autores como Younghee, Eun, Hye<sup>54</sup>, en Corea, aluden que la empatía y la satisfacción en la práctica clínica del estudiante de enfermería es algo significativamente positiva, la autoconciencia privada sobre la empatía disminuye a medida que el nivel de satisfacción en la práctica clínica aumenta de 1 a 4 con el 95%, mencionando que para mejorar la empatía se debe crear temas o estrategias educativas que permitan aumentar la autoconciencia privada y la satisfacción en la práctica clínica. Al contrario, Xue, Sun, Xue, Zhou, Qu, Ji, Bu, Liu<sup>55</sup>, en China, sugieren que la escritura narrativa en plataforma de la red y la enseñanza teórica médica promueve la empatía, el profesionalismo y la capacidad de cuidado humano y con una atención de calidad a los estudiantes de enfermería. En cambio, Üzen, Atay<sup>56</sup>, en Turquía, descubrieron una correlación positiva en las puntuaciones totales entre la compasión y el nivel de empatía de los estudiantes, en el cual especifican que la atención plena permite el desarrollo personal, que es muy importante en el área de la salud, y creen que enseñar, desarrollar y conocer los temas de compasión y empatía en la formación de enfermería ayudará a tener una atención compasiva con un nivel alto de empatía en los alumnos de enfermería.

Al contrario, Lopes, Nihei<sup>57</sup>, en Brasil, encontraron que los alumnos de enfermería tenían un agotamiento emocional con un 36.6%, llevando una correlación negativa en la empatía, debido a factores personales y el agotamiento por el tema académico. Pero la correlación positiva entre la autoeficacia, realización personal y la empatía, previenen el agotamiento. En cambio, Sheng-Miauh, Su-Chen, Szu-Ying, Pei-Jung, Chen-Jung, Yan-Si<sup>58</sup>, en Taiwan, hallaron que la educación debe basarse en juego de roles y en la reflexión, que ayudan a mejorar la empatía de los alumnos de enfermería a tomar buenas decisiones y tener la iniciativa de aprender. Analizando los resultados obtenidos en la presente investigación, la mayoría de estudiantes presentaron un nivel de empatía alto, debido a la formación recibida, donde los docentes brindan clases que ayudan en el desarrollo de las habilidades de comunicación, el escuchar, el prestar atención, el tener seguridad y de tener una actitud positiva, en la atención al paciente.

Por otro lado, en el objetivo identificar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería según ciclo académico y edad en una universidad privada de Chiclayo, 2022. Se obtuvo los siguientes resultados:

Que el nivel de empatía según ciclo académico, en el VII, VIII, IX y X periodo obtuvieron un nivel de empatía alto con un 68%, 64%, 48% y 60%. Se encontró investigaciones que difieren, como la de Andrade, Facio, Alemán, Quiroz, Calzadilla, Díaz-Narváez<sup>59</sup>, en México, el primer año presentaron un nivel bajo de empatía, pero luego van aumentando desde el segundo, tercero y cuarto año sin diferencias significativas. En cambio, Fajardo, Díaz-Narváez, Ferrero, Utsman, Calzadilla-Núñez, Díaz-Calzadilla<sup>51</sup>, en Chile, mencionan que los estudiantes desde el primero hasta el quinto año académico van disminuyendo el nivel de empatía y esto se debe a la erosión empática, al contrario, Luna, González-Velázquez, Acevedo-Peña, Figuerola-Escoto, Lezana-Fernández, Meneses-González<sup>60</sup>, en México, encontraron que el primer año de formación de los estudiantes de enfermería presentaron un nivel de empatía media, en el tercer año un nivel alto y en cuarto año un nivel bajo, esto se debe a la fatiga por compasión. Para un trato interpersonal del estudiante se requieren de asertividad y empatía.

Examinando estos resultados, indican que el nivel alto de empatía según ciclo académico, se debe por la formación universitaria que es más coherente y posible, permitiendo descubrir las debilidades de los estudiantes, con el propósito de establecer estrategias de mejora.

Por otra parte, el nivel de empatía según edad, se observa un nivel de empatía alto, en las edades de 19 a 20 años con un 83%, de 21 a 22 años un 60%, de 23 a 24 años un 42%, de 25 a 26 años un 90% y de 27 años a más un 69%.

Se encontró una similitud con la investigación de Lastre-Amell, Orostegui, Gaviria, Calzadilla, Torres, Díaz-Narváez<sup>61</sup>, mencionan que los estudiantes de enfermería de 25 años permanecen más activos en su desarrollo neuronal, donde es una ventaja para los docentes y la universidad, en poder actuar sobre la empatía y en la formación. Al contrario, Jerez-Jaimes, Rodríguez-Corredor, Narváez-Parra<sup>12</sup>, en Colombia, descubrieron que no existen diferencias estadísticas en estudiantes menores y mayores de 21 años en los cocientes de empatía (F: 2,83 y p: 0,17 para las varianzas, t: 0,90 y p: 0,38 para las medias estadísticas), pero en la madurez cerebral los estudiantes de enfermería menores de 21 años, tienen mayor nivel de empatía, ya que presentan una concentración eficaz.

Analizando este resultado podemos ver que los estudiantes de 21 a 27 años tienen un alto nivel de empatía, porque su cerebro ha alcanzado la madurez (corteza frontal), hay aumento de las arborizaciones dendríticas y el cambio cortical que está asociado a las funciones cognoscitivas complejas. Así también, hay una maduración del hemisferio derecho (conducta emocional).

Por último, el objetivo identificar el nivel de empatía según sus dimensiones: toma de perspectiva, atención compasiva y habilidad para ponerse en lugar del paciente, en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022. Se alcanzó los siguientes resultados: en el nivel de empatía según sus dimensiones, la primera dimensión toma de perspectiva, obtienen un 98% de estudiantes presentando un nivel de empatía alto, en la segunda dimensión cuidados con compasión, alcanzan un 75% de nivel de empatía alto y en la tercera dimensión ponerse en el lugar de la otra persona, el 62% tienen un nivel de empatía medio.

Se encontraron investigaciones que difieren con el estudio, de acuerdo con Matta<sup>62</sup>, en Perú, obtuvo como resultado que los estudiantes de enfermería en la toma de perspectiva el 61.8% tienen un nivel alto, en la dimensión cuidados con compasión el 51.5% alcanza un nivel medio y en la dimensión capacidad para ponerse en el lugar del paciente el 47% predominó un nivel medio. Sin embargo, Pedrero, Calzadilla-Núñez, Moya-Ahumada, Torres-Martínez, Castro, Díaz-Narváez<sup>52</sup>, en Chile, hallaron que las dimensiones de la empatía en alumnos de enfermería, en adopción de perspectiva tienen un nivel alto de 91.22%, cuidado compasivo con nivel medio de 85.2% y ponerse en el lugar del otro nivel de empatía bajo de 56.76%. En cambio, Salazar-Ceballos, Álvarez-Miño<sup>63</sup>, en Colombia, encontraron una correlación estadísticamente significativa en factores de empatía en cuidado con compasión ( $p < 0,05$ ) y toma de perspectiva ( $p > 0,05$ ), quiere decir que estos componentes

influyen en el aumento de la empatía en los estudiantes de enfermería, en relación al componente habilidad para entender a otros obtuvieron  $p > 0.05$ .

Comprendiendo estos datos obtenidos, da entender que las 3 dimensiones son muy importantes para un estudiante de enfermería, porque son la base fundamental para la empatía, en la dimensión toma de perspectiva permite comprender los sentimientos y valorar las emociones de una persona, en la dimensión cuidado con compasión, es el interés del estudiante por saber las vivencias y las emociones de la persona, y en la última dimensión ponerse en el lugar del otro, va más a lo humanismo, la solidaridad y la sensibilidad. Pero el 17% de estudiantes de enfermería presentaron un nivel bajo esto se debe por fatiga de la compasión, el aumento de estrés y la inseguridad del estudiante al interactuar por primera vez con los pacientes.

Las limitaciones que se encontraron en la investigación son tres, la primera es el tamaño de la población es muy pequeña, ya que solo se seleccionaron estudiantes que estuvieron en prácticas hospitalarias antes de la pandemia, sino se hubiera seleccionado todos los ciclos académicos de la facultad de enfermería. La segunda limitación es el contacto directo con los alumnos de enfermería, para la aplicación de la escala de empatía, ya que los estudiantes no tenían tiempo y por el tema de la pandemia del COVID-19, por lo que se decidió realizar en forma virtual. Y la última limitación es la falta de estudios en relación a nivel empatía en estudiantes de enfermería.

## Conclusiones

- Los estudiantes de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, de la escuela de enfermería, en su gran mayoría presentan un nivel alto de empatía, porque reciben una formación que les permite desarrollar sus habilidades empáticas, están más en contacto con los pacientes en sus prácticas clínicas, además tienen el interés por su carrera de enfermería.
- De acuerdo con las evidencias estadísticas, los estudiantes de enfermería de VII, VIII, IX y X ciclo, alcanzaron un nivel de empatía alto, porque son capaces de comprender a los demás, y tomar decisiones correctas en sus prácticas hospitalarias.
- Los alumnos de enfermería de 19 años a más, obtuvieron un nivel alto de empatía, desarrollada con el aprendizaje y las experiencias vividas, proporcionándole la madurez de la corteza frontal, lo cual le da la capacidad de interactuar y comprender a los demás.
- En las dimensiones de la empatía, los estudiantes de enfermería alcanzaron un nivel alto de empatía en toma de perspectiva y cuidados con compasión, y en la tercera dimensión ponerse en el lugar de la otra persona tienen un nivel medio de empatía, esto se debe por el desgaste empático, y a medida que los estudiantes van avanzando de ciclo académico se sienten más cansados, estresados y con fatiga influyendo en el descenso en la tercera dimensión.

**Recomendaciones:**

- Se recomienda a la universidad USAT continuar con el mismo plan de estudios 2006 V5 y con docentes preparados, que apuestan por el desarrollo profesional, lo que resulta una instrucción de calidad a los estudiantes de enfermería.
- En la parte pedagógica debe realizarse intervenciones educativas dirigidas a mejorar la empatía, siendo necesario conocer la percepción de los estudiantes hacia las diversas situaciones de la práctica clínica, a fin de lograr un cambio de actitud de los estudiantes hacia los pacientes.
- El docente debe implementar: talleres, simulación y prácticas clínicas relacionadas a la empatía. De igual manera, se debe realizar entrenamiento de la autoestima, a fin de generar seguridad y actitud positiva, aumentando las habilidades sociales de los estudiantes.
- El docente debe mejorar las habilidades de la comunicación (verbal y no verbal), la escucha activa con la intención que los estudiantes de enfermería comprendan a la otra persona, mostrando interés. Además, se deben respetar y validar las opiniones de los demás.
- El docente debe fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales, que permitan mejorar el desempeño del estudiante de enfermería en su relación con el paciente, para brindar una atención de calidad y calidez.
- Considerar esta investigación como un punto de partida para otras investigaciones.
- Los estudiantes deben tener actitud y aptitud por su carrera de enfermería, para que tengan la capacidad de entender las preocupaciones o experiencias de la otra persona.

## Referencias

1. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería. [Internet]. 2020. [Consultado 2 abr. 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
2. Meléndez D. Empatía en internos de Enfermería de la universidad privada Norbert Wiener, Lima – 2019 [tesis de licenciatura en internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. [Consultado 04 my. 2023]. 67 p. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3047?show=full>
3. Carpena A. La empatía es posible: Educación emocional para una sociedad empática. Bilbao (España): Desclée De Brouwer; 2017. 25p. Disponible en: <https://bit.ly/3y8TpLv>
4. Díaz-Narváez VP, Jara V, Moya C, Calzadilla-Núñez A. Empatía, género y declinación empática en estudiantes de enfermería. Revista Salud Uninorte [Internet]. Chile; 2019. [Consultado 2 abr. 2022]; 36(2): 2-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14482/sun.36.2.152.41>
5. Cotta C, Gonçalves M, Conti G, Constantino J, Yukio L, Mazzo A. Empatia de estudantes de enfermagem em atividade clínica simulada [Empatía de estudiantes de enfermería en actividad clínica simulada]. Rev. Cogitare Enfermagem. [Internet]. Brasil; 2020. [Consultado 30 mzo. 2023]. 25(e68142):1-8p. Disponible en: <https://bit.ly/41C10xm>
6. Cunha I, Rondon L, Ximenes R. Habilidade empática e seu aprendizado em graduandos de Enfermagem [Habilidad empática y su aprendizaje en estudiantes de graduación en Enfermería]. Rev. Enfermero Enfoque. [Internet]. Brasil; 2020. [Consultado 30 mzo. 2023]. 11(3):6-14p. Disponible en: <https://bit.ly/3AbdReo>
7. Gholamzadeh S, Khastavaneh M, Ghadakpour S. The effects of empathy skills training on nursing students' empathy and attitudes toward elderly people [Los efectos del entrenamiento en habilidades de empatía en la empatía y las actitudes de los estudiantes de enfermería hacia las personas mayores]. BMC Medical Education [Internet]. Yasuj; 2018. [Consultado 2 abr. 2022]; 18(2018): 1-7. Disponible en: <https://bit.ly/3Fd4dtj>
8. Díaz M, Garrido M, Fuentes R, Serrano D, Larrañaga E, Yubero S. Relación entre empatía y experiencia clínica en estudiantes de enfermería. Nure investigación [Internet]. España; 2018. [Consultado 2 abr. 2022]; 15(97):1-9. Disponible en: <https://bit.ly/3OXt0pK>

9. Hajibabae F, Farahani M, Ameri Z, Salehi T, Hosseini F. The relationship between empathy and emotional intelligence among Iranian nursing students. International [La relación entre la empatía y la inteligencia emocional entre los estudiantes de enfermería iraníes]. Journal of Medical Education. [Internet]. Irán; 2018. [Consultado 2 abr. 2022]; 9:239-243. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30244237/>
10. Díaz-Narváez V, Calzadilla-Núñez A, López-Orellana P, Utsman-Abarca R, Alonso-Palacio L. Empathic decline and training in nursing students [Declive empático y formación en estudiantes de enfermería]. Rev. esc. Enferm. [Internet]. Chile; 2019. [Consultado 2 abr. 2022]. 54 (03619): 1-9. Disponible en: <https://bit.ly/3LJcYOm>
11. Castellón-Montenegro H, Barraza-Ospino D, Borré-Ortiz Y, Lastre-Amell G, Erazo-Coronado A, Díaz-Narváez V. Empathy in nursing students from the metropolitana university of Barranquilla (Colombia) [Empatía en estudiantes de enfermería de la universidad metropolitana de Barranquilla (Colombia)]. Texto contexto enferm. [Internet]. Colombia; 2018. [Consultado 2 abr. 2022]; 29 (e20180314):1-13. Disponible en: <https://bit.ly/3kDIbN>
12. Jerez-Jaimes J. Rodríguez-Corredor Z, Narváez-Parra. Explorando la Empatía de Estudiantes de primer semestre de Enfermería mediante el Empathy Quotient (EQ). Revista Cuidarte. [Internet]. Colombia; 2022. [Consultado 12 nov. 2022]. 2 (e1954): 1-13p. Disponible en: <https://bit.ly/40pL0gW>
13. Quiroz A. Empatía en el cuidado humanizado de los internos de enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2021. [tesis de licenciatura en internet]. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2022. [Consultado 5 sep. 2022]. 77p. Disponible en: <https://bit.ly/3RyK7yA>
14. Abad K, Segura C. Caracterología y empatía cognitiva/afectiva en profesionales de la Salud que laboran en un hospital de Lambayeque, agosto-diciembre 2016. [tesis de licenciatura en internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018. [Consultado 3 abr. 2022]. 58p. Disponible en: <https://bit.ly/3MPBspf>
15. Escuela de Enfermería. Plan de estudio 2006 V4. [Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [Consultado del 17 de abril 2022]. 4p. Disponible en: <http://www.usat.edu.pe/facultad-de-medicina/enfermeria/>

16. Condori Y. Empatía en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional del Altiplano Puno 2016. [tesis de licenciatura en internet]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; 2018. [Consultado 6 my. 2023]. 97p. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/7440>
17. Alcantara S, Salas J. Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de enfermería de un Instituto Tecnológico Superior de Salud de Lima, 2018. [Tesis de Licenciatura en internet]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2019. [Consultado 6 my. 2023]. 90p. Disponible en: <https://bit.ly/3MeT00K>
18. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de ética y deontología. [Internet]. Perú; 2009. [Consultado 6 my. 2023]. 189p. Disponible en: <https://bit.ly/3HUpCKk>
19. Treglia E. The empathic abilities in nursing students: a longitudinal study [Las habilidades empáticas en estudiantes de enfermería: un estudio longitudinal]. Clin Ter [Internet]. Italia; 2020. [Consultado 29 mzo. 2022]; 171 (6): e549-554. Disponible en: <https://bit.ly/3FfTJt6>
20. Ferri P, Rovesti S, Bonetti L, Stifani S, Panzera N, Lorenzo R. Evaluation of empathy among undergraduate nursing students: a three-year longitudinal study [Evaluación de la empatía entre estudiantes de licenciatura en enfermería: un estudio longitudinal de tres años]. Acta Biomed [Internet]. Italia; 2019. [Consultado 29 mzo. 2022]; 90(11): 98-107. Disponible en: <https://bit.ly/3LJ7YcB>
21. Durán D, Vázquez A. Implementing Peer Tutoring for the Development of Empathy in Nursing Education [Implementación de la tutoría entre pares para el desarrollo de la empatía en la educación en enfermería]. Investigación y educación en Enfermería. [Internet]. España; 2021. [Consultado 6 my. 2023]. 39 (2): 1-16p. Disponible en: <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v39n2e07>
22. Bas-Sarmiento P, Fernández-Gutiérrez M, Díaz-Rodríguez M, Carnicer-Fuentes C, Castro-Yuste C, García-Cabanillas M, et. al. Teaching empathy to nursing students: A randomised controlled trial [Enseñar empatía a estudiantes de enfermería: un ensayo controlado aleatorio]. Elsevier [Internet]. España; 2019. [Consultado 29 mzo. 2022]; 80 (2019):40-51. Disponible en: <https://bit.ly/3KKRkb4>

23. Fernández-Aragón S, Díaz-Pérez A, Díaz-Narváez V. Niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia / Empathy levels in nursing students from Colombia. [Niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia]. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. Colombia; 2019. [Consultado 29 mzo. 2022]; 35(3):1-14. Disponible en: <https://bit.ly/40pqD3I>
24. Costa I, Ribeiro S, Godoy S, Silva Í, Santos E, Souza M. Avaliação da empatia de graduandos de enfermagem. [Evaluación de la empatía de estudiantes universitarios de enfermería]. Acta Paul Enferm [Internet]. Brasil; 2021. [Consultado 11 abr. 2022]; 34(eAPE002235):1-5. Disponible en: <https://bit.ly/3MSopDF>
25. Santander-Díaz K, Castro-Pastén P, Calzadilla-Núñez A, Aguilera-Olivares F, Díaz-Narváez V. Empatía y declinación empática por curso y sexo en estudiantes de enfermería. Rev. Cubana de Medicina General Integral [Internet]. Chile; 2021. [Consultado 6 my. 2023]; 37(2): 1-12. Disponible en: <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1115>
26. Medina R. Nivel de inteligencia emocional de los internos de enfermería de una universidad pública de Lima – Perú, 2019. [Tesis de licenciatura en internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2020. [Consultado 11 abr. 2022]. 93p. Disponible en: <https://bit.ly/3GXlj0o>
27. Chumbe K, Marchena F. Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de enfermería que realizan prácticas pre - profesionales de la universidad privada Norbert Wiener, Lima – 2018. [Tesis de licenciatura en internet]. Lima: universidad privada Norbert Wiener; 2018. [Consultado 6 my. 2023]. 108p. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3331593>
28. Cuenca R, Guevara S. Empatía en los estudiantes de Ciencias de la Salud de Cusco, año 2022. [Tesis para optar título profesional de médico cirujano]. Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2022. [Consultado 31 ag. 2022]. 63-69p. Disponible en: <https://bit.ly/40neOuP>
29. Ferreres L. La presencia de los valores en la práctica enfermera. [tesis de doctoral en internet]. Catalunya: Universitat Internacional de Catalunya; 2017. [Consultado 15 abr. 2022]. 292p. Disponible en: <https://bit.ly/3kInole>

30. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Una guía para promover la empatía y la inclusión: seamos amigos en la escuela. Ecuador: Santilla; 2019. [Consultado 29 abr. 2022]. 74p. Disponible en: <https://uni.cf/3KIEpqj>
31. Consejo Internacional de Enfermeras. Código de Ética del CIE para las Enfermeras. [Internet]. Suiza; 2021. [Consultado 31 mzo. 2022]. 32p. Disponible en: <https://bit.ly/3kEFWCZ>
32. García M. El arte de la empatía: Aprende del poder de tu sensibilidad. [Internet]. España: Amat editorial; 2019. [Consultado 06 sep. 2022]. 256p. Disponible en: <https://bit.ly/3RW95J4>
33. Moya L. La empatía: entenderla para entender a los demás. [Internet]. Barcelona: plataforma editorial; 2018. [Consultado 29 abr. 2022]. 139p. Disponible en: <https://bit.ly/3FlovRG>
34. Goleman D. Inteligencia emocional: Empatía. Harvard Business Review [Internet]. España: Editorial Reverté; 2018. [Consultado 29 abr. 2022]. 26p. Disponible en: <https://bit.ly/3vXIJ0y>
35. Álvarez-Cruces S, Burdiles G. Estrategias de comunicación para la atención a la población inmigrante: desafíos en la formación de los estudiantes de Ciencias de la Salud. Rev. Educación Médica. [Internet]. Chile; 2022. [Consultado 31 mzo. 2023]. 23 (4): 1-8p. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100756>
36. Jeon J, Choi S. Factors Influencing Patient-Centeredness among Korean Nursing Students: Empathy and Communication Self-Efficacy [Factores que influyen en el enfoque centrado en el paciente entre estudiantes de enfermería coreanos: empatía y autoeficacia comunicativa]. Rev. healthcare. [Internet]. Korea; 2021. [Consultado 31 mzo. 2023]. 9 (6): 1-9p. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/healthcare9060727>
37. Rodríguez M, Rodríguez S. Las neuronas espejo: una génesis biológica de la complementariedad relacional. Papeles del Psicólogo [Internet]. Argentina; 2019. [Consultado 25 abr. 2022]; 40 (3): 226-232. Disponible en: <https://bit.ly/40DmIAx>
38. Hojat M. Empatía en profesionales de la Salud Educación y atención al paciente. México: Editorial Springer; 2016. [Consultado 29 abr. 2022]. 154p.

39. Rivero-Guzmán M. Empatía, el arte de entender a los demás. [Internet]. Bolivia: Universidad Mayor de San Simón; 2019. [Consultado 26 abr. 2022]. 13p. Disponible en: <https://bit.ly/38OCy67>
40. McKenna L, Brown T, Williams B, Lau R. Empathic and listening styles of first year undergraduate nursing students: A cross-sectional study [Estilos de empatía y escucha de estudiantes de primer año de enfermería: un estudio transversal]. Journal of professional Nursing [Internet]. Australia; 2020. [Consultado 29 abr. 2022]; 36(2020): 611-615p. Disponible en: <https://bit.ly/3OVKXVO>
41. Ñahuincopa R. Empatía en el cuidado enfermero, en el Hospital regional de Huancavelica. [tesis de licenciatura en internet]. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2019. [Consultado 6 my. 2023]. 74p. Disponible en: <https://repositorio.unh.edu.pe/items/17160338-5cae-47af-bf77-4fbc492d7e97>
42. Guerrero-Ramírez R, Meneses-La Riva M, Cruz-Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. Rev enferm Herediana [Internet]. Perú; 2017. [Consultado 30 abr. 2022]; 9(2): 133-142. Disponible en: <https://bit.ly/3oxkqFm>
43. Alcázar N, Morena N, Rodríguez A. Utilidad práctica del modelo de Travelbee en enfermería de salud mental. Congreso nacional de enfermería de salud mental. Revista Codem [Internet]. Murcia; 2017. [Consultado 30 abr. 2022]. 18p. Disponible en: <https://bit.ly/3kLQHDz>
44. Hernández I, Izquierdo E, Puerto S. Seguridad del paciente como fenómeno fundamental para el cuidado en la neuronavegación por imágenes. 1ra actividad científica virtual la Habana de la Sociedad Cubana de Enfermería [Internet]. Cuba; 2021. [Consultado 30 abr. 2022]; 6(2): 1-8. Disponible en: <https://bit.ly/43JhAxf>
45. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6<sup>ta</sup> ed. México; 2014. 736p.
46. Parra G, Cámara R. Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. Inv Ed Med [Internet]. México; 2017. [Consultado 30 abr. 2022]; 6(24): 221-227p. Disponible en: <https://bit.ly/3LGSMg3>

47. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [Internet]. México: McGraw-Hill education; 2018. [Consultado 24 oct. 2022]. 367p.
48. Galindo-Domínguez H. Estadística para no estadísticos. Una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos. Económica, Organización y ciencias sociales. [Internet]. España: Editorial área de Innovación y Desarrollo; 2020. [Consultado 21 my. 2022]. 47-65p.
49. Marín E, Gómez L. Guía de valoración ética de intervenciones sobre el cuerpo humano ante la llegada de las tecnologías NBIC con fines de mejoramiento. Cuadernos de Bioética [Internet]. España; 2021. [Consultado 21 my. 2022]; 32(105): 195-211p. Disponible en: <http://aebioetica.org/revistas/2021/32/105/195.pdf>
50. Jia-Ru J, Yan-Xue Z, Wen-Nv H. Empathy ability of nursing students: A systematic review and meta-analysis. [Capacidad de empatía de los estudiantes de enfermería: una revisión sistemática y un metanálisis]. Medicine [Internet]. China; 2022. [Consultado 22 oct. 2022]; 32 (e30017):1-9p. Disponible en: <https://bit.ly/3GOuvoT>
51. Fajardo E, Díaz-Narváez V, Ferrero J, Utsman R, Calzadilla-Núñez A, Díaz-Calzadilla P. Empathy in Nursing Students. Cross-sectional Study. [Empatía en Estudiantes de Enfermería. Estudio transversal]. Rev. Salud Uninorte. [Internet]. Chile; 2022. [Consultado 18 nov. 2022]; 37(1):1-17p. Disponible en: <https://bit.ly/3ELxHjA>
52. Pedrero V, Calzadilla-Núñez A, Moya-Ahumada C, Torres-Martínez P, Castro P, Díaz-Narváez V. Psychometric properties of the Jefferson Empathy Scale in four nursing student faculties [Propiedades psicométricas de la Escala de Empatía de Jefferson en cuatro estudiantes de enfermería]. Rev.esc.enferm. [Internet]. Chile; 2021. [Consultado 01 abr. 2023]. 55 (e03741): 1-9p. Disponible en: <https://bit.ly/3LewyEk>
53. Sang N, Zhen-Zhen Z, Li W, Pei-Li S, Le-Wei W, Hong-Yan K, Guo-Cui W. The mediating effect of psychological resilience on empathy and professional identity of Chinese nursing students: A structural equation model analysis [El efecto mediador de la resiliencia psicológica en la empatía y la identidad profesional de los estudiantes de enfermería chinos: análisis de un modelo de ecuación estructural]. Revista de Enfermería

- Profesional. [Internet]. China; 2022. [Consultado 02 abr. 2023]. 43 (2022):53-60p. Disponible en: <https://bit.ly/41GXq5j>
54. Ye L, Younghee Y, Eun K, Hye S. Relationship between self-consciousness and empathy for cancer patients among nursing students: The moderating effects of clinical practice satisfaction. [Relación entre autoconciencia y empatía por pacientes con cáncer entre estudiantes de enfermería: Los efectos moderadores de la satisfacción en la práctica clínica]. Rev. Educación de enfermería hoy. [Internet]. Korea; 2023. [Consultado 06 my. 2023]. 121 (2023):1-8p. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105715>
55. Xue M, Sun H, Xue J, Zhou J, Qu J, Ji S, Bu Y, Liu Y. Narrative medicine as a teaching strategy for nursing students to developing professionalism, empathy and humanistic caring ability: a randomized controlled trial [La medicina narrativa como estrategia de enseñanza de los estudiantes de enfermería para el desarrollo del profesionalismo, la empatía y la capacidad humanística del cuidado: un ensayo controlado aleatorizado]. Rev. BMC Medical Education. [Internet]. China; 2023. [Consultado 02 abr. 2023]. 23 (2023);1-11p. Disponible en: <https://bit.ly/43QsEsK>
56. Üzen S, Atay S. Correlation between mindfulness, empathy and compassion levels of nursing students: A cross-sectional study [Correlación entre los niveles de mindfulness, empatía y compasión de estudiantes de enfermería: un estudio transversal]. Rev. Archives of Psychiatric Nursing. [Internet]. Turquía; 2023. [Consultado 06 my. 2023]. 42(2023):92-96. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2022.12.017>
57. Lopes A, Nihei O. Burnout among nursing students: predictors and association with empathy and self-efficacy [Burnout entre estudiantes de enfermería: predictores y asociación con empatía y autoeficacia]. Rev Bras Enferm. [Internet]. Brasil; 2020. [Consultado 01 abr. 2023]. 73(1): 1-8p. Disponible en: <https://bit.ly/3mKQpSd>
58. Sheng-Miauh H, Su-Chen F, Szu-Ying L, Pei-Jung Y, Chen-Jung C, Yan-Si L. Effects of video-recorded role-play and guided reflection on nursing student empathy, caring behavior and competence: A two-group pretest-posttest study. [Efectos del juego de roles grabado en video y la reflexión guiada sobre la empatía, el comportamiento solidario y la competencia de los estudiantes de enfermería: un estudio de dos grupos antes y después de

- la prueba]. Rev. Nurse Education in Practice. [Internet]. Taiwan; 2023. [Consultado 03 my. 2023]. 67 (2023):1-8p. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36731259/>
59. Andrade I, Facio S, Alemán L, Quiroz A, Calzadilla A, Díaz-Narváez V. Empathy and Components of Empathy in Mexican Nursing Students: Cross-Sectional Design. [Empatía y componentes de la empatía en estudiantes mexicanos de enfermería: estudio transversal]. Rev. Salud Uninorte. [Internet]. México; 2022. [Consultado 20 nov. 2022]; 37 (2):1-16p. Disponible en: <https://bit.ly/3EOg8zq>
60. Luna D, González-Velázquez M, Acevedo-Peña M, Figuerola-Escoto R, Lezana-Fernández M, Meneses-González F. Relación entre empatía, asertividad, ansiedad y depresión en estudiantes mexicanos de enfermería. Rev. Index de Enfermería. [Internet]. México; 2022. [Consultado 01 abr. 2023]. 31(2):129-133p. Disponible en: <https://bit.ly/3MSCtAd>
61. Lastre-Amell G, Orostegui M, Gaviria G, Calzadilla A, Torres P, Diaz-Narváez V. Empathy, components of empathy, empathy decline and gender in nursing students. Across-sectional study. [Empatía, componentes de la empatía, declinación empática y género en estudiantes de enfermería. Estudio transversal]. Revista mexicana de enfermería cardiológica. [Internet]. Chile; 2020. [Consultado 25 nov. 2022]. 28(2): 44-49p. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/rmec/article/view/e28202>
62. Matta D. Empathy in internships of a nursing program in Lima, 2022 [Empatía en internos de un programa de enfermería en Lima, 2022]. Revista Cient. Cuidado y Salud Pública. [Internet]. Perú; 2022. [Consultado 27 en. 2022]. 2 (2):36-42p. Disponible en: <https://bit.ly/3UPHnjg>
63. Salazar-Ceballos A, Álvarez-Niño L. Empathy and perception of the risk of climate change in Health Sciences students. [Empatía y percepción del riesgo del cambio climático en estudiantes de Ciencias de la Salud]. Revista Duazary. [Internet]. Colombia; 2020. [Consultado 26 en. 2022]. 17 (3): 10-19p. Disponible en: <https://bit.ly/43HmgUB>

## Anexos

### Anexo N° 1: Determinación de la muestra

La población es de 118 estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Lambayeque 2022-I.

Estudiantes de la escuela de enfermería	N
VII	26
VIII	30
IX	28
X	34
Total	118

Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula de población finita y se obtuvo lo siguiente:

Dónde:

- n= tamaño de la muestra.
  - N= tamaño de la población → 118
  - Z=Nivel de confianza → 95% (1.96)
  - p= probabilidad de éxito → 0.70<sup>27</sup>
  - q= probabilidad de fracaso → 1- p → 1 – 0.70= 0.30
- La suma de p y q siempre debe dar 1.
- e= Límite aceptable de error muestral →5%→0.05

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.70)(0.30) (118)}{(0.05)^2(118 - 1) + (1.96)^2(0.70)(0.30)}$$

$$n = 87$$

Por lo tanto, la muestra es de 87 estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

### Anexo N° 2: Muestreo estratificado

VII ciclo = 26

VIII ciclo = 30

IX ciclo = 28

X ciclo = 34

N° Total de estudiantes de Enfermería = 118

N° de Muestra = 87

Coeficiente = muestra ÷ población

Coeficiente =  $87 \div 118$

Coeficiente = 0.737

- VII Ciclo:  $0.737 \times 26 = 19.16 \rightarrow 19$
- VIII Ciclo:  $0.737 \times 30 = 22.11 \rightarrow 22$
- IX Ciclo:  $0.737 \times 28 = 20.63 \rightarrow 21$
- X Ciclo:  $0.737 \times 34 = 25.05 \rightarrow 25$

### Anexo N° 3: Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos<sup>2</sup>

#### KMO y Prueba de Bartlett

<b>Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.</b>		,357
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	84,926
	df	3
	Sig.	,000

#### Parámetro de confiabilidad y consistencia de instrumento

Cronbach's Alpha	Dimensión	N of Items
,929	Toma de perspectiva	10
,920	Cuidado con compasión	7
,404	Capacidad para ponerse en el lugar del paciente	3
,751	Todas las dimensiones	20

## Anexo N° 4: Aprobación del comité metodológico



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

En la ciudad de Chiclayo, a las 16:15 del día 07 de julio del 2022, los miembros del jurado designados por la escuela profesional de ENFERMERÍA, jurado 1: RISCO DE BOCANEGRA DOLORES DOMITILA, jurado 2: RODRIGUEZ CRUZ LISSETH DOLORES, jurado 3: GUERRERO QUIROZ ELIZABETH SOLEDAD, se reunieron en el aula N° VIRTUAL LAB BIOLOGÍA, QUÍMICA Y BIOQUÍMICA, para recibir la sustentación del proyecto de Tesis titulado: **Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022**, del estudiante **SANCHEZ CASTRO YEXSY SARA**.

Siendo las 16:35 habiéndose concluido la exposición y absueltas las preguntas del jurado, se acordó otorgar al estudiante la calificación de dieciocho (18) recibiendo la categoría de Aprobado.

Chiclayo, 07 de julio del 2022.

---

RISCO DE BOCANEGRA DOLORES DOMITILA  
JURADO 1

---

RODRIGUEZ CRUZ LISSETH DOLORES  
JURADO 2

---

GUERRERO QUIROZ ELIZABETH SOLEDAD  
JURADO 3

## Anexo N° 5: Aprobación del Comité de Ética en investigación

Resolución N° 158-2022-USAT-FMED



### CONSEJO DE FACULTAD

#### RESOLUCIÓN N° 158-2022-USAT-FMED

Chiclayo, 14 de setiembre de 2022

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-8710 en virtud de la aprobación con fecha 08 de setiembre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante SANCHEZ CASTRO YEXSY SARA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Dra. Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz.

#### CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **NIVEL DE EMPATÍA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2022**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

#### SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.



Regístrese, comuníquese y archívese.



  
Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate  
Secretaría Académica  
Facultad de Medicina



  
Mtro. Luis Enrique Jara Romero  
Decano (e)  
Facultad de Medicina

**Anexo N° 6: Constancia de la institución de la ejecución****SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.**  

▼ Ocultar historial de mensajes

-----Mensaje original-----

De: Guerrero Quiroz Soledad [<mailto:sguerrero@usat.edu.pe>]

Enviado el: lunes, 19 de septiembre de 2022 16:17

Para: Saavedra Covarrubia Miriam

Asunto: RV: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Estimada Dra. Miriam. Reciba saludos cordiales mediante este correo, solicito a Ud. el permiso correspondiente para la alumna Yexsy Sara Sánchez Castro para la aplicación del instrumento de investigación a los alumnos del séptimo, octavo, noveno y décimo ciclo de estudios de la escuela de Enfermería. Favor por el cual le agradezco con anticipación TÍTULO DEL PROYECTO: Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022 Quedo atenta a su respuesta.  
E.Soledad Guerrero Q.

De: Saavedra Covarrubia Miriam

Enviado el: lunes, 19 de septiembre de 2022 04:21 p.m.

Para: Guerrero Quiroz Soledad

Asunto: RE: SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.

Estimada Dra. Soledad reciba saludos y le comunico que ésta Dirección otorga el permiso a la estudiante Yexsy Sara Sánchez Castro, para la aplicación del instrumento de la investigación que va a ejecutar.

Atte.

Dra. Enf. Mirian Elena Saavedra Covarrubia

Directora de Escuela de Enfermería

Av. San Josemaría Escrivá N° 855. Chiclayo- Perú

T: (074) 606200. C: 948942819

[www.usat.edu.pe](http://www.usat.edu.pe) [www.facebook.com/usat](https://www.facebook.com/usat)

**Anexo N° 7: Hoja informativa****UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA****Hoja informativa para participar en un estudio de investigación-ADULTOS**

---

**Datos informativos:**

**Institución** : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

**Investigadores:** Sánchez Castro Yexsy Sara

**Título** : Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022

---

**Propósito del Estudio:**

Usted ha sido invitado a participar en esta investigación, para determinar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022.

**Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego que usted dé lectura a la hoja informativa y la aceptación de contribuir con su participación, se le brindará un cuestionario referente al tema de investigación que consta de 20 preguntas, con un tiempo de 20 minutos para poder responder dicho instrumento.
2. Luego se procesará la información de manera anónima y se imitará un informe general de los resultados.
3. Finalmente, los resultados obtenidos serán probablemente publicados en una revista científica.

**Riesgos:**

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Usted no obtendrá ningún beneficio al finalizar el cuestionario.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

**Confidencialidad:**

La información que se brinde se garantiza que será absolutamente anónima para otras personas, solo la investigadora será quien maneje la información obtenida. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio.

**Uso futuro de la información obtenida:**

La investigadora conservará la información del cuestionario por un periodo de dos años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:         Si     No

**Derechos del participante**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Yexsy Sara Sánchez Castro al tel. 976 108 225, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: [comiteetica.medicina@usat.edu.pe](mailto:comiteetica.medicina@usat.edu.pe)

¿Acepta participar en el presente estudio?     Si     No

## Anexo N° 8: Instrumento de recolección de datos

### INSTRUMENTO: ESCALA DE EMPATÍA MÉDICA DE JEFFERSON (EEMJ)

#### I. PRESENTACIÓN:

Estimado estudiante, reciba un saludo cordial. Soy la estudiante Yexsy Sara Sánchez Castro de la escuela de enfermería, en este momento me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado “Nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022”. Cuyo objetivo es determinar el nivel de empatía en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Chiclayo, 2022.

Por lo que, se le solicita responder con sinceridad y veracidad, expresándole que es de carácter anónimo. Agradezco anticipadamente su colaboración.

#### II. DATOS GENERALES:

**Edad:** 19-20 ( ) 21-22 ( ) 23-24 ( ) 25-26 ( ) 27 a más ( )

**Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Año de formación:** VII ( ), VIII ( ), IX ( ) y X ( )

**Estado civil:** Soltero(a) ( ) Conviviente ( ) Casado(a) ( ) Divorciado(a) ( )

**Religión:** Católico ( ) Evangélico ( ) Adventista ( ) Otros ( )

**Ocupación:** Solo estudia ( ) Trabaja y estudia ( )

#### III. INSTRUCCIONES

Indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cada uno de los siguientes enunciados, marcando con una (X) el número apropiado que se encuentra al lado de cada enunciado.

Utilice la siguiente escala de 7 puntos (el mayor número de escala indica totalmente de acuerdo)

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
1.- Mi comprensión sobre los sentimientos de mi paciente y sus familiares es un factor irrelevante en la atención y cuidado enfermero.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Mis pacientes se sienten mejor cuando yo comprendo sus sentimientos	1	2	3	4	5	6	7
3.- Es difícil para mí ver las cosas desde la perspectiva de mis pacientes.	1	2	3	4	5	6	7
4.- Considero que el lenguaje no verbal de mi paciente es tan importante como la comunicación verbal en la relación con mi paciente (enfermero – paciente).	1	2	3	4	5	6	7
5.- Tengo un buen sentido del humor que creo que contribuye en el bienestar de mi paciente y un mejor resultado clínico.	1	2	3	4	5	6	7
6.- La gente es diferente, lo que me hace imposible ver las cosas desde la perspectiva de mi paciente.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Trato de no poner atención a las emociones de mis pacientes durante la entrevista e historia clínica.	1	2	3	4	5	6	7
8.- La atención a las experiencias personales de mis pacientes es irrelevante para la efectividad del cuidado y tratamiento.	1	2	3	4	5	6	7
9.- Trato de ponerme en el lugar de mis pacientes cuando los estoy atendiendo.	1	2	3	4	5	6	7
10.- Mi comprensión de los sentimientos de mis pacientes les da una sensación de validez que es terapéutica por sí misma.	1	2	3	4	5	6	7
11.- Las enfermedades de mis pacientes sólo pueden ser curadas con el cuidado y tratamiento médico; por lo tanto, los lazos afectivos con mis pacientes no tienen un valor significativo en este contexto.	1	2	3	4	5	6	7

12.- Considero que preguntarles a mis pacientes de lo que está sucediendo en sus vidas es un factor sin importancia para entender sus molestias físicas.	1	2	3	4	5	6	7
13.- Trato de entender que está pasando en la mente de mis pacientes poniendo atención a su comunicación no verbal y lenguaje corporal.	1	2	3	4	5	6	7
14.- Creo que las emociones no tienen lugar en el tratamiento de una enfermedad médica.	1	2	3	4	5	6	7
15.- La empatía es una habilidad terapéutica sin la cual mi éxito como enfermera puede estar limitado.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Un componente importante de la relación con mis pacientes es mi comprensión de su estado emocional y el de sus familias.	1	2	3	4	5	6	7
17.- Trato de pensar como mis pacientes para poder brindarles un mejor cuidado.	1	2	3	4	5	6	7
18.- No me permito ser afectado por las intensas relaciones sentimentales entre mis pacientes con sus familias.	1	2	3	4	5	6	7
19.- No disfruto leer sobre literatura no médica o de arte.	1	2	3	4	5	6	7
20.- Creo que la empatía es un factor terapéutico en la atención y cuidado enfermero en mis pacientes.	1	2	3	4	5	6	7

*Gracias por participar.*

**Anexo N° 9: Operacionalización de variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Forma de Medición</b>	<b>Puntuación según sus dimensiones</b>	<b>Valor Final</b>
Nivel de empatía	Según Moya <sup>30</sup> , la empatía es estar en el lugar de las personas, con una sencillez para entender lo que piensa y siente el ser humano.	Es una cualidad que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, pueden razonar emociones y/o preocupacion es que puedan sentir,	Toma de perspectiva	2.Comprender sus sentimientos. 4.Comunicación verbal y no verbal. 5.Sentido del humor. 9.Atiendo con Empatía 10.Valoración de emociones del paciente. 13.Juicio al pensamiento del usuario. 15.Empatía es productor del éxito ilimitado. 16.Actitud de emociones: Enfermero, paciente y familia. 17.Meditar para un buen cuidado. 20.Empatía en el cuidado enfermero.	Totalmente en desacuerdo (1 punto) En desacuerdo (2 puntos) Algo en desacuerdo (3 puntos) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4 puntos) Algo de acuerdo (5 puntos) De acuerdo (6 puntos)	Ordinal	Alto (51-70),	114-140 (Alto)
			Cuidados con compasión	1.Entender emociones en la terapia y cuidado. 7. Interés y atención a emociones 8.Eficiencia en dar cuidado al usuario. 11.Calidad de los vínculos	Totalmente de acuerdo (7 puntos)		Bajo (10-30). Alto (36-49) Medio (22-35)	88-113 (Sobresaliente) 62-87 (Intermedio) 36-61 (Bajo) 20-35 (Deficiente)

	comprende aspectos cognitivos, emocionales y afectivos, será medido por la Escala de Empatía Médica de Jefferson - EEMJ de M. Hojat <sup>33</sup> .		emocionales en el éxito de la terapia. 12. Interés de saber las vivencias de pacientes. 14. Valor de las emociones en el éxito de terapia. 19. Apartar a la literatura no médica o práctica.	Totalmente en desacuerdo (7 punto) En desacuerdo (6 puntos) Algo en desacuerdo (5 puntos)		Bajo (7-21).
		Ponerse en el lugar de la otra persona	3. Dificultad de la enfermera para ver las cosas como el paciente. 6. Dificultad para enfocar como siente el paciente. 18. Rehusar a comprometerse de manera emocional con el paciente.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4 puntos) Algo de acuerdo (3 puntos) De acuerdo (2 puntos) Totalmente de acuerdo (1 punto)		Alto (16-21), Medio (10-15), Bajo (3-9).