

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS



**Potencial turístico en el distrito de Huarango, provincia de San Ignacio,
departamento de Cajamarca**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS**

AUTOR

Mirelly Karina Pintado Cruz

ASESOR

Manay Guadalupe Fanny Mabel

<https://orcid.org/0000-0002-3475-3399>

Chiclayo, 2025

**Potencial turístico en el distrito de Huarango, provincia de San
Ignacio, departamento de Cajamarca**

PRESENTADA POR
Mirelly Karina Pintado Cruz

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE
SERVICIOS TURÍSTICOS**

APROBADA POR

Fátima del Rosario Calderón Vargas
PRESIDENTE

Shirley Mantilla Gallardo
SECRETARIO

Fanny Mabel Manay Guadalupe
VOCAL

Dedicatoria

La elaboración de esta tesis está fundamentalmente dedicada a Dios, a mis padres, Celinda e Higinio quienes siempre me han impulsado a seguir adelante. Su apoyo incondicional ha sido fundamental, preocupándose por brindarme una educación de calidad. Además, quiero expresar mi gratitud a mi mascotita Molly, quien llegó de manera inesperada a mi vida y ha brindado un apoyo invaluable. Estos seres han sido pilares fundamentales en mi trayectoria académica y personal, y su influencia ha contribuido significativamente al logro de este trabajo.

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios por guiarme con humildad y gratitud, brindándome fortaleza e inteligencia para ser una persona de bien. Agradezco profundamente a mis padres por confiar en mí. A mi abuelo Martín, que desde el cielo me acompañó en silencio, dándome fuerza en los momentos más difíciles y siendo una luz constante en mi vida. Por último, agradezco a la comunidad del Distrito de Huarango por su respaldo en mi investigación. Cada uno de estos elementos ha sido fundamental en mi camino académico.

Potencial Turístico en Huarango

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	3%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	idoc.pub Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	ricsh.org.mx Fuente de Internet	1%
7	revistas.udetonline.com Fuente de Internet	1%
8	www.ciencias.holguin.cu Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura	9
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	15
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias	21
Anexos	23

Resumen

El potencial turístico es una actividad económica que ha experimentado un constante fortalecimiento con el pasar de los años, dando un lugar al desarrollo turístico en diversas localidades. En este contexto, la investigación tiene como objetivo general determinar el potencial turístico del Distrito de Huarango. La investigación se llevó mediante una metodología descriptiva con enfoque cualitativo, adoptando un diseño de tipo fenomenológico. Asimismo, en el distrito de Huarango, donde, con la colaboración de los habitantes locales se realizaron visitas a los recursos turísticos. Además, se consultó a 12 expertos y miembros de la comunidad con la finalidad de recopilar la información necesaria para el llenado de fichas. La técnica de recolección de datos empleada fue la entrevista semiestructurada y observación. Los resultados evidencian la existencia de seis recursos turísticos, donde solo tres se encuentran inventariados, lo que denota la existencia de un potencial turístico ya que aún se pueden explotar esos recursos. Sin embargo, se evidencia la necesidad de contar con una gestión integral de las autoridades correspondientes, para que realicen los perfiles técnicos necesarios para lograr explotar sostenidamente estos recursos.

Palabras clave: Recursos, Turismo, Potencial turístico, Planta turística, Infraestructura turística

Clasificación JEL: R11. Q26

Abstract

Tourism is an economic activity that has experienced constant strengthening over the years, giving rise to tourism development in various localities. In this context, the overall objective of this research is to determine the tourism potential of the Huarango District. The research was conducted using a descriptive methodology with a qualitative approach, adopting a phenomenological design. Visits to tourism resources were also conducted in the Huarango District with the collaboration of local residents. In addition, 12 experts and community members were consulted to gather the information necessary to complete data forms. The data collection technique employed was semi-structured interviews and observation. The results reveal the existence of six tourism resources, of which only three are inventoried, which indicates the existence of tourism potential, as these resources can still be exploited. However, there is a clear need for comprehensive management by the relevant authorities to develop the necessary technical profiles for the sustained exploitation of these resources.

Keywords: Resources, Tourism, Tourism potential, Tourist plant, Touristic infrastructure

Introducción

El turismo se encuentra en constante recuperación, después de la gran pérdida que se generó por la pandemia del COVID 19, además que se perdieron muchos empleos del sector turístico, debido a este confinamiento se redujo en mayo del 2020 en un 98% la llegada de turistas a nivel mundial en comparación de 2019, además de que se estimó una pérdida de 320.000 millones de dólares en ese año, así mismo afecto en gran cantidad la parálisis de los mayores mercados emisores de turistas como son Estados Unidos y China (Organización Mundial del Turismo, 2020). En el mismo contexto en el Perú debido a la paralización del turismo y las restricciones propuestas del gobierno, se estimó pérdidas por 30 millones de dólares en los meses del confinamiento, además el presidente de CANATUR Carlos Canales enfatizó, que estas pérdidas se deberían en su mayoría a una menor llegada de turistas chinos (Gestión, 2020).

Así mismo a nivel mundial el turismo se considera como una esencial actividad económica, por ello es asunto de investigación en distintos destinos turísticos, dado que se gestiona como una fuente para lograr la modernización, desarrollo socioeconómico y cultural de un lugar geográfico, por ende, las manifestaciones culturales, recursos naturales y el patrimonio forma parte de una gran riqueza que favorece al desarrollo turísticos (De la Cruz & Cuba, 2023). Estos deben de tener una promoción y comercialización en un enfoque sostenible, con la consigna de mejorar el desarrollo de las comunidades anfitrionas en el destino turístico y de minimizar el impacto hacia los recursos, para ello es necesario que exista coordinación de todos los grupos de interés (Orgaz & Mora, 2016).

El potencial turístico de un lugar, depende de la calidad y cantidad de sus distintos recursos turísticos que pueda tener, pero también existen otros aspectos como planta turística, infraestructura, recursos turísticos, la accesibilidad, los cuales son fundamentales para que también exista este potencial (Puška et al, 2021). Además, los inventarios de recursos turísticos y otros métodos de clasificación fundamentan la parte inicial para realizar un análisis del potencial turístico, de esa manera se facilita la identificación de los elementos que tienen el potencial para atraer la demanda de turistas. Sin embargo, se enfatiza que no solamente la cantidad de atractivos turísticos son esenciales para ver el potencial turístico de una zona, sino que existe la calidad que puedan tener estos hacia los visitantes o turistas (García et al., 2021).

Evaluar el potencial de un destino, es de gran importancia para realizar una óptima planificación de la actividad turística, debido a que no solamente se trata de la clasificación o enumeración de los recursos turísticos, sino tiene un fundamento que va más allá de eso (López, 2023). En consecuente, para poder identificar el potencial, es de vital importancia realizar o actualizar el inventario de los recursos que hay en una zona determinada, con la finalidad de poder identificar sus características y posteriormente realizar el análisis del inventario (Lalanguí & Rodríguez, 2018)

En ese contexto el turismo es una parte importante de la política de gobierno, teniendo esto en cuenta, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, como institución encargada de regular y dirigir el desarrollo de las actividades turísticas a nivel nacional, considera necesario crear varios mecanismos y medios técnicos para estandarizar, conocimiento de su potencial turístico de forma sistemática y con una evaluación autentica. De acuerdo con este sistema, se crea una lista de recursos turísticos nacional.

La problemática se suscita en el distrito de Huarango, donde se ha observado que cuentan con diferentes recursos turísticos, los cuales tienen una importancia ya sea de tipo cultural, histórico, naturaleza y aventura. Sin embargo, estos no se encuentran con la adecuación necesaria en infraestructura, servicios básicos y equipamiento, lo que conlleva a denotar que no cuentan con una planta turística; aspectos esenciales para brindar un buen servicio al visitante y/o turistas. Además, estos recursos turísticos no cuentan con ficha técnica dentro del inventario de recursos turísticos de MINCETUR, lo que da fundamento a evidenciar que existe una gestión

ineficiente por parte de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo, dado que no se ha preocupado en contar con los técnicos expertos para realizar dicha labor tan importante, que permitiría que existe mayores perfiles técnicos para inversión turística en estos recursos (Pariente et al., 2016). Para la siguiente investigación se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cuál es el potencial turístico del distrito de Huarango?

Asimismo, el proyecto de investigación tiene como objetivo general, determinar el potencial turístico del distrito de Huarango y como objetivos específicos, identificar los recursos turísticos del distrito de Huarango, identificar los elementos de infraestructura turística del distrito de Huarango, identificar los elementos de la planta turística del distrito de Huarango. El propósito de la siguiente investigación es identificar el potencial turístico del distrito de Huarango, debido a que el mismo tiene diferentes recursos turísticos, sin embargo, no están inventariados, de modo que la presente investigación pretende inventariar los diferentes recursos turísticos del distrito de Huarango, así como también los elementos que presenta la planta turística y la infraestructura con la finalidad de colaborar con el inventario turístico del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR).

Asimismo, las autoridades podrán tener como referencia la presente investigación para que creen futuros circuitos o paquetes turísticos y así fomentar al desarrollo de la actividad turística de la región, además de servir para futuras investigación que tengan como variable el potencial turístico.

Revisión de literatura

En el Perú la planificación turística se encuentra normada bajo instrumentos metodológicos de categorización de los recursos, el cual es el Manual de inventario de recursos turísticos elaborado por MINCETUR, de modo que deben cumplir de acuerdo a la normatividad y teniendo en cuenta que la promoción turística del gobierno local debe cumplir con estos lineamientos. Por tanto, se propone ajustar estas medidas con los modelos legales presentados en estudios de otros países, con el fin de crear un mapa potencial turístico basado en los indicadores de potencialidad, desarrollados para los distritos de una provincia (Gamarra et al., 2020).

De igual forma Reza et al. (2021) menciona que el potencial turístico es medido por la jerarquización de los atractivos turísticos mediante un inventario donde se registran los atributos culturales y naturales, así como la oportunidad de crecimiento, por lo cual la valoración se realiza bajo dos etapas, en la primera etapa se realiza la investigación, registro (objetos, lugares, eventos, fenómenos, elementos de interés turístico) y clasificación de los atractivos (categorías, tipos y subtipos) mientras que en la segunda fase se sujetan los atractivos a criterios de competitividad (accesibilidad y conectividad atractivos turísticos, servicios, actividades realizadas, estado de protección e integración, medio ambiente, políticas y regulaciones, salud e higiene, seguridad turística) (tipos y afluencia de turistas).

Con base también en el existente inventario turístico que contiene una lista turística establecida que describe técnicamente los atractivos, y resalta sus características, calidad, soporte e importancia, es una herramienta esencial para lanzar nuevos proyectos destinados a promover y revitalizar un turismo público más inclusivo (Abrigo, 2017). Por otro lado, Guardiola (2019) enfatiza que la propuesta de la potencialidad turística va en relación con los aspectos de crecimiento y competitividad, debido a que si exista una mayor competitividad turística estimula un mayor crecimiento turístico de los destinos.

Además, el potencial turístico son las posibilidades que tiene el ambiente natural y social con la finalidad de poner a realizar actividades turísticas, basándose en el acondicionamiento o el proceso de activación con el fin de aprovechar al máximo el potencial de una determinada área, de modo que es necesaria basarse desde en termino de oferta y demanda actual de un

recurso turístico para luego pasar a poder ver su potencial con la finalidad de poder tener una planificación de desarrollo turístico, de modo que cada uno de los criterios de evaluación fue examinado, considerando como fortalezas aquellos que obtuvieran un resultado igual o superior al 50%, y como debilidades aquellos que estuvieran por debajo de 49% (Gonzales & Párraga, 2020).

De modo que para la evaluación del potencial turístico, es necesario el análisis en tres etapas, por lo tanto se tiene al análisis situación turístico ya que de esa forma se podrán analizar los recursos culturales y natural, la oferta turística, el mercado a quien va dirigido y la competitividad para posteriormente realizar el diagnóstico haciendo una comparación con los resultados del análisis situacional, permitiendo identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que tiene el destino turístico con la finalidad de poder definir las estrategia que se elaboraran cómo proyectos y/o programas para el desarrollo turísticos del lugar (Padilla & Narvárez 2019).

Por lo cual el índice de potencialidad turística de un destino es usado para la identificación de las locales que tienen mayor oportunidad de desarrollo (Padilla & Naravez, 2019). Por consiguiente, el índice que mide el potencial turístico de una región se utiliza frecuentemente para detectar las zonas con mayor capacidad de desarrollo. Este índice se basa en la creación de un catálogo detallado de los recursos naturales, culturales y biofísicos presentes en el área. Aunque los resultados pueden revelar que la comunidad posee atractivos naturales y culturales de notable valor paisajístico, la funcionalidad del sitio depende en gran medida de contar con una infraestructura adecuada que facilite el acceso y el desplazamiento de los visitantes (Flores et al., 2019).

De esta manera partiendo desde el conocimiento del potencial de un territorio para su desarrollo turísticos existe la necesidad de realizar un diagnóstico del potencial turístico, ya que cuenta con un conjunto de recursos que pueden dotar un destino identificado por su autenticidad y singularidad en el mercado fomentando a la diversificación de su oferta con el fin de contribuir al mejoramiento del territorio (Varona & Vega, 2022), de modo que Casanova et al. (2022) menciona que la potencialidad turística es la relación que existe entre los recursos culturales y naturales con la capacidad que tienen de satisfacer las necesidades del turista, de modo que la metodología propuesta para determinar la potencialidad turística de un territorio, basándose en rasgos biológicos y físicos de una zona, de modo que cada dimensión aborda distintas variables, cómo son nueve socioeconómico y 6 de tipo natural.

Además la información que se obtuvo fue mediante entrevistar y fuentes institucionales dónde se íntegras la información geográfica, finalmente el análisis del potencial turísticas se fundamenta cómo un proceso de construcción social que acompaña en el proceso creativo de atractivos turísticos, los mismo que se generan mediante una gestión operativa y una planificación estratégica que se constituye acorde a la valoración de las características del destinándose en rasgos biológicos y físicos de una zona, de modo que cada dimensión aborda distintas variables, cómo son nueve socioeconómico y 6 de tipo natural, además la información que se obtuvo fue mediante entrevistar y fuentes institucionales dónde se íntegras la información geográfica, finalmente el análisis del potencial turísticas se fundamenta cómo un proceso de construcción social que acompaña en el proceso creativo de atractivos turísticos, los mismo que se generan mediante una gestión operativa y una planificación estratégica que se constituye acorde a la valoración de las características del destino (Covarrubias, 2015).

Como mencionan Gamarra et al. (2020) en su artículo científico, Se contó con una metodología cuantitativa, descriptiva y explicativa para la determinación de los indicadores de potencial turístico de los recursos turísticos en los distritos de Kanchis, el estudio comprendió un total de 177 recursos turísticos recalibrados a 107 recursos evaluados. La investigación ha demostrado que un inventario de los recursos turísticos de Kanchis, actualizado con

información reciente y georreferenciada, es un requisito obligatorio para llegar a DIRCETUR Y MINCETUR y ser incluido en SIGMINCETUR

En su investigación Gonzales et al. (2020) tuvieron como objetivo determinar el potencial turístico estado de Atahualpa, utilizando métodos metodológicos cuantitativos y cualitativos, aplicando el método de ranking de atractivos ecuatorianos y la generación de zonas turísticas, utilizando como elementos de investigación los recursos de Ruinas de Yacuvíñay, Chorrera de Achírales, Cascada de San Juan de Cerro Azul, Fábrica de Melcocha y tratamiento de agua quemada, los resultados muestran que el potencial no es aprovechado por varios factores, como son: la gestión de la construcción, teniendo en cuenta el desarrollo turístico, la falta de información y difusión de información. atractivos turísticos, falta de infraestructura como carreteras y señalización turística, estos factores son condiciones para incrementar el potencial turístico.

En su artículo científico Padilla et al. (2019) el objetivo es precisar el potencial turístico de la parroquia con la finalidad de promover el desarrollo económico y social mediante la convivencia con la comunidad. También se utiliza un método mixto con un diseño no experimental con alcance descriptivo, interpretativo. Además del número de 197 turistas, se concluye que Ricaurte es una parroquia competitiva que ofrece a los turistas las concesiones necesarias para visitarla, pero con el apoyo incondicional de los vecinos de cada comunidad o barrio, se promoverán programas de capacitación en las entidades prestadoras de servicios turísticos para incrementar su concentración.

Como mencionan en su artículo científico Reza et al. (2021) su objetivo es determinar el potencial turístico de Santo Domingo (Ecuador) mediante el análisis de las actividades turísticas en Ecuador e identificar elementos del sistema turístico de la ciudad, como la población, utilizando un enfoque de investigación descriptivo y un diseño no experimental horizontal. Cuentan con 86 atractivos turísticos en la región, los resultados muestran que la presencia de actividades turísticas en Santo Domingo permite que los turistas se refieran a la zona y generen un aumento de la demanda. Las agencias de viajes tienen que enfocarse en el diseño de paquetes y centrarse en la promoción de productos locales.

Según Flores et al. (2019) tiene como objetivo determinar el potencial turístico de la ciudad de San Fernando, ubicada en la denominada Cuenca Burgos de Tamaulipas, como parte de su metodología es una IPT cualitativa y calculada cuya población está determinada por los recursos turísticos de, Carvajal, Carbonera y Punta de Alambre, por lo tanto, se concluye que la ciudad cuenta con elementos propios para el desarrollo del turismo rural.

Como mencionan Varona y Vega (2022) en su investigación, propusieron diagnosticar las potencialidades turísticas del municipio de Báguanos en la provincia Holguín de Cuba, y como parte de su metodología fue elaborar un plan de desarrollo turístico local que consideró 19 recursos naturales y 42 culturales. El resultado es que Baguanos tiene enormes recursos sin explotar y deficiencias en la gestión de la infraestructura turística.

Según Casanova et al. (2022) en artículo científico, tuvo como objetivo determinar la potencialidad turística de la parroquia Seis de Julio de Cuellaje, mediante la jerarquización de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo de Ecuador 2018. La fórmula para evaluar 20 atractivos turísticos se adaptó la evaluación multicriterio, en el área de estudio se identificaron 20 atractivos turístico que tienen jerarquía I y II, localizados en zonas montañosas.

De igual manera Sánchez et al. (2020) menciona que para estudiar el potencial turístico tiene dos enfoques, el material y el inmaterial, determinando que la suma de las actividades turísticas y el acondicionamiento que se puedan dar para su activación se lograr el desarrollo turístico de un lugar, de modo que para desarrollar el potencial turístico de una zona en específica se debe tomar varios aspectos como la demanda, oferta, superestructura, infraestructura y la comunidad receptora.

Asimismo, Guardiola (2019) en su artículo tuvo como objetivo analizar el potencial turístico de Santa Marta, por lo cual tuvieron una metodología exploratorio y descriptivo, además de tener como población a los diferentes recursos turísticos de Santa Marta, por ende, halló que existe persistencia del conflicto armado en la región y una debilitada infraestructura de acceso a los destinos turísticos impiden el posicionamiento a nivel internacional.

Según Ricaurte et al. (2022) en su investigación donde tuvieron como objetivo general análisis del potencial de la parroquia Cacha, ubicada en el cantón Riobamba, por lo tanto se tuvo como metodología descriptiva, validación de sitios de turismo natural y cultural utilizando la Guía Metodológica de Jerarquización del Ecuador 2018, donde tuvo como población 28 atractivos turísticos, por ende se tuvo como resultado la segregación de los atractivos en jerarquías, donde se obtuvo 28 atractivos t naturales y culturales, donde 22 son de jerarquía I, lo que indica que son atractivos pero no suficientemente valiosos para el desarrollo de actividades turísticas y 6 de Jerarquía II.

El análisis del potencial turístico se basa en que debe existir un proceso referente a la construcción social que acompaña a la creación de diferentes atractivos turísticos de una zona, los cuales mediante una gestión y planificación estratégica contribuyen a la valoración de un destino turístico (Ricaurte et al., 2022).

Covarrubias (2015) aludió que el potencial turístico define los atributos que tienen los recursos turísticos, dado que les permitirá definirse como viable para desarrollarse en el turismo, además de definir las actividades turísticas potenciales que se puedan desarrollar en el destino turísticos, dado que es una parte fundamental para que el turista pueda desenvolverse en los recursos turísticos. Asimismo, Mikery y Pérez (2014) definen al potencial turístico como la mezcla entre al ambiente social y natural, donde ponen a disposición la actividad del turismo basándose en un enfoque del acondicionamiento para llegar al máximo potencial de un determinado territorio, de esa forma se podrá mejorar respecto a la oferta turística y demanda de recursos turísticos.

Además Covarrubias (2015) enfatiza que para determinar un potencial turístico de un destino se necesita de dos elementos como son los principales atractivos y recursos de un lugar dentro de la cual engloba clima, cultura, historia, eventos especiales, actividades de entretenimiento, superestructura, factores de apoyo, dentro de los cuales corresponde la facilidad , iniciativa, promover los recursos, la hospitalidad y la voluntad política; por lo tanto se analiza la situación actual en la que se encuentre un territorio desde el enfoque turístico, donde están los elementos de servicios, infraestructura, oferta y demanda del turismo. A partir de la información recolectada será posible identificar las oportunidades de desarrollo que puede tener un destino.

Los espacios donde se realiza turismo necesitan de un posicionamiento más específico y darles un valor a sus atractivos, por lo tanto, se consideran como el componente de mayor importancia para el producto turístico, dado que influyen en la elección el destino por parte del visitante y por ende fomentan una corriente turística. (Ricaurte et al., 2022)

Como menciona Covarrubias (2015) los recursos turísticos son lugares que hacen la diferencia sobre otros, dado que cada sitio tiene recursos turísticos, pero existe detalles peculiares que hacen que uno puedan tener mayor atracción que otros, por lo tanto vuelen al lugar un espacio interesante creando de esa manera una mayor demanda turística, es fundamental resaltar que estos recursos existen en todos lados, por lo que cabe la importancia de que puedan explotarse y se saque el mayor provecho tanto para el destino como para la comunidad local. Además, se fundamenta como los bienes y servicio que mediante la actividad humana y los medios de su entorno que hicieron factible que se realice la actividad turística y por lo tanto complacen las necesidades de la demanda de turista, patrimonio arqueológico, expresiones culturales y/o históricos materiales e inmateriales que tienen un gran valor y por ende constituye la base del producto turístico, en ese mismo enfoque existe un manual de

recursos turísticos en el cual considera los elementos culturales, naturales, humanos, muebles o inmuebles, materiales o inmateriales que llegar a existir en un lugar y dado sus características singulares tienen un potencial turístico la cual podría interesar a los turistas y/o visitantes (Navarro, 2015).

El manual de inventarios es el registro de todos aquellos elementos del turismo que, debido a sus características naturales, culturales y humana, son atractivos para el turista, de modo que se fundamente como un valioso instrumento para la planificación turística, por lo cual ese manual comprende dos fases, en la primera se realiza la categorización y en la segunda la jerarquización, por ende se constituye como un instrumento metodológico de gestión para los gobiernos locales, regionales, inversionista, investigadores, estudiantes, turistas e instituciones involucradas en el turismo, con el objetivo de planificar el turismo dentro de un territorio (Turismo, 2018)

Fase 1 Categorización:

Es la recopilación de la información, donde se realiza el proceso de ordenamiento de datos y clasificación de lugares, acontecimiento, objetos y otros de interés de los recursos turísticos del país, de modo que se establece 5 categorías teniendo en cuenta las características del potencial del turismo

- Manifestaciones culturales: consideran a las distintas expresiones culturales de una región o país, como son sitios con historia, lugares arqueológicos, entre otros, además hace referencia a aquellos bienes creados por el hombre.
- Sitios naturales: la presente categoría realiza un agrupamiento de diferentes elementos de la naturaleza que gracias a sus atributos se consideran importantes para el potencial turístico, se toma sitios tangibles para fines del manual.
- Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas: son aquellas obras actuales, inmuebles o muebles, en la cual se muestra el proceso de tecnología, civilización y cultura, donde tienen características fundamentales para el interés turístico.
- Folclore: se define como el conjunto de costumbres, tradiciones, poemas, leyendas, artes, gastronomía, etc. de un pueblo, región o país, de modo que hace referencia a aquellos bienes o elementos intangibles de la cultura que siguen existiendo a pesar del tiempo.
- Acontecimientos programados: agrupa a aquellos eventos públicos o privados, actuales o tradicionales, que por su naturaleza tienen una atracción para el turista como espectador o actor.

Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2018) precisó que la infraestructura turística como aspectos básicos que son necesaria para que se pueda realizar el funcionamiento en un determinado destino o recurso turísticos, además la existencia de este es fundamental para el desarrollo del turismo, dentro de las cuales se tiene el transporte (aéreo, acuático y terrestre), los servicios básicos (agua, alcantarillado, energía y residuos sólidos) y las comunicaciones (telefonía fija, móvil, etc.).

Asimismo el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (2021) manifiesta que al tener una infraestructura turística es la base para cualquier destino turístico tenga las condiciones necesarias para que la comunidad local tenga un desarrollo activo como sociedad, así mismo la implementación de la infraestructura permite que se realice el desarrollo turísticos, por lo tanto enfatiza que debe existir planes estrategia para que así cada destino turístico cuente con la infraestructura necesaria, ya que de esa manera el turista podrá tener una experiencia de disfrute y se sentirá satisfecho con las instalaciones o servicios requeridos.

La infraestructura turística es un factor importante para el desarrollo turístico, en las comunidades, con un potencial en el turismo, el desarrollo de este aspecto es un fundamental para que se logre una oferta turística integral, sin embargo, para la implementación de esta existen limitaciones que afectan a la actividad turística, como es el mal estado de las vías de acceso, la deficientes señalización, una inadecuada cobertura de servicios y la inseguridad. (Ricaurte et al., 2022)

El servicio turístico son las actividades que están referidos entre sí, dado que van en conjunto y coordinadas con la finalidad de poder contestar con las exigencias del mercado turístico, así mismo todo ello va en conjunto con las interacciones humanas con los restaurantes, hospedajes, transportes que puedan existir en un determinado lugar, por lo tanto es importante resaltar que los destinos turísticos deben contar con los servicios turísticos necesarios para que puedan desarrollarse de manera que los turistas puedan llevarse una buena impresión del destino. (Covarrubias, 2015)

Además, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2018) señala que los servicios destinados a los turistas se clasifican en dos categorías principales. Por un lado, se encuentran los servicios turísticos privados, que son ofrecidos por operadores y prestadores a través de una infraestructura especializada. Por otro lado, los servicios turísticos públicos comprenden aquellos proporcionados mediante instalaciones ubicadas en los atractivos, productos, corredores o circuitos turísticos. Estos servicios buscan atender las necesidades de los visitantes, con el propósito de optimizar su experiencia mediante estándares de calidad, comodidad y seguridad.

La planta turística es considera como el conjunto de actividades y medios, los cuales facilitan el bienes y estadía de los visitantes, de modo que se manifiestan como los núcleos receptores de los turistas que tienen como base una buena calidad de servicio, equipamiento e instalaciones ante de la demanda turística (Ricaurte et al., 2022)

Así mismo después que ha realizar el aprovechamiento de los atractivos turísticos se realiza un proceso producto alrededor de los mismo, donde se gestiona una combinación de servicios donde se forma la planta turística, por lo cual está formada por servicios, instalaciones y equipos de producciones que lograr satisfacer los requerimientos del turista en su estancia en el destino turístico (Baños & Aquino, 2015)

Materiales y métodos

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, ya que se abordó el fenómeno de estudio, potencial turístico, desde una perspectiva conceptual. Esto facilitó la comprensión más profunda de la variable. Además, tiene un nivel aplicado, ya que se encontraron investigaciones anteriores, que sirvieron como referencias en la literatura, de modo que aportaron características y rasgos significativos que contribuyeron a determinar el potencial turístico del distrito de Huarango. El diseño de la investigación es fenomenológico, es una investigación que solo busca fortalecer los estudios que ya se han sido realizados, además de que se realiza sin la manipulación de las variables en los que rige el estudio (Hernández et al., 2014).

El muestreo fue no probabilístico, y se llevaron a cabo entrevistas con 12 participantes conformados por expertos en turismo y miembros de la comunidad (Encargado del área de turismo de la municipalidad de su provincia San Ignacio, encargado del área de turismo de la municipalidad de Huarango, presidente de la comunidad, orientadores turísticos de la localidad, empresarios de servicios turísticos de la localidad (Hernández et al., 2014). El propósito de estas entrevistas fue recopilar información detallada sobre el potencial turístico del distrito de Huarango. Además, se llevó a cabo el llenado de fichas del inventario de MINCETUR.

Finalizada la recolección de datos, se analizó las entrevistas, por lo cual las entrevistas

fueron semi - estructuradas según los criterios establecidos por el autor base. Se clasificaron de acuerdo con los objetivos específicos. En cuanto a las fichas de inventario de MINCETUR se elaboró una ficha resumen destacando los datos más relevantes de cada recurso con un análisis conceptual de cada una.

Por consiguiente, el instrumento del presente estudio se adaptó de la ficha técnica del manual de inventarios de recursos turísticos de MINCETUR y del autor base Ricaurte et al. (2022), donde a partir de la elaboración propia a realizar por la investigadora con acompañamiento de la metodóloga del curso Mg. María de las Mercedes Vigo Gálvez, quienes, en base a su experticia y conocimiento del tema, se realizó la validación de la ficha técnica propuesta. Por tanto, se planificó previamente el uso del instrumento de medición cualitativo, donde se estableció que las categorías serían evaluadas conforme a los objetivos planteados y fueron validados por expertos que confirmó la aplicación del instrumento. Asimismo, se realizaron entrevistas a profundidad de forma presencial entre mayo y julio, de modo que se ajustó horarios según la disponibilidad de mis entrevistados que forman parte de la muestra de estudio.

Por ende, se procedió a analizar las entrevistas y transcribirlas a documentos Word con el propósito de facilitar su procesamiento a través del programa Atlas TI para la interpretación de datos cualitativos. Por último, se presentaron los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos planteados dando respuesta a la pregunta de investigación.

Para este estudio de datos se utilizó el software Atlas TI versión 8, programa calificado para realizar investigaciones cualitativas. Cabe recalcar que la validez del instrumento se realizó antes. La validez fue por juicio de expertos, involucró herramientas de medición que los expertos evalúan sobre un tema de investigación propuesto para garantizar que un proyecto o problema cumpla con los criterios de claridad, coherencia, suficiencia y relevancia.

En el presente estudio, se garantizó el respeto a los principios éticos, donde la información proporcionada por los entrevistados se mantuvo bajo confidencialidad y asegurando el anonimato para el tratamiento de los datos asegurará el anonimato en el tratamiento de los datos. Asimismo, para que puedan participar del estudio, existió un previo consentimiento informado, donde los participantes pudieron retirarse en cualquier momento de la entrevista. De igual forma, se evitó cualquier tipo de manipulación del recojo de datos o sesgo en la recolección. Por último, se buscó que los hallazgos tengan un beneficio para el desarrollo del potencial turístico del distrito de Huarango.

Resultados y discusión

Potencial turístico de Huarango. El distrito cuenta con 3 recursos inventariados y 3 recursos no inventariados.

Recursos Turísticos. El distrito dispone de diversos recursos turísticos. En la tabla 1, se detallan los seis identificados, de los cuales tres están oficialmente registrados en el Inventario de Recursos Turísticos del MINCETUR. Los otros tres fueron reconocidos a partir de entrevistas realizadas a responsables del área de turismo de la municipalidad y a habitantes de la zona.

Tabla 1
Recursos turísticos del distrito de Huarango

Recursos Turísticos	Categoría	Registro en Inventario	Jerarquía	Situación Actual
1. Laguna Azul	Sitios Naturales	Inventariado	Jerarquía 1	Actualmente se encuentra bien conservada, ejerce actividades acuáticas
2. Puerto Ciruelo	Manifestaciones Culturales	Inventariado	Jerarquía 1	Se encuentra regular
3. Catarata Bella Encantadora	Sitios Naturales	Inventariado	Jerarquía 1	Actualmente su estado es Bueno, porque la Comunidad brinda mantenimiento permanente a los senderos y caminos.
4. Chorro Blanco	Sitios Naturales	No inventariado	-	Su estado es malo debido a que las lluvias deterioraron su accesibilidad
5. Catarata Bombón	Sitios Naturales	No inventariado	-	Estado regular
6. Catarata Ozurco	Sitios Naturales	No inventariado	-	Estado regular

Asimismo, los encargados de turismo de la municipalidad y pobladores locales manifestaron que los 3 recursos no inventariados son considerados importantes para la comunidad y se espera que puedan beneficiarlos económicamente. En cada uno de estos recursos turísticos, se llevan a cabo diversas actividades turísticas.

Los recursos turísticos no son inventariados debido a que no cuentan con un buen acceso y existe una marcada falta de interés por parte de las autoridades encargadas de la gestión turística.

Infraestructura Turística. El estado de la carretera que conduce a los recursos turísticos varía en su calidad, con algunos tramos en buenas condiciones y otros que requieren la intervención de las autoridades locales para mejorar el acceso a dichos recursos. Además, la disponibilidad de servicios básicos difiere entre los distintos recursos turísticos, con algunos que cuentan con todos los servicios necesarios, mientras que otros carecen de ellos. Es importante destacar que en caso de alguna emergencia son atendidos en el Centro Poblado El

Porvenir, que se encuentra cerca y está mejor equipado, lo que facilita la asistencia médica en caso de ser necesaria.

Planta Turística: Según los participantes entrevistados, se concluyó que en Huarango se encuentran disponibles servicios de alojamiento y servicios de alimentación. Sin embargo, no todos estos servicios están ubicados en proximidad a los recursos turísticos. Adicionalmente, se identificaron múltiples alternativas de transporte para desplazarse a los diversos recursos turísticos. También se expresó la opinión de que sería beneficioso incrementar el número de hoteles y promocionar más activamente el lugar.

Infraestructura y planta turística del Distrito de Huarango

Tabla 2

Infraestructura turística del distrito de Huarango

Infraestructura	Descripción
Servicios básicos	<p>Agua potable: Todo el distrito cuenta con agua potable pero lamentablemente no todos los centros poblados cuentan con agua todo el día algunos solo reciben agua por horas.</p> <p>Alcantarillado: El distrito no cuenta con el servicio de alcantarillado</p> <p>Luz: El distrito de Huarango si cuenta con su propia luz.</p> <p>Desagüe: En el distrito de Huarango no todos sus centros poblados cuentan con desagüe la mayoría de ellos tienen pozos ciegos.</p> <p>Medios de comunicación: Cuenta con radios locales, y redes telefónicas de movistar, claro, pero en los lugares más alejados no cuenta con señal, solo radios.</p> <p>Transporte Publico para llegar a Huarango: cuenta con transporte Camioneta 4 x 4, Bus turístico, Combi, colectivos - moto lineales – mototaxi</p> <p>Señalización en el trayecto y entre los recursos turísticos: Desde Jaén o San Ignacio hasta puerto ciruelo la ruta si cuenta con señalización. Una vez que se encuentre dentro solo algunos recursos tienen la señalización correspondida.</p>
Accesibilidad y Viabilidad	<p>Conectividad vial entre recursos y el distrito principal: Desde el distrito principal la ruta es pavimentada, luego para el traslado de los diferentes recursos es trocha.</p> <p>Tipo de carretera: La carretera se encuentra pavimentada hasta Puerto Ciruelo una vez que ingresas para movilizarte dentro, la ruta es trocha, esta se encuentra en buen estado, pero lamentablemente para llegar a otros recursos la carretera está deteriorada por motivos de lluvia.</p>
Salud	<p>Centros de salud: Cuenta con posta médica, equipado para atender a la población y visitantes. El más equipado está en el Distrito de Huarango</p>

Nota: Diseño de tablas obtenidas por el autor base

Tabla 3
Planta turística del distrito de Huarango

Planta turística	Descripción	Fotografía
Alojamiento	<p>Centros de hospedaje: El distrito de Huarango no cuenta con muchos hospedajes, pero estos establecimientos están aptos para satisfacer las necesidades y preferencias de los visitantes. La gran mayoría de alojamientos están ubicados en la zona donde llegan más turistas con frecuencia que es Puerto Ciruelo. En algunos recursos se realiza camping o se alquilan casas de campo.</p>	
Alimentación	<p>Servicios de alimentación: En el distrito encuentran variedad de restaurantes algunos con temática rústica por lo mismo que las personas les gusta interactuar mucho con la naturaleza. Dentro de estos establecimientos de alimentación sirven diferentes platos de comida ya sean criollos o platos típicos de la comunidad. A demás también se encuentra la Balza extrema que es un restaurante que flota en el agua.</p>	
Operadores Turísticos	<p>Operadores turísticos o agencias de viaje: Hay una agencia de viaje ubicada en la provincia de San Ignacio llamada "San Ignacio Extremo", está agencia promociona los lugares que se encuentran en mejores condiciones y que sean aptos para el visitante. También esta agencia les ofrece un paquete completo ya que viene incluido las fogatas, camping y procuran que el turista lleve una gran experiencia y pueda recomendarlo.</p>	
Provincia de San Ignacio (Centro de soporte)	<p>San Ignacio cuenta con planta turística completa debido a que existen diferentes tipos de alojamientos y servicio de alimentación.</p>	

Nota: Diseño de tablas obtenidas por el autor base

Dando consideración a los resultados obtenidos de la investigación, se llevará a cabo un análisis sobre las teorías anteriores y de los objetivos formulados. Se conoce que la investigación ha llevado a la obtención de resultados que respaldan el artículo de, Gamarra, Martínez, Najara y Valderrama (2020) la investigación revela que es necesario contar con un

inventario actualizado de los recursos turísticos para ser considerado por DIRCETUR y MINCETUR, y así ser incluido en SIGMINCETUR. En este sentido a diferencia del anterior concepto, esto refuerza la idea de que, para desarrollar el potencial turístico, es fundamental establecer objetivos claros que permitan identificar la infraestructura y Planta turística. Para lograrlo, se hace uso del inventario turístico de MINCETUR, el cual describe detalladamente los atractivos, resaltando sus características y calidad.

Por otra parte, (Padilla & Naravez, 2019) señalan que es esencial llevar a cabo un inventario del lugar con el fin de identificar su potencial turístico, lo que permite realizar una evaluación detallada de los recursos culturales y naturales. Además, en el distrito de Huarango se logró distinguir los diferentes tipos de recursos disponibles en esa área para llegar al análisis final de la investigación. Asimismo, en su investigación Gonzales, Párraga y Calle (2020) asegura que el potencial turístico no se optimiza debido a diversos factores, como la mala gestión sin considerar el desarrollo turístico, la escasa difusión de información sobre los atractivos turísticos, y la carencia de infraestructura, como la accesibilidad y señalización, estas condiciones constituyen obstáculos para mejorar el potencial turístico.

Este análisis implica examinar un conjunto de recursos que pueden hacer de un destino un lugar auténtico y único en el mercado, promoviendo así la diversificación de su oferta y contribuyendo al desarrollo del territorio (Varona & Vega, 2022). Según Ricaurte, Granizo, Ramos y Parra (2022) es importante contar con un inventario actualizado para poder obtener una mejor optimización de recursos turísticos. Tal cual como se ha evaluado el potencial turístico del distrito de Huarango, inventariando sus recursos para poder llegar a la conclusión en qué estado se encuentra cada uno de ellos, y dentro de este análisis, evaluar planta turística e infraestructura turística. De igual manera (Sanchez, Troya, & Calle, 2020) corrobora que para estudiar el potencial turístico tiene dos enfoques, el material e inmaterial, incluyendo las actividades turísticas con el inventario para el desarrollo turístico. Asimismo, Guardiola (2019) indica que para que haya un buen potencial turístico es necesario que no se encuentre una mala infraestructura y que la accesibilidad al destino esté en buenas condiciones. Por esta razón es que para poder medir el potencial turístico de un lugar es importante realizar un inventario de sus recursos junto a las fichas de MINCETUR.

Conclusiones

A pesar del notable potencial turístico del Distrito de Huarango y la abundancia de recursos turísticos, se evidencia que el distrito si cuenta con potencial turística. La existencia de tres recursos turísticos inventariados y tres no inventariados revela la necesidad de una gestión más integral para explorar y aprovechar plenamente los atractivos de la región. Por otro lado, hay un desafío significativo relacionado con la baja afluencia de visitantes en algunos de sus recursos naturales.

Por consiguiente, la infraestructura turística, Huarango ha demostrado capacidad para satisfacer las necesidades fundamentales de los visitantes. No obstante, la accesibilidad de Huarango no es muy buena debido que, para llegar a todos los recursos turísticos las rutas no están en buenas condiciones. Es relevante señalar que el distrito si cuenta con un centro de salud equipado.

Asimismo, se destaca que la planta turística de Huarango no presenta una variedad de tipos de alojamiento. Sin embargo, los disponibles cumplen con condiciones adecuadas para garantizar el bienestar y comodidad de los visitantes. Además, el distrito dispone de diferentes medios de transporte para trasladarse a los diferentes recursos turísticos. Por otro lado, se evidencia mucho interés por parte de la población en mejorar el turismo en el distrito de

Huarango. Además, existen agencias de viaje en la provincia de San Ignacio que funcionan como centros de soporte para esta iniciativa.

Recomendaciones

Para futuras investigaciones se recomienda hacer un estudio a profundidad, el cual podría evaluar el potencial turístico del distrito de Huarango, lo que puede ofrecer y por mejorar. Asimismo, se sugiere mejorar el área de planteamiento de nuevos proyectos Turísticos en el distrito para que se pueda llevar de manera correspondiente y mejorar el turismo en el distrito. Se recomienda mejorar los servicios relacionados tanto directa e indirectamente con la oferta de servicios turísticos, incluyendo aspectos como la promoción de los lugares más visitados del distrito y tener una mejor señalización adecuada.

Además, se sugiere la importancia de contar con el respaldo de las autoridades del distrito para mejorar la accesibilidad, asegurándose que los visitantes puedan llegar a todos los destinos sin dificultades en el transcurso. Asimismo, se recomienda la creación de rutas turísticas dirigidas a diversos grupos de visitantes, considerando sus preferencias y los motivos principales de su visita con el fin de reactivar el turismo en el distrito de Huarango.

Referencias

- Abrigo, P. (2017). La Comunidad de Tuncarta, como Potencial Turístico del Cantón Saraguro. *dialnet*.
- Baños, P., & Aquino, F. (2015). Propuesta de un modelo de competitividad de destinos turísticos. *scielo*.
- Casanova Imbaquingo, L. E., Guerrero Cabezas, T. E., & Benítez Pereira, J. P. (2022). Evaluación de las potencialidades turísticas de la parroquia rural Seis de Julio de Cuellaje. *Redalyc*.
- Covarrubias, R. (2015). Evaluación del potencial en Municipios turísticos a través de metodologías participativas. *eumed*.
- De la Cruz, C., & Cuba, N. (2023). Importancia del patrimonio inmaterial en el desarrollo turístico de la costa central del Perú. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 10-34.
- Flores, O., Morales, D., & Fausto, M. (2019). Evaluación del potencial turístico de una ciudad ubicada en la cuenca de Burgos, Tamaulipas. *turismo y desarrollo local*.
- Gamarra-González, Greta, M.-T. L., Najar-Obando, A., & Valderrama-Vizcarra, F. (2020). Índice de potencial turístico de la provincia de Canchis-Cusco. *Yachay*.
- García, A., Gutiérrez, D., García, A., Méndez, A., & Santos, M. (2021). Valoración del potencial turístico del paisaje en el municipio Isidro Fabela, México. *cuadernos del desarrollo rural*.
- Gestión. (07 de marzo de 2020). *Coronavirus: Canatur estima pérdidas por US\$ 30 millones por menor recepción de turistas chinos*.
- Gonzales, Z., & Párraga, I. y. (2020). Potencial turístico canton Atahualpa provincia de El Oro, Ecuador. *Espacios*.
- Guardiola, A. (2019). Potencial turístico de Santa Marta (Colombia): Una revisión de su desarrollo, crecimiento y barreras. *Espacios*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Lalangui, J., & Rodríguez, J. P. (2018). Contribución al aprovechamiento de las potencialidades de los destinos turísticos en la Provincia de El Oro (Ecuador). *espacios*.
- López, M. (2023). El Potencial turístico de los balnearios. *Estudios turísticos*, 125-145. doi:<https://doi.org/10.61520/et.1572003.921>
- Mikery, M., & Pérez, A. (2014). Métodos para el análisis del potencial turístico del territorio rural. *dialnet*.

- Ministerio de Comercio, I. y. (2021). *Política Pública de Infraestructura Turística*. Medellín : Procolombia.
- Navarro, D. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *redalyc*.
- Organización Mundial del Turismo. (29 de julio de 2020). *UNWTO*.
- Orgaz, F., & Mora, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso. *scielo*.
- Padilla, D. E., & Naravez, C. (2019). Diagnóstico situacional del potencial turístico de la parroquia Ricaurte, Azuay. *KOINONIA*.
- Pariente, E., Chávez, J., & Reynel, C. (2016). Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango- Cajamarca. *redalyc*.
- Puška, A., Pamucar, D., Stojanović, I., Cavallaro, F., Kaklauskas, A., & Mardani, A. (2021). Examination of the Sustainable Rural Tourism Potential of the Brčko District of Bosnia and Herzegovina Using a Fuzzy Approach Based on Group Decision Making. *Sustainability*, 10-33. doi:<https://doi.org/10.3390/su13020583>
- Reza, A., Villarroel, J., Sanchez, J., & Romero, J. (2021). Potencial turístico de un destino: una mirada al desarrollo y evolución. Caso: Santo Domingo, Ecuador. *Iberoamericana de las ciencias sociales y humanísticas*.
- Ricaurte, C., Granizo, O., Ramos, F., & Parra, G. (2022). Potencial turístico de la parroquia Cacha. *dialnet*.
- Sanchez, K., Troya, C., & Calle, M. (2020). Análisis de la Potencialidad Turística de las parroquias Uzhcurrumi y Casacay del cantón Pasaje, El Oro, Ecuador. *Kalpana*.
- Turismo, M. d. (2018). Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos. En Mincetur. Lima.
- Varona, F., & Vega, O. (2022). Diagnóstico de las potencialidades turísticas del municipio Báguanos. *redalyc*.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivo principal	Categorías	
¿Cuál es el potencial turístico del distrito de Huarango?	Determinar el potencial turístico del distrito de Huarango	Potencial Turístico del Distrito de Huarango	
	Objetivos Específicos	Subcategorías	Ítems
	Identificar los recursos turísticos de Huarango	Recursos turísticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sitios Naturales 2. Manifestaciones culturales 3. Folclore 4. Realizaciones técnicas, científicas o artísticas Contemporáneas 5. Acontecimientos Programados
	Identificar los elementos de la Infraestructura turística del Distrito de Huarango		Infraestructura Turística
Identificar los elementos de la planta turística del distrito de Huarango	Planta Turística	<ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios de Alojamiento 2. Servicios de Alimentación 3. Servicios de traslado 4. Servicio de Intermediación 5. Servicios de recreación 	
Metodología			
Enfoque: Cualitativo Nivel: Descriptivo Tipo: Básico Diseño: fenomenológico	Población: se entrevistó a 12 participantes conformados por expertos en turismo y miembros de la comunidad (Encargado del área de turismo de la municipalidad de su provincia San Ignacio, encargado del área de turismo de la municipalidad de Huarango, presidente de la comunidad, orientadores turísticos de la localidad, empresarios de servicios turísticos de la localidad Muestra: 12 expertos en turismo y representantes de la comunidad Muestreo: No Probabilístico, por conveniencia	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
		Técnica: Observación	
		Entrevista, Semi estructurada	
		Instrumento: Guía de Entrevista	
		Procedimiento y procesamiento de datos	
		Atlas TI/ Word	

Anexo 2. Subcategorías de la categoría potencial turístico

Ámbito temático	Problema de investigación	Sub categoría	Definición	Elementos de la sub categoría	Técnicas e instrumentos
		Recursos Turísticos		Sitios Naturales Manifestaciones culturales Realizaciones técnicas, científicas o artísticas Contemporáneas Acontecimientos Programados	Observación Ficha de inventario de MINCETUR
Potencial Turístico	¿Cuál es el potencial turístico del distrito de Huarango?	Infraestructura turística Planta Turística	El potencial turístico Huarango es de calidad y con cantidad recursos turísticos.	Servicios básicos Salud Accesibilidad y viabilidad Alojamiento Alimentación Operadores turísticos Centro de soporte	Observación Entrevista Ficha de Observación Ficha de Entrevista Observación entrevista Ficha de Observación Ficha de Entrevista

Anexo 3. Diseño de la entrevista



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto:

Cargo/condición:

Fecha de entrevista:

Entrevistador:

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

Categoría: Comunicación
Subcategoría: Recursos Turísticos <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados? 2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué? 3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?
Subcategoría: Infraestructura Turística <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar? 5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran? 6. ¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia
Subcategoría 3: Planta Turística <ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen? 8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?
10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?
11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?
12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Anexo 4. Entrevistas a 12 participantes conformados por expertos en turismo y miembros de la comunidad.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Mijahuanca Ancajima Kevin

Cargo/condición: Dueño de Agencia de transporte

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

En el distrito de Huarango existen muchos recursos turísticos, uno de los principales al visitar Huarango se encuentra Puerto ciruelo – Balsa Extrema, después está las Malvinas, Laguna Azul, Chorro Blanco, y cataratas de Ozurco.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Claro que sí, visitar los recursos turísticos de Huarango no solo te brinda la oportunidad de disfrutar de experiencias emocionantes y enriquecedoras, sino que también te permite

aprender, conectar con otras personas y así que la población pueda salir beneficiada económicamente para poder mejorar el turismo en Huarango

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

En el distrito de Huarango se puede realizar diferentes actividades turísticas por ejemplo en los recursos turísticos viven la experiencia de poder pasear en canopi, llegar a las cataratas haciendo trekking, las noches de camping en la catarata bella encantadora, y si deciden ir en festividades disfrutarán mucho más ya que conocerán la cultura de Huarango más a fondo y disfrutarán de ferias gastronómicas y ferias artesanales.

Las festividades que se celebran en el distrito es San Antonio de Padua desde el 9 al 13 de junio.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

El estado de la carretera para llegar al primer punto que es Puerto ciruelo se encuentra en buenas condiciones ya que todo el recorrido está pavimentado una vez que pasas puerto ciruelo para seguir conociendo los demás recursos turístico todo es trocha y esto no se encuentra en una buena condición, pero las maquinarias tratas de poder mejorarlo ya que cuando llueve suele ponerse un poco deteriorada la ruta.

En Huarango se celebra las festividades de

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿En qué estado se encuentran?

Lamentablemente no todos los recursos cuentan con todos los servicios básicos ya que algunos recursos no tienen luz propia la gran mayoría tiene paneles solares al igual que el desagüe ellos utilizan otros métodos para poder brindarle una mejor atención al turista y a sus pobladores.

6. ¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

En caso de alguna emergencia el centro médico más equipado para poder atenderlos se encuentra en Huarango ya que tiene una mejor infraestructura y cuenta con todos los medios para poder atenderlos.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

En Huarango, encontrarás diferentes restaurantes que ofrecen un servicio de calidad excepcional en los principales recursos turísticos de la zona. Sin embargo, en los recursos menos conocidos, como Ozurco, y otros recursos no cuentan con restaurantes la gran mayoría opta por llevar comida o los mismos pobladores le preparan algún plato típico y ofrecen su casa para que puedan comer a gusto. A pesar de esto, los lugareños se dedican a preparar comida para los visitantes, ofreciendo platos auténticos como el delicioso Shurumbo, sudado de Cascha y el tradicional tacacho con cecina.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Claro que sí, en puerto cirulo puedes encontrar hoteles, pero cuando deciden dirigirse a los demás recursos turísticos encuentran hospedajes algunos hospedajes no están cerca a los recursos es por ello que algunas personas deciden hacer camping o deciden alquilar alguna casa para poder alojarse lo más cercado al recurso que deciden visitar.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Para que se trasladen a Huarango encuentras agencias de viaje como transporte Chiclayo que te deja en la entrada del distrito que es puerto ciruelo, también hay transporte de combis y moto taxis.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Los medios de transporte que encuentras dentro de Huarango para dirigirte a los recursos son combis, auto móviles, moto taxis o colectivos, estos trabajan en Horarios de 5am a 8pm, pero la gran mayoría que visitar Huarango viene en su movilidad propia.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Si, por el tema de tiempo los turistas deciden visitar más puerto ciruelo ahí se encuentra la Balza extrema ya que para llegar a los otros recursos turísticos se necesita tener un tiempo específico para que las persona se puedan trasladar sin ningún inconveniente y puedan disfrutar mejor de su viaje ya que cada lugar se encuentra un poco retirado.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Sí, es importante mejorar las estrategias de promoción para impulsar el turismo, alineando de manera efectiva las técnicas de marketing y publicidad con el objetivo de aumentar la afluencia de visitantes. Además, es fundamental que las entidades gubernamentales reconozcan y respalden el sector turístico, brindando su apoyo y participación activa en su desarrollo.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Columchi Rimachin Kevin

Cargo/condición: Dueño de la catarata Bella encantadora

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. **¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?**

Bueno, hay muchos recursos que pertenece al distrito de Huarango, iniciando por el río chinchipe, puerto ciruelo, la balsa extrema estos recursos son los más conocidos, pero también hay nuevos recursos turísticos como Chorro blanco, Catarata Bombón y catarata Ozurco.

2. **¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**

Diría que sí, por motivo que Huarango tiene mucho por conocer, aparte de los recursos turísticos también se puede conocer la ruta del café ya que San Ignacio es exportador y uno de los mejores Café es del distrito de Huarango.

3. **¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**

La actividad turística que se realiza es el trekking, que implica realizar caminatas hacia las cataratas, las cuales aún no son accesibles directamente a través de transporte. Además, se pueden practicar emocionantes deportes acuáticos de aventura en el balneario de Puerto Ciruelo y en la Laguna Azul, mientras se disfruta del recorrido y se observan diversas especies de aves. También se ofrece la posibilidad de acampar en algunas cataratas. Especialmente los turistas optan por visitar la catarata porque encuentra a un chamán que te bendice y te realiza limpiezas según su cultura.

Las festividades que tienen en el lugar de distrito son en honor a San Antonio de Padua y se llevan a cabo del 9 al 13 de junio.

4. **¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?**

Sí, por ahora el acceso es trocha desde Huarango a los recursos turísticos. También se puede mejorar la señalización y así el lugar tenga una mejor accesibilidad.

5. **En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?**

Lamentablemente no contamos con luz, solo tenemos paneles solares que son los que se encargan de brindarnos energía, tampoco contamos con desagüe, pero los servicios higiénicos se encuentran en buen estado al turista.

6. **¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia**

El centro médico más equipado se encuentra en Huarango siempre y cuando la lesión o accidente no sea extremo ya que en ese caso al turista debería ser transferido a Jaén o Chiclayo.

7. **¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Si, unos de los restaurantes se encuentran acá en la catarata bella encantadora que te brinda un buen servicio y diferentes tipos de comida ya sea de la zona o platos de mariscos, pero si hablamos en general no todos los recursos turísticos cuentan con restaurantes ya que algunos recién están siendo potenciados o reconocidos.

8. **¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

Si, Huarango cuenta con hospedajes dentro del centro poblado o en algunos recursos turísticos, en este caso enfocándose en la catarata bella encantadora les ofrecemos el

servicio de camping ya que muchos turistas vienen por rutas y deciden quedarse hacer fogatas o jugar algún deporte y nuestro objetivo es que los turistas vivan una experiencia única.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Mayormente para llegar a un recurso de Huarango puedes encontrar diferentes medios de transporte, por ejemplo: combis, colectivos y moto taxis cada transporte tiene diferentes precios o algunas personas que deciden llegar por rutas que se trasladan en motos lineales.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Para los visitantes que no van en su movilidad propia, lo más recomendable es que se trasladen en auto móvil o moto taxi, pero en sí dentro de Huarango puedes encontrar muchos medios de transporte aptos para conocer los diferentes recursos turísticos ya que cabe recalcar que no todos los transportes son adecuados para ingresar al recurso.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Como lo mencione Huarango tiene diferentes recursos turísticos pero los más visitados son Puerto ciruelo y las Malvinas donde encuentras la catara Bella encantadora.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Por supuesto que sí, a Huarango le falta más reconocimiento y publicidad para que pueda llegar a más personas, si las autoridades le dieran el mismo valor que nosotros considero que la accesibilidad se encontrara en mejor estado.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Doris Arellano

Cargo/condición: Dueña de juego extremo – Balsa Extrema

Fecha de entrevista: 02/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. **¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?**
En el distrito de Huarango está la laguna azul, puerto ciruelo y las malvinas, mayormente las personas visitan las Malvinas, Catarata bombón, porque hay más acceso de carreteras.
2. **¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**
sí, son importantes porque atrae bastante el turismo y generar el trabajo también para todos los pobladores.
3. **¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**
Acá ofrecemos juegos, todo lo que es juegos acuáticos, moto acuática, botes y banano. También tenemos canopy de 500m.
En el mes de junio Huarango conmemora festividades dedicada a San Antonio de Padua en el distrito, realizando diferentes actividades.
4. **¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?**
Ahora la carretera está pésima, necesitamos el apoyo para mejorar la carretera y así puedan llegar más turistas.
5. **En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?**
Contamos con luz, agua, pero necesitamos más ampliación de luz, por ejemplo, acá nosotros con nuestros medios, estamos jalando luz por escalas porque la luz de electro norte no nos ayuda, en puerto ciruelo contamos con 6 horas al día de agua.
6. **¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia**
El centro médico más equipado es Huarango, pero también tenemos un centro de salud en puerto ciruelo, pero no está muy equipado
Experiencia: Ya hace 1 año y medio no me acuerdo muy bien, se me cayeron 5 Turistas al agua cuando ya estaban yéndose y estaba hondo y se asustaron, pero no se lastimaron, dentro del grupo había un adulto mayor y nos asustamos porque se le subió la presión inmediatamente lo llevamos a la posta y todo se solucionó de una manera muy rápida.
7. **¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**
sí, este restaurante que es la Balza extrema, servimos todo tipo de comida de la zona, preparamos la carne seca, la Cascha, tacacho con cecina, patacones con cecina cuy con papas y mariscos.
8. **¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**
No, no hay muchos alojamientos, pero los alojamientos que hay en puerto ciruelo no cuentan con todas las comodidades para poder brindarle un buen servicio al turista.
9. **¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?**

Se puede encontrar agencias, bus, carros contratados y los turistas que no van en movilidad propia pueden pagar colectivos para que los traslade a los recursos que desean visitar. El estado de los transportes es bueno.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Hay empresas de transportes que están disponibles para trasladar al turista los precios varían según el recurso que requieran visitar y los transportes que encuentra son combi, mototaxis y paraderos de diferentes automóviles.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Sí, uno de los recursos más visitados frecuentemente es la Balsa Extrema ya que cuenta con una mejor infraestructura y tiene los servicios básicos

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

sí, se debe mejorar la carretera y recibir más apoyo de la municipales o entidades de turismo, agregar señalización de todos los recursos turísticos. También hacer uso de las redes sociales para promocionar mejor el lugar.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Gonzalo Moreno Insen

Cargo/condición: Contador de profesión - Subgerente económico y turismo de la municipalidad provincial de San Ignacio

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

En el distrito de Huarango, son los distritos que pertenecen a la provincia fronteriza de San Ignacio, tiene dos que están reconocidos, incluso figuran dentro de la ruta de café, que es reconocida por el MINCETUR, que son la laguna azul y la catarata Bella Encantadora Las Malvinas. Esos dos están reconocidos en Huarango. Después tienen otros atractivos como el Balneario de Puerto Ciruelo, y comunidades nativas parte también de cultura en ese distrito. También están los recursos turísticos Ozurco, catarata bombón y Chorro blanco.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Claro, los recursos turísticos de Huarango son muy importantes para ser visitados. Una, que el turismo también dinamiza la economía local. Entonces, lo que va a generar, que las comunidades o los pueblos que están dentro de esos lugares turísticos se beneficien con actividades económicas y también puedan conocer su cultura.

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

Ahorita, en la catarata Las Malvinas, hay un canopi, esto viene a ser la actividad del deporte extremo, también se realiza el trekking, caminatas, paseos en bote, lo que es el balneario de Puerto Cirujano, la laguna azul, también pueden hacer paseos en bote en su laguna y eso son actividades para las personas que les gusta la aventura.

En el distrito, se festeja a San Antonio de Padua durante el periodo que va del 9 al 13 de junio.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

Justamente las autoridades locales están en el trabajo de ir mejorando los accesos de la carretera hacia los lugares turísticos o a las comunidades más cercanas. Para llegar a Huarango, bueno, tenemos la carretera un poco deteriorada. Asimismo, hay un puente que ya ha sido construido años atrás que permite el ingreso, porque años atrás, todo tipo de vehículos tenía que pasar en balsa o en bote para poder seguir su traslado. Pero hoy en día el acceso es normal, ya puedes pasar por el puente, pero en sí la carretera no está en óptimas condiciones, pero las autoridades distritales están justamente en ese trabajo de ir mejorando sus accesos. Si bien es cierto, el tema climatológico, las lluvias deterioran las carreteras, pero está en el trabajo correspondiente de mejoramiento.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

Sí, los principales recursos turísticos si cuentan con servicios de luz, agua y desagüe. En cambio, los demás recursos lamentablemente no cuentan con todos los servicios básicos, pero se está llevando a cabo un proyecto para poder mejorar las zonas

6. ¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? experiencia

Su posta médica más equipada se encuentra en el Centro Poblado El Porvenir, a unos cuantos minutos nada más de algunos recursos, no es muy distante. Lo otro es que se trasladan hacia el mismo distrito capital, pero es un poco más lejos. Por ejemplo, si te encuentras en el recurso turístico la Malvinas tendrían que trasladarse hasta la parte del centro poblado Huarandoza para atenderse en el centro de salud.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

Exactamente en las comunidades, los mismos pobladores se implementan o se agrupan

para preparar alimentos y poder atender a los visitantes. De acuerdo a eso, los platos, se varían en platos tradicionales como cuy con papa, churumbo, majote con chanco, carne de carne seca y otros.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Si, en puerto ciruelo encuentras hoteles y cuando quieres dirigirte a los recursos turísticos mayormente encuentras hospedajes o personas de la comunidad que alquilan su casa de campo para que puedas alojarte

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Existen diversas opciones de transporte disponibles para los turistas que desean visitar los diferentes recursos turísticos. Se pueden encontrar agencias de viaje, servicios de autobuses y automóviles de alquiler. Aquellos turistas que no tienen su propio medio de transporte pueden optar por pagar por transporte colectivo para llegar a los destinos que desean visitar.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Los medios de transporte que encontrarás en Huarango para que puedas trasladarte a los diferentes recursos turísticos son colectivos, moto taxis, y lo recomendable es ir en moto taxi si se gusta vivir la aventura de visitar el recurso.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Los centros de recreación más visitados son las Malvinas ya que ahí se encuentra una hermosa catarata y las personas al llegar las recibe un chamán que se encarga de contarles la historia y bendecirlos otro de centros de recreación más visitados es puerto ciruelo – Balza extrema donde degustar de la comida en un restaurante flotante

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Si, que se mejore la implementación de hoteles de muy buena calidad, mejorar la señalización y la accesibilidad, también promocionar más el distrito de Huarango para que se haga más conocido.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Eugenia Bure Calle

Cargo/condición: Dueña del restaurante Puerto ciruelo

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

Los recursos que conozco en el distrito de Huarango son laguna azul, puerto ciruelo-Balza Extrema - catarata bella encantadora estos recursos son los más visitados después tenemos los recursos que no son muy concurridos, se encuentra Ozurco, catarata chorro blanco, las visitadas varía entre Puerto ciruelo y bella encantadora.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Visitar el distrito de Huarango es muy importante ya que Huarango cuenta con diferentes centros poblados y dentro de ellos hay recursos turísticos algunos están en excelentes condiciones y otros están por mejorar, también visitar Huarango te hará conocer más su cultura ya que algunas personas deciden conocer algunas comunidades dentro de Huarango.

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

En Huarango se pueden desarrollar diferentes actividades según el recurso que decidan visitar por ejemplo trekking para llegar a las cataratas y en el recorrido visualizar diferentes tipos de aves, también pueden nadar en los pequeños pozos de agua se crean por la caída del agua de la catarata y en el transcurso pasas quebradas y puentes creados encima de los ríos.

Desde el 9 hasta el 13 de junio, se realizan celebraciones en el distrito en honor a San Antonio de Padua.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

Para llegar a los recursos la accesibilidad no es muy buena pero actualmente existe un proyecto para pavimentar la carretera que va desde el balneario de Puerto Ciruelo hasta el distrito de Huarango. Actualmente, estamos a la espera de la transferencia de apoyo para mejorar los recursos. En el futuro, la proyección de nuestra alcaldesa es trabajar en un proyecto de ampliación del asfaltado que permita mejorar el acceso desde Huarango hasta la Laguna Azul.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

En la mayoría de los lugares, no hay sistemas de desagüe establecidos. En su lugar, es común encontrar instalaciones de servicios higiénicos con biodigestores, especialmente porque las viviendas están dispersas en áreas rurales. En cuanto a la electricidad, la

mayoría de los lugares cuentan con suministro eléctrico, aunque se requiere mejorar especialmente el alumbrado público.

6. ¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

En la mayoría de los lugares de Huarango, se encuentran establecimientos de atención médica, conocidos como postas médicas. En el distrito capital, contamos con la micro red de salud de Huarango, la cual brinda servicios de atención médica. Además, en cada centro poblado hay un puesto de salud para atender las necesidades de la población local de manera cercana y accesible

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

Efectivamente, en los restaurantes de Huarango se puede disfrutar de una amplia selección de platos típicos de la zona. Se destacan preparaciones como la carne seca, la Cascha, el tacacho con cecina, los patacones con cecina, así como opciones de cuy con papas y platos a base de mariscos. Los establecimientos gastronómicos locales se enorgullecen de ofrecer a los comensales una experiencia culinaria auténtica, donde pueden degustar los sabores tradicionales de la zona.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Aunque la oferta de alojamientos en Puerto Ciruelo es limitada, los establecimientos existentes aún enfrentan ciertas deficiencias en cuanto a comodidades para brindar un servicio óptimo al turista. Sin embargo, se están tomando medidas para mejorar esta situación y se espera que en el futuro haya una mayor variedad de opciones de hospedaje con comodidades más completas. Además, el turismo en la región está siendo objeto de atención y desarrollo, lo que puede impulsar la creación de nuevos alojamientos y mejorar las instalaciones existentes para ofrecer una experiencia más satisfactoria a los visitantes.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Los medios de transportes para llegar al distrito de Huarango puedes encontrar en diferentes paraderos como Buses, automóviles, mototaxis y moto lineales pero la gran mayoría de personas viajan con agencias de turismo.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Para que te transportes a los diferentes centros turísticos de Huarango encuentras mototaxis, moto líneas ya que estos son los más aptos para que puedan ingresar a los recursos turísticos por el tema de la carreta.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Los recursos naturales en función de cataratas, la más visitada por hora son las cataratas, bella encantadora que está ubicada en el sector las Malvinas, pertenece al centro poblado de Huarandoza y es una de las cataratas más visitadas. Otro centro turístico más visitado también es la Laguna azul pertenece al centro poblado de El porvenir y otro centro turístico más visitado también es el balneario puerto ciruelo.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Si, que contraten a una persona especialmente para el área de turismo y que sepa manejar redes sociales para poder promocionar de una mejor manera todos los recursos turísticos

de Huarango y que llegue a más personas y así recibir más visitantes. Además, también se recomendaría agregar en cada punto de los recursos la señalización



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Leticia Peña Peña

Cargo/condición: Dueña de Restaurante Puerto ciruelo

Fecha de entrevista: 03/07/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

En Huarango existe muchos lugares por conocer, tales como: Puerto ciruelo – Balza Extrema que cuenta con su restaurante flotante, También chorro blanco, la catara bella encantadora que es una de las visitadas por el momento.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Considero que si ya que Huarango es un destino turístico con una amplia variedad de opciones para sus visitantes. Se destaca por su clima agradable, hermosos paisajes y así las personas que decidan visitarlo conozcan más sobre su cultura y tradiciones.

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

En la zona turística de las Malvinas, se llevan a cabo una serie de actividades, algunas de las cuales aún están por desarrollarse. Entre las actividades destacadas se encuentran los juegos acuáticos, donde se puede disfrutar de emocionantes paseos en moto acuática y en yate. Además, para los amantes de la aventura extrema, se ofrece la experiencia del canopi se encuentra dentro del lugar turístico de las Malvinas. Otro lugar donde se puede disfrutar de esta actividad es en Puerto Ciruelo, donde el canopi pasa sobre el río Chinchipe, brindando una experiencia única y emocionante. También en algunas cataratas se hace camping donde se cuenta leyendas de la catarata incluido con fogata. En Huarango su festividad principal se celebra en junio, celebración en honor a San Antonio de Padua

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

La carretera que conecta con el distrito de Huarango no está pavimentada, solo está acondicionada con ripio. Además, los desvíos hacia los lugares turísticos son senderos que no se encuentran en buenas condiciones. Es evidente que se necesita una mejora en estas infraestructuras. Sin embargo, hasta el momento, las entidades municipales no han priorizado el desarrollo turístico en la región.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

Bueno, en algunos recursos turísticos si cuentan con todos los servicios básico, pero no todos cuentan con desagüe, aún se está evaluando los proyectos para que puedan implementar los servicios a todos los recursos turísticos que están dentro de centros poblados.

6. ¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

El centro médico más cercano a los recursos depende mucho del lugar donde te encuentras, si te encuentras dentro de los centros poblados de Huarango el más cercano es el centro médico Huarandoza es uno de los mejores equipados, pero si están en el recurso puerto ciruelo el más apto es el que se encuentra en el distrito Huarango.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

Si, en los diferentes recursos turístico encontrarás variedades de restaurantes con platos típicos de la zona y si deciden visitar el recurso Chorro blanco la misma comunidad se encarga de prepararte algún plato típico de su comunidad, la comida que ellos ofrecen es: carne seca, Shurumbo, Majote con Chanco.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Efectivamente, en la zona se pueden encontrar tanto hoteles como hospedajes, siendo estos últimos más comunes. Nuestro hospedaje en particular ofrece servicios básicos para satisfacer las necesidades de los turistas. Tanto si eliges hospedarte en nuestro hospedaje como en otros lugares de la zona, te aseguramos que disfrutarás de una estadía agradable y tendrás la oportunidad de probar los sabores auténticos de la región.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Los medios de transporte son: combis. Automóviles, mototaxis, sus precios varían dependiendo la cantidad de personas, el estado de estos transportes es muy bueno ya que les hacen mantenimiento constante.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Para las personas que deciden visitar más recursos en el distrito de Huarango pueden encontrar moto taxis y automóviles ya que estos transportes son más aptos para movilizarse en la ruta a su destino.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

En Huarango, hay tres lugares turísticos muy populares y visitados: Puerto Ciruelo, la Laguna Azul y la Catarata Bella Encantadora. Estos destinos atraen a muchos turistas debido a su belleza natural y encanto. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los precios pueden variar según las diferentes opciones disponibles para los visitantes.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Sí, Huarango necesita mejorar su presencia en las redes sociales y desarrollar estrategias de marketing efectivas. Aunque tienen comités de turismo, carecen de conocimientos básicos sobre la gestión turística, lo cual es una desventaja y sería importante que lleguen personas expertas para que puedan capacitarlos de una mejor manera. Es necesario abordar esta situación para impulsar el potencial turístico de Huarango y asegurar un desarrollo sostenible en el sector.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: José Olaya campos

Cargo/condición: Miembro de la comunidad encargado de ver los proyectos para el turismo de Huarango

Fecha de entrevista: 03/07/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

- 1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?**

Los recursos turísticos más populares en el distrito de Huarango son la Laguna Azul, Puerto Ciruelo con Balza Extrema, y la Catarata Bella Encantadora. Sin embargo, también existen otros lugares encantadores como Ozurco y la Catarata Chorro Blanco, que ofrecen una experiencia única para aquellos que buscan escapar de las multitudes y disfrutar de la tranquilidad de la naturaleza.

- 2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**

Si es muy importante ya que Huarango tiene demasiado potencial turístico, es sumamente relevante debido a la diversidad que ofrece este distrito. Aquí, contamos con una amplia variedad de productos agrarios, ya que nuestras tierras son altamente productivas. Gracias a esta riqueza, el turismo se convierte en una oportunidad para impulsar el desarrollo económico de la población local.

- 3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**

los turistas que visitan Huarango pueden disfrutar de actividades como el trekking hacia las cataratas, deportes acuáticos en Puerto Ciruelo y la Laguna Azul, acampar en entornos naturales y tener encuentros culturales con chamanes locales. Estas experiencias brindan una mezcla única de aventura, naturaleza y tradiciones culturales que hacen de Huarango un destino turístico atractivo y memorable.

En el distrito la conmemoración de San Antonio de Padua tiene lugar desde el 9 hasta el 13 de junio.

- 4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?**

El estado de la carreta hasta puerto ciruelo es pista, después para poder llegar a los recursos todo es trocha, considero que si se deberían de mejorar para poder tener una mejor accesibilidad.

- 5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?**

Algunos centros turísticos si cuentan con todos los servicios básico y se encuentran en buen estado, pero la gran mayoría de centros poblados donde se encuentras los recursos turísticos falta el desagüe.

- 6. ¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia**

En caso de alguna emergencia el centro médico mejor equipado para atender al turista se encuentra en el centro poblado Huarandoza, esto depende mucho en el lugar o recurso que te encuentres.

- 7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Sí, hay diferentes restaurantes que ofrece un excelente servicio y una variedad de opciones gastronómicas, tantos platos típicos de Huarango. Sin embargo, es importante destacar que no todos los recursos turísticos cuentan con restaurantes, ya que algunos están en proceso de desarrollo o aún no son ampliamente reconocidos.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Efectivamente, en Huarango existen opciones de alojamiento tanto en el centro poblado como en algunos de los recursos turísticos. Muchos turistas llegan a la zona a través de rutas y deciden quedarse, ya sea para hacer fogatas, practicar deportes u otras actividades al aire libre y optan por llevar carpas para hacer camping.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

En general, existen diversas opciones de transporte disponibles para llegar a los diferentes recursos turísticos de Huarango. Entre estos medios de transporte se encuentran las combis, colectivos y moto taxis, cada uno con sus respectivos precios. Además, algunas personas también optan por utilizar rutas alternativas y se trasladan en motos lineales para llegar a su destino en Huarango.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Si los visitantes no cuentan con su propio medio de transporte, se recomienda utilizar automóviles particulares o moto taxis para desplazarse dentro de Huarango. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no todos los medios de transporte son adecuados para acceder a los distintos recursos turísticos.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Los lugares más visitados son Puerto ciruelo y las Malvinas donde encuentras la catara Bella encantadora debido a que tiene una mejor accesibilidad en comparación a los otros recursos turísticos.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Claro que sí, Huarango necesita aumentar su reconocimiento y promoción para llegar a un público más amplio. Si las autoridades le otorgaran la importancia que consideramos adecuada, es probable que la accesibilidad a la región mejorara significativamente.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Lic. Chardin Mijahuanca Pinzón

Cargo/condición: Encargado del Área de imagen en la Municipalidad Distrital Huarango

Fecha de entrevista: 02/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

Nosotros estamos desarrollando una actividad con el área de imagen institucional, lamentablemente la entidad hasta el día de hoy no cuenta con un área de turismo en Huarango, pero nosotros tratamos desde nuestra área conocer y difundir nuestros recursos turísticos, dentro de ello tenemos diferentes cataratas, por ejemplo: Catarata Selva Andina, Catarata Chorro Blanco, Catarata Ozurco, Catarata Bombón y la más conocida y concurrida es la catarata Bella Encantadora, queda en el caserío las Malvinas. También otros lugares turísticos tenemos la laguna azul, laguna el pez y dentro de la laguna azul hay un museo que está recientemente siendo conocido y queremos potenciarlo más, tenemos el balneario de puerto ciruelo se ha vuelto un atractivo en materia de los deportes acuáticos extremos.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Claro que sí, porque el distrito de Huarango es el distrito que tiene más cantidad de recursos naturales que podrían ser explotados turísticamente a nivel de la provincia de San Ignacio. En ese sentido, hace falta promover un poco más el turismo y darle mayor interés, realce y destinar también parte del presupuesto de los gobiernos locales, tanto del distrito, la provincia y la región, para poder desarrollar aún más su potencial en materia del turismo.

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

Claro, por ejemplo, en la catarata Bella Encantadora, que queda en el caserío Las Malvinas. Aparte de conocer este atractivo en sí, la misma catarata, hay un canopi que está en la parte superior de la catarata, donde los turistas recurren a hacer este deporte extremo, lo cual no solamente es un bello paisaje lo que se puede captar ahí, sino también es una experiencia única. También tenemos en la Laguna Azul, lo que viene a ser los paseos en bote. Y dentro del puerto Ciruelo, en el balneario, tenemos los deportes extremos acuáticos, paseos en motos acuáticas, en botes y sobre todo también la instalación de balsas flotantes a cargo de la empresa privada que han venido invirtiendo en el negocio y en ese rubro.

En el distrito las festividades que rinden homenaje a San Antonio de Padua, donde realizan diferentes actividades por una semana.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

Claro que sí. Precisamente, existe un proyecto de colocar asfaltado desde el balneario de Puerto Ciruelo hasta el distrito de Huarango. Sin embargo, nuestra alcaldesa, Ester Sarmiento Tarrillo, en esta gestión está proyectando darle ampliación a este proyecto que ya se encuentra aprobado. Solamente estamos a la espera de la transferencia del

apoyo para mejorar los recursos, pero más adelante la proyección de nuestra alcaldesa es que desde Huarango hasta la Laguna Azul se haga lo posible por mejorar el acceso a través de un proyecto de ampliación del asfaltado.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

Bueno, en la mayoría de lugares no se cuenta con desagüe. Lo máximo que se puede encontrar son lo que viene a ser la instalación de algunos servicios higiénicos, pero con biodigestores, debido a que las viviendas, como es en parte rural, se encuentran dispersas. Y también respecto a la luz eléctrica, sí, la mayoría de lugares cuentan con luz eléctrica, pero habría que mejorar, sobre todo el tema del alumbrado público.

6. ¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

Bueno, aquí tenemos en la mayoría de lugares lo que vienen a ser postas médicas. En el distrito capital tenemos la micro red de salud de Huarango y dentro de los centros poblados, existe un puesto de salud en cada centro poblado para atender lo más cercano a la población.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

sí, en los restaurantes de Huarango, sirven todo tipo de comida de la zona, preparan, carne seca, la Cascha, tacacho con cecina, patacones con cecina cuy con papas y mariscos

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

No, no hay muchos alojamientos, pero los alojamientos que hay en puerto ciruelo no cuentan con todas las comodidades para poder brindarle un buen servicio al turista.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

se puede encontrar agencias, bus, carros contratados y los turistas que no van en movilidad propia pueden pagar colectivos para que los traslade a los recursos que desean visitar. El estado de los transportes es bueno.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Hay empresas de transportes como mototaxis que están disponibles para trasladar al turista los precios varían según el recurso que requieran visitar.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Los recursos más visitados por el momento es la Balza extrema. Las Malvinas y laguna azul ya que cuenta con una mejora infraestructura.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

sí, se debe mejorar la carretera y promocionar más el lugar para que llegue a más turistas y se haga más conocido.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Edgar Vásquez coronel

Cargo/condición: Dueño de Juegos acuáticos laguna Azul y Restaurante

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

- 1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?**

En los recursos principales que al día de hoy se conocen en Huarango es la Laguna azul, el balneario puerto ciruelo y las cataratas de las Malvinas, que serían los lugares más visitados frecuentemente y con mejor infraestructura, después tenemos a los recursos secundarios como Catarata Bombón, Chorro blanco.

- 2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**

Claro, considero que es importante porque las personas pueden conocer la cultura y sus tradiciones aparte de visitar sus recursos turísticos ya que la Laguna, y las diferentes cataratas tienen una belleza atractiva natural.

- 3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**

Actividades turísticas hay muchísimas, por ejemplo, hablando de la Laguna, los paseos en botes, hacer caminatas para llegar a los recursos poder disfrutar del agua de las cataratas y apreciar su hermoso paisaje.

Las festividades de Huarango en honor a San Antonio de Padua es una de las actividades mas grandes de Huarango, debido que se realizan actividades como encuentros deportivo y gastronomía.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

El estado al día de hoy, pues las carreteras se encuentran algo deterioradas, son caminos vecinales que se llaman enripiado o afirmado, pero hoy en día hay un proyecto para poder mejorar la accesibilidad solo falta la aprobación.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

En el caso de la Laguna, solo contamos con alcantarillado, todavía no tenemos un acceso directo de agua, pero estamos en un proceso de gestión que ya dentro de poco la luz también se instalará de manera correcta. Ya que solo contamos con una hidroeléctrica ubicada en Huarandoza, que es una luz propia de acá de la zona. De igual manera otros de los servicios básicos que nos falta es el desagüe.

6. ¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

En el caso de la Laguna, el centro médico más equipado es el porvenir, si se encuentran en puerto ciruelo el centro médico más cercano está ubicado en el Distrito de Huarango. Asimismo, esto depende mucho del recurso donde te encuentres.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

En el caso específico de la Laguna bueno, al momento de hoy contamos con algunos recreos turísticos que ofrecen diversos tipos de comida, lo que más consumen los turistas son tacacho con cecina, caldo de gallina, arroz de boda.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Claro que si, por ejemplo, en Huarango hay hospedajes, hoteles, que cuentan con los servicios básicos para brindarles un buen servicio al turista, en todo caso si los turistas optan por algo más aventurero, nosotros mismo les alquilamos las carpas con colchones y frazadas para que puedan acampar y hacer noches de fogatas.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Para llegar a Huarango, por ejemplo, si usted viene de Jaén, hay comités de autos y de convicción minivanes. Hay dos comités directamente que se encargan de hacer los traslados al distrito de Huarango, así como también pueden encontrar combis o mototaxis. Los precios varían mucho por las distancias de los recursos, pero mayormente están entre 20 a 30 soles por persona.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Si usted visita Huarango y no tiene movilidad o de repente su movilidad se le malogra, acá en el mismo distrito encuentra diferentes transportes para poder llegar a su destino, por ejemplo, algunos se transportan en combis otros en mototaxis, pero cabe recalcar que solo ingresan algunos tipos de transporte.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Sí, por ejemplo, Puerto ciruelo que es uno de los recursos turísticos más visitados que se encuentra a la entrada de Huarango ellos ofrecen las lanchitas. Asimismo, también visitan las cataratas ubicadas en las Malvinas que dan a conocer su cultura mediante un chamán.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Claro, yo considero que, en el caso de la Laguna, las Malvinas al igual que todos los recursos turísticos de Huarango faltaría que algunas entidades realicen inversión para poder mejorarlos al igual que su accesibilidad.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: María Idalia Dávila Fernández

Cargo/condición: Dueña de restaurante Laguna Azul

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

- 1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?**

Ofrecen una amplia gama de atractivos turísticos, entre los que destacan: Laguna Azul, Salto Ozurco, Salto Bombón, Salto Bella Encantadora, Balneario Puerto Ciruelo, y los más visitados son los hermosos y sorprendentes saltos, Puerto Ciruelo y Laguna Azul, que proporcionan una mejor accesibilidad

- 2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**

Sí, considero que son importantes y buenos ya que mediante los recursos podemos tener más visitas y ellos mismos recomienden a más personas y se haga más conocido los lugares y así nosotros como población beneficiarnos económicamente.

- 3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**

Existen diversas actividades en proceso, entre las cuales se destacan los juegos acuáticos que incluyen el uso de las motos acuáticas y los yates. Además, se encuentran disponibles emocionantes aventuras de extremo riesgo, como el canopi, catarata turística de las Malvinas, Catara chorro blanco y catarata Bombón. Asimismo, en Puerto Ciruelo, se puede disfrutar de una emocionante travesía en canopi, atravesando el río Chinchipe, que promete momentos llenos de adrenalina.

Las festividades programadas en el distrito se extienden desde el 9 al 13 de junio y están dedicadas a San Antonio de Padua.

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

Si, precisamente en eso estamos, ojalá que alcaldesa se pronuncie más y pueda aprobar los proyectos para mejorar la accesibilidad, para que el sitio turístico ya más seguro, y que los turistas puedan visitarnos sin ninguna dificultad.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

Algunos de los recursos turísticos si cuentan con los servicios básico, pero lamentablemente la laguna azul no cuenta con desagüe, este es un problema principal para todos los habitantes del porvenir, en el tema de la luz si contamos con nuestra propia conexión.

6. ¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas?

El centro médico más cercano es el centro de salud El porvenir, esta posta se encuentra apta y equipada para atender en caso suceda algún accidente ya sea con los turistas o habitantes de la población.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

Claro que sí, acá contamos con muchos restaurantes, se prepara gallina criolla, tilapia, cuy con papa, chicharon de pollo. Principalmente, el atractivo turístico más concurrido en el distrito es el balneario de Puerto Ciruelo, una estructura flotante que brinda la oportunidad de disfrutar de platos típicos de la región mientras se contempla el paisaje del río.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

En algunos recursos turísticos si se cuenta con hospedajes, pero en otros recursos mayormente se hace un alquiler anticipado a casas de campo, pero en caso quieras practicar camping se les da la autorización.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Acá se puede encontrar colectivos o bus para poder llegar a Huarango, el estado del transporte es muy bueno ya que las empresas hacen mantenimiento semanalmente de manera general a los vehículos, pero la gran mayoría de turistas vienen en su movilidad propia.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Para que los turistas puedan trasladarse dentro de Huarango a los diferentes recursos turísticos pueden encontrar diferentes medios de transporte, por ejemplo: autos, combis, moto taxis y moto lineal y se les cobra dependiendo la distancia del recurso turístico.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Si, los centros más visitados son laguna azul, puerto ciruelo, estos lugares son los que están recibiendo más turistas por el momento.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Claro que sí, que el área de turismo le te un mejor afecto y se pueda mejorar la accesibilidad. Asimismo, poder tener nuevos proyectos para la implementación de cosas más innovadoras.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Lic. Siomy Stefany Santur

Cargo/condición: Encargada de la Agencia Turística San Ignacio Extremo

Fecha de entrevista: 03/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

Huarango es una zona turística hace bastante tiempo. La variedad de lugares turísticos que ofrecen son muchos y los que más destacan son: la Laguna azul, la catarata de Ozurco, Catarata bombón, catarata Bella Encantadora, balneario de puerto ciruelo, y los más visitados son la catarata bella, encantadora, puerto ciruelo y la Laguna azul porque presenta una mejor accesibilidad.

2. **¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?**

Definitivamente sí, Huarango es un lugar turístico que tiene muchas rutas por ofrecer a sus visitantes, ya sea por su clima acogedor, sus paisajes, su gastronomía, características culturales y patrimoniales, ya que es un distrito que cuenta con 8 comunidades indígenas, dentro de las que destaca la cultura Awajún y Guantes.

3. **¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?**

Hay actividades por desarrollar y otras que se están desarrollando, como los juegos acuáticos en los que destaca la moto acuática, el yate, también están los juegos de aventura extrema que encuentran el canopi dentro del del lugar turístico de las Malvinas, que es un recorrido aproximado de 1 800 m y también el canopi en puerto ciruelo que pasa sobre el río chinchipe.

En el distrito de celebran la festividad principal de San Antonio de Padua y se celebran en el mes de junio.

4. **¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?**

La carretera no está pavimentada, solamente afirmada con ripio hasta el mismo distrito de Huarango. Con respecto al desvío, sus lugares turísticos son trochas que no están en buenas condiciones. ¿Se debe mejorar? Sí, pero esto realmente compete a las entidades municipales que hasta ahora no tienen como prioridad el turismo.

5. **En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?**

La mayoría de los lugares turísticos se encuentran en centros poblados o caseríos que carecen de esa deficiencia de los servicios básicos. Tenemos un claro ejemplo, en el caso de puerto ciruelo, un lugar bastante visitado por los juegos acuáticos pero carente de un servicio básico como el desagüe y también problemas de agua que solamente les dan por horas.

6. **¿cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas?**

El centro de salud mejor equipado se encuentra en Huarango, que cuenta con médicos en los diferentes turnos y la tecnología e infraestructura básica para atender una emergencia.

7. **¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?**

Básicamente el más visitado en el distrito, es el balneario de puerto ciruelo, que es una casa flotante donde ofrece platos regionales con vista al río, los platos de comida que ofrecen es el cuy, el tacacho con cecina y mariscos.

8. **¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?**

sí hay hoteles, pero generalmente más se encuentra hospedajes, nosotros trabajamos como uno de ellos que cuenta con los servicios básicos para el turista. También se ofrece el servicio de camping alrededor de la Laguna. Asimismo, ahí se puede degustar de una estadía buena y degustar de platos típicos.

9. **¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?**

se puede encontrar agencias, bus, carros contratados y los turistas que no van en movilidad propia pueden pagar colectivos para que los traslade a los recursos que desean visitar. El estado de los transportes es bueno.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

En el caso del turista o visitante que desee visitar por sus propios medios el distrito de Huarango, contamos con un terminal terrestre, este tiene salidas diarias, de autos que van desde las 5:00 h de la mañana hasta las 17:30 h de la tarde. La salida es de todos los días y también nosotros como agencia ofrecemos los servicios de Tours, full Days, que viene incluido la movilidad y el guiado particular.

11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Dentro de Huarango los lugares más concurridos y visitados por los turistas es puerto ciruelo, la Laguna azul y la catarata bella encantadora. Los costos varían, tenemos full Days desde 190 a 225 soles.

12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más atractivo?

Sí, definitivamente Huarango le falta promocionarse en redes sociales, tener un área de marketing. Nosotros como agencia estamos trabajando hace un año con el recurso turístico la Laguna azul. Bueno, qué pasa con Huarango, son centros poblados autónomos, es decir, no dependen de la municipalidad, ellos tienen comités de turismo, pero en realidad no tienen la mínima idea de cómo se maneja el turismo, y eso es un punto en contra.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos**

Guía de preguntas dirigida a personas involucradas en el Turismo del Distrito de Huarango

Nombre del participante o experto: Subgerente Desarrollo Agropecuario Yovin Cruz

Cargo/condición: Encargado de Turismo y visitar los recursos Turísticos

Fecha de entrevista: 04/06/2023

Entrevistador: Mirelly Karina Pintado Cruz

Buenos días, mi nombre es Mirelly Karina Pintado Cruz, soy estudiante de la carrera de Administración Hotelera y de Servicios Turísticos de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La siguiente entrevista es semi – estructurada y tiene como finalidad determinar el potencial turístico del distrito de Huarango.

Instrucciones:

La presente entrevista semiestructurada es de carácter personal y anónima. Para tener como evidencia la entrevista será grabada solo su voz, ¿Cuento con su autorización? Por favor responda con sinceridad.

Cuestionario semiestructurado

1. ¿Qué recursos conoce en el distrito de Huarango y cuales considera que pueden ser más visitados?

Los recursos más visitados por hora es la catarata bella encantadora que está ubicada en el sector las Malvinas, pertenece al centro poblado de Huarandoza. De igual manera otro recurso turístico es la Laguna azul, pertenece al centro poblado El porvenir. Asimismo, se encuentra la catarata bombón, Oruzco, chorro blanco.

2. ¿Considera usted que los recursos turísticos de Huarango son importantes para ser visitados? ¿Porqué?

Sí, es bastante importante ya que en Huarango contamos con una diversidad de variedades de recursos, productos de producción agrarios, debido a que Huarango es una tierra bastante productiva y es por ello que necesitamos la intervención y ayuda para mejorar el turismo en Huarango y así poder obtener mejores ingresos económicos en la población.

3. ¿Qué actividades turísticas se puede desarrollar en los recursos turísticos de Huarango? Y ¿Qué festividades se celebran en el distrito de Huarango?

La principal actividad turística es el trekking, este consiste en realizar caminatas con destino a las cataratas, donde aún no hay accesibilidad directa por medio de un transporte. También se puede realizar deportes de aventura acuáticos en el balneario puerto ciruelo y la Laguna azul, durante el recorrido observas diferentes tipos de aves. Asimismo, en algunas cataratas se puede hacer camping.

En Ozurco, que es uno de los recursos que tiene acceso un poco restringido, el acceso es de trekking aproximadamente 40 minutos. Asimismo, se está evaluando y coordinando con sus autoridades para que se pueda realizar una ampliación y mantenimiento de su carretera, para que la actividad turística se puede realizar de una forma menos cansada.

La festividad que se celebra en el distrito en San Antonio de Padua

4. ¿Cuál es el estado de la carretera para llegar a Huarango y para llegar a los recursos turísticos que tiene la localidad? ¿considera que se deben mejorar?

El estado de la carretera para los recursos naturales, como el balneario, puerto Ciruelo, la Laguna azul y las Malvinas la ruta se encuentra accesible para los turistas. Asimismo, en los otros recursos turísticos la accesibilidad no es muy buena, pero se está llevando a cabo un proyecto para poder mejorar toda la ruta.

5. En los lugares donde se ubican los recursos turísticos ¿Existen servicios básicos como luz, agua, desagüe? ¿en qué estado se encuentran?

En el balneario puerto ciruelo y la Laguna azul, si cuentan con los servicios básicos. En cambio, las cataratas de Ozurco, Bombón no cuenta con todos los servicios básicos, pero los pobladores se han encargado de darle un buen aspecto al recurso para las personas que deciden visitar el lugar.

6. ¿Cuál es el centro médico más cercano que tiene equipado para atender a la comunidad y turistas? – experiencia

En centro médico más equipado se encuentra en Huarango, cuenta con médicos en diferentes turnos y la tecnología e infraestructura básica para atender una emergencia. En caso el accidente es fuerte el afectado se lo deriva al centro médico Jaén o Chiclayo.

7. ¿Conoce Usted restaurantes o lugares que sirvan comida que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Qué tipo de comida ofrecen?

Sí, Huarango cuenta con restaurantes que brindan un servicio de excelente calidad para los tres recursos que tienen una mejor accesibilidad. En el caso de los recursos que no están inventariado por ejemplo Ozurco no se encuentra muchos restaurantes con buena infraestructura, pero los habitantes de la población se encargan de preparar comida para brindarle al visitante, por ejemplo, te pueden preparar platos típicos como el Shurumbo, sudado de Cascha, tacacho con cecina.

8. ¿Conoce usted alojamientos que podría recomendar al turista que visita Huarango? ¿Considera que son los adecuados para el turista?

Por supuesto que sí, cuando visitan directamente el recurso turístico puerto ciruelo encuentra hoteles en buenas condiciones, pero al visitar el resto de recursos turísticos que se encuentran en centros poblados pueden hospedarse en hostales o casa de campo.

9. ¿Qué medios de transporte se puede encontrar para llegar a Huarango? ¿cuál es su estado del medio de transporte?

Los medios de transporte que se puede encontrar son motos lineales, motos taxis, combis y si lo quieres hacer un deporte más extremo te acompaña un guía turístico y se trasladan en camionetas.

10. ¿Qué medio de transporte puedo encontrar para movilizarme dentro de Huarango?

Para transportarme dentro de Huarango encuentras autos o moto taxi, pero lo más recomendable para poder trasladarse a los diferentes recursos turísticos son los autos, pero mayormente los visitantes llegan con agencias turísticas.


11. ¿Existe algún centro de recreación que sea visitado frecuentemente por los turistas?

Sí, los lugares que son más visitados en el distrito de Huarango es Puerto Ciruelo que es encuentra la Balza Extrema y La Malvinas donde está la catarata Bella Encantadora donde muchos de los visitantes realizan camping.

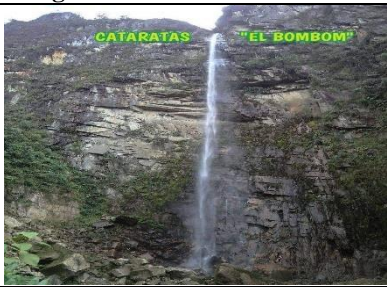
12. ¿Considera que falta algo más para que el lugar turístico sea más visitado?

Sí, mejorar la promoción en el tema de fomentar el turismo, poder tener una mejor alineación en el tema del marketing para el tema de la publicidad y así poder aumentar también el turismo. Asimismo, darle a conocer a las entidades del Estado que también visualicen el trabajo en el turismo y se mantenga una intervención de ellos.


Anexo 4. Fichas resumen de MINCETUR, de los recursos no inventariado

Ficha Resumen N°0001						
Nombre del recurso		Chorro blanco				
Toponimia						
UBICACIÓN						
Departamento/Región:		Cajamarca	Provincia: San Ignacio	Distrito: Huarango		
Otro:		Cerca al caserío Huarandoza				
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO						
Categoría:		Sitios Naturales	Tipo: Caídas de agua	Subtipo: Catarata		
Descripción:			Fotografía actual:			
<p>Para llegar a la catarata hay que caminar 30 minutos aproximadamente, se camina por el centro de las chacras que se encuentra una trocha, la catarata está rodeada de bellos paisajes, donde las personas que lo visitan aprovechan en tomarse fotografías</p>						
			Flora:		Fauna:	
			Romerillo/Quina		Colibrí	
			Cascarilla		Gallito de las rocas	
Sangre de Grado		Choscós/Sajinos/Erizos				
RUTA DE ACCESO AL RECURSO						
Tramo	Tipo de acceso	Medio de Transporte	Tipo de vía:	Distancia en Km/Tiempo		
<ul style="list-style-type: none"> San Ignacio – puerto ciruelo Huarango – Huarandoza - 	Terrestre	Combis, mototaxis, moto lineales minivan	Desde San Ignacio a Puerto ciruelo la ruta está Pavimentada. Después desde Puerto Ciruelo a Huarandoza camino/trocha y finalmente caserío Pangoya que es trocha	Se encuentra en el caserío Pangoya a 3 horas de la ciudad de San Ignacio. Ubicado a 10 km del centro poblado Huarandoza, 31,4km del distrito de Huarango y 30 minutos de caminata para llegar a la catarata		
CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA AL RECURSO			Actividades dentro del Recurso			
Época de visita al recurso	Todo el año, pero las visitas más frecuentes son en época de lluvias		Que se puede realizar	Que se realiza actualmente		
Tipo de ingreso al recurso	Libre					
INFRAESTRUCTURA BÁSICA EN EL POBLADO MAS CERCANO			Mejorar la accesibilidad y señalización	Caminata/Trekking		
<ul style="list-style-type: none"> Agua potable luz 				Nadar		
				Bañarse		
				Observación de Flora		
				Observación de Fauna		

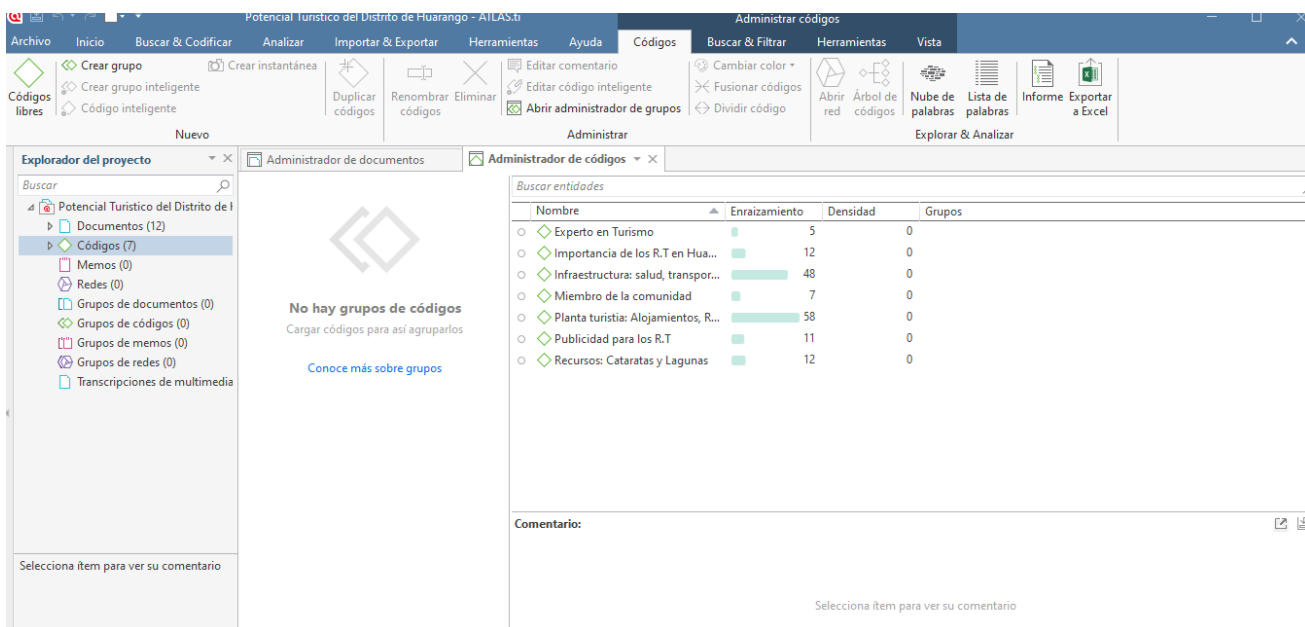
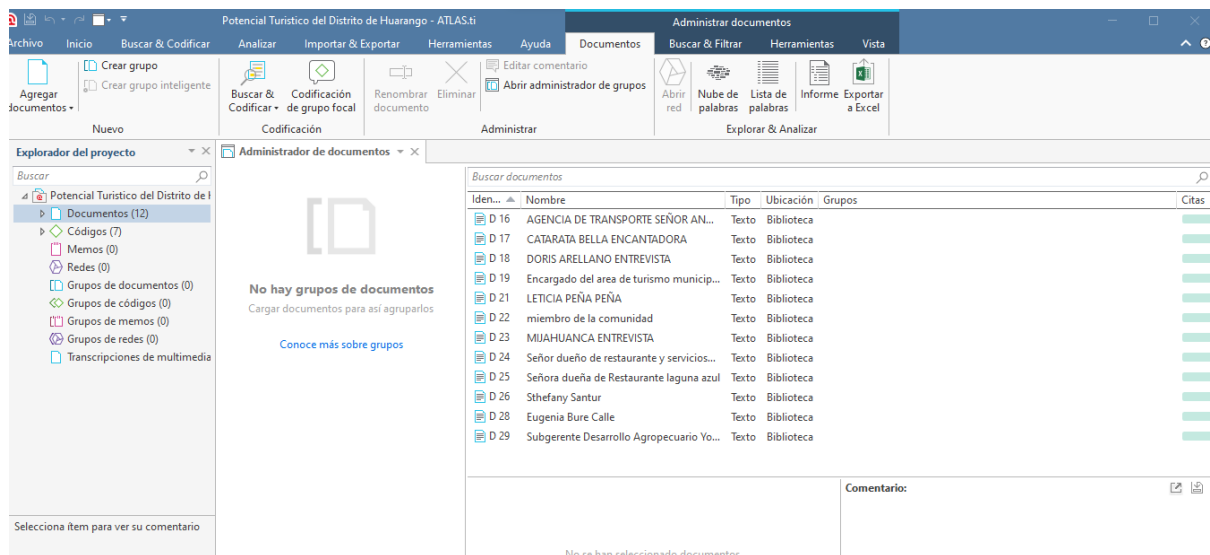
SERVICIOS DENTRO Y FUERA DEL RECURSO		CONDICIONES DE
Dentro:	Fuera:	ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE:
la comunidad se encarga de brindarles servicio de alimentación en caso lo requiera	Restaurantes	Este lugar cuenta con una carretera trocha, pero en buen estado para que el turista pueda llegar al recurso
	Alojamientos	

Ficha Resumen de Catara Bombón				
Ficha Resumen N°0002				55
Nombre del recurso		Catarata Bombón		
Toponimia				
UBICACIÓN				
Departamento/Región: Lambayeque		Cajamarca	Provincia: San Ignacio	Distrito: Huarango
Otro:				
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO				
Categoría:		Sitios Naturales	Tipo: Caída de agua	Subtipo: catarata
Descripción:			Fotografía actual:	
<p>Esta catara se encuentra en el centro de dos fincas de café, fue descubierta por los pobladores que siempre caminaban por ese lugar al ver que una nueva caída de agua se había generado y la llamaron bombón por su forma al momento de caer y generar pozos de agua.</p>				
			Flora:	Fauna:
			Romerillo	Colibrí
			Cedrillo	Sajinos
RUTA DE ACCESO AL RECURSO				
Tramo	Tipo de acceso	Medio de Transporte	Tipo de vía:	Distancia en Km/Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> ● Jaén o San Ignacio – Puerto ciruelo ● San Ignacio – Puerto Ciruelo ● Puerto Ciruelo - Huarango ● Huarango -C. P la lima – Cas. Las chontas-Cas. Huadillo. Cas. San Martin-sector el convento-C. P, el triunfo-Sector Alto Perú 	Terrestre	Combis, mototaxis, moto lineales minivan	Desde San Ignacio a Puerto ciruelo la ruta está Pavimentada luego para trasladarse dentro de Huarango es trocha.	Para llegar a la catarata son aproximadamente 40 minutos
CARACTERISTICAS DE LA VISITA AL RECURSO			Actividades dentro del Recurso	
Época de visita al recurso	Todo el año		Que se puede realizar	Que se realiza actualmente
Tipo de ingreso al recurso	Libre por el momento			
INFRAESTRUCTURA BÁSICA EN EL POBLADO MAS CERCANO			Mejorar la planta turística e infraestructura	Caminata/Trekking
<ul style="list-style-type: none"> ● Agua potable ● luz 				Nadar
				Bañarse
				Observación de Flora
				Observación de Fauna
SERVICIOS DENTRO Y FUERA DEL RECURSO			CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE:	
Dentro:		Fuera:		
-		Restaurantes		
-		Alojamientos		

		El camino actualmente una trocha, ya que no se aprueban proyectos para su mejora.
--	--	---

Ficha Resumen de Catarata Ozurco						
Ficha Resumen N°0001						
Nombre del recurso		Catarata Ozurco				
Toponimia						
UBICACIÓN						
Departamento/Región: Cajamarca		Cajamarca	Provincia: San Ignacio	Distrito: Huarango		
Otro:						
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO						
Categoría:		Sitios Naturales	Tipo: Caídas de agua	Subtipo: Catarata		
Descripción:			Fotografía actual:			
<p>Está hermosa catarata fue descubierta por los pobladores mientras se dirigían a sus fincas. La Catarata está ubicada en el Caserío Ozurco a 20 minutos en movilidad y 40 minutos caminando, es una catarata que tiene diferentes caídas de agua.</p>						
			Flora:		Fauna:	
			Romerillo		Colibrí	
			Cedrillo		Sajinos	
RUTA DE ACCESO AL RECURSO						
Tramo	Tipo de acceso	Medio de Transporte	Tipo de vía:	Distancia en Km/Tiempo		
<ul style="list-style-type: none"> San Ignacio – puerto ciruelo Puerto Ciruelo - Huarango – Huarandoza - Oruzco 	Terrestre	Camioneta 4 x 4, Bus turístico Combi, colectivos- moto lineales - mototaxi	San Ignacio a Puerto ciruelo –Carretera pavimentada Puerto ciruelo a Huarandoza – trocha Huarandoza a la catarata Ozurco camino/trocha	Se encuentra en el caserío Ozurco a 3 horas de la ciudad de San Ignacio. Ubicado a 10 km del centro poblado Huarandoza, 31,4km del distrito de Huarango y 30 minutos de caminata para llegar a la catarata		
CARACTERISTICAS DE LA VISITA AL RECURSO			Actividades dentro del Recurso			
Época de visita al recurso	Temporadas de lluvia (diciembre a marzo)		Que se puede realizar	Que se realiza actualmente		
Tipo de ingreso al recurso	Libre					
INFRAESTRUCTURA BÁSICA EN EL POBLADO MAS CERCANO			Toma de fotografías	Caminata/Trekking		
<ul style="list-style-type: none"> Agua potable luz 				Nadar		
			Filmaciones	Bañarse		
				Observación de Flora		
				Observación de Fauna		
SERVICIOS DENTRO Y FUERA DEL RECURSO			CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE:			
Dentro:		Fuera:				
Camping		Restaurantes				
		Alojamientos				
			Este lugar cuenta con una carretera trocha, pero en buen estado para que el turista pueda llegar al recurso			

Anexo 5. Atlas T1



Anexo 6. Ficha de los recursos inventarios



Laguna Azul



Toponimia:	
Departamento:	Cajamarca
Provincia:	San Ignacio
Distrito:	HUARANGO
Categoría:	1. SITIOS NATURALES
Tipo:	g. Cuerpo de Agua
Subtipo:	Lagunas
Jerarquía:	1
Altitud:	

Descripción:

Este atractivo se encuentra ubicado en las inmediaciones del caserío La Laguna y el Sector Barrio Chino, del Distrito de Huarango, su extensión es de 1 Km. de largo por 600 m de ancho; está rodeada de extensas áreas pastos de inmensos pajonales que le dan un contraste único. Tiene una extensión de aproximadamente 30 hectáreas, en sus orillas abunda la totora, al adentrarse en ella la profundidad se hace mayor habiéndose medido hasta 25 metros de profundidad en la parte céntrica, Es ideal para practicar motonáutica o remar sobre ella. Debe su nombre al reflejo siempre azulado que presentan sus aguas, ya que en ellas cual inmenso espejo se dibuja el azul del cielo, Tiene 4 variedades de pastos silvestres y tres variedades de peces: Tilapia, Carpa y Pez Blanco de hasta 30cm de largo. Se accede por carretera afirmada desde puerto Ciruelo Huarango El Porvenir, a una distancia de 30Km desde Puerto Ciruelo.

Estado actual :

Se encuentra bien conservada.

Observaciones :

Esta ubicada en las inmediaciones del caserío La Laguna y el Sector Barrio Chino, del Distrito de Huarango a 30Km desde Puerto Ciruelo.

Ruta acceso al recurso:

Recorrido	Tramo	Detalle	Medio de Transporte	Vía de acceso	Distancia en kms./tiempo
1	-	San ignacio-La Laguna	Automóvil particular		65 km/1.45 minutos

Tipo de Ingreso:

Tipo de Ingreso	Observaciones
Libre	

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Hora de visita especificación	Especificación
Todo el Año	9 am a 5 pm	

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación	
Deportes acuáticos	Motonaútica		
Paseos	Paseos en bote		

Servicios Turísticos actuales fuera del recurso:

Instalación	Servicio	Tipo	Observación
Instalaciones Privadas	Alimentación	Kioskos de comida y bebidas	Caserio La Laguna

Infraestructura básica dentro del recurso:

Infraestructura	Observación
Otra	

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Agua potable	Caserío La Laguna

Datos del Responsable

Institución Encargada del llenado de la ficha(Dircetur/Gercetur)	DIRCETUR CAJAMARCA
Nombre(Persona(s) responsable(s) del inventario turístico)	ESPERANZA ESCOBAR PORTAL
Cargo	
Correo	
Teléfono	
Fuentes Bibliográfica	INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS DE CAJAMARCA 2006
Material Audiovisual actual del Recurso	
Especificación	
Referencia de las últimas intervenciones en el Recurso Turístico	
Fecha	29/02/2008

Recursos Turísticos

Puerto Ciruelo



Toponimia:	
Departamento:	Cajamarca
Provincia:	San Ignacio
Distrito:	HUARANGO
Categoría:	2. MANIFESTACIONES CULTURALES
Tipo:	Arquitectura y Espacios Urbanos
Subtipo:	Puertos
Jerarquía:	1
Altitud:	

Descripción:

El Puerto Ciruelo se ubica a orillas de la margen izquierda del río Chinchipe comprensión del distrito de Huarango, así mismo este lugar se encuentra en el Km 40 margen izquierda de la carretera San Ignacio - Jaén. Este pintoresco lugar destaca por su gran actividad comercial, sobre todo los días domingos, en donde todas las semanas tiene lugar la feria agropecuaria. En este punto el río Chinchipe se amplía ofreciendo un espacio ideal para practicar motonáutica, así como la pesca deportiva. También se puede navegar utilizando los botes fuera de borda que son muy numerosos. Se accede al Puerto Ciruelo, luego de cruzar el río Chinchipe en botes fuera de borda y balsa cautiva. Este puerto es el de mayor actividad comercial en la provincia de San Ignacio.

Estado actual :

Se encuentra en buenas condiciones

Observaciones :

Se ubica a orillas de la margen izquierda del río Chinchipe comprensión del distrito de Huarango. Ubigeo : 060903 Latitud Sur : (-5.28573777000) Longitud Oeste : (-

78.80608852000)Altitud :477 msnm

Ruta acceso al recurso:

Recorrido	Tramo	Detalle	Medio de Transporte	Vía de acceso	Distancia en kms./tiempo
1	-	San Ignacio- Puerto Ciruelo	Automóvil particular		40km/1.30 minutos

Tipo de Ingreso:

Tipo de Ingreso	Observaciones
Libre	

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Hora de visita especificación	Especificación
Todo el Año	- 7 am. a 5pm	

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación	
Deportes acuáticos	Pesca deportiva		
Deportes acuáticos	Motonaútica		

Servicios Turísticos actuales fuera del recurso:

Instalación	Servicio	Tipo	Observación
Instalaciones Privadas	Alojamiento	Hostales (especificar categorías)	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Alimentación	Restaurantes	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Lugares de Recreación	Discotecas	En la provincia de San Ignacio

Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Venta de artesanía	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Bancos - Cajeros	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Servicio de Correos	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Servicio de Internet	En la provincia de San Ignacio
Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Venta de Material para Fotografía	En la provincia de San Ignacio

Infraestructura básica dentro del recurso:

Infraestructura	Observación
Otra	

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Agua potable	En la provincia de San Ignacio
Desagüe	En la provincia de San Ignacio
Luz (Suministro Eléctrico)	En la provincia de San Ignacio
Teléfono	En la provincia de San Ignacio
Otros (Especificar)	Bancos, Hoteles, Posta medica, Puesto Policial

Datos del Responsable

Institución Encargada del llenado de la ficha(Dircetur/Gercetur)	DIRCETUR CAJAMARCA
Nombre(Persona(s) responsable(s) del inventario turístico)	ESPERANZA ESCOBAR PORTAL
Cargo	
Correo	

Fuentes Bibliográfica	INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS DE CAJAMARCA 2006
Material Audiovisual actual del Recurso	
Especificación	
Referencia de las últimas intervenciones en el Recurso Turístico	
Fecha	27/11/2009

Recursos Turísticos

Catarata Bella Encantadora



Toponimia:	
Departamento:	Cajamarca
Provincia:	San Ignacio
Distrito:	HUARANGO
Categoría:	1. SITIOS NATURALES
Tipo:	j. Caídas de agua
Subtipo:	Cataratas
Jerarquía:	1
Altitud:	1325.2

Descripción:

Esta catarata está formada por las aguas que nacen del Bosque de la montaña negra, en su recorrido se establece la quebrada las Malvinas que discurre hacia un precipicio de 130 metros de altura, el área presenta bosques y pajonales que está conformado por inmensas peñas de rocas por donde el agua se desplaza a gran velocidad ocasionando un gran salto; la caída libre del agua golpea fuertemente la roca produciendo un fuerte viento y llovizna, formando una laguna de 9 m x 5 m de diámetro por 9 metros de profundidad, ésta área natural y boscosa presenta un ecosistema diversificado donde muy fácilmente se observa colibríes, gallitos de la roca y animales como el chosco, sajinos, erizos, osos perezosos, el león chico y otras especies, a su vez en el espacio se establecen exuberantes bosques de romerillos, cedrillos y otros, constituyendo un verdadero laboratorio natural y medicinal, donde se encuentran plantas medicinales como la quina o cascarilla, sangre de grado, carqueja, yerba de la postema entre otros y una belleza escénica de flores nativas y coloridas orquídeas. Se le denomina Catarata Bella Encantadora, pues según relatos de los pobladores locales, existe la creencia que en esta catarata vive una Bella Mujer, que sale a bañarse todas las noches, así mismo se cree que esta hermosa mujer, tiene el poder del encantamiento, a aquellas personas que van solas a la catarata, también se cree que si algún visitante va con malas intenciones, la catarata tiende a molestarse, tornándose el clima hostil, con fuertes precipitaciones y aumento de neblina.

Estado actual :

Bueno, porque la Comunidad brinda mantenimiento permanente a los senderos y caminos.

Observaciones :

Para llegar al lugar, existe combi desde Jaén a Huarandoza, todos los días desde las 6.00 a.m. a 5.00 p.m

Tipo de Visitante:

Tipo de Visitante	Cantidad	Fuente de Datos	Año
Visitantes Locales(Excursionistas)	1000	Asociación Comunal de Turismo	2021
Turistas Nacionales	3000	Asociación Comunal de Turismo	2021

Ruta acceso al recurso:

Recorrido	Tramo	Detalle	Medio de Transporte	Vía de acceso	Distancia en kms./tiempo
1	-	Jaén - Puerto Ciruelo	Combi		63.9 km/ 1 hora
1	-	Puerto Ciruelo- Distrito Huarango	Combi		6 km / 25 minutos
1	-	Distrito Huarango- Caserío Diego Sánchez	Combi		3.88 km/ 20 minutos
1	-	Caserío Diego Sánchez- Caserío Cruce Naranjo	Combi		1.88 km/ 10 minutos
1	-	Caserío Cruce Naranjo - CP Huarandoza	Combi		5 km/ 20 minutos
1	-	CP Huarandoza- C. Malvinas	Automóvil particular		10 km/ 30 minutos

Tipo de Ingreso:

Tipo de Ingreso	Observaciones
Libre	Preguntar por el Pdte Comité de Turismo, señor Mariano Fernández Guevara.

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Hora de visita especificación	Especificación
Esporádicamente - Algunos meses	- 8.00 am a 4.00 pm	Meses de Mayo a diciembre.

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación	
Otros	Toma de fotografías y filmaciones		
Naturaleza	Observación de paisaje		
Deportes / Aventura	Caminata/Trekking	Alrededores de la catarata	

Servicios Turísticos actuales fuera del recurso:

Instalación	Servicio	Tipo	Observación
Instalaciones Privadas	Alojamiento	Casa de Hospedaje	Caserío Huarango
Instalaciones Privadas	Alimentación	Restaurantes	Caserío Huarango
Instalaciones Privadas	Alimentación	Kioskos de comida y bebidas	Caserío Huarango
Instalaciones Privadas	Otros Servicios Turísticos	Seguridad / POLTUR	Caserío Huarango

Condiciones de accesibilidad al visitante:

Visitante	Instalación	Actividades y/o Programas	Equipamiento	Observación
-----------	-------------	---------------------------	--------------	-------------

Adulto mayor			Bastones Artesanales, para adulto Mayor, Jóvenes y Niños.	
--------------	--	--	--	--

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Agua potable	Caserío Huarnago
Alcantarillado sanitario	Caserío Huarango
Luz (Suministro Eléctrico)	Caserío Huarango
Teléfono	Caserío Huarango

Saneamiento Físico Legal

Propiedad del Recurso Turístico	
Público	Estado Peruano
Privado	
Otra Situación	
Documentos de Saneamiento Físico Legal	
Ficha Registral	
Número de Partida	
Certificado de Compra-Venta	
Certificado de Posesión Nro.	
Otra situación	Catarata en la propiedad de la Asociación Comunal de Turismo Agroecológico - ACOTALMA, Vendedor: Berlín Rimarachin Torres, Acto ante Juez de Paz.
Administrado por	
Nombre	ASOCIACIÓN COMUNAL DE TURISMO AGROECOLÓGICO ACOTALMA
Tiempo de administración	2 AÑOS 6 MESES desde el año 2020

Datos del Responsable

Institución Encargada del llenado de la ficha(Dircetur/Gercetur)	DIRCETUR CAJAMARCA
Nombre(Persona(s) responsable(s) del inventario turístico)	ESPERANZA ESCOBAR PORTAL
Cargo	TECNICO EN TURISMO I
Correo	mescobar@regioncajamarca.gob.pe
Teléfono	962690326
Fuentes Bibliográfica	INVENTARIO TURÍSTICO DE LA PROVINCIA DE SAN IGNACIO 2013 - DIRECCIÓN ZONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO JAÉN - SAN IGNACIO.
Material Audiovisual actual del Recurso	FOTO
Especificación	
Referencia de las últimas intervenciones en el Recurso Turístico	
Fecha	21/09/2022