

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Papel moderador del liderazgo transformacional en la carga de trabajo y trastornos psicosomáticos de una empresa de salud, Chiclayo 2024

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTOR

Marco Antonio Carrillo Burga

ASESOR

Rafael Camilo Giron Cordova

<https://orcid.org/0000-0002-0381-083X>

Chiclayo, 2025

**Papel moderador del liderazgo transformacional en la carga de trabajo y trastornos psicosomáticos de una empresa de salud,
Chiclayo 2024**

PRESENTADA POR

Marco Antonio Carrillo Burga

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR

Alex Humberto Vasquez Santisteban

PRESIDENTE

Valeria Tamara Llontop Hernandez

SECRETARIO

Rafael Camilo Giron Cordova

VOCAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo primero, al Señor mi Dios. A mis padres, en especial a mi madre en Cielo. También, a mis hijos para que sepan que uno puede superarse sin importar la edad y que se aprende siempre.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo por su exigencia académica, formación en valores y fortalecer mi fe. A mi docente de tesis Mgtr. Jessica Solano Cavero por su valiosa enseñanza en mi formación para la elaboración de este trabajo, y de igual forma a mi asesor Mgtr. Rafael Camilo Girón Córdova por su disposición constante y asesoramiento para la elaboración de este trabajo investigativo.

Papel moderador del liderazgo transformacional en la carga de trabajo y trastornos psicosomáticos de una empresa de salud, Chiclayo 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
6	revistas.upn.edu.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Sheffield Hallam University Trabajo del estudiante	1%
8	iieakoinonia.org	

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	10
Materiales y métodos	15
Resultados y discusión	16
Conclusiones	26
Recomendaciones	26
Referencias.....	28
Anexos	31

Resumen

El entorno laboral actual en el sector salud enfrenta retos significativos relacionados con la carga de trabajo y el bienestar de los colaboradores, donde el estilo de liderazgo puede jugar un papel fundamental en la gestión de estos aspectos. El estudio tuvo como objetivo determinar el rol moderador del liderazgo transformacional entre la influencia de la carga de trabajo sobre los trastornos psicosomáticos en una empresa de salud de Chiclayo. La investigación empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y nivel explicativo, con diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó un cuestionario a una muestra censal de 135 colaboradores, evaluando el liderazgo transformacional, carga de trabajo y trastornos psicosomáticos. Los resultados demostraron que el liderazgo transformacional ejerce un rol moderador significativo entre la carga laboral y los trastornos psicosomáticos. El 64.4% de los colaboradores percibe un nivel alto de liderazgo transformacional, mientras que el 55.6% experimenta un nivel medio de carga laboral y el 78.5% presenta un nivel medio de trastornos psicosomáticos. Además, se encontró que la consideración individualizada tiene la correlación negativa más fuerte con la carga de trabajo ($r=-0.45$) y la influencia idealizada conductual con los trastornos psicosomáticos ($r=-0.43$), evidenciando que cuando los líderes exhiben comportamientos transformacionales, los colaboradores experimentan menos síntomas de estrés relacionados con el trabajo.

Palabras clave: Liderazgo transformacional, carga laboral, trastornos psicosomáticos.

Abstract

The current work environment in the healthcare sector faces significant challenges related to workload and employee wellbeing, where leadership style can play a key role in managing these aspects. The objective of the study was to determine the moderating role of transformational leadership in the influence of workload on psychosomatic disorders in a health company in Chiclayo. The research used a quantitative, basic and explanatory approach, with a non-experimental cross-sectional design. A questionnaire was applied to a census sample of 135 employees, evaluating transformational leadership, workload and psychosomatic disorders. The results showed that transformational leadership exerts a significant moderating role between workload and psychosomatic disorders. 64.4% of employees perceive a high level of transformational leadership, while 55.6% experience a medium level of workload and 78.5% present a medium level of psychosomatic disorders. In addition, individualized consideration was found to have the strongest negative correlation with workload ($r=-0.45$) and idealized behavioral influence with psychosomatic disorders ($r=-0.43$), evidencing that when leaders exhibit transformational behaviors, collaborators experience fewer work-related stress symptoms.

Keywords: Transformational leadership, workload, psychosomatic disorders.