

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ODONTOLOGÍA**



**Satisfacción sobre tratamientos restauradores y estéticos dentales en  
pacientes atendidos en un centro odontológico, de la ciudad de Chiclayo,  
2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**AUTOR**

**Armando Andre Frias Robles**

**ASESOR**

**Rosa Josefina Roncal Espinoza**

<https://orcid.org/0000-0002-1102-9613>

**Chiclayo, 2026**

**Satisfacción sobre tratamientos restauradores y estéticos dentales en  
pacientes atendidos en un centro odontológico, de la ciudad de  
Chiclayo, 2025**

PRESENTADA POR

**Armando Andre Frias Robles**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**CIRUJANO DENTISTA**

APROBADA POR

Mariano Wenceslao Ortiz Pizarro

PRESIDENTE

Lucy Carmina Clavo Nuñez

SECRETARIO

Rosa Josefina Roncal Espinoza

VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios, a mi familia y a todas las personas que me brindaron su apoyo en esta etapa tan importante de mi vida.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza, salud y la perseverancia necesaria para culminar esta etapa tan importante de mi vida, a mis padres, por su amor, paciencia y apoyo en todo momento, a mi asesora, que con su conocimiento y orientación hizo posible el desarrollo de esta investigación. Finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron al logro de este objetivo. A todos, muchas gracias.

## Satisfacción sobre tratamientos restauradores y estéticos dentales en pacientes atendidos en un centro odontológico, de la ciudad de Chiclayo, 2025

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uax.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>www.horizontemedico.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>worldwidescience.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>drmarcoluna.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>odontologos.com.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>doaj.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura .....</b>	<b>9</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>22</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>22</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>23</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>26</b>

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la satisfacción de los pacientes respecto a los tratamientos restauradores y estéticos dentales en un centro odontológico de la ciudad de Chiclayo durante el año 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y tipo transversal, con un diseño observacional sin intervención del investigador. La población estuvo conformada por pacientes mayores de 18 años que recibieron tratamientos restauradores y estéticos dentales, obteniéndose una muestra de 164 casos mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los datos se recolectaron mediante una encuesta validada por juicio de expertos, compuesta por 11 ítems con escala de Likert y aplicada posterior al tratamiento. La confiabilidad del instrumento se determinó mediante la prueba piloto, obteniéndose un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.931. Los resultados mostraron que el 90,91% de los pacientes presentó un nivel de satisfacción alto, el 9,09% un nivel medio y ninguno un nivel bajo. Según la edad, el sexo y el grado de instrucción, la satisfacción fue predominantemente alta en todos los grupos, sin diferencias significativas. Se concluyó que los tratamientos restauradores y estéticos dentales generaron un nivel de satisfacción alto en los pacientes.

**Palabras clave:** Satisfacción del paciente, Estética dental, Restauración dental, Tratamientos dentales, Atención odontológica.

### **Abstract**

The study aimed to determine patient satisfaction regarding restorative and aesthetic dental treatments at a dental center in the city of Chiclayo during the year 2025. The research followed a quantitative approach, with a descriptive level and a cross-sectional design, using an observational method without researcher intervention. The population consisted of patients over 18 years of age who received restorative and aesthetic dental treatments, obtaining a sample of 164 cases through non-probabilistic convenience sampling. Data were collected using a validated survey, reviewed by expert judgment, composed of 11 Likert-scale items, and applied after treatment. The reliability of the instrument was determined through a pilot test, obtaining a Cronbach's Alpha coefficient of 0.931. The results showed that 90.91% of patients presented a high level of satisfaction, 9.09% a medium level, and none a low level. According to age, sex, and educational level, satisfaction was predominantly high across all groups, with no significant differences. It was concluded that restorative and aesthetic dental treatments generated a high level of satisfaction among patients.

**Keywords:** Patient satisfaction, Dental esthetics, Dental restoration, Dental treatments, Dental care.