

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y VALORES ÉTICOS DE LOS  
DOCENTES DEL COLEGIO MONSEÑOR AUGUSTO VARGAS  
ALZAMORA, CHICLAYO 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**DORIS JULIANA CAVERO VILLALOBOS**

**ASESOR**

**JULIO MARIO BANCES ANTEPARRA**

<https://orcid.org/0000-0003-3193-1556>

**Chiclayo, 2022**

**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y VALORES ÉTICOS DE  
LOS DOCENTES DEL COLEGIO MONSEÑOR AUGUSTO  
VARGAS ALZAMORA, CHICLAYO 2019**

PRESENTADA POR:

**DORIS JULIANA CAVERO VILLALOBOS**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADA POR:

Rocio Elizabeth Saavedra Yorente  
PRESIDENTE

María de las Mercedes Elizabeth Vigo Gálvez  
SECRETARIO

Julio Mario Bances Anteparra  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Esta investigación se la ofrezco a mi Dios quien supo guiarme para seguir adelante y no derrumbarme. A la memoria de mi querido abuelito Mario que sé que desde el cielo está feliz por mis logros. A mis amados padres por su apoyo incondicional, sacrificio y esfuerzo, para darme una carrera que va ser mi futuro. A mis hermanos Fiorela y Julian por ser un ejemplo a seguir.

## **Agradecimientos**

A mi asesor de tesis el Mgtr. Julio Bances Anteparra por su orientación y constante ayuda en la elaboración de esta investigación y siempre brindándome sus conocimientos, experiencia para culminar con éxito esta investigación.

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>Revisión de literatura .....</b>	<b>8</b>
<b>Materiales y métodos.....</b>	<b>13</b>
<b>Resultados y discusión.....</b>	<b>18</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>23</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>23</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>25</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>27</b>

## Resumen

La presente investigación se desarrolló en la institución educativa Monseñor Augusto Vargas Alzamora y se procedió a describir la relación entre la gestión de calidad educativa y los valores éticos de los docentes. El objetivo general de la investigación fue determinar la gestión de calidad educativa y su relación con los valores éticos de los docentes, basada bajo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo. La misma que se realizó a una población de 30 colaboradores. Tomándose como referencia el Modelo teórico de la gestión de la calidad propuesta por Aguilar (2013) y la medición de los valores éticos por Valbuena, Morillo, Salas (2006) con el cuál se midieron tres dimensiones, gestión estratégica, formación integral, soporte y recursos para la primera variable y el nivel individual y organizacional para la segunda variable, medidos con una escala de tipo Likert. Los principales resultados mostraron que, si existe una relación significativa entre las dos variables de estudio, gestión de calidad y los valores éticos de la institución, dando a entender que hay una buena formación en los docentes, que recaer de manera positiva en el alumnado. Se concluye que los procesos administrativos y organizacionales se encuentran bien definidos, se promueve el aprendizaje en conjunto de todos los trabajadores y se promueve las capacidades de los docentes. Sin embargo, en la gestión de soporte y recursos, la infraestructura tiene aún falencias, razón de eso es que se busca ampliar el presupuesto para algunas áreas que se pueden mejorar ya que la amplitud de sus labores.

**Palabras claves:** Gestión de calidad educativa, docentes, valores éticos

**Clasificaciones JEL:** M1, M12, I2, I23

### **Abstract**

The present research was carried out in the educational institution Monseñor Augusto Vargas Alzamora and proceeded to describe the relationship between educational quality management and the ethical values of teachers. The general objective of the research was to determine the educational quality management and its relationship with the ethical values of teachers, based on a quantitative approach of descriptive scope. It was carried out on a population of 30 collaborators. Taking as a reference the theoretical model of quality management proposed by Aguilar (2013) and the measurement of ethical values by Valbuena, Morillo, Salas (2006) with which three dimensions were measured, strategic management, comprehensive training, support and resources for the first variable and the individual and organizational level for the second variable, measured with a Likert-type scale. The main results showed that there is a significant relationship between the two study variables, quality management and the ethical values of the institution, suggesting that there is a good training of teachers, which has a positive impact on the students. It is concluded that the administrative and organizational processes are well defined, the joint learning of all workers is promoted and the capabilities of the teachers are promoted. However, in the management of support and resources, the infrastructure still has shortcomings, which is why it seeks to expand the budget for some areas that can be improved due to the breadth of its work.

**Keywords:** Educational quality management, teachers, ethical values

## Introducción

Es sabido, que todas las organizaciones atraviesan por grandes cambios, no solo por aspectos coyunturales dentro del contexto de la sociedad, sino que también, por que las personas están evolucionado en todo sentido, esta permuta de acciones y actitudes, se evidencia en el comportamiento, se indago para ver si los procesos de la planificación, organización, dirección y control de la institución educativa están relacionados con los valores éticos, los padres son quienes valoran más a sus hijos buscan lo mejor para ellos una buena gestión acompañada de valores tendrán un desarrollo positivo en el estudiante es por eso que hoy ellos demandan organizaciones más comprometidas, personal más calificado (Acoso, 2017).

Los cambios en la sociedad global, el desarrollo de la tecnología en todos los sectores, el incremento el conocimiento de las personas y la alta demanda de calidad tanto de productos como de servicios por parte de los clientes, están exigiendo que las organizaciones desarrollen y potencien nuevas competencias que permitan enfrentar de manera exitosa toda esta realidad en la que la empresa necesita redefinirse en logar competitividad (Acoso,2017). En este sentido, las instituciones educativas son las encargadas de formar a estas personas, asumir este reto no es tarea fácil, el mercado requiere contar con una organización sólida, con propuestas interesantes, que sean competitivas y capaces de afrontar los nuevos cambios en la educación.

En el Perú, hace muchos años que la educación enfrenta el reto de establecer que los niveles de logro académicos vayan en función de las capacidades y competencias, vale decir, que se refleje en la capacidad de reproducir conocimientos en condiciones creativas y sobre todo éticas. Es en este punto que aún no se ha podido lograr el desarrollo completo de la educación en el país, los valores personales y la ética se han visto en decadencia debido a una sociedad que no ha logrado aún entender que la base de un modelo educativo exitoso va más allá de un currículo competitivo (Gutiérrez,2016).

La realidad de la educación estatal es bastante conocida debido al descuido por parte de las autoridades y la falta de un plan serio de estado, que ha hecho que la educación privada crezca en el mercado peruano y sea la primera opción de cualquier persona. De acuerdo a una encuesta realizada por Pulso S.A. mostrada en la página Para quitarse el sombrero PQS (2019), el 60% consideran que es mejor un colegio particular que uno del Estado, el 55% prefieren universidades privadas. Aunque sólo el 32% de los estudiantes en el Perú está en un colegio particular, hay una tendencia de que en unos años se incremente este porcentaje.

La Institución Educativa fue creada el 05 de agosto de 1986, fue bautizada con el nombre de “Monseñor Augusto Vargas Alzamora”. Comenzó como un Centro Educativo Inicial N°.119 en la Residencial Augusto Leguía, el cual contaba con solos dos secciones y con 25 niños. En el año 1994 esta escuela fue trasladada a su propio local, que está ubicado en la calle Sinaí de la Urbanización Miraflores I etapa.

El Colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora, es una institución pública en la ciudad de Chiclayo, ubicada en la Urbanización Miraflores, ofrece el servicio de educación primaria en dos turnos (mañana y tarde) a una población de 610 niños. La institución educativa ha sufrido una serie de cambios, desde la mejora de la infraestructura como en su plana docente, han tenido momentos difíciles y situaciones adversas por la propia realidad de la educación y la falta de interés del Estado; no se ha podido consolidar la filosofía de trabajo y los valores éticos han visto cambios y la organización ha entrado a un proceso de afinamiento, desarrollo y mejora de su cultura organizacional, buscando sea sólida, estable y continua.

La educación busca el desarrollo de la personalidad del estudiante, que fortalezca el respeto a los derechos primordiales, ejercer el principio de la libertad de manera democrática y que comprenda que la educación estatal primaria es el primer paso para conseguirlo. El colegio como otras organizaciones están en constante cambio, buscan adaptarse a la situación y esperan tener la capacidad de reacción cuando lo requieran; sin embargo, no se ha podido evidenciar cuales son los mecanismos que gestiona la institución para complementar la parte educativa y la parte ética. Y es necesario que la gestión sea completa desde todas las aristas para encontrar una oportunidad que le permita al colegio integrarse de manera eficiente, los esfuerzos para mejorar la gestión no se pueden constatar con resultados evidentes que permitan verificar la relación entre la gestión educativa y los valores éticos. A pesar de tener la columna vertebral del Ministerio de Educación, una administración eficiente bien definida debe de fortalecer los valores éticos.

Por lo tanto, la situación de desconocimiento sobre la realidad actual de la institución educativa, así como no tener un real diagnóstico de la ética en los colaboradores trajo como pregunta de formulación del problema ¿Qué relación existe entre la gestión de calidad educativa y los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora?

Para eso se planteó el objetivo general es determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa con los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora; así mismo, los objetivos específicos fueron dar a conocer la gestión de calidad educativa desde sus 3 dimensiones (gestión estratégica, formación integral, soporte y recurso), además identificar el nivel de valores éticos desde sus dimensiones (individual y organizacional) del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora.

La investigación se justificó según, el aspecto teórico, pro la situación de la calidad educativa y los valores éticos, temas que se profundizan gracias a las teorías tomadas, los conocimientos de la situación del problema y la realidad actual del contexto educativo; esto permitió que se encuentre una razón de análisis al problema planteado, con el fin de establecer ideas que permitan un mejor entendimiento del problema.

Así mismo, se abordó el aspecto empírico, este se justificó por el uso de los instrumentos necesarios para la investigación basado en el modelo o concepto teórico que sostendrá el estudio para darle el rigor científico respectivo. Se abordó el aspecto social, con la finalidad de exponer los resultados a la comunidad académica y que permita, ser un aporte a la sociedad y a los entes interesados. El sistema de valores hace la descripción del individuo que ingresa a una organización, pues allí se encuentra un sistema de vida y cultura propia a la cual se le llega con cierta escala de valores del sujeto, esa influencia permite el logro de objetivos institucionales o el deterioro de ellos según de ser positivo el alcance.

## **Revisión de literatura**

Alvarado, Morales y Aguayo (2016) analizan la situación de su estudio desde conocer la importancia de la gestión educativa, la ética y los valores con el objetivo de diagnosticar la situación en una institución formativa. Los autores aplicaron una encuesta a estudiantes semi estructurada a 1,447 encuestados entre los hombres y mujeres de 18 a 24 años pertenecientes a la clase media refieren que optaron en su elección por el mejor nivel del programa académico en comparación con otras universidades, las dos casas de estudio son la UANL y el ITEMS en Monterrey México. Los resultados mostraron que hay un nivel alto de percepción de la calidad educativa y que los pilares son la comunicación, transparencia en los procesos y servicios

complementarios. Mientras que los niveles más bajo se encontraron en el horario de atención al estudiante y lo pesado de la página web y campus virtual.

Para Minera, Morillo y Castro (2016), en su investigación su objetivo general es evaluar la gestión de la calidad educativa en centros escolares del Subsistema de Educación Básica, nivel General y Técnica. Por eso razón existe inquietud por conservar y/o aumentar la calidad de los procesos y áreas que colaboren en el logro de satisfacción de los estudiantes en la organización por ello tienen que implantar mecanismos para mejorar la calidad de su centro de labor. La metodología utilizada fue tipo descriptiva- evaluativa, realizó un diseño de campo, con una muestra de 90 Profesores y 240 alumnos de los tres colegios del municipio de San Francisco. Las técnicas utilizadas fueron dos cuestionarios con varias alternativas de respuestas. Los resultados obtenidos revelan dificultad en la gestión de la calidad elaborada por el personal directivo a partir desde la perspectiva de los encuestados, al tener en cuenta el personal no poseen un liderazgo situacional- transformacional. Además, menciona la dedicación a la capacidad de los docentes, y el nivel al ejecutar y las estrategias colaborativas que aplican.

Suarez, Martín y Acuña (2016) en su investigación tuvo como objetivo principal comprender la construcción de las concepciones del maestro sobre la ética a partir de estudios de casos orientados al análisis de los criterios éticos que fundamentan la acción personal y profesional de los sujetos participantes. La metodología empleada fue cualitativa y de estudio de casos; asimismo, la población fue seleccionada en la ciudad Barranquilla en instituciones de nivel primaria, secundaria, vocacional y superior que en total fueron 73 docentes. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la observación y la entrevista. Como conclusión se puede señalar que los participantes en la investigación mencionaron que la ética les es indiferente y que no lo toman en cuenta al momento de realizar sus prácticas profesionales, sociales y familiares que sienten que no es necesario.

Díaz (2016) en su investigación su objetivo principal es conocer la ética profesional de los docentes a nivel secundario del colegio Esc. Sec. Gral “José Martí” 3es354-42. Grado: 2º Grupo H. La metodología empleada fue mixta, la población fueron la totalidad de los alumnos de 2º grado H y los padres de familia. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta con sus instrumentos la guía de entrevista y el cuestionario respectivamente. Como conclusión se observó que, la escuela secundaria José Martí refleja que se han podido evidenciar como los docentes, el administrador y participación del alumno, son importantes para construir una convivencia escolar sana, reforzar los valores y obtener un mayor aprovechamiento durante su formación académica y durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Ríos (2017) en su artículo sobre el comportamiento ético de las pequeñas organizaciones, define que las empresas al requerir constantemente de estrategias, acciones y medidas éticas compiten bajo una serie de carencias, sobre todo con el recurso humano y presupuestario. Su objetivo de estudio fue analizar la influencia del comportamiento ético en las pequeñas empresas, para ello se toman la conducta, la normativa, la competencia, la equidad precio-calidad y el trabajo con los proveedores de servicio. Se analizaron 87 pequeñas empresas y los resultados mostraron que existe una relación con el comportamiento ético, y que el aspecto legal normativo tiene un gran peso en las decisiones de las personas al momento de definir su comportamiento. Con esto el autor concluye que es necesario que los aspectos legales ayuden a las personas a profundizar sus conocimientos en los problemas que pueden enfrentarse al conducirse de una manera equivocada.

Toro y Rodríguez (2017) estudian la formación de la ética en las organizaciones, con el objetivo de identificar la manera de establecer los criterios éticos en las empresas. Para ello, los autores utilizan un sistema metodológico narrativo para la clasificación de los aspectos que consideran las organizaciones al momento de plantear aspectos éticos. Con esto, se analizaron los aspectos de gestión pedagógica, incidencia del género en la empresa, relaciones de las personas y relaciones con la formación de ellas. Luego de una serie de entrevistas, se concluyen que los aspectos pedagógicos de gestión son trascendentales y que requieren de establecer parámetros con los trabajadores de manera que se conviertan en generadores de transmisión de la ética y valores al personal.

Barroso y Gonzáles (2018) en su investigación su objetivo principal fue analizar la acción pedagógica de los docentes, particularmente en relación con la imposición de su ideología sobre los estudiantes y las consecuencias de ello sobre el aprendizaje. La técnica empleada fueron grupos de discusión, donde participaron 18 estudiantes. Así mismo los alumnos entienden que los docentes aplican su enseñanza a través de evaluaciones y de estrategias para evitar opiniones diferentes acerca de cómo es la labor de un docente. Con esto los autores concluyeron que la ideológica de los maestros se inspira solo en autoridad no en ética donde impide la independencia de los alumnos en el momento de expresarse y por eso esa razón va influir en sus procesos de aprendizaje.

Moreno, Ramírez y Escobar (2019) analizan la educación en el contexto de los valores para el nivel superior, basado en la necesidad de exponer la educación dentro del contexto actual, para ello los autores presentan una serie de datos tomando investigaciones anteriores de una serie de instituciones educativas de Latinoamérica. El objetivo fue analizar el compromiso que tienen con la sociedad desde el punto de formación sólida con los valores éticos de los colaboradores de las entidades educativas, además, de hacer una extensa revisión de los sistemas de pedagogía, todo esto con la finalidad de analizar la gestión educativa dentro de estas instituciones. Lo hallado pone en manifiesto que existen aún brechas que evidencia la falta de manejo de los aspectos educativos y sobre todo éticos en la mayoría de instituciones entrevistadas.

### **Gestión de calidad educativa**

La gestión nace de la administración y del contexto político, económico, social, cultural y tecnológico, prestamos autores que contribuyen a la gestión de la calidad.

Sáenz (2005) habla sobre “Peter Drucker, uno de los primeros empresarios del siglo XX, con ilimitados libros de management los cuales se estudiaban en las escuelas de comercio. Del mismo modo como gestor el percibió, que se debía apreciar mucho el trabajo de los empleados”

La gestión educativa ha sido elaborada como un concepto multidimensional de la administración, donde establece la reestructuración del entendimiento pedagógico y administrativo a lo largo de la historia educativa (Aguilar, 2013).

“En el Perú y Latinoamérica por los años 90, se habla de gestionar la educación a través de modelos educativos, ya que el mejoramiento de la equidad y provisión de la educación se venía dando, por eso con el uso de la información podemos mejorar la gestión” (CEPAL-UNESCO,2004).

Por lo tanto, una gestión burocrática en las instituciones educativas latinoamericanas no es buena ya que no da libertad de acción y tampoco hay una equidad social por que se trabaja de una forma autoritaria.

Tener una gestión autoritaria limita la creatividad de los colaboradores y es difícil trabajar en equipo, donde no existe democracia y hay desigualdad en el ambiente laboral tanto en colegios como en universidades; como desarrollo de mejora la gestión se debe extender, a nivel nacional, regional y local, donde debe trabajar sus características, este tema ha ido trabajando desde la mano con el grupo de análisis para el desarrollo en el año 2009; también es considerado tener curriculares que han sido elaborado con el Diseño Curricular Regional (Casassus,2013).

Por otro lado, al momento de evaluar en América Latina y en Perú dio como resultado que se debe intercambiar información en cuanto a la gestión educativa para poder afianzar una cultura democrática para poder vencer las deficiencias que puedan existir en una gestión educativa (Gómez & Macedo,2011).

Aguilar (2013) definió los tres elementos que se deben tener en cuenta para la explicación de la gestión de la calidad educativa, y son: Gestión estratégica, que se basa en los procesos, el aprendizaje, la formación integral de los colaboradores y la puesta de los objetivos institucionales. La formación integral colaborativas que aplican. Soporte y recursos, que se encarga de la infraestructura de organización, los recursos humanos, los recursos materiales o para el desarrollo el servicio.

Gestión integral es la necesidad de realizar un modelo de calidad para los centros educativos afirma Herrera (2002) “surge desde tres investigaciones: el reconocimiento de la escuela como una organización compleja; la percepción de que el rol de la escuela ha cambiado sin que se perciban daños en su transformación; y la necesidad de crear una gestión capaz de articular en forma sistemática las innovaciones que impulsen los procesos de reforma educacional”.

Gestión de calidad en la educación. La institución, es conocida como una organización compleja. Y por ello concordamos con López Rupérez (1999), una vez que apunta que: “esa concepción mundial o integral de la iniciativa de calidad escolar nos remite, justamente, a la que correspondiente aproximación mundial o integral en la forma de gestionarla”. La gestión de calidad en los colegios ha de ser, mundial, incidiendo sobre los profesores, los recursos tanto físico y material, los procesos y resultados, promoviendo de esa forma sus ocupaciones recíprocas y su orientación al sistema, para contar con una estupenda institución educativa.

#### Características de la gestión educativa

Carrasco (2002, p.46) señaló que existen cinco características para complementar una buenagestión educativa, estas son:

**Dinamización de procesos:** mediante los procedimientos y técnicas las organizaciones o instituciones no solo regulan la dirección o gestión de la misma, sino que produce cambios constantes e innovadores.

**Sistematización de procesos:** El método, la técnica y la estrategia utilizada por la institución educativa deben ajustarse constantemente a los cambios culturales que pueda presentar el entorno para institución.

## Valores éticos

Creencias seleccionadas a la conducta las cuales dan direccionalidad. A la vida del hombre. Tünnemanch, C (1999)

Los valores individuales: “son consistentes cuando llevan una regla que caracteriza; la orientación a la vida del hombre, lo cual según Rockeach (1973) citado por Robbins,S. (2002),son convicciones existenciales perpetuadas por el lapso en la conducta del hombre”.

Valores profesionales: en la práctica de maestros, según Gamargo y Rojas (1998) “sea o no titulado el enseñante, se requiere que éste tenga una buena relación con los demás integrantes de la entidad, que demuestren calidad y responsabilidad en trabajo que realizan dentro de la organización”. En las organizaciones uno de los valores profesionales son la energía y la vitalidad pues estos reflejan propiedades de las personas.

Valores organizacionales/Laborales: En la relación laboral, se observaron los valores personales, sociales y expertos. La valoración del trabajo nace con respetar su funcionalidad en la entidad, con compromiso, persistencia y dedicación a la tarea ejercida en el trabajo.

Así mismo, Liñán, Manjarres y Arón (2017) indico que la ética dentro de una institución no solo es saber solucionar problemas, sino que tiene que ser parte de los valores ya establecidos de la organización, tiene que ser una visión.

Igualmente, los autores refirieron que la ética en la educación está enmarcada en la Ley de Educación, donde señala que los docentes tienen que tener ética y valores para poder ejercer la función de docentes y guiar al estudiante.

### Comportamiento moral del docente

Liñán, Manjarres y Arón (2017) señalo que las empresas o instituciones para que sean competitivas tienen que ser eficientes pero basados en la ética profesional.

Asimismo, Cotrina (2003, p.13) indicó que la ética empresarial en un requisito indispensable para las empresas ya que de esa manera se genera una relación cordial interna y externamente de una forma responsable de acuerdo a la cultura que se maneja dentro de la institución para poder llegar a largo plazo a ser una empresa de ejemplo.

Igualmente, Contreras (2011) menciona que los valores se tienen que instituir en las empresas o instituciones en donde los colaboradores formen parte de la misma y para que se puedan realizar un trabajo correcto y responsable en referencia a la misión de la institución.

Es así, Davis (2007, p.18) manifiesta que al haber establecido valores y éticas dentro de su política de trabajo no es suficiente para que los colaboradores la desarrollen, es necesario que éstos sean partícipes y acepten los valores éticos implantados por la empresa.

Es por eso que, Liñán, Manjarres y Arón (2017) señalan que al momento en que los docentes realizan huelgas, peleas entre ellos, es contradictorio en el orden educativo ya que eso significa una disminución en la honestidad del docente, en la superioridad de aprendizaje del estudiante y lógicamente una disminución notable del prestigio de la institución educativa. En base a esto, Saavedra (2005, p.8) indica que un razonable docente tiene que dar el ejemplo con su propia experiencia de vida.

Asimismo, de acuerdo al modelo conceptual de Valbuena, Morillo y Salas (2006), los valores éticos están divididos en dos niveles, el nivel individual donde se busca conocer los aspectos personales de los sujetos dentro de la organización; y el nivel organizacional, que busca conocer la forma de cómo está establecida la organización a través de sus políticas, códigos, visión, entre otros.

Cotrina (2003, p.13) indicó que la ética empresarial es un requisito indispensable para las empresas ya que de esa manera se genera una relación cordial interna y externamente de una forma responsable de acuerdo a la cultura que se maneja dentro de la institución para poder llegar a largo plazo a ser una empresa de ejemplo. Es así Davis (2007, p.18) manifiesta que al haber establecido valores y éticas dentro de su política de trabajo no es suficiente para que los colaboradores la desarrollen, es necesario que éstos sean partícipes y acepten los valores éticos implantados por la empresa. Igualmente, Contreras (2011) menciona que los valores se tienen que instituir en las empresas o instituciones en donde los colaboradores formen parte de la misma y para que se puedan realizar un trabajo correcto y responsable en referencia a la misión de la institución. Donde finalmente, Liñán, Manjarres y Arón (2017) señalaron que las empresas o instituciones para que sean competitivas tienen que ser eficientes pero basados en la ética profesional.

H1: Existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora.

## **Materiales y métodos**

La presente investigación fue abordada bajo un enfoque cuantitativo, según Hernández (2014) quien menciona que este enfoque refleja la obligación de calcular y estimar magnitudes de los problemas de investigación para ello se utilizó instrumentos de recolección de datos como el cuestionario y el análisis de estos para responder a la pregunta de la investigación del estudio sobre gestión de la calidad educativa y valores éticos. Fue cuantitativo porque los datos extraídos del cuestionario se midieron en forma numérica junto con los indicadores, con ayuda del programa estadístico SPSS. Se realizó una investigación de tipo aplicada, según Lozada (2014) señala que este tipo de estudio buscan la generación de conocimiento con la aplicación directa y además presenta un gran valor agregado para la utilización del conocimiento. El nivel de la investigación fue descriptivo, según los autores Boggino y Rosekran (2004) pues al tener el fenómeno en estudio, se buscó describir la situación para explicarla y a partir de la teoría, se construyan las ideas de la variable para ser analizadas. Finalmente, el diseño fue no experimental, debido a que se tomaron a los sujetos en su estado natural y sobre ello se analizaron las respuestas brindadas (Padrón,2006).

La población estuvo compuesta por los docentes del colegio que son un total de 30 profesores, según la base de datos propuesta por la directora de la institución. Por ser una población pequeña, se tomará a todos los trabajadores, por lo tanto, no se ejecutará el proceso de muestra por ser un tipo de población censal.

La investigación estuvo orientada a todos los docentes del Colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora ubicado en la ciudad de Chiclayo. Se eligió esta institución por la facilidad de acceso de información y también al interés de la directora por comprender la relación que hay entre la gestión de calidad educativa y los valores éticos de su institución.

Se empleó una entrevista a la Directora de la institución educativa para profundizar el conocimiento sobre la realidad de la organización y así entender la situación del colegio. El instrumento fue revisado previamente por expertos conocedores temáticos quienes opinaron de manera favorable sobre las preguntas realizadas.

La técnica empleada en la investigación fue la encuesta a través del cuestionario que consta de una serie de preguntas con la finalidad de obtener información objetiva a través de una escala ordinal. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Se tomaron 17 ítems para medir las dos variables. Para la variable gestión de la calidad educativa con su dimensión de gestión estratégica se consideraron 04 ítems, 03 ítems para la dimensión formación integral y 04 ítem para la dimensión de soporte y recursos (Aguilar, 2013). Así mismo, para la variable de los valores éticos se consideraron 03 ítem para el nivel individual y 03 para el nivel organizacional, Valbuena, Morillo y Salas (2006). El cuestionario estuvo basado en el enfoque Aguilar (2013) para la gestión de calidad educativa y para la medición o percepción de los valores éticos la propuesta de Valbuena, Morillo y Salas (2006). Además, se empleó el análisis estadístico del Alfa de Cronbach para la fiabilidad del instrumento, que mostró ser confiable (Ver tabla N°2), indicando con ello que puede procederse a validar el constructo teórico y su posterior aplicación.

Tabla 1  
*Análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach*

<b>Dimensión</b>	<b>Valor Alfa de Cronbach</b>	<b>Significado</b>
Gestión de la calidad educativa	0.903	Muy bueno
Valores éticos	0.901	Muy bueno

Fuente: Análisis estadístico mediante el SPSS

El quince de junio del mismo año, se pudo entrevistar a la Directora del colegio por vía telefónica, donde previamente había sido enviada la guía de entrevista; esta duro alrededor de veinte minutos y se registró la conversación en la grabadora del teléfono.

El procedimiento empleado estuvo en una situación muy compleja debido a la pandemia actual vivida, en primera instancia la propuesta estuvo diseñada para encuestar y entrevistar de manera presencial, pero, al estar el colegio operando de manera virtual, se envió un correo electrónico a la Dirección para solicitar el permiso respectivo de encuestar a los profesores. Se llevó a cabo el análisis de cada una de las dimensiones de las dos variables de estudio para que puedan ser mostradas en gráficas para un mayor entendimiento y explicación de la mismas a través del programa Microsoft Excel 2010.

## **Consideraciones éticas**

Los datos de los participantes estuvieron protegidos y fueron solo usados para efectos de la investigación; por otro lado, se le explicó el objetivo del estudio y el uso de información con carácter académico.

Así mismo, se empleó el formato de consentimiento de participación por cada uno de los encuestados, donde se indicó, que se respeta la intimidad de cada persona y que no se perjudicará de ninguna manera a los colaboradores.

Finalmente, se dejó en claro que los resultados serán mostrados a la organización con el fin de que pueda evaluar las recomendaciones que se han planteado.

## Operacionalización de Variables

Tabla 1  
Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Gestión de la calidad educativa</b>	Concepción multidimensional de administración, en la fundamentada en la reconstrucción de los conocimientos pedagógico y administrativos acumulados en el curso de la historia de la educación (Aguilar, 2013).	Mediante el recogo de datos a través de la encuesta se conocen los resultados de la gestión de la calidad educativa.	Gestión estratégica	Procesos	Ordinal
				Aprendizaje	
				Formación integral	
				Objetivos institucionales	
			Formación integral	Capacidades docentes	
				Nivel de tutoría	
				Estrategias colaborativas	
			Soporte y recursos	Infraestructura	
				Recursos Humanos	
	Recursos Materiales				
<b>Valores éticos</b>	Creencias seleccionadas e incorporadas a la conducta las cuales dan direccionalidad a la vida del hombre. Tünnermanch, C. (1999)	Se aplica el instrumento (encuesta) para conocer el nivel de los valores éticos de los profesores.	Nivel individual	Aspectos personales	Ordinal
				Motivaciones	
				Actitudes	
			Nivel organizacional	Códigos empresariales	
				Políticas organizacionales	
				Visión de la organización	
				Conducta empresarial	

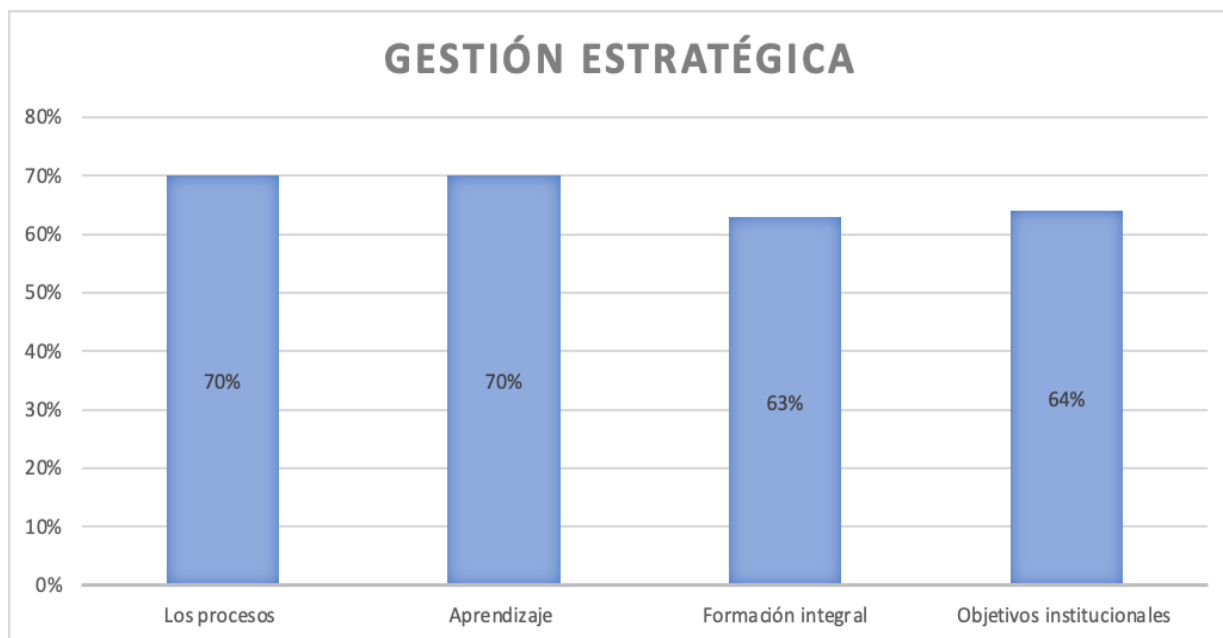
Nota: Aguilar (2013) y Valbuena, Morillo, Salas (2006)

## Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivo general	Hipótesis de investigación	Dimensiones	Indicadores
¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa con los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora?	Determinar la gestión de calidad educativa y su relación con los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora.	Existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora.	Gestión Estratégica	Procesos
	<b>Objetivos específicos</b>		Formación integral	Aprendizaje
				Formación integral
	Conocer la gestión estratégica del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora		Soporte y recursos	Objetivos institucionales
	Conocer la gestión sobre la formación integral del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora		Nivel individual	Capacidades docentes
	Determinar la gestión sobre el soporte y recursos del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora			Nivel de tutoría
	Identificar el nivel de valores éticos de los colaboradores del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora		Nivel organizacional	Estrategias colaborativas
Determinar el nivel de valores éticos organizacionales del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora	Infraestructura			
<b>Población, Muestra y Muestreo</b>	<b>Instrumentos de recolección de datos</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Técnicas estadísticas</b>	<b>Procesamiento</b>
<b>Población:</b> La población está compuesta por los docentes del colegio que son un total de 30 profesores lo cual se aplico un censo.	Cuestionario	Se enviará un correo para solicitar el permiso respectivo de ir a encuestar a los profesores; se elegirá una semana que no haya actividades internas para tomar los cuestionarios.	Estadística descriptiva	Se trabajará tabulando en un excel para luego realizar las gráficas de tipo barra.
<b>Muestra:</b> Al ser una población pequeña, se tomará a todos los colaboradores, por lo tanto, no se ejecutará el proceso de muestra.			Análisis de correlación a través del SPSS con Rho de Spearman	Así mismo, se analizaron luego en el programa de SPSS V. 24 el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el objetivo de medir la fuerza y dirección de la asociación de las dos variables de estudio.

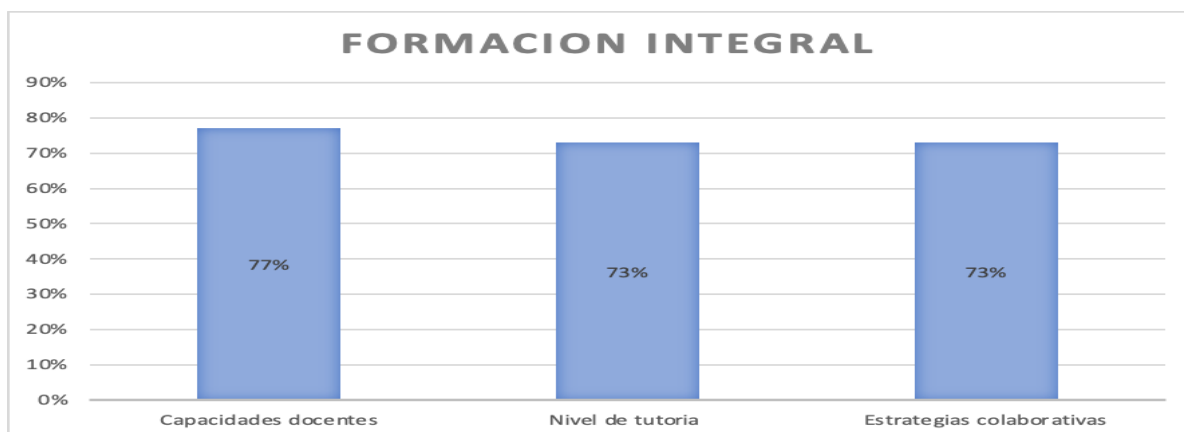
## Resultados y discusión

En este capítulo se describen los resultados obtenidos que se presentan de acuerdo con los cinco Objetivos Específicos que se establecieron y sobre la cual se han elaborado las respectivas dimensiones.



*Figura N°1: Dimensión Gestión Estratégica*

El primer objetivo da a conocer la gestión estratégica del colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora, mediante los resultados obtenidos podemos precisar que el 70% de los docentes están de acuerdo en que los procesos administrativos y organizacionales están bien definidos en la institución donde labora, así mismo el 70% de los docentes nos dice que si se promueve el aprendizaje en conjunto de todos los trabajadores ya que si reciben retroalimentación de otros colaboradores, además de promover el bienestar e interacción de su enseñanza de igual manera el 63% manifiestan que si existen programas de formación integral y el 64% están de acuerdo de que los objetivos institucionales están bien definidos y compartidos por todos los integrantes de la institución.



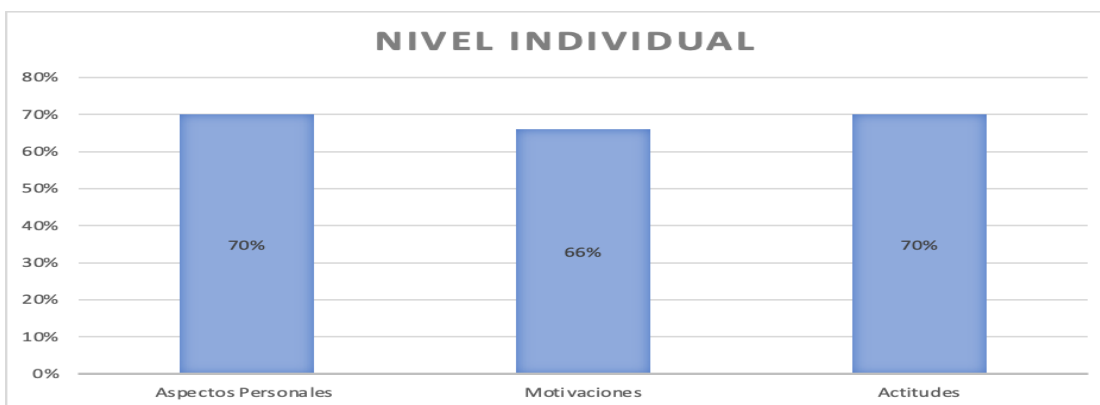
*Figura N° 2: Dimensión Formación Integral*

El segundo objetivo da a conocer la gestión sobre la formación integral de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora, lo cual nos da como resultados obtenidos que el 77% nos indican que si se promueven y trabajan las capacidades de los maestros para un mejor desempeño hacia sus alumnos, así mismo el 73% si se promueven y desarrollan la formación de los maestros en la labores de tutoría con los alumnos y el 73% están de acuerdo que si existen ambiente colaborativo para el trabajo de los docentes en la institución.



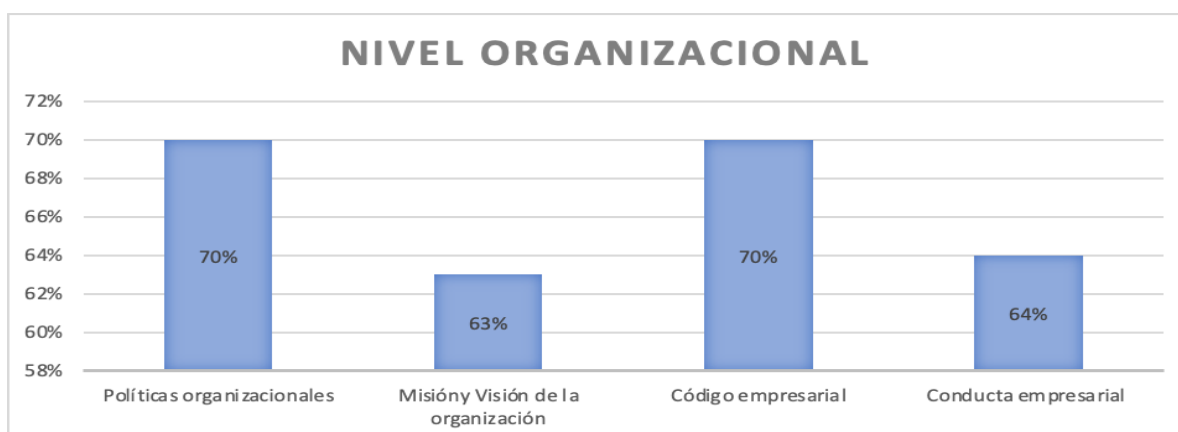
*Figura N° 3: Dimensión Soporte y Recursos*

El tercer objetivo da conocer la gestión sobre el soporte y recursos del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora, los resultados obtenidos nos indica que el 67% de los docentes están de acuerdo que la infraestructura es la adecuada para el desarrollo del personal en todo sentido. Así mismo el 64% de los docentes si están capacitados para contribuir el desarrollo de la institución en la enseñanza hacia sus alumnos y el 56% indico que los recursos materiales que proporciona la institución son suficiente para el desarrollo de las tareas de los docentes.



*Figura N° 4: Dimensión Nivel Individual*

El cuarto objetivo da a conocer el nivel individual de valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora, mediante los resultados obtenidos podemos observar que el 70% indica que si se tiene en consideración los aspectos personales del trabajador como sus motivaciones, interés o aspiraciones, así mismo el 66% de los docentes nos dicen que si existen políticas de motivaciones y el 70% están de acuerdo en que la respuesta de la administración es la adecuada ante cualquier situación o suceso que pase con e trabajador.



*Figura N° 5: Dimensión Nivel Organizacional*

El quinto objetivo da a conocer el soporte del nivel de los valores éticos organizacionales del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora con los resultados obtenido podemos decir que el 70% de los docentes si comprenden de manera clara las políticas organizacionales que les brinda su institución, así mismo el 63% de los docentes confirman que la institución cuenta con una misión y visión clara de igual manera, el 64% nos indica que la institución cuenta con un código de conducta claro ya que los códigos de conducta son explícitos y permiten un ambiente laboral donde el docente puede demostrar con ejemplo el comportamiento adecuado del alumno y el 70% de los docentes indican que los códigos de ética de la institución son claros y precisos.

## Análisis de la correlación de las variables

*Correlación entre las variables Gestión de la calidad educativa y Valores éticos*

		Gestión de la calidad educativa	Valores éticos
Gestión de la calidad educativa	Rho de Spearman	1	,860**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Valores éticos	Rho de Spearman	,860**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Se realizó la correlación Rho de Spearman que presenta una distribución normal, posteriormente se aplicó el análisis estadístico entre la variable de gestión de la calidad educativa y valores éticos, encontrándose una correlación significativa, de acuerdo con la norma 0 y 1, entendiéndose que cuanto más cerca este a 1 mayor grado de relación va existir entre las dos variables lo que significa que según las dos variables de estudio vamos a tener un nivel de 0,860 mostrando una relación positiva y constante entre dos variables. Esto quiere decir si la gestión de calidad educativa se lleva de manera adecuada va incidir precisamente en los docentes, por eso los valores éticos mostraran mayor compromiso genuino entre ellos, demostrando desempeño en docentes y rendimiento en alumnos, además de una cultura favorable, la correlación permite afirmar que estas dos variables están relacionadas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, la Gestión Estratégica muestra que existe un nivel alto de docentes que manifiestan la conformidad de los procesos administrativos organizacionales, la promoción del aprendizaje en conjunto de los trabajadores, la formación integral que proporciona la institución a los docentes y los objetivos institucionales que están bien definidos y compartidos por todos los integrantes. Por lo tanto, es básico que la organización se centre en actividades modernas de gestión, como por ejemplo la puesta de indicadores que permita evaluar de manera precisa todas las labores de gestión, que normalmente lo realizan de manera general al ser una institución educativa pública. Al respecto Aguilar (2013) manifiesta que para el desarrollo de la calidad educativa se debe considerar la gestión estratégica basada en los procesos, el aprendizaje, la formación integral de los colaboradores y la puesta de los objetivos institucionales que permitan el uso eficiente de recursos para complementar la educación del alumnado.

Referente a los resultados obtenidos en la Gestión de Formación Integral, se observa un nivel alto, donde se ve que refleja la promoción de las capacidades de los docentes, el nivel de tutoría y la existencia de un buen ambiente colaborativo para el trabajo de los maestros en la institución. La formación no solo depende de la institución educativa, sino de la calidad que proviene de una suma de acciones entre las organizaciones y el personal, para esto es importante que se definan los procesos y las actividades de manera permanente, pero, sobre todo, que se evalúe siempre. Por eso el colegio está comprometido en seguir mejorando su formación integral de sus docentes para seguir brindando una buena enseñanza a sus alumnos. Así mismo Alvarado, Morales y Aguayo (2016) indican que las instituciones educativas deben contar con una planta de docentes bien capacitados, ya que dependerá mucho del trabajo que realizan, las

condiciones y habilidades que tengan cada uno de los ellos para así poder brindar una buena satisfacción a sus alumnos.

Mediante los resultados obtenidos en la Gestión de soporte y recursos es evidenciado que toda institución requiere de recursos para fortalecer sus operaciones, más aún si se trata de una institución educativa, y si depende de un país, mayor aún es el compromiso. Ante este hecho, el colegio en estudio si se preocupa por entregar una serie de facilidades y comodidades al personal, así como al alumnado. Es por ese motivo, que los resultados mostraron un nivel alto, aunque, una posición de los comentarios se mantuvo indiferente, entendiendo que no todos los consideran que sea lo óptimo en la actualidad, y que quizá, se requiera de una mayor inversión, sobre todo en la infraestructura en algunas zonas del colegio. Así mismo Ríos (2017) también indico que existe una búsqueda constante de gestionar bien el dinero de la institución, y que los recursos materiales y humanos dependen mucho del recurso financiero, que, si no existen o no se maneja adecuadamente, el resultado no será el que se espera. Por eso la institución educativa tiene como fin brindar la calidad que asegure el servicio de todos los usuarios (estudiantes y profesores) y que debe de administrar sus recursos de tal manera que persona, equipos e infraestructura sea prioritario para la formación del alumno.

Valbuena, Morillo y Salas (2006) mostraron que los valores éticos están divididos en dos niveles, el nivel individual donde se busca conocer los aspectos personales de los sujetos de la organización; y el nivel organizacional, que buscan conocer la forma de como está establecida la organización a través de sus políticas, códigos, visión, entre otros. En ese sentido se muestra que los valores individuales nos dan un nivel alto en los aspectos personales y la actitud que brinda la institución, ya que siempre se necesitan personas que ayuden a lograr metas, entonces para que funcione de forma normal, debe de tener un grupo motivado de personas, es así como, la motivación del personal es la clave para los intereses de la organización. Esto es corroborado por Martin, Mejía y Acuña (2016) quienes refieren que la ética parte de acuerdo con los criterios que tiene cada persona, como con el caso de los profesores, estos deben estar muy bien consolidados, pues son personas que van a educar a sus alumnos. Según los autores, y como se ha podido encontrar en este estudio, entran a tallar las actitudes de las personas y los aspectos personales, básicos para un buen desarrollo de la gestión y la identificación de los valores éticos en los trabajadores.

Respecto a los resultados obtenidos en nivel de Valores éticos organizacionales, Liñán, Manjarres y Arón (2017) indicaron que la ética dentro de una institución no solo es saber solucionar problemas, sino que tiene que ser parte de los valores ya establecidos de la organización, tiene que ser una visión. Así mismo, los autores mencionaron que la ética en la educación está enmarcada en la Ley de Educación, donde señala que el personal docente tiene que tener ética y valores para poder ejercer la función de docentes y guiar al estudiante. Por eso es evidenciado que los códigos, políticas y visión son relevantes para toda organización, más aún para una que forma personas como es el caso del colegio en estudio, ya que representa el estilo y la imagen de la organización, es la imagen que se proyecta al exterior y se extiende bajo la percepción de toda la sociedad Toro y Rodríguez (2017). Finalmente los resultados han mostrado un nivel alto, ya que se consideran estos aspectos por parte del personal que labora en la institución educativa, y que, además, las políticas fijadas están adecuadas al tipo de organización, en relación a los resultados Contreras (2011) menciona que los valores se tienen que instituir en las empresa o instituciones en donde los colaboradores formen parte de la misma y para que se puedan realizar un trabajo correcto y responsable en referencia a la misión de la institución.

De acuerdo con el objetivo general se llega a diagnosticar que con los resultados obtenidos se ha podido conocer que el ambiente que se vive dentro del colegio es muy bueno, el respeto entre los trabajadores es valorado por todos y cumplen con los objetivos internos, así también, esta relación de gestión educativa y valores éticos permite que la planificación y el desarrollo pedagógico pueda cumplirse de acuerdo con lo que se planifica de forma mensual. Por otro lado, el trabajo actual desde la gestión educativa se centra en la supervisión de las actividades académicas, así como el monitoreo y seguimiento de los trabajadores, en este caso, los profesores.

## **Conclusiones**

La investigación analizó la gestión de calidad educativa y su relación con los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora, se ha logrado determinar que la relación de la gestión de calidad educativa y los valores éticos es significativa (Rho de Spearman ,860) entendiéndose con lo hallado que existe preocupación de los docentes hacia su alumnado en cuanto a su formación, la institución presenta un código de conducta estandarizado, ya que se puede afirmar que su trabajo del consolidar los valores en el colegio está funcionando para gran parte de los colaboradores. Se ha podido determinar que el 65% de los encuestados consideró que, si existe una gestión de calidad educativa, mientras que el 35% no estuvieron de acuerdo con este aspecto. Por ello la gestión estratégica, ha establecido que los procesos administrativos y organizacionales se encuentran bien definidos para la mayor parte del personal, asimismo se promueve el aprendizaje en conjunto de todos los trabajadores, por tanto, se puede decir que, si existen programas para una formación integral dentro de la institución. Así mismo en la formación integral, según los colaboradores, la institución si trabaja y promueve las capacidades de los docentes, y que, además, si existe un ambiente colaborativo entre todos los trabajadores, ya que se evidencia que principalmente la comunicación con los compañeros de trabajo es fundamental para que se cumpla este aspecto. Sin embargo, en la gestión de soporte y recursos, se ha encontrado que, existe una infraestructura moderadamente adecuada, donde promueve el desarrollo del personal en todo sentido y que permite cumplir con los objetivos, aunque se busca ampliar el presupuesto para algunas áreas que se pueden mejorar ya que la amplitud de sus labores requiere mayor apoyo del estado. Además, los niveles de valores éticos individuales y organizacionales mostraron altos porcentajes dando a entender que los colaboradores son personas trascendentales son generadores de transmisión de la ética y valores a la persona en beneficio de la institución. Todos estos resultados corroboran que existe una relación directa entre la gestión de la calidad educativa, que, a través de sus diversos componentes, sirven como una base del comportamiento de los colaboradores sobre los valores éticos, mismos que rigen su conducta y actuación.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a los resultados, la gestión de calidad educativa y valores éticos presentan altos porcentajes positivos, si bien existen deficiencias que pueden mejorarse, se propone inducción y capacitaciones que permitan afianzarse de esta cultura enriquecida con valores, permita un mayor compromiso y que la institución sea vista también como una entidad comprometida y preocupada realmente por los colaboradores en su desarrollo profesional y humano.

En función a las dimensiones de gestión estratégica y soporte y recursos se sugiere a la institución, ampliar los presupuestos necesarios para poder cumplir con los planes curriculares de mejor manera; así mismo, es posible desarrollar actividades académicas y deportivas que le permitan obtener otro flujo de ingresos económicos y asegure el incremento presupuestal para años próximos.

Para mejorar la dimensión formación integral se sugiere a los directivos facilitar el conocimiento y el análisis de las normas existentes en las instituciones en un formato elaborado ya sea físico o virtual , para que se comparta y se comprenda no solo en la plana de trabajadores, sino también de los alumnos, y que la institución tiene la responsabilidad de promover estas acciones, es por ello que se deben reforzar con programas que ayuden a comunicar mejor la cultura de valores de la institución.

En cuanto a las dimensiones de los valores organizacionales, puede apreciarse que los valores son relevantes para el análisis de los objetivos, porque establecen las bases para la comprensión del trabajador y que influye en sus propios valores personales; esta situación genera que se establezcan actividades que impulsan el autoconocimiento, la reflexión práctica docente y que se puede fortalecer mediante reuniones mensuales para gestionar mejor sus indicadores y estos cumplan con una retroalimentación entre docentes y directivos, esto permitirá mejorar las capacidades, habilidades y destrezas de cada uno de ellos.

Así mismo, el aporte que deja esta investigación permitirá que otros estudios de similar situación encuentren en los resultados un diagnóstico inicial para el desarrollo del estudio, debido a que se han comparado con otras investigaciones para tomar lo más relevante de éstas, y aportando información valiosa para la consolidación de la idea final del trabajo realizado. Es por ello, que este aporte deja un material bibliográfico para otros estudios.

## Referencias

- Acaso, M. (2017). *rEDUvolucion. Hacer la revolución en la Educación*. Barcelona: Paidós.
- Aguilar, L. (2013). *Gestión de la calidad educativa: una visión desde la organización*. Planeta. Lima.
- Alvarado, E., Morales, D., & Aguayo, E. (2016). Percepción de la calidad educativa: caso aplicado antes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Universidad Superior*, 55-74.
- Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca (Tesis posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima)*. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1589>
- Contreras, I. (2001). *Ética y Empresas*. México: Mc.Graw Hill. Cortina, A. (2002). *Ética de la Empresa*. Editorial Trotta. España.
- Díaz, O. (2016). *La Ética Profesional Del Docente a Nivel Secundaria, Estudio de Caso: Esc. Sec. Gral. "José Martí" #3 ES354-42. Grado: 2° Grupo: H*. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/31874.pdf>
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Davis, S. (2007). *Valores en la Enseñanza y Formación en Valores*. Departamento de Estudios en Educación. Universidad de Guadalajara México.
- Gutiérrez, M. (2016). *Administrar para la Calidad 2da. Edición*. México: Editorial Limusa.
- Hernández, R., Fernández C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (5ª. ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Hernández, R., Fernández C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (7ª. ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Liñan, Y., Manjarres D. y Arón, L. (2017). *La ética y los valores del docente en instituciones educativas públicas del municipio de Barrancas, departamento de la Guajira, Colombia*. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/424/421/>
- Luna, F. (2017). *Ética Profesional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas de Educación Primaria de la Red N° 09, UGEL 06, Ate-Vitarte, 2016*. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12776/Luna\\_MRF.pdf?sequence=1  
&is Allowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12776/Luna_MRF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

PQS. (2019). Para quitarse el sombrero. Recuperado de  
<https://www.pqs.pe/economia/peruanos-escoge-educacion-privada-sobre-publica>

Suarez, J., Martín, J., Mejía, D. y Acuña, E. (2016). Ética y práctica docente.  
Barranquilla:Editorial Universidad del Norte

Torres, C. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva  
del profesorado de educación primaria. Sevilla: Universidad de Sevilla.

**Anexos.**

## Anexo 1: Encuesta a los docentes del colegio

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES****Escuela de Administración de Empresas**


Buenos días/ tardes, estimado colaborador (a), la presente encuesta tiene como objetivo principal analizar la gestión de calidad educativa y su relación con los valores éticos de los docentes del Colegio Nacional Monseñor Augusto Vargas Alzamora se le solicita que en las preguntas que a continuación se presentan elija la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Esta técnica es anónima, se le agradece su colaboración.

(1) Muy en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indiferente, (4) De acuerdo y (5) Muy de acuerdo

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA</b>						
1	Los procesos administrativos y organizacionales están definidos en función de la institución y los usuarios.					
2	Se promueve el aprendizaje en conjunto de todos los trabajadores					
3	Existe programas para una formación integral de todos los trabajadores					
4	Los objetivos institucionales están definidos y están compartidos por todos los integrantes de la institución					

5	Se promueven y trabajan las capacidades de los docentes					
6	Se promueve y desarrollan la formación de los trabajadores docente en Tutoría					
7	Existe un ambiente colaborativo entre todos los trabajadores de la institución					
8	La infraestructura es adecuada para el desarrollo del trabajo del personal					
9	Las docentes están formados para contribuir al desarrollo de la institución					
10	Los recursos materiales que proporciona la institución son suficientes para el desarrollo de las tareas de los docentes					
VALORES ETICOS						
11	Se tiene en consideración los aspectos personales del trabajador motivaciones, intereses o aspiraciones					
12	Existen políticas de motivación para el personal					
13	La respuesta de la administración del colegio es la adecuada ante cualquier situación o suceso que pase con el trabajador					
14	Los códigos de ética de la institución son claros y precisos					
15	Comprende usted de manera clara las políticas organizacionales de la institución					
16	La organización cuenta con una Misión y Visión clara					
17	La institución tiene un código de conducta clara					

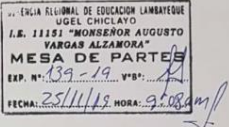
Anexo 2: Consentimiento informado de la Dirección del Colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora

  
USAT  
Universidad Católica  
Santo Toribio de Mogrovejo

Chiclayo, 22 de noviembre de 2019

**Carta N° 222-2019-USAT-EADM**

Señor  
**Rene Aguinaga Orrego**  
Directora de la I.E. Monseñor Augusto Vargas Alzamora  
Presente.-



**Asunto:** Recabar información para trabajo de investigación


De mi consideración:


Es grato dirigirme a usted para expresarle el cordial saludo a nombre de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, y a la vez manifestar que la señorita: **CAVERO VILLALOBOS DORIS JULIANA**, con Código Universitario: 152CV62004 y DNI: 72314589, estudiante del IX ciclo de la Escuela de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Empresariales; solicita información para el desarrollo de su trabajo de investigación que lleva por título: "Gestión de calidad y valores éticos de los docentes del Colegio Monseñor Augusto Vargas Alzamora".

Por lo que solicito a Usted brindarle su apoyo para la realización de sus objetivos.

Sin otro particular y agradeciendo la atención que brinde a la presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

  
**Mgtr. Valeria Tamara Llontop Hernández**  
Directora (e)

  
ESCUOLA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Av. San Josémaría Escrivá N°855. Chiclayo-Perú | (074) 606200 - 606217 | www.usat.edu.pe