

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



Nivel de satisfacción sobre atención integral de enfermería en adultos mayores que asisten a un hospital público de Ferreñafe, 2023

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Jeannette Abigail Flores Mundaca

ASESOR

Iliana del Rosario Muro Exebio

<https://orcid.org/0000-0003-3964-4113>

Chiclayo, 2024

**Nivel de satisfacción sobre atención integral de enfermería en
adultos mayores que asisten a un hospital público de Ferreñafe, 2023**

PRESENTADA POR

Jeannette Abigail Flores Mundaca

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Elaine Lázaro Alcántara
PRESIDENTE

Socorro Martina Guzmán Tello
SECRETARIO

Iliana del Rosario Muro Exebio
VOCAL

Dedicatoria

A mi adorada mamá Janett; quien con su amor, dedicación, esfuerzo y apoyo incondicional me ayudó a concretar una meta más en mi vida.

A mi querido papá Jhonny; quien, con su disciplina constante forjó en mí la responsabilidad y perseverancia.

A mi estimada hermana Dámaris; quien siempre me apoyó durante mi formación como profesional.

A mis abuelitos; por ser forjadores de los mejores recuerdos de toda mi infancia y brindarme su amor incondicional

Agradecimientos

A Dios; por cuidar de mí y nunca dejarme sola.

A mis padres, hermana, abuelitos y tíos; por apoyarme en todo momento.

A mi asesora Iliana del Rosario Muro Exebio, por su paciencia y conocimientos brindados, los cuales fueron fundamentales para esta investigación.

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1**hdl.handle.net**

Fuente de Internet

2%**2****repositorio.ucv.edu.pe**

Fuente de Internet

2%**3****www.editdiazdesantos.com**

Fuente de Internet

2%**4****qdoc.tips**

Fuente de Internet

2%**5****Submitted to Universidad Continental**

Trabajo del estudiante

1%**6****www.scielo.cl**

Fuente de Internet

1%**7****Submitted to Universidad Cesar Vallejo**

Trabajo del estudiante

1%**8****docs.bvsalud.org**

Fuente de Internet

1%**9****Submitted to Universidad Internacional Isabel
I de Castilla****1%**

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Revisión de la literatura	11
Materiales y métodos	18
Resultados y discusión.....	20
Conclusiones.....	33
Recomendaciones.....	35
Referencias.....	36
Anexos.....	42

Resumen

Actualmente, existe un aumento significativo en la población de adultos mayores que requieren de cuidados preventivo-promocionales, sin embargo, muchas veces no reciben la atención integral requerida, surgiendo así la necesidad de garantizar una atención de calidad y con ello alcanzar la satisfacción en el cuidado percibido. Se planteó determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor respecto a la atención integral de enfermería en la etapa de vida adulto mayor en un hospital público. Investigación cuantitativa, de diseño no experimental, transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por 163 adultos mayores, seleccionados a partir de criterios de inclusión establecidos. Se aplicó “Cuestionario nivel de satisfacción sobre atención integral de enfermería en adultos mayores” que constó de 26 preguntas, se validó a través de la V de Aiken (0.96) y su confiabilidad se probó mediante alfa de Cronbach (0.83), siendo válido y confiable para ser aplicado. Se tuvo en cuenta los principios éticos de Belmont. Los resultados demostraron que 62,58% de adultos mayores refirió un nivel de satisfacción alta con respecto a la atención integral de enfermería, 36,81% media y 0,61%, baja. Respecto a las dimensiones, se obtuvo que la dimensión cuidado integral logró 68,10% de satisfacción favorable, 30,06% indiferente y 1,84% desfavorable; la dimensión cuidado oportuno 49,69% favorable, 30,06% indiferente y 20,25% desfavorable; la dimensión cuidado seguro 30,67% favorable, 66,87% indiferente, 2,45% desfavorable y la dimensión cuidado continuo, obtuvo el mayor puntaje favorable como valor final con 81,60%, 15,34% indiferente y 3,07% desfavorable.

Palabras clave: Atención de enfermería(D009732), Adulto mayor(D000368), Satisfacción del paciente (D017060)

Abstract

Currently, there is a significant increase in the population of older adults who require preventive-promotional care, however, many times they do not receive the required comprehensive care, thus arising the need to guarantee quality care and thereby achieve satisfaction in the care. perceived care. The aim was to determine the level of satisfaction of the elderly regarding comprehensive nursing care in the elderly life stage in a public hospital. Quantitative research, non-experimental, descriptive cross-sectional design. The sample was made up of 163 older adults, selected based on established inclusion criteria. "Questionnaire level of satisfaction on comprehensive nursing care in older adults" was applied, which consisted of 26 questions, it was validated through Aiken's V (0.96) and its reliability was tested using Cronbach's alpha (0.83), being valid and reliable to be applied. Belmont's ethical principles were taken into account. The results showed that 62.58% of older adults reported a high level of satisfaction with comprehensive nursing care, 36.81% medium, and 0.61% low. Regarding the dimensions, it was obtained that the comprehensive care dimension achieved 68.10% favorable satisfaction, 30.06% indifferent and 1.84% unfavorable; the timely care dimension 49.69% favorable, 30.06% indifferent and 20.25% unfavorable; the safe care dimension 30.67% favorable, 66.87% indifferent, 2.45% unfavorable and the continuous care dimension obtained the highest favorable score as a final value with 81.60%, 15.34% indifferent and 3.07 % unfavorable.

Keywords: Nursing care(D009732), Older adult(D000368), Patient satisfaction(D017060)