

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**INTERACCIÓN ENFERMERA-PACIENTE DURANTE EL
PREOPERATORIO: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ENFERMERÍA**

AUTOR

MARGARITA SOLEINSH JULCA CHILCON

ASESOR

FLOR DE MARÍA MOGOLLÓN FLORES

<https://orcid.org/0000-0002-2605-546X>

Chiclayo, 2019

ÍNDICE

Resumen	3
Abstract	4
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. METODOLOGÍA	7
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	11
IV. CONCLUSIONES	15
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	17
VI. ANEXOS:.....	21

Resumen

Objetivo: describir a partir de los conocimientos disponibles sobre la interacción enfermera – paciente durante el preoperatorio **Método:** Investigación bibliográfica, de tipo descriptivo, realizada entre los meses de mayo y agosto del 2020, en fuentes de información accedidos a través del Google académico, como: Scielo, Biblioteca Virtual de Salud (BVS), ALICIA, y Repositorios de Tesis, de investigaciones en cuyo título cuenten con los descriptores y palabras claves: interacción enfermera-paciente y preoperatorio. La localización de los documentos, se hizo mediante búsqueda básica y avanzada, seleccionándose investigaciones de acceso gratuitos, a texto completo, en tres tipos de idiomas (español, inglés y portugués), de investigaciones cuantitativas y cualitativas, publicadas entre el 2010-2020. Se excluyeron aquellos artículos que contenían información acerca de la interacción terapéutica aplicada por personal de salud distinto a la enfermera, artículos repetitivos y que no cumplieron criterios de calidad y validez. **Principales resultados:** Se seleccionó un total de 15 artículos; los cuales fueron clasificados en 3 categorías: “intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente”, “la comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente” y “beneficios de la interacción enfermera-paciente”. **Conclusión general:** La interacción enfermera-paciente, constituye un proceso terapéutico fundamental en el cuidado enfermero, sobre todo, durante el período preoperatorio, pues, gracias a ella, se identifica y aborda las necesidades de naturaleza biológica y emocional, oportunamente. Esta interacción se basa en la comunicación tanto verbal como no verbal, por tanto, resulta imprescindible establecer una interacción positiva con el paciente, para garantizar el éxito del proceso quirúrgico.

Palabras claves: Interacción enfermera – paciente (D009723), período preoperatorio (D057234),

Abstract

Objective: to describe from the available knowledge about the nurse-patient interaction during the preoperative period. Method: Bibliographic research, of a descriptive type, carried out between the months of May and August 2020, in information sources accessed through academic Google, such as: Scielo, Virtual Health Library (VHL), ALICIA, and Thesis Repositories, of investigations whose title has the descriptors and keywords: interaction nurse-patient and preoperative. The localization of the documents was done through basic and advanced search, selecting free access research, a full text, in three types of languages (Spanish, English and Portuguese), quantitative and qualitative research, published between 2010-2020. Those articles that contained information about the therapeutic interaction applied by health personnel other than the nurse, repetitive articles and that did not meet quality and validity criteria were excluded. Main results: A total of 15 articles were selected; which were classified into 3 categories: “nursing intervention based on nurse-patient interaction”, “communication as the main characteristic of nurse-patient interaction” and “benefits of nurse-patient interaction”. General conclusion: From the research carried out, it is concluded that the nurse-patient interaction constitutes a fundamental therapeutic process in nursing care, especially during the preoperative period, since, thanks to it, needs are identified and addressed of a biological and emotional nature, in a timely manner. This interaction is based on both verbal and non-verbal communication, therefore, it is essential to establish a positive interaction with the patient, to guarantee the success of the surgical process.

Keywords: Nurse-patient interaction (D009723), preoperative period (D057234)

I. INTRODUCCIÓN

La interacción enfermera – paciente, constituye parte fundamental del cuidado de enfermería durante la práctica asistencial, debido a que, la enfermera permanece las 24 horas al cuidado del paciente, brindando asistencia de naturaleza biológica, técnica, psicológica, social y espiritual; por tanto, las relaciones personales sustentan la realización de sus actividades. La interacción terapéutica es una situación que se establece entre dos personas, generando vínculos de confianza. Fomentar una adecuada interacción terapéutica, permite establecer una valoración e identificación oportuna de las necesidades alteradas del paciente, con la finalidad de lograr satisfacer o solucionar sus problemas¹.

Para llevar a cabo, la interacción terapéutica, es necesario establecer comunicación con el paciente². La comunicación, es una herramienta básica para conocer las necesidades humanas, dado que, a través de ella, se abordan las emociones de los pacientes y se estimulan los cambios. Es importante tener en cuenta el nivel verbal y no verbal de la comunicación, puesto que, no solo se brinda información, sino que además proporciona apoyo emocional. El vínculo más adecuado para iniciar la comunicación es la empatía³. Practicar la empatía, supone comprender por lo que está atravesando el paciente, y su componente básico es la escucha activa⁴, esta habilidad consiste en prestar atención e interés a lo que se oye, es decir, no solo escuchar lo que manifiesta la persona, sino también fijarse en sus gestos, el tono de su voz, etc⁵.

La interacción con el paciente, es importante en todo momento de su atención sanitaria, pero es más valiosa, antes de un proceso quirúrgico, dado a que, una operación quirúrgica representa una situación de amenaza para el paciente, porque se enfrenta a algo riesgoso y novedoso, pues, no está acostumbrado a la cotidianidad de un centro hospitalario y está viviendo experiencias únicas que le generan mucha tensión, estrés y ansiedad. En este sentido, la enfermera es el profesional clave, para poder trabajar ese nivel de tensión, y facilitar su adaptación a la experiencia que está viviendo, y por supuesto, la interacción es básica durante todo este proceso, pues, ayuda a reconocer, explorar y mitigar las emociones que el paciente tenga con respecto a su operación y de esta manera prepararlo emocionalmente brindándole seguridad⁶.

Según la Organización mundial de la salud (OMS), anualmente más de 4 millones de personas se someten a una intervención quirúrgica a nivel mundial y se estima que un promedio de 2,5 a 3,7

millones de personas (50-75%) padecen de algún grado de ansiedad previo a su cirugía. Por lo tanto, resulta imprescindible la interacción enfermera-paciente durante esta etapa; sin embargo, este proceso a nivel práctico, es escaso, de tal manera que, constituye un área de riesgo dentro de un hospital, de esta manera, ante esta situación se propuso mejoras específicas, denominadas metas internacionales, con la finalidad de promover la calidad de atención y seguridad en el paciente quirúrgico^{7,8}.

Igualmente, algunos estudios demuestran que, en países como Estados Unidos y México, la comunicación suele ser escasa, debido a, diferentes variables que influyen negativamente en el cuidado, entre la que destaca, la limitación del tiempo en el trabajo. Ante esta situación, muchos de los pacientes presentarían, quejas del corto tiempo que dispusieron para interactuar con el cirujano, enfermeros y menos todavía con el anestesista, lo que provocó que se queden con muchas interrogantes y dudas sobre el procedimiento al que iban a ser sometidos⁸.

Por tal motivo, es importante abordar esta revisión bibliográfica, dado que, la interacción enfermera-paciente ocupa un lugar prioritario dentro de su práctica clínica, pues, es el eje articulador de su actuar y ello repercute en la calidad de su labor; sin embargo, según lo anteriormente mencionado, este aspecto de su cuidado, se ve escaso por distintos motivos, no obstante, es indispensable¹. Por otro lado, esta investigación es importante porque permitió reconocer que la interacción influye directamente con el nivel de ansiedad, debido a que, todo proceso quirúrgico provoca una serie de reacciones a nivel fisiológico, el cual trae consigo consecuencias perjudiciales para su salud del paciente, desde hiperactividad simpática, hipermetabolismo, cambios neuroendocrinos hasta alteraciones hidroelectrolíticas e inmunológicas⁹.

Por consiguiente, a través esta investigación, se pretende contribuir científicamente al cuidado de enfermería, trayendo a colación un bagaje de conocimientos disponibles relevantes y novedosos sobre el tema, que proporcione a los profesionales de enfermería la mejor evidencia científica para asegurar la excelencia y mejora de los cuidados, elevando con ello los indicadores de calidad en la atención al usuario, y por supuesto, facilitando las mejores condiciones para el paciente. Finalmente, esta investigación servirá de base para futuras investigaciones relacionadas con la misma temática de estudio.

Por lo anteriormente señalado, es que se formula la siguiente interrogante ¿Cuál es la evidencia científica acerca de la interacción enfermera – paciente durante el periodo preoperatorio en los últimos diez años?, con el objetivo de describir la interacción enfermera – paciente durante el periodo preoperatorio.

II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio:

Esta investigación bibliográfica, es de tipo cualitativa, descriptiva¹⁰, basada exclusivamente en una búsqueda bibliográfica electrónica sobre la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio.

Método de búsqueda:

Se realizó una revisión bibliográfica en diversas fuentes, entre las cuales se encuentran libros, tesis, artículos científicos, que contenían literatura acerca de la interacción enfermera – paciente durante el período preoperatorio; de donde se extrajeron aquellas publicaciones con información relevante acerca de la problemática en estudio, filtrados con criterios de inclusión preestablecidos.

La primera búsqueda se realizó en fuentes de datos on-line, las cuales fueron: Scielo, ALICIA, ACAMEDICA E- y Repositorios de Tesis institucionales, utilizando estrategias de búsqueda avanzada, con los descriptores: interacción, enfermera-paciente y período preoperatorio unidos por el operador booleano “and”. También se realizó búsqueda en centros especializados de información, como, la Biblioteca Virtual de Salud (BVS) a través del Google académico. La fecha, en la que se llevó a cabo la búsqueda fueron entre los meses mayo y agosto del 2020.

Criterios de selección de los estudios:

Criterios de inclusión: Como criterios de inclusión se consideraron artículos de acceso gratuito, a texto completo, divulgados en tres tipos de idiomas (español, inglés y portugués), de investigaciones cuantitativas y cualitativas, publicados en los últimos 10 años (2010-2020), y que cumplieron con los criterios de calidad y validez de Gálvez¹¹.

Criterios exclusión: Se excluyeron aquellos artículos que contenían información acerca de la interacción terapéutica aplicada por personal de salud distinto a la enfermera, así como, artículos repetitivos en las bases de datos consultadas.

Selección de artículos:

El número de artículos encontrados al inicio fue de 5027, los cuales se fueron filtrando de acuerdo a los criterios de inclusión, llegando a elegirse 15 artículos bajo los criterios de validación y utilidad de Gálvez¹¹, siendo la mayor fuente de datos Google académico con 4 artículos, seguido de Scielo y Universidad de Valladolid Repositorio Documental (UVA DOC) con 3 artículos cada uno, BVS con 2 artículos y finalmente ALICIA, Repositorio institucional de la Universidad de Alicante (RUA) y Académica E- con 01 artículo cada uno. El proceso de búsqueda se evidencia en el cuadro siguiente.

Cuadro N° 1: Registro de búsqueda

Fuentes consultadas	Tipo	Número de artículos encontrados	Número de artículos seleccionados con los criterios de selección	Numero de artículos seleccionados
Google académico	Buscador	4790	2430	4
Scielo	Base de datos	35	21	3
UVA DOC	Repositorio de tesis	10	6	3
BVS	Centro especializado de información	54	12	2
ALICIA	Base de datos	81	21	1
RUA	Repositorio de tesis	35	21	1
Académica e-	Repositorio de tesis	22	20	1
TOTAL		5027	2531	15

Fuente: Tomado de Burns y Grove Investigación en Enfermería y modificado por las docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

Cuadro N° 02: Título, autores, revista y año de publicación de artículos analizados

Título del artículo	Autores	Fuente consultada	Año
<i>Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular</i>	Pelegino A. Miguel Y. Aguirre D Zayas J	Investigaciones medico quirúrgicas	2020
<i>Una intervención educativa para la paciente preoperatoria dirigida por una enfermera y su efecto sobre los niveles de ansiedad en pacientes de cirugía general</i>	Harms E.	Nursing	2020
<i>Beneficios de la entrevista preoperatoria enfermera.</i>	Viñas E.	Universidad de Valladolid Repositorio documental	2019
<i>La Comunicación como Herramienta Educativa en el Período Pre-Operatorio Mediato de Trasplante Renal</i>	Oliveira A Soares E	Revista Online de Pesquisa	2018
<i>Intervenciones para el manejo de la ansiedad preoperatoria</i>	Rodríguez C	RUA	2018
<i>Rol de enfermería en la etapa prequirúrgica del paciente ambulatorio</i>	Gutiérrez A Natelo L Diaz A Gamboa M Gamba M Fernández A	Columna de Enfermería	2017
<i>Actuación de enfermería en el preoperatorio en pacientes con cirugías abdominales en el servicio de cirugía de un Hospital público de Guayaquil</i>	Lozada I Viveros M	Alicia	2017

<i>Papel de la enfermera en la visita prequirúrgica: reducción de ansiedad perioperatoria y dolor postoperatorio</i>	Fernández F Torres R Pérez M	Google académico Libro	2017
<i>El papel de la comunicación en la relación terapéutica enfermera-paciente en el periodo preoperatorio.</i>	Hernández A	Universidad de Valladolid Repositorio documental	2016
<i>Aspectos psicológicos de los cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico</i>	Viaña J.	Universidad de Valladolid Repositorio documental	2016
<i>Efectividad de la visita prequirúrgica sobre la ansiedad, el dolor y el bienestar</i>	Bagés C. Lleixà M. Español C. Imberón G. Munté N. Vázquez D.	Rev. Enfermería Global	2015
<i>Comunicación terapéutica y satisfacción del usuario de los servicios de medicina y cirugía del hospital regional Manuel Núñez Butrón, Puno-2015.</i>	Ascencio F.	Revista de investigaciones de la escuela de posgrado	2015
<i>Estrés del paciente quirúrgico: percepción e intervención preoperatoria de los enfermeros</i>	Montero L	Académica e-	2014
<i>Interacciones en el cuidado de enfermería al paciente en la etapa perioperatoria</i>	Salazar A.	Revista Cubana de Enfermería	2012
<i>Visita preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente.</i>	Orihuela I, Pérez J, Aranda T, Zafra J,	Enfermería Clínica	2010

	Jiménez R, Martínez A, et al.		
--	----------------------------------	--	--

Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1.1 RESULTADOS:

Producto de la búsqueda bibliográfica y de los filtros aplicados, se encontraron artículos que contenían aspectos significativos acerca de la temática en estudio, después de ello, se clasificó a los artículos seleccionados, según categorías identificadas, resaltando las siguientes: “Intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente”, “la comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente” y “beneficios de la interacción enfermera-paciente”, el mismo que lo podemos evidenciar en el siguiente cuadro.

Cuadro 3: Clasificación de los artículos según categorías establecidas

Intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente	La comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente	Beneficios de la interacción enfermera-paciente
Interacciones en el cuidado de enfermería al paciente en la etapa perioperatoria	El papel de la comunicación en la relación terapéutica enfermera-paciente en el periodo preoperatorio	Beneficios de la entrevista preoperatoria enfermera.
Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular	A Comunicação como Ferramenta Educativa no Pré-Operatório Mediato de Transplante Renal.	Papel de la enfermera en la visita prequirúrgica: reducción de ansiedad perioperatoria y dolor postoperatorio
Actuación de enfermería en el preoperatorio en pacientes con cirugías abdominales en el servicio de cirugía de un Hospital público de	Comunicación terapéutica y satisfacción del usuario de los servicios de medicina y cirugía del hospital regional Manuel Núñez Butrón, Puno-2015.	Aspectos psicológicos de los cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico

Guayaquil. De mayo a septiembre del año 2016		
Intervenciones de enfermería para el manejo de la ansiedad preoperatoria	A Nurse Led Pre-Operative Patient Education Intervention and its Effect on Anxiety Levels in General Surgical Patients	Visita preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente.
Rol de enfermería en la etapa prequirúrgica del paciente ambulatorio.		Efectividad de la visita prequirúrgica sobre la ansiedad, el dolor y el bienestar.
Estrés del paciente quirúrgico: percepción e intervención preoperatoria de los enfermeros		

Fuente: elaboración propia

En relación a la primera categoría: Intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente, se incluyeron 6 artículos científicos^(12,13,14,15,16,17), en los cuales, se analizaron aspectos acerca de la intervención de enfermería enfocada en la identificación y preparación de las necesidades físicas y emocionales que se suscitan en el transcurso del período preoperatorio, a través de la incorporación de estrategias que ayuden a satisfacer y disminuir al máximo los principales cambios psicológicos que puede padecer el paciente durante esta etapa, entre los cuales, resaltan, la ansiedad y el estrés, pues, de esta manera se estaría logrando una atención de calidad.

En cuanto, a la segunda categoría denominada: La comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente, se incluyó a 4 artículos científicos^(3,18,19,20), en donde, se evidencia que, la comunicación es una herramienta sumamente importante para la educación preoperatoria, además, se definen los principales elementos a tener en cuenta durante el acto comunicativo con el paciente, destacando entre ellos: la empatía, la escucha activa y el respeto, los cuales ayudan a mantener una adecuada interacción terapéutica, pero sobre todo están directamente relacionados con una mayor satisfacción de los pacientes en su atención recibida.

Finalmente, en la tercera categoría, titulada: Beneficios de la interacción enfermera-paciente, se incluyeron 5 artículos científicos^(21,22,23,24,25), los cuales, manifiestan que la interacción enfermera-paciente durante el preoperatorio aporta resultados positivos a lo largo del proceso quirúrgico, principalmente disminuye la ansiedad perioperatoria, proporciona al paciente controlar sus miedos y ayuda notablemente en el manejo del dolor postoperatorio; por tanto, se recomienda tener en cuenta el establecimiento de la interacción terapéutica lo más tempranamente posible, debido a que hay suficientes evidencias que las acciones que se realicen durante el preoperatorio pre operatorio, tienen repercusión en la salud y mejoramiento del paciente.

1.2 DISCUSIÓN:

Intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente

El cuidado de enfermería se sustenta en la interacción que la enfermera establece con el paciente, en el ámbito quirúrgico, constituye un espacio social e intercambio constante de sentimientos, conocimientos, intereses, motivaciones, expectativas, así como las interpretaciones de ambos participantes considerando al paciente desde un enfoque biopsicosocial¹². En este sentido, el profesional de enfermería es el responsable de implementar intervenciones para minimizar la ansiedad prequirúrgica, prevenir complicaciones futuras y brindar una atención de calidad, ofreciendo seguridad a cada persona durante el preoperatorio¹³.

Durante el periodo preoperatorio, el profesional de enfermería tiene un rol muy importante, pues, está encargado de realizar distintas intervenciones, empezando por la identificación del paciente, pues, con ello se evitaría futuras confusiones; así mismo, la firma del consentimiento informado, preparación intestinal, preparación de la piel y preparación psicológica¹⁴, las cuales, deben realizarse acompañadas de técnicas tales como: visita previa de enfermería, musicoterapia, acupresión y acupuntura, ya que, se evidenció que estas intervenciones disminuyen significativamente la ansiedad preoperatoria, así como la morbimortalidad perioperatoria y permite una mejor recuperación postoperatoria evitando complicaciones físicas y/o emocionales^{15,16}.

A pesar de la importancia de la ejecución de las acciones de enfermería en este periodo, se encontró en un estudio, que existen limitantes para llevar a cabo las intervenciones planteadas, entre ellas, la falta de tiempo ya que en muchas ocasiones el personal de enfermería es escaso¹⁷.

Frente a estos hallazgos, la investigadora asevera que, a pesar de la presencia de limitantes en los escenarios donde se desenvuelve, el profesional de enfermería se debe procurar a toda costa, establecer una interacción positiva con el paciente, toda vez que los elementos que configuran este tipo de interacción, dependen de las actitudes de su persona, de su profesionalismo y de su formación para brindar un cuidado humano, cálido y seguro, impregnado de un trato empático, horizontal e integral, tan necesarios en el proceso operatorio, debido a la naturaleza de los pacientes que se atienden en estas áreas.

La comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente

Según Hernández³, la comunicación es un proceso fundamental en toda relación social, porque regula y hace posible la interacción entre individuos. En el ámbito sanitario, los profesionales de salud la utilizan como una herramienta fundamental para abordar las emociones de los pacientes y estimular cambios comportamentales en los mismos. Esta perspectiva concuerda con la de Oliveira et al.¹⁸, quienes describen a la comunicación como una herramienta importante para establecer relaciones adecuadas, además es una práctica enfocada en la incorporación de conocimientos que posibiliten cambios en la salud del paciente.

Para lograr una comunicación positiva, es importante que el profesional de enfermería desarrolle habilidades, como la empatía, el asertividad, la escucha activa y el respeto, las cuales son básicas para transmitir confianza y seguridad al paciente, previo a su operación quirúrgica, disminuyendo consigo los niveles de ansiedad; lo cual, además produciría mejoras en la autoeficacia y satisfacción del usuario. Cabe recalcar que esta comunicación debe ser tanto verbal, como no verbal, pues ambas resultan indispensables durante el acto comunicativo con el paciente^{3,19,20}.

En resumidas cuentas, podemos decir que la comunicación es la principal mediadora en la interacción enfermera-paciente, y es la herramienta fundamental para brindar un cuidado holístico e integral, puesto que permite adentrarnos en el mundo emocional, social, cultural y espiritual del paciente y la familia, tan vulnerados cuando se ven sometidos a un proceso quirúrgico, que si no son abordados a tiempo, genera complicaciones en los periodos intra y posoperatorio; he ahí la importancia de que el profesional de enfermería, entable una comunicación asertiva, empática y efectiva, con el ser cuidado, desde el pre operatorio.

Beneficios de la interacción enfermera-paciente

El papel del profesional de enfermería es primordial para el cuidado de los pacientes que se van a someter a una cirugía, toda vez que se conoce, que una operación quirúrgica representa una amenaza para la salud del paciente, debido a que desencadena una serie de respuestas orgánicas para ayudar a la persona a afrontar este hecho, siendo la ansiedad la más destacable. La misma que provoca alteraciones fisiológicas, haciendo que su recuperación en el postoperatorio sea más lenta, eleva el nivel el dolor, disminuya su bienestar psicológico e interés por su cuidado, además, aumenta el estrés y ello, provocaría prolongación en su estancia hospitalaria^{21,22,23}

Por lo tanto, es necesario interactuar con el paciente previo a su ingreso al quirófano, ya que ello, influirá en la forma de enfrentarse a la intervención y al postoperatorio, pues, se ha demostrado que, la interacción con el paciente quirúrgico genera beneficios positivos sobre el nivel de ansiedad, el autocontrol del miedo, los conocimientos de cuidados de enfermedad, el nivel de comodidad y la percepción del dolor postoperatorio durante las primeras 72 horas, así como la mejora de su bienestar^{23,24,25}; he ahí la importancia de que las intervenciones de enfermería, se llevan a cabo en un marco de interacción positiva con el paciente, puesto que es el personal de salud que permanece a su lado el mayor tiempo posible durante todo el proceso quirúrgico, y de quien depende el proceso de evolución; por tanto podemos inferir sin lugar a dudas, que una interacción enfermera-paciente, positiva, favorece definitivamente la pronta recuperación del paciente.

IV. CONCLUSIONES

A partir de la investigación realizada, se concluye que, la interacción constituye un proceso fundamental en el cuidado enfermero, sobre todo, durante el periodo preoperatorio, pues, gracias a ella, se identifica y aborda las necesidades de naturaleza biológica y emocional oportunamente, por tanto, resulta imprescindible entablar una interacción positiva con el paciente, para garantizar el éxito del proceso quirúrgico.

Por otro lado, la interacción enfermera-paciente se fundamenta en la comunicación, el cual, es pieza clave en toda relación social, pues, los seres humanos somos seres sociales por naturaleza y, por tanto, necesitamos comunicarse unos con otros; en el periodo preoperatorio, la comunicación es indispensable para proporcionar información al paciente, esta debe ser tanto en su forma verbal

como no verbal, no obstante, es necesario que el profesional de enfermería desarrolle capacidades personales.

Finalmente, se ha demostrado que, la interacción enfermera-paciente, resulta beneficiosa durante el periodo perioperatorio, pues, no solo disminuye el nivel de ansiedad, sino que también ayuda a controlar el miedo, reduce significativamente el nivel de dolor durante las 72 horas posteriores a la cirugía, aumenta el conocimiento sobre los cuidados postoperatorio y por supuesto, favorece a la recuperación más rápida del paciente disminuyendo su estancia hospitalaria.

Cabe recalcar que, durante la revisión bibliográfica de esta investigación se tuvo como limitación el no haber sido encontrada suficiente bibliografía que profundice específicamente en la interacción desarrollada por los profesionales de enfermería en el ámbito prequirúrgico, por lo se considera recomendable diseñar más estudios que maticen el papel de la comunicación enfermera-paciente en dicho ámbito.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Cubas M, Fernández R, María R. Interacciones en el cuidado de enfermería al paciente en la etapa postoperatorio inmediato. Hospital José Soto Cadenillas Chota. 2015-2016 [tesis para segunda especialidad en internet]. [Chiclayo]: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2017 [consultada 07 ago 2020]. 92 p. Disponible en: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/1058>
2. Molino A. La importancia de las relaciones interpersonales en enfermería, un cuidado más humanizado. [Revisión bibliográfica en internet]. [Jaén]: Universidad de Jaén; 2016 [consultada 07 ago 2020] 40p. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10953.1/2786>
3. Hernández A. El papel de la comunicación en la relación terapéutica enfermera-paciente en el periodo preoperatorio. [Revisión bibliográfica en internet]. [Palencia]: Universidad de Valladolid; 2016 [consultada 07 ago 2020] 32p. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/24659>
4. Triana M. Empatía en la relación enfermera – paciente. Rev. Avances de enfermería [Internet]. 2017 [consultado 07 ago 2020]; 35(2): 121-22. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v35n2.66941>
5. Pedace M. La importancia de la escucha Activa para los profesionales de salud. [Internet]. Buenos Aires: Organización Nacional de Trasplantes; 2017 [revisado 27 de noviembre de 2017; consultado 07 de abr de 2020]. Disponible en: <https://www.fcchi.org.ar/la-escucha-activa-en-los-profesionales-de-la-salud/>
6. Aparcana J, Marín K. Interacción terapéutica entre enfermera – paciente y su relación con factores socioculturales del paciente pre – operatorio. Servicio cirugía de día. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen [Tesis de licenciatura en internet]. [Lima]: Universidad Norbert Wiener; 2017 [consultado 07 ago 2020]. 77 p. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/675>
7. Mamani L., Mamani T. Comunicación terapéutica y nivel de ansiedad en pacientes preoperatorios. Servicio de cirugía. Hospital Regional Honorio Delgado. Arequipa - 2017 [Tesis de licenciatura en internet]. [Arequipa]: Universidad San Agustín Arequipa; 2018 [consultado 07 ago 2020]. 104 p. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5149>
8. Barja M., Gonzales V, Lujan R. Características de la comunicación terapéutica en el

- cuidado preoperatorio de enfermería en centro quirúrgico - Lima 2018 [Tesis para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico Especializado]. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [consultado 07 ago 2020] 32p.
9. Moreno P, Calle A. Detección y actuación en la ansiedad preoperatoria inmediata: De la teoría a la práctica. CIR MAY AMB. [Internet]. 2015[consultado 2 abril 2020]; 20(2):74-78. Disponible en: http://www.asecma.org/Documentos/Articulos/06_20_2_OR_Moreno.pdf
 10. Berenguera A, De Sanmamed J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender: Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol); 2014. 224p
 11. Gálvez A. Enfermería Basada en la Evidencia. Cómo incorporar la Investigación a la Práctica de los Cuidados [Internet]. Granada: Fundación Index; 2001 [consultado 07 ago 2020]. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/proT/article/view/pt20011>
 12. Salazar A. Interacciones en el cuidado de enfermería al paciente en la etapa perioperatoria. Revista Cubana de Enfermería. [Internet] 2012 [consultado 07 ago 2020]; 28(4):495-508 Disponible en: <http://scielo.sld.cu>
 13. Pelegino A, Miguel Y, Aguirre D, Zayas J. Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular. Intervencion Medicoquirurg [Internet] 2020 [consultado 07 ago 2020]; 12(1):1995-2010 Disponible en: <http://revcimeq.sld.cu/index.php/imq/article/view/596>
 14. Lozada I, Viveros M. Actuación de enfermería en el preoperatorio en pacientes con cirugías abdominales en el servicio de cirugía de un Hospital público de Guayaquil. De mayo a septiembre del año 2016 [Tesis de licenciatura en internet]. [Guayaquil]: Universidad católica de Santiago de Guayaquil; 2016 [consultado 07 ago 2020].72 p. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/6467>
 15. Rodríguez C. Intervenciones de enfermería para el manejo de la ansiedad preoperatoria [Trabajo de fin de grado]. [España]: Universidad de Alicante; 2018 [consultado 07 ago 2020]. 21 p. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10045/76450>
 16. Gutiérrez L, Natello L, Díaz D, Gamboa M, Gamba D, Fernández A. Rol de enfermería en la etapa prequirúrgica del paciente ambulatorio. Medicina Infantil [Internet] 2017

- [consultado 22 jun 2020]; 24 (2): 221-227p. Disponible: http://www.medicinainfantil.org.ar/images/stories/volumen/2017/xxiv_2_221.pdf
17. Montero M. Estrés del paciente quirúrgico: percepción e intervención preoperatoria de los enfermeros [Trabajo fin de grado]. [Pamplona]: Universidad Pública de Navarra; 2014 [consultado 07 ago 2020]. 57 p. Disponible en: <https://hdl.handle.net/2454/11483>
 18. Oliveira A, Soares E. A Comunicação como Ferramenta Educativa no Pré-Operatório Mediato de Transplante Renal. Revista Online de Pesquisa [Internet] 2018 [consultado 22 jun 2020]; 10(3):753-757. DOI: <http://dx.doi.org/10.9789/2175-5361.2018.v10i3.753-757>
 19. Ascencio F. Comunicación terapéutica y satisfacción del usuario de los servicios de medicina y cirugía del hospital regional Manuel Núñez Butrón, Puno-2015. Revista de investigaciones de la escuela de posgrado [Internet] 2015 [consultado 22 junio 2020]; 6 (1): 19-27p. Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.26788/riepg.2017.24>
 20. Harms E. A Nurse Led Pre-Operative Patient Education Intervention and its Effect on Anxiety Levels in General Surgical Patients [Proyecto en Internet]. [Washington]: George Washington University; 2020 [consultado 07 ago 2020]. 55p Disponible en: https://hsrc.himmelfarb.gwu.edu/son_dnp/76
 21. Beneficios de la entrevista preoperatoria enfermera. [Trabajo fin de grado]. [Palencia]: Universidad de Valladolid; 2019 [consultado 07 ago 2020]. 41 p. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/41064>
 22. Góngora F, Pérez M, Torres R. Papel de la enfermera en la visita prequirúrgica: reducción de ansiedad perioperatoria y dolor postoperatorio. En: Molero M, Perez M, Gasquez J, Barragan A, Simon M, Martos A. Cuidados, Aspectos Psicológicos y Actividad física en relación con la salud. Vol. 3 Madrid: ASUNIVED; 2017. 595p
 23. Alonso M. Aspectos psicológicos de los cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico [Trabajo fin de grado]. [Palencia]: Universidad de Valladolid; 2016 [consultado 07 agosto 2020]. 39 p. Disponible en: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/17654>
 24. Orihuela I, Pérez J, Aranda T, Zafra J, Jiménez R, Martínez A, et al. Visita preoperatoria de enfermería: evaluación de la efectividad de la intervención enfermera y percepción del paciente. Enferm, Clin. [Internet]. 2010 [consultado 05 junio 2020]; 20 (6): 349-354 p Disponible en: [10.1016/j.enfcli.2010.09.007](https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2010.09.007)
 25. Bagés C, Lleixà M, Español C, Imbernón G, Munté N, Vázquez D. Efectividad de la visita

prequirúrgica sobre la ansiedad, el dolor y el bienestar. *Enferm, Clin.* [Internet]. 2015 [consultado 05 junio 2020]; 39: 29-40 Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412015000300002

VI. ANEXOS:



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	MARGARITA SOLEINSH JULCA CH..
Título del ejercicio:	Revisión bibliográfica informe final
Título de la entrega:	REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA-MARG...
Nombre del archivo:	REVISION_BIBLIOGR_FICA_MARG..
Tamaño del archivo:	59.87K
Total páginas:	12
Total de palabras:	3,386
Total de caracteres:	20,003
Fecha de entrega:	14-ago-2020 09:25p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1369741767

1. INTRODUCCIÓN

En esta primera entrega se presenta un informe sobre la importancia del estudio de la literatura desde la perspectiva de la historia que se refiere a la información que se ha recopilado del pasado mediante el uso de los recursos físicos de los documentos antiguos, modernos y recientes, para poder de esta manera poderlos utilizar en la actualidad de una manera adecuada. La literatura es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones.

Para poder a saber la literatura se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones.

La literatura es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones.

Según la Real Academia Española de la Lengua (RAE), la literatura es el conjunto de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones. Por tanto, es un arte que se refiere a la creación de obras que expresan sentimientos, ideas y emociones.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA-MARGARITA JULCA

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE
INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.formacionasunivep.com Fuente de Internet	2%
2	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	2%
3	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante	1%
6	revistaepgunapuno.org Fuente de Internet	1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
8	scielo.isciii.es Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad de Almeria Trabajo del estudiante	1%

10	alfama.sim.ucm.es Fuente de Internet	1%
11	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	www.bvsspa.es Fuente de Internet	1%
13	hsrc.himmelfarb.gwu.edu Fuente de Internet	1%
14	Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander Trabajo del estudiante	1%
15	cerro64.cpd.uva.es Fuente de Internet	<1%
16	www.infopsiquiatria.com Fuente de Internet	<1%
17	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1%
18	academica-e.unavarra.es Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Universidad de Cádiz Trabajo del estudiante	<1%
20	seer.unirio.br Fuente de Internet	<1%

21	tauja.ujaen.es Fuente de Internet	<1%
22	www.linguee.es Fuente de Internet	<1%
23	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
24	prezi.com Fuente de Internet	<1%
25	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1%
26	diposit.ub.edu Fuente de Internet	<1%
27	docplayer.com.br Fuente de Internet	<1%
28	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
29	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
30	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1%
31	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1%

32	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1%
33	www.aulamedica.es Fuente de Internet	<1%
34	www.boletinfarmacos.org Fuente de Internet	<1%
35	www.economiaynegocios.cl Fuente de Internet	<1%
36	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
37	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	<1%
38	Submitted to UNIACC Trabajo del estudiante	<1%
39	Submitted to Universidad Cientifica del Sur Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado