

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Síndrome de Burnout durante la COVID-19 en personal sanitario del  
centro de salud Pimentel de Chiclayo, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Maria Alejandra Ramirez Monja**

**ASESOR**

**Mary Judith Heredia Mondragon**

<https://orcid.org/0000-0002-2953-5637>

**Chiclayo, 2024**

**Síndrome de Burnout durante la COVID-19 en personal sanitario  
del centro de salud Pimentel de Chiclayo, 2022**

PRESENTADA POR

**Maria Alejandra Ramirez Monja**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR:

Elaine Lazaro Alcantara

PRESIDENTE

Socorro Martina Guzman Tello

SECRETARIO

Mary Judith Heredia Mondragon

VOCAL

## **Dedicatoria**

Dedico el resultado de este trabajo principalmente a Dios, por guiarme en cada paso y momento, y a toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron, gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento, a mis hermanos por su paciencia, por su comprensión y por apoyarme a seguir creciendo como persona y profesionalmente.

## **Agradecimientos**

A Dios, por permitirme culminar mi carrera, a mis padres por motivarme en cada paso que doy, a mis hermanos, familiares y amigos por motivarme a cumplir mis metas.

## TURNITIN RAMIREZ MONJA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

3

[repositorio.unajma.edu.pe](https://repositorio.unajma.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

5

[repositorio.unfv.edu.pe](https://repositorio.unfv.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

6

[repository.ucc.edu.co](https://repository.ucc.edu.co)

Fuente de Internet

<1%

7

[tesis.usat.edu.pe](https://tesis.usat.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

8

[ri2.bib.udo.edu.ve:8080](https://ri2.bib.udo.edu.ve:8080)

Fuente de Internet

<1%

9

[repository.ces.edu.co](https://repository.ces.edu.co)

Fuente de Internet

<1%

## Índice

Resumen.....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
Revisión de literatura .....	12
Bases teóricas .....	15
Materiales y métodos .....	19
Resultados y discusión .....	24
Discusión:.....	27
Conclusiones .....	32
Recomendaciones.....	33
Referencias.....	34
Anexos .....	42

## Resumen

El **objetivo** de esta investigación fue determinar el Síndrome de Burnout durante la COVID-19 en personal sanitario del centro de salud Pimentel de Chiclayo, 2022. **Método:** Basado en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y descriptivo. **Muestra:** Conformada por 88 trabajadores sanitarios que laboran en el centro de salud Pimentel; ejecutado con la aplicación del Cuestionario Maslach Burnout Inventory, cuya consistencia interna es de 0.777. Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de los datos, los que fueron presentados en tablas simples. Se practicaron los principios éticos personalista formulados por Segrecia. **Resultados principales:** Demostraron que el 85% tuvieron un nivel moderado de SB; mientras que el 10% de ellos mostraron un nivel bajo, y solo el 5% presentó SB en alto nivel. **Conclusión general:** El SB hace referencia a un tipo de estrés laboral asistencial generado en profesionales que mantienen una relación constante y directa con otras personas como es el caso de las enfermeras. Por lo que se evidencia que las enfermeras presentan niveles considerables de síndrome de burnout sobre todo aquellas que tienen mayor tiempo de servicio.

**Palabras clave:** Síndrome (D013577), burnout (D000077062), personal de salud (D006282), infecciones por coronavirus (D018352), pandemias (D058873).

## Abstract

The **objective** of this research was to determine Burnout Syndrome during COVID-19 in health personnel at the Pimentel health center in Chiclayo, 2022. **Method:** Based on a quantitative approach, with a non-experimental, transversal and descriptive design. **Sample:** Made up of 88 health workers who work at the Pimentel health center; executed with the application of the Maslach Burnout Inventory Questionnaire, whose internal consistency is 0.777. Descriptive statistics were used to analyze the data, which were presented in simple tables. The personalist ethical principles formulated by Segrecia were practiced. **Main results:** They showed that 85% had a moderate level of SB; while 10% of them showed a low level, and only 5% presented SB at a high level. **General conclusion:** SB refers to a type of care work stress generated in professionals who maintain a constant and direct relationship with other people, such as nurses. Therefore, it is evident that nurses present considerable levels of burnout syndrome, especially those who have been in service for longer.

**Keywords:** Syndrome (D013577), burnout (D000077062), health personnel (D006282), coronavirus infections (D018352), pandemics (D058873).