

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



El apoyo social desde la representación de personas adultas mayores con diabetes mellitus: una contribución a la enfermería comunitaria

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Anita Del Rosario Zevallos Cotrina

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2025

**El apoyo social desde la representación de personas adultas mayores
con diabetes mellitus: una contribución a la enfermería comunitaria**

PRESENTADA POR

Anita Del Rosario Zevallos Cotrina

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

DOCTOR EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirtha Flor Cervera Vallejos

PRESIDENTE

Iliana del Rosario Muro Exebio

SECRETARIO

Julia María Nureña Montenegro

PRIMER VOCAL

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL ASESOR

Dedicatoria

A mi familia, por su amor incondicional y por enseñarme que el cuidado nace del corazón.

A quienes viven con diabetes, cuyo coraje diario inspira este trabajo.

A Dios, por darme la fuerza para culminar este camino.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mi asesora, por su guía generosa y firme.

A los participantes del estudio, por abrir su vida y confiar sus historias.

A mis docentes y colegas, por acompañar mi formación.

Y a mi familia, por sostener cada paso con paciencia y cariño.

El apoyo social desde la representación de personas adultas mayores con Diabetes Mellitus: una contribución a la enfermería comunitaria

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe	1%
Fuente de Internet		
2	hdl.handle.net	1%
Fuente de Internet		
3	repositorio.ucss.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
4	repositorio.udec.cl	<1%
Fuente de Internet		
5	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
6	repositorio.upla.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
7	eprints.uanl.mx	<1%
Fuente de Internet		
8	repositorio.unc.edu.pe	<1%
Fuente de Internet		
9	www.veranoregional.org	<1%
Fuente de Internet		
10	pesquisa.bvsalud.org	<1%
Fuente de Internet		
11	archivo.cepal.org	<1%
Fuente de Internet		

horizonteenfermeria.uc.cl

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	12
Materiales y métodos	19
Resultados y discusión	23
Conclusiones	43
Recomendaciones	46
Referencias.....	50
Anexos	56

Resumen

Objetivo: Comprender la representación social del apoyo social en adultos mayores con diabetes mellitus tipo 2 (DM2) atendidos en un establecimiento de salud de Lambayeque - Perú.

Materiales y métodos: Estudio cualitativo interpretativo sustentado en la teoría de las representaciones sociales de Moscovici. Se realizaron 12 entrevistas en profundidad a adultos mayores con DM2. El análisis se desarrolló mediante análisis temático con apoyo de ATLAS.ti 25, siguiendo codificación abierta, axial y categorial. Se identificaron 698 citas y 296 códigos, agrupados en cinco categorías principales.

Resultados: Las representaciones del apoyo social se organizan alrededor de un núcleo simbólico centrado en la familia, especialmente los hijos, quienes son percibidos como sostén emocional, moral y práctico. El apoyo institucional aparece como periférico, asociado a insatisfacción, atención fragmentada y ausencia de acompañamiento emocional. La efectividad del apoyo se vincula con prácticas afectivas y concretas que promueven adherencia. La preparación familiar emerge como espacio cultural donde el cuidado se organiza, se distribuyen roles y se sostienen rutinas de autocuidado. Los retos intergeneracionales revelan tensiones, percepciones de ser una carga y dinámicas de distanciamiento que condicionan la continuidad del apoyo. La espiritualidad opera como)con DM2 se configura como un sistema representacional complejo donde lo simbólico antecede y orienta lo práctico. La familia constituye el eje central de apoyo, mientras que el sistema de salud ofrece soporte limitado. Comprender estas representaciones permite diseñar intervenciones de enfermería culturalmente pertinentes, relacionales y orientadas a fortalecer el apoyo familiar, comunitario y espiritual.

Palabras clave: Apoyo social (D012944); Representaciones sociales; Diabetes mellitus tipo 2 (D003924); Adulto mayor (D000368); Enfermería (D009729).

Abstract

Objective: To understand the social representation of social support among older adults with type 2 diabetes mellitus (T2DM) receiving care in a health facility in Lambayeque, Peru.

Materials and methods: A qualitative interpretive study grounded in Moscovici's Social Representations Theory. Twelve in-depth interviews were conducted with older adults diagnosed with T2DM. Data were analyzed using thematic analysis supported by ATLAS.ti 25, applying open, axial, and categorical coding. A total of 698 quotations and 296 codes were identified, grouped into five major categories.

Results: Social support is represented through a symbolic core strongly centered on the family, especially adult children, perceived as the primary source of emotional, moral, and practical support. Institutional support occupies a peripheral position and is associated with dissatisfaction, fragmented care, and lack of emotional engagement. Effective support is linked to affectionate and concrete actions that foster treatment adherence. Family preparation emerges as a cultural space where care is organized, roles are distributed, and daily routines are sustained. Intergenerational challenges reveal tensions, feelings of being a burden, and relational distancing that influence continuity of support. Spirituality functions as a transversal resource of resilience and comfort.

Conclusions: Social support for older adults with T2DM is configured as a complex representational system in which symbolic meanings precede and guide practical actions. The family constitutes the central axis of support, while the health system provides limited relational assistance. Understanding these representations enables the design of culturally sensitive, relationship-centered nursing interventions that strengthen family, community, and spiritual support.

Keywords: Social support (D012944); Social representations; Type 2 diabetes mellitus(D003924); Older adults (D000368); Nursing (D009729).