

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y**  
**LITERATURA**



**Programa de capacitación docente para una retroalimentación formativa  
en el proceso de escritura de textos argumentativos en el nivel secundario**  
**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE**  
**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y LITERATURA**

**AUTOR**

**Karin Elizabeth Guevara Tineo**

**ASESOR**

**Shirley Veronica Chumacero Ancajima**

<https://orcid.org/0000-0003-1236-3493>

**Chiclayo, 2024**

**Programa de capacitación docente para una retroalimentación  
formativa en el proceso de escritura de textos argumentativos en el  
nivel secundario**

PRESENTADA POR  
**Karin Elizabeth Guevara Tineo**

A la Facultad de Humanidades de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y  
LITERATURA**

APROBADA POR

Rocio Del Pilar Rumiche Chavarry  
PRESIDENTE

Kelita Ytamar Rodriguez Rojas  
SECRETARIO

Shirley Veronica Chumacero Ancajima  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Le dedico la tesis a mis padres por el apoyo económico durante toda la carrera y su confianza para graduarme en la carrera universitaria. A mis hermanos, por su motivación y buen humor para continuar la carrera a pesar de las circunstancias. A mi pareja, por ser mi apoyo emocional y cuidador de nuestro niño mientras se planificaba y ejecutaba el presente trabajo. A mi hijo, por ser mi principal motivación. Y a mis docentes, por sus enseñanzas, disciplina e incentivación profesional.

## **Agradecimientos**

Especial agradecimiento, en primer lugar, a Dios por la salud, la fortaleza y el acompañamiento para lograr mi meta profesional. En segundo lugar, a mi asesora de tesis Verónica Chumacero Ancajima por su dedicación, buen humor, paciencia y compromiso con el trabajo. Por último, a la profesora de tesis Silvia Aguinaga Doig por su orientación y apoyo constante.

## Turnitin\_InformeFinal\_Elizabeth Guevara

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>www.scielo.cl</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.buenastareas.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uc.cl</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>www.dspace.uce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>10</b>
<b>Producción de textos como competencia desde el enfoque socioformativo .....</b>	<b>13</b>
<b>El texto argumentativo para la creación de conocimiento crítico .....</b>	<b>13</b>
<b>Escritura desde los diferentes enfoques .....</b>	<b>14</b>
<b>Retroalimentación formativa en la escritura.....</b>	<b>15</b>
<b>Tipos de retroalimentación durante el proceso de escritura.....</b>	<b>15</b>
<b>Proceso recursivo de la evaluación en el proceso de la escritura desde el nivel     secundario .....</b>	<b>17</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>18</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>24</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>33</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>33</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>34</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>38</b>

## Resumen

Una de las causas por las que el estudiante de educación secundaria no logra alcanzar la competencia comunicativa escrita es la retroalimentación superficial que recibe por parte del docente. En esa línea, se realizó un estudio, cuyo objetivo general fue diseñar un programa de capacitación dirigido a docentes del área de Comunicación sobre cómo desarrollar una retroalimentación formativa para potenciar el proceso de escritura de textos en estudiantes de secundaria. Para ello se empleó los tipos de retroalimentación que abarcan la retroalimentación positiva, correctiva, asertiva o efectiva, retroalimentación con preguntas, *feedback* con estrategias, retroalimentación a nivel del escrito y externa. Fundamentando la necesidad de tal objetivo, metodológicamente, se hizo un diagnóstico a través de un cuestionario de 22 preguntas aplicado a una muestra de 215 egresados de la EBR (Educación Básica Regular), elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Después de que los estudiantes valoraron la tarea de sus docentes de secundaria en su papel de retroalimentadores de escritura, los resultados mostraron que el 43 % de los docentes se encuentran en el nivel inferior y el 53 % en el nivel básico de la entrega de retroalimentación durante el proceso de escritura de textos argumentativos. Como conclusión, se presenta un perfil de profesor retroalimentador y una propuesta con fases adecuadas a cada etapa de la escritura de textos, las cuales pueden ser ejecutadas en actividades de escritura de otros cursos de la mano con la competencia digital.

**Palabras clave:** Retroalimentación formativa, percepciones de los estudiantes sobre la retroalimentación, tipos de retroalimentación, competencia digital, escritura.

## Abstract

One of the reasons why secondary school students fail to achieve written communicative competence is the superficial *feedback* they receive from teachers. The general objective of this study was to design a training program for teachers in the area of communication on how to develop formative *feedback* to enhance the process of writing texts in high school students. For this purpose, types of *feedback* were used, including positive, corrective, assertive or effective *feedback*, *feedback* with questions, *feedback* with strategies, *feedback* at the level of writing and external *feedback*. Basing the need for such an objective, methodologically, a diagnosis was made through a 22-question questionnaire applied to a sample of 215 graduates of RBE (Regular Basic Education) belonging to a university in Chiclayo (Peru), chosen by non-probabilistic sampling by convenience. After the students rated the task of their high school teachers in their role as writing *feedbackers*, the results showed that 43 % of the teachers are at the lower level and 53 % at the basic level of providing *feedback* during the process of writing argumentative texts. As a conclusion, we present a profile of teacher *feedback* and a proposal with phases appropriate to each stage of text writing, which can be implemented in writing activities of other courses hand in hand with digital competence.

**Keywords:** Formative *feedback*, student perceptions of *feedback*, types of *feedback*, digital competence, writing.