

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Enfoque intercultural en el cuidado de enfermería al adulto mayor
hospitalizado en un nosocomio público de Lambayeque, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Gloria Emperatriz Vidaurre Damian

ASESOR

Rosa Jeuna Diaz Manchay

<https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>

Chiclayo, 2025

**Enfoque intercultural en el cuidado de enfermería al adulto mayor
hospitalizado en un nosocomio público de Lambayeque, 2024**

PRESENTADA POR

Gloria Emperatriz Vidaurre Damian

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirian Elena Saavedra Covarrubia

PRESIDENTE

Mirtha Flor Cervera Vallejos

SECRETARIO

Rosa Jeuna Diaz Manchay

VOCAL

Dedicatoria

A mi abuelita, cuya sabiduría, ternura y enseñanzas han dejado una huella imborrable en mi vida. Su ejemplo de fortaleza y perseverancia han sido una inspiración constante, y su amor inquebrantable me han dado el coraje para seguir adelante, incluso en los momentos más desafiantes.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi familia, cuyo apoyo incondicional ha sido fundamental para la culminación de esta tesis. Su amor, comprensión y paciencia han sido una fuente constante de fortaleza y motivación a lo largo de este proceso. Un agradecimiento especial a los participantes del estudio, y a los miembros del jurado por sus valiosos aportes.

Enfoque intercultural en el cuidado de enfermería al adulto mayor hospitalizado en un nosocomio público de Lambayeque, 2024

INFORME DE ORGANIZACIÓN

4%

ÍNDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
2	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1%
3	doaj.org Fuente de Internet	<1%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
6	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1%
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de la literatura	10
Materiales y métodos.....	14
Resultados y discusión	21
Conclusiones	48
Recomendaciones	50
Referencias	51
Anexos.....	59

Resumen

El enfoque intercultural en el cuidado de enfermería implica el establecimiento de relaciones, intercambios y una comunicación efectiva en un ambiente compartido, donde los saberes ancestrales de los sujetos de cuidado sean reconocidos, valorados e incluidos para brindar un cuidado culturalmente congruente. El objetivo fue describir, analizar y comprender el enfoque intercultural en el cuidado de enfermería al adulto mayor hospitalizado en un nosocomio público de Lambayeque, 2024. Este estudio fue de tipo cualitativo con enfoque etnográfico. El tamaño de la muestra fue de 24 determinada por el criterio de saturación y redundancia, participando 12 enfermeras que laboran en los servicios de hospitalización de dicho hospital, y 12 adultos mayores hospitalizados. Se utilizó como instrumentos la observación y la entrevista etnográfica. Como resultados, se obtuvo cuatro temas culturales: a) Componentes significativos que promueven el cuidado intercultural: contexto cultural, comunicación y participación de la familia, b) Integración de prácticas culturales en la hospitalización que favorecen el cuidado intercultural: religión e higiene, c) Restricción de prácticas culturales en la hospitalización que limitan el cuidado intercultural: alimentación, sueño, terapias ancestrales y resistencia al tratamiento y d) Barreras que interfieren en el cuidado intercultural. Se concluye que el personal de enfermería trata de respetar y comprender las costumbres del adulto mayor hospitalizado, al mantener una relación empática, permitir sus prácticas religiosas e higiénicas y el acompañamiento del familiar cuidador, pero existen limitaciones como las normativas institucionales, la infraestructura y la falta de capacitación en competencia cultural que dificultan la integración de otras prácticas culturales.

Palabras clave: Cuidado de enfermería (Q000451), Enfermería (D009729), Competencia Cultural (I01.880.853.100.364), Anciano (M01.060.116.100), Hospitalización (E02.760.400)

Abstract

An intercultural approach to nursing care involves establishing relationships, exchanges, and effective communication in a shared environment, where the ancestral knowledge of those receiving care is recognized, valued, and included to provide culturally congruent care. The objective was to describe, analyze, and understand the intercultural approach to nursing care for hospitalized older adults in a public hospital in Lambayeque, 2024. This study was qualitative with an ethnographic approach. The sample size was 24, determined by the saturation and redundancy criteria. Twelve nurses working in the hospital's inpatient services and 12 hospitalized older adults participated. Observation and ethnographic interviews were used as instruments. As results, four cultural themes were obtained: a) Significant components that promote intercultural care: cultural context, communication and family participation, b) Integration of cultural practices in hospitalization that favor intercultural care: religion and hygiene, c) Restriction of cultural practices in hospitalization that limit intercultural care: nutrition, sleep, ancestral therapies and resistance to treatment and d) Barriers that interfere with intercultural care. It is concluded that the nursing staff tries to respect and understand the customs of the hospitalized older adult, maintaining an empathetic relationship, allowing their religious and hygienic practices and the accompaniment of the family caregiver, but there are limitations such as institutional regulations, infrastructure and lack of training in cultural competence that hinder the integration of other cultural practices.

Keywords: Nursing care (Q000451), Nursing (D009729), Cultural Competence (I01.880.853.100.364), Elderly (M01.060.116.100), Hospitalization (E02.760.400)