

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Evaluación percibida del entorno laboral por enfermeros hospitalarios de  
Chiclayo, 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Amelia Stepany Llontop Montoya**

**ASESOR**

**Elaine Lazaro Alcantara**

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

**Chiclayo, 2026**

**Evaluación percibida del entorno laboral por enfermeros hospitalarios de  
Chiclayo, 2025**

PRESENTADA POR

**Amelia Stepany Llontop Montoya**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Rosio Mesta Delgado

PRESIDENTE

Socorro Martina Guzman Tello

SECRETARIO

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, por darme su confianza y apoyo incondicional, el cual me han guiado por el camino correcto. Gracias por brindarme, valores fundamentales en mi formación como enfermera. A mis docentes de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, quienes con su sabiduría y dedicación han moldeado mis conocimientos y habilidades. Su guía ha sido fundamental para mi desarrollo profesional. A todas las personas que han confiado en mí y me han brindado su cariño y aliento a lo largo de este proceso. Esta tesis es un testimonio de su apoyo y confianza.

## **Agradecimientos**

Expreso mi gratitud a todas aquellas personas que, de una u otra forma, hicieron posible este logro. En primer lugar, agradezco a mis padres, su confianza en mí fue el motor que me impulsó a seguir adelante en los momentos más desafiantes. A mis mentores y profesores de la Escuela de Enfermería de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, a mi asesora, Elaine Lázaro Alcántara, por su guía experta, paciencia y sabiduría. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación. Agradezco también a los participantes del estudio. Su contribución fue esencial para la realización de este trabajo.

## Evaluación percibida del entorno laboral por enfermeros hospitalarios de Chiclayo, 2025

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.unal.edu.co">repositorio.unal.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	Perez, Lizzette. "Revitalización de la cultura empresarial: Exploración de las estrategias de "low-cost" y su implicación en factores de higiene y factores motivacionales para la permanencia en el empleo en escenarios	<1%

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de la literatura .....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y métodos.....</b>	<b>14</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>19</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>33</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>34</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>35</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>40</b>

## Resumen

El entorno laboral comprende las condiciones físicas, emocionales y organizacionales en las que los profesionales de la salud desempeñan sus funciones. Un entorno positivo promueve el bienestar, la motivación y la calidad del cuidado; en cambio, un entorno negativo incrementa el estrés, los conflictos y la rotación del personal. Objetivo: Explorar, analizar y discutir las percepciones del personal de enfermería hospitalaria sobre su entorno laboral en Chiclayo, 2025. Materiales y Métodos: Se desarrolló un estudio cualitativo de tipo exploratorio en Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo. Participaron 13 enfermeros con más de tres años de experiencia profesional, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. El tamaño muestral se definió por saturación y redundancia. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, validadas por juicio de expertos y sometidas a prueba piloto. El análisis de los datos se realizó mediante análisis de contenido temático asistido por software Atlas Ti 25. Resultados: Los participantes reportaron condiciones laborales desfavorables, caracterizadas por sobrecarga asistencial, déficit de personal, escasez de recursos e infraestructura inadecuada. Asimismo, señalaron escasa participación en la toma de decisiones, oportunidades limitadas de capacitación, liderazgo autoritario y baja valoración profesional. Estas condiciones impactan negativamente en el bienestar físico, emocional y motivacional del personal de enfermería. Conclusiones: Los hallazgos evidencian la necesidad urgente de mejorar el entorno laboral, garantizando condiciones equitativas, seguras y motivadoras. Un ambiente favorable no solo promueve la salud ocupacional del personal, sino también optimiza la calidad del cuidado brindado. Se recomienda implementar políticas institucionales orientadas al fortalecimiento del clima organizacional y la gestión del talento humano en el ámbito hospitalario.

Palabras clave: Entorno laboral (G16.500.275), Enfermería (D009729), Condiciones de trabajo (D000092922), Hospitales (N02.278.388)

## **Abstract**

The work environment encompasses the physical, emotional, and organizational conditions in which healthcare professionals perform their duties. A positive environment promotes well-being, motivation, and quality of care; conversely, a negative environment increases stress, conflict, and staff turnover. Objective: To explore, analyze, and discuss the perceptions of hospital nursing staff regarding their work environment in Chiclayo, 2025. Materials and Methods: An exploratory qualitative study was conducted at Las Mercedes Regional Teaching Hospital in Chiclayo. Thirteen nurses with more than three years of professional experience participated, selected through non-probabilistic convenience sampling. The sample size was defined by saturation and redundancy. Semi-structured interviews were used, validated by expert judgment and pilot tested. Data analysis was performed using thematic content analysis assisted by Atlas Ti 25 software. Results: Participants reported unfavorable working conditions, characterized by excessive workloads, staff shortages, limited resources, and inadequate infrastructure. They also noted limited participation in decision-making, limited training opportunities, authoritarian leadership, and low professional recognition. These conditions negatively impact the physical, emotional, and motivational well-being of nursing staff. Conclusions: The findings highlight the urgent need to improve the work environment, ensuring equitable, safe, and motivating conditions. A favorable environment not only promotes the occupational health of staff but also optimizes the quality of care provided. It is recommended that institutional policies be implemented to strengthen the organizational climate and human talent management in hospitals.

**Keywords:** Work environment (G16.500.275), Nursing (D009729), Working conditions (D000092922), Hospitals (N02.278.388)