

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



**Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental
en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Sara Etelvina Villalobos Barrios

ASESOR

Margot Olivos Pérez

<https://orcid.org/0000-0001-9722-5908>

Chiclayo, 2025

**Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud
mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022**

PRESENTADA POR

Sara Etelvina Villalobos Barrios

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

Mary Susan Carrasco Navarrete

PRESIDENTE

Aurora Violeta Zapata Huertas

SECRETARIO

Margot Olivos Pérez

VOCAL

Dedicatoria

A Dios y la Virgen, por ser mi soporte, permitiéndome llegar a esta recta final; también, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional en todo momento brindándome sabios consejos que han hecho de mí, la persona que soy hoy en día.

Agradecimientos

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por permitir ser parte de esta honorable casa de estudios.

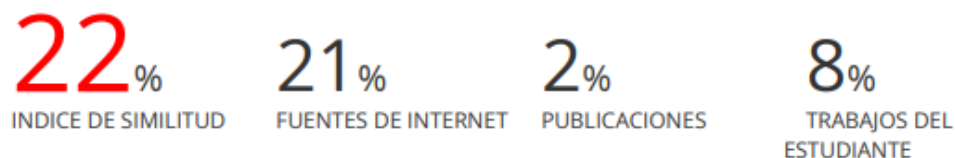
A los docentes de la Escuela de Enfermería que han contribuido durante todo mi proceso de formación académica.

A mi asesora, la Mgtr. Margot Olivos Pérez por ser en todo momento apoyo y aliento para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mi familia por ser el pilar indispensable en mi vida y que han contribuido a llegar a esta etapa de realización personal.

Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonomaedica.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
5	www.grupoeducar.cl Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ecci.edu.co Fuente de Internet	1%
7	revistascientificas.una.py Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	13
Materiales y métodos	17
Resultados y discusión	20
Conclusiones	33
Recomendaciones	33
Referencias	35
Anexos	41

Resumen

La Salud Mental es un estado de completo bienestar, que permite a la persona realizar sus actividades y hacer frente a las diferentes situaciones de la vida. Ante la emergencia sanitaria que requirió el aislamiento social, muchas actividades se vieron afectadas, una de ellas la educación superior y con ello la labor docente-estudiantil, planteándose como estrategia la enseñanza virtual, surgiendo experiencias nuevas que pueden generar alteraciones en su bienestar físico y emocional. Ante ello, se debe abordar-conocer la salud mental del docente que se vio impactada por los estragos que ha dejado la enseñanza virtual, con el fin de poder efectuar medidas que permitan mejorar su situación. Es así que, se tuvo como objetivo de investigación: Describir y analizar la autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de Covid-19 Chiclayo, 2022. La investigación fue cualitativa descriptiva y la muestra lo conformaron los docentes de la escuela de enfermería teniendo en cuenta los criterios de selección, asimismo se determinó por saturación y redundancia, y el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se empleó como instrumento una guía de entrevista semiestructurada validada por juicio de expertos cumpliendo con los criterios de rigor ético y científico. Como resultados obtenidos fueron tres categorías principales: I. Enseñanza virtual, generadora de emociones como riesgo para la salud mental, II. Estabilidad emocional basada en el entorno familiar y laboral, y III. Desarrollo de habilidades de la mano con la salud mental, hacia la satisfacción.

Palabras clave: Autopercepción (D012649), Salud Mental (D008603) y Docente enfermero (D005181).

Abstract

Mental Health is a state of complete well-being, which allows the person to carry out their activities and cope with different life situations. Given the health emergency that required social isolation, many activities were affected, one of them higher education and with it the teaching-student work, considering virtual teaching as a strategy, new experiences emerging that can generate alterations in their physical well-being and emotional. Given this, the mental health of the teacher must be addressed and known in order to take measures to improve their situation. Therefore, the research objective was: To describe and analyze the self-perception of the university teaching nurse about their mental health in times of Covid-19 Chiclayo, 2022. The research was qualitative descriptive and the sample was made up of teachers from the school of nursing taking into account the selection criteria, it was also determined by saturation and redundancy, and the sampling was non-probabilistic for convenience. A semi-structured interview guide validated by expert judgment was used as an instrument, meeting the ethical and scientific rigor criteria. The results obtained were three main categories: I. Virtual teaching, generating emotions as a risk for mental health, II. Emotional stability based on the family and work environment, and III. Development of skills hand in hand with mental health, generators of satisfaction.

Keywords: Self-perception (D012649), Mental Health (D008603) and Nurse teacher (D005181).

Introducción

El hombre es un ser psicosocial, que tiene la capacidad de percibirse así mismo, tener una autoimagen y comprender su estado afectivo, emocional y mental¹. Este proceso de percepción es el conjunto de creencias sobre uno mismo, el yo; las cuales están vinculadas a las experiencias vividas dentro del contexto personal, familiar, social, académico y laboral². En consecuencia, esta percepción no es permanente y cambia según las experiencias que la persona vive, afectando las creencias ya existentes². Es así como la persona se ha visto afectada por esta emergencia sanitaria causada por la Covid-19, que ha llegado a la categoría de pandemia, la cual ha impactado no sólo a la salud física sino también la salud mental, generando ansiedad, estrés, sentimientos de angustia, miedo, preocupación, entre otros³.

En cuanto a la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁴, define a la Salud Mental como el estado de completo bienestar emocional, psicológico y social, permitiendo a la persona realizar sus actividades y hacer frente al estrés de la vida diaria, siendo el fundamento básico para el bienestar personal y el correcto funcionamiento de la comunidad⁴. Asimismo, la salud mental es entendida como el mejor estado posible según las condiciones que nos rodean, siendo determinada por múltiples factores: la misma persona, factores sociales, económicos, culturales, entorno laboral y el apoyo de la comunidad^{5,6}.

Por otra parte, frente a la pandemia se determinaron medidas preventivas para evitar el contagio, entre ellas el distanciamiento social como medida principal de protección, generando cambios en el ámbito económico, social, familiar y laboral⁶. Dentro del ámbito laboral, el nuevo contexto ha alterado el escenario y las herramientas de trabajo, creando en el hombre la necesidad de buscar cómo afrontar estas debilidades; una de las actividades laborales que se ha visto afectada es la función ejercida por el docente universitario, lo que implica el poder brindar un servicio educativo haciendo uso de la tecnología, la selección de contenidos esenciales, distinguiendo los principales medios de difusión, la capacitación del uso de dispositivos y herramientas tecnológicas⁷⁻⁹.

En este contexto, a nivel mundial la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) refiere, que el docente no está libre de las consecuencias que la pandemia puede ocasionar en su salud mental, debido a un aumento de

responsabilidades y exigencias del trabajo, como: el requerir de mayor tiempo para preparar sus clases, asegurarse que la conectividad a internet sea la más óptima, realizar monitoreo a sus estudiantes, mayor necesidad de tiempo para descubrir y adaptarse a las distintas plataformas y contar con la capacidad para la toma de decisiones sobre su uso correcto¹⁰. En consecuencia, los retos que afrontan los docentes durante la pandemia Covid-19 son amplios, por lo que todo su “accionar” no solo está enfocado en la parte académica sino también en lo emocional, debido al arduo proceso de adaptación donde el docente universitario se enfrenta con situaciones que ponen a prueba sus capacidades y recursos¹⁰.

Por su parte, Ledesma¹¹ en Chile, dio a conocer los niveles de energía, entusiasmo y cansancio de los docentes frente a la enseñanza virtual, donde los resultados obtenidos han reflejado que el 77% de los docentes se sienten estresados, el 88% manifestó que laboró más de lo estipulado en su jornada habitual, el 50% ha aumentado el consumo de pastillas, el 57% presenta desgaste crónico y el 65,5% siente que no ha recibido apoyo por parte de su institución donde labora para contar con la capacitación suficiente y adecuada en relación a las TIC's. Sin embargo, se encontraron cifras positivas, donde el 60,1% de los docentes ha manifestado que ha mantenido e incluso, ha mejorado la confianza en sí mismo y sus capacidades, también el 82% siente que desempeña un rol útil en la vida y el 92% considera que asegurar el desempeño de los estudiantes ha sido muy importante en su desarrollo como docente¹¹.

Asimismo, Said-Hung, Marcano y Garzón¹² en España realizaron un estudio sobre ansiedad en docentes de Iberoamérica, donde los principales resultados indican que los docentes manifiestan mayor nivel entre los que enseñan en instituciones en modalidad semipresencial frente a otras instituciones públicas, con una negativa percepción institucional, y mayor captación por riesgo de contagio ante la COVID-19. También permitió observar un contexto de enseñanza marcado por una serie de aspectos que formaron una barrera durante todo el período de confinamiento vivido por los docentes encuestados, que dificultaron el desarrollo de sus funciones, como fue el asumir su labor dentro de casa que le conllevaba a una falta de concentración por interrupciones de los hijos y/o labores domésticas, también se encontró el exceso de trabajo, la desmotivación y la adaptación al teletrabajo¹².

Igualmente, Herrmann-Werner, Erschens, Zipfel y Loda¹³ en Alemania realizaron un estudio sobre las perspectivas de los profesores de la facultad de medicina frente a la

educación en tiempos de Covid-19, obteniendo que los docentes informaron estar angustiados con respecto a la formación médica. También se sintieron menos informados sobre la formación médica en tiempos de COVID-19, manifestaron el deseo de más apoyo e información de su facultad. Además, cuando se les preguntó a los docentes qué enseñanza se debería implementar en el futuro, donde el 87,5% de ellos reportaron realizar conferencias en línea, el 75,5% fue el trabajo colaborativo, el 62,5% mencionó la transmisión en vivo y el 58,3% los chats en línea. Por otro lado, los docentes también vieron la situación actual de COVID-19 como una oportunidad para una transformación digital de la educación médica¹³.

De igual importancia, a nivel nacional, El grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP y el Ministerio de Educación¹⁴ en Perú, realizaron un informe sobre la Educación y Salud Mental de los docentes evidenciando afectación en el bienestar a nivel socio-emocional y la salud mental de los docentes, que manifestaron sentirse estresados, ansiosos, deprimidos y estos presentaron diferencias por género, siendo de mayor predominio en las docentes. Por lo que resaltó en su informe, la importancia de dar apertura a programas que tengan como finalidad la atención de la salud mental de la comunidad educadora, ya que eso implicaría también realizar estudios que brinden un mejor panorama de la dinámica de trabajo a la cual el docente y en especial, la mujer, se ha visto sometida a ejercer durante este contexto de pandemia¹⁴.

De la misma manera, Tacca y Tacca¹⁵ en Perú analizaron los factores de riesgo psicosociales y estrés percibido en 117 docentes, donde los resultados obtenidos indicaron que el nivel estrés que percibieron está vinculado con el requerimiento psicológico, el trabajo arduo, recibimiento de compensaciones y mayor demanda de la presencia del docente; Asimismo, los resultados evidenciaron estrés en los docentes por lo que han experimentado mayor cansancio, dificultad para lograr dormir, cefalea, disminución en la concentración y en el apetito. Sumado a ello, todo ese estrés se debió a que los docentes percibieron que su permanencia laboral está relacionado a múltiples factores, como: nivel de desempeño, satisfacción por parte de los estudiantes, elaboración de su material didáctico, evaluación de los coordinadores, exigencia de capacitación para las nuevas herramientas, etc¹⁵.

Y, a nivel local, Castillo¹⁶ en Lambayeque se realizó un estudio sobre estrés laboral a 68 docentes universitarios, donde se obtuvo un bajo nivel en las dimensiones de tecnología, falta de respaldo en el grupo; evidenciando presencia de estrés en los varones y en las mujeres a un

nivel medio; además, los docentes de la escuela de medicina y psicología mostraron presencia de estrés, mientras que, en la escuela de enfermería y odontología estuvo en el nivel medio; conforme al grado académico, los magíster presentaron estrés, los doctores en nivel medio y los licenciados a un bajo nivel. Concluyendo así que el 26.5% de docentes con teletrabajo sí presentaron estrés.

Ante lo mencionado es evidente que la pandemia por Covid-19, ha generado muchos cambios como ha sido el brindar los servicios de educación, implicando la adaptabilidad a esta nueva modalidad, constituyendo un peligro para la salud mental y dada la realidad se plantea conocer ¿Cuál es la Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022? Asimismo, se tuvo como objetivo: Describir y analizar la autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022.

Por tanto, esta investigación se justifica, debido a que la Salud mental se encuentra dentro de las prioridades de investigación nacional en salud 2024-2030, en el cual se establece la necesidad de diseñar intervenciones adaptadas al contexto sociocultural, que promuevan la prevención, el diagnóstico temprano y la recuperación de la salud mental¹⁷. Es así que el Ministerio de Educación (MINEDU) hace mención que el 85% de la comunidad universidad entre ellos docentes que presentan problemas en su salud mental, de los cuales los más recurrentes son la ansiedad, estrés y violencia con un 82%, 79% y 52% respectivamente¹⁸.

Igualmente, la Guía Técnica del rol de enfermería en la salud mental resalta que enfermería es una profesión humanista cuyo rol esencial es el cuidado integral y holístico de la salud, de la persona, su familia y comunidad¹⁹. Por ello, dicho cuidado engloba sus necesidades físicas, mentales, sociales y espirituales, abordando la promoción de la salud, prevención, atención y también rehabilitación, como tal, el profesional enfermero es el encargado de otorgar un cuidado continuo y permanente en la salud, siendo la salud mental una parte de esta, dando pase a un proceso integrado que va a permitir al enfermero intervenir trabajando en equipo (en conjunto a otras disciplinas) a identificar y actuar frente a los factores de riesgo asociados a la salud mental del docente²⁰.

Por otra parte, Newman²¹ con su modelo de sistemas, menciona que la persona es el punto esencial del cuidado y que los elementos que conforman a la persona interactúan entre sí.

Dicha teoría evidencia tres disciplinas de influencia (Psicológica, filosófica y biológica) la cual permite tomar al individuo como el ser encontrado en el campo entorno- organismo y que la conducta de este depende de la relación del individuo con el campo en que se encuentra. Dentro de la influencia psicológica, menciona la prevención como protector del organismo frente a agentes estresores implicando la reducción en la posibilidad de exponerse o fortalecer la reacción del organismo frente a estos, con el fin de disminuir la acción ejercida por el agente mencionado; permitiendo a la persona ser más fuerte o hacerla vulnerable a la situación.

Siendo así indispensable la intervención de la enfermera; ya que la salud mental del docente es de gran importancia, porque su bienestar mental permitirá muchos beneficios, como aumento en el compromiso del docente, promueve la calidad de vida, disminuye la presión y agotamiento laboral, mejora la calidad educativa y fomentar un ambiente saludable, también tendrá un impacto positivo en los estudiantes, ya que la relación docente-estudiante es bidireccional, la motivación y bienestar mental del docente influye en el alumno; por eso es necesario la implementación de estrategias que permitan efectuar medidas que hagan que el docente no sufra desgaste mental que se encuentra expuesto en su ámbito laboral²².

Asimismo, la autopercepción de la persona se constituye como buena fuente de información, por lo que la siguiente investigación logrará obtener resultados que permitan identificar el estado de salud mental que sufren los docentes, facilitando a la enfermera el desarrollo de un trabajo multidisciplinario, dentro de un equipo de salud (psiquiatras y psicólogos) aportando con sus conocimientos científicos y cuidados, la promoción, prevención y conservación de la salud mental del docente²³.

Por lo tanto, lo que se pretende conseguir con la siguiente investigación es contar con un panorama de la salud mental del docente, siendo los beneficiados los docentes de la Escuela de Enfermería USAT, ya que el resultado de la investigación será una oportunidad para que la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo pueda intervenir y elaborar estrategias de desarrollo que permitan reforzar aspectos de la salud mental, dicho abordaje que se encuentra estipulado como derecho en la Ley N° 30947, Ley de Salud Mental²⁴. Asimismo, se constituirá como elemento base para futuras investigaciones.

Revisión de literatura

En cuanto a los antecedentes, A nivel internacional, Gavotto y Castellano²⁵ en México, identificaron las experiencias de los docentes en la enseñanza en la virtualidad evidenciando que los docentes manifiestan frustración, miedo, enojo, tristeza y disgusto, por ejercer un “control” en el estudiante, por lo que se dio como sugerencia la importancia de promover un acompañamiento psicológico a los docentes con el fin de contrarrestar los efectos de las emociones negativas que han percibido en los docentes, facilitando en el docente los recursos para disminuir las consecuencias emocionales que esta modalidad de enseñanza exige.

De igual importancia, Ozamiz-Etxebarria, Idoiaga y Berasetegi²⁶ en España, realizaron un estudio del estado emocional a 1633 docentes, revelando que el 32,2% de los docentes presentaron depresión, el 49,4% ansiedad y el 50,6% estrés, ya que la situación actual está creando estos sentimientos como consecuencia de la incertidumbre, responsabilidad y tensión frente a las vivencias de los docentes, mostrando lo importante que es brindar atención a la salud mental de los profesores ofreciendo apoyo emocional con el fin de cuidar la calidad de la docencia que se le brinda al alumnado, asimismo el apoyo psicológico puede ayudar a reducir la sintomatología del profesorado, ganando equilibrio entre lo laboral y lo social.

Asimismo, Téllez²⁷ en Colombia, realizó un estudio a 50 docentes evidenciando que los docente han presentado afectación en su salud mental, un 87.5% ha cambiado su estabilidad emocional por la adaptación a la enseñanza virtualidad, implicando el cambio de sus métodos tradicionales, sumado a ello, muchos docentes no han sido capacitados para el uso de las nuevas tecnologías, asimismo, se observó incomodidad y estrés por el exceso de trabajo, disponibilidad a contestar mensajes y llamadas de los estudiantes, inconformidad con el sueldo, entre otros; por tal motivo se recomendó optar por medidas correctivas, otorgando apoyo psicológico, capacitaciones sobre el autocuidado de su salud mental y riesgo psicosocial, jornadas de entrenamiento y promoción de la salud y, la implementación de pausas activas.

A nivel nacional, Alcas, Alarcón, Venturo, Alarcón, Fuentes, López²⁸ en Perú realizó un estudio del Tecnoestrés y calidad de servicio a 154 docentes universitarios, donde se evidenció la relación entre el Tecnoestrés docente y la sensación en la prestación del servicio de enseñanza; También, se mencionó que existe asociación entre el Tecnoestrés y la calidad

de servicio: recursos, confianza, empatía y seguridad. Ante ello, también se hace mención que el docente debe estar muy bien capacitado para el manejo que esta nueva modalidad de enseñanza implica, haciendo más eficiente su labor²⁸. En este contexto el estrés por las Tics ha producido consecuencias en la salud mental que están ligadas al trabajo del día a día, bajo la forma de una adaptación de las tics negativamente generada en la persona²⁹.

Respecto a las bases teóricas: En primer lugar, la autopercepción se define como el proceso de conocerse a sí mismo, conocer sus emociones, personalidad, ideas, deseos, entre otros; en definitiva, es conocerse a uno mismo de la manera más íntima posible, para así poder formar una opinión sobre uno³⁰. Es así que, la autopercepción se logra a través de la introspección y los seres humanos somos los únicos capaces de lograrlo, capaces de tener una autoimagen y comprender nuestro estado de afectivo, emocional y mental³⁰. Por otra parte, Guajardo, Rivera, Molina y Pérez hacen mención que la autopercepción es un constructo esencial, donde la persona tiene una visión de uno mismo y de la realidad que la rodea³¹.

En esta investigación, la autopercepción es definida como la capacidad del docente universitario poder conocer a sí mismo a su totalidad brindándonos el conocimiento del estado de su salud mental que se ha podido ver afectada o vulnerable con todo el proceso de pandemia por Covid-19. Por consiguiente, la autopercepción se constituye como un elemento esencial para identificar y comprender la Salud Mental, que según el Ministerio de Salud (MINSA) es un estado de equilibrio psíquico de la persona en un momento dado de la vida, y en el que influye el nivel de bienestar subjetivo (percepción propia, emociones) y calidad de las relaciones con el medio ambiente³². La salud mental está íntimamente relacionada con los valores individuales y colectivos presentes en el medio social, además se ve influenciada por las condiciones económicas, sociales, ambientales y políticas³².

Se refiere a la manera como cada uno de nosotros nos relacionamos con otros en el seno de la familia, en la escuela, en el trabajo, en las actividades recreativas, en el contacto diario con nuestros iguales y, en general, en la comunidad. Comprende la manera en que cada uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida; según Torres³³ en su estudio de investigación: considera tres dimensiones esenciales que permiten evidenciar la salud mental del docente.

1. **Satisfacción laboral:** Se define como una emoción positiva con relación al trabajo; lo cual hace que el colaborador tenga una conducta adecuada y propia. Esto muchas veces puede mejorar el desempeño laboral y promover un grado de satisfacción en la persona dentro de la organización; priorizando el clima laboral, las promociones, la motivación y el aprendizaje continuo. La satisfacción laboral se entiende como una emoción que guarda relación con el grado de disfrute, que el trabajador tiene con relación a las funciones que desempeña en la empresa; además, de las influencias positivas que recibe de su entorno laboral y reforzando su desempeño.
2. **Afecciones emocionales:** Son aquellas condiciones en que se exhiben características que afectan a las personas o una determinada comunidad. Estos suelen perjudicar sus procesos de aprendizaje, sus capacidades sensoriales, intelectuales o de salud; también, suelen ocasionar problemas interpersonales, tanto en el ambiente de trabajo, como en el hogar. En síntesis, la afectación emocional se interpreta como condiciones que afecta de manera emocional a la persona; la cual se rige por procesos sensoriales, intelectuales y de salud que le permiten afrontar de manera emocional la situación. Esto a la larga, si no son sobrellevados con una adecuada estabilidad emocional podría ocasionar problemas emocionales severos; afectando así, la vida de la persona.
3. **Autoeficacia:** Está determinada como la percepción que tiene la persona sobre sus propias capacidades frente a una situación determinada. Muchas veces estas percepciones que la persona tiene sobre si misma se basan en creencias, influenciando así, en su pensamiento, sentimientos y comportamiento. La autoeficacia se entiende, como la capacidad que tiene la persona para ser eficiente según la percepción de sus capacidades y habilidades ante una situación determinada. El cual, la persona adecua sus emociones, eficiencia y competencia para afrontar ciertos retos y amenazas que le sobrevienen en el entorno mostrando así un nivel alto de autoeficacia.

Es así, que las dimensiones de la salud mental miden la satisfacción laboral, es decir, si el personal está satisfecho porque es reconocido como un trabajador por excelencia brindándole incentivos y motivaciones de mejorar su calidad de vida. Asimismo, las afecciones emocionales son interpretadas, como aquel factor que no son tratadas a tiempo perjudicaría la salud mental del individuo. Por ello, también resalta la autoeficacia, es aquel individuo eficiente que posee las capacidades y habilidades para solucionar cualquier situación determinada.

Desde la perspectiva de la Salud mental, una epidemia de gran magnitud implica una barrera psicosocial que puede exceder las capacidades de manejo y afrontamiento, es así que la nueva forma de vida generada por la pandemia de la Covid-19 ha afectado sin precedentes en todos los ámbitos. Dentro del área de la educación, muchos centros de enseñanza a nivel mundial han tenido que cerrar las puertas y comenzar a dar clases de manera remota, de modo que los educadores han tenido que adaptarse a este nuevo reto³⁴.

Por otra parte, Nieva y Martínez³⁵ definen al docente como el principal participante de la sociedad, divulgador de la cultura que se le ha transferido y promotor del aprendizaje a través del proceso educativo. Ya que, el docente es un profesional clave que permite el desempeño en la formación de futuros profesionales y dentro de la carrera de enfermería, el docente tiene la labor de formar los recursos humanos a su cargo, inculcando los valores éticos de la profesión, estar adecuadamente preparados para los retos y, por sobre todas las cosas, que sean capaces de transmitir con sabiduría los conocimientos adquiridos y lo más actualizados posibles³⁶

Es así, que la UNESCO³⁷ ha reconocido la importancia de la formación docente para la educación y en la sociedad, señalando también que, si los docentes no cambian, no podrán realizar cambios relevantes en el proceso educativo que responda a las necesidades sociales. Además, para los docentes esta nueva forma de educar lo somete a una gran carga laboral, debido al desafío que implica el conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas, diseñar materiales didácticos, brindar una enseñanza libre del ámbito familiar, la diversidad de estudiantes, ausencia de recursos tecnológicos y/o materiales de aprendizaje^{37,38}.

Como resultado, muchos docentes durante la pandemia han sido afectados por no poder tener ese contacto físico y diario que llena de felicidad el corazón y la vida de un educador³⁸. En consecuencia, muchas personas se sienten abrumadas por la presión externa y las instituciones formativas, lo que les genera dificultad en comprender la flexibilidad que nuestro entorno nos pide. Sin embargo, para muchos docentes, este tiempo también ha significado una buena oportunidad para reinventarse y encontrar diferentes formas de innovar en sus prácticas de enseñanza, las cuales han sido desgastadas por años^{39,40}.

Como tal, la presente investigación muestra que el contexto en que vivimos ha puesto a los docentes universitarios ante el gran desafío de adaptarse a esta nueva forma de educar,

haciendo uso de múltiples tecnologías y asumiendo grandes responsabilidades que hacen vulnerable su salud mental. Siendo así necesario que se adopten medidas de afrontamiento para mejorar su salud mental.

Materiales y métodos

Esta investigación fue de enfoque cualitativo⁴¹, ya que nos permitió comprender el fenómeno, explorándolo desde la subjetividad del participante como un todo insertado en un contexto y se desenvuelve de manera natural según su acontecer diario, es así que nos ayudó a examinar la autopercepción del docente enfermero sobre su salud mental, profundizando en sus puntos de vistas, interpretaciones y significados.

Este abordaje metodológico fue de estudio descriptivo⁴², al conocer y comprender la naturaleza del fenómeno, brindando una gran oportunidad de conocimiento de los sentimientos, condiciones y el entorno de la persona; es así que será utilizado con el fin de estudiar la autopercepción del docente universitario de enfermería sobre su salud mental, dando a conocer información detallada, subjetiva y exhaustiva del objeto de estudio por medio del docente.

La población del estudio lo conformaron 32 docentes que laboran en la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, la cual fue proporcionada por la directora del departamento de enfermería. En la muestra se incluyó sólo a enfermeras docentes de la Escuela de Enfermería con un ejercicio virtual mínimo de un año y se excluyó a enfermeras docentes que ejercieron labor asistencial en modalidad presencial.

La muestra⁴³ fue de 12 enfermeras, determinada por saturación y redundancia, es decir, la entrevista se culminó cuando se consideró que la información recopilada fue suficiente para dar respuesta a la investigación y no hubo datos relevantes que aportaran nuevos aspectos.

Las enfermeras docentes entrevistadas fueron de sexo femenino por prevalencia, 6 participantes tienen en un promedio 68 – 60 años y 6 participantes tienen entre 58 – 43 años. Todas las enfermeras docentes ejercían su labor docente en modalidad virtual, para la cual, la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo tuvo que desarrollar medidas de adaptación para que los docentes puedan impartir la enseñanza virtual, optando por la plataforma zoom

por su fácil manejo y grandes herramientas que brinda, siendo este el medio donde se ha venido impartiendo dicha formación. Para alcanzar este logro, el área de tecnología y soporte USAT tuvo que capacitar a los docentes, realizar pruebas, verificar el ancho de banda, entre otras funciones, para así garantizar su manejo efectivo y sobre todo, se pueda impartir una mejor enseñanza virtual.

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia⁴³, debido a la facilidad de acceso con el docente para obtener la información. Para ello, la Directora de Departamento y la Directora de Escuela facilitaron los datos de los participantes para su pronta localización, los sujetos fueron seleccionados teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión; permitiendo que el trabajo de investigación sea tomado en otros estudios con características similares, evidenciando el criterio de transferibilidad⁴².

Se recolectó la información mediante una guía de entrevista semiestructurada⁴¹ (ANEXO N° 1), para su ejecución el participante contó con la libertad de expresión durante el desarrollo de la entrevista. El instrumento estuvo conformado por datos generales, una pregunta y 9 preguntas con relación a la salud mental, la cual estuvo validada por 5 juicios de experto⁴⁴, todas con grado de magíster; la primera es enfermera asistencial y docente con 30 años de experiencia, la segunda es enfermera asistencial y docente con 17 años de experiencia, la tercera es enfermera asistencial con 33 años de experiencia y es docente con 10 años de experiencia, que brinda la temática de Salud Mental, la cuarta es enfermera docente con 15 años de experiencia y la quinta es enfermera docente con 14 años de experiencia, todos ellos cuentan con conocimientos significativos en el paradigma cualitativo y/o temática, que ayudaron a reformular algunas preguntas para lograr una mejor comprensión y análisis del objeto de estudio.

Por otro lado, la presente investigación se registró en el Sistema de Gestión de Investigación de la investigación de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, el cual fue aprobado por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina (CE-FM) con resolución N° 067-2022-USAT-FMED (ANEXO N° 2). También, se llevó a cabo una prueba piloto con 3 enfermeras docentes de la Escuela de Enfermería, las cuales no formaron parte de la muestra.

Para poder aplicar el instrumento se les estableció un primer contacto, luego se les envió el consentimiento informado (ANEXO N° 3) por el correo institucional o por el aplicativo WhatsApp, según facilidad.

A raíz de la crisis sanitaria dada por la pandemia COVID-19, las entrevistas se realizaron virtualmente, dada la disponibilidad y facilidad de tiempo, la mayoría de entrevistas fueron sincrónicas y de ellas, 7 se realizaron mediante la plataforma Zoom quedando grabada en la misma plataforma y 1 entrevista a través de la plataforma Meet haciendo uso de un celular para realizar la grabación correspondiente; por otra parte 4 entrevistas se realizaron de forma asincrónica, haciendo uso del aplicativo WhatsApp.

Las entrevistas se realizaron entre los meses de abril y mayo del 2022, la cual tuvo una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente, luego se procedió a su transcripción a un archivo en formato Word y se les envió por medio del WhatsApp para brinden su conformidad, con la finalidad de corroborar la información obtenida y realizar alguna modificación en caso de que existan inconsistencias o falta de claridad, verificando que los datos proporcionados estén de acuerdo con lo que ellos han querido manifestar, por lo que se demostró el criterio de confirmabilidad o reflexividad⁴², Asimismo, después de haber procesado la información, las grabaciones serán eliminadas después de 2 años por razones de auditoría, comprobando que la información sea fidedigna; y luego de este tiempo será eliminado para guardar la identidad del participante, evidenciando la presencia del criterio de consistencia o dependencia⁴².

Asimismo, los datos se procesaron mediante el análisis de contenido⁴⁴, el cuál ayudó a organizar la información recolectada por los sujetos durante la aplicación de la entrevista. Se tuvo en cuenta las 3 etapas de este proceso: el preanálisis, codificación y categorización.

1. En el pre-análisis, la investigadora organizó el material obtenido de las entrevistas realizadas a los profesionales de enfermería, revisando todos los datos obtenidos y escuchando las grabaciones cuantas veces fue necesaria, con la finalidad de familiarizarse con el tema de investigación y comprender la situación encontrada⁴⁴.
2. En la codificación, se clasificó los datos obtenidos con fines de la investigación, transformando las frases o discursos en datos útiles, luego se les asignó un código⁴⁴.

3. Finalmente, en la etapa de categorización se agruparon todos los códigos en categorías que guardaron cierta similitud entre sí, de acuerdo con los objetivos de la investigación, lo cual se clasificó en 4 categorías⁴⁴.

El informe de la investigación pasó por el análisis del software anti-plagio Turnitin, cuyo resultado fue del 23% (ANEXO N° 4). Además, el mismo estudio fue ejecutado bajo aprobación del CE-FM. Del mismo modo, se respetaron las consideraciones éticas propuestas por Eligio Sgreccia⁴⁵ las cuales fueron esenciales para la realización de la investigación.

En el principio de valor fundamental⁴⁵ de la vida física, se tuvo en cuenta la protección y confidencialidad de la intimidad y privacidad del sujeto de estudio, por lo que el participante no estuvo expuesto a ningún riesgo, asimismo al momento de realizar la entrevista se empleó un código con el fin de amparar su identidad, proporcionando una mayor confianza y seguridad al participante. De la misma forma, el principio de libertad y responsabilidad⁴⁵ la cual, se efectuó cuando el participante brindó su consentimiento, manifestando su participación libre y voluntaria.

Resultados y discusión

Después de realizar el procesamiento y análisis de datos, surgieron las siguientes categorías:

- I. Enseñanza virtual, generadora de emociones como riesgo para la salud mental**
 - 1.1. Preocupación e incertidumbre frente a la enseñanza virtual desconocida**
 - 1.2. Estrés secundario al no manejo de la enseñanza virtual**
- II. Estabilidad emocional basada en el entorno familiar y laboral**
 - 2.1. Estabilidad emocional en el entorno familiar**
 - 2.2. Estabilidad emocional en el entorno laboral**
- III. Desarrollo de habilidades de la mano con la salud mental, hacia la satisfacción**

El hombre es un ser biopsicosocial que abarca múltiples dimensiones que permiten un correcto desarrollo tanto individual como colectivo. Uno de ellos es su dimensión emocional o afectiva, las emociones son el resultado de un estímulo, ya sea interno o externo y hace referencia a no sólo la capacidad de sentir emociones, sino también el identificarlas en los demás y saber cuál es la que estamos sintiendo en un determinado momento⁴⁶.

En cuanto a la primera categoría: **Enseñanza virtual, generadora de emociones**. Las emociones son importantes dentro de la salud mental porque nos ayudan a entender nuestras necesidades, a la toma de decisiones, relacionarnos con los demás y a enfrentar los desafíos

del día a día. Sin embargo, reprimir o ignorar las emociones puede ser perjudicial para nuestra salud mental⁴⁶. Frente a este contexto vivenciado por la pandemia por Covid-19, en el docente, ha generado múltiples cambios, pudiendo provocar emociones negativas tales como el estrés, temor, preocupación e incertidumbre, alterando así su estado emocional.

En el presente estudio, para una mejor comprensión de esta categoría se ha agrupado en las siguientes subcategorías:

3.1. Preocupación e incertidumbre frente a la enseñanza virtual como riesgo para la salud mental

Al hacer frente a este cambio en la enseñanza, se vivenciaron distintas emociones como preocupación e incertidumbre. El autor Asorey⁴⁷, señala que la preocupación e incertidumbre es una reacción normal y adaptativa ante una situación imprevista, y que tiene utilidad, ya que es una emoción que ayuda a poner en marcha planes de acción para reducir esa situación incierta. Esta pandemia afectó tanto en el aspecto emocional porque impactó en el área del miedo, una emoción muy básica y contagiosa, que genéticamente estamos predeterminados, hay una base psicofisiológica, nuestro cuerpo está preparado para actuar así cuando percibe una señal de peligro.

En este estudio, las docentes manifestaron sentir preocupación e incertidumbre frente a la enseñanza virtual debido a no sabían si durante las clases los estudiantes escuchaban o comprendían lo enseñado y más, como esto podía afectar en el alumno para el desarrollo de su profesión.

Lo antes mencionado, se evidencia en los siguientes testimonios:

Me he preguntado, ¿Cómo estarán los estudiantes?, ¿nos escuchan?, ¿nos estarán comprendiendo?, es ahí cuando siento preocupación e incertidumbre por mis estudiantes, que logren aprender todo lo enseñado, y es que de ello no sólo depende su futuro profesional sino la de muchas vidas. E1

Me invadía la negatividad porque me preguntaba cómo voy a lograrlo, no soy de la generación tecnológica y se me dificultaba mucho el manejo de los tics, sintiendo incertidumbre por cómo iba a realizar mis clases. E2

Yo pensaba ¿Cómo van a aprender estos chicos? y más si son enfermeros, van a cuidar de personas y sentía incertidumbre si realmente estaban adquiriendo las competencias que debían aprender. E3

Algunos estudiantes durante el desarrollo de las clases manifestaban tener problemas de conectividad y ya lo tomaban siempre como pretexto cuando se trataba de presentar las tareas, incumpliendo las actividades o simplemente, el copiarse unos a otros, generándome mucha preocupación. E7

Los estudiantes tenían las cámaras apagadas durante la clase y es como si trabajaras en un lugar cerrado en donde no ves a nadie, no sabes si están o no, por lo que buscábamos como hacer que el estudiante participe y eso también me generó preocupación. E2

Los resultados analizados en este estudio, guardan similitud con la investigación realizado por Cáceres, Gill y Galeano⁴⁸, donde destacan que los docentes sienten incertidumbre por el repentino cambio de clases presenciales a virtuales, la capacitación necesaria, así como el acceso a herramientas tecnológicas tanto por ellos y también por los estudiantes. De igual modo, Castro-Rubilar, Yévenes-Subiabre, Molina-Castilloy y Castro-Rubilar⁴⁹, en su estudio, concluyen que los docentes en su actividad remota tenían percepciones de imprevisibilidad e incertidumbre frente al alumnado, debido a que no sabían si su rol desempeñado es útil para lograr los aprendizajes necesarios para sus estudiantes porque muchos de ellos no entraban a clase por distintos obstáculos como la falta de internet, enfermedad y desinterés.

Asimismo, Tacca, Tirado y Cuarez⁵⁰, en su investigación, hace mención que los docentes expresaron incertidumbre en los inicios de la pandemia porque tenían ya programada y planificada sus clases y ahora con el retorno de clases en modalidad virtual, no sabían si funcionaría o no, si sus estudiantes ingresarían y lograrían aprender, lo que podría generar una problemática educativa para los alumnos, asimismo, mostraron preocupación por los efectos negativos en el aprendizaje, debido a que percibían que la calidad educativa ha caído con la pandemia.

3.2. Estrés secundario al no manejo de la enseñanza virtual

El estrés se puede considerar como un proceso o reflejo que se manifiesta cuando un sujeto percibe una situación o evento complejo en el que se encuentra amenazadora o desbordante de recursos que puede afectar y repercutir en la salud mental produciendo una diversidad de problemas como conflictos, insatisfacción y dificultad en su desarrollo personal y social⁵¹. En este estudio, las docentes manifestaron sentir estrés por todo lo que implicó este cambio y adaptabilidad de la modalidad de enseñanza virtual ya que muchas no contaban con el conocimiento del manejo de las herramientas digitales tics, que debían poseer para impartir

sus clases por lo que estuvieron expuestas a percibir emociones negativas, como lo fue el estrés.

Lo antes mencionado, se evidencia en los siguientes testimonios:

El realizar mi función como docente en esta modalidad virtual fue muy difícil porque no manejaba la técnica para ingresar a la plataforma, me brindaron capacitaciones, pero se tornaba complicado, tenía que conocer la funcionabilidad del zoom, cada uno de los íconos y me costó muchísimo, por lo que toda esta situación vivenciada me generó mucho estrés. E2

Mis emociones han sido varias, en especial, el estrés por aprender y adaptarme a esta enseñanza que implicó una mejor preparación para ejercer nuestra docencia de manera efectiva porque no manejaba al 100% las herramientas digitales que esta nueva modalidad de enseñanza nos exigía. E6

Al inicio de la pandemia, cuando empecé a ejercer mi labor, me estresé porque no sabía manejar algunos medios digitales como el Zoom o el Google Meet, eran nuevos para mí. E8

Al inicio, pensaba en: ¿Cómo nos vamos a conectar?, ¿Cómo voy a lograrlo?, me invadía la negatividad por todo lo que estaba pasando, me estresaba porque me costaba mucho aprender estas nuevas estrategias educativas virtuales o fallar en algunas cosas y tenía sensación de cólera. E9

Me estresé porque era algo nuevo y ya estábamos programadas, teníamos que entrar a las capacitaciones de la universidad y ponerlo en práctica. E10

Tuve estrés porque era todo nuevo para mí, estaba ya adaptada a las clases presenciales y de repente vino un cambio brusco que fue la modalidad virtual, eso implicó capacitarme para aprender a manejar las herramientas digitales que desconocía. E12

De acuerdo a los resultados analizados, tiene similitud con el estudio realizado por Raymundo⁵² donde relaciona el estrés frente al contexto de la pandemia por Covid-19 en docente, dando como resultado que todos los sujetos de estudio tuvieron estrés elevado debido a la presión laboral que sufrían en sus centros laborales y también por la falta de manejo de herramientas digitales que esta modalidad les exigía.

De igual modo, Téllez⁵³ en su investigación de la salud mental del docente frente a su ámbito laboral en tiempos de pandemia, concluyó que los docentes contaban con herramienta

esenciales para desarrollar sus clases, métodos usados por muchos años, sin embargo, con la llegada de la pandemia no sólo cambió el método de clases a la virtualidad, sino que tuvieron que aprender nuevas técnicas de enseñanza, por lo que el 84% de los docentes mencionó que no fue fácil la adaptación al uso de plataformas digitales, donde debieron aprender a utilizar guías didácticas, explicar las clases mediante una pantalla, lo que les generó mucho estrés.

Asimismo, Robinet-Serrano y Pérez-Azahuanche⁵⁴, en su investigación, determinando que el estrés de los docentes se vio experimentada por factores desencadenantes como lo fue la adaptación de las tic, aumento de labores dentro del hogar, exceso de tareas impuestas por la institución y falta de organización. También, Hacca-Valverde y Tapia-Ccallo⁵⁵, mostraron en su investigación realizada, que los docentes probablemente experimentan un alto nivel de estrés debido a la sobrecarga de trabajo, presión por interactuar en entornos virtuales y aprender a utilizar herramientas digitales.

Definitivamente, las reacciones emocionales que los docentes experimentaron en este estudio, como lo fue el estrés, preocupación y la incertidumbre, se vio reflejada debido a la adaptabilidad que este cambio de enseñanza presencial a la modalidad virtual causó, asimismo, se le sumó la responsabilidad para con el estudiante, porque no sólo implicaba dominar las herramientas digitales sino lograr que el estudiante desarrolle todas las capacidades y competencias necesarias para ser un buen profesional, generando así estos efectos emocionales negativos que impactaron en su salud mental.

Los enfermeros docentes fueron capaces de hacer frente ante una situación nueva y desconocida, gracias a una red de apoyo positiva que estuvo conformada por su entorno familiar y laboral, dando pase así, a la segunda categoría: **Estabilidad emocional basada en el entorno laboral y familiar** Según Jurado y Matamoros⁵⁷, mencionan que existen factores que apoyan y protegen la salud mental de las personas, permitiendo que establezcan relaciones sociales y laborales de manera saludable, como lo son los factores protectores socio-familiar. Nos menciona, para que una persona pueda contar con una estabilidad emocional, cognitiva y mental debe tener un buen ambiente que le provea de experiencias afectivas positivas y estables.

Según la Clínica Universidad de Navarra⁵⁶, el hombre tiene un origen, un punto de partida que es dentro del entorno familiar, es ahí donde tiene el núcleo para el desarrollo de sus

habilidades y emociones, influyendo de manera importante en nuestra personalidad, conducta y manera de relacionarnos, que se van asimilando desde el nacimiento.

Dentro de esta categoría, para una mejor comprensión se ha agrupado en la siguiente subcategoría que se evidencia a continuación:

2.1. Estabilidad emocional en el entorno familiar

El entorno familiar es un medio de soporte emocional importante porque brinda apoyo, valida sentimientos y crea un sentido de pertenencia. Esto puede ayudar a reducir sentimientos de soledad, depresión, ansiedad, entre otros. Un apoyo positivo contribuye a un mejor desempeño y desarrollo socioemocional en la persona; en cambio, los altos niveles de estrés familiar pueden conducir a la elección de estrategias de afrontamiento poco saludables, generar un entorno inseguro y un mayor riesgo de generar alguna alteración en la salud mental.⁷⁰

En este estudio, las enfermeras docentes del estudio expresaron también recibir apoyo dentro del **ámbito familiar**, manifestando que sus familiares son pieza fundamental para poder cumplir con su rol, porque fueron un gran apoyo cuando necesitaban espacio para el desarrollo de la clase, también manifestaron recibir ayuda cuando ocurría algún imprevisto con la plataforma y tenerlos les generó mucha tranquilidad.

Lo antes mencionado, se evidencia en los siguientes testimonios:

El apoyo que me han dado aquí en casa, fue entre mi esposo y mi hijo mayor, que me fue de gran ayuda y así poder solucionar los problemas que se me presentaban. E3

El apoyo de la familia ha sido bastante porque había momentos en que tenía que pedirles: Por favor, bajen el volumen, y ellos se han retirado el lugar y sabían darme el espacio para dictar la clase adecuadamente sin ser interrumpida. E6

El apoyo más grande que he tenido es el de toda mi familia, mi mamá que vive conmigo y gracias a Dios aún tiene fuerzas me ayuda con los mis hijos y junto a ella, mi esposo, son los que me apoyan cuando yo estoy aquí en clase. También mi hijo mayor que es pequeño aún, considero que ha madurado porque ya ayuda al hermanito menor, le presta más atención a alguna cosa o yo le digo “Hijito anda lavando tu plato” y ya lo hace, me ayuda ya desinfectar las cosas, las traslada, sabe dónde las tienen que llevar, y está atento a lo que se necesita, entonces yo creo que la familia es muy importante, estar ahí para poder ayudarse y darse la mano entre todos. E7

Sí, he tenido apoyo de mis hijos, porque había cosas que me desesperaba, cuando quería proyectar algo y lo llamaba para que me ayude, también cuando quería descargar un video y yo no podía, entonces, por ese lado sí he sentido el apoyo de ellos; eso me daba seguridad, tranquilidad porque yo sabía que ante cualquier cosa estaban ahí para poder ayudarme. E9

Es así, que estos resultados guardan similitud con los expuestos por, Miranda, Bazàn y Nureña⁷¹ donde destacó en su investigación que la mayoría de los docentes recibieron apoyo por parte de sus familiares, en el plano emocional, económico y en la organización de los roles en casa, manifestando la participación de todos para sobrellevar la responsabilidad del hogar, que a raíz de la pandemia aumentó; por otro lado, un docente refirió no recibir apoyo de su familia y tuvo que asumir con todas las labores domésticas, atender a sus hijos y cumplir como docente, debido a los problemas de salud que padecía su esposa.

Igualmente, Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria – PUCP¹⁴ dieron como resultado que los docentes manifestaron recibir apoyo por sus familiares, dándoles facilidad para desarrollar su clase y no estar tensionados con las funciones extra laborales que debían cumplir como era el realizar de compras, hacer la limpieza del hogar, cuidar a los niños, entre otros. También, Luca⁷² en su investigación destacó que la mayoría de los docentes percibió un buen apoyo por parte de su entorno familiar, logrando tranquilidad en el docente al momento de llevar el desarrollo de la clase, asimismo, contó con ayuda para el manejo de las herramientas.

Así también, los docentes contaron con el apoyo laboral, conformado por su institución y colegas como se evidencia a continuación en la siguiente subcategoría:

2.2. Estabilidad emocional en el entorno laboral

Un entorno laboral favorable es importante porque contribuye al bienestar mental, en cambio, un entorno laboral desfavorable conlleva a la aparición de alteraciones en la salud mental. Los docentes con una buena salud mental, tienden a ser más productivos, creativos y eficiente en sus tareas realizadas, contribuye a un mejor enfoque y toma de decisiones⁵⁷.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS)⁵⁸ manifiesta que todos los trabajadores tienen derecho a un entorno laboral seguro y sano, que pueda proteger la salud mental, pudiendo contribuir a la mejora de la confianza y funcionamiento dentro de su

entorno, también tienen más probabilidades de minimizar la tensión y los conflictos en ese ámbito y mejorar la fidelización del personal, así como el rendimiento y la productividad laboral. Por el contrario, la falta de estructuras efectivas y apoyo en el trabajo, puede afectar la capacidad de las personas para ser eficaces y disfrutar con su trabajo.

Dentro del análisis efectuado se puede evidenciar que, las enfermeras docentes refirieron recibir apoyo y acompañamiento por parte de su entorno laboral como familiar. Es así, que las docentes dentro de su **ámbito laboral** expresaron que la universidad ha mostrado preocupación por capacitarlos y brindarles ayuda técnica, también manifestaron sentirse acompañadas por los altos directivos y colegas en momentos de dificultad, garantizando que su proceso de adaptación sea más llevadero, evitando un mayor impacto negativo en la salud mental del docente.

Lo antes mencionado, se evidencia en los siguientes testimonios:

Yo percibí bastante apoyo, en lo personal me sentí acompañada por las principales líderes y autoridades de mi escuela cuando pasé dificultades de salud; después mis compañeras me brindaron expresiones de apoyo y de acompañamiento para darme ánimos. E5

El acompañamiento ha sido constante, hemos recibido el apoyo emocional desde nuestra rectora que nos dijo que sería todo un reto, nos brindaron capacitaciones, hubo seguimiento, también estuvo el acompañamiento y apoyo entre colegas que dominaban un poco más, entonces sí hemos recibido ese apoyo desde dirección de escuela y desde nuestra Universidad. E3

El acompañamiento del centro laboral para adaptarnos si ha sido cercano porque nos capacitaron desde el inicio para mayor dominio de la plataforma que eligió la Universidad, nos dedicaron paciencia para enseñarnos, no solamente a los docentes sino también a los estudiantes. Luego el apoyo se ha percibido también cuando ha habido la necesidad de solicitar permisos por problemas de salud personal o de algún familiar y en ese sentido si he percibido el apoyo de parte de mi centro laboral. E6

De acuerdo a los resultados analizados, tiene similitud con el estudio de Camacho, Gómez y Pijaran⁵⁹ quienes mencionaron que la mayoría de los docentes concordaron que la universidad los apoyó durante el trabajo remoto por la Covid-19, considerando una herramienta positiva para su salud mental, porque su institución estuvo siempre pendiente frente a cualquier imprevisto que se presentaba, brindaron cursos para capacitar a los

docentes, y también, los directivos entablaron confianza con los docentes para que puedan desarrollar su rol con mayor seguridad.

Por consiguiente, Mendiola, Martínez, Carrasco, et. Al⁶⁰ en su estudio también destacó que los docentes percibieron apoyo por parte de la universidad, manifestando recibir el apoyo necesario para llevar a cabo la docencia en la modalidad virtual como lo fue la asesoría didáctica y manejo de las Tics.

Las docentes consideran que el acompañamiento laboral como familiar ha sido un pilar fundamental en la enseñanza generada en los tiempos de pandemia, porque sin los recursos necesarios estos no podrían haber logrado los objetivos que se planteaba la institución y en consecuencia, sin el apoyo familiar, los efectos estresantes hubieran sido mayores, el no poder organizarse, la falta de tiempo para con sus familiares y el tener que invertirlo en lo profesional, es una presión que a toda persona le puede afectar en un cambio tan repentino, sin embargo, dicha percepción por su lado ha sido relativamente positiva, que después de dos años de esfuerzo, sacrificio han comprendido el poder estar preparado a diferentes modalidades, que no se sabe cuándo será necesario aplicarlo.

Finalmente, gracias al apoyo del entorno percibido por el enfermero docente, llevó a cabo el desarrollo de herramientas y estrategias que le posibilitó el desarrollo de habilidades y por consecuente generando en el docente satisfacción, favoreciendo a su salud mental, que a continuación se detallará en la tercera categoría: **Desarrollo de habilidades de la mano con la salud mental, hacia la satisfacción.**

Según el autor García⁷³, el desempeño docente se refiere a la capacidad y habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado, Y, para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de forma interrelacionada, esto se evidencia en el desempeño docente es muy importante; puesto que, el éxito académico de los estudiantes va depender de la creencia de autoeficacia que tenga el profesor sobre la práctica docente que imparte⁷⁴.

Es así, que la persona mentalmente sana se desempeñará mejor porque se encontrarán motivados, siendo capaces de desarrollar estrategias y herramientas reguladoras que le permitan hacer frente a los desafíos inherentes a la enseñanza, con claridad y efectividad⁷⁵. Para el presente estudio, el desempeño en docentes universitarios se define como aquellas facultades, estrategias, recursos y métodos educativos que poseen para desarrollar en

específico una acción, actividad u obligación propia de su cargo en el desempeño académico, mencionando así que su función docente fue el capacitarse y adquirir nuevos conocimientos y habilidades⁷⁵.

Lo antes mencionado, se evidencia en los siguientes testimonios:

Brindar la enseñanza virtual durante el COVID-19 ha sido positivamente impactante porque había cosas que no manejaba de la tecnología a un inicio, pero me capacité, desarrollé habilidades y eso me ayudó muchísimo a sentirme mejor, el poder valorar y creer en mí, he ganado experiencia aprendiendo nuevos conocimientos para enfrentarme a este reto, que fue la enseñanza a través de la vía virtual. E4

Considero que mi función como docente ha sido positiva, ha demandado bastante de mi parte, capacitarme constantemente, pero he cumplido con todo lo que sea requerido para adaptarme a la nueva modalidad que implicaba la enseñanza virtual, potencié mis capacidades y habilidades, por lo tanto, considero que mi función ha sido muy buena, excelente. E6

Fue una experiencia nueva y retadora a la vez, porque he podido superar todos los obstáculos que en un principio tuve, debido a las capacitaciones que me brindó mi institución y me permitió tener la destreza en el desarrollo de las clases en modalidad virtual, por lo que me sentí bastante fortalecida desde el punto de vista de mi avance pedagógico. E11

De acuerdo a los resultados analizados, guardan similitud con el estudio realizado por Gallardo, Nocetti y Muñoz⁷⁵, donde concluyen en su investigación que los docentes se sienten capaces de enseñar a los estudiantes en contextos adversos, debido a que frente esta situación de emergencia sanitaria, los profesores incrementaron su autoeficacia, siendo la enseñanza en modalidad virtual un tiempo de intenso aprendizaje profesional. De igual manera, Azurdia⁷⁶ en su investigación hace mención que los docentes han desarrollado una adaptación apropiada que les permite sentirse eficaces en sus habilidades y capacidades para relacionarse con el estudiante, mantener la disciplina, implementar los métodos de enseñanza y aprendizaje y especialmente atender las necesidades individuales de los estudiantes.

Asímismo, Bendezú y Torres Retamozo⁷⁷, han reconocido en su estudio que un despliegue de creatividad y autonomía en el docente, ha favorecido en una mayor percepción de

autoeficacia que ayudó al bienestar emocional reduciendo el estrés que derivaron de las condiciones de crisis e incertidumbre que implicó el desarrollo de las actividades académicas.

Los enfermeros docentes universitarios demostraron autopercepciones positivas, que si bien en un primer momento fue impactante porque los docentes tuvieron la necesidad de utilizar herramientas que comúnmente no solían usar y que por la enseñanza tradicional no se había tenido la necesidad de recurrir, sin embargo, es importante, estar preparados porque los tiempos han cambiado, los profesionales también cada día se encuentran más actualizados.

A pesar de todas las dificultades que los docentes tuvieron que enfrentar en estos dos años de pandemia para adaptarse a este tipo de enseñanza es que, comprendieron que, los cambios pueden ser duros, pero haber superado el reto y cumplido sus objetivos, les generó satisfacción, en el sentido que, se siente bien seguir compartiendo conocimientos y que los estudiantes recepcionen de la mejor manera de lo que se pretende transmitir.

Es así, que el desempeño mejora ante una buena salud mental y eso es lo que finalmente genera en la persona la satisfacción, siendo uno de los indicadores más importantes de la salud mental, la cual se define como una evaluación personal de la calidad de las experiencias propias y se relaciona con un sentimiento personal de bienestar o de felicidad, interaccionando para el funcionamiento psicológico y social de la persona⁷⁸. Dentro de este contexto, la satisfacción laboral en los docentes, es un factor importante que influye en su salud mental y con ello, en la calidad de enseñanza y formación de sus alumnos, por lo que puede verse afectada por factores como: la resiliencia, antigüedad, autonomía para planificar y realizar su labor⁷⁸.

En el presente estudio, las enfermeras docentes manifestaron que la enseñanza impartida durante la emergencia sanitaria por Covid-19, les ha permitido sentirse autorrealizadas y con gran satisfacción por todos los resultados logrados a nivel personal, porque ha sido todo un reto el poder alcanzar muchos conocimientos, pese lo difícil que era llegar al alumno. También, los docentes manifestaron un gran aprendizaje y experiencia a lo largo de todo este tiempo, sintiendo satisfacción frente al logro académico que evidenciaban los estudiantes, permitiendo al docente sentirse útil con su labor desempeñada. Como se aprecia en los siguientes testimonios:

He podido lograr que estudiantes del segundo ciclo permanezcan con la cámara activada, pudiendo interactuar con ellos a través de juegos dinámicos, preguntas y respuestas, logrando que los estudiantes estén interesados en la temática, generando satisfacción en uno al ver resultados positivos en los alumnos y eso me ha impulsado a continuar con esta labor. E2

Observé en los estudiantes interés y preocupación por aprender, eso me daba satisfacción por el logro académico de los estudiantes, sintiéndome contenta al cumplir con las competencias de clase y con sensación de logro frente al reto que asumí como docente. E3

Ha sido satisfactorio porque he aprendido muchísimo, ganando experiencia y ahora para mí, es fácil realizar los trabajos, hacer los grupos y utilizar los recursos que tiene la plataforma, me ha gustado esta nueva experiencia y no lo pienso dejar. E4

Estos resultados guardan similitud con el estudio realizado por Ledesma¹¹ quien concluyó que, el 70% de los docentes en Chile, manifestaron que han desarrollado la confianza en sí mismo, sienten que su rol desempeñado es útil en la vida, logrando una satisfacción positiva luego de diferentes deficiencias; motivando a la mejora en la calidad de educación. Del mismo modo, Barrón, Cobo Muñoz-Najar e Inaki⁷⁹, refirieron en su estudio que el total de los docentes de Uruguay se mostraron satisfechos con la educación impartida en la modalidad virtual durante la crisis sanitaria, resaltando la necesidad de seguir formándose ya que se puede ver la eficacia que percibieron los docentes al lograr que sus instituciones brinden solución y apoyo para llevar a cabo la enseñanza y aprendizaje virtual.

También que Linares y Gutiérrez⁸⁰ en su investigación concluyeron que, los docentes en México percibieron una alta satisfacción, favoreciendo a su bienestar mental, que se vio reflejado en actitudes optimistas y positivas al ejercer su labor docente.

Es así, que en esta investigación la satisfacción se encuentra vinculada con el placer que sienten los docentes en realizar sus actividades diarias, a ello se suma la exigencia de la emergencia sanitaria que impulsó un cambio significativo en el método de enseñanza. Todos estos factores interactivos, unos internos y otros externos al docente, condicionaron la satisfacción profesional, como lo fue en los resultados encontrados, donde la satisfacción positiva del docente se vio influenciada por el buen desarrollo de su labor, constituyendo también un indicador para la calidad de enseñanza.

Por último, dentro de las limitantes que se tuvo en la investigación fue, que se dio apertura a un criterio de inclusión con el fin de ampliar la muestra, corriendo el riesgo de manchar la información recopilada (docente asistencial en modalidad virtual) ya que la carga laboral ejercida es distinta mi objeto de estudio; también, se encontró como otra limitante el abordaje descriptivo que permitió detallar y analizar la autopercepción de la salud mental del enfermero docente, pero se puede enriquecer lo obtenido contrastando la información con su entorno (familiar y laboral) mediante triangulación de datos. Cabe destacar, que dentro de la investigación se tomó sólo a los docentes que no ejercen la función asistencial presencial debido a que la salud mental de ellos se podría encontrar afectada por un tercer escenario que se no fue la intención abordar y no guardaba relación con la investigación.

Conclusiones

- Las enfermeras docentes al desempeñar su rol durante la pandemia por Covid-19, vivenciaron distintas reacciones emocionales como el estrés, preocupación y la incertidumbre, debido a la adaptabilidad que les exigió este cambio de enseñanza presencial a la modalidad virtual, que implicó dominio de herramientas digitales, brindar una buena educación, entre otros, generando así estos efectos emocionales negativos que impactaron en su salud mental.
- No obstante, las docentes en estudio, manifestaron buena salud mental porque pese a lo difícil que implicó el proceso de adaptación, fueron capaces de hacer frente a la realidad vivenciada que era nueva y desconocida, como fue el realizar las clases en modalidad virtual, y gracias a su red de apoyo que lo conformó su entorno familiar y laboral, se constituyó como un pilar importante para ellos para lograr así, un afrontamiento positivo y superación de sus desafíos.
- Finalmente, lograron mayor salud mental debido al desarrollo de herramientas y estrategias que le permitió el crecimiento de sus habilidades y por consiguiente generando en el docente satisfacción por el rol desempeñado y evidenciando el logro del objetivo esperado, favoreciendo a su salud mental

Recomendaciones

Se brindan las siguientes recomendaciones:

- Los centros laborales deben seguir capacitando a sus docentes para el desarrollo de herramientas que serán muy útiles durante la enseñanza, logrando que adquieran y dominen aún más sus capacidades y habilidades; asimismo, brindar apoyo en la adecuación de equipos y de una infraestructura adecuada para mejorar el desarrollo y calidad en la educación virtual.
- Los centros laborales deben desarrollar mecanismos para reducir los riesgos en la salud que enfrenta el docente durante el teletrabajo, así como también estrategias de afrontamiento, como la elaboración de un plan de prevención de riesgos psicosociales, destinadas a prevenir y promocionar la salud mental.

- A los futuros investigadores, se les invita a poder investigar sobre la temática de salud mental en los docentes frente a esta modalidad semipresencial, a identificar a profundidad que nuevos factores estresantes puedan estar experimentando los docentes y como poder contribuir a su bienestar mental.

Referencias bibliográficas

- 1) Zamorra-Betancourt, Portillo-Peñuelas, Reynoso-González y Caldera-Montes. Autopercepción de la preparación docente ante el COVID-19 en México. Revista Educación y Humanismo [Internet]. Mar 2021 [consultado 15 sep 2021]; 23(41): 26. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4594>
- 2) Bolívar JM, Rojas F. Estudio de la autopercepción y los estilos de aprendizaje como factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista de Educación a Distancia [Internet]. Mar 2021 [consultado 15 sep 2021]; 44: 14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/547/54732570001.pdf>
- 3) Organización Panamericana de la Salud (OPS). Informes de situación COVID – 19. [Internet]. Sede de la OPS: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud; Feb 2021 [consultado 13 sep 2021]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/53384>
- 4) Organización Mundial de la Salud (OMS). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. [Internet]. Sitio web regional de la OMS; Mar 2018 [consultado 13 sep 2021]. Disponible en: <https://cutt.ly/yT5sfSD>
- 5) Villamizar DJ, Padilla SL, Mogollon OM. Contexto de la salud mental en docentes universitarios. Un aporte a la salud pública. Revista CES Salud Pública [Internet]. Dic 2015 [consultado 15 sep 2021]; 6(2): 10. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5526135>
- 6) Etienne CF. Mental health as a component of universal health. [Internet]. Whashington: Pan American Journal; Sep 2018 [actualizado 2018; consultado 13 sep 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140>
- 7) Castro AM. Los docentes son clave para proteger la salud mental de los estudiantes. [Internet]. UNICEF para la infancia; 2 Sep 2021 [consultado 15 sep 2021]. Disponible en: <https://uni.cf/3ijRfQo>
- 8) Dos Santos BM, Scorsolini-Comin F, De Cassia R. Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. Index Enferm [Internet]. Sep 2020 [consultado 16 sep 2021]; 29(3): 137-41. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- 9) Cevallos A, Mena P, Reyes E. Salud mental docente en tiempos de pandemia por Covid-19. Revista Investigación y desarrollo [Internet]. c2021 [consultado 15 sep

- 2021]; 14: 132-38. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1334/1110>
- 10) Comisión Económica para América y el Caribe (CEPAL). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Internet]. Naciones Unidas: CEPAL; c2020 [consultado 15 sep 2021]. Disponible en: <https://bit.ly/3uwY5qz>
- 11) Ledesma D. Educación a distancia y agotamiento docente en Chile [Internet]. IPLACEX Tecnológico Nacional; 16 Sep 2020 [actualizado c2020; consultado 21 dic 2021]. Disponible en: <https://cutt.ly/HT5sxCe>
- 12) Said E, Marcano B, Garzón-Clemente. Ansiedad académica en docentes y Covid-19. Revista primas social [Internet]. Abr 2021 [consultado 21 sep 2021]; 1(33): 289-305. Disponible en: <https://revistaprimasocial.es/article/view/4202>
- 13) Herrmann-Werner A, Erschens R, Zipfel S, Loda T. Medical education in times of COVID-19: survey on teachers' perspectives from a German medical faculty. GMS Journal for Medical Education [Internet]. Jun 2021 [consultado 21 sep 2021]; 38(5): 1-13. Disponible en: <https://doi.org/10.3205/zma001489>
- 14) Grupo de Investigación en Psicología Comunitaria PUCP, Ministerio de Educación. Salud Mental en Docentes durante la Pandemia: Reflexiones en torno al Género [Internet]. Perú: Instituto de Analítica Social e Inteligencia Estratégica - Pulso PUCP; Dic 2021 [consultado 10 mayo 2022]. Disponible en: <https://acortar.link/N1ii6m>
- 15) Tacca D, Tacca A. Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. Propósitos y Representaciones: Revista de Psicología Educativa de la Universidad San Ignacio de Loyola [Internet]. Sep 2019 [consultado 21 sep 2021]; 7(3): 323-53. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>
- 16) Castillo J. Estrés laboral en docentes universitarios con trabajo remoto de la facultad de Medicina de una Universidad Privada de Chiclayo, 2020 [Tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021 [consultada 21 sep 2021]. 27 p. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3688/1/TL_CastilloPinedoJairHeli.pdf
- 17) Hurtado-Roca Y, Cabezas C. Prioridades nacionales de investigación en salud 2024-2030: una visión estratégica para el bienestar integral. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2024;41(4):340-2. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2024.414.14547>
- 18) Instituto Nacional de Salud. Prioridades Nacionales de Investigación en Salud en el Perú 2019-2023. Disponible en: <https://cutt.ly/VT5smYq>

- 19) Ministerio de Educación. MINEDU y el MINSA trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental [Internet]. Plataforma digital única del Estado Peruano; c2020 [consultado 15 nov 2021]. Disponible en: <https://cutt.ly/QT5a6UM>
- 20) Ministerio de Salud. Guía Técnica: Intervención de enfermería en salud mental para primer nivel de atención: documento técnico [Internet]. Lima: Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud. Dirección de Promoción de la Salud. Ministerio Nacional de Salud (MINSA); c2019 [consultado 15 nov 2021]. Disponible en: <https://cutt.ly/NT5sUmh>
- 21) Noguera H. Intervención de enfermería en salud mental desde la teoría Betty Neuman, para el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral, dirigido a un grupo de personas trabajadoras de la empresa hellmann, heredia, costa rica, 2018: una experiencia de sistematización [Tesis de licenciatura en internet]. Costa Rica: Universidad de Costa Rica; 2019 [consultado 15 nov 2021]. 232p. Disponible en: <https://cutt.ly/9T5sAwP>
- 22) García Arias T. El impacto emocional de la pandemia en docentes y alumnado [Internet]. May 2021 [consultado 10 mayo 2022]; 8(11):92-103. Disponible en: <https://acortar.link/opStA0>
- 23) Esguerra de Cárdenas I. Rol del profesional de enfermería en salud mental y psiquiatra. Revistas UN: Avances en Enfermería. [Internet]. Ene 1991 [consultado 15 nov 2021]; 9(1):27-34. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16731>
- 24) Huarcaya-Victoria Jeff. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid-19. Rev Perú Mede XP Salud Publica [Internet]. Abr 2020 [consultado 15 nov 2021]; 37(2):327-34. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es>
- 25) Ley de Salud Mental [LSM]. N° 30947. May 2019 (Perú). Disponible en: <https://cutt.ly/tT5sKr8>
- 26) Gavotto Nogales OI, Castellanos Pierra LI. Las emociones negativas vividas por los maestros en las clases virtuales en tiempos de pandemia [Internet]. Dic 2021 [consultado 10 mayo 2022]; 12(23):19. Disponible en: <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1006>

- 27) Andrade D, Pereira E, Clementino AM. Trabajo docente en tiempos de pandemia. Gestrado UFMG [Internet]. c2021. [consultada 21 sep 2021]; 31p. Disponible en: <https://cutt.ly/iTxiypP>
- 28) Ozamiz-Etxebarria N, Dosil M, Idoiga N y Berasategi N. Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el Norte de España. Revista Española Salud Pública. [Internet]. Feb 2021 [consultado 15 sep 2021]; 95:15. Disponible en: <https://bit.ly/39N3iRH>
- 29) Téllez LA. Salud mental en el ámbito laboral docente y directivo en tiempos de pandemia [Tesis de Postgrado en línea]. Colombia: Universidad Ecci; 2020. [consultado 15 sep 2021]. 71p. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1078>
- 30) Alcas N, Alarcón H, Venturo C, Alarcón M, Fuentes J, López T. Tecnoestrés docente y percepción de la calidad de servicio en una universidad privada de Lima. Propósitos y Representaciones [Internet]. c2019 [consultada 21 sep 2021]; 7(3): 231-247. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.388>
- 31) Francia G. Autopercepción: Qué es, teorías, ejemplos y cómo mejorarla. [Internet]. España: Psicología-Online; May 2021 [consultada 21 sep 2021]. Disponible en: <https://cutt.ly/yTxid9e>
- 32) Guajardo JM, Rivera MT, Molina AG, Pérez LA. Autopercepción Motivante. [Internet]. México: UANL; Sep 2020. [consultada 21 sep 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/344353209_Autopercepcion_Motivante
- 33) Ministerio de Salud (MINSA). Módulo de Atención Integral en Salud Mental 2: Nociones de Salud Mental [Internet]. Lima: Dirección General de Promoción de la Salud. Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental y Cultura de Paz; c2005 [consultada 21 sep 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2105.pdf>
- 34) Pacheco G. Aspectos que configuran la salud mental. Medwave: Revista Biomédica Revisada Por Pares [Internet]. Sep 2003 [consultado 21 sep 2021]; 3(8): 1-14. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5867/medwave.2003.08.2774>
- 35) Muñoz CO, Restrepo D, Cardona D. Construcción del concepto de salud mental positiva. Revisión sistemática. Revista Panamericana de Salud Pública [Internet]. 2016 [consultada 21 sep 2021]. 39(3): 8. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2016.v39n3/166-173/es>

- 36) Nieva J, Martínez O. Una nueva mirada sobre la formación docente. Revista Universidad y Sociedad [Internet]. 2016 [consultado 21 sep 2021]; 8(4): 14-21. Disponible en: <https://bit.ly/2ZJqrCJ>
- 37) Vialart N, Medina I, Gavilondo X. La cultura profesional del docente de enfermería: Preparación ante las tecnologías informáticas. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 12 Sep 2018 [consultado 21 sep 2021]; 34(2). Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1556>
- 38) Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. Enseñanza y Aprendizaje: lograr la calidad para todos [Internet]. Francia: UNESCO Biblioteca Digital; 2014 [consultado 21 sep 2021]. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000225654_spa
- 39) Poblete P. El rol docente en tiempos de pandemia [Internet]. Chile: Universidad Alberto Hurtado; 28 Ag 2020 [actualizado 2020; consultado 21 sep 2021]. Disponible en: <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>
- 40) Organización de las Naciones Unidad. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Internet]. Washington (DC): Oficina de Santiago; 2020 [consultado 21 sep 2021]. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- 41) Feranda-Bustamante V, Gonzáles -Oro N, Ibarra-Caroca M, Ried-Donaire A, Vergara-Correa D, Castillo-Retamal F. Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. Revista Saberes Educativos [Internet]. c2021[consultado 21 sep 2021]; 1(6): 144-68. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7708818>
- 42) Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ta ed. México: Mc Graw Hill Education; 2014. 600p.
- 43) Berenguera A, Fernández J, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud: Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol; 2014. 224 p.
- 44) Galicia L, Balderrama J, Edel R. Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Apertura [Internet]. Oct 2017 [consultado 15 oct 2021]; 9(2): 42-53. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/ap.v9n2.993>

Anexos
ANEXO N° 1
GUÍA DE ENTREVISTA



**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA AL PROFESIONAL
 DE ENFERMERÍA**

Título de la investigación: “Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022”

INFORMACIÓN: Soy estudiante de la escuela de enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y estoy realizando un trabajo de investigación con el objetivo de describir y analizar la autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental. De modo que se solicita y agradece su participación en la siguiente entrevista, la cual será grabada únicamente con fines de investigación. Así mismo, la información recopilada será confidencial, y se utilizarán códigos para amparar la identidad de la persona.

1. DATOS GENERALES

Código: _____ Edad: _____

Sexo: _____ Tiempo de experiencia docente: _____

Estado civil: ___casado (a) ___soltero(a)

N de hijos: _____

Edades de los hijos: ___menos de 5 ___entre 5 y 10 ___mayores de 10

2. DATOS ESPECÍFICOS

Pregunta Norteadora

En general, ¿Cómo ha repercutido en usted, la enseñanza virtual durante este contexto de covid-19?

Preguntas auxiliares

1. ¿Cómo ha sido su función como docente durante este tiempo de covid-19?
2. ¿Qué medidas ha tenido que adoptar para llevar a cabo la enseñanza virtual?

3. ¿Qué habilidades ha descubierto durante este proceso de enseñanza?
4. ¿Cómo describiría su proceso de afrontamiento frente a su labor de docente universitario?
5. ¿Cómo percibe el apoyo o acompañamiento de su centro laboral para adaptarse al proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de covid-19?
6. ¿Cómo ha sido la participación de su entorno familiar en el cumplimiento de su función docente, en modalidad virtual?
7. ¿De qué modo, su función docente en tiempos de covid-19 ha influenciado su interacción social virtual?
8. ¿Cómo describiría sus emociones durante este tiempo de enseñanza en la crisis sanitaria?
9. ¿Cómo manifiesta el nivel de exigencia de su centro laboral en este tiempo de pandemia?

ANEXO N° 2

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA FACULTAD DE MEDICINA



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 067-2022-USAT-FMED
Chiclayo, 18 de mayo de 2022

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-1532 en virtud de la aprobación con fecha 10 de mayo de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante VILLALOBOS BARRIOS SARA ETELVINA, de la Escuela de Enfermería. Asesor: Mgtr. Margot Olivos Pérez.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Enfermería.

Que el proyecto de Investigación denominado: **AUTOPERCEPCIÓN DEL ENFERMERO DOCENTE UNIVERSITARIO SOBRE SU SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID-19 CHICLAYO, 2022**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.




Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate
Secretaria Académica
Facultad de Medicina




Mtro. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

ANEXO N° 3**CONSENTIMIENTO INFORMADO****CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE**

INVESTIGACIÓN DIRIGIDO A DOCENTES DE ENFERMERÍA**DATOS INFORMATIVOS:**

Institución	:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Investigadora	:	Sara Etelvina Villalobos Barrios
Título	:	Autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022

Propósito del Estudio:

Te invitamos a participar de este estudio con el propósito de describir y analizar la autopercepción del enfermero docente universitario sobre su salud mental en tiempos de COVID-19 Chiclayo, 2022

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento verbal, se realizará algunas preguntas relacionadas con el tema de investigación por medio de la plataforma virtual Zoom, la cual será registrada a través de una grabación de voz, en un tiempo aproximado de 30 minutos; así mismo, se asignará un código a cada docente para salvaguardar su identidad y proteger en todo momento la confidencialidad.
2. Después de ello se realizará el chequeo de participante, posteriormente a 2 o 3 días, se le remitirá la entrevista transcrita por vía WhatsApp, para que corrobore si está de acuerdo con lo que dijo sobre el tema.
3. Por consiguiente, se procesará la información de manera confidencial y posterior a ello se emitirá un informe general de los resultados, el cual que será entregado a la universidad, con el fin de dar a conocer los resultados obtenidos.
4. Por último, los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar con un mejor entendimiento del tema en estudio.

Confidencialidad:

La información que se brinde será protegida con códigos y no con nombres. Si los resultados de esta investigación son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán enseñados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida:

Se preservará la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con el propósito de que sirvan como fuente de verificación de la investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos: SÍ NO

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor, pregunte al personal del estudio, o llamar a Sara Etelvina Villalobos Barrios al número telefónico 999053542, investigadora principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo qué cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno hacia mi persona.