

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Experiencias del personal de enfermería en el cuidado a pacientes
psiquiátricos de un hospital público Chiclayo, 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Flavia Virginia Chirinos Cubas

ASESOR

Mirtha Flor Cervera Vallejos

<https://orcid.org/0000-0002-4972-1787>

Chiclayo, 2026

**Experiencias del personal de enfermería en el cuidado a pacientes
psiquiátricos de un hospital público Chiclayo, 2025**

PRESENTADA POR

Flavia Virginia Chirinos Cubas

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mirtha Alvarado Tenorio
PRESIDENTE

Mercedes Elizabeth Diaz López
SECRETARIO

Mirtha Flor Cervera Vallejos
VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios por darme una buena salud y la motivación suficiente para poder llevar a cabo mi investigación en un servicio que causó mucho interés en mí , a mis padres Raquel y Gustavo por su apoyo incondicional a lo largo de este proceso ya que sin ellos nada de esto hubiera sido posible y a todas las personas que gracias a su voluntad de participar en mi estudio, se pudo hacer realidad.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme buena salud, a mis padres por su compañía y empatía a lo largo de este proceso, a mi asesora por esa paciencia y amabilidad al orientarme hacia los objetivos propuestos en mi investigación y por compartir sus conocimientos; al personal de enfermería N.B por su colaboración y apoyo que hicieron posible la ejecución de mi investigación, y a todos los participantes quienes fueron una pieza fundamental para llegar a conocer dichas experiencias que pretendía indagar.

Experiencias del personal de enfermería en el cuidado a pacientes psiquiátricos de un hospital público Chiclayo 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Collantes Malaver, Jose Vicitacion. "Actitudes y practicas del personal de enfermería en el cuidado a los pacientes afectados con tuberculosis – Piura, 2016", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru) Publicación	<1%
5	revistas.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	González Leal, Pilar. "Implementación y Perspectivas de la Medicina Integrativa en la Educación en Salud: Revisión Sistemática", Universidad El Bosque (Colombia) Publicación	<1%
9	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
Revisión de literatura	11
Materiales y métodos	15
Resultados y discusión	20
Conclusiones	41
Recomendaciones.....	42
Referencias	43
Anexos.....	52

Resumen

En el cuidado integral a pacientes psiquiátricos emergen retos complejos para el personal de enfermería, ante la seguridad y protección de sus vulnerabilidades. **Objetivo:** Analizar, describir y comprender las experiencias del personal de enfermería en el cuidado a pacientes psiquiátricos de un hospital público Chiclayo, 2025. **Materiales y métodos:** Estudio con enfoque cualitativo, interpretativo- descriptivo, la muestra la conformo 13 integrantes del personal de enfermería, muestra obtenida por saturación y redundancia, con muestreo no probabilístico. Para la obtención de la información se empleó una entrevista semiestructurada validada por tres expertos y estudio piloto. Los datos recolectados pasaron por análisis de contenido temático, durante la investigación se tomó en cuenta el resguardo de principio éticos y de rigor científico. **Resultados:** Surgieron 3 categorías: A) Prioridades del cuidado al paciente psiquiátrico como persona integral, B) Acontecimientos complejos con actuación del equipo multidisciplinario, con uso de estrategias salvadoras en la atención al paciente psiquiátrico, C) Repercusiones del cuidado al paciente psiquiátrico: crecimiento personal, profesional y social. **Conclusiones:** Se consideró que el manejo de situaciones críticas por el personal de enfermería en pacientes psiquiátricos evidencia que la efectividad de su cuidado depende de la firmeza, así como de la capacidad de organización y adaptación, su intervención respaldada por el trabajo en conjunto del equipo multidisciplinario permite transformar momentos de tensión en acciones controladas, demostrando que la articulación de funciones son esenciales para afrontar la complejidad en estos entornos.

Palabras clave: Experiencias de vida (D008016) Personal de enfermería (D009740) Cuidados de enfermería (D009732) Servicio de psiquiatría en hospital (D011567)

Abstract

Comprehensive care for psychiatric patients poses complex challenges for nursing staff in terms of the safety and protection of their vulnerabilities. Objective: To analyze, describe, and understand the experiences of nursing staff in caring for psychiatric patients in a public hospital in Chiclayo, 2025. Materials and methods: Qualitative, interpretive-descriptive study. The sample consisted of 13 nursing staff members, obtained by saturation and redundancy, with non-probabilistic sampling. A semi-structured interview validated by three experts and a pilot study was used to obtain the information. The data collected underwent thematic content analysis, and ethical principles and scientific rigor were taken into account during the research. Results: Three categories emerged: A) Priorities in the care of psychiatric patients as whole persons, B) Complex events involving the multidisciplinary team, with the use of life-saving strategies in the care of psychiatric patients, C) Repercussions of psychiatric patient care: personal, professional, and social growth. Conclusions: It was considered that the management of critical situations by nursing staff in psychiatric patients shows that the effectiveness of their care depends on firmness, as well as on the capacity for organization and adaptation. Their intervention, supported by the joint work of the multidisciplinary team, allows moments of tension to be transformed into controlled actions, demonstrating that the articulation of functions is essential to deal with complexity in these environments.

Keywords: Life experiences (D008016) Nursing staff (D009740) Nursing care (D009732) Hospital psychiatric service (D011567)