

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Análisis de la gestión estratégica en una institución educativa particular del distrito de Cayaltí en el período 2020

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR

DAYANA CRISTINA CABEZAS CORTEZ

ASESOR

ALEX HUMBERTO VASQUEZ SANTISTEBAN

<https://orcid.org/0000-0002-0068-978X>

Chiclayo, 2023

**Análisis de la gestión estratégica en una institución educativa particular del
distrito de Cayaltí en el período 2020**

PRESENTADA POR:

DAYANA CRISTINA CABEZAS CORTEZ

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

APROBADA POR:

Valeria Tamara Llontop Hernández

PRESIDENTE

María de las Mercedes Elizabeth

Vigo Gálvez

SECRETARIO

Alex Humberto Vasquez Santisteban

VOCAL

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por brindarme vida y salud. A mis padres Ramón Cabezas e Isabel Cortez porque en el día a día me enseñan a salir adelante brindándome todo su apoyo tanto personal como en el transcurso de mi carrera profesional. Asimismo, a mi abuela Esther Osorio y a toda mi familia en general que siempre están ahí conmigo tratando de darme fuerzas y alentándome a seguir con mis sueños y sobretodo lograr cumplir todas mis metas propuestas.

Agradecimientos

Un especial agradecimiento para cada uno de mis docentes por brindarme muchas enseñanzas en el transcurso de la carrera profesional. En especial a la miss Valeria Llontop que estuvo alentándome desde un inicio y a mi asesor Alex Santisteban por brindarme su apoyo, tiempo y sus conocimientos para realizar un buen trabajo. Asimismo, a la Miss Vigo por tener la paciencia, comprensión en el transcurso del ciclo. Finalizo mi agradecimiento, a Dios y a la Virgencita porque me sigue brindando salud que hoy en día es demasiado importante.

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DEL DISTRITO DE CAYALTI EN EL PERÍODO 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

6% INDICE DE SIMILITUD	6% FUENTES DE INTERNET	1% PUBLICACIONES	2% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	documents.mx Fuente de Internet	1%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
4	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1%
6	asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	9
Resultados y discusión	16
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
Referencias Bibliográficas	24
Anexos	27

Resumen

Esta investigación se realizó un diagnóstico en el Distrito de Cayaltí, en donde se pudo apreciar que gran parte de la plana docente no conocía el plan estratégico. La problemática detallada constituyó el fundamento principal de la investigación el cual tiene como objetivo principal, analizar la gestión estratégica en un Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020, asimismo, la investigación es de enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso. Para ello, se desarrolló una entrevista semiestructurada, con 16 preguntas. Se tomó como muestra a 12 encargados entre ellos la alta dirección y los docentes de la Institución. Los resultados mostraron que gran parte de los docentes desconocen en plan estratégico, asimismo, percibieron los docentes que en cuando a enseñanza los alumnos no prestan la atención correcta, para ello, optan por realizar estrategias que ayuden a los alumnos a mejorar la enseñanza en tiempos de pandemia como la covid-19. Para concluir, esta investigación estableció la importancia del desarrollo de gestión, el cual permitió articular los procesos disponibles, para encaminar hacia un horizonte institucional.

Palabras claves: Institución, Gestión estratégica, Evaluación y Control.

Clasificación JEL: M5; M54

Abstract

This investigation was made a diagnosis in the District of Cayaltí, where it was observed that a large part of the teaching staff did not know the strategic plan. The detailed problem constituted the main foundation of the research which has as its main objective, to analyze the strategic management in a Private Educational Institution of the Cayaltí District in the 2020 period, likewise, the research is of a qualitative approach with a case study design. For this, a semi-structured interview was developed, with 16 questions. Twelve managers were taken as a sample, including senior management and the Institution's teachers. The results showed that a large part of the teachers are unaware of the strategic plan, likewise, the teachers perceived that when it comes to teaching the students do not pay the correct attention, for this, they choose to carry out strategies that help students to improve teaching in time pandemic such as covid-19.

Keywords: Institution, Strategic Management, Evaluation and Control. To conclude, this research established the importance of management development, which made it possible to articulate the available processes, to move towards an institutional horizon.

JEL classification: M5; M54

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DEL DISTRITO DE CAYALTÍ EN EL PERÍODO 2020

Introducción

Las instituciones educativas son protagonistas de diversos procesos de transformación con un enfoque para mejorar la calidad en sus actividades, que va más allá de sus saberes pedagógicos y su accionar en las aulas, de tal modo que orientan sus prácticas de una forma eficaz para ser un agente activo de la realidad, que exige ser cada vez más capacitado, planeando manera ordenada los requerimientos de los diferentes contextos de esta comunidad que cambia día a día.

La definición de la gestión estratégica para las organizaciones puede ser observada como una habilidad y conocimiento de gerenciar continuamente al cambio con la finalidad de crear constantes estrategias las cuales permitan asegurar el futuro de las organizaciones (Betancourt, 2007). Es de gran importancia señalar que la gestión estratégica es un desarrollo dinámico suficientemente comprensivo lo cual permite realizar modificaciones en los planes, con la finalidad de realizar buenas decisiones de cada miembro de la organización, así mismo, es importante porque ofrece ventajas en el desarrollo de una gestión estratégica produciendo beneficios en cuanto a la capacidad de elaborar una gestión más eficaz dando como resultados una mejora de calidad y trabajo para los miembros de la organización.

La Gestión Estratégica, es un instrumento para regir y organizar los cambios donde se definen las metas de la organización y se establecen tácticas, del mismo modo, se reconoce la colaboración basada en el liderazgo y la toma de elecciones que corresponden a las solicitudes del ambiente próximo y futuro.

De lo mencionado anteriormente, se concluye que la alta dirección está determinada a emplear recursos de las instituciones de forma efectiva produciendo beneficios para la organización. Manes (2013), manifiesta que la gestión educativa es un procedimiento de la administración de una organización educativa mediante las capacidades, lo cual están dirigidas a la planificación, organización, coordinación y evaluación de la gestión estratégica con la finalidad de obtener una eficiencia pedagógica, administrativa y comunitaria de las instituciones educativas.

En los países de Finlandia, Singapur, Corea, entre otros han alcanzado niveles de crecimiento a partir de importantes niveles de inversión en educación y también en la organización el cual lo enfocan de manera estratégica. Sin embargo, estos países no ponen en incertidumbre la condición estratégica y por ello que un pueblo educado asegura no solo el levantamiento democrático y participativo de la sociedad sino también su productividad y bienestar colectivo.

Por lo tanto, cuando se aplica la Gestión Estratégica en las instituciones educativas el cual está dirigido al mejoramiento de los procesos de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación en cuanto a la gestión directiva se obtienen resultados como la mejora relevante en cuanto al sistema educativo, fortaleciendo una buena formación a los estudiantes

La Institución Educativa Particular es una casa de estudios que alberga una gran cantidad de estudiantes, en su mayoría del distrito de Cayaltí, asimismo, es importante mencionar que mediante una visita realizada al centro educativo y conversar con algunos docentes se pudo apreciar que no conocían su plan estratégico institucional, sin embargo, no se puede desmerecer el reconocimiento a su nivel de enseñanza, pero tampoco se puede negar el descontento que se ha ocasionado debido a una desorganización de trabajo. De la tal manera, que la gestión estratégica institucional es de gran importancia, porque de ello depende en gran medida el éxito y para que esto se realice es necesario que participen tanto el personal administrativo como el operativo y cada uno de ellos desempeñen un papel importante brindando elementos que construyan una exitosa institución (Salgado,2013).

Es por ello, que se ha formulado la siguiente interrogante de investigación, ¿Cómo se desarrolla la gestión estratégica en una Institución Educativa Privada?

Asimismo, se planteó como objetivo general, analizar la gestión estratégica en un Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020 y como objetivos específicos se plantearon, realizar un diagnóstico actual de la Institución Educativa Particular, evaluar las estrategias de la Institución y por ultimo conocer qué medio de evaluación y control utiliza la institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020.

Por ende, el valor que tiene la gestión estratégica establece en el realizado de que trata sobre el ordenamiento y estructuración de las actividades a realizar con el fin de fin de obtener las metas propuestas a principios de un tiempo determinado. En este entorno, la planificación estratégica en educación está dirigida a dar significado y coherencia a las actividades y el mismo desarrollo de las instituciones educativas. Para ello se solicita que la planificación estratégica logre estar organizada sobre grandes niveles de autonomía en la gestión, corresponsabilidad y compromiso institucional y de la sociedad educativa, de manera que los resultados finales de los programas educativos basados en planes estratégicos pueden brindar grandes resultados.

La gestión estratégica es un instrumento que sirve para determinar la base del punto en que se encuentra las organizaciones, ver hacia dónde se quiere llegar y, lo más importante: qué decisiones debes tomar por el camino para conseguirlo, en el caso de las instituciones educativas, va a tropezar en el crecimiento y progreso económico.

Revisión de literatura

En la investigación realizada por Fajardo, Fajardo y Pinto (2020), describió la gestión estratégica del ingenio humano en el área salud de Ecuador, que conduce a mostrar la falta de prácticas continuas para el mejoramiento y capacitación de los trabajadores que están al servicio de las instituciones públicas, también se da la necesidad de entender la teoría del talento humano, es por ello que se realizó la revisión de publicaciones entre el año 2015 y 2020, el cual utilizaron el análisis de Arias del año 2016, dando como resultado la implementación de cláusulas para las organizaciones en el sector salud, como incorporar procesos y respaldar evaluaciones donde se pueda apreciar el desempeño de los empleados, además, el estudio aporta en ofrecer un desarrollo integral, resaltar la importancia de la comunicación, el trabajo de manera grupal, los valores y normas. Del mismo modo, Pérez, Aspiolea, Pérez y Arnaiz (2017), abordó un diseño para la gestión estratégica en el sector hotelera en cuanto a costos, donde se analizó el incremento, los bajos rendimientos y se evidenció que han operado con un límite de eficiencia y rentabilidad, para ello desarrollaron un programa para aumentar la eficiencia económica, el cual dio como resultado el mejoramiento en cuanto a costos, también se implementaron estrategias para que logren su costo objetivo, asimismo, el estudio aporta la determinación de tres dimensiones, el cual favorecieron en la interpretación de la investigación. Además, Silva y Torres (2018), en su artículo analizó la interrelación de las auditorías y la gestión estratégica en conocimientos, en donde se realizó el debido análisis con respecto a inteligencia organizacional, como son la evocación corporativa es decir la memoria, el aprendizaje, las prácticas y el capital intelectual, en que se utilizó el estudio para la procedencia teórica, asimismo, se dio el uso sistémico para llegar al vínculo de auditoría de conocimientos y la gestión estratégica, llegando a localizar los diversos conceptos teóricos que tiene varias fuentes informáticas.

Por otro lado, Armas y Gómez (2020), en su investigación buscó diseñar un sistema de indicadores el cual le permitió evaluar de manera integral los resultados del sector tributario de la Habana, la cual atravesó por limitaciones de manera económica como financiera, para ello

se utilizó el método de “histórico- lógico” el cual autoriza estudiar la conducta que ha visto en los indicadores, también se empleó una entrevista, encuesta, el manejo de trabajo grupal y una evaluación documental, dando como resultado la identificación de los factores en el desarrollo de la organización, brindando una aportación a la investigación en cuanto a la gestión de modelo empresarial, en donde enfocan distintos modelos en cual han sido aplicado por sectores en cuanto a su organización. Así mismo, Hernández y Miranda (2020), en su artículo enfatizan en establecer una biblioteca educativa por medio del proceso de gestión, es por ello que examina el cumplimiento de la infraestructura, aprovisionamiento y los recursos que brindaron para los procesos de enseñanza, para ello se realizó una propuesta con relevancia descriptiva de manera exploratoria, también la estadística descriptiva como estrategias y un análisis de aproximación, asimismo, se realizó las entrevistas semiestructuradas y las encuestas, el cual dio como resultado la importancia que tiene la restauración de espacios escolares, además que recupera el valor la gestión educativa estratégica para la transformación y la comunicación de aprendizaje, brindando aporte a la investigación adaptar procesos de gestión estratégica en cuanto a educación indica ampliar espacios organizacionales a las instituciones, lo que hace integrar conocimientos y acciones para el mejoramiento continuo.

Sin embargo, Almuñás y Galarza (2020), evaluó la planificación estratégica en el sector educativo en Cuba, en donde existió una descomposición entre la formulación de estrategias basada en cuanto al área de resultados, es por ello que se utilizó un plan estratégico y gestión de procesos, asimismo se mostró la técnica que se ha empleado para la evaluación desde un análisis global, brindando un aporte al artículo la planificación estratégica brinda un gran desarrollo en el transcurso del tiempo que permite desarrollar habilidades importantes en organizaciones, asimismo, el saber dirigir de forma estratégica una institución es saber emplear alternativas que ayuden a contribuir el mejoramiento de gestión en las organizaciones. Del mismo modo, en su investigación Bautista y Pérez (2021), buscó ofrecer herramientas claras para concertar el riesgo y su impacto que se dan en las prácticas de manera empresarial, en donde ocasionó en la organización varias dificultades debido al inadecuado uso administrativo, es por ello, que se realizó estudio teórico, en el cual se empezó dando revisiones literarias en cuanto a riesgo empresariales, conjuntamente se dio el método de investigación de teoría fundamentada, lo que quiere decir que por medio de artículos científicos, dando como resultado el conocimiento de los riesgos que existen en las organizaciones y tratar de mitigar las consecuencias y causas que han generado los riesgos, para ello fue necesario tener en cuenta los recursos físicos y financieros., asimismo, brindando un aporte a la investigación del saber gestionar los riesgos , el cual hace la diferencia entre empresa o persona, por ello, es importante saber reconocer, identificar, revelar y medir los riesgos que tiene una organización.

Las bases teóricas son de vital significación en una búsqueda de un proyecto de investigación, ya que explican los fundamentos sobre la información, estas bases donde se macizan las teorías sobre los puntos de vistas relevantes que se van aprender, el presente artículo tiene diferentes definiciones de autores que se dedican a plasmar teorías expuestas, de tal manera que tenga una interacción y transcendencia sobre el asunto a investigar.

Es importante mencionar que la gestión estratégica se entiende como un procedimiento integral que proyecta a la eficacia, coordinando la administración estratégica con otros sistemas de gestión, el cual compromete en totalidad los responsables por el crecimiento de mencionados sistemas. Es un desarrollo de determinación constante en el cual se muestra el funcionamiento de la organización, teniendo presente las oportunidades y amenazas, al igual que las fortalezas y debilidades.

Por otro lado, Mintzberg (1997), precisa la estrategia como guía que incorpora las metas y políticas de una institución, de tal modo que fije una secuencia coherente de las acciones a realizar.

Así mismo, explica que una estrategia perfectamente formulada ayuda en el orden, teniendo en presente sus atributos, requerimientos de la organización, con la finalidad de lograr una situación factible. Asimismo, Niven (2002), expuso que el triunfo de la administración estratégica está explicado por el consenso del comité directivo hacia la alta gerencia. Con el soporte sistematizado que inicia con la aceptación de la gestión estratégica y los procesos requeridos para de tal manera aumente los sistemas de gestión. Para finalizar el autor Prieto (2011), puntualiza a la gestión estratégica como un instrumento primordial para su análisis y valoración de la etapa que se encuentra actualmente la empresa, la cual va permitir a la alta gerencia el desarrollo de sus tareas de calificar, formular y evaluar las distintas alternativas estratégicas, obteniendo como solución una buena mejora en los procedimientos. Con la finalidad que el gerente debe analizar la información para que de tal manera pueda tomar decisiones y así dar un gran avance en el mercado que hoy en día es muy competitivo. Sin embargo, la gestión estratégica tiene como objetivo principal alcanzar el éxito.

La gestión escolar, a manera ideológica en la gestión para las organizaciones, establece un cambio ejemplar en el cual incluyen los valores, principios y procedimientos como estrategia de mejorar por una excelencia académica.

Por otro lado, Casassus (2000), menciona que la gestión es una definición más común que administración, es decir por encima de la ejecución, de tal forma que la gestión relaciona las acciones de planificación como las de administración. Asimismo, Betancourt (2002), define “La gestión, como concepto amplio que es, se relaciona con otras palabras que comparten su raíz latina, tales como gesta, gestación, gesticulación, gestual y gerencia, y las involucra a todas dentro de sí”

Sin embargo, para Romero (2009), gestionar tiene como significado la definición de objetivos, la medición de los resultados, la administración de los recursos, buscando eficiencia. Esto se trata de una tarea la cual está dirigida a respaldar la coherencia y el compromiso por los resultados. Por ello, identifica la autora que, “mejorar la gestión escolar significa dar inicio al pensamiento en cuanto al contexto de mejora escolar” (Romero, 2009, p. 13).

La definición de gestión se distancia de una visión limitada, perteneciente de la orientación administrativa, para obtener una definición más concisa, condescendiente de la dirección de recursos de los trabajadores, del procesamiento y de los resultados, los cuales son una respuesta de una organización. Asimismo, Lavín (2002), deduce que la gestión escolar es un grupo de acciones organizadas entre sí, que favorecen el alcance de la organización, como el proceso que enlaza las diversas solicitudes de la vida escolar con una sola dirección, la de ganar aprendizajes significativos en los estudiantes. Asimismo, gestionar implicar unir los acontecimientos de todos los días, con el fin de lograr el propósito de la institución.

En cuanto al *modelo secuencial del proceso estratégico*, el cual sirve para diseñar un Plan Estratégico el cual consiste en establecer de forma muy precisa la situación en la que se encuentra actualmente la empresa, con el fin de fijar cuales son los recursos, habilidades, actitudes, aptitudes y las limitaciones. De lo mencionado anteriormente, se puede establecer objetivamente la Visión, Misión y también el código ético de la empresa, por consiguiente, el Dr. D' Alessio sostiene:

La visión de una institución es la determinación de lo que se desea para un futuro, respondiendo a la interrogante ¿Qué queremos llegar a ser? Conlleva a un planteamiento de largo plazo basada en una apreciación de la situación actual y futura de la institución mediante un análisis. Crear una visión conlleva comprender a la naturaleza de un comercio en el cual se desarrolla la organización, por lo tanto, tiene que fijarse en un determinado futuro, para así tener la capacidad de publicarla, asimismo, va servir como guía y motivación para los colaboradores en la búsqueda de creación de esa visión planteada.

“La visión de una organización es lo que se desea hacia el futuro”

Siguiendo con la misión, primero debe definir su misión, para así llevar a la empresa a lograr su visión, sostuvo Dr. D' Alessio

“La misión es el impulsor de la organización hacia el futuro de la situación deseado”

D' Alessio (2015) planteó que el proyecto estratégico debería ir en funcionalidad al modelo Secuencial del Proceso Estratégico, este modelo cuenta con tres periodos importantes las cuales están compuesta para dicho proceso:

La primera fase es la de **formulación**, la cual trata de pensar en el futuro y saber planificar de manera estratégica lo que otorga a la organización, esta fase actual en función al corto plazo, asimismo, esta fase requiere dar inicio al proceso estratégico mediante la etapa de formulación la cual cuenta con dos componentes esenciales como son la visión y a misión. Por otro lado, David (2013), define a la formulación de estrategia como la inclusión de la creación de una misión y visión, de tal manera que se identifique las oportunidades y amenazas de lo exterior de la organización, por consiguiente, se va determinar las fortalezas y debilidades de la parte interior de la organización. Con la finalidad de establecer objetivos a largo plazo, para así crear estrategias.

Ahlstrand y Lampell (2008), expone que los temas que se relacionen con la formulación de estrategias engloba a la toma de decisiones sobre los beneficios de la organización. Puesto que no existe organizaciones la cual poseen requerimientos con limitación, los estrategas hacen un análisis para que puedan hacer la elección de las estrategias alternativas la cual nos brindaran un buen beneficio para la organización.

Collings y Porras (1994), indica que la **visión**, involucra comprender la naturaleza del comercio para de esta forma sujetar un futuro para la organización y conservar la función de publicarla, esto les va a servir como guía y motivación a los trabajadores. Asimismo, la tarea fundamental cuenta con propiedades relevantes como es conceptualizar lo que son las organizaciones, describir cómo aspiran servir a la sociedad la cual es asociada.

La segunda fase fue la de **implementación**, implica transformar los proyectos estratégicos en actividades y después en resultados, por ello, que esta fase será victoriosa en la medida que las organizaciones logren sus objetivos.

Y como última fase fue la **evaluación**, la cual requieren saber si las estrategias están funcionando de manera adecuada. Además, la evaluación de estrategias es el primordial medio para que puedan obtener una buena información.

Mintzberg, Ahlstrand y Lampell (2008), nos informa que las estrategias están sometidas a la modificación futura ya que los factores internos y externos van cambiando de forma constante. Cabe mencionar que en la actualidad el entorno tanto interno como externo de una organización son de manera dinámica, por ello las estrategias mejor implementadas llegar a ser obsoletas, eso quiere decir que el proceso de evaluación es un procesamiento permanente.

Materiales y métodos

Para esta investigación determinó conveniente realizar un enfoque cualitativo con el diseño de estudio de caso, donde se utilizó la recolección de información sin medición numérica para afinar preguntas de indagación, asimismo, desplegar inquietudes antes, durante y después de la recolección de análisis de los datos.

Es importante destacar que la presente investigación recogió la información por medio de entrevista semiestructuras a los directivos y docentes.

Por otro lado, se trabajó con una unidad de análisis conformada por dos directivos y diez docentes de nivel inicial, primaria y secundaria de la Institución Educativa particular. Pero es importante recalcar que para identificar a las personas que participaron, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. A todos los participantes se les contacto mediante el director de dicha institución el cual me brindo sus números telefónicos y se procedió a contactarnos por medio de WhatsApp y llamadas telefónicas, acordando la fecha y hora que estén disponibles, realizando la entrevista semiestructurada de forma individual.

Sin embargo, debido a la coyuntura que estamos pasando debido al covid-19, las entrevistas se realizaron por medio de llamadas telefónicas, en el cual se les pidió su previa autorización, ya que las entrevista fueron grabadas para realizar el análisis. Por último, luego de haber realizado las entrevistas a los docentes y directivos se procedió a plasmar las repuestas obtenidas en un Word para de tal manera realizar el análisis y comprender la información brindada.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestión estratégica	Mintzberg (1997), Precisa la estrategia como el patrón que integra las metas y políticas de una institución, de tal modo que establezca una sucesión razonable de las acciones a realizar.	Se medirá a través de la guía de entrevista de tipo semiestructurada.	Formulación	Misión	Guía de entrevista
				Visión	
			Implementación	Elección de Estrategias	
			Evaluación y control	Implementación de Estrategias	
				Medición y Evaluación del Rendimiento	

Tabla 1: Operacionalización de Variables

PROBLEMA PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES/ OPERACIONALIZACIÓN
¿Cómo se desarrolla la gestión estratégica en una Institución Educativa Privada?	Analizar la gestión estratégica en una Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020	-	Gestión Estratégica	Formulación	Misión Visión Elección de estrategias
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS *Realizar un diagnóstico actual de una Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020 *Evaluar las estrategias de una Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020 *Conocer qué medio de evaluación y control utiliza la Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020			Implementación	Implementación de estrategias
				Evaluación y Control	Medición y Evaluación del Rendimiento
POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	PROCEDIMIENTO		PROCESAMIENTO	
Enfoque cualitativo, Diseño de estudio de caso. Entrevista a los encargados y a diez docentes de la IEP. Se aplicará muestreo no probabilístico por conveniencia.	Entrevista semiestructurada por medio de llamadas telefónicas.	Las entrevistas se realizarán por medio de llamadas telefónicas o WhatsApp. A los cuales se establecerán una fecha y hora día de acuerdo a su disponibilidad para realizarla y esto se hará de forma individual.		Las entrevistas serán redactadas en Word.	

Tabla 2: Matriz de Consistencia

Resultados y discusión

A través de las entrevistas realizadas al director, sub directora y la plana docente de la Institución Educativa Privada, se recaudó información de vital importancia ya que permitió llegar a los siguientes resultados, asimismo, se accedió conocer la situación actual de la empresa.

Con respecto primer objetivo, que fue realizar un diagnóstico actual de la Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020, este diagnóstico permitió obtener la información del contexto de cómo se encontraba la organización y como se desarrolla el proceso educativo y los conocimientos que adquieren los estudiantes con respecto al cronograma o a la unidad que se va iniciar. En cuanto al primer factor que fue si los docentes conocían el plan estratégico institucional, el cual era importante ya que fue en instrumento en la gestión y este ayuda a definir de manera concreta y específica el direccionamiento estratégico con la finalidad que este contribuya con la implementación de los planes para alcanzar los objetivos y metas de desempeño institucional. Sin embargo, esto se vio dividido en dos grupos, puesto que muchos de los docentes no conocen el plan estratégico con la cuenta la institución y esto se puede evidenciar en algunas respuestas que se dio en la entrevista:

“Como docente, no conozco mucho su plan estratégico institucional que cuenta el colegio”

“...hablar de plan estratégico a mi parecer es hablar de misión, visión, entre otras cosas más, sin embargo, soy un docente o bueno considero que yo no conozco a la perfección su plan estratégico del colegio”

Por otra parte, el otro grupo de docentes si tienen la oportunidad de conocer el plan estratégico, en el cual se evidenció en las siguientes frases:

“El conocer su plan estratégico requiere conocer muchos aspectos del colegio, quiere decir que si si lo conozco”

“100% no pero si algunos aspectos que tiene la institución si los conozco”

Por su parte la alta dirección como el director general y la subdirectora comparten la misma perspectiva del primer grupo, puesto que comentan que existieron dos etapas, la primera que no conocían se dio porque no se les pudo dar a conocer por el tema de la pandemia, asimismo, hizo mención que parte ella era porque parte de la plana docente es personal nuevo, el cual conocer un plan estratégico institucional requiere de tiempo, esto tuvo como evidencia las siguientes respuestas:

“Nosotros como alta dirección o bueno jefes por así decirlo es de gran importancia conocer el plan estratégico institucional”

“Al ser el encargo del colegio conozco el plan estratégico con el que cuenta el colegio”

Por ello, desarrollar del plan estratégico institucional orientara a la institución a cumplir sus atribuciones y competencias, permitiendo reflejar el diagnóstico institucional, el cual está conformado por la misión, visión, establecido mediante los objetivos. En cuanto, a la importancia que le están brindan al plan estratégico se divide de la misma forma en dos grupos, ahí se encontró el nivel básico y el nivel normal de importancia. El primer grupo lo conformo un grupo de docentes, donde nos explicaron acerca de la importancia que se le está brindando:

“Por ahora siento que no le dan mucha importancia, quizás por lo mismo que estamos atravesando con estas enfermedades”

Sin embargo, los encargados son conscientes que esto se ha dado por los cambios que se están dando en la actualidad, pero concuerdo con muchos de ellos, es así que le da un nivel de importancia básico dado que gran parte de los docentes no le han podido dar el nivel que se quería llegar, es importante mencionar que eso es un papel primordial que los ha jugado mucho en contra, porque se evidencio en la siguiente respuesta que ambos coincidieron:

“Porque la realidad es que no todos los docentes conocen nuestro plan institucional, es por ello que te digo que es básico”

“Hay docentes que no conocen el plan estratégico institucional, pero cabe resaltar que entre los pocos profesores que conocen el plan estratégico si le brindan importancia”

Asimismo, el factor de que tan identificados se sienten con la institución educativa particular, todos los docentes respondieron de manera unánime, es decir, todos los docentes se sienten muy identificados con el colegio, dado que considera como su segundo hogar, sin embargo, especificaron que pase toda esta coyuntura y se retomen las clases presenciales esperan conocer el plan estratégico institucional, para que sea un gran complemento en la institución y puedo mejor en muchos sentidos.

“Me siento muy identificado con el colegio. Es la casa que me acogió para demostrar las enseñanzas que brindo”

“No es necesario tener una gran cantidad de años para sentirte identificado con el colegio, yo la verdad me siento cómodo en el colegio, apporto mucho de mí, eso quiere decir que me siento muy identificado con el colegio”

Es importante señalar lo que nos comentaron los directivos acerca de que tan identificados se siente con el colegio, ya que al momento de realizar esta pregunta se sintió la emoción con la que se dirigen al centro educativo, lo que hace ver que es por ello que los docentes se acogen rápido al colegio.

“Siento que es inexplicable decirte que tan identificado me siento, Ya que como bien sabes el colegio está por cumplir 39 años laborando en cuanto a enseñanza en nuestro Distrito, Fue el primer colegio Particular en Cayaltí con una gran excelencia académica para nuestros alumnos y para que ellos sean mejor cada día”

Con respecto al análisis foda, el cual es una herramienta en la que se realiza una evaluación de las interacciones principales que se espera que influyan en el cumplimiento de los objetivos con la que cuenta la institución educativa privada. Este análisis que se realizo fue para darse cuenta la situación actual de la Institución Educativa Particular en el cual se permitió tener un diagnóstico para que así se tome decisiones en cuanto a su misión y visión. En cuanto a las fortalezas varios de los docentes consideran el tiempo que tiene la institución en la localidad:

“Vendría a ser la experiencia en cuanto a enseñanza de los docentes. Quizás si nos puede jugar en contra en algunos aspectos ya que hoy existen más cosas por la cual debemos capacitarnos”

Por otro lado, los directivos comentaron acerca de las fortalezas con la que cuenta el colegio y en su gran parte coincide con los docentes, estas fortalezas abarcan una parte

esencial en la Institución Educativa, las frases con la que se logró evidenciar sus fortalezas son las siguientes:

“Más de 30 años de servicio a la educación”

“Participación y compromiso por parte de los docentes en actividades extra curriculares”

En cuanto a debilidades que se han identificado, de la misma manera se identificó que el factor tecnología es lo que está en contra en la institución, motivo por el cual no se esperaba esta enfermedad como el covid-19, y mucho de ellos no manejan la tecnología y por mismo que ellos han pedido a manera de sugerencia un curso acerca de ese tema. Así mismo a ellos les resulta estresante por la conexión, por cosas familiares lo que hace un poco complicado, muy adicional que no han estado acostumbrados a ese ritmo tecnológico.

“Falta de implementaciones tecnológica que faciliten y controlen las actividades en las áreas de la institución”

Por otro lado, en cuanto a las oportunidades de la Institución Educativa Particular, consideraron tanto el director como la subdirectora las capacitaciones que se brindaron tanto a los docentes como a ellos mismo, asimismo, reconocen como oportunidad el reconocimiento de la comunidad en cuanto a educación. Es así que han notado que los docentes si han sabido aprovecharlas ya que esto les ha servido mucho para mejorar en el día a día y de tal manera los beneficiados sean los alumnos. Sin embargo, hay dos grupos de docentes que tienen otras oportunidades que ellos han apreciado en la institución educativa privada:

“Las oportunidades que yo identificado es incentivar al alumno a mejorar en cuanto a estudios, esto me refiero cuando las clases eran presenciales, porque mi persona tenía la manera de que su esfuerzo si valga la pena y que bueno para más adelante se exoneraba en un examen o práctica”

Por otra parte, el segundo grupo de docentes considera otras oportunidades de la institución, esto se apreció debido que conocen más al colegio, por lo tanto, se evidencio en las siguientes respuestas que brindaron al realizar la entrevista:

“Las ferias educacionales, porque ya te enseñan la manera de emprender en algo”

Por otro lado, están las amenazas con la que cuenta la institución educativa, las cuales son las situaciones que representan el entorno a la organización como viene a ser el colegio, la cual puede afectar desfavorablemente. Por ello la mayoría de los docentes han coincidido con las respuestas en cuanto a este entorno, lo cual se evidenció en sus respuestas brindadas:

“Poco manejo de tecnología y no tener una plataforma”

“Que otras instituciones estén manejando otro software el cual beneficia mejor a los estudiantes”

En cuanto a los directivos han coincidido en las respuestas que han brindado los docentes, porque esto se evidenció en la siguiente respuesta:

“Las características de la sociedad actual, permisiva y atractiva de las actividades externas del colegio, desorientan al colegio”

“Falta de aprendizaje en tecnología”

Para finalizar con el primer objetivo, está la misión y visión de la Institución Educativa Particular. En el cual se empezó con misión, la cual es la razón de ser de una organización,

asimismo esta indica la actividad de lo que se está realizando. Es por ello que un grupo de docentes afirmo que conocían la misión, esto se vio reflejado por la cantidad de años que llevan laborando en el colegio y porque se logró evidenciar en las respuestas obtenidas tales como:

“Conozco su misión del colegio la cual es “Tener un equipo de profesionales y técnicos calificados, innovadores e investigadores en constante actualización, capacitación, profesional y personal”

Por otro lado, en cuanto a los directivos de la institución educativa, se reflejó que algunos de los docentes no tomaban en cuenta, a la misión, pero por motivos que se daba la rotación de docentes, lo que cual fue un factor que no fue favorable para la institución.

“Considero no, no siempre la misión ha sido tomada en cuenta, debido que hubo algunos cambios en el colegio, pero no te hablo de cambios estructurales sino de cambios de docentes”

En cuanto, a la visión la cual expresa la percepción de la Institución Educativa, también expresa el conocimiento, asimismo, sus éxitos y su potencial del camino que se quiere recorrer, es por ello que algunos de los docentes manifestaron no conocer a profundidad la visión con la que cuenta el colegio:

“Como te repito hay cosas por la cual la Institución debería mejorar, si queremos que esto se dé por así decirlo a un 100% deberíamos empezar viendo que puntos debemos seguir para hacer realidad los objetivos ya que esto sería a largo plazo”

Sin embargo, el otro grupo de docentes si conoce la visión, por ello se reflejó en las respuestas obtenidas:

“Creo que gran parte de su visión si se cumple porque su propósito del colegio es que sus alumnos salgan aprendiendo y sean profesionales exitosos”

Por otro lado, tenemos la opinión de los directivos que en gran parte la respuesta si coincidió, tal como se apreció en dichas respuestas logradas al momento de realizar la entrevista.

La visión del colegio es “en estudio es formar hombres y mujeres que enfrenten la vida con éxito, como ciudadanos responsables en su hogar, en su comunidad y en nuestro país, preservando el medio ambiente, dentro de un marco democrático basado en valores y principios”

Por consiguiente, al segundo objetivo, que fue Evaluar las estrategias de la Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020, existen dos grupos de docentes que afirmaron que la institución se da la evaluación de estrategias y esto se ve evidenciado por las siguientes frases que brindaron algunos de los docentes en cuanto a la encuesta que se les realizo:

“..considero que es lidiar con situaciones de cambio, ya sea de manera imprevista o de forma planificada, más estos retos no pueden afectar las metas de aprendizaje a largo plazo de los estudiantes”

“En cuanto a rama de dirección puedo apreciar la facilidad de pagos de los alumnos en estos tiempos”

Sin embargo, hay docentes que desconocen la evaluación de estrategias que se da en la Institución y esto es visto por una gran cantidad de docente, por sus frases que han sido brindadas en la entrevista:

“considero que la Institución no está implementando ninguna estrategia para mejorar la gestión”

Por otra parte, los encargados de la institución comparten la misma opinión con los demás profesores, consideran “Brindar una formación integral, de calidad, propiciando el desarrollo espiritual y el equilibrio socio emocional, con conocimientos técnicos” lo que cual esto si va de acuerdo con la misión que ellos han establecido.

Sin embargo, en cuanto a la implementación de estrategias se dio de la misma manera en lo cual coincidían la mayoría de los docentes, debido a que reducir la resistencia al cambio por medio de un plan educativo el cual ayude a brindar cambios y controle el miedo del personal, y que simultáneamente fuerce al cambio por medio del desarrollo de una estrategia racional que motive el autointerés por adoptar novedosas experiencias laborales y profesionales. Esto se apreció en las siguientes respuestas:

“...estrategias que estoy por implementar seria los Talleres educativos”

Eso se refleja en las respuestas que brindaron los directivos, puesto que ellos consideraron como estrategia la implementación de talleres educativos virtuales, lo cual se enfatizó como una buena solución, dado que van ampliar en cuanto a conocimientos, esto llega a ser una modalidad actual de aprendizaje, ya que es caracterizada por la interrelación entre la teoría y práctica. Cabe mencionar que estos talleres, son fundamentos teóricos lo cual les va a servir de base a los alumnos para que realizan un conjunto de actividades en su hogar.

Pero, en cuanto a la plana docente, consideraron en la implementación de estrategias una plataforma virtual para los docentes y para que el alumno pueda captar mejor todo lo que les brinda los docentes y se dé la participación de una manera más interactiva.

Por otro lado, hubo un grupo mayoritario que sugerían que una de las implementaciones estratégicas sea un curso virtual de tecnología, ya que es un factor que ha jugado en contra a los docentes por lo mismo que no esperaban esta coyuntura como la del covid19, por consiguiente se analizó a las personas y gran parte de la planta docente tiene hijos, lo cual hace que en su clases pues están han influido porque no cuentan con un espacio fijo en el hogar, además por las constaste preguntas de los padres de familia.

Y para finalizar, el tercer objetivo que fue Conocer qué medio de evaluación y control utiliza la Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí en el periodo 2020, en cuanto a la dimensión de evaluación, existen docentes que afirman conocer el medio de evaluación y control, pero el proceso de evaluación, es un proceso persistente, iterativo, en el cual se tienen que cuestionar, las metas, las políticas, la composición organizacional; imprimirle creatividad al proceso estratégico para un éxito asegurado; asimismo pensar lo cual no se han imaginado los participantes, si no hay creatividad, difícilmente tienen la posibilidad generarse diferencias con los participantes en este mundo tan competitivo. Sin embargo, esto se ve evidenciado en siguientes frases vertidas en las encuestas:

“El nuevo sistema de evaluación debe responder a una prueba diferenciada que respete horizonte y procesos de educación de los alumnos, nuestro sistema de evaluación prolongado es de manera diaria y semanal en actividades pedagógicas”

“La única herramienta por la cual somos evaluados es la de la evaluación entre semana que se nos da..”

También añaden de manera unánime en cuanto a las respuestas que se dio durante la entrevista:

“...la medición que nos brinda es la de la evaluación académica, muy adicional a la presentación de un horario establecido, ya que los encargados trabajan con cronograma”

De igual manera los directivos, coincidieron en cuanto al conocimiento de evaluación que brinda la institución educativa privada, lo cual ha permitido a ellos evaluarlos a los docentes, ya que es una alternativa que han optado para evaluar su desempeño en una fecha establecida, ya que respetan el cronograma establecido al iniciar el año escolar.

“... ellos son evaluados dos veces por semana, de tal forma que cumplan con el cronograma que se les ha brindado”

“...alumnos son evaluados después de terminar cada unidad, pero en el transcurso de la semana son evaluados mediante prácticas por sus docentes”

Asimismo, se recalcó que existe una evaluación en cuanto a los alumnos para ver cómo van desempeñando en esta nueva oportunidad de estudios frente a muchas adversidades que se están dando como es el covid-19 y que los cambios han, porque muchas veces les juega en contra la conexión.

Discusión

En cuanto al objetivo principal de la investigación que fue analizar la gestión estratégica en una Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí, donde se pudo observar por medio de entrevistas a los encargados y docentes que tan importante es la gestión estratégica en un colegio, ya que es una parte fundamental que los colaboradores deben conocer y aplicar mediante el transcurso de las clases, sin embargo, para Silva y Torres (2018), el conocimiento de la gestión estratégica se pueda conseguir por medio de la educación, la capacitación a los docentes y el aprendizaje de manera permanente, el cual brinda un valor para la institución.

Continuando con el primer objetivo específico que fue realizar un diagnóstico de la Institución Educativa Particular del Distrito de Cayaltí, dio como resultado en base al primer factor de conocimiento del plan estratégico institucional por parte de los docentes que en gran mayoría de ellos no conocía el plan estratégico del colegio, siendo una parte muy importante para la Institución ya que es una base esencial que abarca el proceso educativo; sin embargo, los resultados obtenidos por Fajardo, Fajardo y Pinto (2020), difieren con la investigación ya que para ellos el realizar un diagnóstico es tener una importancia como integrar los procesos de la administración del personal, como el reemplazo, la sección, la planeación y los salarios, también asegurar de manera periódica las evaluaciones que permitan mantener el control de manejo de los colaboradores.

Cabe mencionar que, para Pérez, Aspiolea, Pérez y Arnaiz (2017), utilizaron el modelo en donde realizaron una especificación de tres capacidades básicas el cual les facilitó la comprensión de las distintas fases de la gestión estratégica, llegando así alcanzar sus objetivos trazados.

Luego el segundo objetivo específico, que fueron la evaluación de estrategias, dio como resultado que hay un porcentaje medio que no conoce la evaluación de estrategias

que tiene la institución, no obstante, tienen el conocimiento que la gran parte cumple con la misión del colegio, también implementaron estrategias para los alumnos donde se observó que casi todos los docentes estaban de acuerdo ya que les va servir de bastante apoyo a los alumnos, asimismo, nos indica Hernández y Miranda (2020), quienes hicieron una previa evaluación para implementar una estrategia el cual dio como resultado el valor que tiene los espacios estudiantiles, además, recantan el costo de la administración educativa estratégica como eje para la transformación y el dialogo que existe de las sociedades de aprendizaje. de la misma manera, Armas y Gómez (2020), desarrollaron procedimientos de análisis de manera interna y externa, asimismo, en el ámbito de la administración respaldaron el aseguramiento donde planificaron y administraron distintos grupos para el desarrollo de estrategias y perfeccionar el sistema de gestión.

Para finalizar, el tercer objetivo específico que fue conocer el medio de evaluación y control, en donde da como resultado en cuanto a evaluación que nos docentes no son equitativos es decir no tiene el conocimiento de cómo la institución evalúa los procesos, las políticas y la estructura organizacional con la que cuenta el colegio, del mismo modo Almuñías y Galarza (2020), evaluaron dichas experiencias desde ciertas magnitudes con el apoyo de un análisis, es cual sirvió de resultado, esto lo realizaron posterior de su aplicación y las estrategias para enriquecer las experiencias de la gestión estratégica, así mismo, Bautista y Pérez (2021), emplearon distintas herramientas para intentan, pronosticar efectos y probables razones frente a ello decidieron evaluar estrategias donde mejoren en lo financiero, en el personal de trabajo y gestión para las buenas decisiones que va a tomar la organización.

Conclusiones

Después de haber examinado y discutido los resultados, se obtuvieron puntos relevantes que van a ser expuestos mediante el orden en que se ha realizado para dar una conclusión de cada una.

Esta investigación se logró cumplir el objetivo general, el cual se permitió acceder el alcance de las ocupaciones llevadas a cabo por la administración directiva dado que este elemento es el delegado de estructurar y mejorar las experiencias en la institución educativa, brindando importancia de conseguir los propósitos, asimismo, se ha podido establecer la importancia del desarrollo de gestión, el cual permitió articular los procesos disponibles, para encaminar hacia un horizonte institucional y poder fijar acciones que mejoren la situación.

Mediante el análisis se logró conocer la capacidad de la organización así como la misión, visión, y sus objetivos, asimismo, la gestión de la institución, tal como el plan estratégico fueron importantes ya que con dicho plan se pudo plantear metas y de esa forma determinar mejora continua para el colegio, de tal manera que sea eficiente y eficaz, para ello fue muy importante realizar el proceso de planear, ejecutar, seguir y mejorar, el cual permitió impulsar diferentes actividades en el centro educativo, fortaleciendo los procedimientos institucionales, la retroalimentación y la evaluación.

En lo que respecta a la evaluación de estrategias, permitió reforzar la colaboración de la sociedad educativas, para la toma de decisiones y estrategias que beneficiaron el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes de la institución, asimismo, brindó una mejor organización en los procedimientos.

En cuanto al proceso de evaluación y control, se concluye que, en la dimensión de evaluación, es un proceso donde se cuestionan las metas, por ello evalúan mejorar el proceso estratégico con la que cuenta la institución. También se aseguran que la institución logre lo que se ha propuesto en el transcurso del tiempo de las clases que se realizan de manera online, comparando el rendimiento con los resultados que quieren obtener, proporcionando correcta retroalimentación institucional.

Recomendaciones

Según los resultados conseguidos y las conclusiones del presente artículo científico se sugiere las siguientes recomendaciones:

Se debería de considerar que la gestión estratégica de la institución no es una obligación; sin embargo, es de mucha transcendencia y de beneficio para comprender el presente y prever el futuro institucional, para ello la alta dirección deberá saber tomar decisiones adecuadas para la mejora de la institución.

Dar a conocer a todos los docentes de la institución los valores, la misión, la visión y su gestión estratégica proyectada e informar, posterior a ello dirigirse a la comunidad escolar de una forma adecuada, originando expectativas de los nuevos servicios que va tener la institución ocasionando de tal manera una confianza para ambas partes, teniendo una previa reunión virtual con todos los docentes para brindar los conocimientos de misión, visión y su respectiva gestión con la cuenta la institución, posterior a ellos realizar diversas actividades que cumplan con los proyectos educativos que plantea la institución.

En cuanto a la evaluación de estrategias, se recomienda estimular la autonomía en los estudiantes, esto ayudará a medir la capacidad que el alumno adquiere a lo largo del proceso de aprendizaje, asimismo, monitorear el progreso y la comprensión que el alumno debe adquieren en el transcurso de las clases virtuales. También, brindar una retroalimentación, el cual ayude de manera continua a realizar ajustes en cuanto a su desempeño y lleguen a cumplir con sus metas propuestas y puedan tomar buenas decisiones, asimismo, implementar el uso de plataformas digitales como Zoom, Google Meet entre otras para mejorar en cuanto a enseñanza de los alumnos en la institución.

Para finalizar en cuanto al proceso de evaluación y control, se recomienda un proceso de autoevaluación, en donde el alumno pueda reconocer su forma de aprender y tomen conocimiento de cuáles son sus fortalezas, asimismo, los docentes deben comunicarles las expectativas, esto con la finalidad de que el alumno se desempeñe de forma exitosa, para garantizar todo lo que se espera en el transcurso de año, teniendo así un impacto positivo en todo el proceso de evaluación.

Referencias Bibliográficas

- Almuiñas, J.L.y Galarza, J. (2020). Evaluación de la planificación estratégica en instituciones de educación superior en Cuba. Metodología utilizada y resultados obtenidos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* , 8(1), 9.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230801322020000100009&lng=es&tlng
- Bautista, R. y Pérez, F.G. (2021). Gestión estratégica del riesgo y su importancia en las buenas prácticas empresariales. *Revista Eruditus*, 1(3).
<https://doi.org/10.35290/re.v2n1.2021.383>
- Betancourt, J. (2006). Gestión Estratégica: Navegando hacia el cuarto paradigma. Edición electrónica gratuita.
[http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Gerencia/\[PD\]1%20Documentos%20-%20Navegando%20hacia%20el%20cuarto%20paradigma.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Gerencia/[PD]1%20Documentos%20-%20Navegando%20hacia%20el%20cuarto%20paradigma.pdf)
- Collins, J., & Porras, J. I. (1994). *Built To Last: Successful Habits Of Visionary Companies*. New York: Harper Collins
- Chiavenato, I. (Sin fecha), *Administración, Proceso administrativo*. Departamento de Ingeniería Industrial. Planeamiento industrial.
https://www.academia.edu/20789444/Planeaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_Objativos_de_la_lecci%C3%B3n?auto=download
- D'Alessio Ipinza (2015). “*El proceso estratégico: un enfoque de gerencia*” (tercera edición). Perú: Pearson Educación del Perú S.A.
- De Armas, R. y Gómez, M. (2020). The Balanced Scorecard in the improvement of the strategic management of the Havana Tax Administration Office. *Folletos Gerenciales*, 24(1) 13-24
- Dávila, E. (2018). “*Propuesta de plan estratégico para mejorar la gestión administrativa de la empresa de bienes y servicios Adan Davila Ruiz*”. Chiclayo, Perú. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Escuela de Administración de empresas.
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1962/1/TL_DavilaBustamanteElizabeth.pdf
- Delgado, L., Delgado, Y., & Cayo, R. (2019). “*Planeamiento Estratégico para el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado KHIPU del Cusco*”. Cusco, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Posgrado.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15496/DELGADO_DELGADO_PLANEAMIENTO_KHIPU.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Fajardo, T., Fajardo, H. y Pinto, L. (2020). Gestión estratégica del talento humano en el sector salud de Ecuador. *Revista científica electrónica de ciencias humanas*, 47(16), 107-117.
- González, F. (2014). “*La Planificación Estratégica: métodos, técnicas y buenas practicas*”. Ronda, España. Asociación Madeca. <http://www.fundacionmadeca.es/images/pdf/curso-verano-planificacion-estrategica-ronda/metodos-tecnicas-buenas-practicas-planificacion-estrategica.pdf>
- Hernández, A. y Miranda, D. (2020). Strategic educational management as an axis for the transformation of learning communities. *Revista Espacio*, 41(44). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n44p01>
- Herrera, P. y Eliécer, J. (2011). Gestión estratégica organizacional: guía práctica para el diagnóstico empresarial. 3ª ed. Bogotá: Editorial Eco Ediciones
- Lavín, S.; S. del Solar; M. Fischer y J. C. Ibarra (2002): La Propuesta CIGA: Gestión de Calidad para Instituciones Educativas, LOM Ediciones, Chile. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>
- Koontz, H.; Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). Administración. Una perspectiva global. España. Mc Graw Hill. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p16.pdf>
- Manes, J., (2004). Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. 2ª ed. Buenos aires: Granica
- Mintzberg, Henry; Brian Q., James; Voyer, John, *El proceso estratégico. Conceptos, Contexto y Casos*. Editorial Pretince Hall. Primera Edición (Edición Breve) México 1997
- Niven P. R. (2002): *Balanced Scorecard Step-By-Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*, John Wiley & Sons, Inc., New York
- Pérez, R., Aspiolea, M. E., Pérez, L. y Arnaiz, Y. (2017). Modelo de Gestión Estratégica de costo para instalaciones hoteleras. *Especial Única*, 6.
- Ramírez Molina, R.I., C. Espindola., G. Ruíz y A. Hugueth, Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. Información Tecnológica. 30(6), en prensa (2019). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n1/0718-0764-infotec-31-01-133.pdf>
- Silva, N. y Torres, D. (2018). Las Auditorías de Conocimiento y la gestión estratégica del conocimiento. *Alcance*, 7(18), 138-152. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S241199702018000300138&lng=es&tlng=es

Vilca, R. (2018). *“Modelo de gestión estratégica basado en el balanced scorecard para mejorar la gestión competitiva de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt – 2017”*. Huancayo, Perú. Universidad Nacional del Centro del Perú. Escuela de Posgrado. Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Administración. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4866/Vilca%20Rodr%c3%adguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos**Anexo 1:** Guía de entrevista

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela de Administración de Empresas

INSTRUCCIONES:**DATOS DEL PARTICIPANTE:**

Sexo: () F () M

Edad: _____.

Estado civil: _____.

Hijos: () Si () No

I. Guía de Entrevista dirigida a los encargados de la Institución Educativa Privada del Distrito de Cayaltí

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE CAYALTÍ EN EL PERÍODO 2020
1. ¿Conoce su plan estratégico institucional?
2. ¿Cuál es el nivel de importancia que le asignan al Plan estratégico institucional?
3. ¿Qué características particulares usted considera que distinguen a la Institución Educativa Privada en el Distrito de Cayaltí?
4. ¿Qué tan identificado se siente usted con la Institución Educativa Privada?
5. ¿Qué criterio se han tomado en cuenta para la selección de personal?
6. ¿Cómo evalúa la gestión del personal de la Institución Educativa Privada?
7. ¿Cuáles son las fortalezas que se han identificado en la Institución Educativa Privada?
8. ¿Cuáles son las debilidades que se han identificada en la Institución Educativa Privada?
9. ¿Cuáles son las oportunidades que han identificado en la Institución Educativa Privada?, ¿De qué manera se está aprovechando?

10. ¿Cuáles son las amenazas que han identificado en la Institución Educativa Privada? , ¿De qué manera se está contrarrestando?
11. ¿Qué centros educativo Particular considera que es su competencia?
Indicador #1: Misión y Visión
12. ¿Considera que la misión se toma en cuenta para formular las estrategias de la Institución Educativa Privada?
13. ¿Considera que la visión cumple con los objetivos que tiene la Institución Educativa Privada?
Indicador #2: Elección – Implementación de Estrategias
14. ¿Qué estrategias corporativas ha desarrollado de acuerdo a la misión de la Institución Educativa Privada?
15. ¿Qué estrategias implementaría para seguir con la mejora de la gestión para la Institución Educativa Privada?
Indicador #3: Medición del Rendimiento
16. ¿Qué herramientas de medición utilizan para el desarrollo de los procesos de la Institución Educativa Privada?

II. Guía de Entrevista dirigida a los docentes de la Institución Educativa Privada del Distrito de Cayaltí

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE CAYALTÍ EN EL PERÍODO 2020
1. ¿Conoce su plan estratégico institucional?
2. ¿Qué importancia le asignan al Plan estratégico institucional?
3. ¿Qué características particulares usted considera que distinguen a la Institución Educativa Privada en el Distrito de Cayaltí?
4. ¿Qué tan identificado se siente usted con la Institución Educativa Privada?
5. ¿Cuáles son las fortalezas que se han identificado en la Institución Educativa Privada?

6. ¿Cuáles son las debilidades que considera que tiene la Institución Educativa Privada?
7. ¿Cuáles son las oportunidades que han identificado en la Institución Educativa Privada?, ¿De qué manera se está aprovechando?
8. ¿Cuáles son las amenazas que han identificado en la Institución Educativa Privada? , ¿De qué manera se está contrarrestando?
9. ¿Qué centros educativo Particular considera que es su competencia?
Indicador #1: Misión y Visión
10. ¿Considera que la misión se toma en cuenta para formular las estrategias de la Institución Educativa Privada?
11. ¿Considera que la misión se toma en cuenta para formular las estrategias de la Institución Educativa Privada?
12. ¿Considera que la visión cumple con los objetivos que tiene la Institución Educativa Privada?
Indicador #2: Elección – Implementación de Estrategias
13. ¿Qué estrategias considera usted que utiliza la Institución Educativa Privada para mejorar la Gestión Estratégica?
14. ¿Qué estrategias recomendaría usted para seguir con la mejora de la gestión para la Institución Educativa Privada?
Indicador #3: Medición del Rendimiento
15. ¿Qué herramientas de medición utilizan para el desarrollo de los procesos de la Institución Educativa Privada?

Anexo 2: Primera validación de instrumento**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Quien suscribe, Alex Humberto Vásquez Santisteban, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de Licenciada en Administración de Empresas, titulado **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE CAYALTI EN EL PERÍODO 2020”**, elaborado por la Estudiante **CABEZAS CORTEZ DAYANA CRISTINA**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 04 de octubre de 2020.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Vásquez', is written over a horizontal dashed line.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Anexo 2: Segunda validación de instrumento



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Milagros Carmen Gamarra Uceda, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de Licenciada en Administración de Empresas, titulado **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE CAYALTI EN EL PERÍODO 2020”**, elaborado por la Estudiante **CABEZAS CORTEZ DAYANA CRISTINA**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 04 de octubre de 2020.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Milagros Gamarra Uceda', written in a cursive style.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Anexo 3: Tercera validación de instrumento



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Guillermo Cabanillas Holguín, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de Licenciada en Administración de Empresas, titulado **“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DEL DISTRITO DE CAYALTI EN EL PERÍODO 2020”**, elaborado por la Estudiante **CABEZAS CORTEZ DAYANA CRISTINA**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 04 de octubre de 2020.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Guillermo Cabanillas Holguín', is written over a horizontal dashed line.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO