

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE AGUA Y  
SANEAMIENTO DEL CENTRO POBLADO INSCULÁS, OLMOS**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**MITSY MATILEY MONJA SERRATO**

**ASESOR**

**JORGE AUGUSTO MUNDACA GUERRA**

<https://orcid.org/0000-0002-6793-3257>

**Chiclayo, 2021**

**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE AGUA  
Y SANEAMIENTO DEL CENTRO POBLADO INSCULÁS,  
OLMOS**

PRESENTADA POR  
**MITSY MATILEY MONJA SERRATO**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el Título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

APROBADA POR

Rocío Elizabeth Yorente Saavedra  
PRESIDENTE

Linda Marita Cruz Pupuche  
SECRETARIO

Jorge Augusto Mundaca Guerra  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Dedicar este proyecto de tesis a mis padres, por brindarme la confianza posible para desarrollarme como profesional y por el esfuerzo de hacer posible toda mi etapa universitaria.

## **Agradecimientos**

Agradecer a Dios por darme las facultades y fortaleza para llegar a estas instancias de la vida, por velar por mí y mis actos.

Agradecer también a mi asesor de tesis, el Dr. Jorge Augusto Mundaca Guerra, por siempre darme tranquilidad, motivación y hacer que el proyecto presentado sea el que es, ofreciéndome su visión crítica y experiencia.

Finalmente agradecer a todas las personas cercanas y amigos que contribuyeron a mi motivación del día a día.

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>I. Introducción.....</b>	<b>8</b>
<b>II. Marco teórico.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Antecedentes .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Bases teórico científicas .....</b>	<b>15</b>
<b>III. Metodología .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1. Tipo y nivel de investigación .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2. Diseño de la investigación.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3. Población, muestra y muestreo .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4. Criterios de selección .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5. Factores de análisis .....</b>	<b>29</b>
<b>3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>34</b>
<b>3.7. Procedimientos .....</b>	<b>35</b>
<b>3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....</b>	<b>37</b>
<b>3.9. Matriz de consistencia .....</b>	<b>37</b>
<b>3.10. Consideraciones éticas .....</b>	<b>43</b>
<b>IV. Resultados y discusión .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1. Objetivo específico 1: SOSTENIBILIDAD.....</b>	<b>44</b>
<b>4.2. Objetivo específico 2: COOPERACIÓN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.3. Objetivo específico 3: REDES.....</b>	<b>51</b>
<b>4.4. Objetivo específico 4: CONFIANZA.....</b>	<b>55</b>
<b>4.5. Objetivo General.....</b>	<b>58</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>59</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>61</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>63</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>71</b>
<b>A) Figura de hallazgos de la participación comunitaria enfocada en su capital social</b>	
<b>B) Instrumento de medición.....</b>	<b>71</b>
<b>ENTREVISTA .....</b>	<b>71</b>
<b>FICHA DE OBSERVACIÓN .....</b>	<b>76</b>
<b>C) Validación de expertos.....</b>	<b>77</b>
<b>D) Recolección de datos .....</b>	<b>80</b>
<b>E) Permisos .....</b>	<b>118</b>
<b>F) Personas entrevistadas .....</b>	<b>121</b>

## Resumen

En la presente investigación se desarrolló una problemática muy común en zonas rurales, específicamente en un escenario donde la gestión del servicio de agua y saneamiento era carente. En este caso se habló de la falta de participación comunitaria comprometida y responsable en el sostenimiento de dicha gestión, ubicada en el centro poblado Insculás, Olmos, departamento de Lambayeque. Es así que el objetivo del estudio fue analizar la participación comunitaria enfocada a su capital social en su gestión de agua y saneamiento, en efecto, la metodología que se utilizó fue a través de la categoría capital social dentro del comité de agua y saneamiento llamado JASS, esta se estudió en 4 subcategorías (sostenibilidad, cooperación, redes y confianza); para el cual se entrevistó al presidente de la JASS del año 2005(año de inicio del comité), 10 comuneros jefes de hogar inscritos a dicha junta, al Comité o junta de agua (JASS 2019) conformado por 5 comuneros, recalando la participación de su actual presidente (2019). Además, se añadió la técnica de observación para complementar dicha entrevista. Teniendo como resultado aspectos influyentes dentro de cada subcategoría analizada, en donde se pudo concluir que si bien es cierto la participación comunitaria poseía de muchos temas a discutirse, se debió dar como inicio a ello un enfoque en el estudio del comportamiento de la población, cómo son sus interacciones, y en base a que se desarrollan las mismas, es decir, su capital social, afirmando que no habría una participación comunitaria eficiente si es que no se consta de un alto capital social que la sostenga.

**Palabras clave:** Agua y saneamiento, Capital Social, Desarrollo sostenible, JASS, Participación comunitaria.

**Clasificaciones JEL:** M14 Cultura corporativa; Responsabilidad social corporativa.

### **Abstract**

In this research, a very common problem was developed in rural areas, specifically in a scenario where the management of the water and sanitation service was lacking. In this case, they spoke of the lack of committed and responsible community participation in sustaining said management, located in the Insculás town center, Olmos, department of Lambayeque. Thus, the objective of the study was to analyze community participation focused on its social capital in its water and sanitation management, in effect, the methodology used was through the social capital category within the water and sanitation committee called JASS This was studied in 4 subcategories (sustainability, cooperation, networks and trust); for which the president of the JASS in 2005 (the year the committee began), 10 community members who are heads of households registered in said board, the Committee or water board (JASS 2019) made up of 5 community members, were interviewed, emphasizing the participation of its current president (2019). In addition, the observation technique was added to complement said interview. Having as a result influential aspects within each analyzed subcategory, where it could be concluded that although it is true that community participation had many issues to be discussed, it should be started with a focus on the study of the behavior of the population, how They are their interactions, and based on which they develop, that is, their social capital, affirming that there would not be an efficient community participation if there is not a high social capital that sustains it.

**Keywords:** Water and sanitation, Social Capital, sustainable development, JASS, Community Participacion.

**JEL Classifications:** M14 Corporate Culture, Corporate social responsibility.

## I. Introducción

El 71% de la población mundial (5,2 mil millones de personas) utilizaba un servicio de agua potable de una forma segura. Una de cada tres de estas personas (1,9 mil millones de personas) vivía en zonas rurales (UNWATER, 2018). Sin embargo, la realidad de las localidades restantes era totalmente opuesta, pues aún no se había establecido un sistema de agua y saneamiento sostenible. En la conferencia de Hábitat en Vancouver (1976) y Plata en Argentina (1977), se promulgó a la participación comunitaria como una política. Estas iniciativas surgieron inicialmente en América, donde se hacía énfasis en la movilización de la comunidad para ayudar a la construcción de proyectos planificados por el gobierno. Más adelante, culminando los años 80, en dichos procesos, la presencia de la comunidad se hacía más fuerte, siendo estos decisores, planificadores, gestores, responsables del desarrollo y sostén de estos sistemas (Organización de estados iberoamericanos [OEI], 2018). Además, se reconoció el derecho humano al saneamiento por la Asamblea General de la Organización de Naciones Unidas en el 2015 (ONU, 2016). Es así que la participación de las comunidades en la gestión de agua y saneamiento, tomó un rol muy importante en el mundo, ya que países en desarrollo como Colombia, Ecuador, Senegal y la India la consideraban parte fundamental en su gestión.

En cuanto a lo que concierne a Perú, la gestión del agua se daba desde tiempos pre inca. Existían tipos de trabajo comunal, como el Ayni y la Minka, las cuales consistían en realizar actividades importantes para el desarrollo del pueblo. Esto dio una muestra explícita de la importancia de su capital social para su sostenimiento. Por otro lado, la ONU PERÚ (2018) planteó como objetivo 6 para el desarrollo sostenible: Garantizar la gestión del agua, su gestión sostenible y de igual manera para el saneamiento, teniendo como meta, el apoyar y fortalecer la participación de las comunidades en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento. De esta manera el gobierno mediante el ministerio de vivienda, construcción y saneamiento presentó un sistema de comités referente al agua y saneamiento: La junta administrativa de servicios y saneamiento (JASS), la cual, favorecía a sectores rurales a los cuales el estado no llegaba, con el fin de evitar el involucramiento de alguna empresa privada. Esta fue aprobada por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) en el año 1999.

El problema surgió cuando no hubo una participación comunitaria comprometida y responsable que pueda garantizar el mantenimiento de esta, bien fue el caso de Insculás, un centro poblado del distrito de Olmos, departamento de Lambayeque, con 1750 habitantes, 1400 de ellos teniendo acceso a agua más no a saneamiento y 350 a ninguna de estas. El origen de este comité conformado por 5 pobladores, que a su vez desempeñaban el papel de dirigentes y gestores (Directiva que cambiaba cada 2 años), se dio en el año 2005, cuando la gestión municipal de aquella época realizó la compra de una pequeña noria (subsuelo), lo que permitió obtener buena calidad de agua dulce mediante la succión de una bomba al tanque elevado. Cada hogar no contaba con medidores, por lo que el agua fluía libremente durante las horas programadas (7 am a 8:30 am y de 12 a 4 pm), sin importar que la cuota pactada fuera pagada o no fuera pagada, determinándose así, una posible deficiencia en el pago puntual de la cuota. Otro aspecto que se pudo resaltar fue la falta de compromiso y el interés que presentó la comunidad para con el comité, debido a las inasistencias de la población cuando se convocaba a reuniones, es así que, si menos de la mitad de la población no acudía, dicha reunión era cancelada, distinguiéndose a simple vista la falta de identificación con el pueblo y la exigencia en su desarrollo.

Como siguiente punto, el que esta fuera una gestión en donde prevalecía la participación comunitaria, proveía que muchas de las personas que la conformaban no tuvieran el conocimiento necesario para su correcto funcionamiento, limitándose a cumplir sólo con el pago del servicio (10 nuevos soles mensuales). En efecto, la participación comunitaria de dicha Junta, hizo parecer que poseía un déficit en su capital social, por lo que se dio paso a la investigación enfocada en la misma.

Con todo lo plasmado surgió la siguiente interrogante: ¿Cómo se da la participación comunitaria enfocada a su capital social en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos?

Por consiguiente, se planteó como objetivo general: Analizar la participación comunitaria enfocada a su capital social en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos.

Por tanto, los objetivos específicos fueron:

Conocer la manera en que se da la sostenibilidad en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.

Conocer la manera en que se da la cooperación en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.

Conocer la manera en que se da las redes en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.

Conocer la manera en que se da la confianza en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.

Lo que conllevaba a toda esta investigación era detectar como se desarrollaba dicha participación comunitaria partiendo de su capital social. Para que, la comunidad no solo consiguiera ser el principal beneficiario obteniendo un buen servicio básico, sino también el ser el principal gestor de su propio beneficio, ya que adquirirían un crecimiento autónomo al ser gestores constantes de este sistema. Por otro lado, si fue detectado el problema, se podía dar como paso siguiente a posibles soluciones. Ya que, con esta investigación, el estado ahorraría tiempo y dinero, por lo que, se podía dirigir estos recursos directamente para el crecimiento y mejoras de la misma, dos de ellos muy importantes como: La ayuda monetaria y el asesoramiento. Finalmente, lo que impulsó a seguir con este proyecto fue el deber como profesional de contribuir con la sociedad, y el dar paso a una buena administración de la junta y la participación de sus integrantes de una manera dinámica para que en un futuro ellos puedan construir y desarrollar objetivos, estrategias, etc.

En cuanto al capítulo correspondiente al marco teórico, se presentaron investigaciones correspondientes al factor de análisis estudiado. Además, la metodología utilizada fue de enfoque cualitativo de alcance exploratorio, tipo fenomenológico, no experimental transversal y prospectivo, para ello se utilizó la técnica de la entrevista y la observación. Esta última, para una simple ayuda del escenario en el que encontraban todos los entrevistados en una reunión. Finalmente, los resultados de la investigación fueron presentados de acuerdo a 4 subcategorías relacionadas a los objetivos específicos: sostenibilidad, cooperación, redes

y confianza. De acuerdo al análisis en cada una de las subcategorías se obtuvieron nuevos hallazgos, luego se dio paso a la discusión en donde se habló de estos, para finalmente llegar a las conclusiones y recomendaciones adecuadas, las cuales generaron una ayuda a la unidad de estudio ya que les permitió darse cuenta de sus deficiencias, de manera que puedan gestionar y establecer soluciones a largo plazo.

## **II. Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes**

En el proyecto de tesis de enfoque cualitativo, Segura (2016) señaló que se destacaba la importancia de la organización comunal para el sostenimiento de los sistemas y que se implementó este modo de gestionar para aumentar la oferta de agua en las demás zonas en las que se necesitaba. (Apaza, Hurtado y Alencastre, 2006, p.65). Asimismo, en la investigación cualitativa, el análisis de la gestión comunitaria del agua en la Junta de Agua Potable Regional de Zhidmad (JAAPRZ). se fomentó la convivencia a base de armonía y respeto hasta la actualidad. Aquí, Cañizares et al. (2016) consideraba a la minga como tradición milenaria de gestión, pues fue la manera más acertada para el mantenimiento del sistema, ya que todos los pobladores estaban normativamente obligados a participar de la misma por haber sido propiamente ellos los beneficiados. Caso contrario eran multados. (p.172)

Acercándose al punto de investigación, Vásquez (2017), en su experiencia laboral determinó que la asociatividad ayudó a comprender mejor la relación del estado y el capital social rural a través de la JASS, ya que les permite defender sus intereses, las cuales se tomaron con mayor peso a diferencia de una mera defensa personal. Al mismo tiempo en la tesis de enfoque Investigación- Acción o Investigación de Acción Participativa se mostró la importancia que tiene el agua y saneamiento como eje fundamental para el desarrollo humano y garante de la salud, se abordó la problemática desde el ámbito global hasta un enfoque local situando un caso de estudio en la comunidad de Mabandlane en la provincia de Gaza en Mozambique. Los hallazgos en el trabajo de campo mostraron la importancia del enfoque comunitario como capital social en todas las estrategias de desarrollo rural, además de empoderar a las personas a través de una mejor comprensión de su contexto cultural y pensamiento tradicional, lo que generó participación, toma de decisiones y

construcción de mecanismos de sostenibilidad en el desarrollo de las comunidades rurales. (Vaca, 2017, p.6)

Ahora bien. en el siguiente estudio cualitativo, se analizó la importancia de la gestión de un proyecto de agua y alcantarillado en el distrito de Ventanilla, etapa 1 ubicado en Lima - Perú, a nivel de la participación de los pobladores para la sostenibilidad de la misma de la mano con el equipo de gestión social de Sedapal. En el cual dicha organización considero establecer políticas para promover la participación integral y a su vez potenciar el capital social del proyecto, con el fin de que estos sean involucrados en todas las etapas de la ejecución de la obra. Sin embargo, Bellido (2018) a través de la realización de entrevistas pudo detectar muchas deficiencias, dos de ellas que Sedapal solo poseía instrumentos cuantitativos para medir dichas políticas como por ejemplo la cantidad de los que asistían a las reuniones y cuántos de ellos participaban, mas no otros instrumentos que puedan analizar todo el proceso. Por otro lado, manifestó que los “pobladores beneficiarios” participaban en el sentido que solo eran convocados para recibir información mas no para proponer, además de enfocarse en difundir solamente derechos, deberes y sanciones y no eran enfocados en promover una educación sanitaria e ir desarrollando una cultura. Ello resaltó una alta deficiencia en la característica principal de la participación comunitaria al no desarrollar autonomía en sus integrantes para el desarrollo a largo del proyecto.

Simultáneamente en el artículo cualitativo desarrollado en Pachacútec, un barrio de Ventanilla - Callao, se detectó una participación comunitaria que surgió en contextos de crisis sanitaria, debido al limitado acceso al servicio de agua y saneamiento. No obstante, el que ello se diera como una solución improvisada, no se limitó a que se transforme en una estrategia, la cual se fue replicada en barrios aledaños a la zona. A pesar de las debilidades que tuvieron, lograron operar por largos periodos de tiempo. Teniendo en cuenta esto, Ñope (2019) en su proyecto de tesis identificó como una prioridad el fortalecer el trabajo que desempeñan estas organizaciones; por lo que realizó una propuesta de mejora para dicha gestión a través de un planeamiento estratégico, estableciendo misión visión, objetivos, etc. con el objetivo de fortalecer la capacidad de gestión de estas organizaciones que funcionan bajo principios colectivos y comunales en base a políticas, teniendo como consecuente resultado potenciar su capital social. Paralelamente, en la investigación cualitativa publicada en la revista Water se habló de enfoques participativos para la gestión

de agua y saneamiento para lo cual se realizó una revisión bibliográfica en donde Jiménez, et al. (2019) hallaron factores contextuales (Demografía, historia y cultura) y elementos de procedimiento (representatividad e inclusión, acceso a la información y oportunidad de influencia). Estos autores proponían integrar ambos aspectos con las capacidades y actitudes existentes de la población en la que se dio la gestión y los recursos que se les asignaban, teniendo como productos típicos a informes, evaluaciones y recomendaciones de políticas en cada proceso participativo. Teniendo como resultados: legitimidad del proceso, mayor conciencia de la población, empoderamiento de los participantes, mejor gestión, responsabilidad y sostenibilidad mejorada. En otras palabras, los resultados fueron mejoras en el capital social, el aprendizaje individual, institucional, la reflexividad y el cambio de comportamiento. Los impactos incluyen también beneficios en términos de eficiencia y eficacia del proceso y beneficios individuales y familiares.

Por otro lado, en la presente investigación cuantitativa realizada en Nicaragua, exactamente en la Subcuenca Ulí, se analizó la eficiencia del capital social en su gestión integral de agua y saneamiento de la misma, conformada por 18 comunidades ubicadas alrededor de la subcuenca Ulí: Santa fe, Wany, Santa Rosa, Ulí, Yuluwas, Azadín, Aza, Guzma, El Bambú, Nueva Esperanza, Rosquilete, Copawas, Sikilta, Martha Lorena 1, Martha Lorena, El Guácimo, Saslaysito y Montes de Oro. Aquí se abordó el estudio en base a 4 categorías: integración intracomunitaria, conexión extracomunitaria, sinergia institucional y la eficiencia organizativa, en un nivel interpretativo y el método fenomenológico. En donde Castillo (2019). concluyó que, por el contrario de artículos anteriores, las políticas institucionalizadas no solucionaban problemas, sino que era necesario que éstos fueran resueltos por sus actores sociales (capital social) mediante la implementación de sus propias estrategias y procesos de aprendizaje permanente. Ya que si bien es cierto había un potencial de capital social para la gestión sostenible de la cuenca, con una alta disposición de participación, integración para el desarrollo integral de la misma, había una deficiencia en el uso del mismo, puesto que no se generan acciones de confianza, integración y complementación entre las organizaciones comunitarias, así como con las instituciones externas, maximizando la vulnerabilidad de la sostenibilidad de la cuenca y su entorno.

En el siguiente año, Pérez (2020) en su estudio cualitativo destacó una historia diferente, en la que, a través de entrevistas a los pobladores beneficiados y al staff de profesionales que se desempeñaban en la gestión social de Sedapal con el proyecto de agua y saneamiento urbano en Rinconada etapa 1, en el distrito de villa maría del triunfo, ubicado también en Lima – Perú. Se pudo destacar al capital social con dos de sus factores como son: confianza y redes, como fundamentales para la participación comunitaria y por consiguiente el correcto funcionamiento y sostenimiento del proyecto. Concluyendo que la gestión social de Sedapal si contribuyó eficientemente en la participación comunitaria de dicho proyecto. Promoviendo una estrategia de intervención, ya que, el que el poblador reconozca al servicio de agua como derecho, hace que la población se movilice para hacerlo efectivo, lo cual permitió que el proyecto responda a las necesidades de la población, logrando generar bienestar y mejorando la calidad de vida de las personas. No obstante, se evidenció el desafío que tiene SEDAPAL para ver al “cliente” como un “ciudadano o ciudadana con derechos”. En donde se recalcó a SEDAPAL y su staff como un agente proveedor particular dentro del monopolio del servicio de agua, más que tuviera algún apoyo o iniciativa del estado. Sin embargo, en la tesis de tipo mixto de grado de magister. Ramos (2021), reveló la implementación de un programa de desarrollo de capacidades por parte del estado llamado SER (Asociación Servicios Educativos Rurales), para lograr la gestión comunitaria a través de las competencias adquiridas por las familias, el gobierno local y las JASS (Junta Administradora de Servicios de Saneamiento); esta última también de origen estatal. Dicha implementación se dio en la localidad de Unión La Victoria, del Centro Poblado de Manzanayoc, en el distrito de Anco, Churcampa-Huancavelica. En ella se resaltó la importancia del apoyo tanto en la capacitación técnica, así como también la instalación de servicios de agua potable y saneamiento. Exponiéndose así el avance de ciertos programas y la ayuda de profesionales experto en el sistema para dar importancia a la gestión de estos para que ayuden al poblador a auto gestionarse e impartir su participación y liderazgo en comités de su comunidad, enfocándose en desarrollar su autonomía, formando una cultura estable a seguir y logrando potenciar así su capital social.

## **2.2. Bases teórico científicas**

### **Participación comunitaria**

Schwartz y Deruyttere (1996) propusieron que la participación comunitaria debe darse al momento del análisis, la ejecución y la toma de decisiones con respecto al plan que se tendría. Por lo que, incluía el tener conocimiento de la información brindada, fortalecimiento de la iniciativa, la inspección, investigación, la correcta toma de decisiones y gestión en todas las etapas del proyecto.

La participación comunitaria implicó que se dé un dialogo de las prioridades emergentes y las ideas que la población pueda tener para el desarrollo de proyectos en donde los beneficiarios sean ellos propiamente. Con esto ellos ejercían dominio y facultad en todo el proceso de desarrollo, desde la toma de decisiones normativas, la identificación de proyectos hasta la apreciación y supervisión final. De esta manera, la comunidad ya no fue solamente el objetivo del desarrollo, sino también un participante en el proceso (OEI, 2018).

Dentro de la participación comunitaria, el concepto desarrollo estuvo basado en el hombre más no en los objetos, esto debido a que se generó una inclusión de las comunidades como parte de la gestión para su propio desarrollo.

Tabla 1

*Concepto de Desarrollo: Diferencia cuando parte de las cosas y cuando parte de la gente*

<b>PUNTO DE PARTIDA Y REFERENCIA</b>	<b>LAS COSAS</b>	<b>LA GENTE</b>
Modalidad	Proyectos esquemáticos y predefinición total de trabajo	Proceso
Palabras clave	El plan	Participación
Metas	Programadas y cerradas	En desarrollo y abiertas
Tomas de decisiones	Centradas	Descentralizadas
Supuestos analíticos	Reduccionista	Sistemática holística
Métodos, normas	Únicos, universales	Diversos, locales
Tecnología	Paquete estándar	Diferentes opciones
Interacción profesional/comunidad	Motivación, control	Da espacio a la iniciativa comunitaria, otorga poder
Las comunidades son vistas como:	Beneficiarios	Actores
Relación profesional/comunidad en la ejecución	Suministra, empuja	Demanda , jala
Resultados	Uniformes	Diversos
Planificación y acción	De arriba hacia abajo	De abajo hacia arriba

*Fuente:* Valencia (1996)

Se pudo hablar de participación comunitaria teniendo en cuenta la diferencia entre conceptos como la gestión comunitaria y una gestión local.

### **Gestión comunitaria**

Gerbrandy y Hoogendam (1998) explicaron a la gestión comunitaria del agua como: las actividades de distribución del agua, su sistema y mantenimiento, el dar a conocer los derechos que le corresponden a cada usuario, así como también la organización de ellos, a través de un conjunto de familias en la que se compartan y designen diferentes actividades.

Ampuero, Faysse y Quiroz (2007); Shaw y Thaitakoo (2010); coincidieron en decir que este tipo de gestión se dio en zonas donde los pobladores necesitaban de un abastecimiento

del servicio de agua potable y saneamiento, esto causado por la falta de asistencia de entidades gubernamentales para con este tipo de proyectos.

Lo mencionado anteriormente concuerda con Zambrano (1997), dicho autor dispuso que la gestión comunitaria se dio “con el fin de garantizar la sostenibilidad social de las propuestas y proponer instrumentos de discusión y toma de conciencia de los problemas estructurales” (p. 2), dando como solución a estos conflictos a la participación activa de la comunidad.

### **Gestión local**

Este tipo de gestión se basó en cada uno de los actores gubernamentales, como participantes del desarrollo de la ciudad, todos ellos con objetivos de conveniencias diferentes, haciendo que muchas veces sea difícil de consensuar. Estuvo dada como una condición relacionada directamente con sus atributos principales: la legitimidad social e institucional, transparencia y la eficiencia (Valmitjana, 2008). Esta gestión establecida por procesos internos, negociaciones y acuerdos, hizo que ciudades en desarrollo resalten como ejemplo de desarrollo dentro del ámbito político, así como el económico, teniendo como consecuencia el correcto seguimiento en proyectos de ciudad en los que interviene la colaboración activa de los más resaltantes actores tanto públicos como privados, en lo que se dé un consenso ciudadano. (Borja y Castells, 2011, p.185). Estos actores políticos trabajaban en lo que es gestión municipal, pudiéndola explicar cómo “Cuando los problemas de gestión crecen y escapan al manejo y control directo de la comunidad, se necesita un nuevo actor social que promueva el servicio requerido en cantidad, calidad y cobertura. Rol asumido por los gobiernos locales” (Zambrano, 1997, p.3)

Es así que, en México se habló sobre la carencia de imposición de normas para regular la participación comunitaria del agua, y la falta de un modelo general para esta. En donde se plasmó un modelo ideal referente a la gestión del agua en México. Para lograr esto, se establecieron conceptos a partir de una investigación documental, en ellos se explicó cómo fue la ejecución de esta gestión dada en México, así como los diversos modelos que existieron, esto con el fin de encontrar los componentes para lograr un modelo que se adecue a la población mexicana. Los resultados mostraron recomendaciones normativas y

el modelo propuesto. Lo que se sugirió fue aumentar dicha investigación científica ya que era escasa. (Silva, 2014, p.13)

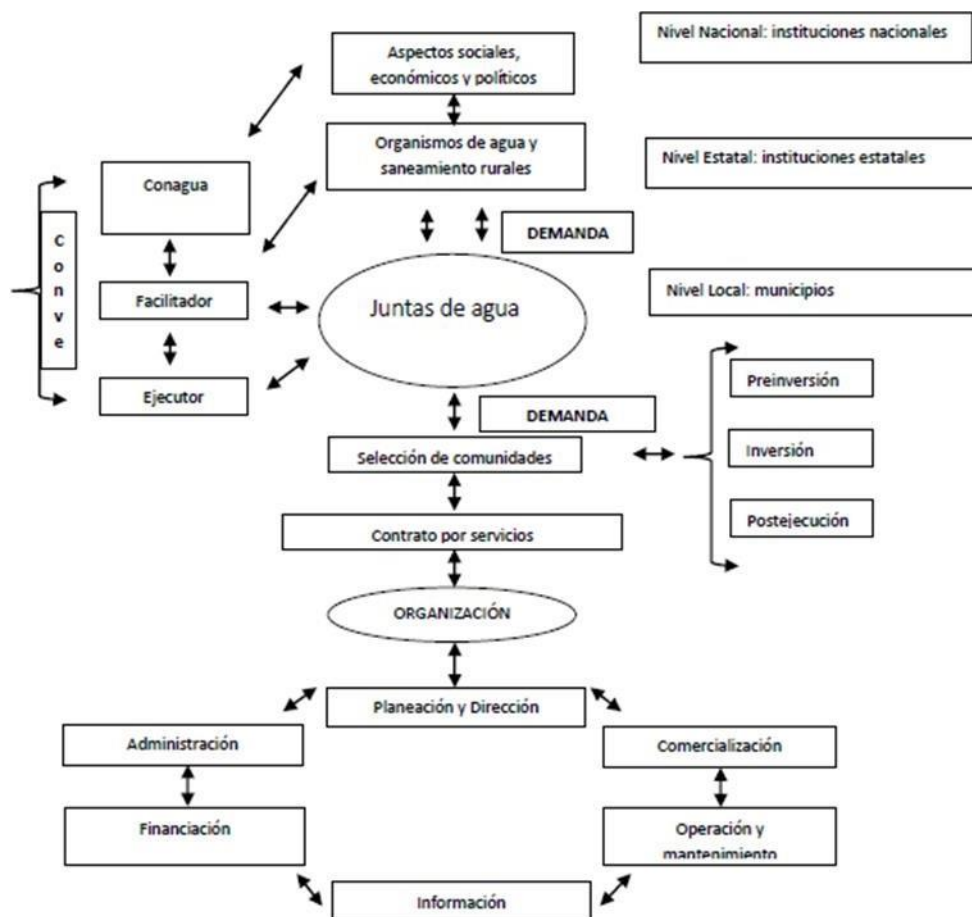


Figura 1. Modelo de gestión del agua para México.

Fuente: Elaboración de Silva (2014) con base en COSUDE (2003), Ostrom (2009), CARE, COSUDE y Gobierno de Cajamarca (2009) y Carrasco y Martínez (2011).

Debido a que la gestión basada en la comunidad se dio en zonas rurales donde existen problemas de la sostenibilidad de agua y saneamiento, se hablara un poco de esta.

Por otro lado, Napurí, Torres, Lampoglia y Agüero (2014) afirmaron que las dificultades del área rural fueron:

Nivel socio económico de los beneficiarios de nivel bajo Viviendas alejadas

Reducida posibilidad de tener disposición a nuevas tecnologías. Reducida o nula posibilidad de disposición a recursos financieros.

Los sistemas de agua fueron administrados por organizaciones en donde los encargados de gestionar son los comuneros. De modo que estos no tuvieron el suficiente conocimiento para el desarrollo de la misma, ya sea cognitivo como técnico.

Escasez en la supervisión, mantenimiento, control y apoyo técnico del gobierno mediante instituciones públicas de agua y saneamiento como la SUNASS y el ministerio de vivienda, construcción y saneamiento.

### **Demanda:**

Fue necesario que la comunidad desarrolle una necesidad por este servicio. Si no fuera así, aunque se presenten sistemas más simples quedarían inoperantes por la indisposición y falta de interés por parte de la comunidad beneficiada y también de los gestores encargados de realizar las tareas de mantenimiento propuestas.

### **Sostenibilidad:**

Consistió en el incremento del grado de autorregulación, “mantener la capacidad de co-evolución adaptativa”, o crear soluciones viables (Beer, 1984).

El concepto de sostenibilidad surge por vía negativa, como resultado del análisis de la situación del mundo, que puede describirse como una “emergencia planetaria” (Bybee, 1991), como una situación insostenible que amenaza gravemente el futuro de la humanidad.

Sin embargo, para la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del desarrollo, la sostenibilidad es el “desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (CMMAD, 1998)

En resumen, se podría decir que la sostenibilidad pudo ser comprendida como los elementos que propiciaban la satisfacción humana con el fin de mejorar su calidad de vida, en donde la población también aporte para su propio beneficio. En tanto en torno a lo económico, solían ser los incentivos de sueldos, en lo social solían ser con proyectos de

apoyo comunitario y en lo ambiental simplemente no aportar a la contaminación o gases del efecto invernadero, en donde siempre se recalcó cuidar el patrimonio de la sociedad

Para alcanzar soluciones que perduren en el tiempo, se debió realizar una planificación que involucre de manera global y más completa la gestión del agua. Por lo que se debió tomar en cuenta la tecnología idónea y la organización de la participación comunitaria.

Estos fueron los siguientes factores claves para lograr la sostenibilidad:

Magnitud de la población comunitaria.

Necesidad de la comunidad para la adquisición del sistema.

Solución ideal para el dilema.

Facilidad en la ejecución del sistema

Disposición de la comunidad beneficiada para realizar actividades de administración, operación y mantenimiento de la solución determinada.

Formación a los ejecutores del sistema con respecto a la manipulación del mismo.

Se pudo concluir que la sostenibilidad cuanto más capital social tiene, se incrementa a largo plazo, generando menos criminalidad, más salud y gobernabilidad pública. (Napurí et al. 2014)

Entonces, para su gestión, la participación comunitaria y por consiguiente el desarrollo de su capital social, el ministerio de vivienda, construcción y saneamiento estableció la Junta administrativa de servicios de saneamiento - JASS. (Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2018).

### **¿Qué fue la JASS?**

Fue una organización comunal sin fines de lucro encargada de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento (Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2018).

### **¿Por qué fue importante la JASS?**

Porque permitió la participación de la comunidad, aseguró el correcto desarrollo del servicio de agua y saneamiento a favor de la misma, ayudó a que la población se relacione con las instituciones relacionadas al saneamiento, tanto en el sector público como privado, con la finalidad de obtener apoyo en soporte técnico.

### **¿Cuántas personas la conformaron?**

La asamblea general está integrada por todos los usuarios inscritos en el libro padrón perteneciente a una determinada población y el fiscal, el cual es elegido por la asamblea. Finalmente, el consejo directivo estuvo constituido por 5 personas, entre ellas dos del género femenino (norma obligatoria), cada uno de estos integrantes desarrollaron la función de: Presidente, secretario, tesorero y dos vocales.

Toda la organización comunal mencionada anteriormente conforma lo que fue un capital social por lo que es necesario mencionar los conceptos de ella:

### **Capital social**

Kliksberg (2000a) recalco que para el aún no se encuentra un concepto exacto del capital social y de lo que la está compuesto, sin embargo, comprendió que relaciona muchos aspectos como: la confianza, la asociatividad, la conciencia cívica, los valores éticos y la cultura.

A su vez el Banco Mundial (2001), se refirió al capital social como: las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de interacciones sociales de una sociedad, que les permite mantenerse juntas. Además, implantó un cuestionario netamente designado a medir el capital social, el cual se dividía en 6 secciones: grupos y redes, confianza y solidaridad, acción colectiva y cooperación, información y comunicación, cohesión e inclusión social y por último el empoderamiento y acción política.

Bourdieu, uno de los pioneros más reconocidos por el estudio de este tema definió al capital social como “el agregado de los recursos reales o potenciales que se vinculan con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento o reconocimiento mutuo” (Bourdieu, 1985, p. 248)

Otra definición fue la de Schiff, quien definió al capital social como "el conjunto de elementos de la estructura social que afectan a las relaciones entre las personas y son insumos o argumentos de la utilidad y/o función de producción" (Schiff, 2002, p. 88).

Asimismo Ostrom (2000) afirmaba que tres de los aspectos más importantes para que se diera el reforzamiento del capital social fueron: Tener una visión compartida sobre los objetivos planteados, el cómo funciona el sistema y la interacción de la organización con los demás actores dentro de situación real en la que se encontraba la comunidad; añadió también que se tornaron beneficios propios para la población sobre el manejo de la gestión del agua, y se demostró que estos fueron superiores a las desventajas y/o problemas que se pudieron presentar, esto logró hacer viable el uso sostenido y la permanencia de los mismos al largo plazo (p.148).

El capital social influyó en el desarrollo económico mediante diversos canales:

Fue posible demostrar que, en el plano macroeconómico, el capital social influyó en la calidad de la educación tanto como la calidad de la salud, y en consecuencia la productividad del trabajo. Efectos sobre la salud se estudian en Almedom (2005), que se ocupa de la salud mental, y por Hawe y Shiell (2000) y Kritsotakis y Gamarnikow (2004) entre otros para la salud en general. Los efectos en educación fueron estudiados por Coleman (1988), entre otros. Putnam (2000) mostro una correlación entre un indicador de capital social y los indicadores de salud y educación.

En ausencia de capital social, fue probable que las personas asuman importantes costos por ejemplo relacionados con servicios de seguridad, servicios legales, seguros, y costos de información sobre las otras personas. Esos recursos fueron desviados de otros usos posiblemente más productivos.

En las relaciones financieras, el capital social permitió mejorar información sobre el riesgo de la persona a quien se presta y también asegurarse que proporcione el esfuerzo necesario para honrar sus deudas. Lo hace posible resolver en parte los problemas derivados de la asimetría de información entre prestamista y prestatario resaltando sus

relaciones entre el desarrollo financiero y la confianza que se tuvo para así asegurar un buen financiamiento de la economía. Guiso, Sapienza y Zingales (2004).

Fukuyama (1995) hizo hincapié en que "las sociedades de alta confianza" son más propensas para permitir la creación de grandes corporaciones, mientras que las "sociedades de baja confianza" no son capaces de desarrollar la cooperación entre los individuos más allá del círculo familiar. Eso también significó que el funcionamiento del Estado será menos satisfactorio en la "Sociedad de baja confianza", con mayor corrupción y un menor interés de los ciudadanos en la política. La intuición de Fukuyama ha sido probado por La Porta et al. (1997).

De la misma forma se hizo un esfuerzo para medir el capital social de diferentes maneras:

El capital social al ser considerado como la capacidad de los individuos para cooperar. Es posible medirlo por la actividad de las organizaciones sin ánimo de lucro: el número de tales organizaciones, la intensidad de su actividad, el número de sus miembros. Putnam (2000) utilizó este tipo de medidas con el fin de demostrar la disminución de capital social en los EE.UU.

Un alto capital social pudo significar una alta participación en el proceso político. Así, en los países donde el voto no es obligatorio, fue posible medir el capital social mediante la participación electoral.

A la inversa, un bajo capital social pudo generar un alto nivel de corrupción, por lo que, Percepción de la Corrupción (IPC) consideraba utilizar esta como una variable proxy para el capital social.

Además, Krishna (2000) hizo hincapié en que el capital social se relaciona con la confianza. Para lo cual presento dos tipos de confianza, la confianza gruesa y la delgada. La primera se considera cuando se pudo tener confianza en una persona ya conocida, y la segunda fue la confianza en la especie humana en general, o, mejor dicho, la confianza que uno pudo tener en una persona sin conocerla. Para medir esta "confianza fina", por lo

general se utilizaba el porcentaje de personas que optan por la primera opción cuando se les hizo la siguiente pregunta: "hablando en términos generales, ¿diría que la mayoría de la gente puede confiar en, o que no se puede ser demasiado cuidadoso en el trato con la gente?" Las fuentes de esa cifra son la "Encuesta Mundial de Valores" para la mayoría de los países, el "Estudio Nacional de Elecciones" y la "Encuesta Social General" para los Estados Unidos. No obstante, se propuso una estrategia para fomentar el capital social en los países en desarrollo. En su opinión, el capital social tenía dos dimensiones. El primero de ellos es el "capital social institucional", el cual está compuesto por reglas y procedimientos claros ideados para hacer frente a un área tema. Esto tuvo mucho que ver con la noción de "redes" que se utiliza a menudo cuando se define el capital social. Pero el capital social tuvo también otro componente, el "capital relacional", el cual relaciona a personas que comparten los sentimientos de confianza, buena voluntad mutua, y que con la noción de normas sociales fue universalmente aceptada.

Asimismo, Coleman (1990) definió al capital social como "el componente del capital humano que permitió a los miembros de una sociedad confiar en los demás y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones"

De igual forma para Putnam (1993), el capital social lo conformaba las redes, las normas y la confianza, las cuales hacen que la asociatividad sea más fácil de desarrollarse, puesto que el trabajo en conjunto es más fácil en una comunidad que tiene abundante capital social. Así pues, Sayyadi (2010) consideró que los elementos identificativos del capital social fueron: Confianza, cooperación, acción colectiva, participación, empatía y redes.

Guevara y Parra (2019) enfatizaron que la participación que sostiene al capital social no se puede tomar a instancias ajenas a la comunidad, para ello tomaron en cuenta a la pobreza y la cultura. Para la primera que la población participe en el diseño y ejecución de normas o políticas, las cuales estén orientadas a la superación de problemas sociales dentro de una comunidad, es determinante, ya que con ello podrán ser escuchados y de alguna manera ser más insistentes en la toma de decisiones y en espacios de poder, así pues, a medida que sucede esto, ellos participan como actores de su sostenibilidad y no como simples espectadores. Además, aseguraron que lo anterior reforzaba la cooperación, el emprendimiento y las redes de relaciones sociales haciendo que la población tenga

potencial para su auto organización. Así pues, Carmona (2018), habló del capital social como aspecto para el desarrollo en el marco de los consejos comunales, y como condicionante de la participación comunitaria. Afirmaba también que los valores orientados al fortalecimiento de la participación comunitaria se refuerzan en la medida en que se iba actuando colectivamente, y que a la larga se reconocían como valores compartidos por lo que es necesario fortalecer la participación desde la cultura. Y que por lo tanto se necesitaba del diseño de estrategias que potenciaran el capital social con proyección hacia un desarrollo local.

Mencionado todo ello y por la razón de haber sido considerados parte esencial para el florecimiento del capital social, se propuso para esta investigación a los siguientes elementos:

### **Redes**

Fueron el resultado de la cooperación más o menos estable, no jerárquica, entre individuos u organizaciones que se conocen o se reconocen, intercambian recursos, y pueden compartir normas e intereses. (Rousseau, APUD, Luna, 2003: 54)

Para lo cual fue muy importante recalcar que las redes son un aspecto primordial y clave en la relación que se generan entre el grupo y los que lo conforman. A partir de ellos es que se daban las asociaciones, las cuales se generaban por voluntad propia. Sunkel (2001) mencionaba que el capital social tiene la capacidad de la sociabilidad, y formar nuevas grupos y asociaciones.

Muchas de las redes que estaban conectadas al capital social solían permanecer perennes por las relaciones personales y el aprendizaje experimental. Algunas de las redes impersonales se mantenían por valores compartidos, como por ejemplo las personas que asisten a clubes, iglesias, organizaciones políticas, etc. Todos estos individuos asisten y se relacionan unos con otros por que poseían cierto grado de simpatía, cosas en común o algo que los identifique y que los motive a asistir a dichos lugares, aun incluso sin que los propios integrantes de los grupos se conozcan personalmente.

Por lo que los individuos que se encontraban dentro de redes con un alto índice de capital social fueron más susceptibles a actuar y sumar en los intereses de los que conforman dicha red que en los que están fuera de ella. De esta manera, las redes tienen una influencia significativa en el comportamiento individual de las personas que conforman dicha red.

A efecto de lo anterior, se pudo decir que un alto capital social dentro de una red, aumentará la productividad y disminuirá la diferencia de ingresos entre los miembros de la red. Aunque esta misma puede hacer que la pobreza crezca por la exclusión de los pobres en dichas redes. (Sunkel, 2001)

### **Confianza**

Correspondía a la relación entre dos o más personas, donde a partir de ciertos actos en diversas situaciones se evidenciaba cierta confianza. Aquél en quien se confía puede ser una persona o un colectivo social, así como también en las organizaciones o las instituciones. La confianza es una expectativa que permite que una persona tenga seguridad sobre la manera como su socio de intercambio actuará por el bien de todos (Nootboom, 2007: 30). De tal manera que la confianza pudo basarse en lo que se espera de la otra persona con la que se ya se ha establecido una relación. Del mismo modo pudo ser enlazada con el principio de reciprocidad y un soporte emocional, esto mayormente se daba en personas que las que se percibe y demuestran cierta confiabilidad a través de comportamientos y acciones. (Durston, 2002: 16).

Sunkel (2001) recalcó también que el considerar a una persona confiable tiene sus riesgos, por la incertidumbre en la forma que se espera a que la otra persona actúe frente a lo que les estas confiando, o que con ello puedan causar daños.

Se dieron 4 tipos de confianza

La confianza generalizada: esta pudo ser influenciada por relaciones dadas en una edad temprana que originan una actitud general de confianza hacia los demás, la cual pudo ser afectada otras vivencias en la vida del individuo.

La confianza personalizada: Cuando cierta confianza pudo darse con la misma persona o el grupo de persona con las que se comparte más tiempo.

La confianza institucional: Este tipo de confianza se basó en reglas y normas como una forma de regirse a sociabilizar, por lo que el mismo cumplimiento de estas generaba confianza entre los miembros de la sociedad. Luhmann (1979) estudio esta influencia.

La confianza identitaria: Se daba cuando había empatía con grupo de personas con las que se comparten ideas o cosas en común. Foddy, Platow y Yamagishi (2009) afirmaban que la confianza basada en el grupo, poseía un grado de pertenencia a un grupo que contaba con características similares.

## **Cooperación**

La cooperación es la acción complementaria orientada al logro de objetivos compartidos de una actividad en común (Durston, 2003).

La cooperación humana incidía en el altruismo, es decir el generar un bien para los demás sin interés alguno, junto con ello también aspectos psicológicos, la parte moral del individuo, es decir tener la disposición de ayuda. (Cela-Conde 1990).

## **III. Metodología**

### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

Este estudio fue de enfoque cualitativo, debido al abordaje de la investigación en el proceso de recolección de información (técnica de la entrevista y la observación), dado que estuvo sujeto a las circunstancias y características únicamente de la realidad en la que se basa el proyecto (Vara, 2015, pág. 239). Así mismo fue de tipo aplicada y fenomenológica. La primera porque se utilizó los conocimientos en la práctica, los cuales fueron aplicados en provecho de la población que participó en los procesos. (Murillo, 2008). Y la segunda, porque se trató de entender el fenómeno desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida en grupo, en este caso de la población (jefes de familia del centro poblado) y la JASS (comité), tanto en la entrevista individual como en la

observación durante la reunión con todos los anteriores (Martínez, 1996). Además, fue de nivel exploratoria, puesto que era una zona donde este tipo de problemática no había sido estudiada antes, y porque el tema que se propuso a investigar fue de nuevo conocimiento y total importancia para la sociedad (Vara, 2015, pág. 236). Recalcar que se estuvo estudiando la participación comunitaria desde el enfoque del capital social, debido a que fue actor interno dentro de dicha participación. Con esto se logró dar una visión específica de la problemática, ya que se pudo indagar o estar inmersos en el campo donde sucede el hecho, con lo que se identificó los distintos aspectos fundamentales del problema propuesto y que estos hayan sido analizados.

### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño del estudio fue no experimental, ya que se analizó y se observó la situación real viendo las reacciones de las personas tanto durante la etapa de la entrevista como de la observación. Además, fue transversal y prospectivo debido al uso de la técnica de observación, esta se dio en un solo momento (reunión). Todo ello permitió conocer a la población en todo el esplendor de sus acciones en determinadas situaciones y desde múltiples perspectivas hasta llegar a un nivel de saturación (Veiga de Cabo, J., Fuente, Elena. & Zimmerman, Marta, 2008).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Unidad de análisis: En la presente investigación la totalidad de jefes de hogar fueron 250 pobladores, en donde se estudió al Comité o junta de agua (JASS 2019) conformado por 5 comuneros (resaltando la participación del presidente actual del JASS 2019), el presidente de la JASS del año 2005 y 10 comuneros jefes de hogar, los cuales fueron tomados como muestra por haber sido participantes de la junta y reconocidos por los dirigentes del comité como los pobladores más representativos de la zona. Todos los mencionados pertenecían al centro poblado Insculás, Olmos. Por otro lado, la población fue finita y sin distinción de género, raza, religión ni aspectos sociales.

Muestreo: No Probabilístico, intencionado. Puesto que fue seleccionada intencionalmente con el fin de obtener información que enriquezca la investigación.

### **3.4. Criterios de selección**

Ser pobladores del centro poblado Insculás, Olmos.

Conformar la JASS o estar en el Padrón de participantes

Tener conocimiento del funcionamiento del comité de agua (JASS). Jefes de hogar.

Sin distinción de género, raza, religión ni aspectos sociales.

Asistente a las reuniones planificadas por el comité o junta de agua (JASS).

### **3.5. Factores de análisis**

En este cuadro se expuso como factor de análisis a la participación comunitaria. Pues como se vino mencionando, la participación comunitaria estuvo enfocada al capital social, por ello esta será su categoría y puesto que esta posee muchos elementos fundamentales, solamente fueron seleccionados: Sostenibilidad, Cooperación, Redes y Confianza como subcategorías a estudiar. Todo ello construido a criterio del autor, relacionado al nivel de profundidad requerido para el estudio.

Tabla 2

*Cuadro de factores de análisis del trabajo de investigación: Participación comunitaria en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos.*

Factor de análisis	Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Guía de entrevista
Participación comunitaria	Capital Social	Componente del capital humano que permite a los miembros de una sociedad confiar en los demás y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones” por su función como “una diversidad de entidades con dos elementos en común: todas consisten en algún aspecto de estructuras sociales y facilitan cierta acción de los actores. (Coleman, 1990)	Sostenibilidad	Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (CMMAD, 1998).	<p>¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes de la junta o comité JASS? ¿Es activa?</p> <p>¿Qué opina usted de su propia participación frente al trabajo realizado por el comité JASS? ¿Y en las reuniones?</p> <p>¿Qué cree usted que es lo que falta para que mejore la situación del comité JASS? ¿De qué manera trabajaría para mejorarla?</p> <p>¿Cree que los problemas que se presentan ahora son los mismos que se tenían en su gestión? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué fue lo que esperaban al inicio de su gestión? ¿Tenían alguna meta? ¿Cree que lograron alcanzarla?</p>
			Cooperación	Es la acción complementaria orientada al logro de objetivos compartidos de una actividad en común (Durston, 2003).	<p>¿De qué manera contribuyó su hogar a este comité JASS el año pasado?</p> <p>¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza?</p> <p>¿De qué forma usted o alguien de su hogar participó en actividades de la comunidad? ¿En qué contribuyó, ya sea,</p>

				<p>asistiendo a reuniones o realizando trabajos para el comité JASS?</p> <p>En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan?</p> <p>¿Cuál cree usted que es el principal beneficio que se obtiene al ser parte de este comité JASS? ¿Porque?</p> <p>¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentivo?</p> <p>¿De qué manera se daban inicialmente reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?</p> <p>¿De qué manera se dan las reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?</p>
			<p>Redes</p> <p>Son el resultado de la cooperación más o menos estable, no jerárquica, entre individuos u organizaciones que se conocen o se reconocen, intercambian recursos, y pueden compartir normas e intereses (Luna, 2003: 54)</p>	<p>¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿Otro comité? ¿Por qué?</p> <p>¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran?</p> <p>¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe?</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los problemas que se dieron ese tiempo? ¿Por qué cree que se dieron?</p>

					<p>¿Qué problemas se han dado hasta ahora? ¿Por qué razones cree usted que se dieron?</p> <p>¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?</p> <p>¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?</p>
			Confianza	<p>Expectativa que permite que una persona tenga seguridad sobre la manera como su socio de intercambio actuará por el bien de todos (Nooteboom, 2007).</p>	<p>¿Cree que las personas encargadas del comité JASS, realizan sus actividades y liderazgo de manera correcta? ¿Por qué?</p> <p>¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?</p> <p>¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores?</p> <p>¿Cuándo hay una decisión que tomar en el comité ¿De qué manera se toma esta?</p> <p>¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?</p>

					<p>¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?</p> <p>¿De qué manera se dio la elección de los que inicialmente formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?</p> <p>¿Qué opina usted de la actual gestión del comité JASS?</p>
--	--	--	--	--	--

*Fuente:* Basado en el Banco Mundial (2002), CMMAD (1998), Coleman (1990), Durston (2003), Luna (2003: 54), Nootboom (2007: 30), OEI (2018).

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se realizó primero la etapa de la entrevista y posteriormente la etapa de la observación.

En la técnica de la entrevista, se tomaron preguntas en base al cuestionario integrado para la medición del capital social de autoría del Banco Mundial (2012), estas estaban dadas para un estudio cuantitativo y fue por ello que el autor adaptó algunas preguntas para integrarlas a la guía de entrevista y para lo cual también añadió algunas preguntas de autoría propia. Estas fueron realizadas a 10 pobladores jefes de hogar, la JASS actual (2019), y por último al presidente del año 2005(año de apertura de la junta). Se entendió que cada una de las personas tuvo una ronda de preguntas diferentes y por separado (13 preguntas para el presidente actual de la JASS, 11 preguntas para el presidente de la JASS del año 2005, 14 preguntas para los 4 integrantes restantes de la JASS y 16 preguntas para los jefes de familia). Esta fue de tipo individual semiestructurada, es decir, con preguntas abiertas ya planificadas y otras que surgieron en el momento en que se respondían las anteriores, utilizando para la misma la guía de entrevista. Cabe agregar que en las entrevistas a los jefes de hogar se llegó a una etapa de saturación en la entrevista con el poblador número 10 por lo que se decidió quedar en esa cantidad. El orden de los entrevistados fue el siguiente: jefes de hogar, comité JASS (tesorera, secretario y 2 vocales, excluyendo a su presidente), presidente de la JASS 2019 y presidente de la JASS del año 2005.

Por otro lado, la técnica de observación, fue de tipo no participante, ya que se observó el escenario de la junta y sus participantes, para ello se utilizó el instrumento ficha de observación, compuesto por 9 preguntas abiertas, elaboradas de manera autónoma por el autor, basándose en las respuestas de la entrevista, es decir, ya teniendo un debido conocimiento sobre la realidad. Esta se llevó a cabo dentro del escenario de una reunión ya pactada por la JASS, a la que el comunero tiene que asistir para conocer lo que se viene dando en aquella gestión (para esta ocasión asistieron 20 pobladores). Añadir que esta técnica sirvió solamente como un apoyo para conocer el comportamiento del comunero y la directiva, con el fin de entender las respuestas de la entrevista.

### 3.7. Procedimientos

A partir de que las personas implicadas en el estudio fueron: 10 pobladores jefes de hogar, la JASS 2019, y por último su expresidente del 2005. Desde que se aprobó el proyecto, el procedimiento se dio inicialmente con la petición de permiso al alcalde del centro poblado Insculás para tener ciertos alcances a información que pueda ser relevante para la investigación. Luego se conversó con el presidente de la JASS (2019) para que permita al investigador ser invitado en alguna reunión, y también para poder realizar la entrevista correspondiente a los mencionados anteriormente.

En la segunda fase del proyecto, se procedió a armar las constancias de validación del instrumento, las cuales pasaron por la revisión de 3 expertos:

Dr. Jorge Augusto Mundaca Guerra PhD. Jorge Alfredo Huarachi Chávez Lic. Rudy Salazar Cabrera

Luego de haber dado sugerencias y aprobado el instrumento. Se dio paso a continuar con el proceso de recolección.

Ya que ya se había obtenido el pedido del permiso correspondiente de las personas que fueron entrevistadas y puestas a observación, se obtuvo el contacto telefónico de la JASS, se coordinó el día y la hora con las personas implicadas. Acto seguido, se dio paso a la ejecución de las técnicas e instrumentos de recolección.

En efecto, la recolección de información se llevó a cabo en los meses de junio y julio. Asimismo, la municipalidad del centro poblado dio la facilidad de brindar información demográfica que se necesitó como: nombres de participantes de la JASS, sexo, número de personas que viven en cada hogar de acuerdo a cada participante. Fue importante comentar que dicha información también la posee el comité JASS ya que se encuentran inscritos en la municipalidad de su centro poblado y la municipalidad del distrito de Olmos.

Posteriormente, se viajó al lugar en el cual está basada la investigación, es decir, el centro poblado Insculás en Olmos, el cual queda a 2 horas de Chiclayo. Se realizó una

totalidad de 16 entrevistas (para contrarrestar reactividad) con una duración de 15 a 20 minutos durante el 03 de junio al 05 de Julio. En cuanto a las entrevistas, la primera se realizó a todos los jefes de familia de la zona, en un horario de un domingo por la mañana (9 a 12 am). Posteriormente se realizó la entrevista a la JASS 2019 (recalcando nuevamente que fueron preguntas diferentes para el presidente y los demás integrantes), al expresidente de la JASS 2005, en un horario también de un domingo por la mañana hasta la tarde ya que este fue su tiempo disponible.

Con relación a los jefes de familia, se dio el caso de que se llegó a un punto de saturación, es decir, las respuestas comenzaron a ser repetitivas por lo que se detuvo las entrevistas planteadas a los jefes de familia de 12 a 10. Todas las entrevistas mantuvieron un control mediante una rúbrica manual en donde se colocó su nombre y firma, lo que demostró la veracidad de ella.

Además, cabe mencionar que la población no siempre responde de la manera que se espera por lo que se produjeron ciertos tipos de sesgos, los cuales se trataron de reducir:

Cuando el entrevistado no daba una respuesta adecuada y el entrevistador buscaba una respuesta que parezca más completa y relevante.

También se pudo dar que el entrevistador, en lugar de anotar directamente la respuesta, lo que hizo fue interpretarla.

En cuanto a la actitud, se pudo dar con una escasa motivación por parte de algunos entrevistados y esto ocasiono que estos respondieran de cualquier manera.

Se pudo dar reactividad, es decir cuando la población entrevistada y observada pudo tener distintas reacciones ante el hecho de saber que participaban en una investigación. Fueron reacciones de resistencia hacia la investigación o no dar información precisa (modificación del comportamiento o de la información para quedar bien, mal informar al investigador).

En cuanto al investigador, al ser este un extraño. Fue necesario lograr una percepción positiva y agradable que le genere lo mismo a la muestra.

El contexto fue relevante para la investigación (periodo de tiempo, factores sociales, políticos y económicos) ya que en caso hubieran ocurrido problemas, estos estaban fuera de las manos del investigador, como fue el caso del cambio de directiva de la JASS, del día de la organización de la reunión y de no encontrar a las personas a las cuales se iba a entrevistar en el horario planeado.

Saturación: Inicialmente las entrevistas eran 12, pero debido a que en la entrevista se repetía respuestas constantemente, estas se redujeron a 10.

En cuanto a la observación al comité JASS en una reunión se dio de tipo no participante. Y se desarrolló a fines del mes de Julio, ya que esta estaba proyectada para esa fecha. El investigador tuvo que viajar nuevamente al lugar de investigación, fue a la casa de presidente de la JASS 2019, y junto con él llegó al local comunal que tiene el centro poblado, luego él y toda la JASS 2019 esperaron a que llegue la mayoría de los jefes de familia, y a una hora determinada se decidió empezar con el dialogo entre ellos. El presidente de la JASS explico el porqué de la presencia del investigador, aceptaron, pero en conjunto decidieron no permitirle algún tipo de grabación o fotos de dicha ocasión. Se supuso que esta situación se dio por la falta de confianza que existe hacia una persona foránea y desconocida para ellos.

### **3.8. Plan de procesamiento y analisis de datos**

Una vez realizado la recolección de datos, se realizó lo siguiente:

Para la organización de las entrevistas y la observación se utilizó la herramienta Microsoft Excel 2010. Habiendo organizado todo lo anterior, se dio la lectura de los mismos, estos se presentaron en 4 subcategorías de las cuales, se dieron nuevos hallazgos. Finalmente se sustentó cada término hallado, con definiciones y distintas perspectivas de autores para finalmente responder a los objetivos.

### **3.9. Matriz de consistencia**

En el siguiente cuadro se dio a conocer la matriz en la que se basa el proyecto.

Tabla 3

*Matriz de consistencia del trabajo de investigación: Participación comunitaria en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos*

Problema Principal	Objetivo principal	Factor de análisis	Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Guía de entrevista
¿Cómo se da la participación comunitaria con respecto a su capital social en el sostenimiento de la JASS en el centro poblado Insculás, Olmos?	Analizar la participación comunitaria enfocada a su capital social en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos.	Participación comunitaria	Capital social	Componente del capital humano que permite a los miembros de una sociedad confiar en los demás y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones” por su función como “una diversidad de entidades con dos elementos en común: todas consisten en algún aspecto de estructuras sociales y facilitan cierta acción de los actores. (Coleman, 1990)	Sostenibilidad	Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (CMMAD, 1998)	<p>¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes de la junta o comité JASS? ¿Es activa?</p> <p>¿Qué opina usted de su propia participación frente al trabajo realizado por el comité JASS? ¿Y en las reuniones?</p> <p>¿Qué cree usted que es lo que falta para que mejore la situación del comité JASS? ¿De qué manera trabajaría para mejorarla?</p> <p>¿Cree que los problemas que se presentan ahora son los mismos que se tenían en su gestión? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué fue lo que esperaban al inicio de su gestión? ¿Tenían alguna meta? ¿Cree que lograron alcanzarla?</p>
	Objetivos específicos						

	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Conocer la manera en que se da la cooperación en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.</li> <li>•Conocer la manera en que se da las redes en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.</li> <li>• Conocer la manera en que se da la confianza en la participación comunitaria de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás.</li> </ul>				Cooperación	<p>Es la acción complementaria orientada al logro de objetivos compartidos de una actividad en común (Durston, 2003).</p>	<p>¿De qué manera contribuyó su hogar a este comité JASS el año pasado?</p> <p>¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza?</p> <p>¿De qué forma usted o alguien de su hogar participó en actividades de la comunidad? ¿En qué contribuyó, ya sea, asistiendo a reuniones o realizando trabajos para el comité JASS?</p> <p>En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan?</p> <p>¿Cuál cree usted que es el principal beneficio que se obtiene al ser parte de este comité JASS? ¿Porque?</p> <p>¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentivo?</p>
--	---	--	--	--	-------------	---	--

						<p>¿De qué manera se daban inicialmente reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?</p> <p>¿De qué manera se dan las reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?</p>
				Redes	<p>Son el resultado de la cooperación más o menos estable, no jerárquica, entre individuos u organizaciones que se conocen o se reconocen, intercambian recursos, y pueden compartir normas e intereses (Luna, 2003: 54)</p>	<p>¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿otro comité? ¿Por qué?</p> <p>¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran?</p> <p>¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe?</p> <p>¿Cuáles cree usted que fueron los problemas que se dieron ese tiempo? ¿Por qué cree que se dieron?</p> <p>¿Qué problemas se han dado hasta ahora? ¿Por qué razones cree usted que se dieron?</p>

							<p>¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?</p> <p>¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?</p>
					Confianza	<p>Expectativa que permite que una persona tenga seguridad sobre la manera como su socio de intercambio actuará por el bien de todos (Nooteboom, 2007: 30).</p>	<p>¿Cree que las personas encargadas del comité JASS, realizan sus actividades y liderazgo de manera correcta? ¿Por qué?</p> <p>¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?</p> <p>¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores?</p>

							<p>¿Cuándo hay una decisión que tomar en el comité ¿De qué manera se toma esta?</p> <p>¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?</p> <p>¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?</p> <p>¿De qué manera se dio la elección de los que inicialmente formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?</p> <p>¿Qué opina usted de la actual gestión del comité JASS?</p>
Diseño de investigación		Unidad de análisis, muestra y muestreo			Técnica	Tipo de investigación	
Cualitativo, No experimental, transversal y prospectivo		Unidad de análisis: Comité JASS = 5 comuneros (resaltando la participación del presidente actual del JASS), el presidente de la JASS del año 2005 y 10 jefes de hogar Muestreo: No Probabilístico intencionado			Entrevista y observación	Tipo Fenomenológica y aplicada. De nivel exploratoria	

### **3.10. Consideraciones éticas**

Hacer de conocimiento el objetivo de la investigación

Hacer de conocimiento a la muestra del uso que se le dará a la información proporcionada

Consentimiento de participación

Consentimiento de uso del nombre

El participante no debe ser perjudicado bajo ninguna circunstancia Respeto por la privacidad de los participantes

Beneficiar a los participantes con el resultado de la investigación en la cual han participado.

## **IV. Resultados y discusión**

A continuación, se presentarán los resultados de acuerdo a cada objetivo específico, estos serán respondidos por sus 4 subcategorías y de acuerdo a su análisis se mostrarán los nuevos hallazgos.

Para la obtención de datos se necesitó la ayuda del comité JASS 2019, el presidente de la JASS del año que se dio el proyecto (2005) y pobladores de la zona.

Especificando los nombres de quienes conforman el comité JASS 2019 y el presidente del año 2005 para la comprensión del lector.

PRESIDENTE JASS ANTIGUO (2005): José Marcial Mío Serrato

DIRECTIVA JASS (2019)

PRESIDENTE ACTUAL JASS (2019): Víctor Segura Coronado

TESORERA: Rosa Elena Goicochea Vigil

SECRETARIO: Segundo Cristhian Monteza Díaz

VOCAL 1: Manuel Maco Oyola

VOCAL 2: Juan Carpio Calvay

#### 4.1. Objetivo específico 1: SOSTENIBILIDAD

Dentro de este objetivo se realizó el estudio de la subcategoría llamada sostenibilidad, en ella se profundizó el cómo participaba el poblador en el comité, así como también sus metas como grupo y si estas lograron ser cumplidas, además de cuáles eran los problemas que afrontaron y como los asumieron. Es así que todo ello sirvió para llevar hacia un lado determinado la investigación, es decir, hacia un desarrollo positivo que perduraría en el tiempo o caso contrario hacia el declive del comité.

Ahora bien, se presentaron fragmentos de la información recolectada:

##### ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS

*Problemas hay un montón como ..... hay personas que no están al día en sus pagos, deben 2 años a 3 años y eso que la cuota es mínima. Esas personas no tienen consideración que el agua es un servicio elemental en la vida.*

##### ENTREVISTA AL PRESIDENTE ANTIGUO

*Bueno los problemas siempre se originaban en cuanto al mejoramiento del sistema del agua, porque el año 2005 cuando yo era presidente de la JASS por primera vez se gestionó esto es por ello que se dio el sistema de agua a través del programa trabajar urbano y a partir de allí ya no hay mejoras, por parte de ninguna institución. La JASS así con sus pequeños recursos está mejorando poco a poco, pero si es necesario el apoyo.*

##### ENTREVISTA A DIRECTIVA JASS

*Falta más equipamiento, como tubos y gente que las coloque, para que no sea difícil para los pobladores a la hora de instalar el agua.*

*Falta un buen manejo del dinero para saber administrarlo y conseguir recursos para mejorar la infraestructura del pozo, el motor y conseguir a alguien que de verdad sepa*

*manejarlo. Además de hacer las cosas con voluntad porque todos sabemos que en este comité no se paga.*

*Necesitamos equiparnos mejor, llevarnos mejor con el pueblo, con las autoridades y tener nuevos proyectos para mejorar todo este asunto que se vienen dando. Nuestro objetivo y lema es ser mejores, de repente no lo haremos del todo bien, pero dejar algo que sirva para más adelante, algo que sea duradero para las demás generaciones y descendencia.*

*Solo el señor José Mío nos ayuda, pero necesitamos a alguien que sepa algo más profesional, pero no sea mandado por el estado.*

#### ENTREVISTA A POBLADORES

*Pero exactamente no sé porque casi no voy a las reuniones.*

*Ahora si son activos, pero la anterior no casi porque se olvidaban de las reuniones, no nos atendían los reclamos y a veces no se sabía que pasaba con la cuota que se aportaba. Creo que más que todo es esperar como trabaja la nueva directiva.*

En esta categoría, lo más cercano que se interpretó fue una posible corrupción como tal. Comenzando por resaltar la débil gestión de la JASS 2019, la cual se limitó sólo a brindar el agua y no a la ayuda en la instalación del sistema. Por consiguiente, esto desencadenó la duda sobre la administración de los fondos y la no exigencia del pago de esta. Sumado a ello se dio el uso no domestico del agua, puesto que no hubo control y supervisión en los hogares. Se supo que el poblador tenía conocimiento de la situación, sin embargo, no se pronunciaba ya que sabía y/o presentía que no habría una respuesta a ello. Otro punto que sumó a una corrupción son las reuniones de tiempo muy distanciado, incrementando las dudas sobre una demora en el rendimiento de cuentas.

Es así que Heindenheimer (1990: 6) precisa que la corrupción se refiere a ciertos bienes que poseen “dueños”, sin embargo, mediante el intercambio de interacciones entre actores públicos y privados, estos son sustraídos para beneficio propio.

Para Galli (1996: 214), la corrupción tiene dos formas de verse, la primera dentro del ámbito de lo material y la segunda relacionado al aspecto de las acciones morales.

Por otra parte, Mauro (1997: 1), define a la corrupción dentro del marco económico como: “aquellas prácticas ilegales que afectan la eficiencia del gobierno”. Esta se centra dentro del lado público y la eficiencia. Igualmente ocurre con Andvig y Odd-Helge (2000) y Pritzl (2000) y Seligson (2002: 1). Con respecto a ello no se puede generar una respuesta tanto positiva o negativa ya que para ello se necesitaría un estudio a la cúpula del estado, en efecto, este aspecto se comparte ya que no se encontraron evidencias que aseguren que el estado asuma una alta responsabilidad en la gestión del comité.

Por otro lado, Malem (2000: 28), recalca la mismo enfocándose en un elemento principal, el cual es la “posición del agente”. En efecto se considera que habrá corrupción cuando a través de actos se viole una norma o regla, y que esto de paso a un beneficio personal o privado. En otras palabras, hay una preocupación por el agente y la trasgresión dentro de un marco normativo. Aquí se relaciona el incumplimiento de funciones con la corrupción, en este caso se podría señalar que si se daría cierta corrupción dentro del capital social del centro poblado Insculás.

Si bien es cierto al inicio de la investigación se dio por nombre a la subcategoría como Sostenibilidad, a partir de los hallazgos se dio un nuevo termino dentro de ella, esta se llamó corrupción. No obstante, al ser un aspecto importante en el capital social, tiene total vinculación con ella. Estando de acuerdo con Zarta (2018), el nivel de capital social influye en determinar si hay un crecimiento a largo plazo o no, con menos o más criminalidad, salud gobernabilidad pública. Teniendo como resultado de su deficiencia a la corrupción.

#### **4.2. Objetivo específico 2: COOPERACIÓN**

Para este objetivo se realizó el análisis con respecto a la cooperación de la población para con el comité de la gestión del agua, es decir como ellos aportaban o no aportaban dentro de la organización, si es que esta situación se daba en todos los integrantes, durante qué tiempo y cuáles eran sus causas para hacerlo.

Es así que estos fragmentos de lo dicho por los pobladores manifiestan lo siguiente:

#### ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS

*No hubo presentación de planchas para elecciones, simplemente en la asamblea los eligieron a al azar*

*En varias reuniones que he asistido la participación de los ciudadanos es mínima, no hay mucha participación, los que se reúnen son pocos. En base a eso no sé qué se podrá hacer, pues cambiar de mentalidad de repente, o establecer normas más drásticas. Primero empezar por convencer mejor a la gente e incentivarlos*

#### ENTREVISTA A DIRECTIVA JASS

*A veces han pasado muchos comités y nunca han podido llegar a una meta.*

#### ENTREVISTA A POBLADORES

*En la mayoría de hogares, hemos puesto el agua con nuestras propias fuerzas, poniendo nuestros propios tubos, de nuestro trabajo y no hemos visto eso ahora aún y menos en la directiva anterior a esta. Era algo así como: quieres agua, tienes tu servicio, pero tú ve como lo llevas. Yo creo que ellos como directiva y como recolectadores del dinero deben dar de alguna manera alguna ayuda. y pues otra manera de ayudarnos sería ponernos nuestros medidores, eso nos beneficia porque cuando alguno no paga nos dicen que el corte es general para todos, nos perjudica.*

*En años anteriores no asistían mucho a las reuniones y eso también es culpa de los dirigentes anteriores porque no incentiva y encima ellos no llegaban a las reuniones.*

*No tenemos ninguna incentivación, ninguna participación porque cada uno ve como jala su agua a su hogar, lo único que la JASS nos da o nos facilita es: saber que puedes jalar su agua, nada más y ya cada uno ve como la lleva.*

*Si, bueno casi en la anterior directiva no había reuniones, a lo lejos todo el tiempo que estuvieron habría 3 reuniones y no había comunicación con la gente y esperamos que la nueva si las haga más constantes.*

Exhibido todo lo anterior, se pudo interpretar una débil identidad cultural sustancial (COMUNITARIA) por la falta de unión para conseguir objetivos comunes como los siguientes: la elección de la directiva; el presidente de la JASS actual 2019 mostró desinterés por quienes lo acompañarían en dicha gestión, además la mínima participación de los pobladores en las reuniones. Durante la entrevista se percibió la impotencia de no saber qué hacer ante ello, determinándose una falta de concientización por el bien del pueblo.

Por otro lado, muchos de los pobladores consideraban que existe una falta de equidad con respecto a la ayuda que se les brinda al instalar el servicio. Lo que provocó poca participación activa de los pobladores. Esto trajo consigo un bajo reconocimiento del JASS, debido a que su actividad es pasiva y ocasional. A su vez esto implicó una visión cortoplacista de la directiva y del desarrollo de la comunidad, relacionado con una autoridad sin competencias ni liderazgo para gestionar proyectos de desarrollo local en la comunidad teniendo como consecuencia un deficiente mantenimiento de los servicios.

Para hablar de una identidad cultural es importante tener en claro lo que implica la cultura, autores como (Kliksberg y Tomassini, 2000) consideraron que la cultura es el ámbito básico la sociedad establece valores y estos se comparten de generación tras generación y una de los aspectos indispensables para el capital social. Esta ha sido definida en base a muchas (psicología, antropología, historia y artes), mientras que la Unesco (2001), contempla que ella es un conjunto de rasgos distintivos espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo. Lo componen estilos de vida, las interacciones, las relaciones, los valores, las costumbres y tradiciones.

No obstante, para Schein (1985), la cultura se debe encerrar en un nivel mayor de profundidad de creencias que sean compartidas por un grupo de personas. Cuando se tienen en cuenta las características de un determinado modelo cultural, todo parece más claro y se puede entender lo que ocurre y por qué.

En la misma línea la Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales celebrada en México en el año 1982, definió a la cultura como “el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o un grupo social”

Para Hofstede (1980b), la cultura es un aspecto aun confuso, en el que intervienen las formas de pensar, sentir y actuar dentro de un marco colectivo. El estableció cinco dimensiones para estudiarla, las cuales son. Distancia al poder, Individualismo – Colectivismo, Masculinidad – Feminidad, Evasión de la incertidumbre y Orientación a largo plazo.

En tanto, la identidad cultural está relacionada al tal nivel de pertenencia que siente un individuo hacia su comunidad o un colectivo que poseen rasgos culturales únicos, diferenciándose del resto y por los que también es juzgado, valorado y apreciado, a tal punto que dentro de sí busque el desarrollo y bien común para su localidad generando en los demás la misma identificación. En donde se generan creencias, costumbres, normas, etc. que propicien a que la comunidad siga desarrollándose. Es así que suele confundirse el término identidad cultural con el sentimiento comunitario. La diferencia que presentan es que la identidad cultural son las características culturales del pueblo en conjunto, sin embargo, el sentimiento comunitario tiene que ver como cada poblador de aquella comunidad siente la cultura. (Cepeda, 2018)

Respecto al liderazgo dentro de la comunidad, relaciona la unión de diversos agentes gracias a un proceso de carácter activo, participativo y democrático, que aumenta y restablece el compromiso con la comunidad (montero, 2004, p. 141). Además, Kelly, Azelton, Lardon, MOCK, Tandon y Thomas (2004), montero (2003), Hernández (1995) precisan que el liderazgo es un proceso que se centra en las habilidades de los comuneros y en cómo hacerlas resaltar con un fin único de un trabajo en conjunto, reconociéndolo este trabajo para motivación del poblador.

Por su parte, Cárdenas (2007), resalta que la actitud de liderazgo no es una cosa de nacimiento o que se desarrolle en el tiempo, sino que se trata de asumir responsabilidades.

Y que, esta actitud de liderazgo se presenta a causa de no ser conformista con una realidad que puede afectar negativamente. A partir de allí es donde se potencia la voluntad de cambiar su entorno, realizando todo un plan estratégico para ello, con metas y objetivos. Utilizando recursos emotivos como estrategia de motivación.

De acuerdo con Cárdenas (2007), el líder social es quien, aprovechando su capacidad de liderazgo, participa en la vida de las comunidades para contribuir a una mejora de la calidad de vida y crear un mundo más solidario.

Además, presenta distintas características que posee un líder:

Autonomía: Son capaces de tomar las riendas dentro de muchos planos, tanto personal como dentro de su grupo en la comunidad,

Tienden a ser solidarios, ayudando a los demás sin beneficio alguno.

Demuestran cierto grado de responsabilidad que les permite estar al pendiente de cada detalle, y cumpliendo con sus obligaciones, asume las consecuencias de sus actos la de sus compañeros.

Estos aspectos son paupérrimos dentro del capital social presente en la participación comunitaria del centro poblado Inculás, Olmos, por los motivos inicialmente mencionados

En cuanto a lo que concierne gestión, es un concepto que se consideró en el marco teórico, diferenciando la gestión local de la comunitaria. Estando de acuerdo con Ampuero, Faysse y Quiroz (2007); quienes establecen a la gestión comunitaria en zonas donde los pobladores necesitaban de un abastecimiento de algún servicio y salía propiamente de ellos lograrlo sin intervenir el estado. Borja y Castells (2011) contrariamente habló de la gestión local, la cual se basa en actores sociales e institucionales, es decir, gubernamentales, como participantes del desarrollo de la ciudad, todos ellos con intereses diferentes, a veces no tan fáciles de conciliar. En el caso de Inculás, lo que se da es una gestión local ineficiente ya que el comité JASS es un proyecto dado por el estado y supuestamente supervisado por las autoridades locales, sin embargo, la ineficiencia y el desinterés hizo que esta se considerara carente.

Como consiguiente, la cooperación es un término muy relacionado a los anteriormente mencionados. Estando de acuerdo con (Durston, 2003), la cooperación es la ayuda o acciones orientadas para el logro de objetivos con un fin común. Esto con la razón de que para el logro de dichos objetivos se necesita de una gestión eficiente del líder social, en este caso el presidente de la JASS 2019, el cual estando lo suficientemente identificado con su pueblo, realizaría acciones para el beneficio de su comunidad sin interés alguno más que el colectivo, llevando o haciendo que sus seguidores imiten su ejemplo, este aspecto afirma a que es necesario fortalecer la participación desde la cultura, ya que los valores orientados a la participación comunitaria toman fuerza a medida que se va actuando colectivamente. Ello no se da en este comité, determinándose una deficiente identidad cultural, carencia de liderazgo y gestión de la autoridad local y directiva JASS.

#### **4.3. Objetivo específico 3: REDES**

Dado que ya se estudió la sostenibilidad y la cooperación de la organización, como acto seguido y punto importante para el capital social son las redes, ya que definen las relaciones entre integrantes de comité, tanto directiva como pobladores, así como también el cómo el estado podía tener cierta cercanía a ellos y de qué manera lo lograban en caso de que lo hicieran.

##### ENTREVISTA AL PRESIDENTE ANTIGUO

*Problemas no hubo, porque como era un proyecto que se daba por primera vez no había problemas. Pero si la causa de la formación del comité fue la necesidad de un servicio de agua y alcantarillado.*

*Bueno la municipalidad hasta ahorita no da un apoyo, se podría decir que apoyo no hay. Pero si hay el apoyo por parte del ministerio de salud, ellos vienen a veces mensualmente a monitorear el sistema. Ya que otra institución venga no se ha dado aún.*

##### ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS

*Por ahora no recibimos nada, solamente la cuota de 10, el estado no viene regularmente a supervisar o darnos ayudas.*

*Los problemas que tenemos ahorita es que .....no toda la gente tiene agua en sus domicilios, .....a algunos les das agua los vecinos, .....el agua lo tienen afuera de su casa no adentro y también no tenemos una red suficiente como para abastecer a la población, la red que se ha instalado ya está desde hace años y estaba diseñado solamente para pileta y ahora la estamos considerando como para agua potable y no es suficiente, se debe mejorar la red general, empezando desde el pozo, colocar uno más grande porque la población va aumentado con el pasar de tiempo. Además, la cuota que no es pagada como se debe, esperamos que la gente sea consciente. Ya que esta no afecta económicamente, y con 10 soles tiene agua para todo el mes. Porque lo se invierte se utilizan para las mejoras.*

#### ENTREVISTA A DIRECTIVA JASS

*Pero creo la visita del ministerio nos ayuda, pero aún nos faltan muchas cosas, no nos mandan presupuesto o algo de plata para trabajar mejor y arreglar algunas cosas.*

*Si de parte de la ANA del ministerio de salud a veces viene, pero de la municipalidad de olmos hasta el día de hoy no se ha visto ninguna ayuda o han hablado con nosotros para proponernos algo.*

#### ENTREVISTA A POBLADORES

*Mmm hace tiempo escuche que vino alguien del ministerio para revisar si tomábamos agua en buen estado, fue hace 3 años, pero ahora no se si aún vendrán.*

*La ANA para decirnos como se tiene que clorar el agua, vino hace 3 meses. Después de 2 años y también a veces vino el ministerio de salud*

Visto que aún se sigue esperando que el estado (Gobierno central) les preste ayuda, se puede interpretar un pensamiento micro sin autonomía (Pensamiento asistencialista). Paralelamente también se interpreta como una falta de participación ciudadana, puesto que este comité es el único en aquella zona, por lo que debería ser priorizado y desarrollar

mejoras constantes. Sin embargo, si esto quisiera darse, se ve frustrado por el incumplimiento de la cuota pactada, esto podría darse por dos razones: la primera relacionada al asistencialismo, ya que si el gobierno local o central no realiza cambios pues tampoco el poblador contribuye, y la segunda está relacionada con la pobreza, ya que como en toda sociedad, no siempre se cuenta con recursos o no todos pertenecen al mismo nivel socioeconómico para que se dé el cumplimiento de pago.

Asimismo, se determinó que el principio de subsidiariedad no se cumple, ya que la respuesta a los pobladores respecto al sistema de agua es escasa. El presidente de la JASS 2019 precisó que no todos cuentan con el servicio. Además de transmitir que la única supervisión fue la del ministerio de salud en pocas ocasiones, determinándose un servicio deficiente.

Para ello es importante tener en cuenta que:

Montero (1993) define al asistencialismo como: la ayuda por parte de una institución a un conjunto de personas o pueblos que muestren la carencia en algo en particular para dar solución a sus problemas. Aquí se tienden a aceptar todo lo que le proponga dicha institución.

Mientras que Vincent (2005) se refiere al asistencialismo como una ayuda monetaria de lado del estado, brindada a una población con signos de pobreza y necesidad a cambio de su trabajo.

Por su parte la subsidiariedad

En la encíclica social del Papa Pío XI *Quadragesimo Anno* (1931), la define, más específicamente en la relación de los gobiernos con la actividad económica. En donde se le da al poblador una ayuda cuando algo se les sea ineficiente.

En 1992 la subsidiariedad fue tomada como un principio estructural en la construcción de la Unión Política Europea. Ya que esta puede poner un límite de cómo deben darse la toma de decisiones públicas con el fin de un bien común, en este caso para el ciudadano. (Moya, 2012)

En cuanto a la pobreza es un término que hoy se utiliza para definir a cierto grupo de personas que presentan muchas carencias con respecto a lo material, por lo que suelen caer en demás situaciones, como el consumo de drogas, la desnutrición, la falta de servicios básicos, la falta de educación y pues junto con ello se genera la exclusión. Todo ello con un parámetro de diferencia a otras sociedades desarrolladas (Altimir, 1979).

Poner a la pobreza en el centro de la preocupación de las políticas públicas puede influir fuertemente en las posibilidades de superarla, porque puede cambiar la amplitud y naturaleza de las relaciones entre los sectores pobres y aquellos que no lo son: en suma, puede modificar la amplitud de las redes sociales y el grado de asociatividad existente entre familias y grupos con capital social de unión, capital social de puente entre grupos similares y capital social de escalera, entre grupos con distinto acceso a los recursos económicos, sociales y simbólicos. Esto significa hacer hincapié en el papel de las relaciones sociales de confianza, reciprocidad y cooperación, en la sustentabilidad de iniciativas comunitarias y de diversas estrategias de vida para mitigar los efectos de la pobreza. Arriagada, Miranda y Pavez (2004) presenta al capital social como un fuerte aspecto en el que se debe intervenir, ya que no solo produce “fallas” en la situación del ciudadano sino también en aspectos económicos, es decir la desigualdad de ingresos

Sin embargo, la pobreza va mucho más allá de lo material, pues también se presenta en los valores que poseen cada persona, valores y principios, los cuales son elementos fundamentales dentro del capital social. Estos valores son: la solidaridad, conciencia cívica, cooperación, corresponsabilidad y la responsabilidad ciudadana, entre otros (Linares, Colmenares, Espinoza y Cote, 2009).

Con respecto a la subcategoría redes, se está de acuerdo con lo que Sunkel (2001) precisó: las redes establecen relaciones entre individuos, es decir sus interacciones. En este caso esta subcategoría se presenta deficiente ya que, al presentarse los problemas de asistencialismo, falta de subsidiariedad y pobreza, se puede entender que no se dan las interacciones debidas como para que todos contribuyan hacia un solo fin y beneficio para ellos. Si bien es cierto solo se posee un solo comité, no se da mantenimiento al mismo, ni se busca la ayuda necesaria, a lo cual tiende el capital social, es decir, formar nuevas

asociaciones y redes con el fin del bien común, con ello también se puede afirmar que si los pobladores participan como actores de su sostenibilidad y no como simples espectadores se reforzaría las redes de relaciones sociales haciendo que la población tenga potencial para su auto organización. Finalmente se concluye que la pobreza engloba todo lo anterior, ya que esta no solo se da según las condiciones materiales, si bien es cierto hay una limitación de recursos, también hay una limitación de condiciones sociales como la exclusión, inseguridad y desigualdad.

#### **4.4. Objetivo específico 4: CONFIANZA**

Este objetivo es pilar en el estudio, ya que prácticamente es el que deriva y permite el desarrollo de las demás subcategorías del capital social. En este aspecto se indago sobre la seguridad que sentía el poblador de dejar en manos del comité, la gestión del agua tanto de manera administrativa como operativa en el mantenimiento de esta, así como también la confianza que plasma la directiva JASS hacia el poblador, tanto en el cumplimiento de su participación oral como en el apoyo monetario para el sustento de ella.

##### **ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS**

*No se han establecido lazos de confianza, e incluso tratamos de implementar un plan o reglamento general, pero con la falta de asistencia quedamos en nada.*

*Bueno yo confié en todos, yo sé que todos son capaces, de repente de hacer muchas cosas, de cumplir talvez algunos objetivos, de llegar a buenos acuerdos, pero aquí nos falta unión.*

*Nos eligieron a mano alzada, nunca hubo una presentación de comité electoral o de planchas, solamente de mano alzada, por unos cuantos usuarios porque tampoco no vienen todos. Son como 250 usuarios y a veces llegan como 60 usuarios, ni el 10 %, incluso las hacemos los sábados o los domingos con la finalidad que todos estén, pero no.*

## ENTREVISTA AL PRESIDENTE ANTIGUO

*Sin embargo, hoy en día sí, de acuerdo al estatuto al reglamento, que haya un comité electoral pero no se concretó digamos.*

## ENTREVISTA A DIRECTIVA JASS

*No, no se trabaja con otros comités, solamente la JASS del centro poblado*

*Yo como tesorera, tengo que poner de mi parte para confiar, antes cuando solamente era usuaria de la JASS no tenía mucha confianza en la directiva ni en los pobladores porque no pagan y ahora los entiendo.*

*No, porque no siempre se confía en la gente, hay diferentes pensamientos*

*En mis compañeros de la JASS si confío, de la población aún me falta confiar.*

*No confío mucho en las personas de la comunidad, pero tengo que hacerlo para transmitir eso y se haga un trabajo mejor.*

*Confío un poco porque también he sido y soy usuario y vi todos los incumplimientos de pago y de asistencias, a veces se tomaba mucho tiempo para decidir algo fácil. Eso desmotivaba a ir, pero como ya estoy acá, trabajare bien.*

*La población y yo también no creíamos en nadie, pero ahora que estoy como tesorera entiendo y no es fácil, pero también entiendo que se tiene que apoyar para aumentar la confianza*

*Casi no confío, porque aún estamos viendo si es que hay un cambio.*

## POBLADORES

*La verdad no, siempre ha habido desconfianza para cuando se comprometen a pagar puntual. Y la JASS tiene que tomarse la molestia de buscarlos y decirles que paguen metiéndoles presión.*

*Bueno en la actual JASS, si confío, pero en la anterior no, no trabajaban eran bien desunidos. De la población casi no confío porque no llegan, no participan, no proponen nada ni opiniones para que mejore la JASS.*

En este caso se interpreta una falta de confianza y compromiso para un beneficio mutuo, es decir un bajo capital social. Por las siguientes razones:

La elección de los integrantes de la directiva de aquella época (2005) se hizo de la misma manera que la directiva 2019, muy a pesar que haya reglamentos que propaguen la presentación de opciones de directivas para la votación del pueblo. Además, el presidente de la JASS 2005 recalca que él sí confía en la población, en que la JASS 2019 haga un buen trabajo y que el único problema que aún sigue persistiendo es la visión conformista y la impuntualidad de pago. Sin embargo, aún no muestra seguridad respecto a la nueva directiva, ya que con la anterior había un grado de confiabilidad muy pobre, esto dado que no se les brindaba las cuentas de los gastos que ellos hacían. Esto podría suponerse como descuido, desinterés o sustracción de dinero ajeno. Aquello que es muy difícil de solucionarse rápidamente ya que equivale mucho del comportamiento de cada ser.

Con respecto a los pobladores, estos se sienten defraudados, por lo que esto con lleva a altos índices de desconfianza generando que no haya un desarrollo debido al pago fallido o retrasos de los pobladores. Se podría deducir que con esto los integrantes de la JASS se sienten desmotivados al no poder realizar gestiones con esta aportación, puesto que esta es la única dentro del comité.

Respondiendo al objetivo planteado, en este caso no hay nuevos hallazgos, pero si una persistente deficiencia en la subcategoría. Dando paso a que la confianza es un elemento vital para el crecimiento del capital social, como precisa Coleman (1990) al decir que el

capital social es el componente del capital humano que permite a los miembros de una sociedad confiar en los demás. Relacionando a lo que (Nooteboom, 2007: 30) comento sobre la confianza, en donde esta se basa en el comportamiento que se espera de la otra persona que permite que la otra tenga seguridad sobre la manera como su socio de intercambio actuará por el bien de todos, por lo que, si esta no se da, no habría un capital social sostenible.

Además, estando de acuerdo con los tipos de confianza que presenta (Sunkel, 2001), en este escenario se dio la confianza identitaria, ya que cada uno de los integrantes del comité posee características y pensamientos en común que pueden servir como indicio hacia un diseño de mejora.

#### **4.5. Objetivo General**

Con los resultados presentados se determinó que la participación comunitaria enfocada en el capital social de la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos, posee nuevos aspectos importantes a estudiar de acuerdo a las deficiencias que presenta en cada una de las subcategorías planteadas inicialmente: Dentro de Sostenibilidad se halló corrupción, Dentro de Cooperación se encontró la falta de identidad cultural - carencia de liderazgo y gestión de la autoridad local y directiva JASS, en Redes se halló asistencialismo – subsidiariedad – pobreza y en el caso de la subcategoría confianza se determinó una total deficiencia en ella afectando directamente al capital social, siendo aspecto principal de este, entendiéndose así que si existe un bajo capital social por consiguiente una deficiente participación comunitaria en el comité JASS, permitiendo que pequeños problemas perjudiquen de manera sistemática a la organización.

Esto se pudo sustentar con estudios como el de Pérez, J., y Sánchez, J. (2010) en el que habla sobre el papel que desempeñan los factores sociales como un aspecto explicativo de la corrupción, es decir como es la manera en que se da la corrupción a escala nacional y si esto estuvo relacionado con formas de confianza y normas sociales, por lo tanto, del capital social, relacionado a la ineficiencia de un gobierno local a causa de ello. Lo que conlleva al autor a considerar la relación existente entre corrupción y capital social y la propia ambivalencia del concepto de este último en la JASS. Por lo que se pudo concluir que, si bien cierto es necesario de medidas normativas en contra de la corrupción, también es

importante insistir en educar y fortalecer la participación mediante la cultura, es decir la identificación que tiene cada participante hacia el comité, ya que de esta depende el capital social, sin embargo, lo que se hace en la junta es simplemente a corto plazo. Por otro lado, en la investigación de Ganga y Cassinelli (2015), se reconoce a la confianza, al capital social e incluso a la democracia como una compleja articulación para el desarrollo. Con ello se entiende y se corrobora el enlace que tiene la corrupción en este ámbito, por lo que el autor considera en este punto que la corrupción se produce por la falta de confianza, situación que se viene dando en la JASS, ya que al no existir un grado de nivel de confianza lo suficientemente elevado, ocasiona los problemas presentados en las subcategorías analizadas. Sin embargo, la población aún aspira a un desarrollo por lo que están dispuestos a mejorar dichos aspectos y fortalecer su cultura, a aprender a tomar las riendas de sí mismos y así para contribuir a su crecimiento autónomo para desarrollarlos en otros ámbitos dejando atrás sus carencias, en pocas palabras la población se animaría a lograr nuevos objetivos para el florecimiento de comité.

Finalmente, la participación comunitaria dicha por Schwartz y Deruyttere (1996) como el dialogo sobre ideas que la población pueda tener para el desarrollo de su comunidad, abarca diversos temas a discutirse, sin embargo, para que estos se puedan estudiar es necesario enfocarse en el estudio del comportamiento de la población y sus interacciones por lo tanto su capital social (Napurí et al, 2014 y Coleman, 1990) situación que se realizó en esta investigación. Concluyéndose que se puede deducir que no habría una participación comunitaria si es que no se consta de un alto capital social que la practique.

## **V. Conclusiones**

En el análisis de la subcategoría sostenibilidad se determinó como hallazgo a la corrupción, esto por la deficiente administración de fondos del comité, lo que a su vez generaba desconfianza por el largo tramo de convocatoria a reuniones, además de que algunos de los pobladores no cumplían con el pago de dicha cuota, sumándole a ello el uso desmedido no domestico del agua y el no hacer nada al respecto sobre ello. Esta es una subcategoría de fuerte influencia que puede hacer que la participación del comité resulte no viable con el paso del tiempo, y pueda traer consecuencias en el mantenimiento del sistema.

En cuanto a la subcategoría cooperación, fue caracterizada por la identidad cultural, carencia de liderazgo y gestión de la autoridad local y directiva JASS, ello por la desunión en cumplir objetivos comunes dos de ellos: la elección de la directiva y la inasistencia de los usuarios de la JASS y hasta de algunos miembros de la directiva a las reuniones acordadas, además de la falta de equidad con respecto a la instalación del servicio, por lo que muchos de ellos realizaban su instalación por cuenta propia, es así que, generó que la población no reconozca a la JASS como necesaria para ellos, desencadenando la falta de un líder eficiente y por lo tanto de su gestión.

En lo que respecta la subcategoría redes, se fue cortando poco a poco el fin de generar relaciones hacia un bien común ya que se presentaron nuevos hallazgos como el asistencialismo, subsidiariedad y pobreza, esto causado también por el incumplimiento de pago de la cuota, y por la poca supervisión de entidades del estado. Por lo que, trajo consigo que se espere la ayuda por parte de dichas entidades, es así que el poblador asume que, si el estado puede llegar por lo menos una vez, lo podría hacer también más adelante y que, si el estado no hace mucho por ellos, ellos tampoco lo harían, justificándose por no contar con recursos. Asimismo, el factor pobreza también puede darse como respuesta a ello, no solo por presentarse escasos recursos en algunos hogares, sino por el pensamiento cortoplacista que poseen.

De acuerdo a la subcategoría confianza, se encontró un déficit demostrando un bajo nivel de confianza de la comunidad hacia la junta de agua, así como también de parte de la junta hacia la comunidad, es así que, al no haber una confianza mutua, hace que no permita que se den objetivos hacia su bien común. Esto responde lo sucedido en anteriores subcategorías, ya que la falta de confianza se hizo presente en cada una de ellas lo que desencadenaba sus falencias, afirmándose como factor clave dentro del capital social para un buen desarrollo de la participación comunitaria.

Finalmente, el estudio tuvo como resultante una figura construida en base a aspectos de importancia de acuerdo a los hallazgos en cada una de las subcategorías del capital social, las cuales se analizaron a partir de la participación comunitaria utilizando el enfoque del capital social, esto porque se estaba estudiando el comportamiento e interacciones del factor de análisis para determinar cómo se da cierta participación. Para concluir, la metodología

usada en este estudio y para este escenario estuvo caracterizada por la categoría Capital social y por subcategorías establecidas según muchas definiciones de la categoría. Dentro de ellas se pueden encontrar distintos aspectos que tenían gran influencia: dentro de la sostenibilidad, se pudo apreciar cierta corrupción; dentro de cooperación hubo una carencia de identidad cultural, liderazgo y gestión de autoridad local y directiva; en la categoría redes se presentó asistencialismo, subsidiariedad y pobreza, por último, en la cuarta subcategoría confianza no se encontraron nuevos aspectos hallados, sin embargo, se evidenció la falta de la presencia de ella. (Ver Anexo A).

## **VI. Recomendaciones**

Recalcar que todos los aspectos encontrados en el análisis necesitan de un estudio más profundo enfocado individualmente en cada una de ellas para dar soluciones viables. Sin embargo, a continuación, se presentarán pequeñas acciones que podrían sumar a su mejora.

Solicitar al municipio distrital, el apoyo de profesionales con la capacidad tanto para la administración de los fondos como para el mantenimiento del sistema de agua. Para que la JASS pueda ser asistida y a la vez se les eduque en cómo realizar correctamente esas tareas. Además de que se haga un compromiso de mejora dentro de la junta y también un compromiso que asegure el apoyo solicitado. Es así que se podría dar el seguimiento idóneo para que la organización perdure en el tiempo.

Con las medidas que se tomaron en la recomendación anterior, y para un incremento de la identidad cultural en la zona, se puede sumar el seguir con las reuniones pero de la mano con la municipalidad y la directiva JASS, motivándolos de manera que, los pobladores sepan que cada uno de ellos desempeña un papel importante para el desarrollo del comité y por lo tanto se genere el reconocimiento de la misma, además de que con ello se podrá determinar quién o quienes realmente dan un apoyo más presencial en la junta, y, de quienes si desean pero tienen cierto temor o inseguridad. Con ello, se irá creando una cultura con valores compartidos, que fortalecerá la participación comunitaria y su auto organización a medida que se va actuando con cooperación. A efecto de esto, para la siguiente elección de la directiva, se tendrán las ideas claras para una próxima elección que garantice un líder con competencias y liderazgo para una gestión eficiente.

La directiva debería establecer un plan de trabajo, donde establezcan las funciones de cada integrante, las actividades a realizar, las estrategias y tiempo que proponen para conseguirlo, dentro de ello plantear actividades de confraternidad como campeonatos, juego de mesa o ferias, de manera que cuando se desee replantear o idear algo ya existirán lazos de unión que mejoren la cooperación entre ellos (directiva y población), para que con pequeños acuerdos puedan relacionarse y gestionarse en caso el estado no decida o demore en asistirlos, así como también el gestionar una posible ayuda de parte de ONGs o empresas privadas.

Para el aumento del capital social, es importante la confianza. En este estudio se determinó la falta de ella, cosa muy difícil de solucionar hoy en día. Posiblemente una ayuda a esta sería, el que la gestión distrital ponga más énfasis en proponer medidas o normas que lleven un control riguroso para que todo lo anterior sea bien llevado, pero no imponiendo sino dejando que ellos opinen también sobre lo que puedan brindarles, esto junto a una supervisión constante. En caso no sea de parte de la municipalidad de Olmos, y ya habiendo fortalecido su auto organización pueden ser ellos mismos los que establezcan lo propuesto.

Finalmente, el rol que tiene la sociedad para atender a estas poblaciones aisladas que se congregan alrededor del agua debería darse así: el estado debe aportar los recursos, la universidad los conocimientos y la metodología, el sector privado posibilidades de articulación empresarial con inclusión social. Esto con el fin de enseñarles a “pescar” a través del desarrollo de sus capacidades y habilidades empresariales y administrativas para promover el emprendimiento y participación social de la comunidad. Las metodologías son diversas y para ello se sugiere utilizar este estudio para determinar las necesidades más sentidas y así pueda nacer el diseño debido para la intervención.

### Referencias bibliográficas

- Apaza, D., Hurtado, R., y Alencastre, A. (2006). Las amunas de Huarochirí. Recarga de acuíferos en los andes. Recuperado de <http://www.agua-c.org/amunas.pdf>
- Ángel, A. (2006). El liderazgo social del futuro. [Documento en línea]. Disponible en <http://www.analitica.com/va/sociedad/articulos/8521697.asp>.
- Arriagada, I., F. Miranda y T. Pavez (2004): Lineamientos de acción para el diseño de programas de superación de la pobreza desde el enfoque del capital social. Guía conceptual y metodológica, serie Manuales, N° 36, LC/L.2179-P, Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Publicación de las Naciones Unidas, N° de venta: S.04.II.G.106.
- Atria, R (2003). Panel 1: Aproximaciones conceptuales e implicancias del enfoque del capital social. La dinámica del desarrollo del capital social: factores principales y su relación con movimientos sociales. CEPAL - SERIE Seminarios y conferencias N° 31
- Banco Mundial. (2001) “Qué es el Capital Social?”. Disponible en <http://www.worldbank.org/poverty/spanish/scapital/index.htm>
- Banfield E.C. (1958), *The Moral Basis of a Backward Society*, The Free Press, New York, Simon and Schuster.
- Beer, S. (1984). The Viable System Model: Its Provenance, Development, Methodology and Pathology. *Journal of the Operational Research Society*, (35), 7 -25.
- Bellido, J. (2018). Gestión del equipo de intervención social durante la implementación del proyecto ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable y alcantarillado para el Macro Proyecto Pachacútec del distrito de Ventanilla Etapa I, durante el período de ejecución 2014 -2016 (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Bourdieu, P. (1980), *Le Capital Social*, notes provisoires, Actes de la Recherche en Sciences Sociales, pp 2-3.
- Bourdieu P. (1986), *Forms of Capital in Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*, John G. Richardson, ed. Greenwood Press, pp 241-260.
- Bourdieu, Pierre (1997) *Razones prácticas*, Editorial Anagrama, Barcelona, España. (1985) “The Forms of Capital”, en Richardson, J. (ed.) *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*, Greenwood, Nueva York
- Borja, J., y Castells, M. (2006). *Local y Global. La gestión de las ciudades en la era de la información*, 1era.edición. México: Editorial Taurus.

- Bybee, R. W. (1991). Planet Earth in crisis: How you should science educator respond? *The american biology teacher*, 53 (3), 146 – 153.
- Cañizares, S., Guaricela, A., Lascano, M.; Medina, M.; Moncayo, P. y Zalamea, M. (2016). Gestión comunitaria del agua: junta administradora de agua potable regional de Zhidmad. *Revista IURIS*, 1(15), 159-174.
- Cárdenas, J. (2007). Jóvenes: Liderazgo, servicio y participación ciudadana: ¿Para qué? Y ¿Cómo? [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.portaldelajuventud.org/index.php?pjid=1&res=187>
- CARE, COSUDE, y Gobierno de Cajamarca. (2009). Fortalecimiento de la Gestión Regional y Local en agua y saneamiento en el ámbito rural: Lecciones Aprendidas del Proyecto PROPILAS en Cajamarca. Recuperado de <http://www.care.org.pe/pdfs/>
- Carmona, X. D. C. J. (2018). La cultura y el capital social como instituciones para el desarrollo en el marco de los consejos comunales. *REVISTA CIENCIAMATRIA*, 4(7), 67-85.
- Carpeta pedagógica. (2018). Formas de trabajo preincaica. Perú: Carpeta pedagógica. Recuperado de <https://carpetapedagogica.com/sistemasdetrabajoinca>
- Carrasco, W., y Martínez, F. R. (2011). Fortalecimiento de las juntas de saneamiento: gestión empresarial. Recuperado de <http://www.senasa.gov.py/wpcontent/uploads/2011/09/Manual-2-Gestion-empresarial1.pdf>
- Carrión, F. (2007), El desafío político de gobernar la ciudad. *Nueva Sociedad*, (212), 36-52.
- Carta Encíclica Quadragessimo Anno. Sobre la restauración del orden social en perfecta conformidad con la ley evangélica, al celebrarse el 40º aniversario de la Encíclica “Rerum Novarum” de León XIII, 15 de mayo de 1931.
- Castillo Martínez, J. (2019). El capital social en la gestión sostenible de la subcuenca del río Ulí. *Revista Universitaria Del Caribe*, 22(1), 102–113. Recuperado de <https://doi.org/10.5377/ruc.v22i1.8424>
- Cepeda Ortega, Jesús (2018). Una aproximación al concepto de identidad cultural a partir de experiencias: el patrimonio y la educación. *Tabanque*, 31. P. 244-262 DOI: <https://doi.org/10.24197/trp.31.2018.244-262>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2003): Panorama social de América Latina, 2002-2003, LC/G.2209-P, Santiago de Chile. Publicación de las Naciones Unidas, N° de venta: S.03.II.G.185.
- COSUDE. (2003). Gestión Local en Agua Potable y Saneamiento: Un Modelo Exitoso de Administración Comunitaria a Nivel Municipal. Jesús de Otoro, Honduras, C.A
- Coleman, J. (1990). Foundations of Social Theory. Cambridge, Massachusetts y Londres: The Belknap Press of Harvard University Press.

- Coleman J.S. (1988), Social Capital in the Creation of Human Capital, *American Journal of Sociology* 94, S95-S120. Reprinted in Dasgupta and Serageldin (2000), pp 13-39.
- Comisión Mundial del Medio Ambiente y del desarrollo (1998). Nuestro futuro común. Madrid: Alianza
- Dasgupta P. (2000), Economic Progress and the idea of Social Capital, in Dasgupta P. and Serageldin I (2000)
- Dasgupta P. and Serageldin I (2000), Social Capital: A multifaceted Perspective, Washington DC, World Bank.
- Durston, John (2002), El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural, Santiago de Chile, CEPAL/Naciones Unidas, en línea <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/0/11700/P11700.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xslt>
- Durlauf S. N. (1999), The Case “against” Social Capital. *Focus*, 20(3), Fall
- Fals Borda, O. (1959). Acción comunal en una vereda colombiana. Universidad Nacional, Monografías sociológicas. Bogotá
- Feldman T.R., Assaf S. (1999), Social Capital: Conceptual Frameworks and Empirical Evidence, SCI Working Paper n°5, The World Bank.
- Fondo Nacional de Inversión Productiva y Social. (2009). Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento Institucional. Recuperado de <http://freddyaliendre.files.wordpress.com/2012/03/1-desarrollo-comunitario-docs-hugo-vargas.pdf>
- Fukuyama F. (1995), Trust: The social virtues and the creation of prosperity New York, The Free Press.
- Galli, Carlos María (1996), “La Corrupción Como Pecado Social”. En G. Farrel –D. García Delgado – F. Forni; Argentina, Tiempo de Cambios. Buenos Aires. Ediciones San Pablo.
- Glaeser E. L., D. Laibson, B. Sacerdote (2000), The economic approach to social capital, NBER Working Paper n° 7728
- Glaeser E., D. Laibson, J. Scheinkman, C. Soutter (1999), What is social capital? The determinants of Trust and Trustworthiness, NBER Working Paper n° 7216.
- Gerbrandy, G., y Hoogendam, P. (1998). Aguas y acequias: Los derechos al agua y la gestión campesina de riego en los Andes bolivianos. Cochabamba, Bolivia: Plural editores.

- Guevara, A. (2016). Frida Segura Urrunaga: La dimensión interlegal de la gestión del agua en San Andrés de Tupicocha, Lima, Huarochirí, Perú (1942-2015). *Derecho PUCP*, (77), 423-426.
- Guevara Cobos, E., & Parra Ramírez, E. (2019). Interacciones sociales, pobreza y liderazgo: Una mirada desde el paradigma del capital social. *Reflexión Política*, 21(43), 151-164. <https://doi.org/10.29375/01240781.3728>
- Hardin, R. 2002: Trust and trustworthiness. New York: Russell Sage Foundation 2006: Trust. Cambridge: Potity Press.
- Heindenheimer, Arnold (1990), Topografía de la Corrupción. Investigaciones en una Perspectiva Comparada. St. Louis, Washington University.
- Hernández, E. (1995). Elementos que facilitan o dificultan el surgimiento de un liderazgo comunitario. Una reflexión a Partir de la experiencia del centro campesino el convite en macuchies. En Montero (coord.). *Psicología social comunitaria. Teoría, método y experiencia* (pp. 211-238). Guadalajara: editorial de la universidad de Guadalajara.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hofstede, G. (1980b). *Masculinity and feminity: Te taboo dimension of national cultures*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Jiménez, A.; LeDeunff, H.; Giné, R.; Sjödin, J.; Cronk, R.; Murad, S.; Takane, M.; Bartram, J. The Enabling Environment for Participation in Water and Sanitation: A Conceptual Framework. *Water* 2019, 11, 308. Recuperado de <https://doi.org/10.3390/w11020308>
- Kelly, J., Azelton, L., Lardon, C., Mock, L., Tandon, D. y Thomas, M. (2004). On community leadership: stories about collaboration in action research. *American journal of community psychology*, 33, 205-216.
- Kliksberg, Bernardo. (2000a) "El Rol del Capital Social y de la cultura en el proceso de Desarrollo", En *Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo*, compiladores: Bernardo Kliksberg y Luciano Tomassini, Banco Interamericano de Desarrollo. Washington.
- Kliksberg, B. (1997). *Pobreza, un tema impostergable, nuevas respuestas a nivel mundial*, F.C.E., Mexico
- Luna, Matilde, (2003), "La red como mecanismo de coordinación y las redes de conocimiento", en M. Luna (ed.), *Itinerarios del conocimiento: formas dinámicas y contenido*. Un enfoque de redes, Madrid, Anthropos, pp. 51-78.
- Malem Seña, Jorge (2000), *Globalización, Comercio Internacional y Corrupción*. Barcelona, Editorial Gedisa.

- Martínez, M. (1996). Investigación cualitativa. El comportamiento humano. (2ª ed.). México: Trillas.
- Maturana, H & Varela F. (1995). De Máquinas y Seres Vivos. Autopoiesis: La Organización de lo Vivo. Chile: Editorial Universia.
- Maturana, H & Varela, F. (2005). El Árbol del Conocimiento. 17ª Edición. Chile: Editorial Universitaria. Original Publicado en 1984.
- Maturana, H. (2002a). Transformación en la Convivencia. 2ª Edición. España: Océano – Dolmen.
- Maturana, H. (2002b). Emociones y Lenguaje en Educación y Política. 11ª Edición. España: Océano – Dolmen.
- Maturana, H. (2003). Amor y Juego. Fundamentos Olvidados de lo Humano. 6ª Edición. Chile: J.C. Sáes.
- Mauro, Paolo (1997), The Effects of Corruption on Growth, Investment and Government Expenditure. International Monetary Found Working Paper, 96/98.
- Ministerio de Vivienda, construcción y saneamiento. (2018). Programa nacional de saneamiento rural –PNSR unidad de comunicación y asuntos sociales. Recuperado de <http://pnsr.gob.pe>
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2003). El liderazgo comunitario. En M. montero, teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre la comunidad y sociedad (pp.93-114). Buenos aires. Paidós
- Moya, Graciela. (2012). La aplicación del principio de subsidiariedad en el empoderamiento de los pacientes para el cuidado de la salud: el caso de las enfermedades raras en Argentina. *Acta bioethica*, 18(2), 181-188. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2012000200006>
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. Consultado el 18 de abril de 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- Napurí, C.; Torres, R., Lampoglia, T., y Agüero, R. (2014). Guía de orientación en saneamiento básico para alcaldías de municipios rurales y pequeñas comunidades. Lima, Perú: Editorial Medicusmundi.
- Nooteboom, Bart (2007), "Social Capital, Institutions and Trust", *Review of Social Economy*, 65(1), 29-53.
- Ñope Cueva, M. A. (2019). Planeamiento estratégico para organizaciones comunitarias de agua potable en nuevas zonas periurbanas sin servicio público. Caso Pachacútec (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia.

- ONU. (2016). Informe de las naciones unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo 2016. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002440/244031s.pdf>
- ONU PERÚ. (2018). Sistema de las naciones unidas en el Perú Recuperado de <https://onu.org.pe/ods-6/>
- OEI. (2018). Participación comunitaria en los problemas del agua. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/salactsi/osorio2.html>
- Ostrom, E. (2000). El gobierno de los bienes comunes: la evolución de las instituciones de acción colectiva. México, D.F.: UNAM.
- Ostrom, E. (2000b). El gobierno de los bienes comunes: la evolución de las instituciones de acción colectiva. México: Fondo de Cultura Económica.
- Ostrom, E. (2009). A general Framework for Analyzing Sustainability of Social – *Ecological Systems*. *Science*, 325, 419-422. doi: 10.1126/science.1172133.
- Pérez, M. (2020). Análisis de la gestión social de Sedapal en la participación comunitaria y desarrollo del proyecto de agua y saneamiento urbano - caso esquema Nueva Rinconada etapa 1, en el distrito de Villa María del Triunfo, periodo del 2016 al 2017. (Tesis de maestría)
- Pritzl, Rutger (2000), *Corrupción y Rentismo en América Latina*, Buenos Aires, Edición Ciedla-Fundación Konrad Adenauer
- Putnam, R. (1993a): *Making Democracy Work. Civic Traditions in Modern Italy*.
- Raczynski, D. (2003): *Equidad, inversión social y pobreza. Innovar en cómo se concibe, diseña y gestiona las políticas y los programas sociales*, documento presentado en el Seminario CEPAL/MIDEPLAN “Políticas innovativas de desarrollo social” (Santiago de Chile, 23 y 24 de mayo)
- Ramos, S. (2021). *Desarrollo de capacidades para la gestión comunitaria de los servicios de agua potable y saneamiento, implementado por la “Asociación Servicios Educativos Rurales” en la localidad Unión la Victoria, distrito de Anco, Churcampa – Huancavelica, 2015 – 2017* (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Sánchez, A. Galvis, J. Rojas y I. J. Sanabria (Eds.), *Avances en investigación y desarrollo en agua y saneamiento para el cumplimiento de las metas del milenio* (pp. 525-534). Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Schein, E. (1985). *Organizational culture and leadership*. San Francisco: JosseyBass Publishers.
- Schwartz, N., y Deruyttere, A. (1996). *Consulta Comunitaria, Desarrollo Sostenible y el Banco Interamericano de Desarrollo. Un marco conceptual*. Washington. D.C., Estados

- Unidos: Banco Interamericano de Desarrollo, Departamento de Programas Sociales y Desarrollo Sostenible, Unidad de Pueblos Indígenas y Desarrollo Comunitario.
- Segura, F. (2016): La dimensión interlegal de la gestión del agua en San Andrés de Tupicocha, Lima, Huarochirí, Perú 1942-2015 (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Seligson, M. (2002), “The Impact of Corruption on Regime Legitimacy: A Comparative Study of Four Latin American Countries”. *The Journal of Politics*, 64, 408 – 433.
- Silva, J. (2014, 8,9 y 10 de Octubre). Propuesta de un modelo de gestión comunitaria del agua en México. XIX Congreso internacional de contaduría, administración e informática. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/287207586\\_Propuesta\\_de\\_un\\_modelo\\_de\\_gestion\\_comunitaria\\_del\\_agua\\_en\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/287207586_Propuesta_de_un_modelo_de_gestion_comunitaria_del_agua_en_Mexico)
- Shaw, R., y Thaitakoo, D. (2010). Water Communities. En R. Shaw, y D. Thaitakoo (Eds.), *Water Communities* (pp. 54-90). Bradford: Emerald Group Publishing Limited.
- Spencer, H. (1982). The Great Political Superstition. En: *The Man Versus State With Six Essays On Government, Society And Freedom*. Liberty Fund. Pp.135.
- Sunkel, Guillermo (2001), “La pobreza en la ciudad: capital social y políticas públicas” Documento preparado para la Conferencia “En busca de un nuevo paradigma: capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe”, CEPAL, Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24 al 26 de septiembre de 2001.
- Vaca, N. (2017). Gestión comunitaria del agua y saneamiento en Mozambique: un enfoque desde su interior (Tesis de doctorado). Universitat de Lleida, Lleida, España.
- Vallmitjana, M (2008). Avances y retrocesos de la gestión urbana para el ordenamiento territorial en Venezuela, [En línea]. Venezuela: Colegio de Ingenieros, [http://acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/CIV/urbanismo\\_y\\_vivienda/7\\_Urbanismo\\_como\\_factor\\_de\\_desarrollo.pdf](http://acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/CIV/urbanismo_y_vivienda/7_Urbanismo_como_factor_de_desarrollo.pdf)
- Vásquez, A (2017). La gestión comunal del agua y la ciudadanía rural en el Perú: Las juntas administradoras de servicios de saneamiento en Cutervo y Tacabamba, departamento de Cajamarca (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Veiga de Cabo, J., Fuente , E., & Zimmermann, Marta. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado en 25 de agosto de 2021, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011&lng=es&tlng=es).
- Vincent, S. (2005). Cooperación internacional, desarrollo y comunidades campesinas: ¿del asistencialismo al libre mercado? Lima: IEP, 2005. (Documento de Trabajo, 145. Serie Sociología y Política, comunidades campesinas / desarrollo rural / alivio de la pobreza / participación social / agua / saneamiento / Perú / Junín Wd/05.01.01/sp/41

- Vota, A., María, A., Hernández Rodríguez, O. A., & López Díaz, J. C. (2012). Redes y confianza: dimensiones del capital social en las microempresas rurales en Chihuahua, México. *Nueva antropología*, 25(77), 31-57. Recuperado en 27 de mayo de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-06362012000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-06362012000200003&lng=es&tlng=es).
- Zambrano, D. (Ed.). (1997). Agua y saneamiento: Experiencia en el Perú. Lima, Perú: Convenio Comisión Hábitat-ITDG
- Unesco (2001). Declaración Universal de la Unesco sobre la Diversidad Cultural. Recuperado de [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=13179&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13179&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- UNWATER. (2018). Progresos en materia de saneamiento y agua potable. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/wwdr2-2006/>
- Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Tabula Rasa*, (28), 409-423. Doi: <https://doi.org/10.25058/20112742.n28>.

## Anexos

### A) Figura de hallazgos de la participación comunitaria enfocada en su capital social

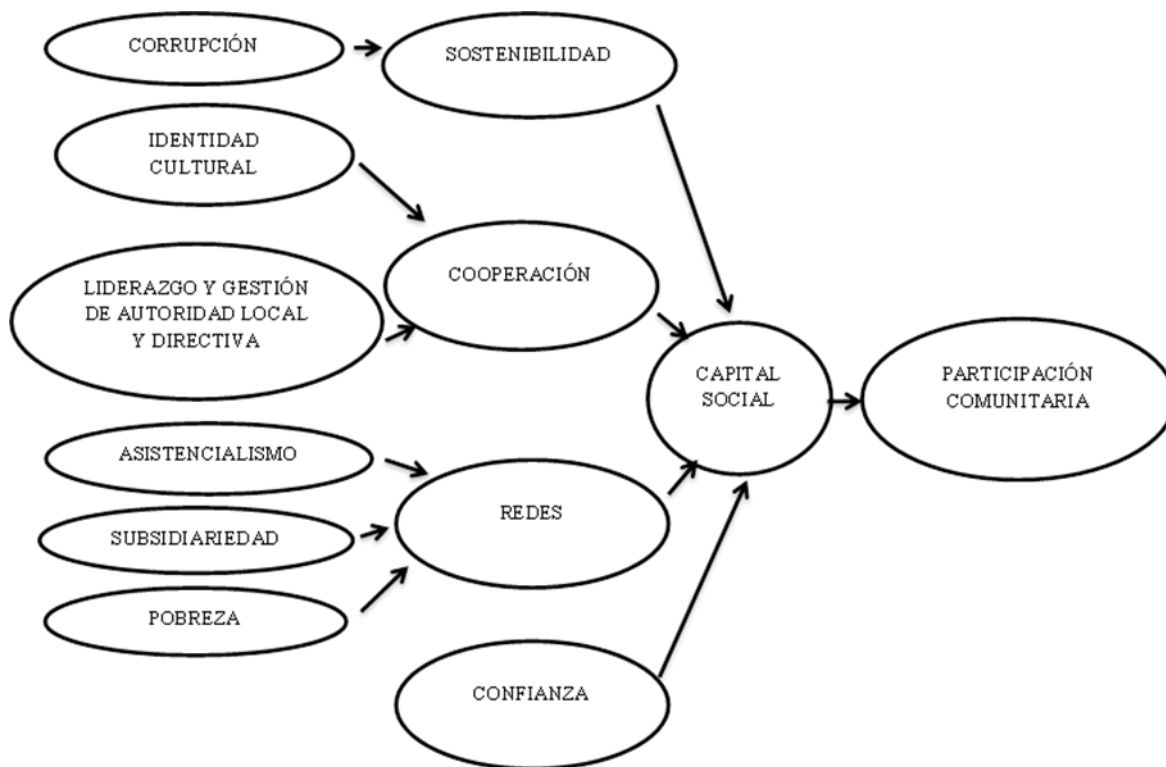


Figura 2. Figura de hallazgos de la participación comunitaria enfocada en su capital social en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos.

### B) Instrumento de medición

Esta entrevista será aplicada para los jefes de hogar, al comité JASS, al presidente de la JASS con el que se dio inicio este comité y al presidente actual de la JASS, y en el caso de la observación solo se realizara al comité JASS. Esto con la finalidad de analizar participación comunitaria en la gestión de agua y saneamiento del centro poblado Insculás, Olmos.

#### ENTREVISTA

#### JEFES DE FAMILIA

#### *SOSTENIBILIDAD*

¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes de la junta o comité JASS?

¿Es activa? – FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Qué opina usted de su propia participación frente al trabajo realizado por el comité JASS? ¿Y en las reuniones? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## *COOPERACIÓN*

¿De qué manera contribuyó su hogar a este comité JASS el año pasado? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿De qué forma usted o alguien de su hogar participó en actividades de la comunidad? ¿En qué contribuyó, ya sea, asistiendo a reuniones o realizando trabajos para el comité JASS? FUENTE: BANCO MUNDIAL

En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## *REDES*

¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿otro comité? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## *CONFIANZA*

¿Cree que las personas encargadas del comité JASS, realizan sus actividades y liderazgo de manera correcta? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## JASS

### *SOSTENIBILIDAD*

¿Qué cree usted que es lo que falta para que mejore la situación del comité JASS? ¿De qué manera trabajaría para mejorarla? ELABORACIÓN: PROPIA

### *COOPERACIÓN*

¿Cuál cree usted que es el principal beneficio que se obtiene al ser parte de este comité JASS? ¿Porque? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentivo? FUENTE: BANCO MUNDIAL

### *REDES*

¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿otro comité? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé? FUENTE: BANCO MUNDIAL

### *CONFIANZA*

Cuando hay una decisión que tomar en el comité ¿De qué manera se toma esta? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

PRESIDENTE DE LA JASS 2006

### *SOSTENIBILIDAD*

¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes del comité JASS? ¿Es activa? – FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cree que los problemas que se presentan ahora son los mismos que se tenían en su gestión? ¿Por qué? ELABORACIÓN: PROPIA

### *COOPERACIÓN*

¿De qué manera se daban inicialmente reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían? ELABORACIÓN: PROPIA

### *REDES*

¿Cuáles cree usted que fueron los problemas que se dieron ese tiempo? ¿Por qué cree que se dieron? ELABORACIÓN: PROPIA

¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé? FUENTE: BANCO MUNDIAL

### *CONFIANZA*

¿De qué manera se dio la elección de los que inicialmente formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Qué opina usted de la actual gestión del comité JASS? ELABORACIÓN: PROPIA

¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## PRESIDENTE DE LA JASS ACTUAL

*SOSTENIBILIDAD*

¿Qué fue lo que esperaban al inicio de su gestión? ¿Tenían alguna meta? ¿Cree que lograron alcanzarla? ELABORACIÓN: PROPIA

*COOPERACIÓN*

¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentivó? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿De qué manera se dan las reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigen? ELABORACIÓN: PROPIA

¿De qué manera contribuyó su hogar a este comité JASS el año pasado? FUENTE: BANCO MUNDIAL

En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza? FUENTE: BANCO MUNDIAL

*REDES*

¿Qué problemas se han dado hasta ahora? ¿Por qué razones cree usted que se dieron? ELABORACIÓN: PROPIA

¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé? FUENTE: BANCO MUNDIAL

*CONFIANZA*

¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué? FUENTE: BANCO MUNDIAL

## FICHA DE OBSERVACIÓN

- ¿En qué situación entro el investigador? -----
- ¿Cuál es el motivo de la reunión? ----- -
- ¿Quién habla en la escena? -----
- ¿Cuántos están presentes en la reunión de la junta? -----
- ¿Qué hacen los comuneros en la reunión? -----
- ¿Cómo interactúan los comuneros con el comité JASS? -----
- ¿La reunión logro su cometido? -----
- ¿El presidente de la JASS responde a los cuestionamientos de los comuneros?
- ¿Cuánto tiempo duró la reunión? ----- -

ELABORACIÓN: PROPIA

**C) Validación de expertos**

 USAT  
Universidad Católica  
Santa Teresita de Mugimayo

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

Quien suscribe, **Dr. Ing. Jorge Augusto. Mundaca Guerra**, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **Licenciada en Administración de Empresas**, titulado **"PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL CENTRO POBLADO INSCULÁS - OLMOS"**, elaborado por la Bach. **MITSY MATILEY MONJA SERRATO**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 10 de Junio de 2019.



DR. JORGE A. MUNDACA GUERRA

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Dr. Ing. Jorge A. Mundaca Guerra.  
Cargo Actual: DOCENTE INVESTIGADOR



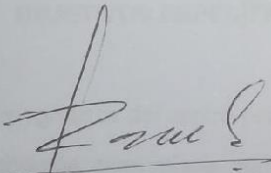
### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, **Sr. Rudy Salazar Cabrera**, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **Licenciada en Administración de Empresas**, titulado **“PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL CENTRO POBLADO INSCULÁS - OLMOS”**, elaborado por la Bach. **MITSY MATILEY MONJA SERRATO**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 10 de Junio de 2019.



  
-----  
**SR. RUDY SALAZAR CABRERA**

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Sr. Rudy Salazar Cabrera

Cargo Actual:


Director IES USAT

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, **Sr. Jorge Alfredo Huarachi Chávez**, mediante la presente hago constar que el instrumento utilizado para la recolección de datos del proyecto de tesis para obtener el grado de **Licenciada en Administración de Empresas**, titulado **“PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO DEL CENTRO POBLADO INSCULÁS - OLMOS”**, elaborado por la Bach. **MITSY MATILEY MONJA SERRATO**; reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos y confiables y, por tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos que se plantearon en la investigación.

Atentamente

Chiclayo, 12 de Junio de 2019.



-----  
**SR. JORGE ALFREDO HUARACHI CHÁVEZ**

Dr./ Mg./Lic. Nombre: Sr. Jorge Alfredo Huarachi Chávez.

Cargo Actual: \_\_\_\_\_

*profesor*

## D) Recolección de datos

### JEFES DE FAMILIA

PERSONAS	SOSTENIBILIDAD	
	¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes de la junta o comité JASS? ¿Es activa?	¿Qué opina usted de su propia participación frente al trabajo realizado por el comité JASS? ¿Y en las reuniones?
Poblador 1	Si son activos, ellos se esmeran por ofrecer el agua el bienestar del pueblo y también dar la comodidad al usuario. Ya que el agua es algo importantísimo en el pueblo donde vivimos, creo están trabajando con la municipalidad. El agua es vida para el ser humano. La actual y la anterior gestión trabajan de igual manera, pero creo que la anterior no tenía tiempo y eso se necesita mejorar. Nos han dicho que están pensando en poner medidores y eso sería bonito que cada uno tenga el agua para que consuma.	Creo que se está mejorando mucho más, ya hay un estatuto o reglamento que yo respeto, también hay condiciones, multas y pues tenemos que acatar todo ese asunto. Está muy bonito para mí como participante
Poblador 2	Lo que corresponde a la JASS veo que, si son activos, están trabajando. Siempre se requiere del grupo que está trabajando de la JASS, el presidente es la persona líder y realice todos los beneficios para la comunidad.	Si estamos llegando a participar en las reuniones generales, opinamos, se propone para haya mejoras
Poblador 3	Si realizan sus actividades bien, bueno ahora si como que se esfuerzan por darnos un buen servicio, pero antes la directiva anterior no hacía eso, y muchas veces no hacía caso. Ahora la nueva directiva creo que tiene muchas ideas de que hacer	Yo creo que bien porque trato de participar no se los demás, y ya depende de cada persona para preocuparse.

SOSTENIBILIDAD		
Poblador 4	Si es gente activa, gente entusiasta que realmente mueva el comité de agua, hacensus gestiones, la misma población tiene que apoyarlos, a hacer sus gestiones para que el pueblo pueda salir adelante, a veces si el pueblo no apoya, el pueblo va a estar retrasado, por eso nosotros como ciudadanos de Insculas debemos apoyar a la JASS.	Yo si participo y apoyo, pago mi agua al día paraque pueda haber entradas sino hay eso no hay gestión de la JASS, sino como se va a mover, poverso la población tiene que apoyar.
Poblador 5	Ahora si son activos, pero la anterior no casi porque se olvidaban de las reuniones, no nos atendían los reclamos y a veces no se sabía que pasaba con lacuota que se aportaba. Creo que más que todo es esperar como trabaja la nuevadirectiva	Bueno, si asisto a las reuniones pero a veces no yle pregunto a alguno que haya asistido, siempre para estar al tanto.
Poblador 6	Si es activa, está bien todo. Mmm ósea si participan y a veces proponen mejoras,pero exactamente no sé porque casi no voy a las reuniones.	Bueno yo casi no asisto a las reuniones, pero siescucho que la gente dice que si van bien
Poblador 7	Hasta ahora si se nota que quieren hacer algo bueno para la gente, a comparaciónde las demás directivas que han ido pasando. Por ejemplo la anterior no hizo nada, y ni estaban.	A veces mando a mi esposa para que las escuche porque yo trabajo en transporte y a veces por esono puedo asistir. Pero creo que mi esposa si hace buenas aportaciones ya que ella me cuenta comoesta todo.
Poblador 8	Con lo que estamos viendo, creo que la nueva directiva de la JASS está trabajando porque todo va de poquito a poquito. A comparación de la anterior directiva JASS. Me refiero a que ahora hay un poquito más de servicio de agua yaque antes solo había por pocas horas y días. Bueno como yo paro trabajando casi no tengo oportunidad de conversar con alguno de los integrantes. Siempre se necesita un poco más de financiamiento para poder implementar más la red del agua y mejorar.	Mmm no se puede hacer otra cosa más. Solamente asistir a las reuniones que hacen y escuchar algunas propuestas que tenga el dirigente, no hay otra cosa pues, como te repito falta financiamiento, una aportación económica de cualquier entidad estatal o privada. yo creo que eso a parte nos compete a todos para que la JASS pueda estar en movimiento

SOSTENIBILIDAD		
Poblador 9	Bueno esta directiva si esta mejor, y bueno la anterior si estaba u poco dejada. Nohacia las cosas porque el presidente trabajaba a veces venia tarde, la tesorera trabajaba no se reunían, citaban a las reuniones y no se reunían, había un poco dedescoordinación.	Está trabajando bien, bueno yo doy opiniones y también ideas a la JASS como lo de los medidores para cada agua con la finalidad de quealcance el agua y que haya las 24 horas.
Poblador 10	Bueno pues si es casi activa, han cambiado esta directiva y esta si se preocupa encambio la anterior casi como que no.	Si pues que haya un mejor abastecimiento, que estén al pendiente de los usuarios, eso es lo que reclamamos a a veces y que estén puntuales, queusen bien el agua.

COOPERACIÓN				
PERSONAS	¿De qué manera contribuyó su hogar a este comité JASS el año pasado?	¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza?	¿De qué forma usted o alguien de su hogar participó en actividades de la comunidad? ¿En qué contribuyó, ya sea, asistiendo a reuniones o realizando trabajos para el comité JASS?	En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan?
Poblador 1	El agua potable se obtuvo cuando el señor Daniel Rivera Pasco fue alcalde del distrito de Olmos por el partido aprista, hizo una buena gestión con el alcalde de acá, de Inculás. Creo que eso nos impulsó como ciudadanos a cuidar el agua, ya sea cerrando los caños cuando no se utilice y pagando la cuota	Cuando hay desperfectos o el tubo se rompe ellos están ahí, con el señor José Mío que es el que maneja el sistema, ahorita se está dando un servicio maso menos bonito, creo que esta directiva quiere mejorar. Pero también cuando la gente no quiere pagar, nos castigan a todos pero pasando el tiempo creo que será mejor.	Bueno yo estoy allí asistiendo, ayudamos en el trabajo que se hace, escuchamos lo que nos dicen, nos explican, nosotros explicamos, alguna cosita también ellos nos tienen que entender y darse a entender.	Yo creo que si también había participación y hoy también es igual pero se está mejorando
Poblador 2	En cumplir las ordenanzas que la JASS promueve para que sea cumplido y para que la población apoye y pueda colaborar con la JASS para que no se pueda desperdiciar mucha agua. Considero que la JASS es importante para la población, que los servicios de la población estén bien administrados. Y la población este satisfecha	A JASS siempre apoya con lo que más puede que es la tubería y el usuario apoya con realizar la zanja para que se pueda tener el servicio y principalmente la JASS ahora daño el servicio de agua	En mi persona siempre he sido la pieza de mi familia para poder está apoyando y estar en contacto con los demás usuarios para que esto se lleve de manera ordenada	Años atrás la JASS estaba un poco desorganizada, al transcurrir los años han entrado nuevos directivos y esto cada día se va mejorando. Veo que tratan de dar un servicio bueno para que el servidor no se queje de los malos servicios del agua potable

COOPERACIÓN				
Poblador 3	Creo que es muy importante para todami familia por eso yo me encargo de estar al día en mis pagos	Bueno en mi caso si nos han dado y se han preocupado por darnos tubos para que pase el agua. Pero un vecino me comento que tuvo que comprarlas el mismo.	Bueno yo siempre asisto a las reuniones y aporto con la cuota que se nos pide a todos por igual	Creo que cada directiva va cambiando, porque antes no había muchas reuniones y ahora pues tampoco es que se den muchas pero creo que un hay que esperar a que trabajen ya que recién se van acomodando a sus nuevos cargos.

COOPERACIÓN				
Poblador 4	Yo con mi apoyo, asistiendo en las reuniones, hablándole a la gente para que apoye, el agua es vital. Es importante incentivar.	Hacen un dialogo con nosotros, y a veces nos apoyan con tubos, y si a veces no tienen la JASS dinero, nosotros vemos las formas como ayudar a la JASS, porque a veces el centro poblado no tiene recursos y nosotros mismos, la ciudadanía vemos las formas de como sanar esas heridas.	Bueno en mi caso yo soy responsable de todo en mi familia, y yo pago y me encargo de asistir a las reuniones.	Cada año las cosas van cambiando, ya hay más mejoras, falta el mejoramiento del equipo falta lo de tener agua por mayor tiempo y el desagüe que sería un gran avance.
Poblador 5	Yendo a las reuniones, pagandola cuota, opinando de lo que dicen los de la JASS.	Ayudando a colocar lostubos para el pase del agua, no nos dejan solos en eso. Pero he escuchado de otros pobladores	Bueno como yo se mas o menos de cómo poner tubos, colaboro en eso con la JASS y ya ellos me pagan algo. Y también hago lo posible por asistir a las reuniones.	En años anteriores no asistían mucho a las reuniones y eso también es culpa de los dirigentes anteriores porque no incentiva y encima ellos no llegaban a las reuniones.
Poblador 6	Si es que ellos nos apoyan nosotros también los apoyamos. Hay una iniciativa de querer ayudarnos	Bueno ósea en la JASS nos apoyan con tubos y así pues. Si nos dan material, aunque sea con esos nos ayudan.	Bueno yo estoy inscrita al comité pero como no asisto a veces va mi esposo, y ya el participa en algo y pagamos la cuota que nos han dicho para tener agua más que todo,	A no pues no todos cumplen pues, algunos no son puntuales, algunos no participan, algunos no pagan y ha habido problemas por eso.
Poblador 7	Contribuye pagando la cuota, siendo responsables con las reuniones, sino va uno que vaya alguien de la familia así como yo hago.	En mi caso puse yo mis tubos y ya solo nos dijeron que nos daban el permiso para sacar el agua, ya luego lo demás del mantenimiento se encargan ellos.	Si, como dije a veces no voy y va mi esposa, ella me informa de los acuerdos. A parte ya facilite la instalación poniendo yo mis tubos y pagándole alguien para que lo haga	Ahora que están más motivados y por eso vamos, antes no era así porque los dirigentes con las justas nos avisaban y tampoco la cosa era así, se tiene que informar.

COOPERACIÓN				
Poblador 8	<p>Como residentes en este lugar, en lo único que puedo contribuir es con el ahorro del agua, asistir a las reuniones. Sabemos que es agua para el consumo humano, no es para el riego de chacra como lo hacen algunos.</p>	<p>Bueno esta JASS esta nueva, estamos viendo su nueva forma de trabajar. En la anterior no veía mejoras (el año pasado). Bueno yo me inscribí y veo formas de cómo llevar mi agua a mi casa, pero algunos comentan que la JASS les ha dado apoyo con tuberías. En la mayoría de hogares, hemos puesto el agua con nuestras propias fuerzas, poniendo nuestros propios tubos, de nuestro trabajo y no hemos visto eso ahora aún y menos en la directiva anterior a esta. Era algo así como: quieres agua, tienes tu servicio, pero tu ve como lo llevas. Yo creo que ellos como directiva y como recolectadores del dinero deben dar de alguna manera alguna ayuda. Y pues otra manera de ayudarnos sería ponernos nuestros medidores, eso nos beneficia porque cuando alguno no pagamos dicen que el corte es general para todos, nos perjudica.</p>	<p>No ninguna porque la única forma de contribuir es ahorrando el agua, no tenemos ninguna participación o que nos hagan participe al menos, no nos incentivan. Ni en alguna actividad nos dicen sabes que, necesitamos esto o esto, en trabajo unidos todos. Unas reuniones más que todo se dan porque la gente no paga y alguno pues ya deben 2 años o 3 años. Aquí te estoy hablando de La JASS del año anterior. Pero en la de este año si lo que puedo ver es que está un poquito mejor, todavía no hay una reunión que nos digan saben que queremos hacer esto o el otro, son recién y así como van espero que el servicio mejore también lo que necesitamos es que mejore la infraestructura del pozo del taque elevado que tenemos, que lo puedan arreglar porque se ve que fuga agua. Hay mucha desunión, cada uno jala por su lado y eso no.</p>	<p>No tenemos ninguna incentivación, ninguna participación porque cada uno ve como jala su agua a su hogar, lo único que la JASS nos da o nos facilita es: saber que puedes jalar su agua, nada más y ya cada uno ve como la lleva. Esto de la directiva anterior. Por ejemplo, yo he jalado mi agua para acá, el señor hajalado su agua también y algunos que comentan que ha habido apoyo, pero algunas nomas comentan, pero los demás no., cada uno con sus propias fuerzas, por sus propios medios económicos, no hemos tenido ninguna ayuda. En cuanto a la nueva directiva creo que si a habido una reunión pero yo como trabajo, no he ido pero seguro a deber sido sobre los balances económicos.</p>

COOPERACIÓN				
Poblador 9	Bueno cancelando todos los meses lo que me corresponde de la cuota mensual.	Mmm bueno poniéndole cloro al agua, que venga en mejores condiciones el agua para poderla ingerir	Ayudando a hacer zanjas para que los demás tengan agua, algunas viviendas nuevas y todos tengan agua.	Si, si participaban, lo que si algunos moradores lamentablemente no pagan el agua, a veces se atrasan 2 o 3 meses y la JASS tiene que estar visitándolos a sus casas con el fin de que paguen la cuota y algunas veces les cortan el agua.
Poblador 10	Pagando mi cuota debida de lo que es el mes de agua, pagamos puntual eso si para que no haiga atrasos no corten el servicio.	Con darnos el servicio de agua pero creo que deberían mejorar el cobro para que no noscorten.	Si asisto a las reuniones, antes no se daban el día que las organizaban y ya no iba pero como ha cambiado la directiva pienso que lo harán mejor.	Si, bueno casi en la anterior directiva no habían reuniones, a lo lejos todo el tiempo que estuvieron habría 3 reuniones y no había comunicación con la gente y esperamos que la nueva si las haga más constantes.

PERSONAS	REDES				
	¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿otro comité? ¿Por qué?	¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran?	¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe?	¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?	¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?
Poblador 1	Bueno en mi caso el secretario es mi hermano, pero con los demás son amigos. Y el presidente de la JASS asiste a la iglesia. Y todos somos como una familia	Bueno yo no sé cuáles serán su simpatía, cada uno tenemos nuestras decisiones, entonces no podría decir eso. Acá yo siempre he votado por el señor Emeterio Mayanga que es el actual alcalde de Inculás, y lo apoyamos junto con mi familia	Si pues, y ahora se podrán los medidores para que a las personas que usen más el agua como por ejemplo restaurantes puedan pagar más, pero algunos están de acuerdo y otros no y esa es la pura verdad. Es cierto que algunos tienen más ingresos y otros menos, pero de todas maneras la usan para su familia. Creo que para que esto suceda necesitan hacer una buena revisión porque es un precio y salvo que se dé lo del medidor sería diferente	Dar un buen funcionamiento de agua potable. Yo creo que si se hace una buena gestión, el pueblo se siente satisfecho de su trabajo y que den un buen servicio para todos ya que es un líquido muy importante. Pero para que el servicio de agua sea estable la gente también debe ser consciente pagando ya que es nuestro deber como ciudadano, si la gente no paga el comité prácticamente esta desarmado porque no hay de donde sacar dinero. El pueblo debe generar su misma agua y su mismo Pago.	No que yo sepa no, desconozco totalmente de la ayuda que puedan recibir muy a parte de la cuota.

REDES					
Poblador 2	No los integrantes solo tienen un solo cargo que es de la JASS, por que no he visto que participen en otras cosas	No cada uno es individual, cada uno son personas decididas por el buen desarrollo del pueblo, no está incluida la política, no por partidos sino que cada uno es voluntario de poder dar lo mejor para que este pueblo pueda seguir desarrollándose	No todos tienen sus mismos niveles de ingresos, algunos tienen trabajos estables y otros incurren en varias actividades para tener un ingreso, pero no todo es igual. Pero esto no es una manera de como excusarse de que no se pueda pagar el agua porque sabemos que el agua es un líquido fundamental para la vida, prefiero no tener luz que no tener agua.	Poder manejar bien los ingresos, de los que ingresa del pago del usuario y con eso a veces se va ampliando y mejorando el servicio de agua. Se va dando la ampliación de agua y puede que el agua también en un futuro. Solo depende de la cuota	Por ahora otras instituciones no han aportado. El año pasado hubo un técnico que estuvo apoyando con un asesorando sobre como sobrellevar todos los beneficios de los ingresos de la JASS, creo que fue por parte del gobierno regional.
Poblador 3	Que yo sepa todos son de familias diferentes, pero sí creo que se hablan como amigos. Y creo que eso es importante para que haya progreso.	No creo que sean iguales, cada persona tiene sus preferencias	Si, de todas maneras, algunos tienen restaurantes, otras bodegas, otros venden pollo y otras cosas no. Por eso creo que si es que la JASS pone medidores nos ayudaría mucho, porque si estas personas usan más agua sería bueno que se les ponga más cuota	Bueno yo creo que la cuota que todos pagamos, eso sirve para comprar todo lo que ellos usan.	No sé la verdad, lo único que sé es que el señor José Mío es el encargado de mantener la limpieza del motor.

Poblador 4	<p>Simplemente es una relación amical, ellos nos ayudan y nosotros los ayudamos.</p>	<p>No, aquí cada uno elige, cadauno es independiente</p>	<p>Bueno, ahí hay que ver que algunos así como tienen buena economía otros no, en el pueblo se ve e todo pero hay que ayudarles a todos.</p>	<p>Primero estar unidos todos y la cuota que se impone</p>	<p>No, pero es necesario que se reúna con otras instituciones para que pueda seguir mejorando. Y además que puedan llamar a ingenieros, contadores y administradores que nos enseñen para poder saber qué hacer con los recursos, si hay una buena gestión todo sería para mejor.</p>
------------	--	--	--	--	---

REDES					
Poblador 5	No, solo hay un comité y creo que entre ellos no son familia, igual eso no es algo que los limite a cumplir con lo que Tienen que hacer	No, creo que haya simpatía por el mismo partido político.	Yo creo que si porque cada persona tiene un trabajo diferente y tiene otros ingresos. Igual la cuota es la misma.	Lo único es la cuota de 10 soles y también creo que nuestras opiniones.	Yo no tengo conocimiento de eso, pero lo más seguro es que no haya nada de apoyo.
Poblador 6	Bueno, la verdad no sé, creo que no son familia, pero seguro son amigos y se comprenden. Otro comité no hay creo.	A no pues, ellos son de diferentes partidos políticos. No he escuchado aún cual es el de su preferencia.	Diferentes niveles. Dicen que pondrán una cuota para las personas que tienen negocios y usan el agua mucho más pero no lo cumplen. Dicen pero nada cumplen.	Ellos seguro cogerán lo que pagamos nosotros, la cuota.	Bueno como yo no asisto a las reuniones no estoy seguro pero creo que si de parte del municipio de Olmos para que hagan la limpieza del tanque, aunque creo es del ministerio de salud.
Poblador 7	Pues creo que no ninguno es de mi familia, ni entre los mismos JASS porque si no creo que no daríamos cuenta y toda la población Supiera.	Creo que ninguno es de simpatías parecidas, son separados en ese tipo de cosas.	Algunos somos de igual ingreso, pero otros no, tienen un poco más y otros menos. Creo que debería cambiar la cuota dependiendo de eso.	El dinero que pagamos todos, por eso es que se necesita que todos tomen conciencia y paguen al día.	Mmm hace tiempo escuche que vino alguien del ministerio para revisar si tomábamos agua en buen estado, fue hace 3 años pero ahora no sé si aun vendrán.

REDES					
Poblador 8	<p>Creo que no son familia, y yo tampoco de ellos. Pero creo que eso no tiene que ver con el desarrollo del pueblo. No es que puedan decir ya como somos familia te facilito algo o te doy algo. Aún no he visto eso. De hecho eso existe pero no debe ser así, debe ser igual para todos.</p>	<p>No, no al menos no demuestran ser de alguno</p>	<p>Del comité no sé. La comunidad de sus ganancias de su trabajo, es lógico que cada uno no va a ganar igual. Unos tienen sus limones, ganan algo otros son ganaderos es otra cantidad. Ósea es diferentes los ingresos. En eso que dicen de los medidores, para ver la cantidad que se gasta. A mí me convendría que tenga medidores cada uno, por aquí la JASS tiene una política que cuando no paga alguno, les cortan el agua a todos. La vez pasada nos cortaron casi 8 días y eso no es justo, no es justo que haya gente que debe 2 años o 3 años y yo no sé porque no la JASS sale y cobra a esos deudores, yo no sé porque se parcializan con ese tipo de gente, si cada uno tiene que pagar su cuota. Lo mejor sería que pongan su medidor a cada uno y que no le corten a todos, que le corten al que debe.</p>	<p>El aporte económico de cada persona y el cuidado en su consumo del agua, porque yo tengo agua acá, que me llega suponiendo que me llega buena potencia de agua y voy a tenerlo allí haciendo un montón de actividades y voy a ver que mi vecino no tiene agua entonces perjudicándole a ella. Entonces yo creo que cuidar el agua y aportar cada uno porque todos consumimos el agua, todos necesitamos el servicio, todos debemos de aportar. Para que se vea mejoras porque para el año anterior con la directiva anterior ya se debía haber arreglado el tanque. Nosotros vivimos así, mientras que funcione el carro no nos preocupamos por el mantenimiento.</p>	<p>Desconozco totalmente, no te puedo decir sí o no. No lo sé la verdad</p>

REDES					
Poblador 9	No participan en otro comité, solo tiene una relación amical	Son de diferentes, independientes	Son diferentes, hay unos que tiene más y unos menos, y la cuota no se ve afectada por eso porque es mínima igual para todos. Dicen que va a haber medidores, y yo opino que si está bien porque hay se ve cuánto gasta y es más justo el pago.	De la cuota pues, de ahí sale para pagar la electrificación es decir la energía para que funcione la bomba, para el bien de la JASS	Si ha venido la administración del agua, la Ana para decirnos como tiene que clorar el agua, vino hace 3 meses. Después de 2 años y también a veces vino el ministerio de salud
Poblador 10	No, entre ellos no son familias, pero creo que uno, el secretario es familia de un poblador acá.	Mmm no , todos son independientes	Bueno no todos tenemos los mismos ingresos, pero si es que algunos tienen más o menos igual todos pagamos lamisma cuota.	De la misma cuota que pagamos los usuarios, eso el financiamiento por ahora	Bueno, antes no pero creo que ahorita hay una ley que dice que tiene que ayudarnos o asesorarnos alguien profesional, pero esperemos lo de la ley se cumpla porque siempre es lo mismo, no cumplen.

PERSONAS	CONFIANZA				
	¿Cree que las personas encargadas del comité JASS, realizan sus actividades y liderazgo de manera correcta? ¿Por qué?	¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?	¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?	¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?	¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores?
Poblador 1	Bueno eso desconozco porque no sé cuántas reuniones hacen entre ellos, yo conozco solamente cuando nos llaman a participar de las reuniones o sesiones y nos dicen los puntos que ellos tienen para trabajar.	Bueno me estaba comentando el presidente que se quiere acercar a la municipalidad del centro poblado Inculás, dejarles un escrito y también con más instituciones. Pero después de trabajar con otros comités no aún no.	Claro somos amigos, aquí todos somos como una familia, y también los del comité, uno es de mi familia y los demás son mis amigos y nos estimamos como una familia	En muchos aquí, en el señor José, el alcalde Emeterio Mayanga. Entre todos nos respetamos, acá tengo muchos amigos y siempre nos damos la mano para cualquier cosa.	Claro si ha aumentado, de verdad. Porque ahora hay mayor generación de trabajo, más participación para conocer a la población y establecer lazos de confianza.

CONFIANZA					
Poblador 2	Si estoy viendo que los que representan ahora la JASS están haciendo un buen trabajo, salen a supervisar a los usuarios, hay personas que también hacen sus reclamos y ellos los atienden para que tengan un buen servicio.	No, solamente se dedican al comité JASS	Si tenemos que confiar pues en las personas que hemos elegido para que nos representen en la JASS y apoyarlos siempre a ellos, porque no es un trabajo rentable, que ellos esperan una mensualidad sino que de su propia voluntad y esmero para que este pueblo también prospere y crezca de forma integral y unánime para que seamos cada día seamos un pueblo con desarrollo.	Se puede confiar, hay que tener la fe y la confianza también en Dios para que el pueda interceder por ellos y se produzca el amor en ellos y podamos tener la confianza en una persona para que haga el bien dentro de la comunidad	Si ha aumentado en los últimos años, se ve que hay más confianza más unidad en los pobladores, se ve en las participaciones, en las labores, en las faenas, sobre todo cuando participa la población y se ve que hay más empeño de la población para que este proyecto y centro poblado pueda crecer más.
Poblador 3	Bueno, la anterior no mucho porque no tenía tiempo creo, pero la nueva directiva si se ven con ganas de seguir adelante para mejorar.	No, el único comité que hay acá es la JASS después no se da otro ni para lo de la luz	Mmm yo creo que de mis amigos si pero algunos no porque a veces no pagan y todos nos perjudicamos y bueno de la JASS tenemos que confiar porque recién empiezan y sería bueno darles esa oportunidad.	Como te dije en la comunidad no mucho porque no pagan y a veces no asisten, no toman conciencia que el agua sirve.	Bueno si un poco, porque antes si no confiaba casi nada, espero que con la nueva directiva si haya más confianza

CONFIANZA					
Poblador 4	Claro, porque a veces no pagan agua y a veces ellos ponen mano dura, conversan o tienen un dialogo con la persona propietario del agua para darle una solución	No, solamente se dedican al comité JASS	Aquí se de todo, hay muchas personas, se ve la cara pero no el pensamiento de la gente, pero si se llega un diálogo se puede llegar a una tranquilidad y paz, y con eso hay respeto y cuando sucede eso todo va para bien.	Bueno de confiar solo en algunos, la persona se le conoce y se puede confiar con la mirada nomas y la conversación.	Claro, si ha aumentado por en todo porque hoy en día hay tecnología y hay más comunicación, redes sociales.
Poblador 5	Creo que aún les falta demostrar más por el tiempo, pero la anterior no hubo mucho liderazgo porque siempre faltaban a las reuniones.	Bueno otro comité no hay. Solamente el de la JASS.	La verdad no, siempre a habido desconfianza para cuando se comprometen a pagar puntual. Y la JASS tiene que tomarse la molestia de buscarlos y decirles que paguen metiéndoles presión. En la JASS	Como dije, con la comunidad casi no tengo confianza	No mucho, yo si no siento confianza por ahora, espero que han algo para que yo pueda cambiar de parecer.

Poblador 6	<p>Bueno ellos pues andan visitando las casas y así. Viendo quien gasta más agua, pero no hay un acuerdo de lo que dicen. Están desordenados. Ósea por ejemplo esa de allá una casa gasta bastante agua y pagamos 10 soles mensual, yo que no uso casi nada igual pagamos la misma cantidad. Hay veces que esas personas no pagan y nosotros que estamos al día nos cortan. No es como que haya un medidor y ahí ya toditos ya pagaríamos de acuerdo a lo que gastáramos.</p>	<p>No, ya como le dije no hay otro comité más que le del agua.</p>	<p>Bueno en la JASS solo con algunos pues y bueno con el centro poblado no mucho con todos.</p>	<p>No mucho, porque nos mienten a veces como en todo lugar puede pasar creo. Proponen y no cumplen.</p>	<p>Es igual para mí, todo el tiempo si se puede confiar en unos bien sino no.</p>
------------	---	--	---	---	---

Poblador 7	Si ,como que la nueva directiva trata de cambiar algunos errores de la anterior directiva, se esfuerzan por lo menos.	No, lo único que ellos se pueden reunir es para la iglesia que hay, pero nohay otro comité a parte del agua.	Del comité tal vez por algo los hemos elegido pero los pobladores no de todos, porque a veces conocemos las caras pero no lo que piensan en realidad	La verdad sólo de mi familia, los que viven conmigo pero de los demás no confió mucho.	Para mí no, creo que para que aumente debe empezar por la cabeza de la JASS y ya luego como que motivarnos y hacer las cosas correctas y hagan una buena gestión.
Poblador 8	La nueva directiva esta recién y aun ni se ven tanto cambio. De la directiva anterior no veía eso, tengo más tiempo con la anterior y no nada.	No creo que no, es mejor porque así tendrán más tiempo para la JASS	Confiar si por eso nosotros pagamos nuestra cuota, ahora el problema es de que ellos cumplan también, como directiva como personas como moradores del pueblo, que cumplan con las funciones que se les han dado, y si hay una fiscalización de consumo de agua pues que sea a todos por igual pues no.	Mmm confianza en la población, ni conociendo a la persona porque cambia, hoy es alguien y mañana otra persona, hoy no tiene cargo y cuando tiene cargo cambian, yo creo que a la nueva JASS hay que dejarlos trabajar porque nos hemos acostumbrado a vivir engañados como en la política que dicen yo te ofrezco tanto y a las finales no sale nada.	Algo, no siempre del todo pero se tratar de confiar por el bien del agua

CONFIANZA					
Poblador 9	De acuerdo, por el momento están ejerciendo bien , pero la anterior directiva si no hacíalo correcto.	No solo nomás no hay otros comité	Bueno de la comunidad casi no se confía. Bueno porque no pagan la cuota, porque no se acercan a las reuniones, poco interés de algunos moradores, no hay concientización.	Bueno en los de la JASS si confió pero en los de la comunidad poco.	Casi no ha aumentado y depende del trabajo que haga la opinión va cambiando
Poblador 10	Si están haciendo lo correcto, la nueva si está trabajando todos unidos. En cambio, el año pasado los directivos no llegaban a las reuniones, estaban desunidos, no había Interés.	Bueno el único comité es la JASS, no, hay otro. Eso es separado porque es para el desarrollo del pueblo.	Bueno en la actual JASS, si pero en la anterior no, no trabajaban eran bien desunidos. De la población casi no confió porque no llegan, no participan, no proponen nada ni opiniones para que mejore la JASS .	En si , por todos casi no porque primero las dudas y segundo que no participan.	Si, por el ingreso de la nueva JASS.

## PRESIDENTE ACTUAL 2019

PERSONA	SOSTENIBILIDAD	COOPERACIÓN				
	¿Qué fue lo que esperaban al inicio de su gestión? ¿Tenían alguna meta? ¿Cree que lograron alcanzarla?	¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentivó?	¿De qué manera sedan las reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?	¿De qué manera contribuyó su hogar este comité JASS el año pasado?	En comparación a años anteriores ¿Los demás comuneros participan de lo que designa el comité JASS? ¿De qué manera cree usted que se desempeñan?	¿Qué acciones realiza el comité JASS para ayudar a que su hogar tenga acceso al servicio básico de agua? ¿De qué manera las realiza?
ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS: VICTOR SEGURA CORONADO	Yo no tenía ninguna idea de cómo funcionaba la JASS ni que era y que los usuarios mediante los eligieron y decidieron trabajar, en el camino uno ve que problemas tiene. Problemas hay un montón como: hay personas que no están al día en sus pagos, deben 2 años a 3 años y eso que la cuota es mínima. Esas personas no tienen consideración que el agua es un servicio elemental en la vida.	No tuve ninguna intención ni tampoco ambición a nada, como digo yo solo acepte la propuesta de algunos usuarios, y simplemente acepto, como no hubo presentación de planchas para elecciones, simplemente en la asamblea los eligieron a al azar	Las reuniones estamos haciéndolas trimestral, y también haremos un balance trimestral de todo el ingresos y egresos que se tengan	Nada, igual los usuarios tienen que pagar todas las cuotas. Y mejoras aún no hay nada y esperamos poder contribuir	En varias reuniones que he asistido la participación de los ciudadanos es mínima, no hay mucha participación, los que se reúnen son pocos. En base a eso no sé qué se podrá hacer, pues cambiar de mentalidad de repente, o establecer normas más drásticas. Primero empezar por convencer mejor a la gente e incentivarlos	Coordinamos permanentemente todas las deficiencias o problemas que haya de agua, de las maquinas, del motor con el señor José Mío que es el maquinista, y él nos comunica si hay fallas o piezas que arreglar. Los usuario a veces nos informan o emiten su queja o donde hay desperfectos para allí solucionarnos, y de esa manera puede ser que no tenga agua un día o dos pero se logras solucionar el problema

PERSONA	REDES		
	¿Qué problemas se han dado hasta ahora? ¿Por qué razones cree usted que se dieron?	¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?	¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?
ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS: VICTOR SEGURA CORONADO	<p>Los problemas que tenemos ahorita es que no toda la gente tiene agua en sus domicilios, a algunos les das agua los vecinos, el agua lo tienen afuera de su casa no adentro y también no tenemos una red suficiente como para abastecer a la población, la red que se ha instalado ya está desde hace años y estaba diseñado solamente para pileta y ahora la estamos considerando como para agua potable y no es suficiente, se debe mejorar la red general, empezando desde el pozo, colocar uno más grande porque la población va aumentando con el pasar de tiempo. Además, la cuota que no es pagada como se debe, esperamos que la gente sea consciente. Ya que esta no afecta económicamente, y con 10 soles tiene agua para todo el mes. Porque lo que se invierte se utiliza para las mejoras.</p>	<p>Por ahora los ingresos de la cuota de 10 soles por poblador</p>	<p>Por ahora no recibimos nada, solamente la cuota de 10, el estado no viene regularmente a supervisar o darnos ayudas.</p>

PERSONA	CONFIANZA			
	¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?	¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?	¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?	¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué?
ENTREVISTA A PRESIDENTE ACTUAL DE JASS: VICTOR SEGURA CORONADO	Bueno nos eligieron a mano alzada, nunca hubo una presentación de comité electoral o de planchas, solamente de mano alzada, por unos cuantos usuarios porque tampoco no vienen todos. Son como 350 usuarios y a veces llegan como 60 usuarios, ni el 10 %, incluso las hacemos los sábados o los domingos con la finalidad que todos estén pero no.	Sería bueno si todos estuvieran convencidos del fin del trabajo para lo cual nos han elegido, ahí podrían ir a la reunión, conversar hacer muchos, pero así unos cuantos no se puede. No se han establecido lazos de confianza, e incluso tratamos de implementar un plan o reglamento general pero con la falta de asistencia quedamos en nada.	Bueno yo confió en todos, yo sé que todos son capaces, de repente de hacer muchas cosas, de cumplir talvez algunos objetivos, de llegar a buenos acuerdos pero aquí nos falta unión.	Como usuario no sé cómo sería en la oras directivas, nosotros si confiamos en la gente, ellos nos han elegido por algo , así como ellos confiaron e nosotros, nosotros en ellos y esperemos que sea reciproco , cuando nosotros propongamos algo no discutan o nos acepten lo que estamos proponiendo .

## PRESIDENTE 2005

PERSONA	SOSTENIBILIDAD		COOPERACIÓN
	¿De qué manera cree usted que es la participación de los integrantes del comité JASS? ¿Es activa?	¿Cree que los problemas que se presentan ahora son los mismos que se tenían en su gestión? ¿Por qué?	¿De qué manera se daban inicialmente reuniones del comité JASS? ¿Cómo las dirigían?
ENTREVISTA A PRESIDENTE DEL 2005: JOSÉ MARCIAL MIO SERRATO	Como esta reciente la nueva directiva de la JASS, Yo creo que recién están haciendo sus gestiones, nombrando las comisiones, recién sacando sus resoluciones, formalizándose. Y bueno la del año anterior tenía todos sus papeles, documentación, padrón de usuarios, resoluciones, si gestionaban lo que es redes, por ejemplo algunos usuarios no tenían el acceso al agua y el mismo JASS con sus propios recursos les han ampliado el sistema de agua.	Bueno los problemas siempre se originaban en cuanto al mejoramiento del sistema del agua, porque el año 2005 cuando yo era presidente de la JASS por primera vez se gestionó esto es por ello que se dio el sistema de agua a través del programa trabajar urbano y a partir de allí ya no hay mejoras, por parte de ninguna institución. La JASS así con sus pequeños recursos está mejorando poco a poco pero si es necesario el apoyo.	Nosotros dirigíamos las reuniones semestralmente. Cada seis meses nos reuníamos para dar cuentas de los balances y la gente estaba contenta. Había participación, se daban propuestas y en cuanto lo que hemos podido hemos ido mejorando con los recursos de la JASS, como por ejemplo con el cambio de llaves, haciendo la limpieza del pozo, que se hace cada 2 meses. El tratamiento que hoy en día se le da es un sistema de clorificación. Cuando nosotros comenzamos no estaba pero con el transcurso de los años cada directiva JASS ha ido gestionando esto y se ha logrado el sistema

PERSONA	REDES		
	¿Cuáles cree usted que fueron los problemas que se dieron ese tiempo? ¿Por qué cree que se dieron?	¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?	¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?
ENTREVISTA A PRESIDENTE DEL 2005: JOSÉ MARCIAL MIO SERRATO	Problemas no hubo, porque como era un proyecto que se daba por primera vez no había problemas. Pero si la causa de la formación del comité fue la necesidad de un servicio de agua y alcantarillado	El financiamiento siempre ha sido el ingreso que aportaba el usuario la cuota, antes eran 5 soles y pues ahora ha incrementado a 10 soles debido a que ahora se está dando el sistema eléctrico y antes el motor era a petróleo. Es por ello que aumentaron los costos	Bueno la municipalidad hasta ahorita no da un apoyo, se podría decir que apoyo no hay. Pero si hay el apoyo por parte del ministerio de salud, ellos vienen a veces mensualmente a monitorear el sistema. Ya que otra institución venga no se ha dado aún.

PERSONA	CONFIANZA				
	¿De qué manera se dio la elección de los que inicialmente formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?	¿Qué opina usted de la actual gestión del comité JASS?	¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?	¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?	¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué?
ENTREVISTA A PRESIDENTE DEL 2005: JOSÉ MARCIAL MIO SERRATO	Bueno , se dio mediante asamblea y se eligió a la JASS y siempre se dio a votación por mano alzada, sin embargo hoy en día sí, de acuerdo al estatuto al reglamento, que haya un comité electoral pero no se concretó digamos.	Como tienen pocos meses de asumir el cargo, pero si veo que están trabajando porque tengo entendido que van a poner medidores a los usuarios con ese pequeño fondo que tienen, ya han comprado algunos medidores. Considero que tienen alta expectativa para crecer.	Claro si se puede confiar porque yo creo que dando a conocer tanto los ingresos y egresos que son los que la gente quiere que se les informe la gestión y en que se va a invertir ese dinero. Así la población va aumentando la confianza	Yo si confié en la JASS porque son personas que verdaderamente quiere trabajar por el bien de su pueblo y como están haciendo las reuniones me parece que están haciendo un buen trabajo y en la población también confié. Y en cuanto a toda la comunidad si hay una confianza.	Si aumento, además la JASS siempre a pesar de que no cuentan con sueldo de trabajo, se da un esfuerzo y vienen trabajando bien por el bien de la comunidad. En cuanto a la población si hay confianza, pero no todos la transmiten porque algunos muchas veces no pagan, pero creo que la situación del problema es que mayormente antes a la población se le ha acostumbrado cobrar en casa, pero ahorita la nueva directiva ya no está saliendo a cobrar, y ya como usuarios debemos ya salir a pagar a la JASS. Antes el tesorero iba mensualmente casa por casa a cobrar y obtenían el ingreso. Solos sería cosa de cobrar a las casas

## JASS

PERSONAS	SOSTENIBILIDAD	COOPERACIÓN	
	¿Qué cree usted que es lo que falta para que mejore la situación del comité JASS? ¿De qué manera trabajaría para mejorarla?	¿Cuál cree usted que es el principal beneficio que se obtiene al ser parte de este comité JASS? ¿Porque?	¿Por qué decidió convertirse en miembro de este comité JASS? ¿Qué lo incentiva?
TESORERA: ROSA ELENA GOICOCHEA VIGIL	<p>En primer lugar, creo que un buen manejo del dinero para saber administrarlo y conseguir recursos para mejorar la infraestructura del pozo, el motor y conseguí a alguien que de verdad sepa manejarlo.</p> <p>Además de hacer las cosas con voluntad porque todos sabemos que en este comité no se paga.</p>	<p>El bienestar de toda la gente, porque el agua es un elemento muy importante, sirve para todo, creo que se podría vivir sin luz, pero no sin agua. A parte de eso nos ayuda a nosotros los de las JASS a darnos cuenta y ponernos en los zapatos de la gente. También a enseñarnos a nosotros mismos a cómo actuar frente alguna cosa y ser líderes.</p>	<p>Porque quiero que el lugar donde vivo sea el correcto para mis descendientes y que quede de ejemplo para que ellos también puedan tener espíritu de ayuda.</p>

PERSONAS	SOSTENIBILIDAD	COOPERACIÓN	
<p>SECRETARIO: SEGUNDO CRISTHIAN MONTEZA DÍAZ</p>	<p>Necesitamos equiparnos mejor, llevarnos mejor con el pueblo, con las autoridades y tener nuevos proyectos para mejorar todos estos asuntos que se vienen dando. Nuestro objetivo y lema es ser mejores, derrepente no lo haremos del todo bien, pero dejar algo que sirva para más adelante, algo que sea duradero para las demás generaciones y descendencia. Estoy muy agradecido de pertenecer a esta JASS, estamos dispuestos a trabajar, tenemos nuestros altos y bajos, pero de eso se aprende en la vida. Complementar más la anterior gestión, ser buenos gestores y dar buen servicio a los usuarios del agua.</p>	<p>El principal motivo es que a veces es uno el interesado de dar mucho por el pueblo como digo estoy dando mi tiempo en ver las cosas para que vayan a lo mejor, no es tanto por que querer que la gente diga y vea que paro ahí sino porque valoro al pueblo Inculás porque es mi hogar y un pueblo muy bonito que tiene mucho para dar en el futuro. Queremos mejoras por ejemplo Dios quiera estaremos pensando mejorar un equipo para que haya más agua, donde la población se sienta feliz y tranquila de tener su servicio de agua a tiempo. Nos estamos dedicando a entregarles su agua a tiempo y donde no haya el servicio nosotros vamos haciendo las cosas como deben de estar. Creo que es importante la actitud que mostramos por ayudar al pueblo lo que ellos perciben, estar al pendiente del pueblo. A base de eso también nos permite avanzar más, en un proyecto eso es importante porque al ver eso el pueblo, ellos te valoraran más. Sobre todo, la gratitud del pueblo.</p>	<p>Convertirme en ser miembro del cuerpo de la JASS fue de intención propia, ver los motivos que faltaban en este pueblo. A veces han pasado muchos comités y nunca han podido llegar a una meta. Yo solo levante la mano y el pueblo me aplaudo porque me gusta siempre participar de los programas y ayudar al pueblo. Creo que es importante que para eso seamos personas que nos guste participar en estos programas de la JASS y estamos perennes con el resto de personas del comité. Rogando a Dios que cada día nos de fuerza y valor, sobretodo dejar buenos recuerdos para este pueblo, algo sostenible para la población.</p>
<p>VOCAL 1: MANUEL MACO OYOLA</p>	<p>Mejor coordinación , unión y participación de la población , lo que haría para mejorar es incentivarlos , invitándolos mas a la participación</p>	<p>Bueno el principal beneficio es que mejore el estado de vida de cada morador, y que sea bien común para todos.</p>	<p>Porque quería una mejora para la JASS y dar un mejor servicio a la población</p>

PERSONAS	SOSTENIBILIDAD	COOPERACIÓN	
<p>VOCAL 2: JUAN CARPIO CALVAY</p>	<p>Más equipamiento, como tubos y gente que las coloque, para que no sea difícil para los pobladores a la hora de instalar el agua.</p>	<p>Ayudar con la JASS creo que me sirve para saber gestionar algunas cosas y enterarme decómo es su funcionamiento, también para mejorar el sistema del agua porque la población crece más y por ahora no se podría abastecer a todos.</p>	<p>Me incentivo querer aprender y saber más para ayudar a los demás comuneros, porque muchos de ellos son dejados.</p>

PERSONAS	REDES				
	¿Los integrantes del comité JASS comparten algo en común? ¿Parentesco? ¿otro comité? ¿Por qué?	¿Los miembros del comité JASS son de la misma tendencia política o tienen cierta simpatía con el mismo partido político? ¿De qué manera lo demuestran?	¿Algunos miembros del comité JASS o pobladores tienen más ingresos que otros o tienen niveles similares de ingreso? ¿A qué cree usted que se debe?	¿Cuál es la fuente más importante de financiamiento de este comité JASS? ¿De qué manera la obtienen?	¿El comité JASS recibe de alguna manera ayuda técnica u otra asesoría? ¿Tal vez de una empresa privada o de parte del estado? ¿Por qué cree que dé?
TESORERA: ROSA ELENA GOICOCHEA VIGIL	No, bueno sólo el secretario tiene un familiar pero no dentro de la JASS sino parte de los pobladores asistentes a las reuniones.	No, eso no tiene nada que ver con nuestras actividades, cada uno tienen preferencias diferentes y las respetamos.	Es cierto que no todos tienen los mismos ingresos, pero esto no afecta que paguen la misma cuota porque es una cantidad mínima que creo que no afectaría en sus gastos, a parte pueden coger el Agua que deseen	Bueno por ahora solamente se da con la cuota establecida de 10 soles, no hay más ya que no nos brindan más ingresos	Solo el señor José Míon nos ayuda pero necesitamos a alguien que sepa algo más profesional, pero no serán mandado por el estado.

REDES					
<p>SECRETARIO: SEGUNDO CRISTHIAN MONTEZA DÍAZ</p>	<p>Siempre estamos sujetos como equipo a un presidente a una tesorera. Cuando queremos unacompra o salir al campo al trabajo, siempre nos unimos y en común acuerdo salimos todos, sustentados por la misma JASS, por el equipo que tenemos y hacemos las cosas mejor. Claro que cuando salimos no es fácil, a veces tenemos problemas al hacer un cortede agua o Instalar, ese esel motivo por el que nos ganamos problemas, pero de los errores se aprende y hacemos mejor las cosas. Si trabajamos en equipo, nunca trabajamos solos, siempre estamos a la llamada de cualquier persona. La relación que guardo con los integrantes de La JASS es amical.</p>	<p>No somos un grupo que neutralmente a reunión del pueblo y a voz del pueblo a podido elegirnos. Divisando la política porque yo creo que, si hubiera sido rentable quevaya por una guía política, pero por motivo de exigencia y motivos de tiempo no se hizo. Entonces a sido por parte de nosotros mismos y las cosas se handado mejor.</p>	<p>Casi a un mismo nivel, se paga la misma cuota hasta el momento, porque ya hemos adecuado como 60 medidores que podemos usarlos para personas que manejan como un restaurante o un mini complejo o tal vez algún vivero, entonces ya tenemos la vista de ponerlos a ellos, y sería más alta la cuota. Hasta el momento la cuota es de 10 soles, pero si esta este proyecto de colocar medidores por Lo menos para este mes.</p>	<p>El financiamiento se está siendo a base del usuario, cuando el usuario es puntal al pago, hacemos muchas compras como llaves instalaciones hacemos algunas operaciones internas como el lavado de pozos, cloramos el agua, hacemos mantenimiento a las maquinas que trabajan en el pozo y ese el ingreso que se tiene, pero cuando el usuario se retrasa en Hacer sus pagos no se pueden hacer las compras que se programan en la agenda, y cuando pasa eso se le corta el servicio de agua, antes no se daba esto y por eso se daba muchos problemas, recién este año se está trabajando de esta manera.</p>	<p>Bueno si el señor José Mío que antes fue presidente está encargado del servicio técnico, a veces de revisar las llaves y dispones su tiempo para hacer eso. Y hasta el momento no se da ningún reporte de la municipalidad del distrito. Solamente el único recurso es la cuota del usuario.</p>

REDES					
VOCAL 1: MANUEL MACO OYOLA	Bueno no son familias, son de diferentes familia, más que todo la relación es de amigos.	Son independientes, diferente simpatías	Sí, creo que se debe su esfuerzo de cada persona para mejorar y prosperar	Se obtiene el financiamiento o, solamente cobrando la cuota de 10 soles a los asistido.	Si de parte de la ANA del ministerio de saludaceces viene, pero de la municipalidad de Olmos hasta el día de hoy no se ha visto ninguna ayuda. O han hablado con nosotros para proponernos algo
VOCAL 2: JUAN CARPIO CALVAY	Lo único que somos es amigos, una relación cordial con todos porque así llevaremos una buena gestión, creo que discutiendo o peleando sería más difícil y a parte que la gente nos ha dado su confianza al elegirnos.	Bueno no demuestran eso, creo que son independientes y eso también es bueno porque serían imparciales.	Yo creo que todos tenemos diferentes ingresos, porque tenemos diferentes trabajos. Y espero que eso no afecte al pago de la cuota.	Por ahora solamente los 10 soles que se paga, pero creo que la gente debe de aportar también cuidando el agua	Yo no sabía nada de eso, para mí nadie ayudaba. Pero creo la visita del ministerio nos ayuda pero aun nos faltan muchas cosas, no nos mandan presupuesto o algo de plata para trabajar mejor y arreglar algunas cosas.

PERSONAS	CONFIANZA					
	¿De qué manera se dio la elección de los que formarían el comité JASS? ¿Porque estas personas fueron elegidas?	¿El comité trabaja o interactúa con otros comités similares? ¿De qué manera lo hace?	¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas de su comunidad o del comité JASS? ¿Por qué?	¿Cuánto confía en las personas de su comunidad? ¿Por qué?	¿Cree usted que en los últimos cinco años el nivel de confianza en esta comunidad ha aumentado en comparación a los anteriores? ¿Por qué?	
TESORERA: ROSA ELENA GOICOCHEA VIGIL	Bueno antes nos reunimos todos los de la JASS para coordinar que es lo que se va a hablar en la reunión y luego ya en la misma reunión se da a opinión de los demás y de acuerdo a eso se decide.	Bueno aquí la mayoría fue elegida cuando nos propusieron la anterior JASS y pues yo acepte y luego lo dieron a votación en una reunión de la JASS, la gente creyó que yo podía hacer buena gestión con mis compañeros y eso trataré de Hacer	No, nosotros nos dedicamos solamente a este comité, bueno yo si a este no sé si los demás tendrán otros comités	Yo como secretaria, tengo que poner de mi parte para confiar, antes cuando solamente era usuaria de la JASS no tenía mucha confianza en la directivani en los pobladores porque no pagan y ahoralos entiendo.	No mucho, perotengo que hacerlo para transmitir eso y se haga un trabajo mejor.	Mmm algo, antes por lo mismo que no se cumplía con lo prometido , la población y yo también no creíamos en nadie pero ahora que estoy como secretaria entiendo yno es fácil, pero también entiendo que se tiene que apoyar para aumentar la confianza

CONFIANZA						
SECRETARIO: SEGUNDO CRISTHIAN MONTEZA DÍAZ	Bueno creo que nos basamos a un reglamento, entonces yo creo que el usuario conoce y sabe lo que tiene que hacer. Por ejemplo: si vemos a un vecino dándole agua a otro vecino, hay una sanción, allí obviamente le cortamos el agua hasta que vaya a pagar su multa que es de 20 soles y nuevamente le colocamos el agua. Estos son cosas que el reglamento ordena para que El usuario pueda aprender	Invitado por el expresidente y su comitiva que ya salía, convocaron a una reunión el pueblo se reunió y comenzaron a elegir su comité, el cual fuimos nosotros elegidos por el pueblo a mano alzada.	No, no trabaja con otros comités, solamente la JASS del centro poblado	Un 80% por en la comunidad, son gente respetuosa y buena que es algo muy importante para que haya una participación. En cuanto al comité JASS tenemos una relación amical y se podría decir que si hay confianza no a un 100% pero si la hay.	Si como ya le había mencionado si tengo confianza en la comunidad, en que quiera un desarrollo para el pueblo.	Si a aumentado en un 60% ya que antes había mucho desorden. A veces el usuario tenía su propia llave de acceso y manipulaba las redes y al poco tiempo que estamos trabajando hay un avance de mejoría. Entonces la gente se está ordenando y se motiva.

CONFIANZA						
VOCAL 1: MANUEL MACO OYOLA	Todas las decisiones se toman en la reunión más un acta que pueda verificar que si Es cierto el acuerdo.	Bueno con la participación de la población, se dio la votación amano alzada y fueron Elegidos de acuerdo a eso	No, no trabaja con ningún comité, este comité es el único en el centro poblado.	No, porque no siempre e confía en la gente, hay diferentes pensamiento.	Poco porque hay personas hay personas veraces , que verdaderamente dicen la verdad y otras que no.	Casi no, porque aún estamos viendo si es que hay un cambio
VOCAL 2: JUAN CARPIO CALVAY	Bueno se conversa con la gente que asiste alas reuniones, y cuando se da a votar la mayoría gana.	Bueno alce mi mano como para proponerme y la gente creo que no querían ellos asumir esto y solo votaron que si quede como vocal.	No, solamente algunos se reúnen en la iglesia pero por otros comités no.	En mis compañeros de la JASS si confío, de la población aún me falta confiar.	Confío un poco porque también he sido y soy usuario y vi todos los incumplimiento s de pago y de asistencias, a veces se tomaba mucho tiempo para decidir algo fácil. Eso e desmotivaba a ir pero como ya Estoy aca, trabajare bien	Si, la verdad, antes no mucho por la desmotivación de la anterior directiva pero ahora tratare de que con mis compañeros no pase lo mismo

## FICHA DE OBSERVACIÓN

PREGUNTAS	OBSERVACIÓN
¿En qué situación entro el investigador?	El investigador asistió primero a la casa del presidente de la JASS, y juntos fueron al local comunal que tiene el centro poblado, es decir no ingreso de manera sorpresiva, sino que el presidente tuvo que explicarles que no habría ningún problema si este se quedaba a observar. La situación fue dentro de una reunión que normalmente ellos convocan cuando tienen que rendir cuentas, o comunicar como se está dando la gestión del sistema de agua y los posibles problemas o desperfectos que pueda tener el equipo.
¿Cuál es el motivo de la reunión?	El rendir cuentas sobre los ingresos y egresos de acuerdo a la cuota pactada que es de un monto de 20 soles, también el hacer saber quiénes eran las personas que aun debían, algunos tenían deudas de ya mucho tiempo y que justo no habían llegado a la reunión para no dar cara. Las personas que debían hasta 2 meses se comprometieron a pagar y algunos se acercaron al final de la reunión a pagar su deuda. Luego de exponer esto, el presidente de la JASS también menciono otro motivo de la reunión, el cual era el mencionar que la bomba ya necesitaba un cambio o por lo menos arreglarla. Además preguntó si alguien era voluntario para la limpieza de esta ya que la persona que se encargaba ya no disponía de tiempo.
¿Quién habla en la escena?	Primero el presidente empezó diciendo que el investigador estaba presente, para que no haya curiosidades y se distraigan de la reunión. Se mostraba un poco dudoso de que la gente pueda aceptar. Sin embargo, ellos accedieron no con total alegría, pero si con entusiasmo de que alguien se preocupe y los visite. Luego él menciono los puntos a tocar en toda la reunión los pobladores hacían pequeñas preguntas y finalmente el tesorero se puso a disposición para recibir el pago de la cuota al final de la jornada.
¿Cuántos están presentes es la reunión de la junta?	Toda la JASS, conformado por 5 personas y algunos jefes de familia, alrededor de 20 personas en su totalidad.

<p>¿Qué hacen los comuneros en la reunión?</p>	<p>Cada uno iba llegando, algunos más tarde que otros, se decidió empezar la reunión y después de unos minutos aún seguían llegando. Una vez que ya no llegaron más, el presidente de la JASS empezó a hablar y cada uno de ellos escuchaba hasta que se mencionó lo de las personas que incumplen con la cuota a lo que muchos desde sus sitios comentaban entre ellos que sí, que a tal persona le cobraban insistentemente y que aun así no pagaba hace como 1 año, también que era injusto que no se le corte el agua, mientras ellos si eran puntuales. Uno de ellos alzo la mano y opino que se le corte el agua a quien no pagaba, para ver si con esta medida si accedía al pago, ya que siempre decían que se les iba a cortar y nada. por otro lado, también se reclamó por el corte de agua en general, cosa también injusta. El presidente dijo que como ya había pasado demasiado tiempo y necesitaban el dinero para algunas reparaciones, tratará de ir a hablar personalmente con las personas deudoras y que estas puedan dar el dinero que debían. Los comuneros se mostraban desconfiados de que la propuesta del presidente se cumpla, pero igual aceptaron, claro que con un gesto de molestia. Había pobladores que simplemente escuchaban y apoyaban al que hablaba, acentuando en lo que decía.</p> <p>Luego se preguntó quién podía asumir el cuidado de la bomba, sin embargo, ninguno quiso y se excusaron con su trabajo y nadie asumió la responsabilidad. es así que, al no quedar alternativa, un vocal de la JASS lo asumirá. Finalmente los comuneros que iban a pagar la cuota del mes que tocaba se acercaron con el tesorero, y uno le comento que no se olvidaran de lo habían prometido</p>
<p>¿Cómo interactúan los comuneros con la junta?</p>	<p>Su trato es cordial, muchos de ellos conocen y son amigos del presidente ya que este tiene una tienda de abarrotes en su domicilio. Con los demás integrantes sólo algunos comuneros son amigos, pero mantienen un buen trato. Muchos de ellos de ellos durante la reunión no se animan a preguntarles algo y esperan a que otra persona lo haga.</p>

<p>¿La reunión logro su cometido?</p>	<p>En parte sí, pero el cometido era también que uno o un grupo de pobladores tome la responsabilidad de la limpieza y se involucrara más, ya que muchos de ellos si bien asisten a la reunión, no participan del dialogo y simplemente aceptan lo que los demás opinan. Por otro lado también se acercaron a contribuir con la cuota, pero sólo algunos.</p>
<p>¿El presidente de la JASS responde a los cuestionamientos de los comuneros?</p>	<p>El presidente y su comitiva trato de buscar solución al pedido de uno de los comuneros, que como ya se había dicho, estos reclamaban el pago de la cuota en el día debido y el corte agua solamente a los que incumplían. Cabe recalcar que siempre se habló del agua más no de gestionar el desague.</p>
<p>¿Cuánto tiempo duró la reunión?</p>	<p>Duró un promedio de 30 a 40 minutos. No contando con el tiempo de espera que fue 30 minutos más.</p>

## E) Permisos

"Día del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

C.P. Insulas 18 Noviembre 2018


Visto la Solicitud Presentada por la estudiante de la Universidad Santo Tomás de Nogueyro de Chichayo.

Quien solicita, la Autorización para Realizar el estudio Relacionado con la gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento del Centro poblado Insulas.

Por lo que la Municipalidad en uso de sus Facultades Autoriza a la Alumna Mitsy Matiley Monja Serrato, asimismo se le brindará todas las informaciones que sea necesaria para su Tesis.

He desfido de sus, desandole éxito en su carrera profesional.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD CENTRO POBLADO  
INSULAS  
  
José M. Mío Serrato  
JEFE SERVICIOS MULTIPLES MUNICIPALES

"EL AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

Chiclayo, 25 de septiembre de 2018

Señor  
Emeterio Mayanga Morales  
Alcalde del centro poblado Insculás

Municipalidad C. Poblado Insculás Olmos		
26	09	18
TRAMITE DOCUMENTARIO		
N° 75	FIRMA	HORA 10:40

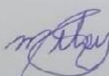
**Asunto:** Solicitud para adquirir información para efectuar una tesis

De la manera más atenta me dirijo a usted para saludarlo y a la vez hacerle una petición:  
Soy estudiante de 8 ciclo de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – USAT, en la carrera de Administración de empresas – Facultad de ciencias empresariales y por motivo de estudio, realizaré una tesis, relacionada con la gestión comunitaria de agua y saneamiento de Insculás, por lo que para ello necesitare información exacta como la cantidad de pobladores del centro poblado o cuantas viviendas poseen agua o no. Además que pueda acceder como autoridad a las entrevistas necesarias para la recolección de información con el fin de enriquecer el estudio que se realizará.

Debido a todo esto recurro a usted para que pueda brindarme dicha información, durante todo el tiempo de la investigación de mi tema de tesis, para poder así culminarla con éxito y posteriormente terminar mi carrera universitaria.

Quedo a espera de su pronta respuesta y que pueda acceder a mi petición. Gracias por la atención de recibir mi solicitud.

Atentamente



Mitsy Matiley Monja Serrato  
Estudiante – USAT  
D.N.I. 75652964  
CEL: 943401281

"Año del diálogo de la reconciliación Nacional"

Omos, insculás 18 de Noviembre 2018.

Señorita : Mitsy Matiley Menja Serrato

Asunto : Aceptación para realizar entrevistas  
con la gestión comunitaria de agua y saneamiento  
del Centro Poblado Insculás.

Es grato dirigirme a usted, para saludarla y al mismo tiempo dar por aceptada la solicitud relacionada con la gestión comunitaria de agua y saneamiento del Centro Poblado Insculás.

Además usted contará con la información que necesita para su tesis con el fin de enriquecer el estudio que realizará.

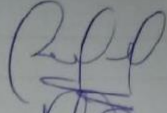

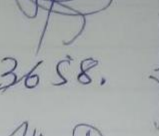

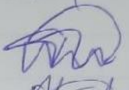

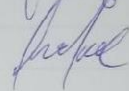
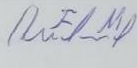
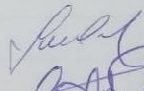
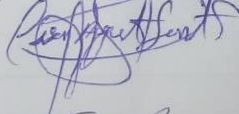
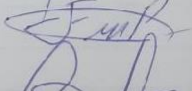


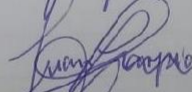
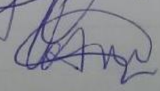
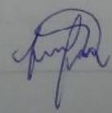
Me despido de usted, deseándole éxitos en su carrera profesional.

ATENTAMENTE



*[Signature]*  
SEGUNDO PACHERRES MIO  
DNI. 17627934

## F) Personas entrevistadas

Nombres y apellidos	D.N.I.	Firma.	Condición
- Victor Segura Coronado	17442808		JASS (2019)
- José Manuel Hío Serrato	17582776		JASS (2005)
- Segundo Crusthian Montezza Díaz	33593658.		JASS (2019)
- Arsenio Montezza Díaz	33593823		POBLADOR
- Crisanto Viera Pedro Luis	17606108		POBLADOR
- William Zapata Maza	42125318.		POBLADOR
- Marcos Montezza Díaz	33572005.		POBLADOR
- Flor María Morón Calle	47721557.		POBLADOR
- César Barboza Basilio	80467607		POBLADOR
- César Augusto Serrato Serrato	17581481		POBLADOR
- José Florentino Maco Pachemez	17631224		POBLADOR
- Rosa Elena Goicochea Vigil	17580609		JASS (2019)
- Manuel Maco Oyola	17627900		JASS (2019)
- Carpio Cahay Juan	16747133		JASS (2019)
- Arroyo Coico Norman	17592178		POBLADOR
- Huancas Parra Timoteo	17579709		POBLADOR



