

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**Vulnerabilidad de la intimidad de los pacientes en el servicio de consulta
externa en un hospital de Lambayeque 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO DE BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA**

AUTOR

Ida Blanca Pacheco Gonzales

ASESOR

Milagros Carmen Gamarra Uceda

<https://orcid.org/0000-0002-0533-8559>

Chiclayo, 2026

**Vulnerabilidad de la intimidad de los pacientes en el servicio de
consulta externa en un hospital de Lambayeque 2025**

PRESENTADA POR

Ida Blanca Pacheco Gonzales

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

MAESTRO EN BIOÉTICA Y BIOJURÍDICA

APROBADA POR

Milagros Clotilde Cordova Huaman
PRESIDENTE

Marilia Sibebe Cortez Vidal
SECRETARIO

Milagros Carmen Gamarra Uceda
VOCAL

Dedicatoria

A mi hijo Saul por su apoyo, comprensión y ser mi motivación para poder culminar mis estudios y a mi madre Violeta por su paciencia, sus oraciones diarias y por ser esa fortaleza que solo las madres saben transmitir a sus hijos.

Agradecimientos

Agradezco a mis docentes que me formaron y colaboraron en esta fase importante de mi vida y poder cumplir mis metas académicas y profesionales.

Ida Blanca Pacheco Gonzales

Blanca Pacheco Vulnerabilidad de la Intimidad

📁 Posgrado

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trnoid:3117:572017594

Fecha de entrega

27 mar 2026, 9:29 GMT-5

Fecha de descarga

28 mar 2026, 9:24 GMT-5

Nombre del archivo

Blanca Pacheco Vulnerabilidad de la Intimidad.docx

Tamaño del archivo

609.8 KB

28 páginas

6225 palabras

36.069 caracteres

4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Fuentes principales

- 3% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 2% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Bases teóricas	11
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	16
Conclusiones	21
Recomendaciones	22
Referencias	23
Anexo	25

Resumen

El estudio buscó analizar la vulnerabilidad de los pacientes en términos de intimidad dentro del servicio ambulatorio de un hospital público en la región de Lambayeque en 2025, con énfasis particular en los aspectos de intimidad física, informativa y decisional. Se empleó un diseño no experimental, transversal y cuantitativo básico, con una población de 74.920 pacientes atendidos en la primera mitad de 2025, de la cual se seleccionó una muestra de 160 mediante muestreo aleatorio simple, considerando criterios de inclusión como edad entre 18-60 años, pacientes que fueron atendidos en consultorio externo en la segunda mitad del 2025 y a quienes se les proporciona consentimiento informado, excluyendo a quienes carecían de dispositivo electrónico que les permita mantener una comunicación para realizar la encuesta. Los datos se recolectaron vía encuesta de un estudio adaptado de Tarazona (2019), con 15 ítems dicotómicos (6 físicos, 6 informativos, 3 decisorios), instrumento que fue validado por 5 expertos y además se emplea una prueba piloto de 20 pacientes con Alfa de Cronbach. Los resultados revelaron que el 83,75% de los pacientes no percibió vulneración general de su intimidad (16,25% sí), con 52,2% reportando vulneración física, 30,62% informativa y solo 5,62% decisoria. En conclusión, predominó el respeto a la intimidad, especialmente decisoria, aunque se identificaron áreas críticas en la física que requieren protocolos y capacitación para fortalecer la protección paciente.

Palabras clave: Vulnerabilidad, pacientes, centro de salud, asistencia sanitaria pública

Abstract

The study aimed to generally identify la vulnerabilidad de la intimidad de los pacientes en el servicio de consulta externa de un hospital público de la región Lambayeque en 2025, whose specific objectives focused on the dimensions of physical, informational, and decisional privacy. A basic, non-experimental, cross-sectional, quantitative design was employed, with a population of 74,920 patients seen in the first half of 2025, from which a sample of 160 was selected through simple random sampling. Inclusion criteria considered were age between 18-60 years, patients attended in external consultation in the second half of 2025, and those provided with informed consent, excluding those lacking an electronic device to maintain communication for the survey.

Data were collected via a questionnaire adapted from Tarazona (2019) , with 15 dichotomous items (6 physical, 6 informational, 3 decisional), an instrument validated by 5 experts. Additionally, a pilot test with 20 patients was conducted with Cronbach's Alpha. Results revealed that 83.75% of patients did not perceive general violation of their privacy (16.25% did), with 52.2% reporting physical violation, 30.62% informational, and only 5.62% decisional. In conclusion, respect for privacy prevailed, especially decisional, although critical areas in physical privacy were identified that require protocols and training to strengthen patient protection.

Keywords: Vulnerability, patients, health center, public health care