

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**Factores que determinan la inclusión financiera del Centro Poblado Valle**

**Hermoso, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**Carlos Alberto Chafloque Sanchez**

**ASESOR**

**Cesar Wilbert Roncal Diaz**

**<https://orcid.org/0000-0002-6102-575x>**

**Chiclayo, 2024**

**Factores que determinan la inclusión financiera del Centro Poblado  
Valle Hermoso, 2023**

PRESENTADA POR

**Carlos Alberto Chafloque Sanchez**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADA POR

Martha Fiorella Portaro Inchaustegui  
PRESIDENTE

Linda Marita Cruz Pupuche  
SECRETARIO

Cesar Wilbert Roncal Diaz  
VOCAL

## **Dedicatoria**

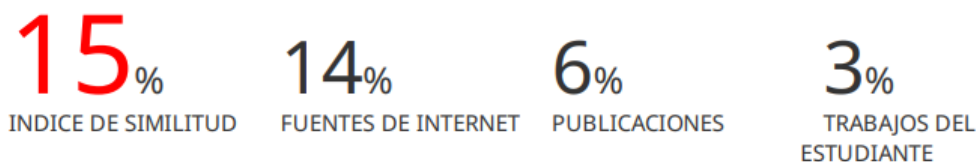
Dedicado a mis padres, que, con la bendición de Dios, me brindaron su apoyo y la oportunidad para realizar esta meta de lograr formarme en una carrera profesional y quienes siempre me acompañan cada día con sus consejos y apoyo incondicional para ser una persona de bien. De igual manera, a mis abuelos, quienes dejaron una huella imborrable en mi vida y que desde el cielo han sido mi guía, por eso, este homenaje a su memoria y a lo que significan para mí.

## **Agradecimientos**

Agradecer a Dios, ante todo, por permitirme cumplir este objetivo, brindándome las fuerzas necesarias para no rendirme en el proceso y derramar bendiciones sobre mi hogar. A mis padres por estar al pendiente del proceso de mis estudios y por haberme dado su apoyo incondicional en cada paso de este camino. A mi asesor por ser un guía y consejero en el proceso de la elaboración de esta tesis. De igual forma, agradecer a mis amigos de aula, que me ayudaron durante el todo el camino de mi formación universitaria. Y a mi compañera, quien se volvió parte importante en mi vida y me hizo olvidar lo difícil que es escribir una tesis, y estuvo motivándome y apoyándome para culminar la elaboración de mi informe.

# CHAFLOQUE SANCHEZ CARLOS ALBERTO

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://dspace.unach.edu.ec">dspace.unach.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Trabajo del estudiante	<1%
7	<a href="http://ciencia.lasalle.edu.co">ciencia.lasalle.edu.co</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	

## Índice

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
Revisión de la literatura.....	10
Materiales y Métodos .....	15
Resultados .....	16
Conclusiones .....	23
Recomendaciones.....	24
Referencias .....	25
ANEXOS.....	28

## Resumen

El presente trabajo de investigación radica en la importancia de ver la capacidad de accesibilidad, uso y calidad de los pobladores referente a productos y/o servicios financieros, por tanto, se tuvo como objetivo general determinar los factores que influyen en la inclusión financiera del Centro Poblado Valle Hermoso, 2023. Por ende, se tuvo una investigación cuantitativa, de tipo correlacional causal, y un diseño no experimental - transversal. La muestra fue determinada por 130 pobladores mayores de 18 años, entre hombres y mujeres que vivan en el Centro Poblado Valle Hermoso. Se recolectó los datos mediante una encuesta como instrumento para la investigación. Los datos se ordenaron en MS Excel y se analizaron mediante el programa SPSS v.27, y se usó la regresión logística para hallar la influencia. En los resultados se encontró que tanto el factor acceso y uso, generan una influencia significativa para mejorar la inclusión financiera, esto es mejorando el acceso, tanto físico como económico, por otra parte, para el uso, mejorar e implementar nuevos medios tecnológicos ayuda a incrementar la inclusión, ya que la mayoría evidenció hacer uso de billeteras digitales para realizar pagos y transferencias, ya que esto ayuda a reducir costos y tiempo. Por otra parte, para el factor de calidad percibida, se halló que tiene una influencia positiva, ya que la mayoría de los pobladores señalan que la seguridad y calidad del servicio ha influenciado en la inclusión de estos pobladores.

**Palabras clave:** Inclusión financiera, bancos, crédito, capital, ahorro, factores.

### **Abstract**

This research work was based on a problem that was detected in the rural population of the district of Monsefu with respect to the issue of financial inclusion; therefore, the general objective of this research was to define the factors that determine financial inclusion in Valle Hermoso, 2023. Therefore, we chose to conduct a quantitative research, causal type, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 130 inhabitants over 18 years of age, including men and women, applying a standardized Credicorp questionnaire (2022). In the results it was found that both the access and use factors generate a significant influence to improve financial inclusion, that is, improving access, both physical and economic; on the other hand, for use, improving and implementing new technological means helps to increase inclusion, since most of them evidenced to make use of digital wallets to make payments and transfers, since this helps to reduce costs and time. On the other hand, for the factor of perceived quality, it was found that it has a positive influence, since most of the inhabitants indicated that the security and quality of the service has influenced the inclusion of these inhabitants.

**Keywords:** Financial inclusion, banks, credit, capital, savings, factors.