

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE CONTABILIDAD**



**Entornos virtuales frente a las competencias contables en estudiantes de últimos ciclos de Contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

**Blanca Dayanara Castillo Pelaez**

**ASESOR**

**Leoncio Oliva Pasapera**

<https://orcid.org/0000-0002-8347-2008>

**Chiclayo, 2025**

**Entornos virtuales frente a las competencias contables en  
estudiantes de últimos ciclos de Contabilidad de universidades  
privadas de Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR

**Blanca Dayanara Castillo Pelaez**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR

Jorge Alberto Garces Angulo

PRESIDENTE

Rosita Catherine Campos Diaz

SECRETARIO

Leoncio Oliva Pasapera

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis padres, por su amor incondicional, esfuerzo constante y por brindarme la oportunidad de iniciar y culminar mi carrera profesional.

A mi hermana, por sus consejos sinceros y su compañía en las largas noches de estudio.

A mi madrina, profesores y amigos, por acompañarme en este camino, brindándome palabras de aliento inspirándome a seguir adelante.

A maylott, por sacarme una sonrisa cada día y ser mi mejor amigo.

A todos ellos, con profundo cariño, les dedico esta investigación.

## **Agradecimientos**

A Dios, por acompañarme en los momentos buenos y difíciles, guiando cada paso de mi vida y permitiéndome crecer personal y profesionalmente.

A mi asesor, por compartir su conocimiento y orientarme con paciencia en la realización de mi primer estudio de investigación.

Al profesor César Torres Gálvez, por motivarme a aspirar siempre a más y no conformarme, impulsándome a vivir nuevas experiencias estudiantiles desafiando mis propios límites.

A todos los docentes que conocí durante mi etapa universitaria, quienes me alentaron a aprender, cuestionar y formarme como una persona crítica y reflexiva, capaz de tomar decisiones con criterio en el futuro.

## Entornos virtuales frente a las competencias contables en estudiantes de últimos ciclos de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>10</b> %	<b>2</b> %	<b>1</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>2</b>	<a href="http://utp.edu.pe">utp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>3</b>	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<a href="http://commondatastorage.googleapis.com">commondatastorage.googleapis.com</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<a href="http://d.documentop.com">d.documentop.com</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>9</b>	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>10</b>	<a href="http://clacso.mobile.redalyc.org">clacso.mobile.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>11</b>	<a href="http://upc.aws.openrepository.com">upc.aws.openrepository.com</a> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

## Índice

Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción .....	10
Revisión de literatura .....	11
Materiales y métodos .....	11
Resultados y discusión .....	21
Conclusiones .....	31
Recomendaciones.....	33
Referencias .....	35
Anexos.....	39

## **Lista de tablas**

Tabla 1 Determinación de la muestra.....	16
Tabla 2 Desventajas de utilizar el campus virtual.....	23
Tabla 3 Ventajas de utilizar el campus virtual .....	24
Tabla 4 Ventajas de utilizar un entorno personal de aprendizaje.....	25
Tabla 5 Desafíos de utilizar un entorno personal de aprendizaje.....	26
Tabla 6 Evaluación de la línea de contabilidad.....	54
Tabla 7 Evaluación de la línea de costos.....	55
Tabla 8 Evaluación de la línea de finanzas .....	55
Tabla 9 Plan de estudio por la línea de contabilidad.....	56
Tabla 10 Plan de estudio por la línea de finanzas .....	57
Tabla 11 Plan de estudio por la línea de costos.....	57
Tabla 12 Competencias de perfil de egreso.....	58
Tabla 13 Plan de estudios por universidad.....	59

## Lista de figuras

Figura 1. Composición demográfica .....	21
Figura 2. Relación con los ingresos de los padres.....	21
Figura 3. Adquisición de un equipo de cómputo.....	22
Figura 4. Utilización del campus virtual .....	23
Figura 5. Capacitación de zoom y meet .....	24
Figura 6. Herramientas utilizadas para afianzar las clases .....	25
Figura 7. Evaluación de la línea de contabilidad .....	27
Figura 8. Evaluación de la línea de costos .....	28
Figura 9. Evaluación de la línea de finanzas .....	28
Figura 10. Lugar de residencia actual .....	48
Figura 11. Tipo de vivienda .....	49
Figura 12. Miembros que conforman el hogar .....	49
Figura 13. Integrantes de la familia que estudian en universidades.....	50
Figura 14. Financia sus gastos personales.....	50
Figura 15. Situación financiera en pandemia .....	51
Figura 16. Distractores en clases virtuales .....	51
Figura 17. Dispositivo tecnológico para las clases virtuales.....	52
Figura 18. Calificación de las clases virtuales .....	52
Figura 19. Biblioteca digitalizada .....	53
Figura 20. Potencialidad de los entornos virtuales.....	53
Figura 21. Escala sobre la experiencia de aprendizaje .....	54

## Resumen

A raíz de la pandemia, la educación universitaria sufrió una transformación profunda al cambiar de la modalidad presencial al uso de entornos virtuales, lo cual ha generado inquietudes en el desarrollo de habilidades profesionales, especialmente en carreras como Contabilidad, donde el dominio práctico y conceptual es fundamental. En ese contexto, se plantea como objetivo principal analizar las competencias contables frente a los entornos virtuales en los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, 2024. Por lo tanto, este estudio tiene como metodología ser de tipo básico - exploratorio, con un nivel descriptivo y diseño no experimental, bajo un enfoque cualitativo. En consecuencia, se aplicó una encuesta, empleando como instrumento un cuestionario. Como resultado, se evidencian que el 97.5 % de los universitarios tienen dominio en la presentación de estados financieros, el 83.8 % posee conocimiento del marco conceptual de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y el 86.3 % muestra manejo en la administración de recursos. De igual manera, se observa un buen desempeño en la comprensión del modelo de valoración (CAPM), con un 75 %. No obstante, también se identifican áreas críticas que requieren fortalecimiento. Entre ellas, destaca el conocimiento limitado sobre el costo promedio ponderado de capital (WACC), con solo un 51.9 % de dominio; el valor económico agregado (EVA), con un 50.6 %; y, de forma más alarmante, la definición de mano de obra en la línea de costos, en la que un 73.8 % demuestra una comprensión adecuada.

**Palabras clave:** Competencias contables, Entornos virtuales, Contabilidad.

## Abstract

As a result of the pandemic, university education underwent a profound transformation, shifting from face-to-face learning to the use of virtual environments. This change has raised concerns regarding the development of professional skills, especially in fields such as Accounting, where both practical and conceptual mastery are essential. In this context, the main objective of the present research is to analyze accounting competencies in relation to virtual environments among students at the School of Accounting at private universities in Chiclayo, 2024. Therefore, this study follows a basic-exploratory methodology, with a descriptive level and a non-experimental design, under a qualitative approach. Consequently, data collection was carried out using the survey technique, employing a questionnaire as an instrument. As a result, it was found that 97.5 % of university students demonstrate proficiency in the presentation of financial statements, 83.8 % have knowledge of the conceptual framework of the International Financial Reporting Standards (IFRS), and 86.3 % show competence in resource management. Likewise, there is satisfactory performance in understanding the Capital Asset Pricing Model (CAPM), with 75 %. However, critical areas requiring improvement were also identified. These include limited knowledge of the Weighted Average Cost of Capital (WACC), with only 51.9 % proficiency; Economic Value Added (EVA), with 50.6 %; and, more alarmingly, the definition of labor in the cost line, where 73.8 % demonstrates adequate understanding.

**Keywords:** Accounting competencies, Virtual Environments, Accounting.

## Introducción

Durante los últimos años, el entorno universitario ha atravesado transformaciones significativas impulsadas por factores externos que desafiaron su estructura tradicional. Al respecto, Barrientos Oradín et al. (2022) señalaron que el complejo cambio de las universidades hacia el ámbito virtual se originó principalmente debido al COVID-19, que obligó la adaptación de nuevas modalidades de enseñanza en medio de las restricciones de distanciamiento social. Por lo tanto, esta crisis sanitaria actuó como un catalizador para la adopción acelerada de tecnologías digitales y plataformas de aprendizaje virtuales como alternativa al modelo de enseñanza presencial.

No obstante, algunos estudiantes de contabilidad enfrentaron deficiencias académicas debido a su poca experiencia en el uso de entornos virtuales, lo que dificultó su progreso en cursos avanzados, generando frustración y desmotivación. Referente a ello, Bordignon y Dughera (2023) sostuvieron que la educación universitaria padeció ineficiencias en la estructura tecnológica de conectividad y la relación pedagógica–didáctica. En consecuencia, los universitarios no lograron adquirir las competencias que debieron haber alcanzado. Por otra parte, los autores Bulege-Gutiérrez et al. (2022) afirmaron que la ausencia de clases presenciales ha impactado negativamente en el equilibrio del aprendizaje.

Por consiguiente, como parte del desarrollo de esta investigación, se estableció la siguiente pregunta: ¿De qué manera el entorno de la virtualidad permitió el logro de las competencias profesionales en la carrera de contabilidad a los estudiantes de universidades privadas de Chiclayo, Perú, 2024?

Por ende, resultó importante investigar esta problemática, porque dicha adopción no solo implicó modificaciones en la infraestructura tecnológica de las instituciones académicas, sino también un proceso de ajuste relevante por parte de los universitarios, dado que se redefinió la experiencia de aprendizaje, la familiarización con nuevas plataformas y recursos tecnológicos.

El objetivo general consistió en analizar las competencias contables frente a los entornos virtuales en los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, 2024, y los objetivos específicos se orientaron a analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes durante la modalidad virtual, describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo y analizar si la virtualidad facilitó la adquisición de las competencias contables.

## Revisión de literatura

**Vásquez Morante y Luna Santos (2024)** analizaron la incidencia de la enseñanza presencial y virtual en la adquisición de habilidades académicas. La metodología del estudio fue de enfoque básico, no experimental, de nivel correlacional. La investigación se centró en los periodos 2019-II y 2020-II, con 873 y 737 estudiantes, respectivamente, evaluando sus promedios académicos. Los resultados reflejaron una mejora en el rendimiento, con un incremento del promedio de 13.80 a 14.80; sin embargo, también se evidenció una disminución en la cantidad de matriculados.

**Armijos et al. (2023)** investigaron las opiniones de los universitarios respecto a la modalidad virtual de educación. Su metodología incluyó una muestra de 625 participantes y se realizó una encuesta. Los hallazgos indicaron que el 36.3 % de los universitarios calificó su experiencia en clases virtuales como neutral, mientras que el 48.5 % consideró el dominio de las TIC esencial para el desarrollo académico. Un 64 % cuenta con un espacio adecuado en su hogar para estudiar; además, el 43.4 % expresó que el entorno familiar presenta un nivel medio de distracción.

**Horna Li y Seminario Unzueta (2023)** evaluaron el desempeño académico en un contexto de enseñanza virtual durante la pandemia. Para ello, siguieron la metodología PRISMA y analizaron 12 publicaciones correspondientes a los años 2020-2022. Los hallazgos indicaron que el aprendizaje en entornos virtuales se fundamentó en la autogestión del conocimiento, considerando que el rendimiento académico es, en un 90 %, subjetivo. Por otra parte, el 95 % de los universitarios consideró la disponibilidad de dispositivos tecnológicos como una barrera y se resaltó la importancia del compromiso docente en el proceso educativo.

**Castro-Bedriñana et al. (2022)** profundizaron en la opinión de los estudiantes sobre la adopción de entornos virtuales, acentuada por la crisis del COVID-19 en 2020. La metodología se basó en una encuesta aplicada a 1029 universitarios de contabilidad. En consecuencia, se reveló que el 30 % de los estudiantes manifestó inconformidad, identificando fallas en la planificación de los contenidos, la crítica constructiva, los ejercicios prácticos y el desempeño del docente. Asimismo, aproximadamente un 30 % experimentó frustración durante la enseñanza virtual. Por otra parte, la mayor satisfacción se asoció con los programas de capacitación, los servicios de asistencia y la ayuda al estudio en línea.

**Chanto Espinoza y Loáiciga Gutiérrez (2022)** describieron la opinión estudiantil sobre el uso de videoconferencias en clases virtuales durante la pandemia. Para ello, emplearon un enfoque mixto, con una muestra de 149 participantes, y utilizaron la encuesta como técnica de

recolección. En cuanto a los resultados, estos revelan que zoom es la plataforma preferida; sin embargo, a pesar del distanciamiento, el aprendizaje se fortaleció. No obstante, también surgieron sentimientos de aburrimiento, cansancio, nerviosismo y desmotivación. Además, la mayoría optó por mantener la cámara apagada debido a problemas de conectividad.

**Estrada Araoz et al. (2022)** examinaron el grado de conformidad respecto a la educación virtual en el COVID-19. Para ello, se empleó un enfoque cuantitativo aplicado a 445 estudiantes de Perú. Los datos obtenidos muestran que el 51,9 % de los universitarios manifestó un nivel moderado de satisfacción, el 42 % se mostró satisfecho y el 6,1 % insatisfecho. Además, se valoraron positivamente la evaluación de conocimientos y la adecuación de la dificultad de las actividades; por otro lado, se observó una apreciación más favorable hacia la educación virtual por parte de los estudiantes de la universidad privada.

**Muñoz-Murcia et al. (2022)** analizaron las percepciones de la implementación de entornos virtuales, evaluando su nivel de conocimientos y conformidad con dicha modalidad. Su metodología incluyó a 106 participantes de contabilidad financiera. Por otro lado, los resultados indicaron que la flexibilidad de los cursos virtuales contribuyó al desarrollo del aprendizaje y al aumento de la satisfacción estudiantil. Sin embargo, la interacción entre estudiantes no mejoró significativamente la calidad del aprendizaje, siendo el trabajo autónomo el que más se destacó. Por último, se confirmó que la interacción con el docente influye positivamente en la educación.

**Castellano Gil et al. (2021)** investigaron la percepción sobre la enseñanza virtual a causa del COVID-19. Para ello, emplearon un enfoque mixto, con una muestra de 112 encuestados. Como resultado, se evidenció que no existen obstáculos significativos en cuanto al acceso, uso o competencias relacionadas con los dispositivos tecnológicos. Además, los universitarios consideraron que, en comparación con la enseñanza presencial, la modalidad virtual resultó más exigente.

**Hinojosa Salazar et al. (2021)** estudiaron el uso de entornos virtuales como medios de ayuda en la formación de contabilidad. Para ello, emplearon un método descriptivo y documental. Los resultados mostraron una adopción variable de la digitalización de la información, relacionada con factores como la excelencia, las adaptaciones imprevistas y la formación de líderes transformadores. Finalmente, el estudio determinó que esta modalidad facilitó la adquisición de habilidades para presentar información contable de forma clara, útil, comprensible y confiable.

**Serrano Campozano y Bolívar Chávez (2021)** elaboraron un plan pedagógico utilizando herramientas tecnológicas con la finalidad de potenciar la enseñanza en el nivel universitario.

La metodología que aplicaron se basó en un diseño mixto, teniendo como población a 40 estudiantes. Los resultados revelaron que el 63 % consideró que la institución dispone de tecnología en un nivel moderado, mientras que el 25 % mencionó que cuenta con suficientes recursos. Por otra parte, el 37 % utilizó computadoras y audífonos, y el 13 % empleó herramientas TIC. Sin embargo, la falta de apoyo o de dispositivos en el hogar dificultó el aprendizaje de algunos estudiantes, especialmente de aquellos en situación de desventaja educativa.

**Yanto et al. (2021)** analizaron las consecuencias del aprendizaje virtual en las competencias contables percibidas por los estudiantes. En la metodología, aplicaron una encuesta a 122 participantes y emplearon un análisis descriptivo y de trayectoria. Los hallazgos indicaron que la mejora en dichas competencias se atribuyó principalmente al aprendizaje asincrónico, especialmente en aspectos como el aprendizaje activo, colaborativo y enriquecedor. Se recomendó que los profesores mejoren sus habilidades con la digitalización para fomentar una mayor participación estudiantil. Asimismo, se sugirió que los departamentos de contabilidad deberían ofrecer una estructura más completa, para mejorar la infraestructura y proporcionar tecnologías adecuadas para optimizar la enseñanza virtual.

### **Bases teóricas**

**Competencia profesional:** Según la Resolución Ministerial N.º 202-2020, es “la capacidad de aplicar conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos a través de la formación y la experiencia en el desempeño de tareas laborales, adaptándose a cambios y nuevas situaciones dentro del ámbito profesional” (Ministerio de Educación [MINEDU], 2020).

**Nivel socioeconómico:** De acuerdo con la Guía de Niveles Socioeconómicos, se trata de “una clasificación de los hogares que se basa en el análisis de las posesiones materiales y las características de la vivienda, sin considerar el ingreso declarado, y que permite agrupar a la población en estratos con condiciones de vida y comportamientos similares (A, B, C, D y E), utilizando una fórmula construida a partir de activos del hogar y otras variables.” (Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados [APEIM], 2023).

**Competencias Contables:** García y Quadro (2023) señalan que las competencias contables están relacionadas con la actividad de medir y registrar eventos de naturaleza económica, donde la contabilidad desempeña el papel de llevar a cabo dicha función.

A continuación, se detallan sus indicadores:

- **Principios contables:** Dávila Giraldo et al. (2021) expresan que son directrices contables establecidas por entidades con autoridad, diseñadas para lograr un propósito contable específico y que deben ser seguidas de manera obligatoria.

- **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):** Dávila Giraldo et al. (2021) conceptualizan que son normas e interpretaciones emitidas por el IASB que determinan los principios fundamentales para la comparabilidad de estados financieros.
- **Normas Internacionales de Contabilidad (NIC):** Dávila Giraldo et al. (2021) describen que son un conjunto de regulaciones internacionalmente aceptadas que formulan los requisitos que deben ser aplicados en los estados financieros.
- **Finanzas Empresariales:** Mateo Pacheco y Jiménez García (2023) plantean que es la administración y evaluación de los recursos financieros, incluidos los ingresos, gastos e inversiones, teniendo como finalidad principal maximizar el valor de la empresa y asegurar su estabilidad a largo plazo.
- **Modelo de valuación de activos de capital (CAPM):** Según Ruiz Pérez (2023) determina la TIR de un activo financiero considerando el nivel de riesgo asociado.
- **Costos:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) explican que son los gastos necesarios para producir bienes o servicios y generar ingresos, reconocidos cuando se consumen.
- **Costos de producción:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) señalan que se vinculan al proceso de convertir la materia prima en un bien acabado.
- **Costos de distribución o venta:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) revelan que se función es dar a conocer el producto al público objetivo.
- **Costos de administración:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) indican que se originan en la administración, por ejemplo: remuneraciones, gastos telefónicos, entre otros.
- **Costos de oportunidad:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) señalan que se trata del sacrificio de una alternativa que podría haberse considerado al tomar la decisión.
- **Gasto:** Velandia del Río y Trejo Osorio (2023) enfatizan que está vinculado a las actividades que realiza una empresa y se registra de inmediato como pérdidas en el estado de resultados.

**Entorno Virtual:** Cruz Ángeles (2022) manifiesta que es un sistema de enseñanza que se desarrolla mediante el uso de las TIC, permitiendo reemplazar la interacción. Fundamentándose en una transformación en el enfoque educativo.

Los indicadores son los siguientes:

- **Plataformas digitales educativas:** Cruz Ángeles (2022) menciona que es un ambiente en línea que reúne varias herramientas diseñadas y mejoradas para propósitos educativos. Su objetivo es facilitar la creación y administración de cursos completos en internet sin requerir un conocimiento avanzado en programación.
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):** Cruz Ángeles (2022) recalca que son los medios empleados en el procedimiento, gestión y difusión de información mediante dispositivos tecnológicos, como computadoras, teléfonos, televisores, y otros.
- **Entorno Personal de Aprendizaje (PLE):** Cruz Ángeles (2022) explica que es el conjunto de recursos, fuentes de datos, enlaces y tareas que se utilizan de manera frecuente para adquirir conocimiento.

## **Materiales y métodos**

En primer lugar, el enfoque del estudio fue cualitativo, ya que se buscó describir el nivel socioeconómico de los estudiantes, el entorno virtual de las universidades y evaluar los conocimientos contables, tomando como base la línea temática de contabilidad, costos y finanzas. Esta elección se respaldó en lo señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2021), quienes indicaron que dicho enfoque se caracterizó por recopilar datos sin recurrir a mediciones cuantitativas, con el fin de estudiar un fenómeno mediante la interpretación de opiniones, experiencias o comportamientos.

En cuanto al tipo de investigación, esta fue básica-exploratoria, porque se abordó un problema poco estudiado: la relación entre los entornos virtuales y las competencias contables. Esta decisión estuvo sustentada por los autores citados anteriormente, quienes destacaron que este enfoque resultaba adecuado cuando existía una escasez de estudios con el tema.

Asimismo, el nivel del estudio fue descriptivo, debido a que se procuró recopilar información de estudiantes de los últimos ciclos (octavo, noveno y décimo) para determinar si habían logrado adquirir los conocimientos fundamentales de su carrera a través del uso de entornos virtuales. Lo planteado por Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2021) justificó esta postura, porque el propósito principal fue identificar el perfil de los estudiantes, los elementos que los caracterizan y los fenómenos que afectaban su formación.

Respecto al diseño del estudio, fue no experimental, en vista de que no se alteró ninguna variable (entornos virtuales y competencias contables). Según los autores referidos

previamente, en los estudios no experimentales, el investigador no creaba circunstancias deliberadas, sino que se enfocaba en observar situaciones preexistentes.

En lo que respecta a la población, esta estuvo compuesta por 272 universitarios de la carrera de Contabilidad, que cursaban del octavo al décimo ciclo (datos obtenidos de SUNEDU), y se seleccionaron tres universidades privadas ubicadas en Chiclayo. A continuación, se detalló el cálculo de la muestra, en el cual se obtuvo una cantidad de 160 estudiantes universitarios.

$$n = \frac{Z^2 \times N \times \sigma^2}{E^2(N - 1) + Z^2 \times \sigma^2}$$

**Tabla 1**

*Determinación de la muestra*

<b>Nivel de confianza</b>	0.95
<b>Valor de Z</b>	1.96
<b>Proporción</b>	0.50
<b>Error</b>	0.05
<b>Población</b>	272
<b>Tamaño de muestra</b>	<b>160</b>

Por otro lado, el muestreo utilizado fue probabilístico, ya que cada estudiante tuvo la misma posibilidad de ser elegido. Esta metodología se fundamentó en la definición propuesta por Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2021), quienes señalaron que dicho tipo de muestreo consistía en la selección aleatoria de casos de una población, asegurando que cualquier elemento pudiera ser considerado dentro de la muestra.

En relación con el criterio de selección, se consideraron tres universidades privadas de Chiclayo, obteniéndose, a través de la SUNEDU información sobre el número de estudiantes que estaban por finalizar la educación universitaria, específicamente en los ciclos octavo, noveno y décimo, quienes seguían un plan de estudios estructurado que les permitió dominar gradualmente los conceptos básicos antes de abordar temas más especializados. Sin embargo, debido a la situación excepcional ocasionada por la pandemia, los estudiantes experimentaron una educación virtual que se extendió por 3 años, 6 meses y 24 días, a partir del 6 de marzo de 2020.

Se excluyó a los estudiantes del primer al séptimo ciclo, dado que se encontraban en las etapas iniciales de su formación profesional. En esta fase, incluso cursaban asignaturas de

nivelación, como matemáticas y comunicación. En consecuencia, se determinó que dichos estudiantes aún estaban en un proceso de inicio de su formación profesional.

En lo referente al procedimiento, se aplicó una encuesta mediante Google Forms, configurada para requerir el llenado completo y limitar la respuesta a una sola vez por persona, lo que garantizó un control adecuado de los datos. Después, se utilizó el SPSS para la presentación de gráficos de frecuencia y tablas de porcentajes.

Posteriormente, para el procesamiento de los objetivos, se analizó la situación socioeconómica de los universitarios, con el fin de comprender la estructura demográfica y económica de la población. A su vez, el cuestionario incluyó preguntas relacionadas con el entorno virtual de las universidades, considerando aspectos como las capacitaciones brindadas a docentes y estudiantes, así como el uso de plataformas educativas (zoom, meet o teams). Asimismo, se evaluaron las competencias contables adquiridas en la línea de finanzas, costos y contabilidad. Finalmente, se realizó una revisión de los cuestionarios para asegurar que estuvieran completos y sin ambigüedades.

Por último, en cuanto a las consideraciones éticas, se priorizó el consentimiento informado y voluntario de los participantes, brindándoles una explicación clara sobre el propósito de la encuesta, y permitiéndoles su retiro en cualquier momento sin repercusiones. Del mismo modo, se garantizó la privacidad de la información recolectada, asegurando que las respuestas no fueran divulgadas públicamente. Además, al tratarse de una investigación con fines educativos, se preservó la privacidad de los nombres de las universidades que participaron.

## Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Competencias Contables	García y Quadro (2023) señalan que las competencias contables están relacionadas con la actividad de medir y registrar eventos de naturaleza económica, donde la contabilidad desempeña el papel de llevar a cabo dicha función.	García y Quadro (2023) manifiestan que habilita al profesional de contabilidad para llevar a cabo sus tareas con un compromiso social, tomando en consideración las particularidades del entorno, y actuando como un auténtico gestor de la información.	Línea de contabilidad	Principios contables	Guía de encuesta
				Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	
				Normas Internacionales de Contabilidad (NIC)	
			Línea de finanzas	Finanzas Empresariales	Guía de encuesta
				Modelo de valuación de activos de capital (CAPM)	
			Línea de costos	Costos de producción	Guía de encuesta
				Costos de distribución o venta	
				Costos de administración	
				Costos de oportunidad	
Entorno Virtual	Cruz Ángeles (2022), manifiesta que es un sistema de enseñanza que se desarrolla mediante el uso de las TIC, permitiendo reemplazar la interacción personal del docente y el estudiante.	Cruz Ángeles (2022) manifiesta que optimiza la dinámica de enseñanza-aprendizaje, fomenta el crecimiento de competencias interpersonales, y simplifica la supervisión del progreso educativo.	Plataformas digitales educativas	Campus virtual	Guía de encuesta
			Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	Teléfonos	Guía de encuesta
				Computadoras	
				Laptops	
				Zoom	
			Entorno Personal de Aprendizaje (PLE)	Meet / teams	Guía de encuesta
				Videos o de YouTube	
				Bibliotecas digitalizadas	
LinkedIn					
			Cmap		

### Elaboración matriz de consistencia

Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis	Variables
¿De qué manera el entorno de la virtualidad permitió el logro de las competencias profesionales en la carrera de Contabilidad a los estudiantes de universidades privadas de Chiclayo, Perú, 2024?	Analizar las competencias contables frente a los entornos virtuales en los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, 2024.	Esta investigación no cuenta con hipótesis	<b>Dependiente:</b> Competencias Contables <b>Independiente:</b> Entornos Virtuales
	Objetivos específicos	Dimensiones	Indicadores
a) Analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes de la escuela de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo durante la modalidad virtual.		Plataformas digitales educativas	Campus virtual
b) Describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo.		Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	Teléfonos Computadoras Laptops Zoom Meet Teams
c) Analizar si la virtualidad facilitó adquirir las competencias contables de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo.		Entorno Personal de Aprendizaje (PLE)	Videos de YouTube Bibliotecas digitalizadas LinkedIn
		Línea de contabilidad	Principios contables NIIF - NIC
		Línea de finanzas	Finanzas empresariales CAPM
		Línea de costos	Costo de producción Costo de venta Costo de administración Costo de oportunidad

<b>Enfoque</b>	<b>Tipo de Población</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Procesamiento de investigación</b>
<p>Cualitativo</p> <p><b>Tipo</b></p> <p>Exploratorio</p> <p><b>Nivel</b></p> <p>Descriptiva</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental</p>	<p>Estuvo constituida por 272 universitarios de la carrera de Contabilidad desde el octavo al décimo ciclo (datos obtenidos de SUNEDU) en base a las tres universidades privadas a investigar.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Era de 160 universitarios.</p> <p><b>Muestro</b></p> <p>Muestreo probabilístico.</p>	<p>Se aplicó una encuesta y se administró a través de la plataforma Google Forms. Esta fue configurada para garantizar la integridad de las respuestas y limitar las participaciones a una sola por persona. Posteriormente, los datos recolectados se ingresaron al SPSS, utilizándose únicamente para la elaboración de gráficos de recuento y tablas con porcentajes, ya que no se aplicó estadística inferencial en la investigación.</p>	<p>La encuesta se centró en analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes de Contabilidad. Además, se incluyeron aspectos como las capacitaciones dirigidas a los estudiantes, el uso de plataformas educativas y la evaluación de las competencias contables relacionadas con las líneas de finanzas, costos y contabilidad.</p> <p>Después, se realizó una revisión para garantizar que todos los cuestionarios estuvieran completos y sin respuestas ambiguas.</p>

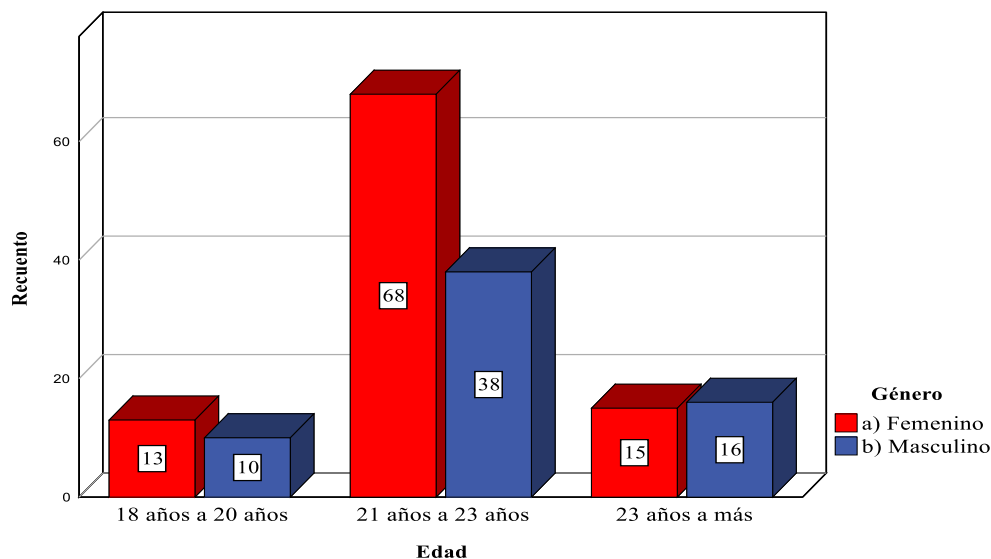
## Resultados y discusión

### Análisis del nivel socioeconómico de los estudiantes de la escuela de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo durante la modalidad virtual.

#### a) Composición demográfica

**Figura 1**

*Composición demográfica*

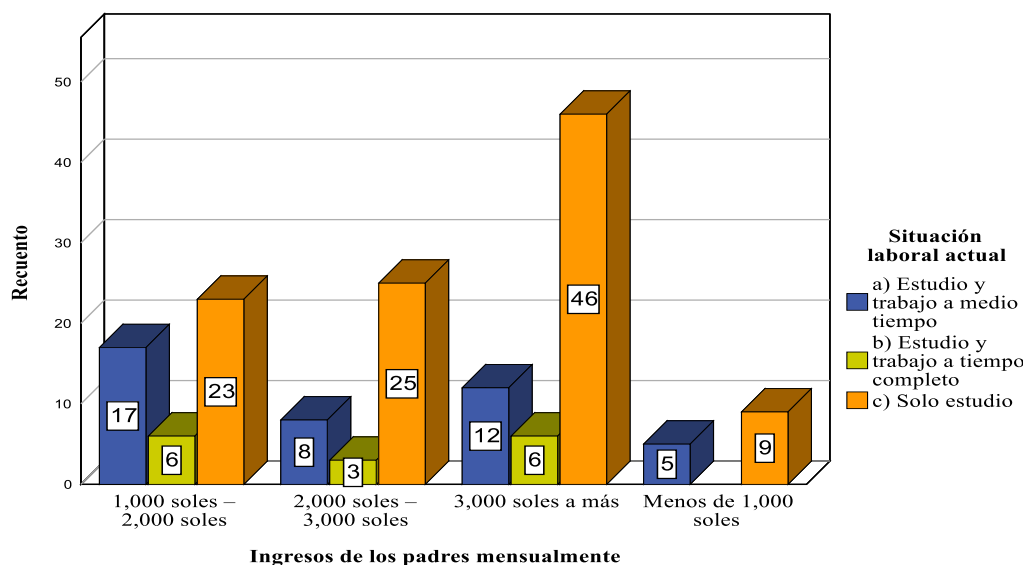


Se destaca una marcada diferencia de género en la edad de 21 a 23 años, con 68 mujeres frente a 38 hombres. Aunque en los otros dos grupos de edad es menos pronunciada, aún se observa una ligera mayoría de mujeres en las tres universidades privadas de Chiclayo.

#### b) Situación socioeconómica

**Figura 2**

*Relación con los ingresos de los padres*

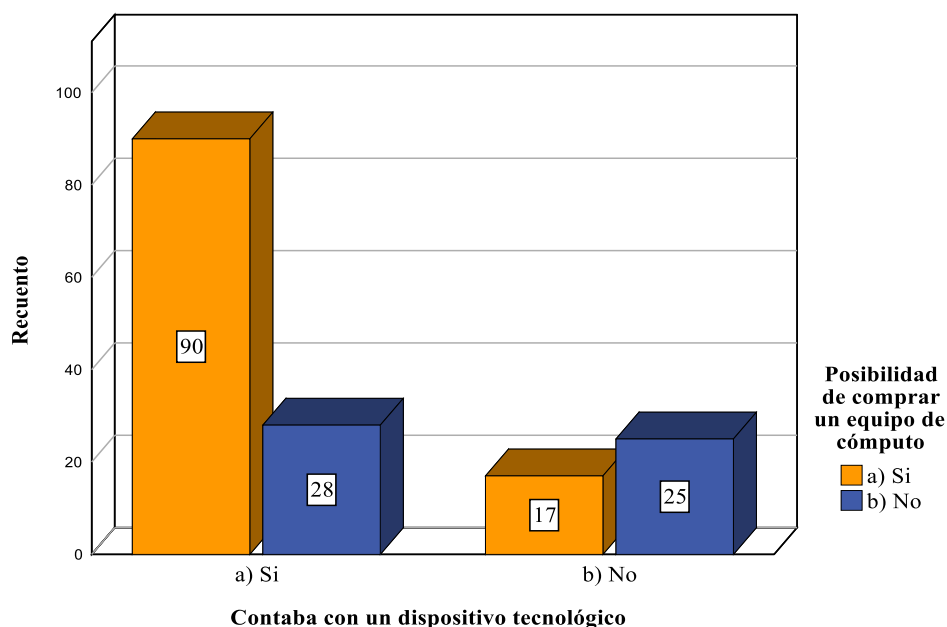


Se evidencia que 46 universitarios que solo estudian provienen de hogares con mayores ingresos, lo que sugiere que no enfrentan dificultades económicas significativas. En contraste, 5 estudiantes que trabajan a medio tiempo y cuyos padres perciben menos de 1,000 soles mensuales presentan una capacidad limitada para continuar sus estudios sin apoyo financiero.

### c) Acceso a recursos tecnológicos

**Figura 3**

*Adquisición de un equipo de cómputo*



Entre los encuestados, 28 tienen un dispositivo que no pueden reemplazar, lo que pone en peligro la continuación de su aprendizaje en caso de fallo. Otros 17 estudiantes podrían adquirir uno, pero con un esfuerzo económico significativo. Por último, 25 estudiantes no cuentan con dispositivo ni con los medios para obtener uno, lo que limita su acceso a la educación en un contexto tecnológico.

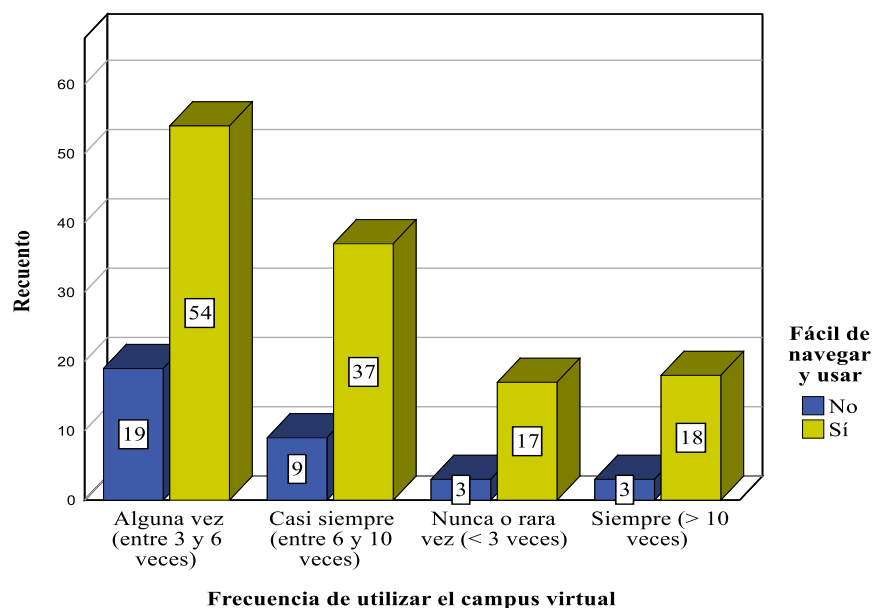
El primer objetivo, que busca analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes de Chiclayo durante la modalidad virtual, revela que, hay un predominio de mujeres, en su mayoría con edades entre 21 y 23 años, residentes en Chiclayo (ver Anexo 2). Además, casi todos provienen de hogares con más de cinco miembros (ver Anexo 4), dedicándose exclusivamente solo a estudiar. Por otra parte, los ingresos mensuales de los padres superan los 3000 soles, lo que les permite adquirir equipos de cómputo; por lo tanto, son ellos quienes suelen cubrir los gastos universitarios de sus hijos (ver Anexo 6). De igual importancia, en cuanto a la tecnología, los estudiantes ya poseían algún dispositivo tecnológico, asimismo, la mayoría reside en viviendas propias (ver Anexo 3) y su situación financiera durante la pandemia fue estable (ver Anexo 7).

## Descripción del entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo.

### a) Dimensión plataformas digitales educativas

**Figura 4**

*Utilización del campus virtual*



Se evidencia que 54 estudiantes que utilizan el campus virtual entre 3 y 6 veces por semana consideran que la plataforma es fácil de usar, lo que mejora su participación y compromiso. De manera similar, aquellos que acceden entre 6 y 10 veces, menos de 3 veces, o más de 10 veces, sugieren que la experiencia y la práctica son cruciales para una percepción positiva.

**Tabla 2**

*Desventajas de utilizar el campus virtual*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) Falta de interacción con el profesor y compañeros de clase.	78	48.8 %	48.8 %	48.8 %
b) Dificultades técnicas o problemas de conexión a internet.	29	18.1 %	18.1 %	66.9 %
c) Poca claridad en las instrucciones o materiales proporcionados.	33	20.6 %	20.6 %	87.5 %
d) Falta de retroalimentación o apoyo por parte del profesor.	19	11.9 %	11.9 %	99.4 %
e) Falta de motivación debido a la modalidad de enseñanza.	1	0.6 %	0.6 %	100.0 %
Total	160	100.0 %	100.0 %	

El 48.8 % de los estudiantes consideran la falta de interacción como la principal desventaja, destacando la importancia de la comunicación. Además, el 18.1 % menciona dificultades

técnicas, resaltando la necesidad de una infraestructura confiable. Por otro lado, el 20.6 % señala la falta de claridad en los materiales proporcionados.

**Tabla 3**

*Ventajas de utilizar el campus virtual*

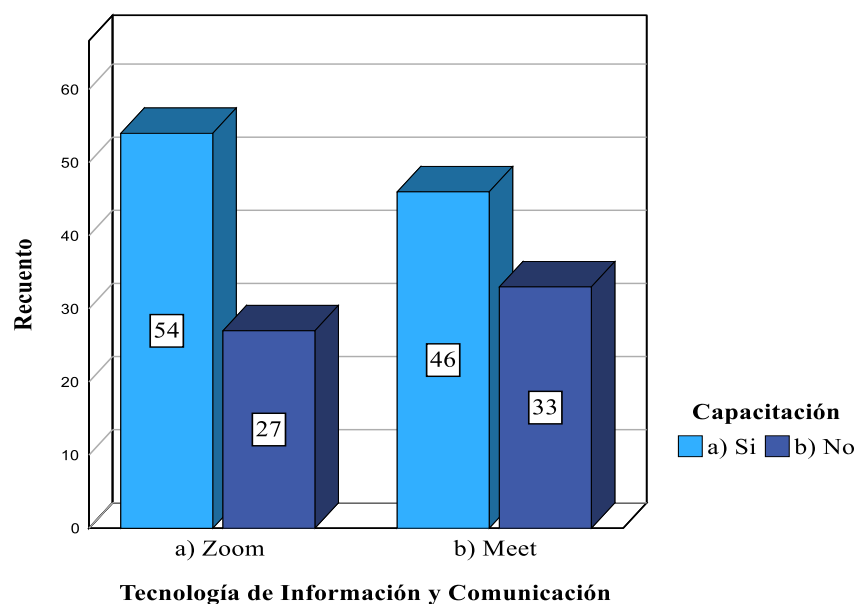
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) Revisar la asistencia	26	16.3 %	16.3 %	16.3 %
b) Permite flexibilidad horaria	113	70.6 %	70.6 %	86.9 %
c) Permite complementar los conocimientos	13	8.1 %	8.1 %	95.0 %
d) Opción de examinar el material antes de clase	8	5.0 %	5.0 %	100.0 %
Total	160	100.0 %	100.0 %	

El beneficio más destacado es la flexibilidad horaria con un 70.6 %, porque brinda a los estudiantes la posibilidad de acceder al material educativo cuando les resulte más conveniente. Un 16.25 % valora la capacidad de revisar la asistencia, reflejando su interés en mantener un seguimiento. Sin embargo, solo un 8.13 % y un 5 % consideran beneficiosos la posibilidad de complementar conocimientos y revisar material previamente, lo que sugiere que, estos aspectos no son prioritarios.

### b) Dimensión tecnología de la información y comunicación

**Figura 5**

Capacitación de las plataformas zoom y meet



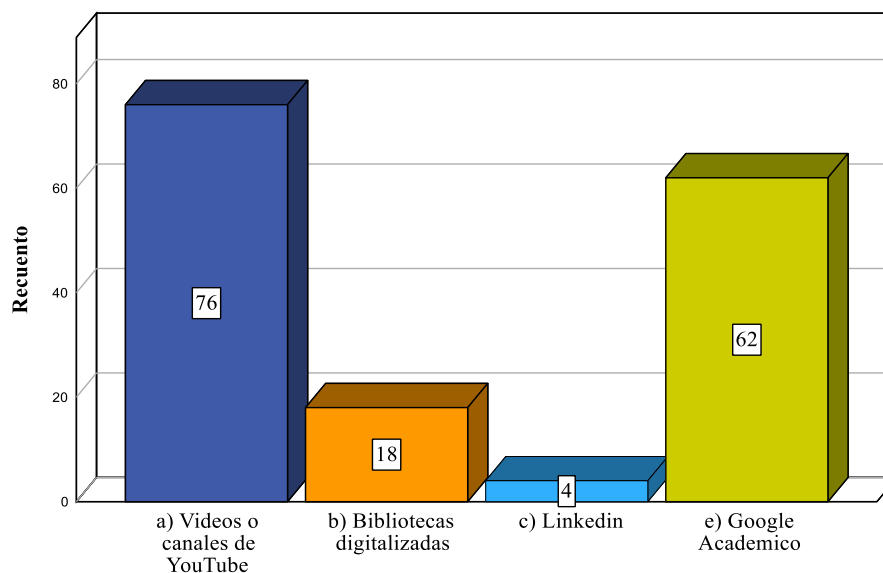
Esto indica que la mayor parte de los estudiantes recibieron capacitación sobre el uso de TIC como es el zoom (54 estudiantes) y el meet (46 estudiantes), lo cual es crucial para quienes

inician clases virtuales. Porque, la capacitación facilita el uso eficiente de las herramientas digitales, aumenta la confianza, disminuye el estrés e interrupciones técnicas, y mejora la comunicación.

### c) Dimensión entorno personal de aprendizaje

**Figura 6**

*Herramientas utilizadas para afianzar las clases*



**Herramientas para afianzar las clases**

Se evidencia que 76 universitarios utilizan videos o canales de YouTube como herramienta principal para afianzar sus clases. Esto sugiere que los recursos audiovisuales son una opción popular. Por otra parte, 62 estudiantes utilizan Google Académico, lo que destaca la importancia de acceder a fuentes académicas y de investigación.

**Tabla 4**

*Ventajas de utilizar un entorno personal de aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) Personalización del aprendizaje según mis intereses y necesidades.	68	42.5 %	42.5 %	42.5 %
b) Acceso a una amplia variedad de recursos y herramientas educativas.	54	33.8 %	33.8 %	76.3 %
c) Flexibilidad para organizar mi tiempo y ritmo de estudio.	35	21.9 %	21.9 %	98.1 %
d) Mayor interacción y colaboración con otros estudiantes y profesores.	3	1.9 %	1.9 %	100.0 %
Total	160	100.0 %	100.0 %	

En un entorno virtual el 42.5 % de los estudiantes valoran el aprendizaje autónomo, el 33.8 % el acceso a diversos recursos y el 21.9 % la versatillidad en la organización del tiempo. En contraste, la interacción y colaboración con otros estudiantes y profesores es menos relevante, sugiriendo una mayor apreciación por la independencia en el aprendizaje.

**Tabla 5**

*Desafíos de utilizar un entorno personal de aprendizaje*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) Dificultad para encontrar y seleccionar los recursos adecuados.	24	15.0 %	15.0 %	15.0 %
b) Posibilidad de distracciones y falta de enfoque.	74	46.3 %	46.3 %	61.3 %
c) Dependencia excesiva de la tecnología.	40	25.0 %	25.0 %	86.3 %
d) Limitaciones en la interacción cara a cara con profesores y compañeros de clase.	22	13.8 %	13.8 %	100.0 %
Total	160	100.0 %	100.0 %	

El 46.3 % de los encuestados identifican las distracciones y la falta de enfoque como el principal desafío. Por otro lado, el 25 % señala la dependencia excesiva de la tecnología, indicando que la total dependencia puede afectar negativamente el aprendizaje.

El análisis del segundo objetivo, que busca describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo, revela varios hallazgos clave. **En la dimensión de plataformas digitales educativas**, se observa que la mayoría utiliza el campus virtual entre 3 y 6 veces a la semana encontrándolo fácil de navegar y usar. La principal ventaja es la flexibilidad horaria, aunque la falta de interacción se considera la principal desventaja.

**En cuanto a la dimensión de TIC**, los estudiantes han recibido capacitación en el uso de zoom y meet, las herramientas más utilizadas, y la mayoría considera que estas son suficientes para sus necesidades académicas (ver Anexo 12). No obstante, los estudiantes enfrentan distractores significativos, principalmente factores ambientales como el ruido (ver Anexo 8). Además, la mayoría utiliza laptops como dispositivo tecnológico (ver Anexo 9) y califica las clases virtuales impartidas por su universidad como buenas (ver Anexo 10).

**En la dimensión del entorno personal de aprendizaje**, se destaca que la mayoría utiliza videos o canales de YouTube como material educativo, también la universidad cuenta con una biblioteca digitalizada (ver Anexo 11) y la principal ventaja identificada es la personalización del aprendizaje, mientras que la mayor desventaja es la posibilidad de distracciones y falta de

enfoque. Por último, en una escala del 1 al 10, califican con 8 su experiencia de aprendizaje mediante el uso de entornos virtuales (ver Anexo 13).

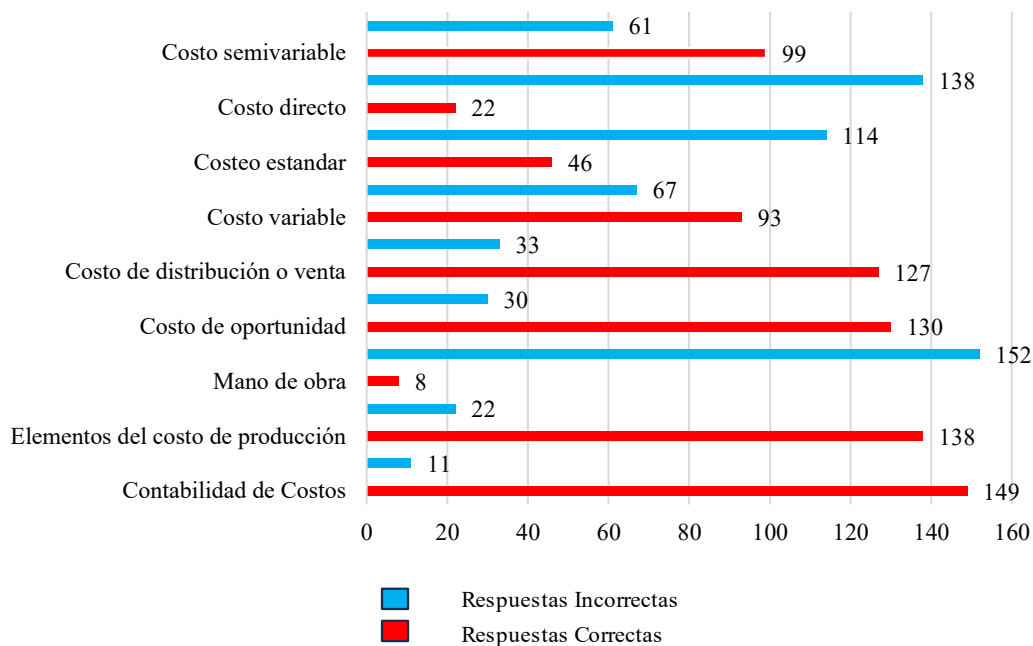
### **Análisis si la virtualidad facilitó adquirir las competencias contables de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo.**

**Figura 7**

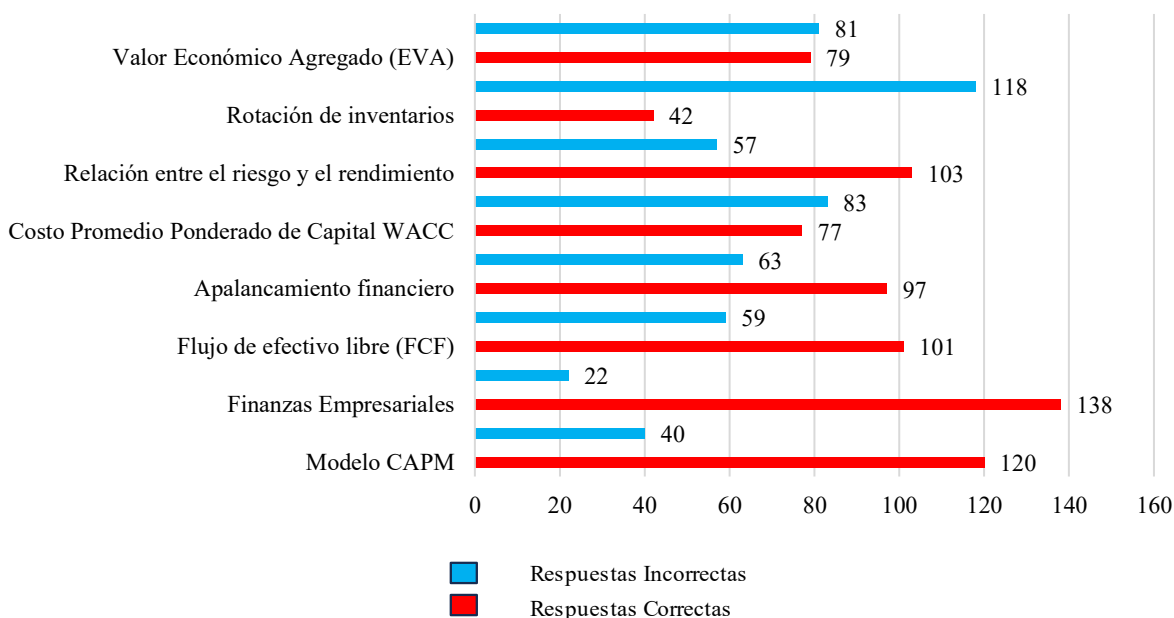
*Evaluación de la línea contabilidad*



Se revela que la principal debilidad en la línea de contabilidad es la comprensión de las NIIF, con 60 respuestas incorrectas. En contraste, los estudiantes demostraron un buen entendimiento en temas como: el marco conceptual, la rotación de inventarios y el principio de devengado, con 156, 146 y 130 respuestas correctas, respectivamente.

**Figura 8***Evaluación de la línea costos*

Se han identificado tres temas críticos en la línea de costos. La primera, la mano de obra, muestra una comprensión muy deficiente con 152 respuestas incorrectas en contraste con solo 8 correctas. En segundo lugar, el costeo estándar con 114 respuestas incorrectas y únicamente 46 correctas. Por último, en el tema de costo directo, se revela una confusión en la comprensión del concepto con 138 respuestas incorrectas frente a 22 correctas.

**Figura 9***Evaluación de la línea de finanzas*

Los datos muestran una tendencia preocupante en la línea de finanzas sobre la comprensión de conceptos financieros cruciales. Para el Costo Promedio Ponderado de Capital (WACC), hay 83 respuestas incorrectas y 77 correctas. En rotación de inventarios, se registran 118 respuestas incorrectas y solo 42 correctas. Por último, respecto al Valor Económico Agregado (EVA), hay 81 respuestas incorrectas y 79 correctas.

El análisis del tercer objetivo, destinado a analizar si la virtualidad facilitó adquirir las competencias contables de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, revela carencias significativas en la comprensión de conceptos esenciales. Por ejemplo, en la línea de contabilidad se identificaron 60 respuestas incorrectas en la comprensión de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). En contraste, los estudiantes mostraron un buen entendimiento en temas como el marco conceptual (156 respuestas correctas), la rotación de inventarios (146 respuestas correctas) y el principio de devengado (130 respuestas correctas). En la línea de costos, se observaron problemas críticos, como 152 respuestas incorrectas en mano de obra frente a solo 8 respuestas correctas, 114 respuestas incorrectas en costeo estándar y 46 correctas, y 138 respuestas incorrectas en costo directo comparado con 22 correctas. Por otro lado, en la línea de finanzas se evidencia una preocupante falta de comprensión en conceptos financieros cruciales. En relación con el WACC, se registraron 83 respuestas incorrectas frente a 77 correctas. Para la Rotación de Inventarios, se observaron 118 respuestas incorrectas comparadas con solo 42 correctas. Finalmente, en cuanto al Valor Económico Agregado (EVA), se contabilizaron 81 respuestas incorrectas y 79 correctas.

## **Discusión**

De acuerdo con el objetivo de describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo, en relación con la dimensión de la plataforma educativa digital, Cruz Ángeles (2022) sostiene que esta herramienta constituye un entorno en línea diseñado para facilitar la creación y gestión de cursos completos en internet. En esta misma línea, los autores Horna Li y Seminario Unzueta (2023), en su investigación, evaluaron el desempeño académico en un contexto de enseñanza virtual durante la pandemia y hallaron que una mayor interacción en el campus virtual se asocia con mejores calificaciones. No obstante, Muñoz-Murcia et al. (2022) afirmaron a través de su hipótesis 3 que la interacción influye beneficiosamente el aprendizaje. En tal sentido, en este objetivo de la investigación se obtuvo que 54 estudiantes que acceden al campus virtual con una frecuencia de 3 a 6 veces por semana perciben que la plataforma brinda

un fácil acceso, lo que promueve su participación y compromiso académico. Asimismo, el 70.6 % de los encuestados destacó la flexibilidad horaria como la principal ventaja, ya que les permite acceder al contenido educativo de acuerdo con su disponibilidad. Por otra parte, el 48.8 % de los estudiantes consideran la falta de interacción como la principal desventaja, destacando la importancia del diálogo.

En relación con la dimensión de tecnología de la información y comunicación, Cruz Ángeles (2022) señala que esta abarca los medios utilizados para manejar, administrar y distribuir información utilizando dispositivos tecnológicos como computadoras, teléfonos y televisores. Como sostienen Armijos et al. (2023) en su investigación sobre la percepción de los estudiantes respecto a las clases virtuales, se encontró que el 48.5 % considera fundamental el dominio de las TIC, mientras que el 43.4 % identifica el entorno familiar como un factor distractor. Sin embargo, Serrano Campozano y Bolívar Chávez (2021) mencionan que, aunque las clases virtuales suelen ser bien valoradas por los estudiantes, la falta de apoyo o de dispositivos adecuados en el hogar puede representar un obstáculo para el aprendizaje, afectando especialmente a aquellos en situación de desventaja educativa. Por lo tanto, los resultados obtenidos en este objetivo coinciden con los hallazgos de los autores mencionados, ya que 54 estudiantes capacitados en el uso de zoom y 46 en meet señalaron que la capacitación contribuye a un manejo más eficiente de las herramientas digitales, incrementa la confianza, reduce el estrés y las interrupciones técnicas. De igual forma, 75 estudiantes indicaron que los factores ambientales, como el ruido, representan una distracción en las clases virtuales y se identificó que 140 estudiantes utilizan la laptop como su principal dispositivo tecnológico para el aprendizaje en este entorno.

En la dimensión del Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), Cruz Ángeles (2022) manifiesta que es el conjunto de recursos, fuentes de datos, enlaces y tareas que se utilizan de manera frecuente para adquirir conocimiento y los autores Castro-Bedriñana et al. (2022), en su estudio concluyen que el 30 % de los universitarios se mostraron insatisfechos por deficiencias en materiales, retroalimentación, apoyo y prácticas; el 25 % expresó satisfacción y el 45 % mostró una postura neutral. En comparación con la investigación realizada, los resultados difieren, dado que 76 universitarios indicaron que utilizan videos o canales de YouTube como su principal herramienta para reforzar sus clases, por lo tanto, los estudiantes manifiestan su autonomía utilizando los recursos audiovisuales como una opción popular. También, el 42.5 % de los universitarios valoran el aprendizaje personalizado como la principal ventaja y como desventaja el 46.3 % de los encuestados identifican las distracciones y la falta de enfoque como el principal desafío.

Finalmente, con el objetivo de analizar si la virtualidad ha influido en la adquisición de competencias contables en los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, (MINEDU, 2020) menciona que la competencia profesional consiste en la habilidad para emplear los conocimientos, destrezas y actitudes adquiridas a través de la formación y la experiencia en el desempeño de tareas laborales, adaptándose a cambios y nuevas situaciones dentro del ámbito profesional. Vásquez Morante y Luna Santos (2024), en su investigación, concluyen que hubo un aumento en el desempeño académico, reflejada en el incremento del promedio de 13.80 a 14.80, aunque también se redujo el número de matrículas. Por otro lado, Yanto et al. (2021) indican que los departamentos de contabilidad deberían ofrecer una estructura más completa, mejorar la infraestructura y proporcionar tecnologías adecuadas para optimizar la enseñanza virtual. En tal sentido, en este objetivo de la investigación las encuestas revelan significativas deficiencias en la comprensión de conceptos esenciales. En la línea de contabilidad, los estudiantes mostraron buen dominio en temas como el marco conceptual, la rotación de inventarios y el principio de devengado, aunque presentaron dificultades con las NIIF. En la línea de costos, se evidenciaron serias falencias, especialmente en mano de obra, costeo estándar y costo directo. En la línea de finanzas, los resultados reflejan una comprensión limitada de conceptos clave como el WACC, la rotación de inventarios y el EVA, con un número elevado de respuestas incorrectas en comparación con las correctas.

## **Conclusiones**

En relación con el primer objetivo, que es analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad durante la modalidad virtual, se evidencia que la mayoría son mujeres (60 %), frente a un (40 %) de hombres. Además, predominan los estudiantes con edades entre 21 y 23 años (66.3 %) y la mayoría, reside en Chiclayo (76.8 %). Asimismo, una proporción significativa proviene de hogares conformados por más de cinco miembros (38.7 %). Por último, en cuanto a los ingresos familiares, el (40 %) de los padres percibe más de 3,000 soles mensuales.

Respecto al segundo objetivo, que busca describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo, específicamente en relación con la dimensión de la plataforma educativa digital, se observa que los entornos virtuales son altamente valorados, principalmente por su flexibilidad horaria (70.6 %) y facilidad de uso (33.75 %). Sin embargo, también presentan algunas limitaciones, como la falta de interacción (48.8 %), dificultades técnicas (18.1 %) y la falta de claridad en las instrucciones (20.6 %). Por otro lado, solo un 8.13 % considera que estos

entornos son útiles para complementar conocimientos, mientras que un 5 % los percibe como útiles para revisar material.

En cuanto a la dimensión de las TIC, de los 160 estudiantes, la formación en herramientas como zoom (34 %) y meet (29 %) ha sido fundamental para facilitar el inicio de las clases virtuales. A pesar de ello, el principal distractor es el ruido ambiental (47 %), mientras que los conflictos familiares tienen un impacto mínimo. En cuanto al dispositivo utilizado, la laptop es la opción más común (88 %), superando ampliamente a la computadora de escritorio (9 %) y al teléfono (3 %), siendo la tablet la menos empleada. Aunque la PC de escritorio ofrece un mayor rendimiento, la preferencia por la laptop se debe a su portabilidad, que permite trabajar desde cualquier lugar, brindando comodidad y ahorro de espacio, a diferencia de la computadora de escritorio, que requiere un lugar fijo para su uso. En términos de la percepción sobre las clases virtuales, estas son calificadas como buenas por un 54 % de los estudiantes y muy buenas por un 19 %.

En la dimensión del Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), los estudiantes utilizan diversas herramientas para fortalecer su aprendizaje, destacando principalmente el uso de videos y canales de YouTube (48 %) como fuente de contenidos explicativos. En segundo lugar, recurren a Google Académico (39 %) para acceder a información confiable y fuentes especializadas. Entre los aspectos más valorados del aprendizaje, se encuentra la personalización (42.5 %), entendida como la adecuación del material según cada persona. Asimismo, el acceso a recursos (33.8 %) es otro elemento clave que favorece la autonomía en el estudio. No obstante, uno de los retos más relevantes para los estudiantes es la presencia de distracciones y la falta de enfoque (46.3 %), es decir, la dificultad para mantener la atención durante las clases. A pesar de ello, solo un 13.8 % considera como una limitación la interacción de forma presencial. En general, los estudiantes califican positivamente su experiencia de aprendizaje, otorgándole una puntuación promedio de 8 sobre 10. En este proceso, las universidades desempeñan un rol clave, incorporando bibliotecas digitalizadas que facilitan el acceso a materiales académicos.

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo, que es analizar si la virtualidad facilitó adquirir las competencias contables de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo, los resultados de los cuestionarios aplicados a 160 estudiantes indican que los entornos virtuales han permitido el desarrollo de competencias contables sólidas en aspectos generales, como el marco conceptual de las NIIF (83.8 %) y la presentación de estados financieros (97.5 %). En finanzas, también se observa un buen nivel en nociones como el CAPM (75 %) y la administración de recursos (86.3 %). Sin embargo, persisten debilidades en

áreas más técnicas, como la definición de mano de obra en contabilidad de costos (73.8 %) y conceptos financieros avanzados como el WACC (51.9 %) y el EVA (50.6 %).

## **Recomendaciones**

En primer lugar, se recomienda que las universidades privadas fortalezcan la interacción en los entornos virtuales mediante espacios sincrónicos, foros dinámicos y retroalimentación constante. Asimismo, es fundamental que inviertan en soporte técnico e infraestructura digital confiable. De igual modo, deberían mejorar la claridad en las instrucciones y promover el valor de herramientas como la revisión de material y el complemento de conocimientos, con el fin de maximizar el uso efectivo de la plataforma educativa.

Por otro lado, se sugiere que los estudiantes continúen perfeccionando el uso de plataformas como zoom y meet, asegurando una buena conexión a internet y el correcto funcionamiento de sus laptops. En ese sentido, resulta importante que creen un ambiente libre de distracciones y mantengan una rutina organizada que les permita gestionar mejor su tiempo y espacio durante las clases virtuales.

A la par, se considera oportuno que los estudiantes desarrollen hábitos de búsqueda crítica, aprendiendo a distinguir entre contenido general de plataformas como YouTube y fuentes académicas especializadas como Google Académico, a fin de asegurar un aprendizaje de calidad. Además, podrían aprovechar mejor las bibliotecas digitalizadas y los recursos que ofrece la universidad, con el propósito de ampliar y profundizar sus conocimientos, lo que les permitiría mejorar aún más su experiencia de aprendizaje y llevarla de un nivel positivo a uno excelente.

De igual forma, se recomienda que las universidades integren módulos breves y específicos sobre temas clave, que los estudiantes puedan consultar de forma autónoma y dinámica. Dichos módulos podrían incluir vídeos interactivos, cuestionarios de autoevaluación y ejemplos prácticos que les permitan consolidar conceptos de manera rápida y efectiva. En complemento, se podrían ofrecer sesiones de resolución de problemas en vivo, de corta duración, enfocadas en ejercicios prácticos y en la aplicación directa de los conceptos.

Asimismo, se sugiere reforzar la dimensión práctica del conocimiento contable mediante el uso constante de casos prácticos, análisis de situaciones reales y el estudio de empresas en funcionamiento. Esta metodología no solo permite al estudiante aplicar la teoría, sino también desarrollar criterios profesionales frente a problemas complejos. En este contexto, también resulta pertinente fomentar espacios de intercambio de experiencias con otras escuelas de Contabilidad, lo que enriquecería la formación desde una perspectiva diversa y colaborativa.

Del mismo modo, es clave promover el trabajo conjunto con otras especialidades, como Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial y Economía, con el objetivo de abordar problemáticas empresariales reales desde un enfoque multidisciplinario, lo cual explicaría las dinámicas del entorno laboral actual.

Adicionalmente, se recomienda que tanto docentes como estudiantes aprovechen el potencial de la inteligencia artificial para fortalecer las competencias contables. Por ejemplo, pueden emplear asistentes virtuales para repasar conceptos clave, simuladores inteligentes para practicar registros contables y plataformas de análisis predictivo para interpretar datos financieros. Igualmente, el uso de IA en la detección de errores contables, la elaboración de reportes automatizados y el análisis de tendencias facilita una formación más alineada con los avances tecnológicos del sector. Por lo tanto, se favorece de manera notable el fortalecimiento de competencias analíticas, críticas y de adaptación en los futuros profesionales de la contabilidad.

Finalmente, a partir de los hallazgos de este estudio, se identifican diversas líneas que pueden ser exploradas en futuros estudios. Una de ellas es la relación entre el nivel socioeconómico y las competencias contables en entornos virtuales, considerando que las condiciones económicas influyen directamente en la disponibilidad tecnológica. Asimismo, se propone investigar la brecha digital que tienen los estudiantes de contabilidad y cómo esta afecta su rendimiento académico y profesional. Además, sería pertinente indagar sobre la percepción de los docentes respecto a la preparación digital y profesional de los estudiantes durante la modalidad virtual, así como sobre factores psicosociales como la motivación, el entorno familiar y el estrés académico.

## Referencias

- Armijos, J. C., Egaña Santibanez, S., Ziller Carvajal, K., & Armijos, J. P. (2023). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19. *Revista Andina de Educación*, 6(1), 4-11. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.8>
- Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados. (2023). *Guía de niveles socioeconómicos: Actualización 2023*. <https://apeim.com.pe/wp-content/uploads/2024/01/APEIM-Informe-de-Niveles-Socioeconomicos-2023-2024-Version-WEB.pdf>
- Barrientos Oradín, N., Yáñez Jara, V., Barrueto Mercado, E., & Aparicio Puentes, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias. *Revista de ciencias sociales*, 28(4), 496-511. <https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/html/>
- Bordignon, F. R. A., & Dughera, L. (2023). Tecnologías digitales, docentes y estudiantes a comienzos del Covid-19. Pistas para la educación superior a por venir. *Espacios en blanco*, 1(33), 5-10. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB33-350>
- Bulege-Gutiérrez, W., Cano-Camayo, T., & Ribbeck-Hurtado, R. (2022). Technological and social conditions of distance education and the intention of returning to the blended education of university students. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3), 6-10. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.003>
- Castellano Gil, J. M., Almagro Lominchar, J., & Fajardo Pucha, Á. B. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*, 6(19), 185-207. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Castro-Bedriñana, J., Chirinos-Peinado, D., & Castro-Chirinos, G. (2022). Emergency Remote Education Satisfaction during COVID-19 at a Public University in Central Andes, Peru with Low Resources and Little Online Teaching Experience. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 22(1), 50-56. <https://doi.org/10.12738/jestp.2022.1.0005>

- Chanto Espinoza, C., & Loáiciga Gutiérrez, J. (2022). Percepciones por estudiantes en el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación*, 31(60), 54-78. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003>
- Cruz Ángeles, J. (2022). *El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula universitaria como consecuencia del coronavirus*. Dykinson. <https://elibro-net.usat.lookproxy.com/es/lc/usat/titulos/227585>
- Dávila Giraldo, G. C., Castillo Nossa, D., & Mejía Amaya, A. F. (2021). *Contabilidad financiera bajo NIIF generalidades y activos no financieros*. Editorial UPTC. <https://elibro-net.usat.lookproxy.com/es/lc/usat/titulos/219207>
- Espinales-Alcívar, D. S., & Cobeña-Macias, T. E. (2022). Entornos Virtuales de Aprendizaje para la enseñanza de contabilidad en estudiantes de bachillerato técnico. *Episteme Koinonia*, 5(1), 6-13. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i1.1681>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Paredes Valverde, Y., Quispe Herrera, R., & Córdova Amesquita, F. E. (2022). Satisfacción de los estudiantes peruanos con las clases virtuales durante la pandemia covid-19. *Universidad Y Sociedad*, 14(S6), 678-685. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3499>
- García, G. S., & Quadro, M. E. (2023). *Introducción a la Contabilidad*. Editorial Económicas. <https://editorial.eco.unc.edu.ar/wp-content/blogs.dir/26/files/2022/12/CN-Conta-2023-Cap-1.pdf>
- Gutiérrez Osorio, D. M., Rodríguez Baquero, I. L., Moreno Correa, J. C., Gómez Santrich, M. E., & Morelo Pereira, D. J. (2021). *Didáctica y prácticas docentes con base en competencias*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://doi.org/10.16925/9789587603156>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2021). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales\\_de\\_consulta/drogas\\_de\\_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf)

- Hinojosa Salazar, C. A., Epiquián Chanchahuana, M., & Morante Dávila, M. A. (2021). Entornos virtuales como herramienta de apoyo al sistema de aprendizaje contable: Un desarrollo necesario. *Revista de Ciencias Sociales*, 27, 64-75. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36489>
- Horna Li, L. E., & Seminario Unzueta, R. J. (2023). Rendimiento académico en el entorno virtual de aprendizaje: una revisión sistemática. *Conrado*, 19(91), 173-177. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000200171&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000200171&script=sci_abstract&tlng=en)
- Justo López, A. C. (2022). *Entornos virtuales de aprendizaje. Modelos y procesos para su implementación*. Universidad Autónoma de Baja California (UABC). <https://ompeditorial.uabc.mx/index.php/deu/catalog/book/92>
- Mateo Pacheco, M., & Jiménez García, A. (2023). *Aplicaciones informáticas de análisis contable y contabilidad presupuestaria*. IC Editorial. <https://elibro-net.usat.lookproxy.com/es/lc/usat/titulos/248025>
- Muñoz-Murcia, N. M., Camargo-Mayorga, D. A., & Gómez-Contreras, J. L. (2022). Percepciones sobre el aprendizaje contable en línea por parte de estudiantes de la modalidad presencial: un análisis usando SEM. *Revista Encuentros*, 20(01), 121-126. <https://doi.org/10.15665/encuen.v20i01.2808>
- Resolución Ministerial N° 202-2020. (2020). *Perfil de competencias profesionales del formador de docentes*. Ministerio de Educación del Perú. <https://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/perfil-de-competencias-profesionales-del-formador-de-docentes/>
- Ruiz Pérez, J. L. (2023). *Principios de valorización de activos financieros*. Universidad del Pacífico. <https://faculty.up.edu.pe/es/publications/principios-de-valorizaci%C3%B3n-de-activos-financieros>
- Serrano Campozano, C. A., & Bolívar Chávez, O. E. (2021). Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 767-785. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2129>

- Vásquez Morante, P. F., & Luna Santos, A. O. (2024). La enseñanza virtual y presencial y las competencias en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras. *Revista Big Bang*, 12(1), 31-36. <https://doi.org/10.51431/bbf.v12i1.923>
- Velandia del Río, M. I., & Trejo Osorio, J. A. (2023). *Costos para microempresarios. Enfoque financiero: ¿cómo costear?* Sello Editorial Universidad del Tolima. <https://elibro-net.usat.lookproxy.com/es/lc/usat/titulos/232957>
- Yanto, H., Hidayah, R., Hajawiyah, A., Baroroh, N., & Wibowo, A. (2021). Developing operational accounting competencies during the pandemic using emergency online learning. *Cogent Education*, 8(1), 7-13. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2021.1926405>

## Anexos

### Anexo 1: Instrumento cuestionario

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD**



#### CUESTIONARIO N.º 1

Es un placer dirigirme a usted en esta ocasión para invitarlo(a) cordialmente a participar en una encuesta diseñada para evaluar la eficiencia de los entornos virtuales en relación con las competencias contables. Esta investigación tiene como objetivo principal comprender mejor cómo los entornos virtuales han impactado en el desarrollo de competencias contables entre los estudiantes de universidades privadas de Chiclayo en el presente año. Su participación es de suma importancia, ya que sus opiniones y experiencias proporcionará información valiosa para este estudio y por ser de carácter educativo no se compartirá sus datos personales a un tercero. Le agradezco sinceramente su colaboración y le pido que dediquen unos minutos de su tiempo para responder a las preguntas con sinceridad y precisión.

**Instrucción:** Por favor, lean detenidamente las instrucciones proporcionadas antes de comenzar la encuesta.

**PRIMER OBJETIVO:** Analizar el nivel socioeconómico de los estudiantes de la escuela de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo durante la modalidad virtual.

**1. ¿Cuántos años tiene?**

<b>Rango</b>	18 años a 20 años	21 años a 23 años	23 años a más
<b>Edad</b>			

**2. Género**

- a) Femenino
- b) Masculino

**3. ¿Cuál es su lugar de residencia actual?**

- a) Chiclayo
- b) Lambayeque
- c) Ferreñafe
- d) Monsefú
- e) Victoria
- f) José Leonardo Ortiz

**4. Incluyéndote a ti, ¿cuántos miembros conforman tu hogar?**

	Solo yo	2 familiares	3 familiares	4 familiares	5 a más
<b>N.º de integrantes</b>					

**5. ¿Cuál es tu situación laboral actual?**

- a) Estudio y trabajo a medio tiempo
- b) Estudio y trabajo a tiempo completo
- c) Solo estudio

**6. ¿Cuáles son los ingresos de tus padres mensualmente?**

	Menos de 1,000 soles	1,000 soles – 2,000 soles	2,000 soles – 3,000 soles	3,000 soles a más
<b>Ingresos</b>				

**7. Tiene usted la posibilidad de comprar un equipo de computo**

- a) Si
- b) No

**8. Estudia solo o con algún familiar en la universidad**

- a) Solo
- b) Yo con mi único hermano
- c) Yo con más de un hermano

**9. Financia sus gastos de la universidad**

- a) Si
- b) No

**10. Antes de empezar con las clases virtuales, usted ya contaba con un dispositivo tecnológico (teléfono – computadora – laptop)**

- a) Si
- b) No

**11. ¿En qué tipo de vivienda resides actualmente?**

- a) Casa propia
- b) Alquiler
- c) No tengo casa propia ni pago alquiler

**12. ¿Cómo evaluaría la situación financiera de su familia durante los ciclos universitarios en el contexto de la pandemia?**

- a) Muy estable
- b) Estable
- c) Inestable
- d) Muy inestable

**SEGUNDO OBJETIVO: Describir el entorno virtual de las universidades privadas de Chiclayo**

*Dimensión plataformas digitales educativas*

**1. Durante una semana ¿Con que frecuencia utiliza el campus virtual?**

	Nunca o rara vez (< 3 veces)	Alguna vez (entre 3 y 6 veces)	Casi siempre (entre 6 y 10 veces)	Siempre (> 10 veces)
<b>Frecuencia</b>				

**2. ¿Consideras que el campus virtual es fácil de navegar y usar?**

- a) Si
- b) No

**3. ¿Cuáles son las principales desventajas que has identificado al utilizar el campus virtual?**

- a) Falta de interacción con el profesor y compañeros de clase.
- b) Dificultades técnicas o problemas de conexión a internet.
- c) Poca claridad en las instrucciones o materiales proporcionados.
- d) Falta de retroalimentación o apoyo por parte del profesor.

**4. ¿Qué ventajas percibe usted al utilizar el campus virtual?**

- a) Revisar la asistencia
- b) Permite flexibilidad horaria
- c) Permite complementar los conocimientos
- d) Opción de examinar el material antes de clase

*Dimensión tecnología de la información y comunicación*

**1. Como estudiante ¿recibió alguna capacitación respecto al uso de los entornos virtuales (zoom – meet – teams)?**

- a) Si

b) No

**2. ¿Qué Tecnología de Información y Comunicación utiliza usted para llevar a cabo sus clases virtuales?**

a) Zoom

b) Meet

c) Teams

**3. ¿Cuál es la potencialidad de las Tecnología de Información y Comunicación como herramienta sustitutiva de las clases presenciales?**

a) Mucho

b) Suficiente

c) Regular

d) Poco

e) Nada.

**4. ¿Qué distractores ha percibido en el transcurso de sus clases virtuales?**

a) Conflictos familiares

b) Responsabilidades familiares

c) Factores ambientales (ruido)

d) Equipos tecnológicos (celular)

**5. ¿Qué dispositivo tecnológico utiliza para las clases virtuales?**

a) Computadora

b) Laptop

c) Teléfono

d) Tablet

**6. ¿Cómo calificarías las clases virtuales impartida por tu universidad?**

a) Muy buena

b) Buena

c) Regular

d) Mala

e) Muy mala

***Dimensión entorno personal de aprendizaje***

**1. ¿Qué material ha utilizado con más frecuencia para afianzar las clases brindadas por sus profesores?**

- a) Videos o canales de YouTube
  - b) Bibliotecas digitalizadas
  - c) LinkedIn
  - d) Cmap
  - e) Google académico
- 2. Su universidad tiene una biblioteca digitalizada que le permita el acceso a libros, repositorio de tesis, artículos, entre otros.**
- a) Si
  - b) No
- 3. ¿Cuáles de las siguientes herramientas digitales utilizas con mayor frecuencia en tu aprendizaje?**
- a) Redes sociales profesionales
  - b) Plataformas de aprendizaje en línea
  - c) Software de gestión de referencias bibliográficas
  - d) Aplicaciones móviles para tomar notas y organizar información.
- 4. ¿Cuáles consideras que son las principales ventajas de utilizar un Entorno Personal de Aprendizaje (PLE) en tu proceso de aprendizaje?**
- a) Personalización del aprendizaje según mis intereses y necesidades.
  - b) Acceso a una amplia variedad de recursos y herramientas educativas.
  - c) Flexibilidad para organizar mi tiempo y ritmo de estudio.
  - d) Mayor interacción y colaboración con otros estudiantes y profesores.
- 5. ¿Cuáles crees que son las principales desventajas o desafíos al utilizar un PLE en tu aprendizaje?**
- a) Dificultad para encontrar y seleccionar los recursos adecuados.
  - b) Posibilidad de distracciones y falta de enfoque.
  - c) Dependencia excesiva de la tecnología.
  - d) Limitaciones en la interacción cara a cara con profesores y compañeros de clase.
- 6. En una escala del 1 al 10, donde 1 significa 'no ha mejorado en absoluto' y 10 significa 'ha mejorado significativamente' ¿Sientes que el uso de entornos virtuales ha mejorado tu experiencia de aprendizaje en la universidad?**

**TERCER OBJETIVO** Analizar si la virtualidad facilitó adquirir las competencias contables de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas de Chiclayo.

***Dimensión Contabilidad***

- 1. ¿Cuál es la principal ventaja de utilizar las NIIF?**
  - a) Comparabilidad
  - b) Bajos costos de aplicación
  - c) Apertura a mercados internacionales
  - d) Inversión Internacional
- 2. ¿Por qué es útil el marco conceptual de las NIIF?**
  - a) Comprender la confección de los Estados Financieros
  - b) Valorizar los activos Plantas, propiedades y Equipos
  - c) Valorizar los pasivos corrientes
- 3. ¿Cuándo es relevante la información financiera?**
  - a) Ejerce influencia sobre las decisiones económicas
  - b) Muestra todas las transacciones económicas
  - c) Cuando es comprendida por todos los usuarios
- 4. Las propiedades plantas y equipos se estiman a utilizar:**
  - a) Por un periodo
  - b) Por más de un periodo
  - c) Por menos de un periodo
- 5. Los inventarios se miden**
  - a) El menor entre costo o el valor neto realizable
  - b) Al valor neto
  - c) Al valor venta
- 6. Principio que establece que las transacciones contables deben registrarse en el periodo en el que ocurren**
  - a) Principio de devengo
  - b) Principio de uniformidad
  - c) Principio de empresa en funcionamiento
- 7. Se refiere a la suposición de que una empresa permanecerá en el mercado en el futuro**
  - a) Principio de uniformidad
  - b) Principio de prudencia

c) Principio de empresa en funcionamiento

**8. El marco conceptual es importante para la presentación de los Estados Financieros**

a) Si

b) No

**9. ¿Qué es rotación de inventarios?**

a) Es cuando se pierde inventario

b) Es el número de veces que se consume en un periodo

c) Cuando la empresa no realiza mantenimiento de su inventario

d) Cuando no hay un control del inventario.

***Dimensión Costos***

**1. Es lo mismo contabilidad general que contabilidad de costos**

a) Si

b) No

**2. ¿Qué elementos conforman el costo de producción?**

a) Materia prima, mano de obra y CIF

b) Costos fijos, costos variables

c) Costo directo e indirecto

**3. ¿Qué es la mano de obra?**

a) Esfuerzo humano para transformar la materia prima

b) Esfuerzo de las máquinas para la transformación de la materia prima

c) Es cuando no se transforma la materia prima

**4. ¿Qué es el costo de oportunidad?**

a) Es el costo que te brinda el comprador para rebajar los precios, por eso se le considera una oportunidad

b) Es cuando se renuncia a otro tipo de alternativa que pudiera ser considerada al llevar a cabo la decisión

c) Es oportunidad, porque la empresa va a pagar menos impuestos

**5. Se reconoce por dar a conocer el producto al mercado**

a) Costo de producción

b) Costos de administración

c) Costo de distribución o venta

6. **¿Cuál de los siguientes elementos NO es considerado un costo variable?**
- a) Materias primas
  - b) Mano de obra directa
  - c) Alquiler de la fábrica
  - d) Costos de envío
7. **¿Qué método de asignación de costos utiliza una tasa predeterminada para asignar los costos indirectos a los productos?**
- a) Costeo absorbente
  - b) Costeo directo
  - c) Costeo por órdenes de trabajo
  - d) Costeo estándar
8. **¿Qué tipo de costo es el sueldo del gerente de producción?**
- a) Costo directo
  - b) Costo indirecto
  - c) Costo fijo
  - d) Costo variable
9. **¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de un costo semivariable?**
- a) Alquiler de la fábrica
  - b) Sueldo del gerente de producción
  - c) Costo de energía eléctrica
  - d) Costo de materias primas

### ***Dimensión Finanzas Empresariales***

1. **¿Qué es modelo CAPM?**
- a) Es un modelo que toma como base a los países subdesarrollados
  - b) Permite calcular la tasa de retorno de un activo financiero asumiendo un riesgo
  - c) Es un modelo donde la empresa no asume ningún riesgo y sirve para medir activos.
2. **Es la administración y evaluación de los recursos financieros**
- a) Costos
  - b) Finanzas Empresariales
  - c) Marco Conceptual
  - d) Gasto

- 3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el concepto de flujo de efectivo libre (FCF)?**
- a) El FCF es la cantidad de dinero en efectivo que una empresa tiene disponible para pagar dividendos a sus accionistas.
  - b) El FCF es la cantidad de dinero en efectivo que una empresa genera después de cubrir todos sus gastos operativos y de capital.
  - c) El FCF es la cantidad de dinero en efectivo que una empresa obtiene de la venta de sus productos y servicios.
  - d) El FCF es la cantidad de dinero en efectivo que una empresa debe pagar a sus proveedores y acreedores.
- 4. ¿Qué representa el índice de apalancamiento financiero de una empresa?**
- a) La capacidad de la empresa para generar ingresos.
  - b) La cantidad de deuda utilizada por la empresa en relación con su capital propio.
  - c) El nivel de riesgo asociado con las inversiones en la empresa.
  - d) La eficiencia operativa de la empresa en la gestión de sus recursos financieros.
- 5. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el concepto de "WACC" (Costo Promedio Ponderado de Capital)?**
- a) Es el costo de la deuda de una empresa.
  - b) Es el costo de los activos no corrientes de una empresa.
  - c) Es el rendimiento esperado por los accionistas de una empresa.
  - d) Es el costo total de financiamiento de una empresa que combina el costo de la deuda y el costo del capital propio.
- 6. ¿Qué alternativa describe mejor la relación entre el riesgo y el rendimiento en las finanzas corporativas?**
- a) Cuanto mayor sea el riesgo, menor será el rendimiento.
  - b) Cuanto menor sea el riesgo, menor será el rendimiento.
  - c) Cuanto mayor sea el riesgo, mayor será el rendimiento.
  - d) El riesgo y el rendimiento no están relacionados en las finanzas corporativas.
- 7. ¿Qué indicador financiero se utiliza comúnmente para evaluar la eficiencia en la gestión del capital de trabajo de una empresa?**
- a) Margen de beneficio neto.
  - b) Rotación de inventario.
  - c) Ratio de apalancamiento financiero.
  - d) Margen operativo.

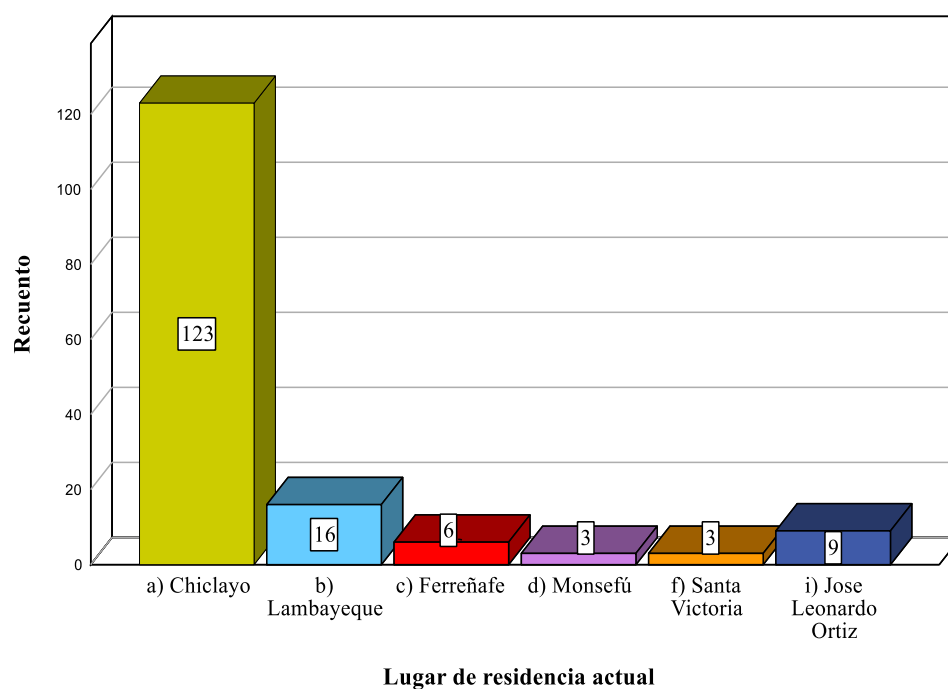
8. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el concepto de "EVA" (Valor Económico Agregado)?

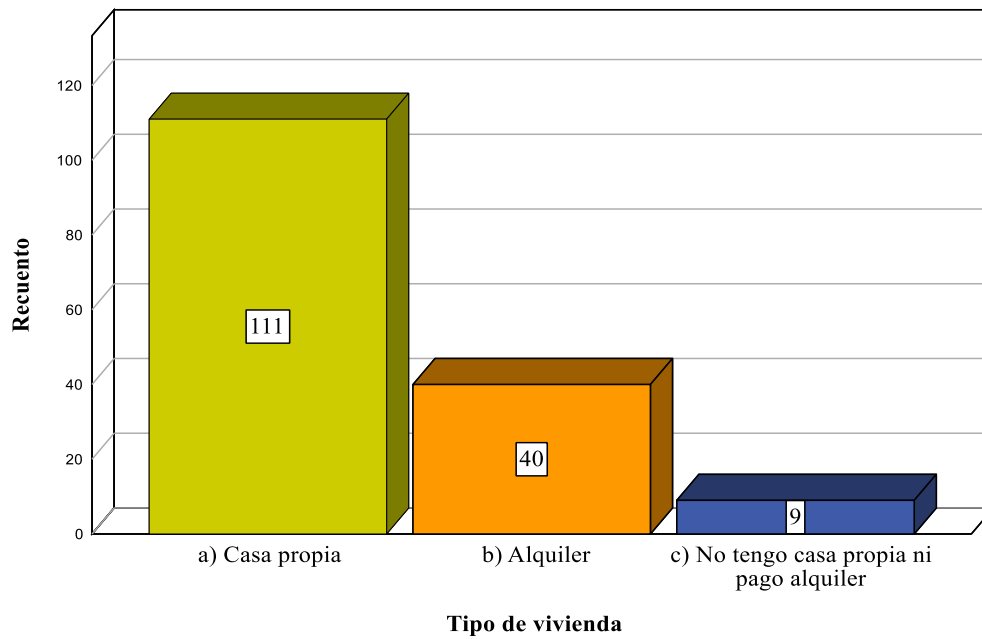
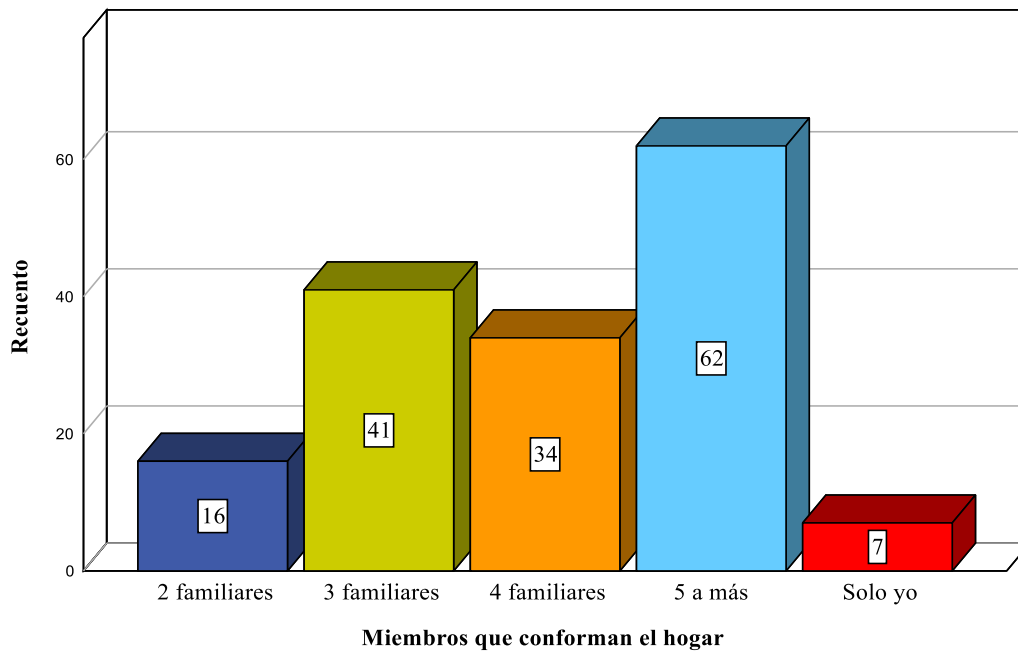
- a) Es la cantidad de ingresos netos generados por una empresa.
- b) Es la diferencia entre el ingreso neto y el costo total del capital.
- c) Es el valor contable total de una empresa.
- d) Es el precio de mercado de una acción de la empresa.

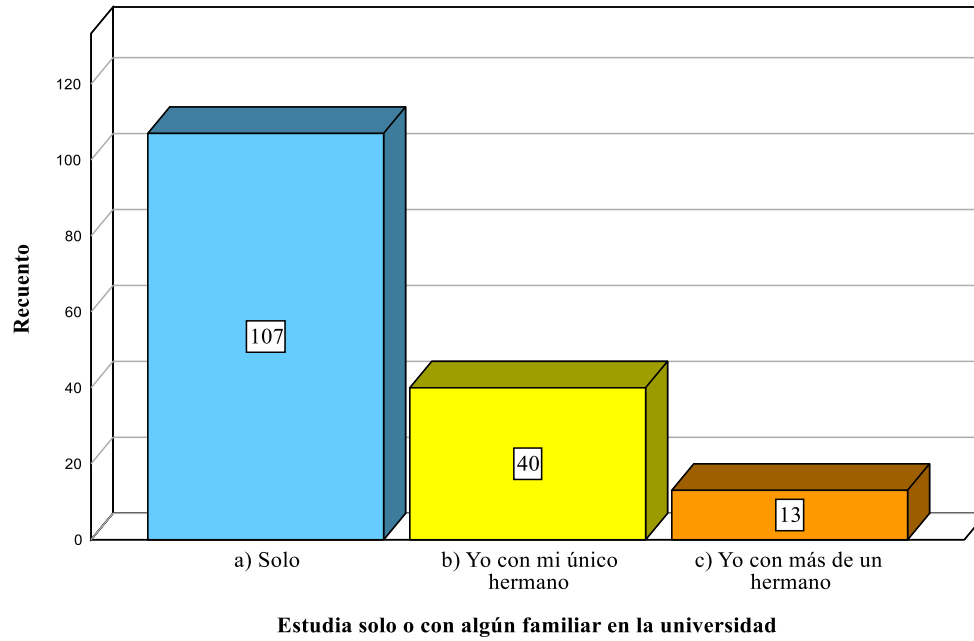
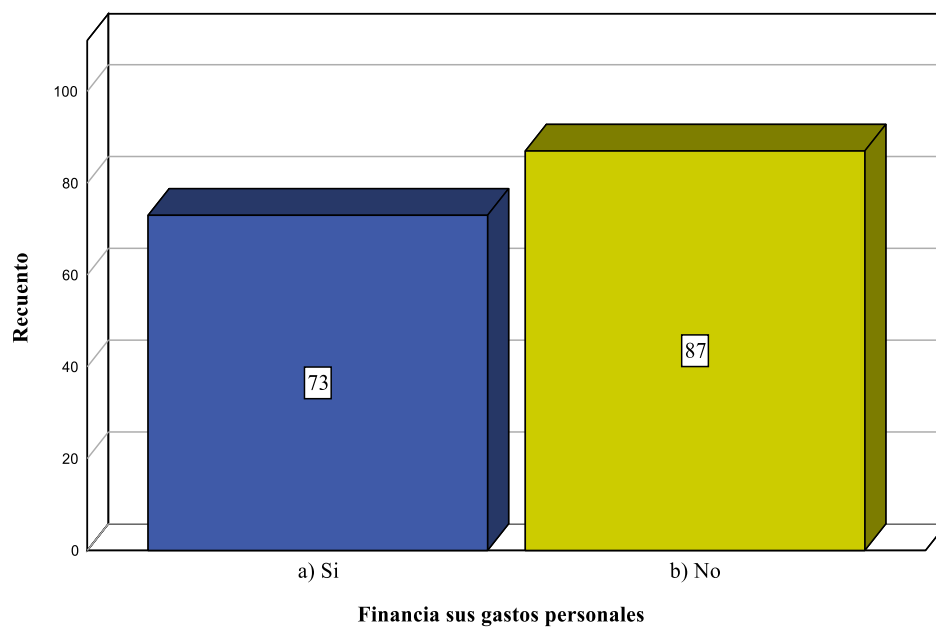
Anexo 2:

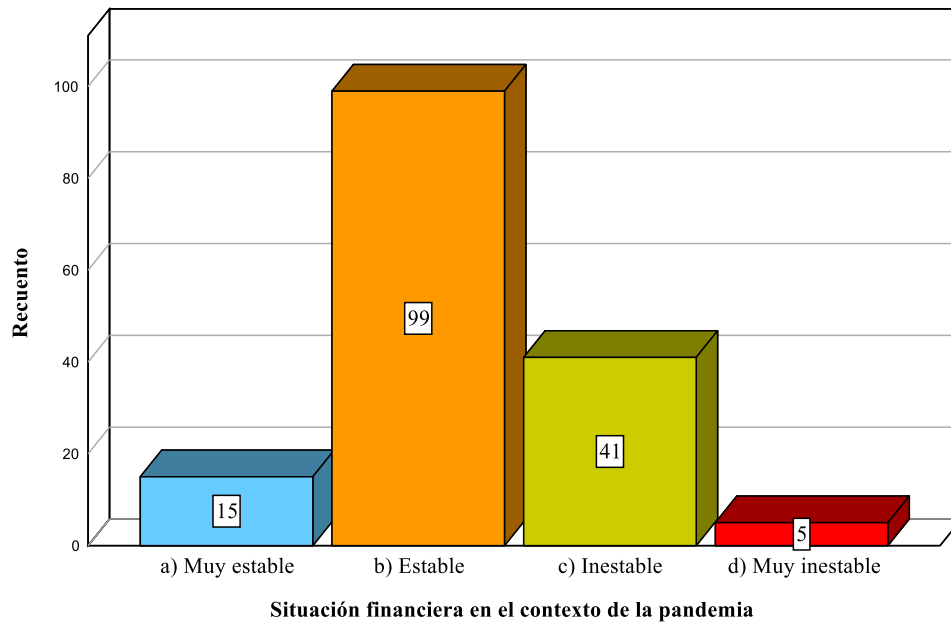
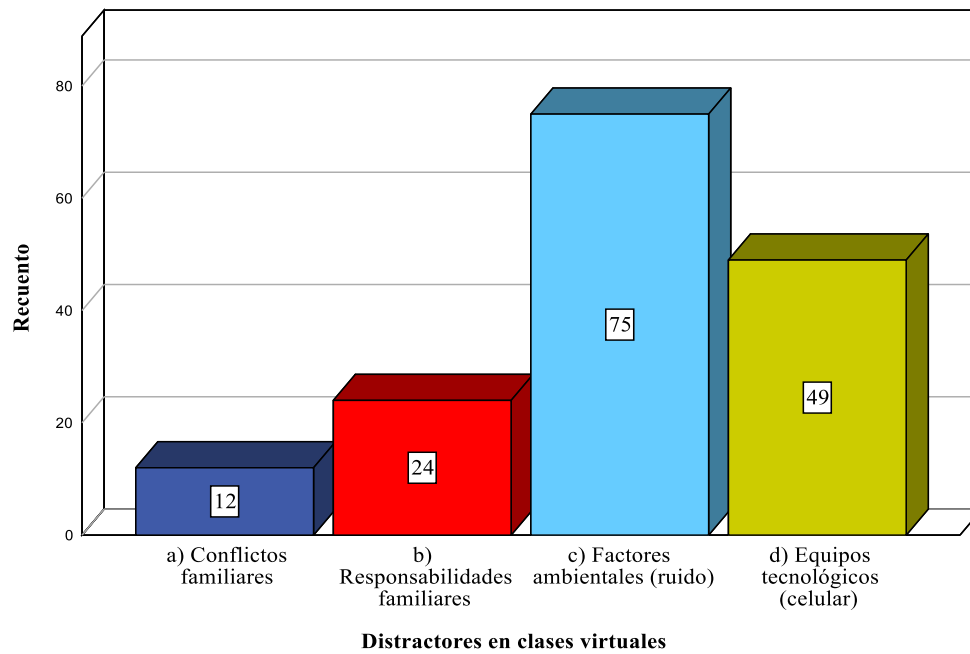
Figura 10

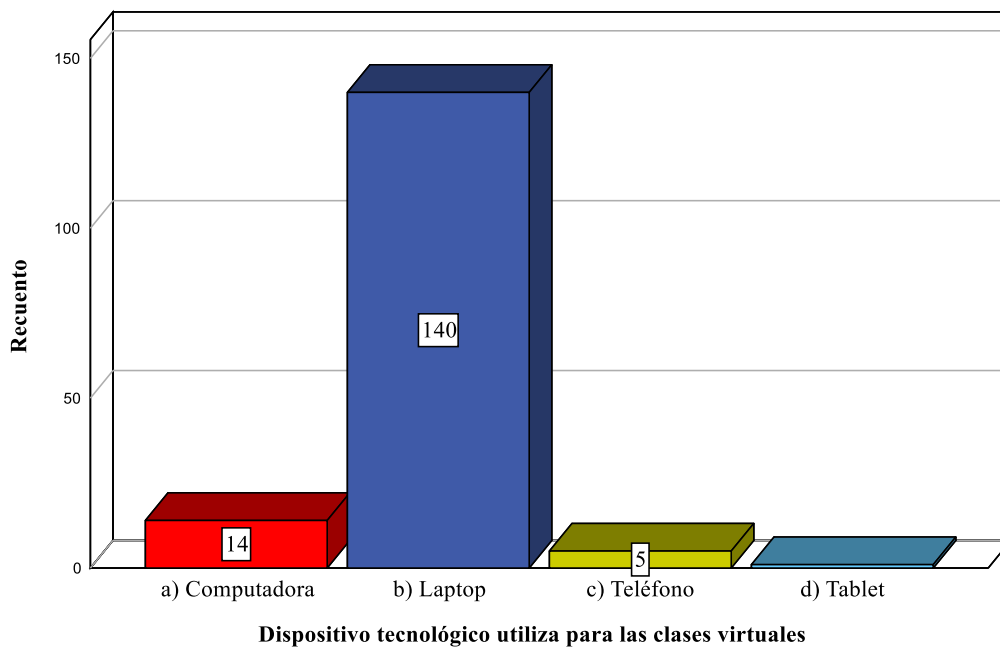
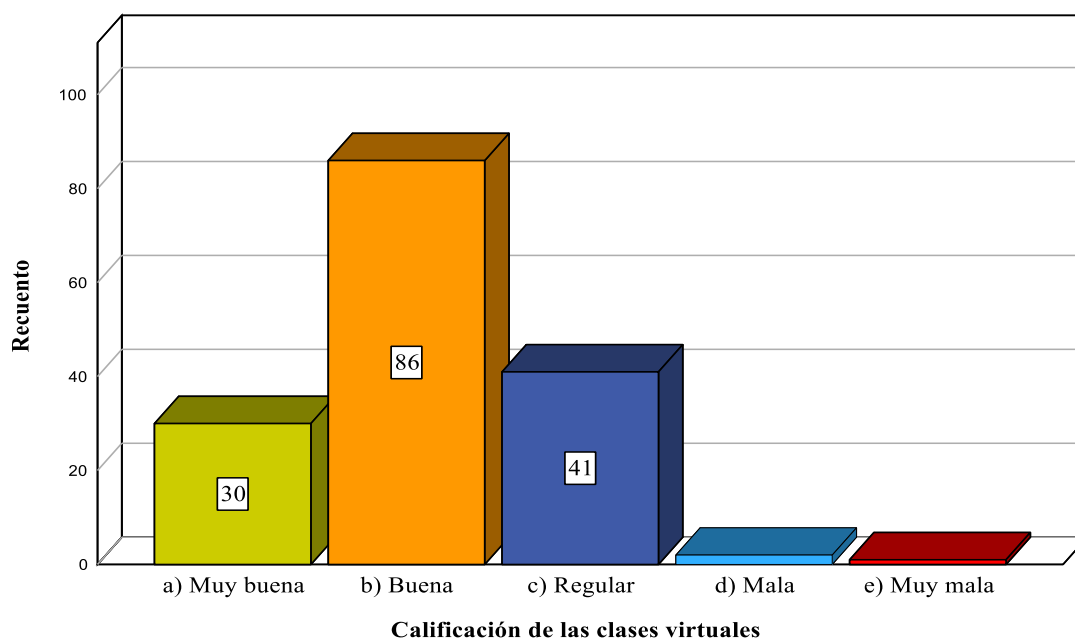
*Lugar de residencia actual*

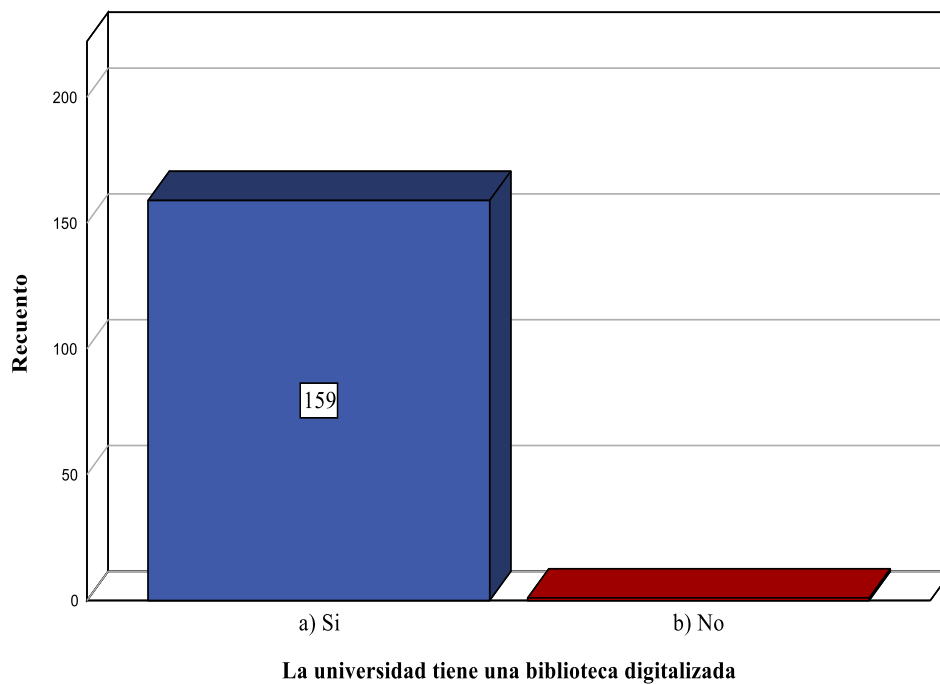
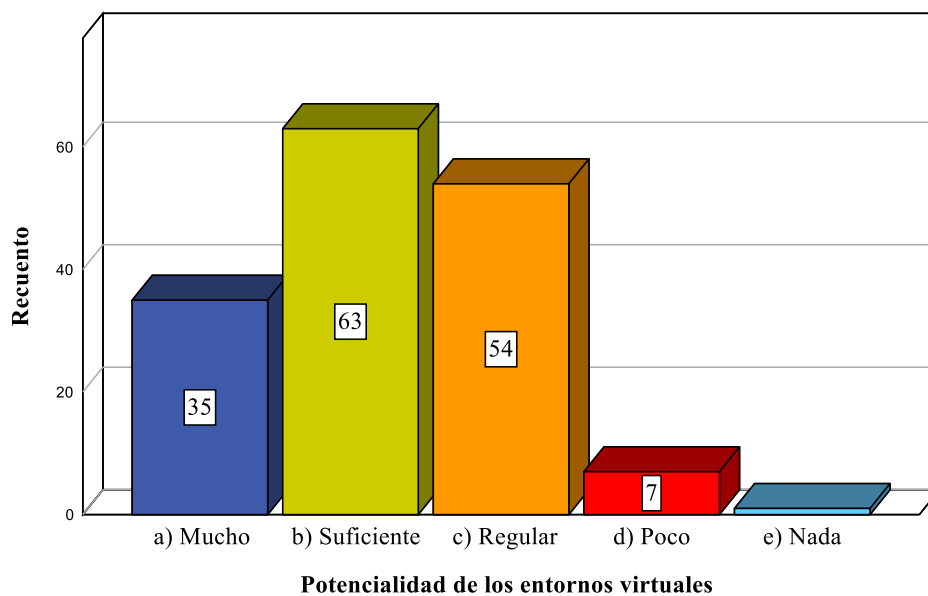


**Anexo 3:****Figura 11***Tipo de vivienda***Anexo 4:****Figura 12***Miembros que conforman el hogar*

**Anexo 5:****Figura 13***Integrantes de la familia que estudian en universidades***Anexo 6:****Figura 14***Financia sus gastos personales*

**Anexo 7:****Figura 15***Situación financiera en pandemia***Anexo 8:****Figura 16***Distractores en clases virtuales*

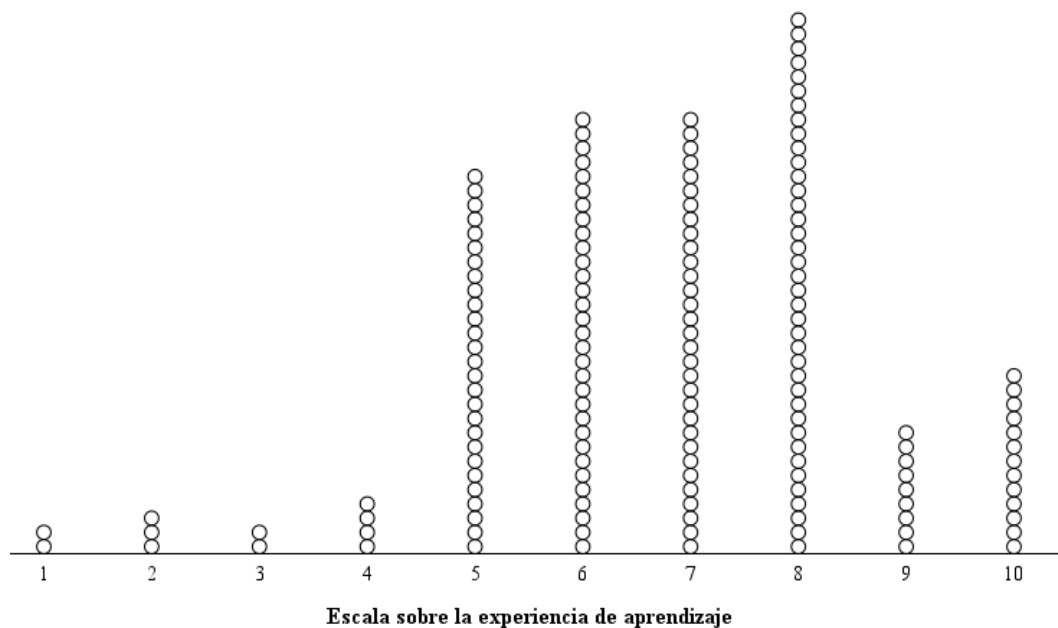
**Anexo 9:****Figura 17***Dispositivo tecnológico para las clases virtuales***Anexo 10:****Figura 18***Calificación de las clases virtuales*

**Anexo 11:****Figura 19***Biblioteca digitalizada***Anexo 12:****Figura 20***Potencialidad de los entornos virtuales*

## Anexo 13:

Figura 21

*Escala sobre la experiencia de aprendizaje*



## Anexo 14:

Tabla 6

*Evaluación de la línea de contabilidad*

Dimensión Contabilidad	Respuestas	Recuento	%
1. ¿Cuáles es la principal ventaja de utilizar las NIIF?	Correcto	66	41.3 %
	Incorrecto	94	58.8 %
2. ¿Por qué es útil el marco conceptual de las NIIF?	Correcto	134	83.8 %
	Incorrecto	26	16.3 %
3. ¿Cuándo es relevante la información financiera?	Correcto	105	65.6 %
	Incorrecto	55	34.4 %
4. Utilización de las propiedades plantas y equipos	Correcto	118	73.8 %
	Incorrecto	42	26.3 %
5. Medición de los inventarios	Correcto	110	68.8 %
	Incorrecto	50	31.3 %
6. Principio que establece que las transacciones contables deben registrarse en el periodo en el que ocurren	Correcto	130	81.3 %
	Incorrecto	30	18.8 %
7. Se refiere a la suposición de que una empresa permanecerá en el mercado en el futuro	Correcto	126	78.8 %
	Incorrecto	34	21.3 %
8. El marco conceptual es importante para la presentación de los Estados Financieros	Correcto	156	97.5 %
	Incorrecto	4	2.5 %
9. ¿Qué es rotación de inventarios?	Correcto	146	91.3 %
	Incorrecto	14	8.8 %

**Anexo 15:****Tabla 7***Evaluación de la línea de costos*

<b>Dimensión Costos</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Recuento</b>	<b>%</b>
1. Es lo mismo contabilidad general que contabilidad de costos	Correcto	149	93.1 %
	Incorrecto	11	6.9 %
2. ¿Qué elementos conforman el costo de producción?	Correcto	138	86.3 %
	Incorrecto	22	13.8 %
3. ¿Qué es la mano de obra?	Correcto	8	5.0 %
	Incorrecto	152	95.0 %
4. ¿Qué es el costo de oportunidad?	Correcto	130	81.3 %
	Incorrecto	30	18.8 %
5. Se reconoce por dar a conocer el producto al mercado	Correcto	127	79.4 %
	Incorrecto	33	20.6 %
6. ¿Cuál de los siguientes elementos NO es considerado un costo variable?	Correcto	93	58.1 %
	Incorrecto	67	41.9 %
7. ¿Qué método de asignación de costos utiliza una tasa predeterminada para asignar los costos indirectos a los productos?	Correcto	46	28.8 %
	Incorrecto	114	71.3 %
8. ¿Qué tipo de costo es el sueldo del gerente de producción?	Correcto	22	13.8 %
	Incorrecto	138	86.3 %
9. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de un costo semivariable?	Correcto	99	61.9 %
	Incorrecto	61	38.1 %

**Anexo 16:****Tabla 8***Evaluación de la línea de finanzas*

<b>Dimensión Finanzas Empresariales</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Recuento</b>	<b>%</b>
1. ¿Qué es modelo CAPM?	Correcto	120	75.0 %
	Incorrecto	40	25.0 %
2. Es la administración y evaluación de los recursos financieros	Correcto	138	86.3 %
	Incorrecto	22	13.8 %
3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el concepto de flujo de efectivo libre (FCF)?	Correcto	101	63.1 %
	Incorrecto	59	36.9 %
4. ¿Qué representa el índice de apalancamiento financiero de una empresa?	Correcto	97	60.6 %
	Incorrecto	63	39.4 %
5. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el concepto de	Correcto	77	48.1 %

<b>Dimensión Finanzas Empresariales</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Recuento</b>	<b>%</b>
"WACC" (Costo Promedio Ponderado de Capital)?	Incorrecto	83	51.9 %
6. ¿Qué alternativa describe mejor la relación entre el riesgo y el rendimiento en las finanzas corporativas?	Correcto	103	64.4 %
	Incorrecto	57	35.6 %
7. ¿Qué indicador financiero se utiliza comúnmente para evaluar la eficiencia en la gestión del capital de trabajo de una empresa?	Correcto	42	26.3 %
	Incorrecto	118	73.8 %
8. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el concepto de "EVA" (Valor Económico Agregado)?	Correcto	79	49.4 %
	Incorrecto	81	50.6 %

### Anexo 17:

**Tabla 9**

*Plan de estudio por la línea de contabilidad*

<b>Universidad 1</b>	<b>Universidad 2</b>	<b>Universidad 3</b>
Contabilidad empresarial	Introducción a la contabilidad	Contabilidad financiera 1
Fundamentos de contabilidad	Fundamentos de contabilidad y finanzas	Plan contable empresarial
Contabilidad financiera	Estados Financieros	Re-expresión de estados financieros
Normatividad contable 1	Normas Internacionales de Información Financiera	
Normatividad contable 2	Contabilidad Internacional	
Contabilidad para el sector público	Contabilidad Gubernamental	Contabilidad para el sector público
Contabilidad sectorial	Contabilidad de MYPES	Contabilidad sectorial
Contabilidad corporativa	Contabilidad de Sociedades	
	Contabilidad Informática	Contabilidad computarizada 1

**Anexo 18:****Tabla 10***Plan de estudio por la línea de finanzas*

<b>Universidad 1</b>	<b>Universidad 2</b>	<b>Universidad 3</b>
Matemática para las finanzas	Matemática Financiera	Matemática financiera
Administración financiera	Gestión Financiera	Finanzas
Finanzas empresariales	Gestión Financiera Avanzada	Finanzas corporativas
Formulación y evaluación de proyectos	Formulación y Evaluación de Proyectos	Planeamiento financiero estratégico

**Anexo 19:****Tabla 11***Plan de estudio por la línea de costos*

<b>Universidad 1</b>	<b>Universidad 2</b>	<b>Universidad 3</b>
Costos para decisiones estratégicas	Gestión de Costos	Costos para la toma de decisiones
	Costos Comerciales y de Servicios	Costos comerciales y de servicios
	Costos Industriales	Costos industriales

**Anexo 20:****Tabla 12***Competencias de perfil de egreso*

<b>Universidad 1</b>	<b>Universidad 2</b>	<b>Universidad 3</b>
Administra la información financiera y fiscal de las organizaciones con responsabilidad ética, empleando la normativa actual y los instrumentos adecuados.	Gestiona el cumplimiento tributario de las organizaciones, aplicando la legislación vigente, con enfoque estratégico y ético.	Interpreta y aplica la legislación tributaria vigente, realizando cálculos y declaraciones, con enfoque en la eficiencia tributaria y cumplimiento normativo.
Analiza datos financieros y de costos utilizando herramientas de gestión y finanzas, con el objetivo de contribuir a la generación de valor y al crecimiento de la empresa.	Administra los costos y presupuestos como instrumentos clave para la organización, supervisión y elección estratégica en el ámbito empresarial.	Administra los sistemas de contabilidad de costos en organizaciones de diferentes sectores, identificando, clasificando y analizando los costos para la toma de decisiones.
Elabora programas de auditoría según el sector y la organización, buscando promover el desarrollo y la integridad de la información.	Aplica herramientas de auditoría para el control, verificación y evaluación de la razonabilidad de la información financiera.	Realiza auditorías en los ámbitos financiero, tributario y administrativo, utilizando técnicas de verificación y elaborando informes.
Realiza estudios en el campo contable que brindan soluciones a desafíos sociales, promoviendo la generación de valor desde una perspectiva ética.		

**Anexo 17:****Tabla 13***Plan de estudios por universidad*

<b>CICLO</b>	<b>UNIVERSIDAD I</b>	<b>UNIVERSIDAD II</b>	<b>UNIVERSIDAD III</b>
1	Comprensión de textos y redacción básica Contabilidad empresarial Desarrollo de competencias digitales Estrategias para el aprendizaje autónomo Introducción a los negocios Matemática básica	Comprensión y redacción de textos 1 Introducción a la contabilidad Fundamentos de contabilidad y finanzas Introducción a la vida universitaria Individuo y medio ambiente Matemática para los negocios 1	Comunicación Contabilidad Financiera 1 Iniciación a la investigación Plan contable empresarial Gestión de organizaciones Pensamiento lógico matemático
2	Comprensión y redacción de textos académicos Doctrina y documentación empresarial Ecología y desarrollo sostenible Economía general Estadística descriptiva Fundamentos de contabilidad	Ciclo contable Gestión del Potencial Humano y Estrategias Matemática para los Negocios 2 Comprensión y Redacción de Textos 2 Informática Aplicada Inglés 1	Interculturalidad Tutoría 2 Herramientas digitales Contabilidad financiera 2 Código tributario Legislación laboral Matemática financiera
3	Contabilidad financiera Economía empresarial Estadística inferencial Filosofía Matemática para las finanzas Normatividad contable 1	Desarrollo de Habilidades Personales Contabilidad de Sociedades Matemática Financiera Derecho Empresarial Problemas y desafíos en el Perú Actual Inglés 2	Emprendimiento Ética cívica Contabilidad financiera 3 Microeconomía Costos comerciales y de servicios Normatividad contable internacional 1  Contabilidad computarizada 1

<b>CICLO</b>	<b>UNIVERSIDAD I</b>	<b>UNIVERSIDAD II</b>	<b>UNIVERSIDAD III</b>
4	Antropología filosófica Contabilidad corporativa Derecho corporativo Desarrollo personal y social Fundamentos de costos Normatividad contable 2	Estadística Aplicada para los Negocios Estados Financieros Microeconomía y Macroeconomía Ciudadanía y Reflexión Ética Legislación Comercial y Laboral Inglés 3	Finanzas para emprender Contabilidad superior 1 Tributación 1 Macroeconomía Costos industriales Normatividad contable internacional 2 Contabilidad computarizada 2
5	Costos y presupuestos Derecho y fiscalización laboral Ética Formulación de estados financieros Herramientas para la toma de decisiones gerenciales Investigación de mercados	Legislación Tributaria Contabilidad de MYPES Investigación Académica Costos Comerciales y de Servicios Análisis de la Información Financiera Inglés 4	Responsabilidad social y ambiental Contabilidad superior 2 Contabilidad sectorial Tributación 2 Finanzas Costos para la toma de decisiones
6	Administración financiera Contabilidad para el sector público Costos para decisiones estratégicas Evaluación de estados financieros Fe y cultura Normas de auditoría y control	Costos Industriales Normas Internacionales de Información Fin. Tributación Empresarial Gestión Financiera Curso Integrador 1 Contabilidad	Metodología de la investigación científica Contabilidad para el sector público Gestión pública Finanzas corporativas Auditoría 1
7	Auditoría financiera Auditoría operativa y de calidad Finanzas empresariales Investigación en contabilidad Moral católica Sistema tributario nacional	Gestión de Costos Gestión Financiera Avanzada Tributación Aduanera y Empresarial Gestión Logística y Producción Control Interno Contabilidad Informática	Empleabilidad Métodos estadísticos Re-expresión de estados financieros Planeamiento tributario internacional Casos de ética profesional Planeamiento financiero estratégico Auditoría 2

<b>CICLO</b>	<b>UNIVERSIDAD I</b>	<b>UNIVERSIDAD II</b>	<b>UNIVERSIDAD III</b>
8	Auditoría en el sector público Doctrina social de la iglesia Finanzas públicas Formulación y evaluación de proyectos Imposición al consumo Proyecto de investigación	Impacto Tributario de las NIIF Auditoría Financiera 1 Gestión de Procesos y Base de Datos Mercado de Capitales Banca y Seguros Contabilidad Gubernamental	Entrepreneurship and innovation Investigación 1 Control interno del sector público Control de gestión Auditoría tributaria Business intelligence - data analytics
9	Auditoría tributaria Contabilidad sectorial Finanzas internacionales Impuesto a la renta Inglés para los negocios Seminario de investigación	Formación para la Investigación Finanzas Corporativas Planificación Recursos Empresariales Curso Integrador 2 Contabilidad Auditoría Financiera 2 Formación para la Empleabilidad	Investigación 2 Seminario avanzado 1 Prácticas preprofesionales 1 Gerencia financiera
10	Deontología para contadores Dirección contable Responsabilidad social empresarial Seminario de investigación 2 Sistemas de información gerencial Tributación internacional	Auditoría Gubernamental Peritaje Contable Formulación y Evaluación de Proyectos Contabilidad Internacional Taller de Investigación Ética Profesional	Trabajo de investigación Prácticas preprofesionales 2 Seminario avanzado 2 Auditoría administrativa