

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Revisión crítica: efectividad de las estrategias de afrontamiento frente al  
estrés durante la atención de emergencias por el personal de enfermería de  
un hospital del Minsa**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR**

**Nancy Altamirano Requejo**

**ASESOR**

**David Isac Retuerto Alvarado**

**<https://orcid.org/0009-0004-7835-5407>**

**Chiclayo, 2025**

**Revisión crítica: efectividad de las estrategias de afrontamiento  
frente al estrés durante la atención de emergencias por el personal  
de enfermería de un hospital del Minsa**

PRESENTADA POR

**Nancy Altamirano Requejo**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

APROBADA POR

Mirtha Flor Cervera Vallejos

PRESIDENTE

Mary Susan Carrasco

SECRETARIO

David Isac Retuerto Alvarado

VOCAL

## **Dedicatoria**

A Dios por la vida y salud, por sus infinitas bendiciones, el valor y la sabiduría para enfrentar cada reto. A mi amada hija, Ivanna Yhamila, quien llena mi vida de amor y a quien dedico todos mis esfuerzos. Y a ti, papá, que desde el lugar celestial nos cuidas, espero hacerte sentir muy orgulloso. Esto es para ustedes, mi inspiración eterna y mi mayor razón para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

A cada miembro de mi familia, a mi amado José, por ser el apoyo incondicional para lograr cada objetivo. Agradezco profundamente al gran maestro David Retuerto, quien, con sus aportaciones en conocimientos, ha enriquecido mi formación y me ha motivado hacia la excelencia en mi trabajo. A todos ustedes, gracias por estar a mi lado en todo este proceso.

# Revisión crítica Efectividad de las estrategias de afrontamiento frente al estrés durante la atención de emergencias por el personal de enfermería de un hospital del Minsa.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://latam.redilat.org">latam.redilat.org</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://repositorio.unid.edu.pe">repositorio.unid.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>7</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
<b>Revisión de literatura.....</b>	<b>17</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>20</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>25</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>43</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>47</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>49</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>58</b>

## Lista de Cuadros

<b>Cuadro 1.</b> Cuadro Descripción del Problema. ....	15
<b>Cuadro 2.</b> Formulación de la Pregunta y Viabilidad.....	23
<b>Cuadro 3.</b> Elección de las palabras claves .....	79
<b>Cuadro 4.</b> Registro escrito de la búsqueda.....	80
<b>Cuadro 5.</b> La síntesis de la evidencia encontrada a través de la guía de validez y utilidad aparentes de Gálvez Toro.....	81

## Resumen

El presente estudio corresponde a una revisión crítica titulada Efectividad de las Estrategias de Afrontamiento Frente al Estrés Durante la Atención de Emergencias por el Personal de Enfermería de un Hospital del MINSA, cuyo objetivo fue determinar la efectividad de las estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería durante la atención en el servicio de emergencias. Se empleó como base metodológica la enfermería basada en la evidencia (EBE), guiada por la pregunta: ¿Cuál es la efectividad de las estrategias de afrontamiento en relación al nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería durante la atención de emergencias en un hospital? Para responderla, se realizó una búsqueda estructurada en bases de datos científicas como PubMed, SciELO, Google Scholar, la Biblioteca Virtual en Salud y Evidentia. Como parte del proceso, se seleccionaron ocho investigaciones relevantes, a las cuales se les aplicó una síntesis de evidencia, guiada por la herramienta de Validez Aparente y la utilidad de Gálvez. Además, se utilizó la lista de verificación STROBE para asegurar un análisis crítico más riguroso de los estudios incluidos. El análisis permitió identificar diversas estrategias de afrontamiento, tanto activas como pasivas, resaltando la importancia del apoyo institucional, la capacitación continua y el autocuidado emocional como factores clave para reducir el impacto del estrés en situaciones de emergencia. Se concluye que el estudio sí responde a la pregunta de investigación, ya que permitió evaluar la efectividad de las estrategias aplicadas por el personal de enfermería, basándose en evidencia confiable y herramientas metodológicas adecuadas.

**Palabras clave:** Estrategias de afrontamiento, estrés laboral, personal de enfermería, emergencias, gestión del estrés.

### **Abstract**

The present study corresponds to a critical review entitled Effectiveness of Coping Strategies Against Stress During Emergency Care by Nursing Staff of a MINSA Hospital, whose objective was to determine the effectiveness of coping strategies used by nursing staff during care in the emergency service. Evidence-based nursing (EBE) was used as a methodological basis, guided by the question: What is the effectiveness of coping strategies in relation to the level of stress experienced by nursing staff during emergency care in a hospital? To answer it, a structured search was carried out in scientific databases such as PubMed, SciELO, Google Scholar, the Virtual Health Library and Evidentia. As part of the process, eight relevant investigations were selected, to which a synthesis of evidence was applied, guided by the Apparent Validity tool and Gálvez's utility. Additionally, the STROBE checklist was used to ensure a more rigorous critical analysis of the included studies. The analysis allowed us to identify various coping strategies, both active and passive, highlighting the importance of institutional support, continuous training and emotional self-care as key factors to reduce the impact of stress in emergency situations. It is concluded that the study does answer the research question, since it allowed us to evaluate the effectiveness of the strategies applied by nursing staff, based on reliable evidence and appropriate methodological tools.

**Keywords:** Coping strategies, occupational stress, nursing staff, emergencies, stress management.

## Introducción

El estrés laboral ha sido considerado como uno de los inconvenientes más dados a nivel global que ha venido afectando de forma considerable a cada uno de los profesionales que se encuentran laborando en la salud pública. Así mismo ha impactado de forma directa a diversos colaboradores los cuales están encargados del área de emergencia. Por ello de acuerdo con la Organización Mundial de la salud (OMS) quien nos refiere que dicho tipo de estrés ha sido reconocido como uno de los elementos principales para que así se pudiera brindar un servicio que sea de calidad en lo que concierne a la atención médica ofrecida. Además, se indicó que se debe cuidar sobre todo la salud mental de los trabajadores<sup>1</sup>. En el mismo contexto para la organización Internacional del trabajo (OIT) los cuales han reflejado las diversas consecuencias que ha traído consigo el estrés dentro de la situación laboral a nivel sanitario y que a su vez ha provocado un Impacto en la calidad de la atención de los pacientes<sup>2</sup>. Finalmente, también se contó con la postura de la federación internacional de trabajadores de la salud los cuales han referido que existe una necesidad la cual debería ser tratada con sumo urgencia en cuanto al estrés laboral dado que el propósito de ello Es poder garantizar que el entorno donde se brindan las atenciones de salud sea eficiente y de calidad<sup>3</sup>.

En cuanto al contexto nacional se ha tomado en cuenta la investigación por parte del Ministerio de salud el cual dio a conocer que la mayoría de las situaciones las cuáles habrían reflejado una magnitud muy incrementada de los niveles de estrés, por lo que se tomaron las medidas necesarias con la finalidad de poder afrontar la problemática expuesta. Para ello primero se tuvo que identificar los niveles de estrés de los colaboradores de enfermería y su asociación con las diversas consecuencias negativas, entre las cuales destacaron el agotamiento emocional, de crecimiento de la satisfacción evaluada por los usuarios, entre otros problemas severos<sup>4</sup>. Así mismo, se consideró el estudio por parte del colegio de enfermeros del Perú (CEP) quienes refirieron que dicho tipo de estrés provocaba de manera directa tanto la Salud Mental como la calidad de vida del personal de salud<sup>5</sup>. Por otro lado, se tuvo también los datos aportados por la superintendencia nacional de la salud la cual dio a conocer que existe una necesidad muy elevada ante las estrategias que se podía se podrían implementar para reducir la problemática y así poder brindar mayor confort al usuario y al trabajador.

De acuerdo con un estudio realizado en la Ciudad de Lima, se pudo realizar una evaluación la cual manifiesta una preocupación en cuanto al problema planteado. Por ello de acuerdo con

lo que refiere Valdez et al<sup>7</sup> quien manifiesta que por lo menos el 72% de los colaboradores de enfermería que trabajan dentro de un hospital Público de dicha ciudad cuentan con niveles de estrés que van desde los niveles moderados hacia niveles altos. Además, también de acuerdo con lo que nos refiere Sánchez y Reyes<sup>8</sup>. Mismos que demostraron que cuando se aplican las estrategias de afrontamiento tiene como consecuencia que el bienestar y las condiciones de los usuarios atendidos mejoran.

También de conforme con las evaluaciones generadas por los órganos tanto nacionales, internacionales y locales han llegado a coincidir en que es necesario que se puedan enfrentar los diferentes desafíos que se presenten ante la atención de los pacientes. Ello con el propósito de que se mejore el bienestar del personal que se encuentra laborando como profesional de enfermería y a su vez se incremente la calidad de atención que se le brinda a los pacientes.

En cuanto a la problemática a nivel nacional se ha logrado evidenciar que en el Perú aproximadamente el 70% de los trabajadores que elaboran dentro de los sectores tanto públicos como privados tienden a encontrarse en constante estrés laboral y se manifestó que no es muy común que las mismas organizaciones adopten diversas medidas de prevención. Cabe destacar que dichas situaciones resultaban aún más caóticas cuando se refiere a las labores que se realizan en los sectores de salud. Ello debido a que los mismos se encuentran sometidos a grandes presiones ya que atienden a diversos pacientes con diferentes problemáticas de salud. Por otro lado, también se recarga que es un desafío que se trabaje bajo condiciones nefastas, lo cual ha conllevado a que se impacte directamente en la atención sanitaria<sup>9</sup>.

En el mismo contexto se expresa que los enfermeros tienden a experimentar altos niveles de ansiedad y estrés acumulado, lo que da como resultado que ellos sientan temor y angustia. Dicha carga emocional dificulta la capacidad para que puedan encontrar un adecuado equilibrio en cuanto a la responsabilidad es laborales y su vida personal. Por ende, es muy importante que se puedan desarrollar o e implementar diversas estrategias que no solo se encarguen de abordar el estrés laboral, sino que también puedan apoyar al bienestar general del personal en cuestión<sup>9</sup>.

Por otro lado, las condiciones laborales cuando se encuentran ante diferentes cambios generan un incremento en lo que respecta a los casos con síndrome de burnout, lo cual expresa una forma más crítica del estrés. Asimismo, el síndrome se encarga de identificar los factores como lo son el cansancio emocional, cinismo o también el decrecimiento en el rendimiento

profesional<sup>10</sup>. Por tanto, si dicha problemática no se aborda de forma adecuada no solo se estaría afectando a los trabajadores dentro de su ámbito personal sino también que se estaría repercutiendo en el desempeño laboral que cumple dentro de una organización. Finalmente influye de forma negativa en cuanto a la calidad de atención que se le brinda al usuario<sup>11</sup>.

En lo que en concierne al papel del enfermero especializado dentro del campo de emergencias es de mucha importancia debido a que brinda una atención prehospitalaria. Para lo cual es necesario que se cuente con una formación profesional y diversas habilidades que le permitan poder colaborar en equipo y a su vez que pueda coordinar otras atenciones con la finalidad de proporcionar una atención integral y adecuada a cada uno de los pacientes. Así mismo como cualidades esenciales poseen la capacidad de enfrentarse a situaciones con altas tensiones, también realizan evaluaciones de forma rápida y adecuada, tienen el conocimiento suficiente ante los equipos que son utilizados dentro del servicio de emergencia, la destreza ante las tomas de decisiones es rápida y finalmente la capacidad de comunicación para con sus colegas es de forma efectiva<sup>12</sup>.

Camiloaga<sup>18</sup> (2020) desarrolló un estudio con la finalidad de analizar la asociación existente entre el estrés y las diferentes estrategias de afrontamiento que utilizaron las enfermeras del servicio de emergencias de un hospital durante la pandemia de COVID-19. Se trabajó con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 51 enfermeras, a las cuales se les aplicó una escala de Turing y un instrumento de evaluación llamado cuestionario para la segunda variable. Como resultados, se obtuvo que un 80% de los colaboradores fueron del sexo femenino, otro 45% eran solteras y tan solo el 37% contaban con 1 a 5 años de experiencia. En lo que concierne al estrés, se halló que un 48% de los evaluados manifestaron tener niveles altos de estrés, mientras que el 52% presentaron niveles moderados. Para la segunda variable, se encontró que un 88% aplicaron estrategias de afrontamiento regularmente, un buen afrontamiento solo lo practicaban el 8% y un nivel bajo fue reportado por el 4%. En síntesis, no se halló una asociación estadística de significancia entre las variables, dado que la persistencia fue de  $p=0.424$ . Finalmente, la investigación aportó información relevante para otras investigaciones que abordaron la misma temática.

Finalmente, la problemática se genera en el hospital del Minsa ubicado en el distrito de Rioja de la región de San Martín. Mismo que brinda servicios a los pacientes de nueve distritos, también a los usuarios de EsSalud y a otros asegurados externos de diversas entidades. Cabe

mencionar que, ha enfrentado una crisis muy elevada dentro del servicio de emergencia ello a causa de la alta demanda de atención inmediato a eso se le suma la escasez de personal y de los recursos necesarios para una adecuada atención. Por otro lado, el equipo de enfermería está organizado únicamente con 12 licenciados los cuales son cuatro por turno, teniendo como consecuencia que el profesional se encuentre abrumado ante las diversas gestiones que tiene que realizar tanto para las áreas de observación tópicos y trauma shock. Así mismo, en lo que respecta al área de observación la cual solo dispone de 16 camas mismas que deben incluir a pacientes en aislamiento por lo que conlleva a una complejidad incrementada cuando es necesario trasladar a pacientes críticos a que se puedan realizar las tomografías ello debido a que los equipos no se encuentran disponibles en la misma ciudad, Por ende las enfermeras se ven en la obligación de tener que trasladar a los usuarios a la ciudad más cercana, ello provoca que solamente un licenciado está encargado del área de emergencia por más de una hora. Dicha situación ha aumentado el riesgo de atención para los pacientes y también ha elevado de forma considerable el estrés laboral.

Por otro lado, el hospital también enfrentó un desabastecimiento total en lo que respecta a los medicamentos esenciales lo cual conlleva a que los familiares de los pacientes tengan que adquirir los fármacos en establecimientos externos ello a su vez retrasa los tratamientos y finalmente complica la atención. Así mismo la carencia de insumos dentro de los laboratorios como lo son los reactivos para las diversas pruebas diagnósticos impidió que se realicen los diferentes exámenes, conllevando a que se retrasen los diagnósticos y por ende no se aplicaron los tratamientos adecuados. Cabe mencionar que, el conjunto de todos estos factores y sumada la ausencia de programas de bienestar o psicológico para el personal ha propiciado un desgaste tanto físico como emocional de forma constante entre los licenciados de enfermería, lo cual conlleva a que la calidad de atención no sea óptima

En cuanto a la justificación se tuvo que el estrés ha sido comprendido como una respuesta negativa la cual se ha manifestado ante las demandas del entorno laboral superando la capacidad del profesional ante el enfrentamiento de forma adecuada. Dicho tipo de estrés tiene un impacto considerable No solamente en la salud sino también en el rendimiento del profesional. Cabe mencionar que en situaciones de alta presión las cuales se dan dentro del servicio de emergencia los niveles de estrés tienden a incrementarse originando no solo que el bienestar emocional del personal se ve afectado sino también la atención que se le proporciona al paciente<sup>27</sup>.

Así mismo, la revisión titulada “Efectividad de las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del servicio de emergencias de un hospital del MINSA”, realizada en la Región San Martín, tuvo una relevancia significativa, especialmente al considerar la alta carga laboral que afrontaba este equipo reducido, encargado de gestionar diversas áreas de atención de forma simultánea. Este estudio resultó fundamental al aportar información valiosa sobre la manera en que las estrategias de afrontamiento podían mitigar el impacto del estrés en un entorno altamente demandante, atendiendo así una brecha existente en el conocimiento sobre métodos eficaces para enfrentar el estrés en contextos hospitalarios.

La revisión titulada “Efectividad de las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del servicio de emergencias de un hospital del MINSA”, dentro de la Región San Martín, fue de gran importancia, especialmente considerando la elevada carga de trabajo que enfrentaba este equipo reducido, que debía gestionar múltiples áreas de atención de manera simultánea. Este estudio fue crucial ya que proporcionó información valiosa sobre cómo las estrategias de afrontamiento podían reducir el impacto del estrés en un entorno tan exigente, abordando una carencia en el conocimiento sobre métodos efectivos para manejar el estrés en contextos hospitalarios.

Los resultados de esta investigación no solo aportaron al progreso del conocimiento del personal de enfermería al identificar las estrategias más eficaces, sino que también facilitaron la creación de intervenciones basadas en evidencia, enfocadas en mejorar la salud mental del personal y la calidad de la atención brindada a los pacientes. Además, estos hallazgos pudieron tener un impacto significativo en las políticas de salud y en la asignación de recursos, fomentando un entorno laboral más saludable y sostenible, lo que benefició tanto a los profesionales de la salud como a los usuarios del sistema.

El estudio de revisión no solo se direccionó a poder abordar un solo problema dentro del ámbito de la salud, sino que también se asoció a las implicancias prácticas con el propósito de mejorar las diversas condiciones laborales y la calidad del servicio en emergencias de un hospital del MINSA. Aunque el estrés laboral en entornos hospitalarios había sido objeto de numerosos estudios, el análisis específico de las estrategias de afrontamiento en contextos de alta demanda, como los servicios de emergencias, recibió menos atención. Los resultados de esta revisión ofrecieron un enfoque actualizado y relevante, abriendo nuevas oportunidades para profundizar en la investigación de los datos referentes al estrés laboral y de las diversas

estrategias que se utilizaron para afrontar la realidad, y que fueron utilizadas por los trabajadores que laboraron en los servicios de urgencia. Ello permitió el desarrollo de intervenciones fundamentadas en evidencia que estuvieron dirigidas a regenerar la calidad y el confort de los pacientes que fueron atendidos.

La presente investigación tuvo como objetivo general poder determinar la efectividad de las estrategias de afrontamiento que fueron utilizadas por los colaboradores de enfermería durante la atención de emergencia en un hospital del Minsa. Para lograr dicho objetivo se tuvo que plantear diversos objetivos específicos los cuales permitieron que se realizara un análisis de forma más detallada de los diversos factores involucrados. En primer lugar, se tuvo que identificar la relación que existe entre la dimensión de los aspectos físicos del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento que fueron implementadas por dicho personal. Además, se consideró relevante poder reconocer la asociación entre los aspectos psicológicos del estrés y las estrategias empleadas Ya que ellos influyen de forma directa en el bienestar emocional y en el desempeño profesional. Finalmente se propuso la identificación de la correlación entre los aspectos sociales del estrés laboral y las formas de afrontamiento usadas, lo que se entiende dentro del entorno interpersonal y también organizacional lo cual condiciona a los profesionales de enfermería a que tengan que enfrentar situaciones con diversas demandas como lo son las emergencias. Con ello se pretende que se tenga una mayor visión integral acerca de la efectividad de dichas estrategias considerando las diversas dimensiones con las cuales se configura el estrés laboral

**Cuadro 1.** *Cuadro Descripción del Problema.*

N°	<b>Cuadro N° 01: Descripción del Problema</b>	
1	<b>Lugar</b>	En Hospital MINSA en San Martín, todo el personal de enfermería se encuentra sometido a ocasiones de elevado estrés durante la atención en emergencias.
2	<b>Personal de Salud</b>	Licenciadas en enfermería que participan en la atención de emergencias, incluyendo áreas de observación, tópicos y trauma-shock, en hospitales del MINSA.
3	<b>Paciente</b>	Principalmente afecta a los pacientes en emergencias (observación, tópicos y trauma-shock), quienes pueden experimentar una atención menos efectiva o demorada como resultado del agotamiento y estrés del personal.
4	<b>Problema</b>	El hospital del MINSA, que atiende a pacientes de nueve distritos, así como usuarios de EsSalud y asegurados de otras entidades, enfrenta una sobrecarga en el servicio de emergencias a causa de la alta demanda y la carencia de personal. Solo 4 licenciados de enfermería cubren las áreas de observación, tópicos y trauma-shock, lo que genera un nivel elevado de estrés. Además, la carencia de tomógrafos en la ciudad obliga a traslados a otras localidades, dejando áreas críticas sin suficiente personal durante horas. El desabastecimiento de medicamentos y reactivos en el laboratorio retrasa tratamientos, incrementando la presión sobre el equipo de salud y comprometiendo la calidad de la atención.
4.1	<b>Justificación de práctica habitual</b>	La práctica habitual en el servicio de emergencias de un hospital del MINSA implica atender simultáneamente a múltiples pacientes con un número limitado de personal. Esta situación se agrava por la escasez de enfermeras, ya que solo hay cuatro licenciados encargados de áreas críticas como observación, tópicos y trauma-shock. La falta de equipos médicos esenciales, como tomógrafos en la ciudad de Rioja, obliga a trasladar a los pacientes a otras localidades, dejando estas áreas con un personal insuficiente durante períodos prolongados. Además, el hospital enfrenta desabastecimiento de medicamentos y la falta de reactivos en el laboratorio retrasa los diagnósticos, lo que complica aún más la atención. Estos factores, junto con la ausencia de apoyo psicológico, intensifican el desgaste emocional del personal de enfermería, perjudicando su salud mental y comprometiendo la calidad de la atención que reciben los pacientes.

4.2	<b>Evidencias internas: Justificación de un cambio de práctica</b>	Se propone implementar estrategias efectivas para afrontar el estrés en el servicio de emergencias del hospital del MINSA, que atiende a pacientes de nueve distritos y usuarios de EsSalud, quienes actualmente enfrentan una grave crisis. Para abordar esta situación, es fundamental adoptar medidas como la práctica de mindfulness, la mejora en la comunicación entre el personal y la promoción de actividades de integración. Estas iniciativas son esenciales para mitigar el estrés generado por la alta demanda y la escasez de personal, contribuyendo así a mejorar tanto el bienestar y la atención de brindan los licenciados al usuario. Si no se implementan estos cambios, el riesgo de burnout aumentará, lo que repercutirá negativamente en la salud del personal y en la seguridad y eficacia de la atención a los pacientes.
5	<b>Motivación del problema</b>	El objetivo es fortalecer tanto la calidad de atención en el servicio de emergencias como el bienestar del personal de enfermería en un hospital del MINSA. Esta revisión aborda problemas clave como la sobrecarga laboral y el estrés que enfrenta el personal debido a la alta demanda de pacientes, la escasez de personal, la insuficiencia de recursos y las condiciones laborales actuales. Se plantea desarrollar soluciones basadas en investigaciones previas que fomenten un ambiente de trabajo más saludable y eficiente.

## Revisión de literatura

Fathi y Simamora<sup>13</sup>, durante el año 2019, realizaron una investigación en la que plantearon como objetivo examinar la prevalencia entre el estrés y las estrategias de afrontamiento en las enfermeras de las áreas de emergencia en la ciudad de Indonesia. Como metodología, utilizaron dos tipos de instrumentos: el primero, llamado "escala de estrés de enfermeras", y el segundo, un cuestionario aplicado para las estrategias de afrontamiento. Estos instrumentos fueron administrados a un total de 250 enfermeras de diversos hospitales públicos de dicha ciudad. Los resultados mostraron que estas enfermeras presentaron niveles de estrés de moderado a alto y utilizaron diferentes estrategias para reducirlo. En síntesis, el estudio aportó una visión muy importante sobre el estrés y las diversas formas de afrontamiento ante las problemáticas observadas en Indonesia, destacando la relevancia de atender los factores presentes con el fin de mejorar el bienestar de los colaboradores en el ámbito de la salud.

Xu et al.<sup>14</sup>, durante el año 2019, realizaron una investigación con el objetivo de analizar la relación entre el trabajo emocional, las estrategias de afrontamiento y la salud mental de las enfermeras que laboraban en los servicios de emergencia de la ciudad de Australia. Esta investigación se desarrolló con un enfoque de corte transversal y empleó como instrumentos la escala de trabajo emocional y el cuestionario general de salud. Los instrumentos se aplicaron a un total de 243 profesionales de enfermería que trabajaban en hospitales de emergencia en dicha ciudad. Los resultados revelaron que las participantes experimentaban niveles muy altos de trabajo emocional y mostraban un deterioro considerable en su salud mental. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, las enfermeras utilizaron apoyos sociales, practicaron el autocuidado y evaluaron diversas situaciones para determinar el impacto de la relación entre las variables en estudio. En síntesis, la investigación resaltó la importancia de reconocer el impacto de esta problemática para desarrollar estrategias efectivas de afrontamiento y proteger la salud mental de las enfermeras en servicios de emergencia.

Santana et al.<sup>15</sup> realizaron su investigación con el objetivo de explorar tanto el estrés laboral como las estrategias de afrontamiento, mismas que eran utilizadas por las enfermeras de los diferentes servicios de emergencia de la ciudad de Canadá. El estudio fue realizado bajo un diseño transversal y, entre las escalas que se utilizaron, estuvo la primera denominada Nurse Stress Scale y, para la segunda variable, se utilizó el Brief Cope. Dichos instrumentos fueron aplicados a un total de 202 participantes. Los resultados manifestaron niveles muy elevados en lo que concernía al estrés laboral. Ante dicha problemática, se utilizaron estrategias como el

apoyo social, la planificación y la aceptación de cómo podían manejar la presión laboral. En síntesis, la investigación pudo proporcionar una visión muy importante de cómo se relacionaban estas dos variables, y a su vez destacó la necesidad de implementar diferentes enfoques efectivos con el propósito de mejorar el bienestar y, a su vez, el rendimiento de los colaboradores.

Babapour et al.<sup>18</sup> realizaron su estudio durante el año 2022, cuyo objetivo fue analizar la asociación entre el estrés laboral y las estrategias que habían utilizado las enfermeras del servicio de urgencias de Irán. Para la realización del estudio se aplicó un diseño transversal y, entre los instrumentos, se utilizaron la Stress Scale y el Coping Orientation con el propósito de medir las variables en estudio. Dichos instrumentos fueron aplicados a un total de 300 participantes que laboraban en el Hospital de Irán. Los resultados reflejaron que dichas enfermeras experimentaban niveles muy marcados en cuanto al estrés; por ende, recurrieron a diversas estrategias como los apoyos sociales, enfoques centrados en la problemática y, finalmente, el autocuidado para así poder enfrentar dicha situación. En conclusión, el estudio proporcionó un enfoque valioso en cuanto a la asociación de las variables expuestas.

Salvatierra<sup>19</sup> en 2021 realizó un estudio con el objetivo de determinar la asociación entre el agotamiento laboral y el uso de las estrategias de afrontamiento en un conjunto de enfermeras que laboraban en el servicio de urgencias de un hospital. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional y, finalmente, de corte transversal. Dicho estudio estuvo conformado por un total de 72 enfermeras, quienes participaron en las encuestas y los cuestionarios. Los resultados manifestaron que, en su gran mayoría, las participantes presentaron un nivel alto de agotamiento laboral, siendo un total del 63%. Cabe mencionar que aplicaron estrategias de afrontamiento de forma adecuada, de las cuales un 47% optaron por recurrir a las tácticas de evitación. Finalmente, se encontró una asociación muy fuerte entre las variables de estudio.

Luna y Marín<sup>20</sup> llevaron a cabo su estudio en 2021 cuyo objetivo fue "Determinar la asociación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de neonatología del Hospital Belén Trujillo 2021". La muestra estuvo compuesta por 26 enfermeras, quienes se sometieron a dos cuestionarios: uno con la finalidad de medir los niveles de estrés laboral y el otro para evaluar las estrategias de afrontamiento. Los resultados revelaron que un 92,3% de las colaboradoras manifestaron tener bajos niveles de estrés laboral. En relación con las estrategias de afrontamiento, se encontró que el 53,8% se enfocaron en el

problema, el 65,4% adoptaron un enfoque centrado en la emoción y finalmente un 80,8% rara vez utilizaron estrategias de evitación. La prueba Chi Cuadrado mostró un valor  $p=0,143$ , lo que sugirió que no había una conexión significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento. Este estudio es de importancia para futuras investigaciones y el desarrollo de intervenciones específicas en este ámbito.

Guzmán y Paredes<sup>23</sup> en 2021, llevaron a cabo un estudio con el objetivo de evaluar cómo el estrés laboral afectaba el desempeño del personal de salud durante la pandemia de COVID-19 en el Hospital de Tarapoto. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, y se trabajó con una muestra de 85 profesionales de la salud. Se utilizaron la Escala de Estrés Percibido (PSS-14) y un cuestionario sobre desempeño laboral para recolectar la información. Los resultados indicaron que el 74% del personal experimentaba altos niveles de estrés, causado principalmente por la sobrecarga laboral y las difíciles condiciones generadas por la pandemia. Este estrés tuvo un impacto considerable en la eficiencia y calidad de su desempeño laboral. El estudio concluyó con la recomendación de implementar medidas urgentes para mejorar las condiciones laborales y proporcionar apoyo psicológico al personal de salud, con el fin de reducir el estrés y optimizar su rendimiento, especialmente en contextos de alta presión como los vividos durante la pandemia.

Vargas y Rodríguez<sup>23</sup> realizaron sus investigaciones en el año 2020, cuyo objetivo fue analizar la asociación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento de los enfermeros del Hospital II\_1 de Moyobamba. El estudio estuvo enmarcado bajo un enfoque cuantitativo y a su vez un diseño descriptivo. Por otro lado, se utilizaron como instrumentos de evaluación a los cuestionarios, los mismos que fueron aplicados a 70 enfermeras. Los resultados demostraron que un 68% de los participantes experimentaron niveles medios de estrés, así mismo un 32% sí manifestaron niveles altos de estrés y para lo que corresponde a las estrategias de afrontamiento se utilizaron las más comunes y a su vez las tomaron en cuenta aquellas enfermeras que cuentan con más años de experiencia. En conclusión, se pudo dar a conocer que sí existe una asociación significativamente estadística entre las variables de estudio.

## **Materiales y métodos**

En lo que respecta al tipo de investigación el estudio se enmarcó bajo el enfoque de una investigación secundaria debido a que se centró no solo en el análisis, sino que también en la evaluación de estudios previos acerca del estrés que enfrentan los diversos profesionales de enfermería ante las situaciones de emergencia. Para ello fue necesario recolectar nuevos datos los mismos que fueron revisados en investigaciones de alta calidad realizadas por diferentes expertos en la materia. Dicho enfoque permitió también que se pueda aprovechar tanto el conocimiento como como también los hallazgos, lo que generó que la comprensión del problema se puede enriquecer. Finalmente, al evaluar dichas investigaciones se buscó integrar la información más actualizada y la más relevante con la finalidad de desarrollar soluciones de forma efectiva las cuales mejorarán tanto el bienestar del personal de enfermería como también la calidad de atención que es brindada a los pacientes<sup>26</sup>.

En cuanto al enfoque de enfermería se basó en la evidencia la cual estuvo centrada en la práctica clínica por ello según Melnyk et al. Nos refiere que es aquella estrategia la cual se busca con la finalidad de mejorar la atención de la salud por medio de la integración o inserción de la mejor evidencia científica la cual esté disponible Asimismo la experiencia clínica de los profesionales y finalmente la preferencia de los usuarios. Dicha perspectiva implicó que existan cambios significativos en cuanto a las tomas de decisiones, por ello es necesario que se pueda superar los métodos tradicionales o también conocida como dependencia exclusiva ante la experiencia individual y en su lugar poder valorar aquellos hallazgos que se han aplicado en investigaciones o estudios que han sido recientes y que son más importantes con el propósito de que la sustentación de cada intervención en conocimientos se han actualizados y confiables.

También el objetivo principal de este estudio fue poder contribuir con la reducción del estrés que vienen enfrentando los profesionales de la salud, ello permite que se pueda brindar una atención de manera efectiva y con mejor calidad. Dicha atención se enfocó en las necesidades y en las expectativas de cada uno de los pacientes conllevando a que las prácticas de salud que sean desarrolladas se formen bajo una base sólida y sobre todo bajo la evidencia científica.

En cuanto a la revisión crítica se le conoce como aquel tipo de investigación secundaria la cual tiene la finalidad de poder e interpretar evaluar y analizar de manera más profunda y reflexiva la literatura que ya existe acerca de un tema determinado. Caso contrario con la revisión sistemática la cual está caracterizada por seguir de forma rigurosa la metodología con

la finalidad de poder Identificar y sintetizar las investigaciones. Por ende, la revisión crítica no está limitada a poder describir o resumir las situaciones de evidencia, sino que también tiene como propósito poder cuestionar comparar y contrastar los diversos resultados que se hayan encontrado Así mismo, señalar las fortalezas o debilidades de los conocimientos o contradicciones que puedan surgir a lo largo de la investigación<sup>26</sup>.

De la misma manera este tipo de revisión hace que el autor tenga la oportunidad de poder desarrollar de forma más amplia y argumentativa los conceptos o a través de su teoría propia la cual está basada en un análisis crítico dentro de la literatura que se viene revisando. Por tanto, cuando esta se aplica resulta valioso en aquellas disciplinas como lo es la enfermería dado que busca fundamentar la práctica profesional teniendo en cuenta las evidencias científicas actualizadas<sup>26</sup>.

Como primer paso se tuvo que formular una incógnita de manera específica ante la efectividad de las estrategias de afrontamiento del estrés que afronta el personal de enfermería que labora en el área de emergencia de los hospitales. Luego se hizo una búsqueda sistemática y exhaustiva de cada una de las literaturas con mayor importancia ello con la finalidad de poder seleccionar tan solo aquellas investigaciones las cuales sean de alta calidad y que proporcionan información tanto pertinente como confiable. Así mismo, la formulación de la pregunta se evaluó en cuanto a la claridad la relevancia y capacidad con el fin de guiar el estudio de forma efectiva con ellos estaría asegurando que los objetivos del trabajo estuvieran alineados y que los resultados esperados fueran alcanzados y significativos<sup>28</sup>.

Siguiendo con el estudio se tuvo que evaluar la calidad de la búsqueda bibliográfica que se realizó en dicha etapa se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de la literatura con la finalidad de poder encontrar diversas respuestas pertinentes ante la pregunta formulada acerca de las estrategias de afrontamiento. Para lo cual se consideraron diversas bases de datos o buscadores que sean confiables como lo fueron PubMed, Scielo, Google scholar y Cochrane, ello con el objetivo de que se pueda asegurar toda la validez de la información que fue recopilada. Así mismo, se revisaron un total de 89 fuentes de las cuales se tuvieron que aplicar los diferentes criterios tanto de inclusión como de exclusión y con ello se extrajeron ocho artículos los cuales cumplieron con los estándares tanto de calidad como de relevancia establecida. Finalmente, al evaluar la calidad de dichas fuentes se consideró también aspectos como la metodología, la validez y finalmente la aplicación de las conclusiones dentro de los contextos hospitalarios.

Dichas búsquedas fueron enriquecidas por medio de operadores booleanos Como por ejemplo AND, OR y NOT, lo que permitió que se pueda combinar de manera efectiva los términos claves y así mismo optimizar los resultados obtenidos.

En cuanto a la incógnita del estudio se abordó la realidad en contexto de la realidad que se viene afrontando por parte del personal de enfermería y ante ello la pregunta que se formuló fue ¿Cuál fue la efectividad de las estrategias de afrontamiento en la relación al nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería durante la atención de emergencias en los hospitales? Cuya pregunta fue elaborada con la finalidad de poder identificar de manera clara a los colaboradores de enfermería, al establecimiento de salud, a las estrategias que se puedan aplicar y finalmente al resultado que se espera poder obtener. Cabe mencionar que gracias a dicha pregunta el investigador pudo tener un enfoque en la evaluación de cómo es que las diferentes estrategias de afrontamiento influyeron en la disminución del estrés y mejorando así las circunstancias críticas con la cual se proporciona una base sólida tanto para el análisis como para la aplicación de las recomendaciones.

Dentro del proceso se contó con el apoyo de una herramienta de evaluación cómo lo es la lista de verificación de CONSORT, misma que permitió que se pueda realizar un análisis crítico de cada una de las investigaciones que fueron seleccionadas. Dicho análisis empleó que se haga una revisión muy específica y detallada de cada una de las fuentes con el propósito de que se puedan garantizar que las diversas evidencias cumplan con los estándares tanto de calidad y a la vez fueran relevantes para el objetivo de estudio. Además, se evaluaron los diferentes aspectos como lo son la claridad dentro de la formulación del objetivo, la adecuada descripción de cada uno de los métodos empleados evaluación de resultados obtenidos e interpretación y finalmente las discusiones que han sido planteadas por los autores.

En cuanto a la fase de implementación de las evidencias en la práctica es relevante poder destacar que la investigación no se direccionó hacia la etapa de implementación debido a que solo se quedó exclusivamente en una propuesta pendiente que puede ser considerada o aplicada por otras investigaciones o a futuro generar un análisis más detallado y una adecuada planificación.

Respecto a la evaluación debido a que no se completó la implementación de las evidencias tampoco se pudo realizar una evaluación correspondiente. Por ello la evaluación se queda pendiente dado que se debe considerar como propuesta para una futura implementación.

Para la presente investigación se usó un esquema PICO, mismo que se aplicó para poder estructurar de forma Clara y precisa la formulación del problema planteado. Así mismo, el esquema facilitó la identificación de los diversos componentes claves que han guiado la búsqueda de las evidencias. Por otro lado, las decisiones informadas se articularon de manera coherente acorde a la pregunta de investigación, considerando diferentes elementos fundamentales del proceso como lo es por ejemplo la población, la intervención y los resultados esperados

**Cuadro 2.** *Formulación de la Pregunta y Viabilidad*

<b>Cuadro N.º 02: Formulación de la Pregunta y Viabilidad</b>		
<b>P</b>	Paciente o Problema	-Estrés experimentado por el personal de enfermería durante la atención de emergencias en los Hospitales.
<b>I</b>	Intervención	- Situaciones sin el manejo de estrategias, manteniendo las prácticas habituales de atención.
<b>C</b>	Comparación o Control	-Implementación de estrategias de afrontamiento específicas para el manejo del estrés laboral, como sesiones de apoyo psicológico, técnicas de manejo del estrés, y entrenamiento en habilidades de afrontamiento.
<b>O</b>	Outcomes o Resultados	- Reducción del nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería. - Mejora en la salud mental y bienestar general del personal. - Reducción de síntomas físicos asociados al estrés, como dolores de cabeza y problemas estomacales, etc. - - - Renovar la calidad del esmero a la atención brindada a los usuarios.
<b>Oxford-Centre of Evidence Based Medicine.</b>		

La pregunta clínica formulada fue: ¿Cuál es la efectividad de las estrategias de afrontamiento en relación al nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería durante la atención de emergencias en los Hospitales del Minsa?

Dicha pregunta se estructuró con el propósito de guiar la investigación teniendo en cuenta la exploración de forma específica con las diversas estrategias de afrontamiento las cuales pueden influir en la reducción del estrés entre los enfermeros que elaboran ante situaciones de alta presión cómo lo es el caso de los hospitales del Minsa. Así mismo dicha pregunta permitió centrar el estudio en una correlación directa entre las variables de estudio buscando identificar las prácticas que puedan mejorar la calidad tanto de la vida laboral del profesional como la atención brindada hacia los pacientes.

Lo concerniente a la viabilidad y la pertinencia de la pregunta formulada fue evidente debido a que se abordó diversos aspectos esenciales en cuanto al entorno hospitalario de la situación de emergencia. Al evaluar la efectividad de las estrategias de afrontamiento resultó importante poder manejar de forma eficiente el estrés para poder contribuir significativamente en el bienestar del personal y la mejora de la calidad de atención de los usuarios en momentos críticos. Por otro lado, se analizó la relación dado que la pregunta estuvo enfocada en los aspectos prácticos que derivan hacia la implementación de nuevas estrategias efectivas con la finalidad de optimizar el desempeño del personal y a la vez mejorar los resultados clínicos en cuanto a la satisfacción de los pacientes atendidos.

Para el proceso de la metodología de búsqueda de información se realizó tras las consultas exhaustivas en las diferentes bases de datos especializadas usando buscadores confiables como lo son: PubMed, Scielo, Google Scholar y Cochrane. Así mismo, se implementaron estrategias de búsquedas rápidas con palabras claves que están relacionadas con las estrategias de afrontamiento. Dicha búsqueda se desarrolló desde los meses a principios de agosto hasta septiembre del 2024. Así mismo, se pudo definir como criterio de inclusión a todas las investigaciones que fueron recientes desde el año 2019 y que el tema a tratar fuera de interés con una aplicación directa en cuanto al contexto de atención primaria en emergencias. De tal manera se seleccionaron un total de ocho artículos científicos importantes en los idiomas de español e inglés. Finalmente, las investigaciones fueron evaluadas de manera cuidadosa tanto por la calidad como por la persistencia con el propósito de asegurar que tengan una base sólida para la investigación acerca de las estrategias de afrontamiento del estrés del personal de

enfermería en San Martín (**Ver en Anexos 8 y 9 – para evaluar los cuadros N°03 y 04 respectivamente**)

También, es importante recalcar que en los anexos se encontraran los cuadros de los registros bibliográficos y el diagrama de búsqueda de evidencias. (**Ver Anexo 7**)

### **La síntesis de la evidencia encontrada a través de la guía de validez y utilidad aparentes de Gálvez Toro**

Dio a conocer de manera clara y comprensible cómo es que cada uno de los aspectos ha contribuido a la Mejora y a la precisión de la evaluación con ello se brindó una perspectiva integral acerca de la relevancia y la pertinencia dentro del contexto de la investigación. Dicha guía permitió estructurar la información de tal manera que se pudiera valorar tanto la calidad como la aplicabilidad de las evidencias recogidas. Finalmente, las investigaciones fueron apropiadas e importantes para el estudio acerca de las estrategias de afrontamiento durante situaciones de emergencia (**Ver en Anexo N°10**).

### **Resultados y discusión**

#### **Desarrollo del comentario Crítico del Artículo de revisión**

#### **Título de la Investigación secundaria que desarrollará.**

Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia.

**Revisor(es):** Lic. Nancy Altamirano Requejo

**Institución:** Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo Escuela De Enfermería Especialidad De Emergencia Y Desastres Chiclayo – Perú

**Dirección para correspondencia:** narleo08@gmail.com

#### **Referencia completa del artículo seleccionado para revisión:**

Correa Cruzado, W. M. (2023). Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia: Stress factors and coping strategies in emergency service nurses. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 3358–3370. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.840>

**Resumen del artículo original:** La presente investigación acerca de los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en el área de emergencia de un hospital de Lima Perú , cuyo

objetivo fue determinar los factores de estrés y las estrategias de enfrentamiento que han sido utilizadas por parte de los enfermeros con el propósito de poder tener una mejora en la forma de manejar el estrés y a su vez llegar a tener tanto una vida saludable como también una atención óptima en cuanto al desempeño con sus pacientes . Así mismo, el estudio fue de tipo cuantitativo con un nivel aplicativo y de método descriptivo transversal. Por otro lado, se contó con una población total de 60 enfermeros que pertenecían al área de emergencia a los cuales se les aplicó una encuesta con la finalidad de obtener la recolección de datos el primero llamado escala de estrés de enfermería mismo que se encargó de la medición de la variable de estudio factores de estrés y el segundo cuestionario llamado estimulación de afrontamiento de COPE el cual se encargó de medir la segunda variable la cual son estrategias de afrontamiento en enfermeros. Los resultados y conclusiones establecieron que dichos niveles de estrés en los participantes se distribuyeron de forma predominante de nivel medio con un porcentaje total del 58.3% y para la relación con las estrategias de afrontamiento se observó un nivel bueno con un total del 38.3% estadísticamente.

### **Comentario Crítico**

El artículo que se seleccionó lleva por título factores de estrés y estrategias de afrontamiento en los enfermeros del servicio de emergencia dicho estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. El cual tuvo como objetivo principal poder identificar cuáles son los factores que provocan estrés en dichos enfermeros y a la vez poder analizar Qué estrategias son empleadas para poder afrontarlo en un hospital de Lima Perú. Así mismo en cuanto a la relevancia de dicha investigación radicó la importancia de poder comprender cómo es que el personal de la salud tiende a manejar el estrés en un entorno donde la presión y la toma de decisión deben ser rápidas y que pueden afectar tanto el bienestar de su salud como la calidad de la atención de los usuarios.

Para elaborar un análisis crítico en esta investigación se usó la guía STROBE (Strengthening the Reporting of Observational Studies in Epidemiology), La cual es una herramienta que está diseñada con la finalidad de poder evaluar la calidad metodológica en aquellos estudios observacionales. Dicha guía está compuesta por un total de 22 ítems los cuales permiten revisar de manera específica los aspectos claves Como por ejemplo la claridad en la formulación del problema, la metodología que se empleó, la presentación de los resultados expuestos y finalmente la interpretación de los hallazgos<sup>60</sup>.

También se contó con la participación de una población total de 60 enfermeros que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima los cuales fueron seleccionados bajo los criterios de inclusión, teniendo en cuenta la experiencia de que por lo menos haya laborado un año dentro de dicha área y a la vez su ejercicio activo en su profesión. Por otro lado, la recolección de datos se le llevó a cabo por medio de encuestas autoadministradas hacia los participantes que respondieron con la escala de estrés de enfermería y también al cuestionario de estimación de afrontamiento COPE. Cabe mencionar que los instrumentos fueron utilizados con la finalidad de evaluar la percepción del estrés y también las estrategias que han sido utilizados por Los profesionales de la salud. Así mismo la información que se obtuvo permitió que conozcamos de primera mano Cuáles han sido los desafíos emocionales y las labores que se han enfrentado en el entorno de altas exigencias o presión. Además, el estudio se enfocó en dicho grupo profesional. No obstante, la metodología que se pudo aplicar aseguró que los datos obtenidos se han confiables y se ofreció una sólida base para poder comprender la relevancia de fortalecer las estrategias de apoyo que puedan contribuir al bienestar del personal de enfermería.

En cuanto al ítem del título del artículo se pudo identificar de forma precisa y Clara como objeto de estudio el cual es un elemento fundamental en toda investigación. Así mismo, resultó ser informativo y también refleja con exactitud que es el tema central el cual se abordó. En tal caso el título da a conocer la temática de la investigación lo que permite que todo el lector puede identificar de manera inmediata el objeto de estudio. En lo que respecta el resumen se pudo presentar de forma estructurada los objetivos, métodos, los resultados y finalmente las conclusiones. Cabe mencionar que, se destacó el propósito del estudio el mismo que fue el análisis de las principales fuentes de estrés en dichos profesionales y las estrategias que se usaron con la finalidad de enfrentar las situaciones de emergencia. Por otro lado, la metodología utilizada específicamente es de enfoque observacional y de corte transversal en el estudio. Finalmente, se hizo hincapié en los diversos hallazgos claves como lo es la identificación de la carga laboral excesiva, toma de decisiones urgentes y la exposición ante situaciones críticas vinculadas al estrés. Además, se pudo resumir que las estrategias de afrontamiento han predominado a diferencia de aquellas estrategias que solamente se adaptaron o resultaron contraproducentes a un largo plazo.

Por ende, conforme a la perspectiva de González en el año 2021 nos da a conocer que el título se debe expresar bajo la esencia del objeto de estudio, haciendo correspondencia con el

objetivo de la investigación lo cual se debe lograr con un número completo y necesario de palabras siendo un total aproximado de 20 Ni una más ni una menos<sup>61</sup>.

Además, en lo que concierne al ítem del resumen fue escrito de tal forma en la que se pueda abarcar todos los aspectos generales y esenciales del estudio, lo que pudo permitir que todo lector pueda obtener una visión más ampliada sin la necesidad de que tenga que revisar el artículo completo. Así mismo se empleó un lenguaje técnico pero accesible hacia el público, lo mismo que facilitó tanto la comprensión para especialistas en el área como también para otros profesionales que puedan estar interesados en la temática del estrés laboral. Por ello desde un punto de vista de Martín en 2022 el cual nos refiere que el resumen es aquel desempeño de un papel importante dentro del artículo científico ya que funciona como una breve síntesis de manera estructurada que permite transmitir toda la esencia de la investigación. Dicho autor sostuvo que todo resumen debe ofrecer una representación sin interpretaciones subjetivas que sea precisa y fiel ante el contenido expuesto de tal manera que pueda servir como una herramienta informativa tanto para los estudiosos como para los lectores generales. Finalmente, gracias a la correcta elaboración se facilite el acceso a un conocimiento inicial que ha sido producido en la investigación optimizando así la divulgación en la comunidad científica y profesional<sup>62</sup>.

Dentro del Ítems que refiere a la introducción se tuvieron los siguientes contextos:

En lo que involucra el ítem de contexto y la justificación hace referencia a la relevancia del estrés En aquellos enfermeros del servicio de emergencia, el cual es un fenómeno que se ha ampliado y se ha documentado dado a los problemas de la naturaleza crítica de la problemática desempeñada. También se Indicó que dicha exposición ha sido continua ante situaciones de altas exigencias lo cual afectaba de manera significativa tanto los bienestar físicos, Salud Mental, agotamiento emocional y finalmente la disminución en la calidad del servicio que se le brindan a los usuarios. Además, se destacó que el estrés en los entornos no solo repercute directamente en la salud de los profesionales, sino que también en la falta de seguridad y en la calidad del servicio brindado a los usuarios. Además, se destacó que el estrés en dicho entorno no solo tiende a repercutir de forma directa en los profesionales sino también en la falta de seguridad y la atención que se les brindan a los pacientes. Se enfatizó que dichos enfermeros están expuestos ante situaciones en las cuales deben actuar con rapidez, tomar decisiones ante presiones y finalmente afrontar situaciones como muerte o sufrimiento humano. En tal sentido

este estudio se propone profundizar las estrategias utilizadas por los profesionales con la finalidad de gestionar la problemática

El enfoque ha sido sustentado en un modelo transaccional del estrés de Lazarus y Folkman, mismo que se conceptualiza como una interacción dinámica entre el entorno y el individuo. Además, de acuerdo con esta teoría los afrontamientos del estrés van a depender de una evaluación cognitiva la cual es realizada por la persona ante la situación estresante y los recursos que ha percibido para poder enfrentarla. Respecto al ámbito de la enfermería de emergencias dicha perspectiva ha resultado especialmente pertinente debido a que los profesionales tienen que evaluar de forma rápida cada una de las situaciones y poder aplicar las estrategias de afrontamiento efectivas con la finalidad de mantener el bienestar y la calidad de la atención que se brindará<sup>63</sup>.

Los hallazgos han coincidido con lo que se ha planteado en la justificación de presente investigación lo cual señala que el estrés en Los profesionales de la salud que se desarrollan en el área de emergencia puede afectar tanto el bienestar como la calidad del servicio que se le brindan a los pacientes. Así mismo la investigación de Obando et al. Que dentro de los factores que han influido está por ejemplo el sexo femenino la edad, el tiempo de servicio y la ubicación donde se encuentra el hospital. Ello proporciona una referencia muy valiosa en cuanto a las estrategias de afrontamiento la cual busca analizar en el estudio la necesidad de poder intervenir a través de las estrategias para reducir el estrés en los profesionales de la salud<sup>50</sup>.

De acuerdo con investigaciones recientes las cuales ha aplicado dicha teoría con la finalidad de analizar el estrés laboral y los enfermeros. Por ello un estudio realizado en el 2021 en el hospital de apoyo de Pichanaki, en Junín, tuvo como resultados que los enfermeros pudieron experimentar niveles medios en cuanto al estrés los cuales estaban relacionados con la carga laboral, el ambiente y el entorno social. Así mismo, las estrategias de afrontamiento que fueron más comunes estuvieron enfocadas a problemas con las emociones y a la evitación. Cabe mencionar que la investigación estableció una conexión significativa entre los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento usadas lo cual respalda la teoría del estrés de Seley dentro del contexto de la salud<sup>68</sup>.

La investigación que se seleccionó fue por elección teniendo la concordancia con el estudio que realizó Barros, Chafla y Quesada en el año 2020, en el cual se tuvo que analizar la relevancia de las estrategias de afrontamiento ante las conductas demostradas por el personal de la atención prehospitalaria. Así mismo, los estudios coincidieron en la relevancia de poder

abordar tanto el bienestar psicosocial del personal como también la atención ante las situaciones de emergencia, con ello se destacó que dichas estrategias son muy fundamentales para que se pueda preservar tanto la salud del profesional como la calidad de la atención que se da a los usuarios. También, al igual que este estudio la investigación en cuestión resalta la importancia de que se tenga que buscar apoyo profesional o optar por otras alternativas efectivas como lo es la necesidad de realizar capacitaciones de forma continua las cuales puedan permitir la optimización de respuestas emocionales o conductuales ante las situaciones de estrés que están asociadas a las emergencias<sup>64</sup>.

Por otro lado, se logró identificar las estrategias de afrontamiento que fueron usadas dividiéndola en las primeras estrategias llamadas adaptativas que sirven como búsqueda de apoyo social y de regulación emocional y las segundas llamadas y estrategias desactivas como lo es la evitación o la negación ante una situación de problema.

En lo que concierne al ítem de diseño, la investigación ha seguido Un diseño observacional y transversal lo que ha significado que se pueda recopilar toda la información posible en un solo punto de tiempo, sin intervenciones en las convenciones laborales de cada uno de los participantes. Este tipo de diseño ha permitido que se pueda caracterizar los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento que han sido usadas por parte de los profesionales de salud en su habitual trabajo con ellos estaría proporcionando una visión clara de las situaciones sin que se tengan que alterar las dinámicas naturales ante los ambientes laborales.

El estudio concuerda con el de Hui Grace Xu et al. quién es en su investigación trabajaron con una metodología de diseño observacional transversal en las que se pudieron aplicar los cuestionarios a Los profesionales de salud y médicos del departamento de emergencia con la finalidad de poder evaluar tanto los factores de estrés laboral y las estrategias que fueron empleadas. Así mismo, en cuanto al diseño ha permitido que se puedan recopilar todos los datos en un único momento a través del tiempo, con ellos estaría facilitando la descripción de las percepciones de los colaboradores en su entorno laboral, así como también las respuestas adaptativas que se usaron con la finalidad de gestionar el estrés en un contexto específico. Finalmente, la metodología utilizada proporcionó una visión clara ante las condiciones laborales y las intervenciones que son necesarias para poder mejorar la percepción del ambiente laboral<sup>14</sup>.

En lo que respecta al diseño observacional y transversal usualmente es utilizado en las los estudios que buscan poder describir los fenómenos que son generados en un momento

específico sin que tengan que intervenir los cambios en las condiciones del entorno, por ello tenemos el ejemplo de la investigación por parte de Guerrero, Córdova y Pacheco<sup>65</sup> los cuales se emplearon el diseño de corte transversal con la finalidad de analizar la asociación entre las variables de estudio del personal de enfermería de un hospital público en la región Lambayeque. Dicho enfoque ha permitido que se pueda recolectar todos los datos en un tiempo establecido con lo que se facilitó las características de las variables sin que se tengan que manipular las condiciones en las cuales laboran los participantes.

Según Rezigalla y colaboradores en 2020, nos explica que el diseño observacional está clasificado tanto de forma analítica como descriptiva. En cuanto al diseño analítico es aquel que abarca Las investigaciones transversales ya sea de casos, controles y de cortes, Mientras que el diseño descriptivo va a incluir aquellas investigaciones como lo son los informes de Caso, series de casos o también los estudios correlacionales. Así mismo dichos autores dan a conocer que los diseños permiten que se puedan estudiar los fenómenos tal y como se suscitan en la realidad sin una intervención por parte de la investigación finalmente la elección va a depender del objetivo del estudio, las variables que estén involucradas y la factibilidad operativa.

El estudio seleccionado ha cubierto tanto los criterios de inclusión como los criterios de inclusión para el primero los licenciados tuvieron que desempeñarse en el civil en el servicio de emergencia de un hospital en Lima cubriendo un tiempo laboral mayor a un año de servicio. Así mismo, se ha incluido aquellos profesionales que se encuentren durante el periodo de recolección de datos y que estén activos en las funciones sin distinción de género o condición laboral por otro lado tenían que ser nombrados o contratados y que hayan expresado la voluntad de poder participar en la investigación. Además, en cuanto a los criterios de exclusión estuvieron presentes aquellos enfermeros que no aceptaron formar parte de la investigación, los cuales estaban de licencia médica o se encontraban de vacaciones durante el periodo de la recolección de datos, también aquellos que no cumplen con los requisitos mínimos del tiempo establecido de trabajo dentro del servicio de emergencia.

En relación al ítem de contexto y participantes el estudio se realizó en un hospital en los que los participantes se encontraban en el servicio de emergencia y estaban expuestos a constantes situaciones de altas presiones. Se establecieron criterios tanto de inclusión o exclusión con la finalidad de garantizar la representatividad de la muestra de estudio. Además, se aseguró que los participantes fueran realmente enfermeros con experiencia en el servicio de emergencia y

que estén continuamente expuestos a factores de estrés analizados. Así mismo dicho enfoque permitió que los resultados fueron muy específicos e importantes para el contexto de los enfermeros en el servicio de emergencia.

En cuanto a la sustentación de la importancia que va a establecer Los criterios tanto de inclusión como de inclusión en investigaciones acerca de los enfermeros que laboran en el área de emergencia, para ellos se tuvieron que seguir las directrices dadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual enfatizó en la necesidad de poder definir de forma clara cuáles son los criterios de selección con la finalidad de garantizar la representatividad tanto de la muestra como de la validez de los resultados<sup>68</sup>. Además, en estudios similares Como por ejemplo la de Lázaro en el 2021 la cual nos habla acerca del ausentismo laboral de los enfermeros dentro del servicio de emergencia del HNGAI, en donde se aplicaron los criterios de inclusión y de exclusión con el propósito de poder asegurar que los participantes fueran muy representativos dentro del grupo de interés y que los resultados puedan ser aplicados a la población de objetivo.

Para obtener una selección adecuada tanto del contexto y de los participantes fue importante garantizar la validez y la aplicabilidad de los resultados en investigaciones que hablan acerca de las variables de estudio. En el estudio de Astupuma y Aguilar<sup>66</sup>, en el cual se incluyeron a una población total de 55 enfermeros pertenecientes al área de emergencia del Hospital 2 Lima Norte los mismos que estuvieron constantemente expuestos a situaciones donde el incremento de la presión es alto. Además, establecieron los criterios tanto de inclusión como de exclusión con la finalidad de que se pueda evaluar la experiencia que tienen cada uno de los participantes en dicha área y también saber cuál es la exposición continua ante los factores de estrés con ellos se permitió obtener resultados tanto representativos como relevantes para el entorno específico.

En relación al ítem de variables se pudieron definir con precisión cada una de las variables de estudio en cuanto a los factores de estrés se analizaron y se incluyeron la carga de trabajo excesiva, la presión ante las decisiones rápidas, el contacto del sufrimiento humano y finalmente la falta de recursos. Además, las estrategias de afrontamiento fueron utilizadas y se clasificaron en dos categorías, la primera es la estrategia adaptativa en las cuales se incluyeron a la búsqueda de apoyo social y la regulación emocional y lo que concierne a las estrategias desadaptativas estuvo presente la evitación y la negación del problema. Por otro lado, dichas variables fueron de gran importancia para poder comprender cómo es que los enfermeros

pueden gestionar el estrés en su labor diaria y también evaluar Qué estrategias suelen resultar más eficientes para poder enfrentar las diferentes situaciones críticas dentro del entorno laboral

Según Hernández Sampieri<sup>70</sup>, refirieron que las variables están conceptualizadas como aquellas propiedades las cuales pueden fluctuar y cuya variación es susceptible ante las medidas o Las observaciones. Así mismo los ejemplos de variables van a incluir tanto al género, la presión arterial, el atractivo físico, la religión, la resistencia de un material, entre otros. Dichas propiedades se pueden aplicar tanto para objetos, hechos situaciones o personas debido a que adquieren diversos valores en cuanto a la variable referida].

Es fundamental que se pueda definir e identificar precisamente las variables de estudios con la finalidad de comprender la dinámica del estrés laboral y de las estrategias de afrontamiento en lo que concierne al personal de enfermería junto también de acuerdo al estudio que nos ofrece Correa Cruzado<sup>67</sup>, mismos que analizaron cada uno de los factores de estrés Como por ejemplo la carga de trabajo en exceso, la presión para poder tomar decisiones ante situaciones rápidas, el contacto con el sufrimiento humano y la carencia de recursos. Así mismo se llegaron a evaluar cada una de las estrategias de afrontamiento que fueron usadas por parte de los enfermeros, s también clasificándolos en adaptativas como lo es la búsqueda de apoyo social y la regulación emocional y por parte de las desadaptativas fueron la evitación y la negación del problema. Dicha clasificación permitió que se pueda comprender cómo es que los participantes gestionan el estrés en situación laboral y cuáles son las estrategias más eficientes para afrontar dichas situaciones

En lo que concierne al ítem tanto de fuentes de datos como de mediciones se han utilizado cuestionarios los cuales previamente fueron validados con el propósito de evaluar cada uno de los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento en los enfermeros del servicio de emergencia. Además, dichos instrumentos fueron seleccionados en cuanto a la capacidad aprobada para que pueda medir las variables de interés de forma precisa y confiable en situaciones similares, lo que ha garantizado su validez y confiabilidad para la presente investigación

Uno de los instrumentos utilizados fue la Escala de Estrés de Enfermería - NSS, escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, (Estados Unidos, 1999). una herramienta que ha sido validada para medir el estrés específico que experimentan los profesionales de enfermería. La escala NSS consta de 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés en el trabajo. Cuyas dimensiones son; factores

físicos (14 ítems), factores psicológicos (13 ítems), y factores sociales (07 ítems); la puntuación es de nunca=1, a veces=2 y siempre=3, y el valor final será de nivel de estrés laboral bajo, estrés laboral medio y de estrés laboral alto. El otro instrumento utilizado fue el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento de COPE, que mide las estrategias de afrontamiento de los individuos ante situaciones estresantes. es un instrumento creado por Carver, Scheier & Weintraub (Estados Unidos, 1989), fue adaptado por Crespo & Cruzado (España, 1997); asimismo, fue adaptado en el Perú en 1996 por Casuso. El COPE, se presenta como un listado multifacético, aplicado para evaluar las diferentes formas de respuesta ante el estrés, consta de 30 ítems; cuyas dimensiones son enfocado al problema (10 ítems), enfocado en la emoción (10 ítems), y enfocado a otros estilos (10 ítems); la puntuación es de nunca=1, a veces=2 y siempre=3; y el valor final será de estrategias de afrontamiento: malas, regulares y buenas<sup>76</sup>

También, para la validez de los instrumentos se pudieron asegurar a través de las investigaciones previas las mismas que han confirmado la capacidad para que se pueda medir de forma precisa los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento de los profesionales de la salud y por parte de la confiabilidad se pudo demostrar que mediante la aplicación repetida de los cuestionarios se pueden obtener resultados consistentes y probables

De forma semejante, la investigación realizada por Lv et al<sup>55</sup> en 2023 Nos da a conocer que en China se pudo abordar el estrés ocupacional en la población de estudio los cuales trabajaban en el área de emergencias, ellos se realizaron mediante una encuesta la cual fue previamente estructurada y aplicada en formato virtual. Así mismo el estudio elaboró una ficha de recolección sistemática mediante un cuestionario de forma cuidadosa y diseñada con el propósito de poder identificar cada uno de los factores que se relacionaron al estrés como también las diferencias en los niveles de estrés teniendo en cuenta las variables sociodemográficas y laborales. Además, la coincidencia metodológica ha reforzado la validación del uso de los instrumentos estructurados y también a certificado la obtención de la información que sea fiable en cuanto al contexto clínico exigente como también el de los servicios de emergencia

Considerando el ítem del tamaño de la muestra se pudo justificar la selección de cada uno de los participantes en cuanto a los objetivos planteados, ello asegurando que el número de los encuestados fueran suficientes para poder realizar un análisis estadístico de manera adecuada y representativa. Además, el tipo de muestra en el estudio fue una muestra no probabilística de forma específica una muestra por conveniencia.

Ella está deducido dado que la población que se seleccionó fue de un total de 60 enfermeros pertenecientes al servicio de emergencia de un hospital de Lima Perú, al ser un estudio cuantitativo de tipo descriptivo y con un método transversal se tomó en cuenta que no se menciona que dichos participantes hayan sido seleccionados al azar, por lo tanto es probable que la muestra haya sido seleccionada por conveniencia lo que quiere decir que los autores eligieron a los participantes que estuvieron disponibles o accesibles al servicio de emergencia de dicho hospital durante un periodo de recolección de datos. Así mismo en cuanto nuestro estudio la muestra estuvo formada por un total de 12 licenciados de la misma área de emergencias del hospital del Minsa ubicado en la región San Martín Rioja. Además, dichos profesionales se desempeñaron en condiciones críticas atendiendo de forma simultánea las diferentes áreas como lo son la observación, tópicos y trauma shock por otro lado enfrentaron una carga laboral debido a la escasez de personal y de los recursos que no estaban disponibles

Esta lógica concuerda con el enfoque adoptado por Mirzaei, Mozaffari y Habibi Soola<sup>54</sup>, quienes nos revelaron que el muestreo utilizado fue por conveniencia debido a que incluyeron un total de 516 enfermeros pertenecientes al departamento de emergencias y también al personal de servicio médicos de la misma área, en su estudio acerca del estrés ocupacional y el afrontamiento espiritual. Así mismo, los autores se aseguraron de que el tamaño de la muestra fuera adecuado para que se pueda aplicar un análisis correlacional y de regresión múltiple lo que permitió que se pudieran obtener resultados válidos acerca del estrés y de los factores asociados

Según Hernández, nos dice que el muestreo no probabilístico es conocido como aquel método de selección de elementos para una muestra en los cuales no todos los individuos de la población tienen una probabilidad conocida o igual de ser seleccionados. Además, dicho tipo de muestreo está basado en Los criterios subjetivos del autor y se utiliza comúnmente en investigaciones exploratorias o cuando no es posible a que se pueda acceder a una lista completa de la población<sup>71</sup>.

En lo que concierne al ítem de métodos estadísticos se pudieron aplicar análisis tanto inferenciales como descriptivos con la finalidad de que se puede evaluar la correlación existente entre los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento. Para lo cual fueron usadas las pruebas de correlación y de análisis de varianza Anova los cuales permitieron la identificación de patrones significativos en los datos obtenidos

Por ello, en el presente estudio titulado “Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima, Perú”, se pudo aplicar un análisis descriptivo con el propósito de poder organizar Cómo resumir y presentar cada uno de los datos obtenidos de una población total de 60 enfermeros encuestados. Dicho tipo de análisis ha permitido que se pueda identificar que aproximadamente el 58,3% de los participantes presentaron un nivel medio de estrés mientras que otro 38,3 emplearon estrategias de afrontamiento en un nivel Bueno lo cual hizo que se brindara una visión clara del estado emocional y conductual de cada uno de los profesionales de enfermería referente a su entorno laboral. Así, mismo no se aplicó un análisis inferencial debido que solo habría sido útil si existiera una relación significativa entre las variables de estudio o para poder comparar las diferencias de acuerdo a la edad, sexo o turno laboral finalmente el análisis inferencial permitió que se pueda validar la hipótesis y generalizar cada uno de los hallazgos a una población más amplificada mediante la utilización de las pruebas estadísticas aportando una mayor profundidad científica a cada uno de los resultados obtenidos. Cabe mencionar que ambos análisis son complementarios y fundamentales para poder comprender de forma integral la problemática investigada

Este enfoque es consistente con investigaciones previas, como el estudio realizado por Vélepucha et al<sup>52</sup>. quienes usaron los métodos estadísticos de forma semejante para poder analizar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermería de un hospital de Machala. Además, los resultados de dicha investigación pudieron demostrar la necesidad de poder implementar programas de apoyo sociales en cada una de las instituciones sanitarias como recomendación también se pudo alinear que los hallazgos de otros estudios pueden ser importantes para la relevancia del tema.

El análisis estadístico en una investigación se divide en dos grandes enfoques: el descriptivo y el inferencial. **El análisis descriptivo**, según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista <sup>71</sup> permite que se pueda tanto organizar como resumir y presentar cada uno de los datos recolectados con la finalidad de que se pueda describir las características principales de la muestra, sin que tenga que hacerse generalizaciones hacia una población mayor. Dicho análisis fue de importancia en el presente estudio para poder identificar Cuáles son los niveles predominantes del estrés y las estrategias utilizadas por dichos enfermeros en el servicio de emergencia por otro lado en cuanto al análisis diferencial ayuda a establecer conclusiones o generalizaciones acerca de la población partiendo de los resultados obtenidos en una muestra representativa por medio de la aplicación de pruebas estadísticas. Así mismo, aunque dicho

estudio no se aplicó por medio de un análisis inferencial la utilización habría permitido establecer la correlación significativa entre las variables de estudio aportando mayor profundidad científica a dichos hallazgos<sup>71</sup>.

## **Resultados**

En lo que concierne a las características de la muestra se tuvo una población conformada por un total de 60 enfermeros pertenecientes al área de emergencias de un hospital de Lima Perú en la cual todos los participantes cumplieron con cada uno de los criterios de inclusión y exclusión los cuales consistieron en tener más de un año de experiencia en dicho servicio, estar dispuestos a participar de la investigación y finalmente ser empleados nombrados o contratados sin distinción de género.

En relación al ítem de resultado de los análisis de las variables factores de estrés se obtuvo que para el nivel alto el porcentaje fue del 11.7%, por otro lado, en lo que respecta al nivel predominante fue medio con un 58.3% seguido por el nivel bajo con el 30%. En cuanto a la dimensión de la presión y la exigencia se evaluó que el 60% de los enfermeros experimentaron niveles de estrés medios con una aproximación del 20.7% y también el nivel bajo con un 13,3%. Y finalmente en cuanto a la dimensión organizativa el resultado fue del 48,3% para aquellos participantes que reportaron tener un estrés bajo mientras que para el nivel medio se reportó un 46,7% y tan solo un 5% reportó tener estrés alto.

También, en cuanto al análisis de las estrategias de afrontamiento se obtuvo que los enfermeros dieron a conocer una capacidad de afrontamiento buena con un 38.3%, asimismo se clasificaron el 35% en un nivel regular y para el nivel malo se obtuvo un 26,7%. Además, en referencia a las dimensiones específicas de afrontamiento la categoría c de entrada la problemática se mostró con un 45% de aquellos enfermeros que utilizaron buenas estrategias, por otro lado, el 43,3% lo llevaron a cabo de forma regular y para la forma mala fue del 11,7%. Cabe mencionar que las estrategias centradas en la emoción. Acaparó el 50% de los enfermeros que usaron buenas estrategias efectivas, otros en el nivel regular las utilizaron el 36,7% y ante el uso inadecuado fue del 13,3%. Finalmente, para otro tipo de dimensiones en cuanto a las estrategias se dio a conocer que el 50% de los enfermeros utilizaron estrategias ineficaces con un 43.3% de forma regular y tan solo el 6,7% muestra un incremento de alta competencia en el uso de dichas estrategias.

En el mismo contexto, en otro estudio que se seleccionó dentro de los resultados de estudio manifestaron que una proporción considerable de los participantes del servicio de emergencia de un hospital de Lima y callao manifestaron tener síntomas de ansiedad en un 39,1% siendo esta una de las alteraciones emocionales que se dan con más frecuencia, seguido de la variable de presión con un aproximado del 24,6% y con un menor grado se presente el estrés en un 8.8%. Así mismo, en cuanto a los niveles severos y muy severos la ansiedad tuvo predominancia especialmente en el sexo femenino quienes dieron a conocer mayores afectaciones emocionales en comparación con el sexo masculino. Además, se pudo evidenciar que existe una relación significativa entre las variables sociodemográficas edad, sexo y el tiempo de servicio con el grado de depresión, mientras que para la ansiedad también se les asoció el hospital de procedencia y la edad. En cuanto al estrés por su lado presentó mayormente un grupo de edad que van desde los 35 hasta los 47 años en dicho hospital, predominando también en el sexo femenino. Finalmente, esos hallazgos han subrayado una necesidad urgente de implementar estrategias diferenciadas para poder atender tanto en la salud mental del personal como también las alteraciones ante situaciones de alta presión <sup>50</sup>.

Según Aceituno et al. en el 2021, nos refiere que los resultados están considerados dentro de un estudio como aquella etapa crucial en la cual se van a presentar y analizar cada uno de los hallazgos que se han obtenido tras poder procesar cada uno de los datos recolectados. Además, dichos resultados tienen que ser interpretados teniendo en cuenta una base teórica y también de acuerdo a los objetivos que se han planteado, permitiendo que así se puedan validar o refutar las hipótesis que se plantearon inicialmente con la finalidad de poder aportar conocimiento científico dentro del área de estudio

En contexto del Ítem de discusión, los resultados planteados de este estudio acerca de los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento en los participantes que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Lima Perú, manifestaron que en su gran mayoría han experimentado diversos niveles de estrés teniendo un nivel medio con un 58,3%. Ello estaría indicando que el estrés laboral se está marcando como una preocupación significativa dentro de su realidad. Así mismo se ha coincidido con otros estudios como el de rosales quien en el año 2022 también se pudo encontrar un nivel predominante en un nivel medio en enfermeros de diferentes hospitales. Además, los resultados han sugerido que un porcentaje considerable de los participantes mostraron una capacidad de afrontamiento buena con un 38,3%, lo que quiere decir que es positivo dado que implica a que los trabajadores cuenten con diversas herramientas y estrategias adecuadas ante el manejo del estrés en su entorno laboral

Ello tiene relación con otro estudio llevado a cabo Obando en el año 2021 quien dentro de su discusión dio a conocer lo siguiente. En ese en esa investigación se pudo observar que los participantes que atendieron a los pacientes con sospecha de COVID 19 dentro del servicio de emergencia de dos hospitales peruanos pudieron experimentar niveles muy significativos de estrés con un porcentaje del 58,3% reportando niveles medios de estrés. Dichos hallazgos han coincidido con otros estudios que se han realizado para otros contextos como por ejemplo lo es en el país de Paraguay y china en las cuales se observaron incremento en el porcentaje del personal de salud en especial en las enfermeras las cuales manifestaron estrés durante la pandemia. El estrés de dichos enfermeros ha sido influenciado por diferentes factores como por ejemplo las largas horas de trabajo, el temor ante el contagio, la sobrecarga laboral y la incertidumbre ante la situación sanitaria. Así mismo, se encontró que las enfermeras que laboraban en Lima habrían reportado mayores niveles de estrés en el distrito del Callao, lo que puede estar asociado con un incremento en la cantidad de pacientes atendidos en la capital. Ante la alta prevalencia de estrés de los participantes se ha podido sugerir que las condiciones laborales durante el proceso de la pandemia tuvieron un impacto muy significativo en respecto al bienestar psicológico, lo que resalta una necesidad de forma urgente de poder implementar diferentes estrategias de afrontamiento y a la vez un apoyo psicológico para poder mitigar cada uno de los efectos y así mejorar la calidad de vida de los profesionales de la salud que están expuestos <sup>50</sup>.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento, estas se encuentran alineadas con la teoría de Lazarus y Folkman (1984), quienes han distinguido dos tipos importantes de afrontamiento El primero está centrado en el problema y el segundo se centra específicamente el emoción en cuanto a las estrategias que se centran en la problemática como por ejemplo la planificación, toma de decisiones o la búsqueda de apoyo han sido efectivas dado que pueden permitir a cada uno de los individuos que se puedan enfrentar de forma directa ante las causas del estrés mientras que el otro tipo de estrategias se centra más en la emoción como la revalorización positiva y la expresión emocional la cual va a ayudar a minimizar el impacto emocional del estrés. De acuerdo con Lazarus y Folkman, refieren que dichas estrategias han sido fundamentales para que se puedan adaptar efectivamente <sup>63</sup>.

En cuanto al ítem de análisis de subgrupos no se pudieron especificar diversos grupos adicionales ante esa investigación, ya que la muestra general fue usada en un análisis principal sin distinguir categorías específicas en cuanto al personal de enfermería.

Según Ding et al. en el 2022, nos hablan acerca del análisis de subgrupo el cual está implementado para poder evaluar una intervención que tiene diversos efectos ante las características basales de los participantes dentro de los ensayos clínicos. Por ello el enfoque puede ayudar a que se identifiquen los subgrupos de poblaciones de los pacientes que podrían ser beneficiarios de la intervención o poder generar una hipótesis ante futuros ensayos. Sin embargo, es importante que dichos análisis puedan estar preespecificados y que puedan realizarse con métodos estadísticos de manera adecuada para así poder evitar cualquier interpretación errónea que afecte de forma negativa la toma de decisiones clínicas <sup>72</sup>.

Además, Wang et al. en 2020 Resaltaron que independientemente de si un análisis es de su grupo se va a especificar a priori o se está realizando post hoc, por ello los investigadores debieron considerar falsos positivos o también diferencias fortuitas dentro de los efectos observados del tratamiento, así mismo la potencia para poder comparar el interés y la interpretación de cada uno de los resultados dentro de los subgrupos <sup>73</sup>.

Respecto al **ítem de resultados ajustados**, no se realizaron ningún tipo de ajustes en lo que concierne a los factores de confusión, dado que tanto el diseño como también la metodología aplicada, no contemplaron los criterios incluso integrando las variables de control o de análisis multivariado lo que va a permitir la evaluación correcta de la correlación de los factores antes mencionados.

Según Ding et al. en 2022, nos habla que el análisis de su grupo está diseñado con el propósito de poder evaluar si una intervención tiene diversos efectos de acuerdo a las características basales de cada uno de los participantes en un ensayo clínico. Además, el enfoque puede ayudar a que se identifiquen los subgrupos de poblaciones de aquellos pacientes que podrían beneficiarse en la intervención o también generar hipótesis para diversos ensayos. Sin embargo, es importante que cada uno de los análisis que estén preespecificados lleven a cabo diversos métodos estadísticos de una manera adecuada con la finalidad de evitar interpretaciones erróneas que puedan afectar de manera negativa la toma de las decisiones clínicas<sup>72</sup>.

Finalmente, en cuanto al contexto del ítem de descripción de la pérdida de seguimiento no se pudo reportar ninguna pérdida en el desarrollo del proceso de estudio, dado que cada uno de los participantes que fueron seleccionados completaron en su totalidad cada una de las fases de la investigación, con el objetivo de asegurar la integridad de cada dato recolectado.

Quan et al. (2020) han destacado que los análisis de su grupo dentro de los ensayos clínicos son importantes para poder determinar si los efectos del tratamiento habrían variado de acuerdo a las características basales de los enfermeros. Dicho análisis puede identificar sus grupos específicos de cada uno de los pacientes que pueden ser beneficiarios en más de una de las intervenciones. Sin embargo, para que se pueda garantizar su validez dicho análisis debe estar preespecificado y que se realice usando métodos estadísticos de manera adecuada para así poder evitar cualquier interpretación errónea<sup>74</sup>.

En lo que respecta al ítem de comparación de investigaciones se tuvo algunos estudios con diversas similitudes y diferencias. Por ello en cuanto a los factores de estrés, se tuvo que Barbosa en el año 2019 reportó un predominio en cuanto al estrés con niveles medios, en especial dentro del entorno de presión y demandas laborales, ello ha coincidido con otros hallazgos de este estudio en el cual representó que el 60% de los participantes habrían reportado niveles medios de estrés en cuanto a la dimensión de presión y exigencia. Asimismo, en la investigación realizada por Carrillo et al. durante el año 2019 ha sugerido que dichos profesionales de enfermería habrían experimentado moderados niveles de estrés que están asociados con la organización laboral lo que también habría sido observado con un 48,3% de los mismos que habrían manifestado un nivel bajo de estrés organizativo.

En cuanto a la asociación con las estrategias de afrontamiento se pudo encontrar que en la gran mayoría de los enfermeros los cuales emplean estrategias efectivas en especial en la dimensión que está centrada en el problema se obtuvo que el 45% habría manifestado una buena utilización de dichas estrategias. Por ello estas habrían incluido una planificación, La búsqueda del apoyo instrumental, la evaluación positiva, toma de decisiones racionales y las resoluciones activas ante diversos problemas mismas acciones las cuales habrían permitido que se puedan afrontar de manera adaptativa en cuanto a cada una de las semanas del entorno hospitalario. Ello habría concordado con la investigación de Noguera en el año 2021 quien habría destacado la relevancia de poder identificar y fortalecer cada estrategia de afrontamiento en los profesionales de la salud con la finalidad de mejorar el bienestar y desempeño laboral.

### **Implicaciones para la práctica y la investigación futura**

En relación al ítem de implicaciones para la práctica e investigaciones futuros, la investigación habría resaltado la necesidad de poder implementar intervenciones las cuales aborden cada uno de los factores estresantes más importantes como la presión y la exigencia laboral. En cuanto al entorno organizativo, se debería mejorar la calidad de vida y el bienestar

de los enfermeros. Ello debido a que una proporción significativa de los participantes habrían presentado estrategias de afrontamientos que van desde lo regular a lo malo, por ello se ha sugerido que dentro de los hospitales se puedan implementar diferentes programas de capacitación en cuanto al manejo de estrés y al desarrollo de las habilidades de afrontamiento. Finalmente ha sido fundamental abordar las políticas laborales y organizativas las cuales se ajustarán para disminuir la presión excesiva en el entorno de trabajo y así poder fomentar un ambiente laboral de apoyo

### **Limitaciones del estudio**

Aunque los resultados habrían sido valiosos como la investigación ha tenido algunas limitaciones. En primer lugar, se habría mostrado la limitación de que el estudio se haya desarrollado en un solo hospital en Lima lo que habría restringido la generalización de los resultados ante otros contextos, situaciones o regiones. Así mismo, no se incluyeron los análisis detallados de acuerdo al sexo o la edad lo que habría permitido revelar las diferencias relevantes en cuanto a la percepción del estrés y el afrontamiento y por último la investigación se habría basado en autoinformes de cada uno de los participantes lo que habría podido introducir sesgos dentro de cada una de las respuestas como la sobreestimación o subestimación de las estrategias de afrontamiento usadas.

Ello concuerda con el estudio de Fathi y Simamora<sup>13</sup> los cuales presentaron limitaciones como por ejemplo el diseño preliminar y transversal lo que habría impedido que se establezca las asociaciones causales. Además, se habría basado en una muestra limitada de participantes y también no habrían incluido los análisis multivariados ni evaluaciones de impacto directo en cuanto a la variable de estrategias de afrontamientos en la calidad de vida lo que habría restringido la generalización de los resultados.

Así mismo, en el estudio de Xu et al. (2019) habrían presentado principales limitaciones de acuerdo al diseño transversal utilizado debido a que habría impedido establecer asociaciones causales y la muestra estaría restringida en tan solo en un hospital de bajo nivel socioeconómico lo que habría alimentado a la generalización de los resultados. Además, se obtuvo una tasa de respuesta del 40% y la utilización de los cuestionarios fueron auto informados y se habrían con ello podido introducir sesgos y finalmente la carencia del análisis multi variado habría reducido la profundidad de los análisis de las variables estudiadas.

Milo A. Puhan<sup>75</sup>. Dentro de su artículo enfatizaron que una discusión franca y sin sesgos acerca de las limitaciones de estudio es importante para el progreso científico y la credibilidad de cada estudio. Por ello destacan que reconocer las limitaciones puede ayudar a que se contextualicen los hallazgos y se pueda proporcionar una sólida base en cuanto a futuros estudios.

## **Conclusiones**

### **Principales hallazgos**

En síntesis, los resultados de esta investigación habrían indicado que los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima en Perú experimentaron relevantemente los niveles moderados de estrés con un 58.3% en cada uno de los participantes los cuales manifestaron intensidades medias. Dicho hallazgo habría resaltado la necesidad de poder abordar los factores estresantes en cuanto a los entornos laborales, así mismo aquellos que se asociaron con la presión y la exigencia laboral habrían estado expuestos a mayores niveles de estrés. Por otro lado, se habría observado que en su gran mayoría de los participantes habrían presentado un nivel bueno de estrategias de afrontamiento lo que estaría sugiriendo que se tiene una capacidad significativa para poder manejar los desafíos y el estrés dentro de su entorno de trabajo siendo un 45% de los participantes de dicha categoría la misma que hace referencia a las estrategias que están centradas en la problemática expuesta.

### **Recomendaciones para la práctica**

Los resultados de la investigación han sugerido que las intervenciones pueden disminuir el estrés dentro de las circunstancias de la enfermería por ello se debería centrar en una mejora de apoyo organizativo y así poder disminuir las demandas laborales excesivas. Además, es recomendable implementar diversos programas de formación en cuanto al manejo del estrés, así como también poder fortalecer las estrategias de afrontamiento en especial en aquellas situaciones las cuales están centradas en la problemática y la emoción con la finalidad de poder mejorar el bienestar de los profesionales de la salud. Finalmente es esencial que se promueva un ambiente laboral que pueda facilitar la comunicación de forma efectiva y el apoyo entre los mismos. Con ello se estaría contribuyendo a la reducción del estrés laboral y al incremento de la satisfacción y productividad del personal

En lo que respecta al apoyo organizativo dentro de los servicios de la salud, es importante que se puede implementar diferentes actividades las cuales estén enfocadas en el bienestar del personal y en la realización de una gestión más cercana y participativa. Por ello se tiene el ejemplo de que se podrían realizar reuniones periódicas entre los profesionales de la salud y la dirección general para poder así evaluar las inquietudes con más reconocer logros y también construir soluciones de forma conjunta. Además, sería útil poder establecer diversos canales de retroalimentación anónima los cuales puedan permitir que el personal se exprese sin temor ante alguna represalia. Así mismo, brindar un acceso a capacitaciones de manera continua, también que se generen espacios de escucha emocional y finalmente programas de reconocimiento laboral lo cual estaría contribuyendo a poder generar un clima organizacional más sólida en los cuales los colaboradores se sientan valorados y respaldados por la organización.

### **Áreas para investigaciones futuras**

En cuanto a las recomendaciones para futuros estudios deberían abordar un enfoque con más amplitud los cuales puedan considerar factores sociodemográficos como lo es el género, la edad o el tiempo de experiencia laboral debido a que estos pueden influir dentro de la percepción del estrés y las diversas estrategias de afrontamiento usadas. También sería útil que se puedan realizar estudios en diversos hospitales o contextos con la finalidad de obtener una visión con mayor aborde acerca de los factores de estrés los cuales estarían afectando a los profesionales de la salud y qué estrategias son las que puedan utilizar de forma efectiva en diferentes entornos laborales

### **Importancia de los resultados**

Los resultados de ese estudio habrían proporcionado una valiosa aportación la cual estuvo basada en evidencia científica acerca de las variables estudiadas en un hospital en Lima Perú. Dichos resultados han permitido que se pueda comprender cómo es que los factores de estrés como por ejemplo la presión laboral y la exigencia organizativa han impactado en cuanto al bienestar de los profesionales de enfermería. Así mismo la investigación ha destacado la importancia de que se desarrollan o se fortalezcan las estrategias de afrontamiento de forma efectiva las cuales deberían estar centradas en el problema y la emoción con la finalidad de que se mejore la calidad de vida de dichos trabajadores y la eficiencia del servicio de salud se incremente con ellos estaría aumentando la seguridad del paciente ante la atención recibida y disminuyendo los riesgos de errores o complicaciones dentro del desarrollo laboral.

## **Nivel de Evidencia**

Según el Centro de Medicina Basada en Evidencia de Oxford (CEBM), En lo que respecta el nivel de evidencia de la información que ha sido utilizada en el estudio fue de nivel 3 a lo que abarcó un estudio de tipo observacional descriptivo el cual habría utilizado instrumentos validados para así poder recolectar los datos de forma sistemática. Dicho tipo de evidencia sería considerada moderada dado que, aunque no permite establecer una asociación causal habría proporcionado información importante acerca de los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento de dicho personal en un contexto hospitalario.

En lo que concierne a la recomendación es B, debido a que los hallazgos de este estudio son recomendados para utilizarlos dentro de la práctica profesional, pero teniendo en cuenta las limitaciones del diseño transversal. Además, la evidencia que se ha recopilado es sólida dentro del contexto y puede servir como una base para la mejora de las prácticas del manejo de estrés y finalmente se pueda promover el bienestar físico y emocional del personal de salud ello con el objetivo de mejorar la atención brindada a cada uno de los usuarios.

## **Respuesta a la pregunta**

En respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores de estrés que enfrentan los enfermeros del servicio de emergencia y las estrategias de afrontamiento que utilizan para manejarlos? Los resultados obtenidos si responden, dado que los enfermeros experimentan principalmente niveles de estrés moderado, destacándose las dimensiones de "presión y exigencia" como los principales factores estresantes, con un 60.0% de los participantes en ese nivel.

En lo que respecta a las estrategias de afrontamiento en su gran mayoría de los participantes habrían empleado métodos los cuales están centrados tanto en el problema como en la emoción para poder manejar el estrés. Por ello se habría recomendado la implementación de estrategias de apoyo organizativos con la finalidad de mejorar la distribución de las cargas de trabajo con ellos estaría asegurando que las tareas fueran equilibradas para así poder evitar la sobrecarga de los enfermeros. Así mismo es importante establecer tiempos adecuados de descansos para que así puedan recuperarse de forma física y emocional, así como también poder desarrollar diferentes programas de bienestar y apoyo emocional en cuanto al ámbito laboral. Finalmente, es relevante que se pueda fomentar una comunicación abierta dentro del lugar donde se elabora con ellos estaría creando canales en los cuales los participantes puedan expresar cada una de

sus inquietudes o sugerencias de forma efectiva. Cabe mencionar que, todas esas inclusiones ayudarán a que los enfermeros a que puedan tomar buenas decisiones organizativas que puedan contribuir a que se sientan más apoyados y comprometidos con su organización

En lo que respecta la información en afrontamiento del estrés se ha recomendado que se realiza en capacitaciones en técnicas de manejo de dicha variable cómo lo es la meditación, o la relación muscular progresiva. Así mismo, se pueden realizar entrenamientos en resiliencia emocional para que así se puedan ayudar a los participantes a que puedan mantener un equilibrio ante situaciones críticas. Además, sería de utilidad poder brindar información ante la resolución de conflictos y así los enfermeros puedan manejar de forma efectiva las situaciones complicadas y ofrecer sesiones de capacitación dentro del tiempo de gestión lo cual les va a permitir que puedan optimizar la labor que vienen realizando y disminuir el estrés que está relacionada a la carga de trabajo. También a través de la implementación de dichas estrategias tanto de apoyo organizativo como de formación en afrontamiento se estaría mejorando la capacidad de cada uno de los enfermeros ante la forma efectiva de manejar el estrés contribuyendo tanto a la calidad de su salud como al bienestar brindado a cada uno de los contextos de emergencia dentro de la organización hospitalaria.

## Recomendaciones

Se le recomendó a cada uno de los profesionales de enfermería que puedan recibir una capacitación continua y formación en cuanto a la gestión del estrés laboral específicamente la utilización de las estrategias de afrontamiento que pueden adaptarse ante los diversos niveles de estrés que se perciben. Ante ello se puede organizar diversos talleres prácticos que tengan temática de técnicas de relajación, respiración u otras herramientas que puedan ayudar a dichos participantes a que manejen tanto el estrés físico como emocional. Así mismo, dicha formación debe ser adaptada a cada una de las necesidades cambiantes y a la vez debe ser continua dentro del entorno hospitalario. Además, se hace la sugerencia de poder desarrollar programas que puedan fortalecer el apoyo organizativo lo que conlleva a que se mejoren las condiciones laborales con la finalidad reducir las demandas excesivas. Entre dichas actividades específicas se pueden llevar a cabo una reorganización de las cargas de trabajos de forma que se puedan distribuir de manera equitativa entre cada uno de los personales de salud, evitando la sobrecarga entre los mismos. Igualmente se puede establecer descanso regulares o tiempos de relajación con el propósito de que se garantice que los profesionales puedan recuperarse tanto emocionalmente como físicamente dentro de los turnos de trabajo. En cuanto al apoyo emocional sería clave que se ofrezcan acceso a diferentes programas de apoyos tanto psicológicos los cuales permitan a los enfermeros que reciban orientación profesional cuando estos lo necesiten como también fomentar un ambiente laboral en el que se pueda promover la comunicación abierta la cual asegure que los enfermeros puedan expresar cada una de sus inquietudes y sugerencias lo que estaría contribuyendo a una mejor toma de decisiones y un entorno más colaborativo. Con dichas actividades se busca que no solamente se disminuya el estrés laboral, sino que también se pueda mejorar el bienestar general de todo el personal de salud lo cual finalmente se estaría entregando una atención de calidad a los pacientes.

Por otro lado, se hizo sugerencia de la inclusión de los hallazgos de investigaciones las cuales estén basadas en evidencia mismas que analicen la efectividad de las estrategias de afrontamiento ante el estrés en un entorno hospitalario. Dicho tipo de estudios van a poder identificar cada una de las acciones concretas como el fortalecimiento del apoyo institucional como a la promoción del autocuidado y finalmente la capacitación continua que serían útiles para disminuir el impacto del estrés en dicho personal.

Finalmente es relevante que estas estrategias puedan ser evaluadas de manera periódica y así asegurar la eficiencia y adaptabilidad en el tiempo. Además, integrar cada uno de los resultados

de la planificación de intervenciones dentro de un hospital podría contribuir a que se mejore el bienestar del personal de salud fortaleciendo un ambiente organizativo y en consecuencia se incrementaría la calidad de atención que se ofrece a cada uno de los usuarios.

## Referencias

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). Estrés laboral en trabajadores de la salud: un problema crítico. <https://www.who.int/es/news-room/spotlight/work-related-stress-in-health-workers-a-critical-issue>
2. Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). Estrés en el trabajo: Un desafío colectivo. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_466547.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_466547.pdf)
3. Federación Internacional de Trabajadores de la Salud (ISP). (2020). El estrés laboral en la enfermería: un desafío para la atención médica y el bienestar del personal. <https://publicservices.international/resources/news/occupational-stress-in-nursing-a-challenge-for-health-care-and-staff-well-being?id=10294&lang=en>
4. Melamed, S., Shirom, A., Toker, S., Berliner, S., & Shapira, I. (2020). Burnout and risk of cardiovascular disease: Evidence, possible causal paths, and promising research directions. *Psychological Bulletin*, 132(3), 327–353. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16719565/>
5. Colegio de Enfermeros del Perú (CEP). (2020). Estrés laboral en enfermería: un problema creciente. <https://www.cep.org.pe/estres-laboral-en-enfermeria-un-problema-creciente/>
6. Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD). (2019). Guía para la prevención y manejo del estrés laboral en el personal de salud. <https://www.gob.pe/institucion/susalud/informes-publicaciones/442772-guia-para-la-prevencion-y-manejo-del-estres-laboral-en-el-personal-de-salud>
7. Valdez, N., Huamaní, C., Loli, P., Tucto, L., & Vargas, R. (2018). Estrés laboral en enfermeras de un Hospital Público del Centro de Lima, Perú. *Revista Cubana de Enfermería*, 29 (3), 165–175. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/322>
8. Sánchez, M., & Reyes, L. (2018). Estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar y la calidad de atención en enfermeras en un hospital nacional en Lima, Perú. *Revista Enfermería Universitaria*, 15(2), 102–110. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061\\_47827849\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061_47827849_S.pdf?sequence=1)
9. Sánchez-Cardoso, D., Aliaga-Díaz, E., Zevallos-Rayo, J., Cubas-Villanueva, R., Carranza-Castillo, K., & Guerrero-Contreras, L. (2020). Prevalencia del estrés laboral y

- síndrome de burnout en médicos y enfermeras de hospitales públicos de Lima Metropolitana, Perú, 2019. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 38(1), 1–14. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061\\_47827849\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061_47827849_S.pdf?sequence=1)
10. Moreno-Jiménez, B., Rodríguez-Muñoz, A., Garrosa, E., & Morante, M. E. (2021). Antecedentes organizativos y personales del síndrome de quemarse por el trabajo en una muestra de enfermería. *Psicothema*, 18(2), 336–342. <https://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3306>
  11. Vargas-Contreras, L., Navarro-García, A., & Gálvez-García, G. (2014). Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes y administrativos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Perú. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 69–98. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5291>
  12. De la Peña Fernández, A. (2009). La enfermera y la emergencia. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 17(1), 20–24. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=26241>
  13. Fathi, A., & Simamora, R. H. (2019). Investigating nurses' coping strategies in their workplace as an indicator of quality of nurses' life in Indonesia: A preliminary study. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 248, 012031.
  14. Xu, H. (Grace), Johnston, A. N. B., Greenslade, J. H., Wallis, M., Elder, E., Abraham, L., et al. (2019). Stressors and coping strategies of emergency department nurses and doctors: A cross-sectional study. *Australasian Emergency Care*, 22(3), 180–186.
  15. Santana, T. da S., Servo, M. L. S., Sousa, A. R. de, Fontoura, E. G., Góis, R. M. O. de, & Merces, M. C. das. (2021). Coping strategies used by hospital emergency nurses. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 30, e20200435.
  16. Mirzaei, A., Mozaffari, N., & Habibi Soola, A. (2022). Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. *International Emergency Nursing*, 62, 101170. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101170>
  17. Babapour, A.-R., Gahassab-Mozaffari, N., & Fathnezhad-Kazemi, A. (2022). Nurses' job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21(1), 75. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00858-8>
  18. Camiloaga, M. (2020). Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID-19, Hospital Marino Molina Scippa de Lima - 2020 [Tesis de licenciatura,

- Universidad Autónoma de Ica].  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/688>
19. Salvatierra, J. (2021). Agotamiento laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital COVID-19, ESSALUD III-1 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76224>
  20. Luna, K., & Marín, K. (2022). Estrés laboral asociado a estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en enfermeras de neonatología del Hospital Belén Trujillo 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/8612>
  21. Angles M, Yanapa D. Estrés y estrategias de afrontamiento del personal de salud en el servicio de emergencia del hospital de Juliaca, Puno, 2020 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada Telesup; 2021. Disponible en: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1218>
  22. Mendoza M, Panta J. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizados por los profesionales de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca - 2020 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061\\_47827849\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9461/T061_47827849_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  23. Vargas MA, Rodríguez JL. Relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital II-1 Moyobamba. *Rev Científica San Martín Salud*. 2020;12(3):45-52.
  24. Guzmán LR, Parees CF. Impacto del estrés laboral en el desempeño del personal de salud durante la pandemia de COVID-19 en el Hospital de Tarapoto. *Rev Salud Publ San Martín*. 2021;15(2):89-97.
  25. Martín, J. L. R., Martín-Sánchez, E., Torralba, E., Domínguez, E. D., Lurueña- Segovia, S., & Moreno, F. A. (2008). Capítulo 9: Investigación secundaria: la revisión sistemática y el metaanálisis. *SEMERGEN-Medicina de Familia*, 34(1), 11-16.
  26. Khamisa N, Olds T, Pienaar J, Nelson T. Work-related stress, burnout, job satisfaction and general health of nurses. *Int J Nurs Pract*. 2020;26(1)
  27. Melnyk BM, Fineout-Overholt E, Stillwell SB, Williamson KM. Evidence-based practice: step by step. Implementing an evidence-based practice change. *Am J Nurs*.

- 2010;110(4):51-3.
28. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización.63.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586311>
  29. Barrios Barrios D, Escudero Vaca I. Estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras durante la pandemia COVID-19: revisión integrativa. *Visión Antataura*. 2022;6(2):[número de páginas]. Disponible en:  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/225/2254099005/>
  30. Flores D, Imperadeiro I, Correia P, Madureira M, Sousa P, Veludo F. Dificultades y estrategias en la integración al cuidado de la persona en situación crítica: una scoping review. *Enferm. glob.* 2022;21(66):[número de páginas]. Disponible en:  
<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.478501>
  31. Arancibia M, Leyton F, Morán J, Muga A, Ríos U, Sepúlveda E, Vallejo-Correa V. Psychological debriefing in acute traumatic events: Evidence synthesis. *Medwave*. 2022;22(1) doi:10.5867/medwave.2022.01.002538, Disponible en :  
<http://viejo.medwave.cl/link.cgi/English/Reviews/GeneralReviews/8518.act?tab=ingles>
  32. Traverso Zumaeta R, Aguirre Mollehuanca JP, Talavera J, Palomino Baldeon JC. Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud. *Rev. Fac. Med. Hum.* 2023;23(3)21-Sep-2023. doi:10.25176/rfmh.v23i3.5659, Disponible en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312023000300046&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312023000300046&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
  33. Valdez López YC, Marentes Patrón RA, Correa Valenzuela SE, Hernández Pedroza RI, Enríquez Quintero ID, Quintana Zavala MO. Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enferm. glob.* 2022;21(65)28-Mar-2022. doi:10.6018/eglobal.441711 Disponible en :  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412022000100248](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000100248)
  34. Traverso Zumaeta R, Aguirre Mollehuanca JP, Talavera JE, Palomino Baldeon JC. Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud. *Rev. Fac. Med. Hum.* 2023;23(3):46-56. doi:10.25176/RFMH.v23i3.5659 en :  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v23n3/2308-0531-rfmh-23-03-46.pdf>
  35. Ortiz Cieza O, Fuentes Siles MA. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima

- Perú. Rev Clin Med. 2023;7(2). doi:10.37811/cl\_rcm.v7i2.5616,en:  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5616>
36. Cabello-Toscano M, Vaqué-Alcázar L, Bartrés-Faz D, et al. Functional brain connectivity prior to the COVID-19 outbreak moderates the effects of coping and perceived stress on mental health changes. A first year of COVID-19 pandemic follow-up study. Biol Psychiatry Cogn Neurosci Neuroimaging. 2022;1. doi:10.1016/j.bpsc.2022.08.005 en: <https://www.clinicbarcelona.org/noticias/el-efecto-del-estres-y-las-estrategias-de-afrontamiento-frente-a-la-covid-19-tambien-dependen-del-estado-de-las-redes-cerebrales-antes-de-la-pandemia>
  37. Méndez Pozo CP. Estrategias de afrontamiento en pacientes mujeres con diagnóstico de cáncer del Hospital Caja Nacional De Salud. Publicado el 01 de abril de 2024. [citado 2024 sep 22]. Disponible en: <https://orcid.org/0000-0002-9253-8443>
  38. Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.41.21379>
  39. Espinoza Celis, E. M., Leiva Colos, F. V., & Adriano Rengifo, C. E. (2022). Estilos de afrontamiento al estrés y satisfacción con la vida en una muestra de adultos peruanos en el contexto del COVID-19. Investigación en educación médica, 11(41). <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.41.21379>
  40. Bravo Cedeño, G. del R., Párraga Ibarra, U. A., & Vélez Santana, A. G. (2019). "Evaluación de la efectividad de las estrategias de afrontamiento usadas por personas con discapacidad física de la ciudad de Portoviejo en el año 2019." Revista Caribeña de Ciencias Sociales, octubre 2019. En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/10/estrategias-afrontamiento-discapacidad.html>
  41. García García, P., Jiménez Martínez, A. A., Hinojosa García, L., Gracia Castillo, G. N., Cano Fajardo, L. E., & Abeldaño Zúñiga, R. A. (2020). "Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19". Archivos, 2020: Covid-19 en Pandemia 2020. En línea: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
  42. Llorente, Y. J., Herrera, J. L. H., Hernández, D. Y., Padilla, M., & Padilla, C. I. P. (2020). Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería - Montería 2019. Revista CUIDARTE, 11(3). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8158403>
  43. Correa Cruzado, W. M. (2020). Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en

enfermeros del servicio de emergencia. Latam.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.840>

44. Noguera Mena, H. G. (2020). Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización. *Enferm. Actual Costa Rica*, (40). Recuperado de <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i40.43713>
45. Pabón-Ortíz, E. M., Mora-Cruz, J. V., Castiblanco-Montañez, R. A., & Buitrago-Buitrago, C. Y. (2021). Estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud en urgencias. *Revista Ciencia y Cuidado*, 18(1), 94-104.  
<https://doi.org/10.21501/23227028.4616>
46. Prieto-Callejero, B., Gómez-Salgado, J., Alvarado-Gómez, F., Dias, A., García-Iglesias, J. J., & Ruiz-Frutos, C. (2020). Revisión sistemática sobre la reducción de efectos emocionales negativos en trabajadores del área de emergencias y catástrofes mediante técnicas de catarsis. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 23(1), 52-67.  
<https://doi.org/10.12961/aprl.2020.23.01.05>
47. Filomeno, L., Feller, E. A., Raimondi, F., & Di Mario, S. (2024). Estrategias de afrontamiento de los directores de enfermería para la gestión de crisis: Revisión sistemática cualitativa. *Enfermería Clínica (English Edition)*, 34(3), 214-223.  
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2024.01.007>
48. Correa Cruzado, W. M. (2023). Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840>
49. Obando Zegarra, R., Arévalo-Ipanaqué, J. M., Aliaga Sánchez, R. A., & Obando Zegarra, M. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*, 29(4), [oct./dic. 2020].  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000300008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008)
50. Zakaria N, Zakaria NH, Bin Abdul Rassip MNA, Lee KY. Burnout and coping strategies among nurses in Malaysia: a national-level cross-sectional study. *BMJ Open*. 2022;12doi:10.1136/bmjopen-2022-064687. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9557773/>.
51. Velepucha Gualan CA, Garcia Guajala EA, Torres Celidy DY. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por profesionales de enfermería. *Ciencia Latina*. 2023. Disponible en:

<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186/177> 09.

52. Babapour, A.-R., Gahassab-Mozaffari, N., & Fathnezhad-Kazemi, A. (2022). Nurses' job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00858-8>
53. Mirzaei, A., Mozaffari, N., & Habibi Soola, A. (2022). Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. *International Emergency Nursing*, 64, 101170. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101170>
54. Lv, C., Gan, Y., Feng, J., Yan, S., He, H., & Han, X. (2023). Occupational stress of physicians and nurses in emergency departments after contracting COVID-19 and its influencing factors: A cross-sectional study. *Frontiers in Public Health*, 11, 1169764. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1169764>
55. Hinojo Vilcapoma, M. (2021). Estrategias de afrontamiento ante el estrés de las enfermeras de sala de operaciones de un hospital del MINSA. Repositorio de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/9695>
56. De La Cruz Torres NC. Estrategias de afrontamiento y el estrés en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima 2023 [Internet]. Repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener; 2023 [cited 2024 Oct 9]. Available from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/10237>
57. Astupuma Estrada ML, Aguilar Acosta M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao 2022 [Internet]. Repositorio de la Universidad Señor de Sipán; 2022 [cited 2024 Oct 9]. Available from: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11601/Astupuma%20Estrada%20Maritza%20Lorena%20-%20Aguilar%20Acosta%20M%20M%20c3%b3nica.pdf?sequence=15&isAllowed=y>
58. Karakurt N, Gül PS. Perceived Stress and Coping Strategies of Nurses Working in the Emergency Service During the Covid-19 Pandemic. *Middle Black Sea Journal of Health Science*. 2022 Nov;8(4):550-562. doi: 10.19127/mbsjohs.1130111. [file:///C:/Users/karla/Downloads/10.19127-mbsjohs.1130111-2483797%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/karla/Downloads/10.19127-mbsjohs.1130111-2483797%20(1).pdf)
59. von Elm E, Altman DG, Egger M, Pocock SJ, Gøtzsche PC, Vandenbroucke JP; STROBE Initiative. The Strengthening the Reporting of Observational Studies in

- Epidemiology (STROBE) statement: guidelines for reporting observational studies. *PLoS Med.* 2007 Oct;4(10):e297. [https://www.strobe-statement.org/strobe-publications/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.strobe-statement.org/strobe-publications/?utm_source=chatgpt.com)
60. González Aguilar H. La redacción del título en artículos científicos. *Rev Electron Veterinaria* [Internet]. 2021 [citado 14 abr 2025];8(7). Disponible en: [https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/bf6bc437-d8fb-4571-850c-0606ed551fd1?utm\\_source=chatgpt.com](https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/bf6bc437-d8fb-4571-850c-0606ed551fd1?utm_source=chatgpt.com)
61. Martín S. La importancia del resumen en un artículo científico. *Methodo Investig Aplica Cienc Biol* [Internet]. 2021 [citado 14 abr 2025];6(2). Disponible en: <https://methodo.ucc.edu.ar/index.php/methodo/article/view/238>
62. López-Calleja A, Paredes-Vera L, Rodríguez-Sánchez C. Estrategias de afrontamiento del estrés en profesionales de salud de áreas de emergencias: revisión sistemática. *Rev ESAN.* 2020 [citado 14 Abr 2025]. Disponible en: [https://repositorio.esan.edu.pe/items/e21f91ba-42ae-42d3-87b8-b725e09ed31a?utm\\_source=chatgpt.com](https://repositorio.esan.edu.pe/items/e21f91ba-42ae-42d3-87b8-b725e09ed31a?utm_source=chatgpt.com)
63. Barros Chafla CG, Quesada M. Estrategias de afrontamiento conductual en personal de atención pre hospitalaria. Riobamba, Ecuador. *Rev Med.* 2020;28(1):45-52. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586311>
64. Guerrero Córdova KS, Pacheco Piminchumo DE. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque, 2023 [Internet]. 2024 [citado 14 Abr 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/13562>
65. Astupuma Estrada ML, Aguilar Acosta M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II Lima Norte, Callao 2022 [Internet]. 2023 [citado 14 Abr 2025]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11601>
66. Correa Cruzado WM. Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia: Stress factors and coping strategies in emergency service nurses. *LATAM Rev Latinoam Cienc Soc Humanid* [Internet]. 2024 [citado 14 Abr 2025];4(2). Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840>
67. Directrices de la OMS: sobre política sanitaria y apoyo al sistema para optimizar los programas de agentes de salud comunitarios. Geneva: World Health Organization; 2019. PMID: 36041034. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36041034/>
68. Lázaro Muñoz NL. Conocimientos y prácticas de medidas de bioseguridad en

- enfermeros del servicio de emergencia de un hospital del Callao, 2021 [trabajo académico para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5408>
69. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio MP. Metodología de la investigación. 6.<sup>a</sup> ed. México: McGraw-Hill; 2014. Disponible en: [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
70. Hernández González O. Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Rev Cuba Med Gen Integr.* 2021;37(3):e1442. Disponible en: <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1442>
71. Ding, H., Wang, C., Zhang, Y., & Zhao, X. (2022). Subgroup analysis in clinical trials: Concepts, challenges, and guidance for implementation. *Journal of the American College of Clinical Pharmacy*, 5(1), 19–27. <https://doi.org/10.1002/jac5.1611>
72. Wang, R., Lagakos, S. W., Ware, J. H., Hunter, D. J., & Drazen, J. M. (2020). Statistics in medicine — Reporting of subgroup analyses in clinical trials. *Public Library of Science (PMC)*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7107329/>
73. Quan, H., Li, H., & Rueda, S. (2020). Subgroup analyses in clinical trials: An essential tool for understanding treatment effects. *SpringerLink*. <https://link.springer.com>
74. Puhan, M. A., Akl, E. A., Bryant, D., Xie, F., Apolone, G., & ter Riet, G. (2012). Discussing study limitations in reports of biomedical studies—the need for more transparency. *Health and Quality of Life Outcomes*, 10(1), 23. <https://doi.org/10.1186/1477-7525-10-23>
75. Cuartero-Castañer, M. E., et al. (2020). The Nursing Stress Scale-Spanish Version: An Update to Its Psychometric Properties and Validation of a Short-form Version in Acute Care Hospital Settings. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 7981. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217981>

## Anexos

## Anexo 1.

## Declaración STROBE: lista de puntos esenciales que deben describirse en la publicación de los estudios observacionales

Título y resumen	Punto	Recomendación
	1	(a) Indique, en el título o en el resumen, el diseño del estudio con un término habitual. (b) Proporcione en el resumen una sinopsis informativa y equilibrada de lo que se ha hecho y lo que se ha encontrado.
<b>Introducción</b>		
Contexto/fundamentos	2	Explique las razones y el fundamento científicos de la investigación.
Objetivos	3	Indique los objetivos específicos, incluida cualquier hipótesis preespecificada.
<b>Métodos</b>		
Diseño del estudio	4	Presente al principio del documento los elementos clave del diseño del estudio.
Contexto	5	Describa el marco, los lugares y las fechas relevantes, incluido los períodos de reclutamiento, exposición, seguimiento y recogida de datos.
Participantes	6	(a) Estudios de cohortes: proporcione los criterios de elegibilidad así como las fuentes y el método de los participantes. Especifique los métodos de seguimiento. Estudios de casos y controles: proporcione los criterios de elegibilidad así como las fuentes y el proceso diagnóstico de los casos y el de selección de los controles. Proporcione las razones para la elección de casos y controles. Estudios transversales: proporcione los criterios de elegibilidad y las fuentes y métodos de selección de los participantes. (b) Estudios de cohortes: en los estudios apareados, proporcione los criterios para la formación de parejas y el número de participantes con sin exposición. Estudios de casos y controles: En los estudios apareados, proporcione los criterios para la formación de las parejas y el número de controles por cada caso.
Variables	7	Defina claramente todas las variables, de respuesta, exposiciones, predictoras, confundidoras y modificadoras del efecto. Si procede proporcione los criterios diagnósticos.
Fuente de datos/medidas	8*	Para cada variable de interés: proporcione las fuentes de datos y los detalles de los métodos de valoración (medida). Si hubiera más de un grupo, especifique la comparabilidad de los procesos de medida.
Segos	9	Especifique todas las medidas adoptadas para afrontar fuentes potenciales de sesgo.
Tamaño muestral	10	Explique cómo se determinó el tamaño muestral.
Variables cuantitativas	11	Explique cómo se trataron las variables cuantitativas en el análisis. Si procede, explique qué grupos de definieron y por qué.
Métodos estadísticos	12	(a) Especifique todos los métodos estadísticos, incluidos los empleados para controlar los factores de confusión. (b) Especifique todos los métodos utilizados para analiza subgrupos e interacciones. (c) Explique el tratamiento de los datos ausentes (missing data) (d) Estudio de cohortes: si procede, explique cómo se afrontan las pérdidas en el seguimiento. Estudios de casos y controles: si procede, explique cómo se afrontan las pérdidas en el seguimiento. Estudios transversales: si procede, especifique cómo se tiene en cuenta en el análisis la estrategia de muestreo (e) Describa los análisis de sensibilidad.
<b>Resultados</b>		
Participantes	13*	(a) Describa el número de participantes en cada fase del estudio: por ejemplo: cifras de los participantes potencialmente elegibles, los analizados para ser incluidos, los confirmados elegibles, los incluidos en el estudio, los que tuvieron un seguimiento completo y los analizados. (b) Describa las razones de la pérdida de participantes en cada fase. (c) Considere el uso de un diagrama de flujo.
Datos descriptivos	14*	(a) Describa las características de los participantes en el estudio (p.ej., demográficas, clínicas, sociales) y la información sobre las exposiciones y los posibles factores de confusión. (b) Indique el número de participantes con datos ausentes en cada variable de interés. (c) Estudios de cohortes: resuma el período de seguimiento (p. ej. promedio y total).
Datos de las variables de resultado	15*	Estudios de cohortes: describa el número de eventos resultado, o bien proporcione medias resumen a lo largo del tiempo. Estudios de casos y controles: describa el número de participantes en cada categoría de exposición, o bien proporciones medias resumen de exposición. Estudios transversales: describa el número de eventos resultado, o bien proporciones medidas resumen.
Resultados principales	16	(a) Proporciones estimaciones no ajustadas y, si procede, ajustadas por factores de confusión, así como su precisión (p. ej. Intervalos de confianza del 95%). Especifique los factores de confusión por los que se ajusta y las razones para incluirlos. (b) Si categoriza variables continuas, describa los límites de los intervalos. (c) Si fuera pertinente, valore acompañar las estimaciones del riesgo relativo con estimaciones del riesgo absoluto para un período de tiempo relevante.
Otros análisis	17	Describa otros análisis efectuados (de subgrupos, interacciones o sensibilidad).
<b>Discusión</b>		
Resultados clave	18	Resuma los resultados principales de los objetivos del estudio.
Limitaciones	19	Discuta las limitaciones del estudio, teniendo en cuenta posibles fuentes de sesgo o de imprecisión. Razone tanto sobre la dirección como sobre la magnitud de cualquier posible sesgo.
Interpretación	20	Proporcione una interpretación global prudente de los resultados considerando objetivos, limitaciones, multiplicidad de análisis, resultados de estudios similares y otras pruebas empíricas relevantes.
Generabilidad	21	Discuta la posibilidad de generalizar los resultados (validez externa).
<b>Otra información</b>		
Financiación	22	Especifique la financiación el papel de los patrocinadores del estudio y, si procede, del estudio previo en el que basa el presente artículo.

Nota: Se ha publicado un artículo que explica y detalla la elaboración de cada punto de la lista, y ofrece el contexto metodológico y ejemplos reales de comunicación transparente<sup>18,20</sup>. La lista de puntos STROBE se debe utilizar preferiblemente junto con ese artículo (gratuito en las páginas web de las revistas PLoS Medicine [<http://www.plosmedicine.org/>], Annals of Internal Medicine [<http://annals.org/>] y Epidemiology [<http://www.epidem.com/>]). En la página web de STROBE [<http://www.strobe-statement.org/>] aparecen las diferentes versiones de la lista correspondiente a los estudios de cohortes, a los estudios de casos y controles y a los estudios transversales.

\* Proporcione esta información por separado para casos y controles en los estudios con diseño de casos y controles. Si procede, también de los grupos con y sin exposición en los estudios de cohortes y en los transversales.

## Anexo 2.

### Cuadro para la Descripción del Problema

<b>Cuadro N° 01: Descripción del Problema</b>		
<b>1</b>	<b>Contexto-Lugar</b>	Describa brevemente el problema (contexto en el que ocurre el problema)
<b>2</b>	<b>Personal de Salud</b>	Quiénes de los integrantes del personal de salud están involucrados
<b>3</b>	<b>Paciente</b>	¿En quién repercute el problema específicamente?
<b>4</b>	<b>Problema</b>	Que es diferente de la pregunta, pero está directamente relacionado, porque la contiene
<b>4.1</b>	<b>Evidencias internas: Justificación de práctica habitual</b>	¿Cuál es la práctica habitual? ¿Cómo se da? ¿Y por qué se da así?
<b>4.2</b>	<b>Evidencias internas: Justificación de un cambio de práctica</b>	¿Cuál es la nueva propuesta? ¿Por qué se debería cambiar la práctica habitual? ¿Por qué no continuar con lo mismo?
<b>5</b>	<b>Motivación del problema</b>	¿Por qué quieres lograr este cambio? ¿Qué te motivo desarrollar esta investigación?

**Anexo 3.**

**Cuadro para la Formulación de la Pregunta y Viabilidad**

Cuadro N° 02: Formulación de la Pregunta y Viabilidad

P	Paciente o Problema	¿Puedo describir a las personas o el problema que me interesa?
I	Intervención	¿Cuál es la principal intervención que quiero llevar a cabo?
C	Comparación o Control	¿Qué otras opciones existen?
O	Outcomes o Resultados	¿Qué esperamos que le suceda al paciente o cuál sería la evolución clínica al realizar una intervención frente a otra?



Anexo 5.

**Cuadro para el Registro escrito de la búsqueda**

<b>Cuadro N° 04: Paso 2: Registro escrito de la búsqueda</b>				
<b>Base de datos consultada</b>	<b>Fecha de la búsqueda</b>	<b>Estrategia para la búsqueda o Ecuación de búsqueda</b>	<b>N° de artículos encontrados</b>	<b>N° de artículos seleccionados</b>

<b>Cuadro N° 05: Paso 3: Ficha para recolección Bibliográfica</b>					
<b>Autor (es)</b>	<b>Título Artículo</b>	<b>Revista (Volumen, año, número)</b>	<b>Link</b>	<b>Idioma</b>	<b>Método</b>

## Anexo 6.

## Cuadros de Validación de Gálvez Toro.

## Cuadros de Validación de Galvez Toro.

<b>Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes</b>		
<b>Título:</b> Perceived Stress and Coping Strategies of Nurses Working in the Emergency Service During the Covid-19 Pandemic		
<b>Metodología:</b> Research data were collected using the survey program online, taking into account the COVID-19 conditions and the intensity of work in the emergency service. Permission of the Ministry of Health and approval of the ethics committee (no:B.30.2.ATA.0.01.00/) were obtained before conducting the study.		
<b>Año:2022 Artículo 01</b>		
<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Respuesta*</b>
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Los puntajes de la Escala de Estrés Percibido de las enfermeras en el servicio de emergencia fueron superiores al promedio (promedio: 26). Las subescalas Enfoque Optimista, Enfoque Autoconfiante y Enfoque de Búsqueda de Apoyo Social disminuyeron a medida que aumentaban los puntajes de estrés, mientras que los puntajes de Enfoque Desamparado y Enfoque Sumiso aumentaron significativamente con el estrés percibido ( $p < 0.05$ ).	La investigación identificó estrategias defectivas que las enfermeras utilizan para manejar el estrés, lo que ha mejorado su bienestar y la calidad de atención al paciente.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Sí, los hallazgos son útiles, ya que abordan estrategias de afrontamiento del estrés, lo cual es relevante para tu investigación sobre cómo el personal de enfermería maneja el estrés en situaciones de emergencia, mejorando tanto su bienestar como la atención al paciente.	Son útiles los Hallazgos
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Sí, los resultados son aplicables, ya que las estrategias presentadas en el estudio pueden ser implementadas en hospitales de la región de San Martín, en particular en contextos de alta demanda en servicios de emergencia.	Si son aplicables
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Sí, las estrategias propuestas no solo son seguras para el personal, sino que también contribuyen a mejorar la calidad de la atención al paciente, reduciendo errores y aumentando la eficacia en situaciones críticas.	Si son seguras
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Sí, los resultados son válidos debido a la metodología rigurosa utilizada, la cual incluye un tamaño de muestra adecuado y análisis estadísticos sólidos. Esto respalda la efectividad de las estrategias de afrontamiento propuestas.	Si son válidos
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

<b>Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes</b>		
<b>Título de la investigación a validar:</b> Estrategias de coping que utilizan las enfermeras de urgencias hospitalarias		
<b>Metodología:</b> Estudio cualitativo de abordaje exploratorio descriptivo,		
<b>Año:2021 Artículo 2</b>		
<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Respuesta*</b>
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio analiza las estrategias de coping utilizadas por 15 enfermeras del servicio de urgencias hospitalarias en un hospital público en el estado de Bahía, Brasil. Se identificaron situaciones generadoras de estrés que provocan repercusiones sociales, laborales y psicosomáticas. Las enfermeras desarrollan estrategias de coping basadas en recursos personales, sociales y espirituales. Estas estrategias se dividen entre aquellas centradas en el problema (como el fortalecimiento del apoyo social y la planificación) y aquellas centradas en la emoción (control emocional y actividades de ocio).	La investigación reveló que las enfermeras utilizan diferentes estrategias de coping, tanto centradas en el problema como en la emoción, para manejar el estrés y evitar consecuencias negativas.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	El estudio ofrece un análisis profundo sobre cómo las enfermeras enfrentan el estrés en un entorno hospitalario de urgencias, lo que puede ser útil para comprender y mejorar las condiciones laborales del personal de salud en situaciones de alta presión.	Sí, son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	La metodología cualitativa y descriptiva proporciona datos relevantes que pueden adaptarse a otros contextos hospitalarios similares, permitiendo aplicar las estrategias identificadas a otras instituciones.	Puedo aplicarlo.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	El estudio se llevó a cabo siguiendo principios éticos de investigación, y aunque no se menciona explícitamente la aprobación de un comité de ética en el resumen, se asume que se respetaron los estándares éticos necesarios para garantizar la seguridad de los participantes.	Sí, los resultados son válidos.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	La investigación involucró a 15 enfermeras utilizando entrevistas semiestructuradas, un método adecuado para captar la complejidad de las estrategias de coping. Los hallazgos se analizaron bajo el enfoque del Discurso Colectivo del Sujeto, sustentado en el marco teórico del coping, lo que respalda la validez de los resultados.	Sí, los resultados son válidos.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

<b>Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes</b>		
<b>Título de la investigación a validar:</b> Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en Enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital de Lima, Perú		
<b>Metodología:</b> Estudio cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo, de corte transversal		
<b>Año:</b> 2020 Artículo 03		
<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Respuesta*</b>
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio analiza los factores de estrés y las estrategias de afrontamiento utilizadas por enfermeros en el servicio de emergencia de un hospital en Lima, Perú. Se encontró que el 58.3% de los enfermeros presenta un nivel medio de estrés, y el 38.3% utiliza estrategias de afrontamiento en un nivel bueno.	La investigación concluyó que la mayoría de los enfermeros tiene un grado moderado de estrés, pero presentan buenas estrategias de afrontamiento.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos son relevantes para entender cómo los enfermeros manejan el estrés en un entorno de emergencia, lo que podría contribuir a la mejora de su bienestar y rendimiento en la atención al paciente.	Sí, son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	La metodología cuantitativa y descriptiva permite aplicar los resultados a otros contextos hospitalarios, brindando información valiosa para desarrollar estrategias de apoyo al personal de salud en situaciones similares.	Sí Puedo aplicarlo
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	El estudio se realizó con el consentimiento de los participantes y siguió protocolos éticos para la investigación. Además, se menciona la aprobación de un comité de ética, por lo que se presume que se respetaron los estándares necesarios.	Sí los resultados son válidos
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	La investigación involucró a 60 enfermeros y utilizó instrumentos validados como la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) y el Cuestionario de Estimación de Afrontamiento (COPE), lo que respalda la validez de los resultados obtenidos.	Sí, los resultados son válidos
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

<b>Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes</b>		
<b>Título de la investigación a validar:</b> Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú.		
<b>Metodología:</b> Estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional y transversal, utilizando el "Nursing Stress Scale (NSS)" y el "Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE)" para la recolección de datos.		
<b>Año:</b> 2023 Artículo 04		
<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Respuesta*</b>
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio se centró en determinar la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada en Lima, Perú. Se encontró que el 64.4% de los participantes presentó estrés a un nivel medio, y el 66.3% utilizó estrategias de afrontamiento en un nivel medio. También se establecieron correlaciones significativas entre diversas dimensiones del estrés y las estrategias de afrontamiento.	Se concluyó que no hay una correlación positiva moderada entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, con significancia estadística $p = 0,000$ .
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos no son relevantes para entender cómo el estrés laboral afecta a los enfermeros y cómo utilizan estrategias de afrontamiento. Estos resultados pueden ayudar a diseñar programas de intervención y apoyo para el personal de salud, promoviendo un entorno laboral más saludable y efectivo.	No, son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Dado que el estudio fue realizado en un contexto similar al tuyo (personal de enfermería en un entorno hospitalario), los resultados son aplicables para la identificación y manejo del estrés en enfermeros de otras clínicas y hospitales.	Si son aplicables
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	El estudio parece no seguir un enfoque ético al utilizar cuestionarios validados como la Nursing Stress Scale (NSS) y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Sin embargo, no se menciona la aprobación por un comité de ética, lo cual es importante verificar en futuros estudios para asegurar la validez de los resultados.	No son útiles
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	El estudio incluyó una muestra de 104 participantes y utilizó instrumentos validados para la recolección de datos. Las correlaciones encontradas no fueron estadísticamente significativas, lo que sugiere que los resultados son válidos y fiables.	No, los resultados son válidos.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes		
Título de la investigación a validar: Estrategias de afrontamiento ante el estrés de estudiantes de medicina de una universidad pública en México.		
Metodología: Estudio observacional y transversal; se utilizó el Inventario de Síntomas de Estrés y el Perfil de Estrés de Nowack.		
Año:2022 Artículo 05		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio identificó las estrategias de afrontamiento relacionadas con el estrés crónico en estudiantes de medicina, encontrando que los estilos de afrontamiento como la valoración positiva, minimización de la amenaza y valoración negativa están estadísticamente relacionados con el estrés crónico ( $R^2 = 0.51$ ; $p < 0.01$ ). Además, se observó un nivel más alto de estrés crónico en mujeres.	Se concluyó que las mujeres tienen un mayor riesgo de estrés crónico y utilizan estilos de afrontamiento no adaptativos.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Aunque los hallazgos son relevantes para comprender el estrés en entornos académicos, el enfoque en estudiantes de medicina no proporciona información directa para el personal de salud.	No, no son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Los resultados sobre el estrés crónico y las estrategias de afrontamiento no son directamente aplicables al contexto del personal de enfermería, que enfrenta diferentes dinámicas laborales.	No, no son aplicables.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	El estudio utiliza instrumentos válidos, pero al enfocarse en estudiantes, su aplicabilidad a situaciones clínicas reales del personal de salud es cuestionable.	No, necesito más información sobre su aplicabilidad.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Aunque el estudio incluye una muestra considerable y usa instrumentos válidos, los hallazgos no reflejan la realidad del personal de enfermería, lo que limita su validez para esta población.	No, los resultados no son válidos para mi investigación.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes		
Título de la investigación a validar: Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en personal de salud.		
Metodología: Estudio transversal analítico utilizando el test de COPE y el Inventario de Coeficiente emocional de Bar-On		
Año: 2023 Artículo 06		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio determinó que existe una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en trabajadores asistenciales, con un coeficiente de Pearson de 0.6003. Se identificaron estrategias como planificación, reinterpretación positiva y afrontamiento religioso como las más efectivas.	Se concluyó que la inteligencia emocional influye en el afrontamiento al estrés.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Aunque los hallazgos son interesantes, el enfoque en personal asistencial de un hospital no aborda directamente las especificidades o el contexto del personal de enfermería en tu investigación.	No, no son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	La investigación se centra en un contexto específico de un hospital de tercer nivel en Perú, lo cual podría no ser representativo de la situación del personal de salud en otras regiones o en un contexto distinto.	No, no son aplicables.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	El estudio utiliza instrumentos validados, pero su aplicabilidad directa al contexto del personal de salud y su relación con el estrés en situaciones específicas es incierta.	No, necesito más información sobre su aplicabilidad.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	El estudio presenta resultados estadísticamente significativos, pero su enfoque y contexto limitan su validez para ser aplicados en diferentes entornos o poblaciones de personal de salud.	No, los resultados no son válidos para mi investigación.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes		
Título de la investigación a validar: Estrategias de afrontamiento conductual en personal de atención pre hospitalaria.		
Metodología: Estudio descriptivo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo		
Año:2023 Artículo 07		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio identificó que el 87% del personal de atención prehospitalaria siente la necesidad de implementar estrategias de afrontamiento conductual ante emergencias. Las estrategias más efectivas incluyen la búsqueda de apoyo profesional (65.20%) y la búsqueda de alternativas (60.90%).	Se concluyó que las estrategias de afrontamiento son cruciales para el bienestar emocional del personal.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Aunque los hallazgos son relevantes, se centran en el personal de atención prehospitalaria y no en el contexto del personal de salud en general, lo que limita su aplicabilidad.	No, no son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	El enfoque en el personal de atención prehospitalaria de Ecuador no aborda las necesidades específicas del personal de salud en otros contextos o áreas, como hospitales o clínicas.	No, no son aplicables.
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Aunque se mencionan estrategias de afrontamiento, la aplicabilidad de estos resultados en otras situaciones de atención médica no es evidente.	No, necesito más información sobre su aplicabilidad.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Los resultados son estadísticamente significativos en su contexto, pero su validez puede verse comprometida al intentar aplicarlos a otros grupos o situaciones.	No, los resultados no son válidos para mi investigación.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

Cuadro N° 06: Validez y utilidad aparentes		
Título de la investigación a validar:Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización.		
Metodología: Sistemática de experiencias de una intervención de enfermería en salud mental, utilizando el modelo de Sistemas de Betty Neuman.		
Año:2020 Artículo 08		
Pregunta	Descripción	Respuesta*
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio reveló que los participantes (14 personas) pudieron identificar agentes estresores laborales y cotidianos, además de reconocer y entrenarse en estrategias de afrontamiento.	Los participantes desarrollaron una mayor conciencia sobre el estrés y sus efectos.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Aunque se abordan estrategias de afrontamiento al estrés, el contexto específico es la intervención en salud mental en una empresa, lo que limita su aplicabilidad en el entorno hospitalario.	No, no son útiles.
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	La intervención se centra en una empresa y no en el contexto del personal de salud, lo que reduce la relevancia de los resultados para tu investigación.	No, son aplicables
¿Son seguras las evidencias para el paciente?	Aunque el estudio menciona la identificación de estresores y estrategias de afrontamiento, su enfoque en un entorno corporativo no garantiza la seguridad o aplicabilidad en el ámbito médico	No, necesito más información sobre su aplicabilidad.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Los resultados son válidos dentro del contexto empresarial, pero su validez disminuye al intentar aplicarlos al personal de salud en un entorno clínico.	No, los resultados no son válidos para mi investigación.
* Cualquier respuesta negativa o la falta de una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son motivos suficientes para excluirlo. Esta lista de verificación rápida facilita la identificación y descarte de numerosos estudios con solo leer el resumen.		

## Anexo: 7

País, año	Título del artículo	Autor(es)	Revista (Volumen, año, número)	Link	Objetivo	Participantes	Metodología y tipo de investigación y abordaje	Principales resultados	Conclusión
Ecuador, 2023	"Estrategias de afrontamiento conductual en personal de atención pre hospitalaria"	Cristian Geovanny Barros Chafra, Margarita Quesada	Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades (4, 2023, 3)	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586311">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586311</a>	Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento conductual más efectivas que utiliza el personal de atención prehospitalaria.	Un total de 23 participantes, todos mayores de edad y con experiencia activa en el área de atención prehospitalaria durante el último año.	Se trata de un estudio de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo.	Las estrategias de afrontamiento conductual más efectivas que se identificaron fueron la búsqueda de apoyo profesional y la búsqueda de alternativas, seleccionadas por los participantes debido a la alta efectividad que percibieron al utilizarlas.	Se sugiere implementar capacitaciones técnicas continuas enfocadas en estrategias de afrontamiento conductual ante emergencias médicas, poniendo especial atención en la salud emocional del personal paramédico. Esto contribuirá a proteger su bienestar biopsicosocial y a mejorar su capacidad de respuesta en situaciones de estrés.

Perú, 2020	“Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19”	Roxana Obando Zegarra, Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué, Ruth América Aliaga Sánchez, Martina Obando Zegarra	Index de Enfermería, versión Online ISSN 1699-5988, versión impresa ISSN 1132-1296, vol. 29 no. 4, Granada, oct./dic. 2020, Epub 01-Nov-2021	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1132-12962020000300008</a>	Evaluar el grado de ansiedad, estrés y depresión que experimentan los enfermeros que atienden a pacientes con sospecha de COVID-19.	126 profesionales de enfermería del servicio de emergencia de dos hospitales públicos de nivel III en Lima y Callao, Perú.	Estudio descriptivo transversal con una muestra no probabilística por cuotas. La recolección de datos se realizó de forma virtual en mayo de 2020, utilizando la escala DASS-21.	El 39.1% de los enfermeros mostró algún nivel de ansiedad, el 24.6% presentó síntomas de depresión y el 8.8% experimentó algún grado de estrés. Se encontraron asociaciones entre las condiciones estudiadas y factores como el sexo femenino, la edad, los años de servicio y la ubicación del hospital.	Los enfermeros que atienden a pacientes con sospecha de COVID-19 en los servicios de emergencia experimentan niveles de ansiedad más altos que de depresión, y solo en pocos casos se reporta estrés.
------------	---	---	--	---	---	--	--	---	---

Indonesia, 2019	“Prevalencia del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de departamentos de emergencia”	Fathi y Simamora	Earth and Environmental Science	<a href="https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/248/1/012031">https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/248/1/012031</a>	Analizar la prevalencia del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras en los departamentos de emergencia.	Un total de 250 enfermeras de hospitales en Indonesia.	Se utilizó un diseño transversal, empleando la "Nursing Stress Scale" y el "Ways of Coping Questionnaire".	Las enfermeras del departamento de emergencias enfrentaban niveles de estrés laboral que oscilaban entre moderados y altos, y empleaban estrategias como la resolución de problemas, el apoyo social y la distanciación emocional.	Se resalta la importancia de abordar el estrés laboral para potenciar el bienestar y la efectividad de las enfermeras en su trabajo.
Australia, 2019	“Impacto del trabajo emocional y las estrategias de afrontamiento en el estrés y la salud mental de las enfermeras de emergencia”	Xu et al.	PubMed 2019 Sep;22(3):180-186	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31151793/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31151793/</a>	Analizar cómo el trabajo emocional y las estrategias de afrontamiento afectan el estrés y la salud mental de las enfermeras en el área de	243 enfermeras que laboran en servicios de emergencia en hospitales de Australia.	Diseño transversal, utilizando la "Emotional Labour Scale" y el "General Health Questionnaire-12".	Un elevado trabajo emocional se relacionó con niveles más altos de estrés y un deterioro en la salud mental.	Es crucial abordar el trabajo emocional y promover estrategias de afrontamiento para mejorar la salud mental de las enfermeras.

					emergencias.				
Brasil	“Estrategias de coping que utilizan las enfermeras de urgencias hospitalarias”	Santana et al.	Revista Scielo	<a href="https://www.scielo.br/j/tce/a/67PR6qH_TkzwQmY_mDRmy7hJf/">https://www.scielo.br/j/tce/a/67PR6qH_TkzwQmY_mDRmy7hJf/</a>	Examinar las estrategias de afrontamiento empleadas por enfermeras en servicios de urgencias hospitalarias.	15 enfermeras que laboran en el servicio de urgencias de un hospital público en el estado de Bahía, Brasil.	Estudio cualitativo con un enfoque exploratorio-descriptivo.	La presencia de situaciones que generan estrés es notable en el trabajo de enfermería en servicios de urgencias hospitalarias, lo que provoca repercusiones sociales, laborales y psicosomáticas.	La enfermera utiliza diversas estrategias de afrontamiento que son esenciales para prevenir el aumento de los niveles de estrés y evitar consecuencias negativas. Las estrategias implementadas se enfocan tanto en la solución de problemas como en la gestión emocional.
Irán, 2022	“Relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de servicios de urgencias hospitalarios”	Mirzaei et al.	PubMed 2022 May;62:101170	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/</a>	Analizar la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en enfermeras de servicios	150 enfermeras de hospitales iraníes.	Diseño transversal, utilizando la "Hospital Stress Rating Scale" y el "Coping Orientation to Problems Experienced".	Las enfermeras experimentaban niveles significativos de estrés y utilizaban estrategias como el apoyo social y la reevaluación cognitiva.	Es necesario abordar el estrés laboral para mejorar el bienestar y el desempeño de las enfermeras.

					de urgencias hospitalarios.				
Ecuador, 2023	“Estrategias de Afrontamiento al Estrés Laboral Utilizadas por Profesionales de Enfermería”	Christian Alex Velepucha Gualan, Emily Arelin Garcia Guajala, Daniela Yolanda Torres Celidy	Ciencia Latina	<a href="https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186/17709">https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12186/17709</a>	Analizar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral que utiliza el personal de enfermería de un hospital en Machala que trabaja en áreas clínicoquirúrgicas.	50 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital de Machala.	Estudio cuantitativo, no experimental, analítico, correlacional, descriptivo, transversal y observacional. El análisis se realizó utilizando SPSS Statistics 26.0.	El 13.05% de los encuestados reportó agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Las estrategias de afrontamiento más frecuentes fueron la evitación del problema, la revalorización positiva y la focalización en la solución de problemas.	Es fundamental establecer programas de apoyo social en las instituciones de salud para reducir el impacto del estrés laboral.

Irán, 2022	“Nurses’ job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: a cross-sectional study”	Babapour Ali-Reza, Gahassab-Mozaffari Nasrin, Fathnezhad-Kazemi Azita	BMC Nursing	<a href="https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00858-8">https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-022-00858-8</a>	Examinar la relación entre el estrés laboral, la calidad de vida y los comportamientos de cuidado en enfermeras .	115 enfermeras de dos hospitales en Irán.	Estudio transversal utilizando cuestionarios que abordaron características demográficas, el estrés laboral, la calidad de vida a través del SF12 y el Inventario de Dimensiones de Cuidado.	Se encontró una correlación significativa y negativa entre el estrés laboral y la calidad de vida ( $r = 0.44$ , $P < 0.001$ ), así como también con los comportamientos de cuidado ( $r = -0.26$ , $P < 0.001$ ).	El estrés laboral afecta negativamente la calidad de vida relacionada con la salud de las enfermeras y también incide en sus comportamientos de cuidado, lo que puede repercutir en los resultados de los pacientes.
Irán, 2022	“Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff”	Alireza Mirzaei, Naser Mozaffari, Aghil Habibi Soola	International Emergency Nursing	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/</a>	Investigar el estrés laboral y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de emergencia y personal de servicios médicos de emergencia.	516 enfermeras que trabajaban en departamentos de emergencia, y personal de servicios médicos de emergencia.	Estudio descriptivo-correlacional con muestreo por conveniencia. Se utilizaron cuestionarios para recopilar información demográfica, estrés laboral y afrontamiento espiritual.	Se identificaron niveles elevados de estrés laboral en las dimensiones de "demanda" y "rol". Se encontró que el afrontamiento espiritual influye significativamente en los niveles de estrés.	Se recomienda mejorar el ambiente laboral y proporcionar programas de capacitación para promover el afrontamiento espiritual positivo y reducir el estrés.

China, 2023	“Occupational stress of physicians and nurses in emergency departments after contracting COVID-19 and its influencing factors: a cross-sectional study”	Chuanzhu Lv, Yong Gan, Jing Feng, Shijiao Yan, Heyu He, Xiaotong Han	Frontiers in Public Health	<a href="https://www.frontiersin.org/journals/publichealth/articles/10.3389/fpubh.2023.1169764/full">https://www.frontiersin.org/journals/publichealth/articles/10.3389/fpubh.2023.1169764/full</a>	Examinar el estrés laboral y los factores que afectan el estrés de médicos y enfermeras en departamentos de emergencia después de haber contraído COVID-19.	1,924 médicos y enfermeras en departamentos de emergencia que contrajeron COVID-19.	Encuesta en línea con análisis descriptivo y regresión logística ordinal para explorar los factores que afectan el estrés.	Se identificó que los médicos y enfermeras con más años de experiencia y niveles de educación más altos experimentaron más estrés. Las mujeres y las enfermeras reportaron más estrés.	Es crucial prestar atención a la salud mental de los profesionales y mejorar su capacitación en la prevención y tratamiento de infecciones por COVID-19.
Turquía, 2022	“Perceived Stress and Coping Strategies of Nurses Working in the Emergency Service During the Covid-19 Pandemic”	Nurgül Karakurt & Pınar Sevda Gül	Journal of Health Science	file:///C:/Users/karl	Investigar el estrés percibido y las estrategias de afrontamiento de las enfermeras que trabajan en el servicio de emergencias durante la pandemia de	156 enfermeras que aceptaron participar de manera voluntaria.	Investigación cuantitativa, con un diseño descriptivo-correlacional. Se utilizó la Escala de Estrés Percibido y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento.	Los puntajes de estrés percibido fueron más altos en las enfermeras. Las estrategias de afrontamiento como la optimista y la búsqueda de apoyo social disminuyeron con el aumento del estrés.	Se recomienda un enfoque centrado en la reducción del estrés y la implementación de estrategias de afrontamiento emocional en el contexto de COVID-19.

					COVID-19.				
Perú, 2021	Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia.	Walter Miguel Correa Cruzado	Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades	<a href="https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840">https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/840</a>	Identificar las formas en que las enfermeras de la sala de operaciones enfrentan y manejan el estrés.	60 enfermeras de la sala de operaciones de un hospital del MINSA en Lima.	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. Análisis de datos con Excel y STATA 15, utilizando el Inventario de Respuestas de Afrontamiento.	Las estrategias de afrontamiento más comunes fueron la reevaluación positiva y la focalización en la solución de problemas.	El estudio facilita una comprensión más profunda de cómo las enfermeras manejan el estrés laboral en un entorno de alta presión y exigencia.

**Cuadro N° 05: Cuadro de registro Bibliográfico.**

**Anexo: 8****Cuadro 3.** *Elección de las palabras claves*

<b>Palabra Clave</b>	<b>Inglés</b>	<b>Portugués</b>	<b>Sinónimo</b>
Estrés Laboral	Occupational Stress	Estresse Ocupacional	Estrés Profesional
Estrategias de Afrontamiento	Coping Strategies	Estratégias de Enfrentamento	Técnicas de Manejo del Estrés
Personal de Enfermería	Nursing Staff	Pessoal de Enfermagem	Enfermeros
Atención de Emergencias	Emergency Care	Atendimento de Emergência	Manejo de Urgencias
Salud Mental	Mental Health	Saúde Mental	Bienestar Psicológico

*Anexo:9***Cuadro 4.** Registro escrito de la búsqueda.

<b>Base de datos consultada</b>	<b>Estrategia para la búsqueda o Ecuación de búsqueda</b>	<b>Fecha de búsqueda</b>	<b>N.º de artículos encontrados</b>	<b>N.º de artículos seleccionados</b>
<b>PUBMED</b>	"Coping strategies AND occupational stress AND nursing staff AND emergency care" "Estrategias de afrontamiento y estrés ocupacional y personal de enfermería y atención de emergencia"	Agosto	2	2
<b>EPISTEMONIKOS</b>	"Estrategias de afrontamiento AND estrés laboral AND personal de enfermería" "Coping strategies AND occupational stress AND nursing staff"	Agosto	2	1
<b>MEDLINE</b>	"Coping mechanisms AND stress management AND nursing staff" "Mecanismos de afrontamiento Y manejo del estrés Y personal de enfermería"	Agosto	2	1
<b>COCHRANE</b>	"Coping strategies in emergency care for nursing staff" "Estrategias de afrontamiento en atención de emergencia para personal de enfermería"	Agosto	1	0
<b>SCIELO</b>	"Estrategias de manejo del estrés AND personal de enfermería" "Stress management strategies AND nursing staff"	Agosto	3	3
<b>Google Scholar</b>	"Coping strategies AND occupational stress AND emergency nursing" "Estrategias de afrontamiento y estrés ocupacional y enfermería en emergencias"	Agosto	2	1

**Anexo:10****Cuadro 5.** *La síntesis de la evidencia encontrada a través de la guía de validez y utilidad aparentes de Gálvez Toro*

<b>Criterios de Validez</b>	<b>¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?</b>	<b>¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?</b>	<b>¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?</b>	<b>¿Son seguras las evidencias para el paciente?</b>	<b>¿Son válidos los resultados y los hallazgos?</b>
“Perceived Stress and Coping Strategies of Nurses Working in the Emergency Service During the Covid-19 Pandemic”	Sí se presentó resultado de los hallazgos	Sí lo resuelve	Sí, puedo aplicarlo	Sí	Sí
“Estrategias de coping que utilizan las enfermeras de urgencias hospitalarias”	Sí se presentó resultado de los hallazgos	Sí lo resuelve	Sí, puedo aplicarlo	Sí	Sí
“Factores de estrés y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio de emergencia”	Sí cuenta con resultados	Sí lo resuelve	Sí, puedo aplicarlo	Sí	Sí
“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de Hospitalización de una Clínica Privada, Lima – Perú”	No se presentó resultado de los hallazgos	No lo resuelve	No puedo aplicarlo	No	No
“Estrategias de afrontamiento ante el estrés de estudiantes de medicina de una universidad pública en México”	No cuenta con resultados	No lo resuelve	No puedo aplicarlo	No	No

“Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento”	No cuenta con resultados	No lo resuelve	No puedo aplicarlo	No	No
“Estrategias de afrontamiento conductual en personal de atención pre Hospitalaria”	No cuenta con resultados	No lo resuelve	No puedo aplicarlo	No	No
“Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización”	No cuenta con resultados	No lo resuelve	No puedo aplicarlo	No	No