

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



El liderazgo enfermero en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería en un hospital II-1 Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Aurora Sheyla Asalde Mejia

ASESOR

Mirtha Alvarado Tenorio

<https://orcid.org/0000-0002-1633-8087>

Chiclayo, 2026

**El liderazgo enfermero en las relaciones interpersonales del equipo
de enfermería en un hospital II-1 Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR
Aurora Sheyla Asalde Mejia

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirtha Flor Cervera Vallejos
PRESIDENTE

Mary Susan Carrasco Navarrete
SECRETARIO

Mirtha Alvarado Tenorio
VOCAL

Dedicatoria

A mis amados padres Elicida y Luis francisco, quienes siempre han estado conmigo y nunca me dejaron sola, por su amor incondicional que me tienen. A mi tía Rosa, por apoyarme en los momentos más difíciles, gracias por estar siempre cuando lo necesitaba.

Agradecimientos

A mi asesora, por su tiempo, dedicación y paciencia que ha tenido conmigo a lo largo del curso, por siempre estar cuando la necesitaba. A Dios porque él siempre ha estado conmigo durante toda mi vida, él ha sido mi guía y alguien en quien confiar, mi fiel amigo.

El liderazgo enfermero en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería en un hospital II-1 Chiclayo, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 7 % | 7 % | 1 % | 1 % |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|-----------|---|----------------|
| 1 | www.coursehero.com Fuente de Internet | 1 % |
| 2 | tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet | 1 % |
| 3 | hispana.mcu.es Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante | <1 % |
| 5 | hdl.handle.net Fuente de Internet | <1 % |
| 6 | www.researchgate.net Fuente de Internet | <1 % |
| 7 | www.grafiati.com Fuente de Internet | <1 % |
| 8 | issuu.com Fuente de Internet | <1 % |
| 9 | atos.net Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | www.slideshare.net Fuente de Internet | <1 % |

Índice

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Resumen | 6 |
| Abstract | 7 |
| Introducción | 8 |
| Revisión de literatura | 11 |
| Materiales y métodos..... | 17 |
| Resultados y discusión..... | 23 |
| Conclusiones..... | 47 |
| Recomendaciones..... | 48 |
| Referencias | 49 |
| Anexos..... | 59 |

Resumen

Introducción: El liderazgo organizacional es clave en la gestión moderna, ya que impulsa relaciones interpersonales óptimas para mejorar el desempeño de los equipos. Objetivo: describir y analizar el liderazgo enfermero en las relaciones interpersonales del equipo de enfermería en un hospital II-1 Chiclayo, 2024. **Método:** Investigación cualitativa con diseño descriptivo en el Hospital Belén de Lambayeque, la muestra fue de 12 enfermeras seleccionadas mediante saturación y redundancia, utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas semiestructuradas, aplicando criterios de rigor científico y principios éticos según la bioética personalista de Sgreccia. Los datos fueron procesados a través del análisis de contenido temático. **Resultados:** Se arribó a tres categorías: habilidades de comunicación y confianza del líder en el equipo de enfermería, manejo de conflictos y emociones, y relaciones interpersonales en la organización de actividades. **Conclusiones:** Las habilidades comunicativas, la confianza en el liderazgo y la realización de reuniones formales fortalecen la dinámica del equipo. Sin embargo, el uso de herramientas como grupos de WhatsApp podría afectar la calidad de las interacciones si no se regulan adecuadamente, al igual que la gestión colectiva de desafíos comunicativos.

Palabras clave: Liderazgo (D007857), Enfermeros (D009726), Relaciones interpersonales (D007398), Equipo de enfermería (D009746), Hospitales (D006761).

Abstract

Introduction: Organizational leadership is key to modern management, as it fosters optimal interpersonal relationships to improve team performance. **Objective:** To describe and analyze nursing leadership in the interpersonal relationships of the nursing team at a hospital II-1, Chiclayo 2024. **Method:** Qualitative research with a descriptive design at the Belén de Lambayeque Hospital, with a sample of 12 nurses selected through saturation and redundancy, using non-probability convenience sampling. Data collection was conducted through semi-structured interviews, applying criteria of scientific rigor and ethical principles according to Sgreccia's personalist bioethics. Data were processed through thematic content analysis. **Results:** Three categories were arrived at: communication skills and leader confidence in the nursing team, conflict and emotion management, and interpersonal relationships in the organization of activities. **Conclusions:** Communication skills, confidence in leadership, and holding formal meetings strengthen team dynamics. However, the use of tools like WhatsApp groups could affect the quality of interactions if not properly regulated, as could the collective management of communication challenges.

Keywords: Leadership (D007857), Nurses (D009726), Interpersonal relationships (D007398), Nursing team (D009746), Hospitals (D006761).