

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE ODONTOLOGÍA



Actitudes y percepciones de pacientes y odontólogos sobre la inteligencia artificial en odontología, Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
CIRUJANO DENTISTA**

AUTOR

Jose Antonio Heredia Burga

ASESOR

Miriam de Jesus Arellanos Tafur

<https://orcid.org/0000-0001-7170-7597>

Chiclayo, 2025

**Actitudes y percepciones de pacientes y odontólogos sobre la
inteligencia artificial en odontología, Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR

Jose Antonio Heredia Burga

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

CIRUJANO DENTISTA

APROBADA POR

Josmell Marino Campos Medina

PRESIDENTE

Maria Elizabeth Cruz Flores

SECRETARIO

Miriam de Jesus Arellanos Tafur

VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por haberme sostenido durante toda la etapa universitaria, y por ayudarme en los días difíciles.

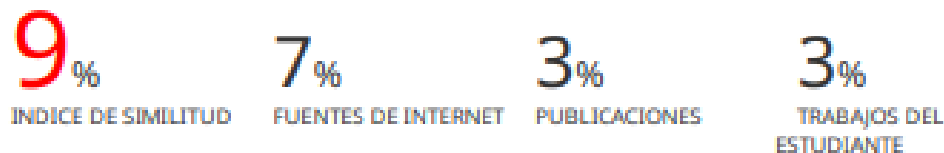
A mí, por mi resiliencia, responsabilidad y compromiso con cada cosa que hago, estando siempre al pie del cañón.

Agradecimientos

A mi madre, por su apoyo incondicional, a mi asesora, la doctora Miriam Arellanos, por sus enseñanzas y consejos, y a mis amigos, por hacer de esta etapa una de las más bonitas de mi vida, especialmente Daleshka y Keyla, la familia que escogí.

Actitudes y percepciones de pacientes y odontólogos sobre la inteligencia artificial en odontología, Chiclayo, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Jeannet Carla Larrea Eyzaguirre, Willy Bustillos Torrez, Katiane Silva Sousa, Belen Retamal-Valdes. "OPTIMIZANDO LA ATENCIÓN DENTAL INFANTIL: EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ODONTOPEDIATRÍA", RECIMA21 - Revista Científica Multidisciplinar - ISSN 2675-6218, 2023 Publicación	1%
3	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de los Andes - Chile Trabajo del estudiante	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	ri-ng.uaq.mx Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	10
Materiales y métodos	16
Resultados y discusión	19
Conclusiones	27
Recomendaciones.....	28
Referencias	29
Anexos.....	33

Resumen

La inteligencia artificial (IA) es una tecnología capaz de resolver problemas y facilitar procesos en odontología, donde sirve como una herramienta de apoyo para el profesional en el diagnóstico, en la toma de decisiones y ejecución de los tratamientos, y a su vez mejora la confianza de los pacientes. El objetivo fue determinar el nivel de actitudes y percepciones de pacientes y odontólogos sobre la IA en odontología. El estudio fue de tipo observacional y descriptivo, participaron 161 odontólogos y 120 pacientes. Se aplicaron dos cuestionarios de forma virtual y presencial a odontólogos y pacientes respectivamente, que fueron previamente validados mediante juicio de expertos y de los que se obtuvo una confiabilidad adecuada en una prueba piloto con 30 participantes. Se encontró que el nivel de actitudes fue mayormente positivo en el caso de los pacientes con 81,7% y de los odontólogos con 66,4%, y el nivel de percepciones fue mayormente indiferente para el caso de los odontólogos con 58,4%. Al relacionar actitudes con edad y con sexo en pacientes y odontólogos se obtuvo significancia estadística con un valor de $p=0,001$ ($p<0,05$) en la mayoría de casos. Respecto a percepción con edad y con sexo en odontólogos, se obtuvo significancia estadística en el grupo etario 23-27 años y en el sexo femenino con un $p=0,001$ para ambos casos. Se concluyó que el nivel de actitudes hacia la IA en odontología de pacientes y odontólogos fue mayormente positivo, y predominó el nivel indiferente en las percepciones de los profesionales.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Actitud, Percepción, Odontólogos, Pacientes, Confianza

Abstract

Artificial intelligence (AI) is a technology capable of solving problems and facilitating processes in dentistry, where it serves as a support tool for professionals in diagnosis, decision-making, and treatment execution, while also enhancing patient confidence. The objective of this study was to determine the level of attitudes and perceptions of patients and dentists regarding AI in dentistry. This observational and descriptive study involved 161 dentists and 120 patients. Two questionnaires, previously validated by expert judgment and yielding adequate reliability in a pilot test with 30 participants, were administered both virtually and in person to dentists and patients, respectively. The results showed that the level of attitudes was predominantly positive, with 81.7% among patients and 66.4% among dentists, while perceptions were largely indifferent among dentists, at 58.4%. When analyzing the relationship between attitudes and variables such as age and gender among both patients and dentists, statistical significance was found in most cases with a p-value of 0.001 ($p < 0.05$). Regarding the relationship between perceptions and age or gender among dentists, statistical significance was observed in the 23–27 age group and in females, both with a p-value of 0.001. It was concluded that the level of attitudes toward AI in dentistry was generally positive among patients and dentists, while perceptions among professionals were predominantly indifferent.

Keywords: Artificial Intelligence, Attitude, Perception, Dentists, Patients, Trust