

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL SECTOR EDUCATIVO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**IARA ANTHUANET OLIVARES JIMENEZ**

**ASESOR**

**CARLA ETHEL GAMARRA FLORES**

**<https://orcid.org/0000-0001-8604-1070>**

**Chiclayo, 2019**

## INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL SECTOR EDUCATIVO

*Olivares. J. I. A*

*Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Facultad de Ciencias Empresariales,  
Escuela de Administración*

### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la situación actual de la inteligencia emocional en el sector educativo realizando una búsqueda de información en artículos y revistas en distintas bases de datos (Scimedirect, Scielo, Dialnet, Redalyc) y buscador como google académico utilizando palabras claves en español e inglés: Inteligencia emocional; sector educativo, *emotional intelligence; education sector*.

La revisión fue descriptiva, en la cual se obtuvo un total de 35 artículos. De esta revisión se descartaron 10 artículos quedando 25 que tienen relación directa con la inteligencia emocional en el sector educativo, sin embargo en la segunda fase se eliminó 3 artículos los cuales no contaban con la validación de resultados, teniendo 22 artículos necesarios para la investigación. Esta selección contribuyó a lograr el objetivo de la investigación

Los resultados en los docentes muestran que al tener mayor inteligencia emocional su rendimiento laboral mejora, sin embargo en lo personal al poseer estas habilidades su satisfacción de vida cambia de una manera positiva evitan que el síndrome de Burnout los afecte. Mientras que en lo referente al sexo, los docentes y alumnos presentan que son las mujeres quienes tienen una alta inteligencia emocional a diferencia de los hombres. Por otro lado los alumnos al desarrollar la inteligencia emocional, mejoran en el rendimiento académico. Además se obtiene que los estudiantes con ideas suicidas son los que carecen de habilidades emocionales.

Palabras claves: Inteligencia emocional, sector educativo

**Abstract**

The purpose of this research is to determine the current situation of emotional intelligence in the education sector by searching for information in articles and journals in different databases (Sciencedirect, Scielo, Dialnet, Redalyc) and search engine as academic google using keywords in Spanish and English: Emotional intelligence; educational sector, emotional intelligence; education sector.

The review was descriptive, in which a total of 35 articles were obtained. From this review, 10 articles were ruled out, 25 of which are directly related to emotional intelligence in the education sector, however, in the second phase, 3 articles were eliminated which did not have the validation of results, having 22 articles necessary for research. This selection contributed to achieving the research objective.

The results in teachers show that by having greater emotional intelligence, their work performance improves, however, personally, having these skills, their life satisfaction changes in a positive way, preventing Burnout syndrome from affecting them. While in sex, teachers and students present that it is women who have a high emotional intelligence unlike men. On the other hand, students develop emotional intelligence, improve academic performance. In addition it is obtained that the students with suicidal ideas are the lack of the emotional abilities.

Keywords: Emotional intelligence, education sector.

## I. Introducción

La inteligencia emocional es un concepto que fue hecho conocido por Daniel Goleman, al publicar un libro sobre este tema en el año 1995, reconociendo su doble perspectiva, la intrapersonal y la interpersonal; concibiéndose la primera como aquella capacidad de responder y comprender las motivaciones, sentimientos, deseos y temperamento de las demás personas, mientras que la segunda se refiere al análisis de uno mismo con la finalidad de guiar la conducta (Gudiño, 2012).

Mayer y Salovey (1997) definen a la inteligencia emocional como parte de la inteligencia social que involucran a diversas capacidades que se enfocan en las diferencias existentes de los individuos en cuanto al modo de percibir y entender las emociones. Estas capacidades se refieren a supervisar tanto nuestros propios sentimientos y emociones como los de los demás, asimismo comparar los propios con los ajenos y luego aprovechar la información para alinear lo que pensamos y actuar de una mejor manera (Fragoso, 2015).

La inteligencia emocional está en creciente aceptación para la sociedad, y sobre todo para el sector empresarial, puesto que ésta aumenta tanto el rendimiento como la productividad, sin embargo, su conocimiento aún se basa en la literatura comercial en vez de estudios científicos (Danvila & Sastre, 2010).

Precisamente, para disminuir este vacío de conocimiento, diversos autores están logrando resultados científicos sobre la Inteligencia Emocional aplicada en diversos sectores por ejemplo:

En el sector Salud, La Torre & Montañés (2004) probaron que la atención se relaciona con la empatía, mientras que la claridad y reparación se relacionan de manera positiva con la autoestima y la satisfacción personal. Contrariamente, se encuentra una relación negativa entre la claridad y reparación con la ansiedad y depresión.

Ahora bien, los estudios de inteligencia emocional realizados por Ruiz & Carranza (2017) aplicados a la sociedad en general comprueban las diferencias de sexo. Por ejemplo, las mujeres tienen menor riesgo de conductas negativas que los hombres,

demostrando que son las del sexo femenino quien es más expresivas y empáticas que los hombres, sin embargo no se tiene certeza en cuanto a sus emociones y sentimientos, esto puede variar dependiendo del modelo o tipo de instrumento utilizado para medir la inteligencia emocional.

En cuanto al sector Educativo, la investigación de Jurado de los Santos & Justiniano (2015) determinó que la carencia de habilidades emocionales afecta dentro y fuera de la institución, el rendimiento académico disminuye, pudiendo aparecer conductas disruptivas, aumento del consumo de drogas y violencia. Asimismo, sostiene que la inteligencia emocional está siendo estudiada aproximadamente hace una década, ya que es importante poder tener una preparación educativa de emociones y sentimientos por parte de los docentes. Los colegios deberían integrar dentro de sus planes de estudio a la inteligencia emocional, en lo teórico y práctico, para obtener como resultado las habilidades blandas de los estudiantes, generando el bienestar de la sociedad.

Es por ello que se generó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la situación actual de la inteligencia emocional en el sector educativo?, teniendo como objetivo determinar la situación actual de la inteligencia emocional en el sector educativo.

A pesar que ya hay muchas investigaciones de inteligencia emocional en el sector educativo, es de vital importancia conocer mediante estudios qué resultados se tiene en este ámbito. Puesto que los profesores son la guía de los estudiantes, estos deben de poseer no solo el conocimiento necesario, sino que además deben de poseer habilidades que demuestren su capacidad de reacción ante situaciones complicadas. Se toma en cuenta que es el docente quien moldeará los perfiles afectivos y emocionales de sus alumnos, contribuyendo con su desarrollo personal, lo cual conlleva a una generación de jóvenes con un buen dominio de sus emociones (Calderón, González, Salazar, & Washburn, 2013).

En el primer capítulo se describe la inteligencia emocional en diversos sectores y la importación en el sector educativo. En el segundo capítulo se

presenta la metodología en la que se desarrollará el procedimiento de la búsqueda de información; mientras que en el tercer capítulo se detalla los resultados y la discusión y finalmente, en el cuarto capítulo se presentan las conclusiones de este trabajo de investigación.

## **II. Metodología**

Para el desarrollo del trabajo de investigación se hizo una revisión descriptiva de artículos sobre la inteligencia emocional en el sector educativo, lo cual aporta conceptos útiles, actualizados y que aún se encuentran en proceso de evolución, siendo de mucha ayuda en el proceso de enseñanza (Merino, 2011).

La búsqueda de información se ejecutó en el mes de septiembre del año 2019 en distintas bases de datos (Scencedirect, Scielo, Dialnet, Redalyc) y buscador como google académico, empleando los siguientes términos de búsqueda en español e inglés: Inteligencia emocional;

sector educativo, *emotional intelligence*; *education sector*.

De estas plataformas se obtuvieron artículos científicos y revistas de diferentes países como Rumanía, España, Cuba, Costa Rica, México, Inglaterra, Estados Unidos, Turquía, Chile, Ecuador y Colombia.

En total se obtuvieron 35 artículos científicos, de los cuales 27 fueron en español y 8 en inglés. La clasificación se hizo en dos procesos: descarte (1era fase) y filtración (2da fase). En el descarte se eliminó información que no tenía relación directa con la inteligencia emocional en el sector educativo, quedando 25 artículos.

En la filtración se descartó la información que no contaba con la validación de los resultados ya que estos no eran confiables para este trabajo de investigación, obteniendo 22 artículos para el logro del objetivo de la investigación.

Tabla 1

*Artículos seleccionados sobre inteligencia emocional en el sector educativo.*

Título	Autor	País
Aprender competencias de inteligencia cognitiva y emocional a través de la educación de gestión de posgrado	Boyatzis, Stubbs & Taylor (2002)	Estados Unidos
¿Se percibe con inteligencia emocional los docentes?	Palomera, Gil-Olarte & Brackett (2005)	España
Posibles consecuencias sobre la calidad educativa Los efectos de un programa educativo en la inteligencia emocional	Ilkay Ulutas & Esra Omeroğlu (2007)	Turquía
Una visión de 20 años de tratar de desarrollar emocional, social y competencias de la inteligencia cognitiva en la educación de postgrado de administración	Boyatzis (2008)	Estados Unidos
La inteligencia emocional puede ser escolarizada	Moshe & Matthews (2010)	Australia
La satisfacción de los docentes con la vida, la satisfacción laboral y su inteligencia emocional	Adina & Clipa (2012)	Rumania
La influencia de la inteligencia emocional en el ámbito académico	Mohd, Hassan & Halil (2013)	Malasia
Agotamiento de los maestros en relación con su inteligencia emocional y rasgos de personalidad	Colomeischi (2014)	Rumania
La inteligencia emocional y personalidad en estudiantes docentes	Anaya & Barcelona (2014)	España
Los maestros del siglo 21 será la inteligencia emocional que la diferencia	Turculet (2014)	Rumania
Características de inteligencia emocional en un grupo de universitarios con y sin ideación suicida	Caballero, Suarez & Bruges (2015)	Colombia

Inteligencia emocional y motivación en educación física en secundaria	Cera, Almagro, Conde & Sáenz (2015)	España
Inteligencia emocional y desempeño laboral: un estudio entre docentes de Malasia	Mohamad & Jais (2016)	Malasia
Inteligencia Emocional percibida y su relación con la satisfacción y el bienestar subjetivo del profesorado	Muñoz (2016)	España
Resultados de la aplicación de un programa para la mejora de la inteligencia emocional y la felicidad en jóvenes recién titulados	Vásquez de Prada & Vásquez Blanco (2016)	España
Resultados de la aplicación de un programa para la mejora de la inteligencia emocional en alumnos de 4° de primaria	Vásquez de Prada (2016)	España
Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación	Barraza & Gonzales (2016)	Chile
Estado de cuestión sobre inteligencia emocional y agotamiento en el profesorado por países, año de publicación, ciclo educativos e instrumentos de evaluación	Mérida & Extremera (2017)	España
Impacto de la inteligencia emocional en el desempeño del maestro en una mayor institución educativa de Pakistán	Asrar-ul-Haq, Anwar & Hassan (2017)	Estados Unidos
Mejorar el bienestar de los orientadores a través de su inteligencia emocional	Álvarez, Pena & Losada (2017)	España
Predictores de la felicidad y la inteligencia emocional en la educación secundaria	Pulido & Herrera (2017)	España
Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura	Rosal, Moreno & Bermejo (2018)	España

---

### III. Resultados y discusión

La inteligencia emocional está siendo cada vez más estudiada con diversas variables. En el caso de las investigaciones con docentes, se obtuvo que Mohamad & Jais (2016); Asrar-ul-Haq, Anwar & Hassan (2017) relacionan la inteligencia emocional con el desempeño laboral, lo cual muestra que para tener un buen desempeño laboral se tiene que tener una alta inteligencia emocional, lo cual conducirá a la mejora de la productividad en el centro laboral. Asimismo, Mérida & Extremera (2017); Álvarez, Pena & Losada; Colomeischi (2017) estudian a la inteligencia emocional en relación con el síndrome de Burnout, confirmando que los docentes que tienen inteligencia emocional son los menos expuestos en experimentar el síndrome.

Por su parte, Adina & Clipa (2012); Muñoz (2016) muestran en su investigación que los docentes con alta inteligencia emocional tienen una actitud positiva en su trabajo y presentan una satisfacción personal y laboral; lo cual se ve reflejado en la calidad de enseñanza brindada a los estudiantes.

En cuanto al sexo, los estudios en docentes realizados por Palomera, Gil-Olarte & Brackett (2005), reflejan que son las mujeres quienes presentan mayor capacidad para atender las emociones que los hombres, además se relaciona con la investigación de Pulido & Herrera (2017) quienes encontraron también que las mujeres poseen mayores habilidades emocionales que los hombres. Es necesario precisar que este último estudio consideró una muestra de estudiantes y no de docentes como fue el caso de la primera investigación mencionada.

Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes las investigaciones de Rosal, Moreno & Bermejo (2018); y la de Mohd, Hassan & Halil (2013) determinaron que los estudiantes con habilidades emocionales son más capaces de mantener el rendimiento académico en las aulas. Sin embargo, Barraza & Gonzales (2016) comprueba lo contrario, ya que descubrió que cuando los estudiantes poseen una alta atención emocional, ésta afecta su rendimiento académico, disminuyendo la eficiencia adaptativa.

En el ámbito de la Educación Física Anaya & Barcelona (2014) demuestran en su investigación que los estudiantes de educación física tienen mejor nivel en la regulación de sus emociones; mientras que Cera, Almagro, Conde & Sáenz (2015) obtienen que los estudiantes con capacidad de entender su estado de ánimo tienen mayor probabilidad de participar en actividades de educación física.

Los programas de inteligencia emocional permiten al estudiante entender, reconocer y manejar sus emociones; es por eso que Ilkay Ulutas & Esra Omeroğlu (2007); Vásquez de Prada (2016) comprueban que los alumnos al experimentar estos programas obtienen resultados altos en inteligencia emocional para lo cual considera importante incluir programas de desarrollo de inteligencia emocional en el plan de estudio con una serie de actividades dirigidas a reparar las habilidades emocionales. Sin embargo Moshe & Matthews (2010) rechazan el valor potencial y la importancia de la inteligencia emocional, pues consideran que se hagan más estudios y que se informen si la inteligencia emocional puede ser instruida en un plan de estudios.

Por su parte, Caballero, Suárez & Bruges (2015) estudiaron los efectos de la inteligencia emocional en las ideas suicidas de estudiantes universitarios, evidenciando que los estudiantes sin ideas suicidas son los que muestran mejores habilidades de comprensión y reparación de emociones teniendo una visión positiva ante posibles dificultades, mientras que los alumnos con ideas suicidas reportan problemas en las habilidades emocionales. Es necesario desarrollar la inteligencia emocional para que los universitarios cuando pasen al ámbito laboral puedan ser eficaces logrando ser gerentes o líderes de una organización (Boyatzis, 2008).

Finalmente es importante cada estudio revisado en este trabajo de investigación ya que actualmente la importancia de la inteligencia emocional en el sector educativo cada vez aumenta, no sólo en docentes sino también en estudiantes, mostrando que teniendo una alta inteligencia emocional se puede llevar a tener una mejor formación personal y profesional.

#### IV. Conclusiones

En el trabajo de investigación se obtuvo que si los docentes adquieren la inteligencia emocional, mejoran el desempeño laboral, y no solo en la parte profesional sino también en lo personal pues la satisfacción de vida de los docentes mejorará si poseen estas habilidades, evitando que el síndrome de Burnout los afecte.

Así mismo se demostró tanto en docentes como estudiantes, que son las mujeres quienes tienen una alta inteligencia emocional a diferencia de los hombres.

Con respecto a los estudiantes, se evidenció que para mejorar su rendimiento académico es necesario que tengan mayor inteligencia emocional, pues el desarrollo de las habilidades emocionales ayuda al alumno afrontar los problemas de manera pacífica.

Se tiene que los estudiantes de educación física, adquieren mayor inteligencia emocional. Además, se muestra que los alumnos pueden obtener mayor inteligencia emocional por medio

de programas. Mientras que los estudiantes con ideas suicidas son los que carecen de las habilidades emocionales, a diferencia de los alumnos sin ideas suicidas.

La inteligencia emocional es muy importante y por qué no comenzar desde las aulas que es donde se imparte el conocimiento así se empezará a fomentar la educación emocional desde los colegios, desde la formación del docente hacia los alumnos quienes serán el futuro del mañana y la ayuda que necesita la sociedad.

#### V. Referencias Bibliográficas

- Adina, A., y Clipa, O. (2012). Teachers' satisfaction with life, job satisfaction and their emotional intelligence. *Psiworld*, 502. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.01.171>
- Agirre, I., Esnaola, I., & Rodriguez, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 11. Obtenido de

- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27450136009>
- Alina, T. (2014). Teachers for the 21st century. Will emotional intelligence make the difference? *Procedia - Ciencias sociales y conductuales*, 6. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815015347>
- Álvarez, M., Pena, M., & Losada, L. (2017). Misión posible: Mejorar el bienestar de los orientadores a través de su inteligencia emocional. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 15. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055003>
- Antonio, I., Esnaola, I., & Rodríguez, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27450136009>
- Antoñanzas, J., Salavera, C., Teruel, P., Sisamon, C., Ginto, A., Anaya, A., & Barcelona, D. (2014). Emotional Intelligence and personality in student teachers. *Procedia - Ciencias sociales y conductuales*, 10. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814032522>
- Asrar-ul-Haq, M., Anwar, S., & Hassan, M. (2017). Impact of emotional intelligence on teacher's performance in higher education institutions of Pakistan. *Future Business Journal*, 87. doi:<https://doi.org/10.1016/j.fbj.2017.05.003>
- Barraza, R., & Gonzáles, M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. *Revista actualidades investigativas en educación*, 24. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i2.23930>
- Boyatzis, R., & Saatcioglu, A. (2008). A 20-year view of trying to develop emotional, social and cognitive intelligence competencies in graduate management education. *Journal of Management Development*, 20.

- doi:<http://dx.doi.org/10.1108/02621710810840785>
- Boyatzis, R., Stubbs, E., & Taylor, S. (2002). Learning cognitive and emotional intelligence competencies through graduate management education. *Academy of management Learning and education*, 14. Obtenido de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.484.2913&rep=rep1&type=pdf>
- Caballero, C., Suarez, Y., & Bruges, H. (2015). Características de inteligencia emocional en un grupo de universitarios con y sin ideación suicida. *CES psicología*, 18. Obtenido de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3211>
- Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 9. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/42319610\\_Docentes\\_emocionalmente\\_inteligentes](https://www.researchgate.net/publication/42319610_Docentes_emocionalmente_inteligentes)
- Cera, E., Almagro, B., Conde, C., & Sáenz, P. (2015). Inteligencia emocional y motivación en educación física en secundaria. *Red de revistas científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*, 13. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345738764002>
- Colomeischi, A. (2014). Teachers' Burnout in relation with their emotional intelligence and personality traits. *Procedia - Social y Ciencias del comportamiento*, 7. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.207>
- Danvila, I., & Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: Una revision del concepto y lineas de investigacion. *Cuadernos de estudios empresariales*, 20. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/277271061\\_Inteligencia\\_Emocional\\_una\\_revision\\_del\\_concepto\\_y\\_lineas\\_de\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/277271061_Inteligencia_Emocional_una_revision_del_concepto_y_lineas_de_investigacion)
- Del Rosal, I., Moreno, J., & Bermejo, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 19. Obtenido de

- <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63644>
- García, J. (2011). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, 25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Hassan, N., Mohzan, M., & Halil, N. (2013). The influence of emotional intelligence on academic achievement. *Procedia - ciencias sociales y conductuales*, 10. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813019678>
- Jurado de los Santos, P., & Justiniano, M. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín virtual*, 11. Obtenido de <https://www.Dialnet-LasConductasDisruptivasYLosProcesosDeIntervencion>
- Latorre, J., & Montañés, J. (2004). Ansiedad, Inteligencia emocional y salud en la adolescencia. *Ansiedad y Estrés*, 15. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Jose\\_Latorre3/publication/260655424\\_Ansiedad\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_conductas\\_de\\_salud\\_en\\_la\\_adolescencia/links/54afc1ee0cf2b48e8ed6921a.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jose_Latorre3/publication/260655424_Ansiedad_inteligencia_emocional_y_conductas_de_salud_en_la_adolescencia/links/54afc1ee0cf2b48e8ed6921a.pdf)
- Merida, S., & Extremera, N. (2017). EEstado de la cuestión sobre inteligencia emocional y burnout en el profesorado por países, año de publicación, ciclos educativos e instrumentos de evaluación. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 19. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/59803>
- Merino, A. (2011). Como escribir documentos científicos. *Salud en Tabasco*, 36-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/487/48721182006.pdf>
- Miguel, F. (2013). La inteligencia emocional. *Revista de claseshistoria*, 12. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5173632>
- Mohamad, M., & Jais, J. (October de 2016). Emotional Intelligence and job performance: a study among Malaysian teachers. *Procedia Economics and Finance*, 8. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/sci>

- ence/article/pii/S2212567116000836
- Muñoz, L. (2016). Inteligencia emocional percibida y su relación con la satisfacción y el bienestar subjetivo del profesorado. *Inteligencia Emocional y Bienestar II: Reflexiones, experiencias profesionales e investigación*, 16. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/318380532>
- Palomera, R., Gil-Olarte, P., & Brackett, M. (2005). ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación*, 17. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/2985>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2018). Predistores de la felicidad y la inteligencia emocional en la Educación Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 27,71-84. doi:<https://doi.org/10.15446/rcp.v27n1.62705>
- Rocio, F. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de Educación Superior*, 17. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Ruiz, P., & Carranza, F. (2017). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 12. doi:[http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n2/en\\_0123-9155-acp-21-02-188.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n2/en_0123-9155-acp-21-02-188.pdf)
- Ulutas, I., & Ömeroğlu, E. (2007). The effects of an emotional intelligence education program on the emotional intelligence of children. *Social Behavior and Personality An International Journal*, 8. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/233507365\\_The\\_effects\\_of\\_an\\_emotional\\_intelligence\\_education\\_program\\_on\\_the\\_emotional\\_intelligence\\_of\\_children](https://www.researchgate.net/publication/233507365_The_effects_of_an_emotional_intelligence_education_program_on_the_emotional_intelligence_of_children)
- Vásquez, C., & López, S. (2016). Resultados de la aplicación de un programa para la mejora de la inteligencia emocional en alumnos de 4° de primaria. *Inteligencia Emocional y Bienestar II:*

- Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*, 15. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/318380532>
- Vásquez, S., & Vásquez de Prada. (2016). Resultados de la aplicación de un programa para la mejora de la inteligencia emocional y la felicidad en jóvenes recién titulados. *Inteligencia Emocional y Bienestar II: Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*, 14. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/318380532>
- Zeidner, M., Roberts, R., & Matthews, G. (2010). Can emotional intelligence be schooled. *Psicólogo educacional*, 18. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/247522643\\_Can\\_Emotional\\_Intelligence\\_Be\\_Schooled\\_A\\_Critical\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/247522643_Can_Emotional_Intelligence_Be_Schooled_A_Critical_Review)