

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



Sensibilidad moral en las enfermeras

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Lissy Danet Montero Tuesta

ASESOR

Aurora Violeta Zapata Rueda

<https://orcid.org/0000-0003-0642-3277>

Chiclayo, 2022

Índice

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción	5
Referencias	21
Anexos	25

Resumen

Objetivo: Describir la sensibilidad moral en las enfermeras. **Método:** Revisión bibliográfica descriptiva realizada en las bases de datos, PubMed, Scielo, ProQuest, Dialnet y la revista: Aquichán. Para ello se utilizaron diversas estrategias de búsqueda donde se combinaron palabras clave, descriptores y booleanos, Se consideró la disponibilidad de artículos originales, teniendo en cuenta los siguientes filtros publicados con una antigüedad de 5 años, escrito en inglés, portugués y español. **Principales resultados:** Los hallazgos se determinaron en 4 categorías: sensibilidad moral y experiencia laboral, sensibilidad moral y los cuidados, sensibilidad moral y resolver conflictos, sensibilidad moral y práctica profesional. **Conclusión:** La sensibilidad moral en una enfermera es primordial debido a que durante su labor asistencial se enfrenta por diferentes situaciones de conflictos. De esta manera estará preparada para la toma de decisiones hacia el bienestar de la persona al cuidado.

Palabras clave: sensibilidad moral en enfermeras, ("Moral" [Mesh]) Y "Ética, Enfermería" [Mesh].

Abstract

Objective: To describe the moral sensitivity in nurses. **Method:** Descriptive bibliographic review was carried out in the following information sources, in the databases: PubMed, Scielo, ProQuest, Dialnet and the journal: Aquichán. For this, various search strategies were used where keywords, descriptors and Booleans were combined. The availability of original articles was considered, taking into account the following filters published 5 years old, written in English, Portuguese and Spanish **Main results:** The findings were determined in 4 categories: moral sensitivity and work experience, moral sensitivity and care, moral sensitivity and conflict resolution, moral sensitivity and professional practice. **Conclusion:** Moral sensitivity in a nurse is essential because during her work assistance she faces different conflict situations. In this way, it will be prepared for decision-making towards the welfare of the person in care.

Keywords: nurses AND moral sensitivity, ("Morals"[Mesh]) AND "Ethics, Nursing"[Mesh], nurses AND moral sensitivity, Moral Distress, Nursing sensitivity moral

I. Introducción:

La Sensibilidad Moral es la capacidad con la que las personas se hacen conscientes de cómo sus acciones afectan a los demás. Esta capacidad cognitiva y afectiva es lo que define como Sensibilidad Moral, primer componente del modelo de toma de decisiones morales ⁽¹⁾.

La sensibilidad moral puede considerarse como un concepto moral e intuitivo que permite y capacita a los profesionales para identificar un componente moral, en una dada situación de conflicto y llevar a cabo la toma de decisiones y la gestión de problemas éticos, con conciencia de su rol y de sus responsabilidades ⁽⁴⁾.

La sensibilidad moral en el campo de la enfermería se entiende como la capacidad del trabajador para identificar el componente moral de una determinada situación de conflicto y tomar una decisión ética basada en valores personales, como el coraje, la compasión, la inteligencia y la benevolencia, y también tener en cuenta valores contextuales como conocimiento y experiencia profesional ⁽⁴⁾.

El tema logra mayor relevancia si tenemos en cuenta que la enfermera es el profesional sanitario que más tiempo persiste al lado del paciente y que realiza diariamente más intervenciones de cuidado. Algunas de estas intervenciones implican tomar decisiones difíciles dadas su naturaleza, la organización del trabajo, la escasez de recursos, o las relaciones con profesionales, paciente y familia, lo que requiere una elevada competencia ética y técnica ⁽⁵⁾ La labor de cuidar nos sitúa ante situaciones para las que no basta aplicar un criterio clínico, sino que precisan una visión integral de la situación, una valoración de todos los posibles cursos de acción y sus consecuencias, y una actuación responsable, momento éste que nos sitúa ante una valoración moral de la realidad ⁽⁵⁾.

En el escenario internacional, los estudios realizados en Ribeirão Preto han señalado que pueden surgir problemas éticos de situaciones comunes en la actividad cotidiana, que implican prácticas asistenciales y terapéuticas, falta de consentimiento informado del paciente antes de realizar los procedimientos, falta de recursos humanos y materiales y trato desigual. Por lo tanto, los enfermeros deben estar preparados y tener la sensibilidad moral necesaria, para reconocer la situación causal y enfrentar estos problemas con prudencia, considerando las consecuencias que pueden traer a todas las personas involucradas ⁽⁶⁾.

En estudios realizados en países como Irán, Tailandia y Corea del Sur, se encontraron niveles moderados de sensibilidad moral en enfermeras. Esto se explica por la falta de profesionales y los constantes desafíos que diferencian la teoría de la práctica y producen un ambiente organizacional adverso en la rutina diaria ^{(7),(8),(9)}.

En estudios realizados en Turquía, el 46,7% de las enfermeras se enfrentaron a problemas morales y el 35,7% de las no pudieron resolver sus problemas morales ⁽¹⁰⁾.

El presente estudio se justifica porque la capacidad de sensibilidad moral en una enfermera es primordial debido a que durante su labor asistencial se enfrenta por diferentes situaciones, conflictos. Además, los desafíos que no se vea reflejado en la disminución de su desempeño laboral, sino que se adopte la capacidad de sensibilidad moral para poder afrontar las dificultades para ello estar preparados para la toma de decisiones para el bienestar de la persona al cuidado.

Siendo importante para sentirse involucrados, ser intuitivas a las necesidades de los demás para así poder responder de manera emocional y física a las necesidades del individuo, tener sensibilidad moral, las enfermeras lo que se busca también es la relación paciente- enfermera, para que la persona se sienta segura de las decisiones morales que tomará frente a su estado de vulnerabilidad. Además, los resultados servirán para las enfermeras a nivel nacional ya que se evidenció que es un tema poco abordado en las investigaciones.

El objetivo de la siguiente revisión bibliográfica es describir la sensibilidad moral en enfermeras.

II. Metodología

Tipo de estudio: La presente revisión bibliográfica fue de tipo descriptiva, porque permitió analizar el cuerpo del conocimiento sobre sensibilidad moral en las enfermeras.

Método de búsqueda:

La revisión bibliográfica fue una búsqueda minuciosa en diferentes fuentes de información y bases de datos: PubMed, Scielo, ProQuest, Dialnet y la revista Aquichán., llevada a cabo en octubre del 2020.

Para ello se utilizaron diversas estrategias de búsqueda donde se combinaron palabras clave, descriptores y booleanos, entre las estrategias de: ("Morals"[Mesh]) AND "Ethics, Nursing"[Mesh], nurses AND moral sensitivity, Moral Distress, Nursing sensitivity moral, sensibilidad moral en enfermeras. (Ver cuadro 1)

Se consideró la disponibilidad de artículos originales, teniendo en cuenta los siguientes filtros: publicados con una antigüedad de 5 años (2015- 2020), escrito en inglés, portugués y español.

Criterios de Selección de los estudios:

Se tuvo en cuenta los criterios de inclusión, documentos que aborden el tema de sensibilidad moral en enfermas en el ámbito hospitalario, y en la atención primaria. Dentro del criterio de

exclusión se rechazó documentos cuya población fueron estudiantes de enfermería, además artículos donde no se evidenció la sensibilidad moral de la enfermera.

Selección de artículos

En la base de datos Pubmed se encontraron 12 artículos después de hacer la selección inicial y haber leído el título y resumen se descartaron 6 artículos, posterior a ello se seleccionó 4 artículos por bola de nieve, al realizar la selección inicial de ellos se seleccionaron 3 artículos, luego con los criterios de inclusión se seleccionó 4 y con la validación del Check list abreviado y utilidades aparentes de Gálvez se obtuvo 4. Por las listas de cotejo según Diaz ⁽¹⁷⁾, Orgaz ⁽¹⁷⁾ y Roviralta ⁽¹⁷⁾, para estudios cuantitativos y según la Guía de Berenguera ⁽¹⁸⁾ para estudios cualitativos finalmente se seleccionaron 3 documentos. (Ver cuadro 1)

En la base de datos Scielo se encontraron 20 artículos después de hacer la selección inicial y haber leído el título y resumen se descartaron 10 artículos, posterior a ellos se incluyeron 3 artículos por bola de nieve, al realizar la selección inicial de ellos se seleccionaron 2 artículos, luego con los criterios de inclusión se seleccionó 6, y con la validación del Check list abreviado y utilidad aparentes Gálvez se obtuvo 6. Por las listas de cotejo según Diaz ⁽¹⁷⁾, Orgaz ⁽¹⁷⁾ y Roviralta ⁽¹⁷⁾ para estudios cuantitativos y según la Guía de Berenguera ⁽¹⁸⁾ para estudios cualitativos finalmente se seleccionaron 4 documentos. (Ver cuadro 1)

En ProQuest se encontraron 13 artículos después de hacer la selección inicial y haber leído el título y resumen se descartaron 4 artículos, posterior a ellos se incluyeron 2 artículos por bola de nieve, al realizar la selección inicial de ellos se seleccionaron 2 artículos, luego con los criterios de inclusión se seleccionó 4, y con la validación del Check list abreviado y utilidad aparentes Gálvez se obtuvo 4. Por las listas de cotejo según Diaz ⁽¹⁷⁾, Orgaz ⁽¹⁷⁾ y Roviralta ⁽¹⁷⁾, para estudios cuantitativos y según la Guía de Berenguera ⁽¹⁸⁾ para estudios cualitativos finalmente se seleccionaron 3 documentos. (Ver cuadro 1)

Para Dialnet se encontraron 7 artículos después de hacer la selección inicial y haber leído el título y resumen se descartaron 1 artículos, posterior a ellos se incluyeron 2 artículos por bola de nieve, al realizar la selección inicial de ellos se seleccionaron 3 artículos, luego con los criterios de inclusión se seleccionó 4, y con la validación del Check list abreviado y utilidad aparentes Gálvez se obtuvo 5. Por las listas de cotejo según Diaz ⁽¹⁷⁾, Orgaz ⁽¹⁷⁾ y Roviralta ⁽¹⁷⁾, para estudios cuantitativos y según la Guía de Berenguera ⁽¹⁸⁾ para estudios cualitativos finalmente se seleccionaron 3 documentos. (Ver cuadro 1)

Finalmente, en la revista: Aquichán se encontraron 10 artículos después de hacer la selección inicial y haber leído el título y resumen se descartaron 5 artículos, posterior a ello se seleccionó 6 artículos por bola de nieve, al realizar la selección inicial de ellos se seleccionaron 1 artículos, luego con los criterios de inclusión se seleccionó 6, y con la validación del Check list abreviado y utilidad aparentes Gálvez se obtuvo 5. Por las listas de cotejo según Diaz ⁽¹⁷⁾, Orgaz ⁽¹⁷⁾ y

Roviralta ⁽¹⁷⁾, para estudios cuantitativos y según la Guía de Berenguera ⁽¹⁸⁾ para estudios cualitativos finalmente se seleccionaron 1 documentos. (Ver cuadro 1)

La muestra estuvo constituida por 15 artículos que cumplían con los criterios metodológicos. (Ver cuadro 2)

Cuadro N° 01: Registro de búsqueda bibliográfica Puede ser reemplazado por el flujograma de búsqueda

Fuente de Información	Estrategia para la búsqueda [palabra clave, descriptor, tesauro y términos boléanos]	(a) Número de artículos encontrados	b) Selección inicial (*) (título y resumen) Número de artículos eliminados	(c) Número de artículos seleccionados utilizando la técnica de bola de nieve	d) Después de leer el título y resumen (artículos por bola de nieve) ¿cuántos artículos seleccionaste?	e) Número de artículos seleccionados $X=(a-b) + (c-d)$	f) Selección según criterios de inclusión* y exclusión $Y=X-f$
Base de datos (Pubmed)	("Morals"[Mesh]) AND "Ethics, Nursing"[Mesh	12	6	4	3	$X=6+1:7$	$Y=7-3:4$
Scielo	Nurses AND moral sensitivity	20	10	3	2	$X:10+1:11$	$Y:11-7:6$
ProQuest	Nursing sensitivity moral	13	4	2	2	$X:9+0:9$	$Y:9-5:4$
Dialnet	sensibilidad moral en enfermeras	7	1	2	1	$X:6+1:7$	$Y:7-4:3$
Revista Aquichán	Moral Distress	10	5	6	1	$X:5+5:10$	$Y:10-5:5$

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados

Título del artículo	Autor y año	Revista	Tipo de estudio	Objetivo	Resultado de interés	Categoría identificada
Nurses' Moral Sensitivity Regarding the Terminally Ill	Yolima Carmona González, Amparo Montalvo Prieto 2019	Investigación y Educación en Enfermería	Descriptivo	Determinar la sensibilidad moral de las enfermeras al cuidar pacientes terminales.	Respuestas de cuidado se encontró que ante el paciente terminal un porcentaje superior al 84% de los participantes. *Puntaje de sensibilidad moral fue mayor en las mujeres, aumenta con la edad de la persona, mejora con los años de experiencia laboral	*Sensibilidad moral y experiencia laboral *Sensibilidad moral y los cuidados
Moral sensitivity, ethical experiences and related factors of pediatric nurses: a cross-sectional, correlational study	Fatma Tas Arslan Pelin Calpınici 2018	Acta bioethica	Descriptivo, transversal y correlacional	determinar las experiencias éticas y el nivel de sensibilidad moral y factores relacionados de enfermeras pediatras que trabajan en hospitales	Se encontró que el 63.5% de las enfermeras reportaron sentirse suficientes para darse cuenta y resolver problemas éticos El 34% confió en sus propias experiencias profesionales las enfermeras que habían trabajado durante 21 años o más tenían mayor sensibilidad moral en comparación con las enfermeras que habían trabajado entre 1-5 años	Sensibilidad moral y experiencia laboral *Sensibilidad moral y los cuidados *Resolver conflictos
The ethical dimension of problems faced in general medicine: relationship with moral sensitivity	Janaina Cassana Mello Yasin, Edison Luiz Devos Barlem, Jamila Geri Tomaszewski Barlem,	Revista Latino-Americana de Enfermería	Exploratoria-descriptiva	conocer los principales problemas éticos y cómo están relacionados con la sensibilidad moral en los enfermeros que trabajan en una Unidad de Clínica Médica	experimentando problemas éticos” relación con la sensibilidad moral la empatía, el diálogo	*Sensibilidad moral y los cuidados *Resolver conflictos

	Rosemar y Silva da Silveir, Graziele de Lima Da Imolin, Gustavo Baade de Andrade 2020					
Moral sensitivity components identified among nurses from Intensive Care Units	Cláudia Denise Sc hallenberger, Jamila Geri Tom aschewski-Barlem, Edison Luiz Devos Barlem, Laurelize Pereira Rocha, Graziele de Lima Dal molin, Liliane Alves Pereira 2019	Revista Brasileira de Enfermag em	Exploratoria-descriptiva	Identificar los problemas éticos a partir de los componentes de la sensibilidad moral entre enfermeros de Unidades de Cuidado Intensivo.	Motivación benevolente, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo.	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y práctica profesional
Professional practice of nurses and influences on moral sensitivity	Danielle de Araújo Moreira, Cecília Maria Lima Cardoso Ferraz, Iluska Pinto da Costa, Jéssica Martins A	Revista Gaúcha de Enfermag em	Descriptivo	Comprender la práctica profesional de la enfermera y su influencia en el desarrollo de la sensibilidad moral.	La práctica profesional de las enfermeras y la interfaz con la sensibilidad moral: a enfermería está sujeta a transformaciones y a la incorporación de reflexiones y acciones sobre nuevos temas y problemas	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y práctica profesional

	maral, Thaís Teixeira Lima, Maria José Menezes Brito 2020					
Elements of moral sensitivity in the practice of clinical hospital nurses	Janaína Cassana Mello Yasin Edison Luiz Devos Barlem Jamila Geri Tomaszewski Barlem Gustavo Baade de Andrade Rosemary Silva da Silveira Grazielle de Lima Dalmolin 2020	Texto & Contexto - Enfermag em	Exploratoria-descriptiva	Identificar los elementos de sensibilidad moral presentes en las enfermeras que trabajan en una Unidad de Clínica Médica.	conocimiento profesional (media 3,84, DE 1,23),(0,748; conflicto moral (media 4,22, DE 1,47) el significado moral (media 4,81, DE 1,58	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos
Moral sensitivity in Primary Health Care nurses	Carlise Rigon Dalla Nora , Elma Lourdes Campos Pavone Zoboli , Margarida M Vieira	Revista Brasileira de Enfermag em	Transversal , exploratorio	Caracterizar el perfil y describir la sensibilidad moral de las enfermeras de atención primaria de salud.	Las puntuaciones más altas estaban en las dimensiones de "Orientación relacional" y "Siguiendo las reglas	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos

	2017					
Relationship between nurses' moral sensitivity and the quality of care	Elham Amiri, Ebrahimi Hossein, Vahidi Maryam, Asghari Jafarabadi Mohamad and Namdar Areahtana b Hossein 2018	Nursing Ethics	descriptivo correlacional	determinar la relación entre la sensibilidad moral de las enfermeras y la calidad de la atención que reciben los pacientes en las salas médicas	Las puntuaciones más altas estaban en las dimensiones de "Orientación relacional" y "Siguiendo las reglas"	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos
Strategies to develop moral sensitivity: a perspective of intensive care unit nurses	Jamila Geri Tomaschewisk-Barlem Cláudia Denise Schallenger Aline Marcelino Ramos-Toescher Edison Luiz Devos Barlem Laurelize Pereira Rocha	Revista Brasileira de Enfermagem	Explorativa	Identificar estrategias que, desde la perspectiva de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos, apoyen el desarrollo de la sensibilidad moral.	Desarrollo de la sensibilidad moral desde experiencia profesional: Comunicación efectiva, trabajo multidisciplinar	Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y práctica profesional

	Janaína Sena Castanheira 2020					
La relación entre la sensibilidad moral de las enfermeras y la satisfacción de los pacientes con la atención recibida en las salas médicas	Elham Amiri, Hossein Ebrahimi, Hossein Namdar Areshtan, Maryam Vahidi, Mohamad Asghari Jafarabadi 2020	Journal of Caring Sciences	descriptivo correlacional	Determinar la relación entre la sensibilidad moral de las enfermeras y la satisfacción de los pacientes en las salas médicas.	Total de experiencia de enfermería y experiencia de enfermería en entornos de atención médicas. "orientación relacional" y "siguiendo las reglas."	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos
Impacto de la sensibilidad moral en la angustia moral entre enfermeras psiquiátricas	Kayoko Ohnishi, Kazuyo Kitaoka, Jun Nakahara, Maritta Va'lima'ki, Raija Kontio, Minna Anttila 2018	Nursing Ethics	Transversal	Examinar el impacto de la sensibilidad moral en la angustia moral entre enfermeras psiquiátricas y afirmar la hipótesis de que las enfermeras con mayor sensibilidad moral sufrirán angustia moral más que las enfermeras con menor sensibilidad moral en dos muestras diferentes.	55 para carga moral, 0,69 para fuerza moral y 0,60 para la escala combinada. Sin embargo, el alfa de Cronbach del componente "responsabilidad moral" fue muy bajo (un $\frac{1}{4}$ -0,03).	Sensibilidad moral y experiencia laboral *Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos
Un análisis del perfil latente de la sensibilidad moral de	Na Zhang, Jingjing Li, Zhen Xu, Zhenxi	Nursing Ethics	Descriptivo	Se utilizó el análisis de perfil latente para identificar tres perfiles distintos de sensibilidad	Carga moral "Mi capacidad para sentir las necesidades del paciente" fuerza moral es "Tengo una muy buena	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos

las enfermeras	ng Gong 2019			moral de las enfermeras. Luego se examinaron las asociaciones de los perfiles con los comportamientos del servicio.	capacidad para sentir que el paciente no recibe buena atención. responsabilidad moral es "Me ayuda a saber qué es bueno o malo para el paciente cuando puedo seguir las reglas y regulaciones	
Sensibilidad moral relacionada con la aplicación del código ético	Yong-Soon Kim, Se-Won Kang, Jeong-Ah Ahn 2012	Nursing Ethics	Descriptivo	En entornos clínicos, programas educativos para desarrollar la sensibilidad moral de las enfermeras es necesaria para mejorar la aplicación del código ético.	Las enfermeras que puntuaron alto en sensibilidad moral también puntuó alto en la aplicación (t = 5,018, p < 0,001)	*Sensibilidad moral y resolver conflictos
Autoconcepto moral y sensibilidad moral en enfermeras iraníes	Bibi Leila Hoseini, Nematollah Shomoussi, Mohammad Hassan Rakhshani, Zahra Beheshti Norouzi 2020	Journal of Biostatistics and Epidemiology	Transversal-descriptiva	Comparar la sensibilidad moral de los estudiantes de partería y enfermería con las de las enfermeras y parteras de la Universidad de Ciencias Médicas de Sabzevar, Irán.	Las medias más altas en los diversos dominios de la sensibilidad moral están relacionadas con una mayor comprensión de las relaciones interpersonales. Nuestros hallazgos mostraron que había una relación positiva y significativa entre el autoconcepto moral	*Sensibilidad moral y los cuidados *Sensibilidad moral y resolver conflictos

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

III. Resultados y Discusión

Resultados:

Después de sistematizar los 15 artículos se construyeron cuatro categorías.

La primera categoría sensibilidad moral y experiencia laboral ^{(1), (2), (11)} describe que a mayor experiencia laboral mayor será la sensibilidad moral de las enfermeras ^{(1), (2), (11)}.

La segunda categoría denominada sensibilidad moral y los cuidados ^{(1),(2),(3),(4),(5),(6),(7),(8),(10),(11),(13),(14)} refiere que la enfermera es la primera persona que tiene contacto con el paciente. Por ello los cuidados que brinda deben ser acorde a las necesidades de éste. Al tener la capacidad de sensibilidad moral el cuidado a la persona mejora. Este cuidado será empático ^{(1), (2)}, centrado en el diálogo con el paciente ^{(1), (2), (3), (4)} y acorde a las necesidades afectadas ^{(10),(11)}. Además en algunos estudios mencionan la relación entre los cuidados con el nivel de carga moral^{(4), (5)}, los valores ^{(6),(7),(8),(10),(11),(13),(14)}, el conocimiento ^{(6),(7),(8),(10),(11),(13),(14)}, y la formación ética de la enfermera ^{(6),(7),(8),(10),(11),(13),(14)}.

La tercera categoría sensibilidad moral y resolver conflictos, ^{(2), (3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14), (15)}. Describen que la enfermera al tener la capacidad de sensibilidad moral podrá resolver problemas y asimismo tomar decisiones frente a los conflictos éticos: institucionales ^{(2),(3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14),(15)}, entre equipo profesionales ^{(2), (3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14),(15)} y paciente y/o la familia ^{(2),(3),(6), (7),(8), (10), (11), (12), (14),(15)}.

La cuarta categoría sensibilidad moral y práctica profesional, ^{(4),(9),(6)}. Hace referencia a características fundamentales para la alta sensibilidad moral que se relaciona con la comunicación efectiva con los miembros del equipo profesional ^{(4), (9), (6)}. Y la actitud positiva hacia el trabajo multidisciplinario ^{(4),(9),(6)}.

De acuerdo al tipo de investigación los artículos originales fueron 10 de tipo cuantitativo y 5 cualitativo. (Ver cuadro 3)

Cuadro N°3: Tabla Productividad atendiendo al tipo de investigación

Tipo de investigación	Frecuencia	%
Cualitativo	5	30%
Cuantitativo	10	70%
Total	15	100%

Discusión:

La búsqueda de revisión de literatura permitió formular categorías que procurará dar a conocer, la sensibilidad moral en las enfermeras. Por ello tras analizar los resultados se pueden identificar diferencias y convergencia.

La categoría *Sensibilidad moral y experiencia laboral* ^{(1), (2), (11)}. La experiencia laboral o también llamada profesional se refiere a los conocimientos que la enfermera adquiere a lo largo del tiempo ⁽²³⁾. Se vincula estrechamente con la cantidad de años de ejercicio laboral de la enfermera y se asume que cuantos más años de trabajo posee, mayor será la experiencia en dicho cargo. Las participantes de los estudios ^{(1) (2) (11)} fueron mayoritariamente adultos jóvenes en edades entre 20 y 40 años con una experiencia profesional inferior a 10 años. Al respecto con relación a la edad y la experiencia profesional ⁽²⁾, la sensibilidad moral aumenta con la edad, se desarrolla por las experiencias y se expresa en los grupos de manera distinta, es decir, cada persona puede concebir de una forma diferente la importancia de la relación con el paciente, el respeto a la autonomía y hacer conciencia de las consecuencias morales. Sin embargo, considera que la edad biológica no determina el nivel de sensibilidad o insensibilidad de un profesional, como sí lo hacen sus experiencias de vida y el desarrollo de su conocimiento, que le permiten crear conciencia moral de sí mismo y de los demás. ⁽¹⁾⁽²⁾. En el estudio realizado en Santiago ⁽²⁾ los enfermeros fueron unánimes al expresar que se llegaba a “ser sensible” con la experiencia y a medida que su práctica avanzaba. Además, refiere que las enfermeras y los enfermeros jóvenes, con menos experiencia en el ejercicio profesional, podrían presentar dificultades para distinguir problemas de índole moral de aquellos que no lo son, así como para la toma de decisiones éticas al momento de brindar cuidado, sobre todo en el contexto de la enfermedad. ⁽²⁾. Lo cual coincide con los aportes brindados por otros autores que sostienen que la sensibilidad de las enfermeras aumentó junto con el aumento en el número de años de trabajo ⁽¹⁶⁾. Del mismo modo, informaron que una experiencia laboral profesional de mayor duración fue eficaz para tomar la decisión correcta ⁽¹⁹⁾.

Tomando de referencia los estudios mencionados anteriormente podemos decir que la sensibilidad moral se construye con el paso de los años, con las prácticas cotidianas que perciben las enfermeras. Esto permite la toma de decisiones frente al paciente de acuerdo a su estado de vulnerabilidad.

La segunda categoría denominada *sensibilidad moral y los cuidados* ^{(1),(2),(3),(4),(5),(6),(7),(8),(10),(11),(13),(14)}. El cuidado de enfermería consiste en realizar esfuerzos transpersonales de un ser humano a otro, con el objetivo de resguardar, promover y preservar la humanidad, ayudando a las personas a encontrar significados en la enfermedad, el sufrimiento y el dolor, así como en la existencia. ⁽¹⁹⁾ Respecto a la dimensión *de cuidado* se

encontró que ante el paciente un porcentaje superior al 84% ⁽³⁾ de los participantes respondieron estar de acuerdo en tener que dirigirse con voz serena y sin prisa a la persona que cuida, demostrar un especial interés en proporcionarle bienestar, ayudarlo a identificar sus puntos fuertes y sus capacidades y a debatir las inquietudes de los cuidados directamente con los médicos implicados. ⁽³⁾ Asimismo es primordial establecer un trato de confianza y vínculo con el paciente. ⁽³⁾ ⁽⁴⁾ Otros estudios ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ refieren que son elementos de la sensibilidad moral: la empatía, el diálogo, la toma de decisiones clínicas en función de los intereses del paciente, la satisfacción de las necesidades de los pacientes a partir de la comprensión de sus condiciones reales de salud, respetarlas, acoger sus deseos y orientarlos. En este sentido, la sensibilidad moral requiere de la atención de enfermería basada en el paciente como un ser único y complejo, cuyo apoyo adecuado se brinda con empatía, la comprensión, respeto y cariño. ⁽⁷⁾ Asimismo, considera que la sensibilidad moral en el cuidado al enfermo está fundamentada principalmente en valores, porque para ellas el ser sensible moralmente implica tener disponibilidad profesional, establecer relaciones interpersonales de confianza, apoyar al paciente sobre todo en los momentos de sufrimiento, estar atenta a sus necesidades e inclusive, la apropiada comunicación con el médico ⁽²⁾.

Lo cual coinciden con los aportes brindados por otros autores que sostienen que la sensibilidad moral de los profesionales de enfermería en cualquier actividad de cuidado se evidencia a partir de los valores de responsabilidad, honestidad, confianza, aspecto que coincide con las ideas de Watson ⁽²⁶⁾ quien expresa que el cuidado debe estar fundamentado en un sistema de valores humanista-altruista que le otorga a la enfermera la posibilidad de dar y recibir, apreciar toda la diversidad de la vida y su individualidad. Elliott ⁽²⁷⁾ a su vez, en una revisión sistemática encontró que el respeto, el altruismo, la honestidad, la responsabilidad, la compasión, el compromiso, la confianza y la justicia social son valores que dan identidad al profesional en enfermería. Para las participantes son significativas la particularidad y la individualidad en el cuidado al paciente, puesto que la mayoría consideró importante reconocer que cada ser es único y que no debe estar subordinado a un diagnóstico médico ⁽²⁾.

Tomando de referencia los estudios mencionados anteriormente podemos decir que existe una relación entre la sensibilidad moral y el cuidado, el cuidado es la base fundamental de una enfermera hacia el paciente, se asumen como una dimensión humanista frente a las necesidades, preservación, al autocuidado. Basándose en los elementos básicos del cuidado como la empatía, el diálogo, para obtener la confianza del paciente frente a los cuidados que se le brinda. Asimismo, la sensibilidad moral se demostrará en cualquier actividad de cuidado.

La tercera categoría *sensibilidad moral y resolver conflictos* ^{(2), (3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14), (15)}.

Los profesionales consideran que los problemas éticos, si no se reconocen y se enfrentan, pueden afectar negativamente la calidad de la atención de enfermería ⁽⁴⁾. La sensibilidad moral permite capacitar a los enfermeros para percibir situaciones de conflicto y tomar decisiones clínicas moralmente adecuadas, institucionales ^{(2),(3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14),(15)}, entre equipo profesionales ^{(2), (3), (6), (7), (8), (10), (11), (12), (14),(15)} y paciente y/o la familia ^{(2),(3),(6), (7),(8), (10), (11), (12), (14),(15)}.

Con respecto a los conflictos institucionales, los participantes identificaron como problemas éticos la falta de apoyo por parte de la institución y la cantidad reducida de profesionales. Corroborando este resultado, un estudio de revisión⁽⁶⁾ sobre dilemas éticos descriptos y experimentados por los enfermeros en la práctica clínica, que identificó problemas tales como la falta de apoyo organizacional, la falta de recursos humanos y materiales, pueden permitir a los enfermeros experimentar los problemas éticos que necesitan competencia ética para enfrentarlos. Por lo tanto, cuando los enfermeros se dan cuenta de que necesitan y exigen mejores condiciones laborales organizativas, actúan con sensibilidad moral ⁽¹²⁾. La sensibilidad moral es necesaria para que los enfermeros reconozcan la dimensión ética de sus actitudes para no permitir que sus decisiones afecten, negativamente, la atención de enfermería⁽¹²⁾.

Con respecto a los conflictos con el paciente y/o la familia, fue posible verificar que la falta de respeto al paciente, la comunicación ineficaz y la exposición del paciente constituye un problema ético. Dichos hallazgos se relacionan con los datos de la revisión ⁽¹⁵⁾ sobre dilemas éticos en enfermería, que destacó la falta de respeto, la comunicación inefectiva y la dificultad para garantizar la privacidad de los pacientes como los principales problemas. Por lo tanto, la sensibilidad moral de los enfermeros sirve como un recurso que permite el reconocimiento de problemas éticos en las unidades clínicas, promoviendo el establecimiento de acciones basadas en aclarar las dudas, ansiedades y angustias de los pacientes, asegurando sus derechos, respeto y privacidad y minimizando, así, conflictos derivados de tales dilemas^(3,16).

Otro problema ético enumerado según los participantes del estudio fue el conflicto entre el equipo, que se caracterizó, principalmente, por la falta de respeto entre el equipo de enfermería y la relación interpersonal conflictiva. En una investigación ⁽¹²⁾ realizada con enfermeros iraníes, fue posible identificar que los problemas éticos relativos a las relaciones interpersonales, tanto entre el propio equipo como con el equipo interprofesional, dificultan el desarrollo de la sensibilidad moral en los enfermeros para enfrentar los dilemas. De esta manera, ocasionan molestias, sufrimiento, dificultad para adaptarse a los entornos de trabajo clínicos y, en consecuencia, la descalificación de los cuidados de enfermería ⁽²⁸⁾

Tomando como referencia los estudios mencionados anteriormente existe una relación entre la sensibilidad moral y los resolver conflictos, debido a que las enfermeras enfrentan conflictos de manera cotidiana en su rutina laboral y es por ello que se pone a prueba diaria de su habilidad y su capacidad de tomar decisiones morales de manera justa y prudente.

La cuarta categoría *sensibilidad moral y práctica profesional* ^{(4),(9),(6)}. La práctica es la acción del hombre sobre las cosas y consiste en la aplicación del conocimiento en situaciones concretas, orientadas hacia un propósito específico ⁽⁹⁾.

Las relaciones del equipo de salud pueden tener un impacto en la atención del paciente cuando están permeadas por la divergencia de conducta profesional ⁽¹⁴⁾. Un estudio sobre el desempeño ético del enfermero en las unidades de cuidados intensivos planteó que el enfermero debe ser consciente de sus acciones, ser capaz de reflexionar y dialogar con los equipos de trabajo y la realidad que los rodea, contribuyendo así a la toma de decisiones sobre el cuidado del paciente ⁽²¹⁾. La falta de comunicación entre los profesionales de la salud, así como entre ellos y los pacientes es un problema que puede afectar seriamente la seguridad de la atención ⁽²²⁾ y evidentemente también afecta el ambiente laboral en el que se desempeñan, lo que claramente se observa en la percepción de los encuestados ⁽²⁷⁾. Otro factor que afecta las relaciones interpersonales en los profesionales de la enfermería y por ende la comunicación efectiva son las cargas de trabajo excesivo y la preocupación por el desarrollo de nuevas técnicas en el ejercicio profesional ⁽²⁷⁾.

En este sentido, también se encontró que los enfermeros prefieren utilizar el diálogo con el equipo de salud para el establecimiento de conductas en relación a la atención al paciente, especialmente ante divergencias de conducta profesional ^{(20), (23)}. Resultados similares se encontraron en estudios en UCI de los estados de Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro y en el pabellón quirúrgico del estado de Bahía (Brasil) sobre la toma de decisiones éticas. En estos estudios, el diálogo apareció como un componente fundamental en la relación con otros miembros del equipo de salud y podría minimizar las diferencias en la conducta profesional y promover la calidad de la atención ^{(22) (24)}.

Tomando como referencia los artículos mencionados anteriormente existe relación entre la sensibilidad moral y la práctica profesional, debido a que las enfermeras deben involucrarse con el equipo multidisciplinario además con la comunicación efectiva se fortalecerá la toma de decisiones, minimizando los conflictos y ofrecer una atención de confianza y de calidad a los pacientes.

Conclusiones

La sensibilidad moral en una enfermera es primordial debido a que durante su labor asistencial se enfrenta por diferentes situaciones de conflictos. De esta manera estará preparada para la toma de decisiones hacia el bienestar de la persona al cuidado.

En el ámbito del cuidado de enfermería, la sensibilidad moral es indispensable para contribuir a mejorar la calidad de atención, los cuales pueden verse afectados por los contextos que se enfrenta día a día, asimismo un nivel alto de sensibilidad moral podría ayudar a las enfermeras a afrontar la situación y a defender su libertad e integridad moral.

Las enfermeras a menudo se enfrentan en contextos graves en su práctica clínicas que conllevan resultados morales y, por lo tanto, deben estar completamente relacionadas para el proceso de toma de decisiones. Deben ser sensibles a las cuestiones morales de su profesión, ya que esto les puede ayudar a respetar los derechos de sus pacientes y también a encargarse de las situaciones problemáticas.

Las enfermeras deben involucrarse con el equipo multidisciplinario siendo la comunicación efectiva que fortalecerá la toma de decisiones asimismo con la capacidad de sensibilidad moral se minimizará los conflictos laborales y ofrecerá una atención de confianza y de calidad a los pacientes.

V. Referencias bibliográficas

1. Zaragoza BC. Creación y validación de cuestionario de sensibilidad moral en los cuidados enfermeros. Estudio de la sensibilidad moral enfermera [Internet]. [cited 2020 Dec 17]. Disponible en: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/275985/Tesi_Beatriz_Campillo_Zaragoza.pdf?sequence=5&isAllowed=y
 2. González YC, Prieto AM. Nurses' moral sensitivity regarding the terminally ill. *Investig y Educ en Enferm* [Internet]. [consultado 16 sep 2020]2019;37(3):1–14. Disponible en:<http://dx.doi.org/10.17533/udea.iee.v37n3e07>
 3. Arslan FT, Calpbinici P. Moral sensitivity, ethical experiences and related factors of pediatric nurses: A cross-sectional, correlational study. *Acta Bioeth* [Internet]. 2018;24(1):9–18. Disponible en:<http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100009>
- Yasin JCM, Barlem ELD, Barlem JGT, da Silveira RS, Dalmolin G de L, de Andrade GB. The ethical dimension of problems faced in general medicine: Relationship with moral sensitivity. *Rev Lat Am Enfermagem* [Internet]. 2020;28:1–9. Disponible en:<https://doi.org/10.1590/1518-8345.4033.3309>
4. Schallenberger CD, Tomaschewski-Barlem JG, Barlem ELD, Rocha LP, Dalmolin G de L, Pereira LA. Moral sensitivity components identified among nurses from Intensive Care Units. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2019;72(Suppl 1):2–8. Disponible en:<http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0202>
 5. Moreira D de A, Ferraz CMLC, Costa IP da, Amaral JM, Lima TT, Brito MJM. Professional practice of nurses and influences on moral sensitivity. *Rev Gauch Enferm*[Internet]. 2020;41:e20190080. Disponible en:<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20190080>
 6. Ohnishi K, Kitaoka K, Nakahara J, Välimäki M, Kontio R, Anttila M. Impact of moral sensitivity on moral distress among psychiatric nurses. *Nurs Ethics* [Internet]. 2019;26(5):1473–83. Disponible en:<https://doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2019-0002>
 7. Cassana J, Yasin M. Elements of moral sensitivity in the [Internet]. :1–14. Disponible en: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2017.v8.n2.735>
 8. Nora CRD, Zoboli ELCP, Vieira MM. Moral sensitivity in Primary Health Care nurses. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2017;70(2):308–16. Disponible en: <https://doi.org/10.18502/jbe.v6i1.4754>

9. Amiri E, Ebrahimi H, Vahidi M, Asghari Jafarabadi M, Namdar Areshtanab H. Relationship between nurses' moral sensitivity and the quality of care. *Nurs Ethics* [Internet]. 2019;26(4):1265–73. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0453>
10. Tomaszewisk-Barlem JG, Schallenberger CD, Ramos-Toescher AM, Barlem ELD, Rocha LP, Castanheira JS. Estratégias para o desenvolvimento da sensibilidade moral: perspectiva dos enfermeiros de unidades de terapia intensiva. *Esc Anna Nery* [Internet]. 2020;24(3):1–7. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0453>
11. Dalla Nora CR, Schaefer R, Álvarez EJS, Ramos MDB. Sensibilidade Moral E Fatores Relacionados: Percepção De Enfermeiros. *Cogitare Enferm* [Internet]. 2016;21(4):1–8. Disponible en: [10.34172/JCS.2020.015](https://doi.org/10.34172/JCS.2020.015)
12. Amiri E, Ebrahimi H, Namdar Areshtanab H, Vahidi M, Asghari Jafarabadi M. The Relationship between Nurses' Moral Sensitivity and Patients' Satisfaction with the Care Received in the Medical Wards. *J Caring Sci* [Internet]. 2019;9(2):98–103. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2019-0311>
13. Zhang N, Li J, Xu Z, Gong Z. A latent profile analysis of nurses' moral sensitivity. *Nurs Ethics* [Internet]. 2020;27(3):855–67. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0969733017745726>
14. Kim YS, Kang SW, Ahn JA. Moral sensitivity relating to the application of the code of ethics. *Nurs Ethics* [Internet]. 2013;20(4):470–8. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/0969733017751264>
15. Borhani F, Keshtgar M, Abbaszadeh A. Journal of Medical Ethics and History of Medicine Original article Moral self-concept and moral sensitivity in Iranian nurses [Internet]. 2015;1–7. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jep.13353>
16. Díaz Portillo J. Guía práctica de lectura crítica de artículos científicos originales en Ciencias de la Salud [Internet]. [cited 2020 Dec 17]. Disponible en: https://www.sepeap.org/wp-content/uploads/2015/06/Guia_practica_de_lectura.pdf
17. Berenguera Ossó A, Fernandez de Sanmamaed Santos MJ, Pons Vigués M. Escuchar, Observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud [Internet]. 2014;224. Disponible en: <https://congreso enfermeria.com/2016/sites/default/files/styles/escucharobservarcompre>

[nder1parte_1424533205197.pdf](#)

18. Rainer J, Schneider JK, Lorenz RA. Ethical dilemmas in nursing: An integrative review [Internet]. Vol. 27, Journal of Clinical Nursing [Internet]. Blackwell Publishing Ltd; 2018 [cited 2020 Dec 17]. p. 3446–61. Disponível em: [10.1111/jocn.14542](https://doi.org/10.1111/jocn.14542)

19. Evaluation of the Nurses' Job Satisfaction, and Its Association with Their Moral Sensitivities and Well-being[Internet]. [cited 2020 Dec 17]; Disponível em: [10.7860/JCDR/2012/4068.2638](https://doi.org/10.7860/JCDR/2012/4068.2638)

20. Tomaszewski-Barlem JG, Lunardi VL, Barlem ELD, Ramos AM, Figueira AB, Fornari NC. Nursing beliefs and actions in exercising patient advocacy in a hospital context. Rev Esc Enferm [Internet] USP.; 49(5):811-8. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-623420150000500015>

21. Carvalho DO, Santos NNRC, Silva ARV, Carvalho GCN. Percepção do profissional de enfermagem acerca do cuidado humanizado no ambiente hospitalar [Internet]. 2015 Jun-Set; 8(3):61-74. Disponível em: <https://revistainterdisciplinar.uninovafapi.edu.br/index.php/revinter/article/view/680>

22. Meyer, C y Schwager, A. (2007) Comprendiendo la experiencia del cliente. Harvard Business Review [Internet]. 2006 [cited May 14, 2019] 85 (2), 89-99. Disponível em: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2300061>

23. Nora CRD, Zoboli ELCP, Vieira, M. Problemas éticos vivenciados por enfermeiros na atenção primária à saúde: revisão integrativa da literatura. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2015 [cited 2019 Jan 19];36(1): 112-21. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1983-1447.2015.01.48809>

24. Lützen K, Nordin, C. Benevolence, a central moral concept derived in a grounded theory study of nursing decision making in psychiatric settings. J Adv Nurs [Internet]. 1993 [cited 2019 Jan 19];18(7):1106-11. Disponível em: <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1993.18071106.x>

25. Watson J. Nursing: The philosophy and science of caring. Colorado: University press of Colorado [Internet]; 2008. PP:15-24. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S0104-1169202000010038600019&lng=en

26. Elliott A. Identifying Professional Values in Nursing: An Integrative Review. Teach. Learn. Nurs [Internet]. 2017; 12(3):201-6. Disponible en: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2017.v8.n2.735>
27. Lützén K, Dahlqvist V, Eriksson S, Norberg A. Developing the concept of moral sensitivity in health care practice. Nurs Ethics [Internet]. 2006 [cited May 14, 2019]; 13(2):187-96. Disponible en: <https://doi.org/10.1191/0969733006ne837oa>

ANEXOS:



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: LISSY DANET MONTERO TUESTA
Assignment title: ARB-final
Submission title: RB Montero
File name: RB.docx
File size: 389.11K
Page count: 12
Word count: 3,392
Character count: 18,535
Submission date: 18-Dec-2020 08:57AM (UTC-0500)
Submission ID: 1478567215

I. Introducción:

La Sensibilidad Moral es la capacidad con la que las personas se hacen conscientes de cómo sus acciones afectan a los demás. Esta capacidad cognitiva y afectiva es lo que define como Sensibilidad Moral, primer componente del modelo de toma de decisiones moral¹⁰.

La sensibilidad moral puede considerarse como un concepto moral e intuitivo que permite y capacita a los profesionales para identificar un componente moral, en una dada situación de conflicto y llevar a cabo la toma de decisiones y la gestión de problemas éticos, con conciencia de ser el y de sus responsabilidades¹⁰.

La sensibilidad moral en el campo de la enfermería se entiende como la capacidad del trabajador para identificar el componente moral de una determinada situación de conflicto y tomar una decisión ética basada en valores personales, como el coraje, la compasión, la inteligencia y la benevolencia, y también tener en cuenta valores contextuales como apoyo comunitario y experiencia profesional¹¹.

El tema logra mayor relevancia al tratarse en cuanto que la enfermera es el profesional sanitario que más tiempo permanece al lado del paciente y que realiza frecuentemente más intervenciones de cuidado. Algunas de estas intervenciones implican tomar decisiones difíciles dadas su naturaleza, la organización del trabajo, la escasez de recursos, o las relaciones con profesionales, paciente y familia, lo que requiere una elevada competencia ética y técnica¹². La labor de cuidar nos sitúa ante situaciones para las que no basta aplicar un criterio clínico, sino que precisan una visión integral de la situación, una valoración de todos los posibles cursos de acción y sus consecuencias, y una actuación responsable, momento éste que nos sitúa ante una valoración moral de la realidad¹³.

En el escenario interaccional, los estudios realizados en Riberio Páez han señalado que pueden surgir problemas éticos de situaciones comunes en la actividad asistencial, que implican prácticas asistencial y terapéutica, falta de consentimiento informado del paciente antes de realizar los procedimientos, falta de recursos humanos y materiales y trato desigual. Por lo tanto, los enfermeros deben estar preparados y tener la sensibilidad moral necesaria, para reconocer la situación causal y enfrentar estos problemas con práctica, considerando las consecuencias que pueden traer a todos los personas involucradas¹⁴.

En estudios realizados en países como Irán, Tailandia y Corea del Sur, se encontraron niveles moderados de sensibilidad moral en enfermeros. Esto se explica por la falta de profesionales y los constantes desafíos que deterioran la teoría de la práctica y producen un ambiente organizacional adverso en la misma día^{15,16,17}.

RB Montero

ORIGINALITY REPORT

14%	13%	0%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	6%
2	revistas.um.es Internet Source	3%
3	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Student Paper	1%
4	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Student Paper	1%
5	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Student Paper	1%
6	worldwidescience.org Internet Source	<1%
7	www.edec.com.ar Internet Source	<1%
8	core.ac.uk Internet Source	<1%

9	www.granma.cu Internet Source	<1 %
10	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
11	200.33.151.20 Internet Source	<1 %
12	www.redalyc.org Internet Source	<1 %
13	www.abebooks.com Internet Source	<1 %
14	ddd.uab.cat Internet Source	<1 %
15	www.coursehero.com Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography On