

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**Desarrollo de la competencia ciudadana mediante el uso de plataforma
digital educativa en estudiantes de quinto de secundaria**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

AUTOR

Carlos Augusto Tejada Lombardi

ASESOR

Ricardo Chaname Chira

<https://orcid.org/0000-0001-6410-5192>

Chiclayo, 2025

**Desarrollo de la competencia ciudadana mediante el uso de
plataforma digital educativa en estudiantes de quinto de
secundaria**

PRESENTADA POR

Carlos Augusto Tejada Lombardi

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN**

APROBADA POR

Fiorela Anaí Fernández Otoyá
PRESIDENTE

Katherine Carbajal Cornejo
SECRETARIO

Ricardo Chaname Chira
VOCAL

Dedicatoria

A la memoria de Sarita

A mis hijos

Agradecimiento

Al Dr. Ricardo Chanamé Chira, por su paciencia.

Informe de Tesis Posgrado Tejada Lombardi552025obsFFernandez.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	2%
4	revistas.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.monterrico.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.utp.edu.co Fuente de Internet	<1%
10	pearsonespana.blob.core.windows.net Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1%

Índice

RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos	11
REVISIÓN DE LA LITERATURA	12
Antecedentes.....	12
Antecedentes nacionales	13
BASES TEÓRICAS.....	16
MATERIALES Y MÉTODOS	21
Procesamiento y análisis de datos.....	25
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37

Lista de tablas

TABLA 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	23
TABLA 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	25
TABLA 3. RESULTADOS DEL PRETEST.....	27

Lista de figuras

FIGURA 1. RESULTADOS DEL PRETEST SEGÚN CADA DIMENSIÓN	28
FIGURA 2. MÓDULOS DE CONTENIDO Y ACTIVIDADES.....	30
FIGURA 3. ÍTEMS DE LOS MÓDULOS DE CONTENIDO Y ACTIVIDADES	30
FIGURA 4. RESULTADOS DEL POSTEST SEGÚN CADA DIMENSIÓN	33
FIGURA 5. COMPARACIÓN DE RESULTADOS ENTRE PRETEST Y POSTEST	34

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo evaluar cómo el uso de una plataforma digital educativa contribuye al desarrollo de las competencias ciudadanas en estudiantes de quinto de secundaria. Identificamos una necesidad legal y curricular de formar ciudadanos activos, éticos y respetuosos de los derechos humanos, a través de la asignatura Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica. Aunque el Currículo nacional aprobado por el Ministerio de Educación, no detalla la enseñanza de la Constitución como parte obligatoria, promueve habilidades de convivencia y participación democrática. Se recurrió a revisar estudios previos sobre competencias ciudadanas y digitales, destacando experiencias que incorporan herramientas tecnológicas en el aula, así como estrategias pedagógicas orientadas a la reflexión, colaboración y contextualización del aprendizaje. Enfocamos los estudios internacionales, nacionales y locales. La investigación se sustenta en los conceptos de competencia ciudadana y digital, entendidas como habilidades y actitudes necesarias para una participación y responsable en la sociedad, tanto en el entorno físico como digital. Se desarrolló una plataforma educativa en Canvas, organizada en tres módulos (conocimiento cívico, participación ciudadana y convivencia escolar), con recursos multimedia y actividades secuenciadas que promueven la participación, la autoevaluación y la construcción progresiva del conocimiento. Los resultados mostraron mejoras significativas en las competencias ciudadanas de los estudiantes, especialmente en el conocimiento cívico, validando el uso efectivo de herramientas digitales para este fin.

Palabras clave: competencia ciudadana, competencia digital, plataformas digitales Canvas, tecnología de la información y comunicación (TIC).

Abstract

This research project aims to evaluate how the use of a digital educational platform contributes to the development of civic competencies in fifth-grade secondary school students. We identified a legal and curricular need to develop active, ethical, and human rights-respecting citizens through the subject of Personal Development, Citizenship, and Civics. Although the national curriculum approved by the Ministry of Education does not detail the teaching of the Constitution as a mandatory component, it promotes skills for coexistence and democratic participation. We reviewed previous studies on civic and digital competencies, highlighting experiences that incorporate technological tools in the classroom, as well as pedagogical strategies aimed at reflection, collaboration, and contextualization of learning. We focused on international, national, and local studies. The research is based on the concepts of civic and digital competencies, understood as the skills and attitudes necessary for responsible participation in society, both in the physical and digital environments. An educational platform was developed in Canvas, organized into three modules (civic knowledge, citizen participation, and school coexistence), with multimedia resources and sequenced activities that promote participation, self-assessment, and the progressive construction of knowledge. The results showed significant improvements in students' civic competencies, especially in civic knowledge, validating the effective use of digital tools for this purpose.

Keywords: civic competence, digital competence, Canvas digital platforms, information, and communication technology (ICT).

Introducción

La ley general de educación, ley 28044, establece que es obligación de todo proceso educativo, la formación ética y cívica; materializándose esta obligación en la enseñanza de la Constitución y derechos humanos, la cual debe ser impartida en castellano o en demás idiomas oficiales.

En el Currículo nacional, concretamente en el área curricular de Personal social y específicamente, se ha previsto que sea la asignatura de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica, para el caso de la Educación del nivel secundario; la que desarrolle estos contenidos. Son muchas las iniciativas legislativas que pretenden incorporar en dentro de los contenidos de la mencionada asignatura, a la Constitución como un tópico específico, sin embargo, no han visto la luz. Por ello, a sabiendas de que el currículo nacional vigente no contiene un desarrollo concreto, específico o una temática que obligue a incluir la enseñanza de la constitución como parte de la competencia ciudadana es que la presente investigación pretende aportar una estrategia didáctica que permita el cumplimiento de la obligación descrita en la ley, primero indagando sobre la enseñanza de la competencia ciudadana, en especial su contenido. Para tal fin, se ha escogido un centro educativo de la ciudad de Chiclayo, en el cual se propondrá, como se dijo, la enseñanza de la Constitución usando plataformas digitales educativas, a fin de cumplir con la competencia ciudadana establecida por el Ministerio de Educación en el currículo nacional.

Justificación de la investigación

El Currículo Nacional, señala que los estudiantes deben desarrollar las habilidades de convivencia y participación democrática. Para lograrlas se requiere que interactúen en espacios sociales justas y equitativos, de tal forma que adquieran conciencia de que todas las personas tienen los mismos derechos y deberes.

Por lo tanto, se espera que en un futuro los estudiantes se desenvuelvan como como ciudadanos, adoptando una postura y coadyuvando en el fortalecimiento de la democracia en el país, fomentando el respeto por los derechos humanos y centrando el bienestar general como un valor de desarrollo del país (MINEDU, 2016). Estas menciones, están referidas a la competencia ciudadana, sin duda alguna, pero en concreto son objetivos de la asignatura de

desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Su importancia redonda, sin embargo, como se ha señalado, la ley general de educación vigente dispone que es Constitución y los derechos humanos debe ser incluida en el proceso educativo. La aspiración y el reto del cumplimiento de esta obligación puede ser identificada en el currículo nacional, cuando se refiere al perfil de egreso del estudiante de educación básica regular: el estudiante, futuro ciudadano participa activamente en democracia porque es conocedor y consciente de sus derechos y deberes, tal como lo señala el MINEDU (2016).

Ahora bien, la asignatura que debe materializar la enseñanza de la Constitución es la de Desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Sin embargo, el mismo currículo al hablar de los contenidos de dicha asignatura sólo hace referencia a la Convención interamericana de derechos humanos. Concretamente el MINEDU (2016) en su Programa curricular de educación secundaria, no se refiere a la Constitución como tópico concreto de enseñanza. De hecho, solo se menciona de manera general, como parte de la competencia “Convive y participa democráticamente” y del desempeño del segundo grado de secundaria. Una iniciativa reciente del MINEDU (2023), en particular de la Oficina de Gestión Pedagógica de Educación Básica y Técnico Productiva de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, ha sido sistematizar en una sencilla publicación llamada “Cartilla para el desarrollo de competencias Ciudadanas”, las sugerencias y orientaciones para que las instituciones educativas fortalezcan las competencias ciudadanas en sus estudiantes. La referida cartilla, destaca la importancia de la competencia ciudadana como por ser la formación de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con su entorno. En ese sentido, al evidenciar la falta de contenido que desarrolle- considerando el nivel de los estudiantes; la Constitución política del Perú, es que la presente investigación pretende analizar qué alternativa didáctica es conveniente para la enseñanza aprendizaje de la norma fundamental del sistema jurídico peruano.

No se pretende, que la propuesta planteada represente una intención de modificar el Currículo nacional o del programa curricular de educación secundaria; por el contrario, se busca ampliar el contenido hasta ahora planteado en los documentos del sector educación y se reflexione sobre la enseñanza de la Constitución. La importancia de la competencia ciudadana radica en la formación de una persona sensible, comprometida y responsable con su entorno local y nacional; esto es respetando los principios democráticos que le permitan una convivencia social armónica. No es posible que la escuela o el colegio releven dicha obligación al ámbito familiar, por ello, como lo hemos señalado, el MINEDU (2023) ha establecido cuáles

son. Por ello, el planteamiento es una alternativa utilizando una plataforma o entorno digital amigable que permita a los estudiantes interactuar activamente de tal forma que conozcan, comprendan y ejerzan sus derechos y sepan cómo está organizado el Estado y los límites que este tiene. Los beneficios de la propuesta redundarán en varios aspectos: primero el cumplimiento de la ley general de educación, la que, como hemos visto; manda la enseñanza de la Constitución. Asimismo, en beneficio de los estudiantes, quienes tendrán una conciencia cívica más formada lo que decanta en una ciudadanía responsable por la asunción de derechos y obligaciones para con la sociedad. Finalmente, independientemente del mandato legal, el cumplimiento de las competencias planteadas por el Estado a través de las políticas públicas establecidas por el Ministerio de Educación. El desarrollo de la competencia ciudadana, según el planteamiento del MINEDU (2016) asegura una convivencia democrática, pues el ciudadano, en este caso, un conocimiento y conciencia de derecho y el respeto por los demás.

Objetivos de la investigación

Considerando lo expuesto, se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo general

Determinar cómo una plataforma digital educativa contribuye en el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes del nivel secundario de educación básica regular.

Objetivos específicos

- Identificar las competencias ciudadanas que pueden ser fortalecidas a través del uso de plataformas educativas digitales.
- Diseñar e implementar estrategias pedagógicas apoyadas en plataformas educativas digitales para el desarrollo de contenidos de la competencia ciudadana.
- Evaluar el impacto del uso de plataformas educativas digitales en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de educación básica regular.

Revisión de la literatura

Antecedentes

Hemos centrado nuestra revisión de antecedentes, relacionadas a la presente propuesta de investigación, a fuentes escritas, especialmente tesis de posgrado nacionales e internacionales, que contengan como variables la competencia cívica, incluso dentro del alcance de la asignatura desarrollo personal ciudadanía y cívica, así como la variable competencia digital.

En algunos casos, como se podrá notar, citamos trabajos de investigación relacionados con el uso de plataformas digitales educativas, dado que están relacionados con la competencia digital.

Del mismo modo, una que nos llamó la atención relacionada con la enseñanza de la Constitución.

Antecedentes internacionales

Ciendúa-Martin (2021) en su tesis de maestría, nos interesa por cuanto analiza la enseñanza de la Constitución política colombiana, tomando en cuenta los planes y directivas curriculares en ciencias sociales, orientadas a la formación democrática y ciudadana. El trabajo analiza, en concreto, los textos y manuales escolares en educación básica que realizaron Norma y Santillana, prestigiosas editoriales, respecto a la formación de la Constitución. Una cuestión que nos interesa, como referencia, es que identifica algunas dinámicas metodológicas claves de los referidos manuales, orientados a la enseñanza de la Constitución, proponiendo la realización de actividades dinámicas, compartir lecturas sobre el tema, así como organización talleres. En la tesis se evidencia que la aplicación de estas dinámicas logra que el alumno interiorice los conceptos, pero también que los relacione con situaciones del día a día, actuales. Si consideramos la justificación del presente trabajo de investigación, se relaciona con esta fuente pues nos interesa incluir, como contenido, tópicos relacionados con la enseñanza de la Constitución peruana a fin de que la competencia ciudadana se desarrolle eficazmente, siendo que el aporte más importante es tener el cuidado de que la organización del contenido al plantear un texto, sea comprensible para el estudiante, además de implementar actividades grupales que les permitan pensar en la colectividad buscando un beneficio para todos. Estas estrategias garantizan, según la tesis comentada, la formación de una postura crítica y propositiva de los estudiantes, frente a los demás.

Barrios-De León (2022) en su trabajo de investigación de maestría, plantea la creación de una revista digital como recurso para desarrollar y fortalecer la competencia ciudadana. La utilidad para nuestro tema de investigación radica en que, como lo aborda la tesis, es que es la expresión del uso de las tecnologías de información y comunicación, la revista digital. Importa también para nuestros fines porque plantea el uso de diversas plataformas, como entorno digital de la revista, como Se Calaméo, Canva, Prezi, Wix. Para identificar la realidad, el autor utilizó una serie de instrumentos: fichas de observación, encuestas, entrevistas, cuestionarios, aplicados tanto a docentes como a estudiantes, lo que arrojó como resultados, el poco conocimiento de las competencias comunicativas y falta de compromiso con la buena convivencia pacífica, esta última integrante del componente competencia ciudadana. En la investigación, el autor justifica, con lo señalado; lo que llama “intervención pedagógica” en la institución educativa, la cual tuvo las siguientes líneas primarias: afianzamiento de las temáticas del buen trato, la convivencia pacífica y promoción del diálogo como estrategia para la resolución de conflictos. Organización de actividades y ejercicios de trabajo en grupo colocando como regla el respeto por la palabra del compañero. Fijadas estas, la metodología que se usó de manera recurrente fue el trabajo colaborativo, caracterizado porque los estudiantes se agruparon para realizar las tareas. Las herramientas tecnológicas usadas fueron: Genially, Canva, Wix, Prezi, Book Creator, Cmaptools y Calaméo, con la que se organizó la revista digital. Notamos que, al ser participativo y colaborativo, el uso de las plataformas señaladas generó atención especial por parte de los estudiantes e involucramiento, pues se les asignaba un determinado tema con el uso de las herramientas señaladas en el párrafo anterior, tal como lo retrata la tesis. Esta experiencia nos sirve para proyectar nuestro planteamiento.

Antecedentes nacionales

Cárdenas-Ramos y Paz-Cárdenas (2022) en su tesis de maestría, abordan la interrelación entre las variables que hemos propuesto que sustentan el presente proyecto: el uso de un recurso digital, el desarrollo eficaz de la competencia ciudadanía y cívica, así como la competencia digital. En especial, el trabajo nos importa por cuanto concluye que, entre el uso de Jamboard, el recurso digital utilizado en dicha investigación y la competencia construye su identidad, hay una correlación positiva moderada entre las variables de estudio. El aporte que dicha investigación importa para nuestro proyecto, es que para demostrar que hay relación, el objeto

de la investigación, el recurso digital y el desarrollo de la competencia; se utilizaron instrumentos según las variables: para medir el uso de Jamboard se aplicó una encuesta con un cuestionario de 20 ítems; y para medir la competencia construye su identidad se analizaron documentos, con una ficha de evaluación de 32 ítems.

Ostojin (2021) en su tesis de maestría “Ciudadanía digital en los tiempos de la "infodemia””, contiene información sobre nuestra variable competencia digital. En dicho trabajo, la autora comprueba que una ciudadanía digital no se erige sin un adecuado tratamiento y desarrollo de las competencias y las habilidades digitales, y estas deben darse dentro del curso Desarrollo personal y Formación Ciudadana y Cívica. La tesis contiene una serie de definiciones de ciudadanía digital, de las cuales, citando a Braden, *la ciudadanía digital engloba un amplio rango de comportamientos y habilidades necesarios para subsistir en el mundo digital de hoy.*” Por lo dicho, esa es la importancia de una nueva ciudadanía, para el caso, digital, por lo que el trabajo, considerando este contexto, el entorno digital, obliga a repensar la formación para la ciudadanía (Cervantes-Holguín y Gutiérrez-Sandoval, 2020), y analizarla en desde la educación, el rol de los medios de comunicación, la influencia de las redes sociales y el impacto de la ciudadanía post pandémica. La investigación propuso y aplicó como recurso digital el uso LMS o Sistema de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System o LMS, por sus siglas en inglés), para la publicación de indicaciones, creación y planificación de actividades, así como para compartir material elegido y trabajado. Finalmente destaca que, aunque el diseño curricular nacional plantea el desarrollo de la competencia digital, no se refiere en modo alguno a la formación de una ciudadanía digital en los estudiantes pues, el currículo sólo trata la interacción de los estudiantes en entornos virtuales centrados sólo por las tecnologías de información y comunicación, de manera transversal.

Menéndez-Yépez (2023) en su investigación, la autora aborda la competencia ciudadana, a fin de fortalecerla mediante una propuesta de estrategia pedagógica para el fortalecimiento. Si bien la propuesta no contiene una variable de competencia digital o analiza, como posibilidad, alguna herramienta digital o plataforma, sí trae un dato que nos interesa: en la práctica, los docentes utilizan herramientas digitales y lúdicas como estrategia pedagógica. Independientemente de este dato, el abordaje que hace de la competencia ciudadana nos es de mucha importancia, primero porque, como ya es sabido, dicha competencia es parte de la

asignatura de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, a cuyos estudiantes y docentes aplicó una guía de entrevista para docentes, el cuestionario para estudiantes y la guía de observación de una sesión de aprendizaje. El trabajo evidenció un dominio reducido de estrategias orientadas a destacar al joven como protagonista, así como la falta de interrelación los aprendizajes con la realidad, la falta de tareas que pretendan la socialización entre los estudiantes y, lo más importante que no se construye a un ciudadano comprometido. Por ello, considerando las teorías de la competencia ciudadana, plantean como prioridades: la argumentación y la deliberación, y la estrategia pedagógica, enmarcada en el trabajo colaborativo. Así, la propuesta planteada es diseñar una estrategia sustentada en las competencias ciudadanas fortalecidas por la transversalidad con la finalidad de lograr una ciudadanía activa, utilizando dilemas morales, espacios de socialización y la aplicabilidad de estas en diversas situaciones cotidianas.

Con ello, se puede concluir que la estrategia pedagógica beneficia la práctica educativa de los docentes en el desarrollo de competencias ciudadanas, debido a las cuatro fases establecidas: Conéctate al entorno, que busca sensibilizar y captar la atención del estudiante. Coworking ciudadano, una vez sensibilizados se les provee recursos teóricos para que entiendan y comprendan la realidad, mediante ideas o conceptos claves. Boomerang ciudadano, tercera fase que permite que los estudiantes, realicen un análisis de la realidad respecto a si su percepción ha cambiado aplicando las dos fases anteriores. Y la última fase, ciudadanos en acción, que propone a los estudiantes a realizar proyectos participativos de toda la comunidad educativa.

Por lo planteado en la presente tesis, nos planteamos si esas fases pudieran haberse implementado mediante el uso de plataformas educativas digitales.

Antecedentes locales

Rojas-Ballena (2021), en su trabajo de investigación para obtener el grado de maestro, identificó la ausencia de criterio idóneo y el conocimiento de las herramientas ofrecidas por la web y su aprovechamiento. Por ello propone una intervención 2.0 para que los estudiantes de la institución educativa en la cual se aplicó, desarrollen, en el aprendizaje, la competencia digital. Mediante el programa de intervención 2.0, el autor desarrolló un conjunto de actividades de aprendizaje, utilizando las herramientas de la web 2.0: navegadores: Mozilla y Google Chrome. Buscadores: Google, Google académico, así como técnicas para buscar información. Usaron Gmail como entorno de comunicación, así como para trabajar en equipo, lo cual permitió el uso de Google docs, Blogger, y otras herramientas como Mindomo para mapas

mentales. Este trabajo nos garantiza que el proyecto propuesto, es decir, el uso de plataformas digitales educativas, puede mejorar la adquisición de la competencia ciudadana. En efecto, pues, como concluye la investigación que comentamos, los estudiantes mejoraron significativamente en la búsqueda, organización y tratamiento de la información del entorno web. Además, para nuestro caso, a interactuar y participar en comunidades virtuales “todo ello dentro de un marco de respeto y responsabilidad hacia las personas y por la propiedad intelectual.”

Bases teóricas

Competencia ciudadana

En el año 2016, el Ministerio de Educación actualizó el currículo nacional, según se anunció, con el fin de responder a las exigencias de la sociedad del siglo XXI. De esta manera orientó los lineamientos educativos hacia la formación de ciudadanos activos, comprometidos con el desarrollo sostenible del país. Considerando dicho contexto, las programaciones curriculares se diseñaron de forma contextualizadas a cada institución educativa, pues el propósito era desarrollar las competencias correspondientes en los distintos ciclos de la Educación Secundaria, que es el que nos ocupa. (MINEDU, 2016)

Este documento normativo, se complementa con el Programa Curricular (MINEDU, 2016), en el que encontramos a las competencias ciudadanas bajo el eje “convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común”, articuladas bajo tres capacidades fundamentales: (i) Interacción respetuosa con todas las personas, promoviendo el reconocimiento de los derechos humanos, el rechazo a la discriminación y la búsqueda de soluciones ante conflictos que afecten la convivencia democrática, (ii) Participación en acciones orientadas al bienestar colectivo, mediante el ejercicio de mecanismos democráticos y el respeto por los derechos fundamentales en diversos contextos y (iii) Deliberación sobre asuntos públicos, fomentando el diálogo argumentado, el análisis crítico y la construcción de consensos basados en principios democráticos, institucionalidad y Estado de derecho.

Estas competencias se desarrollan en el área de Desarrollo personal, Ciudadanía y Cívica, guiadas por enfoques transversales que fortalecen su aplicación (i) Enfoque de Desarrollo Personal: Centrado en el crecimiento integral del individuo, considera los procesos biológicos, cognitivos, afectivos y sociales que permiten la construcción de una identidad

crítica, ética y vinculada al entorno, (ii) Enfoque de Ciudadanía Activa: Promueve el ejercicio responsable de los derechos y deberes ciudadanos, la participación democrática, el respeto intercultural y la reflexión crítica sobre la vida en sociedad, con miras a una convivencia justa y respetuosa.(MINEDU, 2016)

La competencia es definida como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades de un modo específico y con sentido ético, a fin de lograr un propósito en una situación determinada. El MINEDU (2016) resalta que, estas facultades se caracterizan por su dinamismo, puesto que, se desarrollan a lo largo de toda la vida de la persona en niveles progresivamente más complejos.

En el currículo nacional de la educación básica regular aprobado en el 2016, no existe una definición de la competencia ciudadana, pero sí en diversos documentos oficiales técnicos o de difusión ha señalado el MINEDU (citado en Menéndez-Yépez, 2023) que, es el saber hacer que permita a la persona ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes con respeto hacia la dignidad del otro y con sentido de pertenencia a una comunidad política específica.

Aunque no es una definición desarrollada por la autoridad educativa peruana, logramos encontrar algunos acercamientos por parte del MINEDU (2018), quien mediante la Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes, mediante el informativo zoom educativo N°4, señala que los estudiantes deben desarrollar las habilidades de convivencia y participación democrática mediante las interacciones sociales justas y equitativas con el objetivo de que el estudiante ejerza su ciudadanía activamente y contribuyendo a la consolidación de los procesos democráticos y promoviendo el bien común.

Por su parte, en un interesante artículo escrito por profesionales del derecho sobre competencia ciudadana, Chaux (citado en Zuta y Rodriguez, 2014) sostiene que las competencias ciudadanas, constituyen un conjunto de habilidades (cognitivas, emocionales y comunicativas), conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

La ciudadanía, requiere también centrarse en competencias digitales, debido a la compleja que resulta la sociedad actual, ya que exige que tanto estudiantes como docentes, utilicen eficazmente la tecnología; si se quiere forjar ciudadanos informados, responsables y comprometidos con la sociedad (Zuta y Rodriguez, 2014).

Algunos documentos normativos del MINEDU, como la Resolución Ministerial N° 587-2023-MINEDU, recogen las estrategias para el fortalecimiento de competencias

ciudadanas en el colegio, considerando que es allí donde los estudiantes interactúan y pueden recrearse las prácticas y valores de la sociedad, tomando como referencia el ideal de ciudadanía que se desea tener como país.

Las estrategias, según el documento, deben estar relacionadas entre sí y deben referirse a los valores ciudadanos, el bien común, los derechos, la igualdad, la interculturalidad, la justicia, el cuidado del ambiente y la identidad nacional.

Estas estrategias serán aplicadas en la asignatura de Desarrollo personal y Ciudadanía activa, sin embargo, el contenido es propuesto por la Resolución Ministerial N.º 587-2023-MINEDU:

- Identidad personal, familiar, comunal y nacional
- El Estado y gobierno
- Participación democrática y responsabilidad ciudadana
- Deberes y derechos fundamentales de la persona
- Principios universales y valores de la sociedad peruana
- Gestión responsable del ambiente y de los recursos económicos
- Organización social y liderazgo.
- Ciudadanía y cultura digital.

En esta instancia, conviene citar los señalado por Zuta y Rodríguez (2014), quienes afirman que incluir los derechos humanos en la enseñanza aprendizaje, garantiza en las personas tomar conciencia del ejercicio de sus capacidades y habilidades necesarias para cambiar sus vidas, mejorar sus comunidades y decidir sus propios destinos. Esto no es posible, lo señalan en varios puntos de su trabajo, si el ciudadano no se reconoce titular de derechos.

Para los fines de nuestra investigación, consideramos que parte de los propuestos en Resolución ministerial citada; representan en buena cuenta una expresión de la enseñanza parcial de la Constitución, la que habrá que afianzar con la propuesta de herramienta digital.

Competencia digital

La competencia no es una habilidad o capacidad concerniente al ámbito educativo, por el contrario se refiere a cualidades de la persona.

La Unión europea consideró en el año 2006, que la competencia digital es clave en el desempeño activo en diferentes ámbitos de la vida (Unión Europea, 2006). Darle la importancia debida, nos plantea la necesidad de que esta debe aprenderse desde la educación básica, en

adición con otras competencias, que repercuten en el ejercicio de la competencia ciudadana. La competencia ciudadana se define, dependiendo al contexto que se aplique, sin embargo, hay convergencia entre los autores, en que la definición contiene elementos determinantes: conocimientos, habilidades y actitudes, pensamiento crítico y capacidad de activar recursos cognitivos para abordar los mecanismos digitales. Sin embargo, un aspecto- para el caso de la presente investigación, que importa es que se afirma que “el mero uso de las herramientas tecnológicas no es suficiente para valorar esta competencia. (Fernández- Bringas, Chinchay Pajuelo, 2024).

Tan cierto es que, la Presidencia del consejo de ministros del Perú, aprobó mediante Decreto supremo N° 085-2023/PCM del 28 de julio del 2023, la Política Nacional de Transformación Digital al 2030, con la finalidad de que, ante la demanda de interacción en entornos digitales, de los ciudadanos entre ellos, de los ciudadanos con el Estado, e incluso entre el Estado mismo, entre sus integrantes; es que dicha política busca organizar una agenda común para los fines de la transformación digital que involucre al Estado, los privados, la sociedad civil, la academia y los ciudadanos (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023)

Dentro de la política nacional encontramos una definición aparentemente sencilla: el uso crítico y seguro de las TIC para el trabajo, ocio y comunicación. Supone que esta competencia, implica la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias necesarias para usar los medios digitales y de las TIC (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023).

Dando una mirada al Currículo nacional, constatamos que no contiene una definición sobre competencia digital pero sí la aborda como parte de la competencia: se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC (MINEDU, 2016). Pero como hemos visto la competencia digital es más que desenvolverse en dichos entornos.

En efecto, nuevamente tomando en cuenta lo que señala la Política de transformación digital, esta competencia se apoya en habilidades para el uso de dispositivos en buena cuenta a través de Internet (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023).

Por su parte, la Resolución Ministerial N° 587-2023-MINEDU, tampoco hace un desarrollo de la competencia digital pero sí la menciona como parte de las acciones y estrategias para el logro de la competencias, señalando que las instituciones educativas, deben cumplir con el objetivo de incorporar las tecnologías digitales para la innovación, primero evaluando su realidad, de tal forma que determinen cuáles son las herramientas, plataformas, tecnologías,

recursos (material educativo digital) con las que cuentan y sobre todo diagnostiquen si los integrantes de la comunidad educativa dominan la competencia digital. Es interesante reportar que es la política nacional de transformación digital, contenga un desarrollo amplio de la competencia digital, hablando incluso de dos categorías, **las habilidades digitales fundamentales**, que son aquellas esenciales desarrolladas para responder eficientemente una tarea o problema laboral, académico o cotidiano y **las habilidades digitales instrumentales**, que nos permiten manejar las herramientas, el uso de los dispositivos, aplicaciones y plataformas.

Ahora bien, un concepto asociado a la competencia ciudadana es la ciudadanía digital, la que es definida como por la misma política nacional, como la capacidad de las personas para desarrollarse a nivel integral en el entorno digital.

Cuando se refiere al desarrollo a un nivel integral, la política nacional de transformación digital, señala los diversos espacios, digitales, como no; en los que se desenvolvería el ciudadano: el del estado y sus servicios a través de los trámites, las del sector privados mediante las transacciones comerciales o entre las mismas personas para relacionarse. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2023)

La ciudadanía digital y las competencias digitales, deben entenderse dentro de un contexto: la sociedad de la información y el conocimiento. Es este contexto el que exige que los ciudadanos, tengan desarrolladas las habilidades para enfrentar el avance tecnológico y las innovaciones de las TIC. González et al. (citados por Sulca-Montalvo, 2022) afirman que las competencias digitales son necesarias en la formación de las generaciones del siglo XXI, ya que implica la capacidad de usar herramientas de forma interactiva para interactuar con grupos heterogéneos y actuar de manera autónoma.

Una interesante propuesta de medición de la competencia digital nos plantea Iglesias-Rodríguez et al. (2023), esto es evaluar la capacidad de los estudiantes en la resolución de problemas a través de la aplicación de los conocimientos (saber), de las habilidades (saber hacer) y de las actitudes (saber ser/estar) que posea.

Lo desarrollado, no cabe duda, requiere la priorización de la expansión de conectividad, el acceso al internet, la capacitación de los docentes. De esta manera se podrá aprovechar plenamente los beneficios que las tecnologías de información y comunicación ofrecen en el ámbito educativo. De esta forma el desarrollo de competencias del siglo XXI se afianzará y permitirá la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras tanto en el entorno escolar, que

es el que nos ocupa. Estudiantes y docentes, Asimismo, resulta fundamental brindar a los docentes un acompañamiento efectivo en el uso de las TIC, que les permita integrar adecuadamente las herramientas digitales en sus estrategias de enseñanza y potenciar el aprendizaje de sus estudiantes. (CEPLAN, 2024)

Materiales y métodos

Para el desarrollo de la presente investigación, es necesario recurrir a un enfoque cuantitativo o empírico-analítico tipo aplicada, pues permite usar como métodos la observación, la entrevista y la encuesta o cuestionario, es decir pues se usa la recolección de datos para demostrar una hipótesis, basado en mediciones numéricas, para luego realizar el análisis estadístico (Hernández-Sampieri et al., 2014). Esta investigación se basa en la descripción del problema y proponer, a partir de allí, una alternativa de posible solución; es decir, cómo la utilización de la plataforma Canvas contribuye eficazmente a la competencia ciudadana.

De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2014), un diseño es un plan que se desarrolla para obtener información requerida en una investigación. En cuanto al diseño de la investigación, es experimental, pues debemos analizar y examinar los hechos, considerando la aplicación de cambios intencionados en las variables que los componen., y considerando dada la intervención que se ejercerá sobre competencia ciudadana mediante la aplicación de un recurso digital: la plataforma Canvas.

En la recolección de datos se tendrá en cuenta las variables competencia ciudadana y competencia digital, en concreto el uso de una plataforma digital.

Esquema

GE: O1 x O2

GC: O3 [] O4

Leyenda:

GE = Grupo Experimental

O1 = Observación en el pretest sobre el GE

x = Plataforma digital para el desarrollo de la competencia ciudadana

O2 = Observación en el post test sobre el GE

En cuanto a la población de estudio, entendida según Jany (citado en Bernal, 2010) como la totalidad de sujetos con características similares y que, en base a estas se desea realizar un análisis. Inicialmente se planteó trabajar con una población de 92 estudiantes (mujeres y hombres) de una institución educativa de la provincia de Chiclayo. La muestra es no probabilística intencionada, conformada por 75 estudiantes, cuyas edades oscilan entre 15-17 años. Sin embargo, en razón a la falta de facilidades, se optó por una población de 30 estudiantes de una institución educativa de la provincia de Chiclayo, conformado por 10 varones y 20 mujeres, cuyas edades oscilan entre los 16-17 años, al pertenecer al quinto año de media.

Los sujetos pertenecen a un conjunto finito, caracterizado por ser una población accesible, homogénea; lo que posibilitará, de esta manera, obtener las conclusiones, en base a una medición (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Sobre las técnicas para la recolección de los datos necesarios para la presente investigación, se utilizó el cuestionario, el cual es el instrumento para levantar, recopilar o captar la información en un estudio de encuestas.

Dichos cuestionarios fueron validados mediante el juicio expertos, por cinco académicos, tres doctores en educación egresados de la Universidad de Málaga, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y Universidad César Vallejo, así como dos maestros en educación y psicología educativa, egresados de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Conforme con el criterio de los expertos consultados, el instrumento, esto es la encuesta, tiene cualidades de validez, pues los criterios propuestos fueron calificados con cuatro puntos. Al aplicar estos valores en la *V de Aiken*, se obtuvo una validez general del 100%, lo que evidenció la claridad, coherencia y relevancia de los ítems planteados. Consecuentemente, se garantizó que el instrumento era apto para su aplicación formal.

Estas encuestas se aplicaron en dos momentos: al inicio de la investigación, es decir, un pretest, a fin de conocer la realidad y al realizar la intervención a través del uso de la plataforma digital que se propone, un post test que nos permita acreditar la efectividad de esta.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de la variable dependiente

Variable				
Competencia ciudadana				
Definición conceptual				
La competencia es definida como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades de un modo específico y con sentido ético, a fin de lograr un propósito en una situación determinada (MINEDU 2016)				
Definición operacional				
Desde la función operacional, la competencia ciudadana se define como el nivel de desarrollo alcanzado por los estudiantes en cinco dimensiones específicas: conocimiento cívico, participación ciudadana, convivencia y resolución pacífica de conflictos, valores y actitudes éticas, y pensamiento crítico y reflexivo.				
La medida de cumplimiento se realiza a través de un cuestionario, a través mediante un pretest aplicado antes y post test aplicado después de la intervención pedagógica, cuantificable con las respuestas en escalas de actitud y permite identificar avances, retrocesos o estancamientos en la capacidad del estudiante para actuar de manera informada, ética y reflexiva en situaciones cívicas concretas.				
Objetivo de prueba				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica Instrumento	Escala de valores Rango
Conocimiento cívico	I1: Nivel de conocimiento sobre derechos y deberes ciudadanos. I2: Grado de comprensión sobre el funcionamiento de las instituciones democráticas.	Conozco las leyes fundamentales que rigen mi país.	Encuesta: Pretest Post test	Escala: 1 En total desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Neutral 4 De acuerdo
		Entiendo cómo se eligen a los representantes en mi gobierno.		
		Sé cómo se organiza el sistema judicial en mi país.		
		Comprendo las funciones de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial.		
		Conozco mis derechos y deberes como ciudadano.		
Participación ciudadana	I1: Participación en actividades relacionadas con el bienestar común. I2: Frecuencia de involucramiento en procesos de toma de decisiones en la comunidad. I3: Participación en eventos o actividades cívicas organizadas por la localidad.	Considero importante participar en elecciones y otros procesos democráticos.		
		Estoy dispuesto a involucrarme en actividades comunitarias.		
		Me interesa formar parte de grupos que promuevan el bienestar social.		
		Creo que mi opinión puede influir en las decisiones públicas.		
		Conozco las formas en que puedo participar en la toma de decisiones públicas.		

Convivencia y resolución pacífica de conflictos	I1: Número de conflictos resueltos de manera pacífica en la comunidad educativa. I2: Nivel de desarrollo de habilidades de mediación entre estudiantes y docentes.	Considero que es importante resolver conflictos mediante el diálogo.	5 Totalmente de acuerdo
		Estoy dispuesto a escuchar las opiniones de los demás antes de tomar una decisión.	
		Evito situaciones que puedan generar violencia o agresión.	
		Me esfuerzo por mantener un ambiente de respeto mutuo en mi comunidad.	
		Creo que los conflictos se pueden solucionar de manera pacífica y justa.	
Valores y actitudes éticas	I1: Grado de respeto mostrado hacia las normas de convivencia social. I2: Nivel de compromiso con la honestidad y la justicia en situaciones cotidianas. I3: Frecuencia de actos de solidaridad y empatía hacia los demás	Pienso que actuar con honestidad es fundamental en mi vida diaria.	
		Respeto las normas y valores de mi comunidad.	
		Trato de actuar con integridad en mis relaciones personales y profesionales.	
		Creo que la justicia debe prevalecer en todas las situaciones.	
		Me esfuerzo por ser responsable en mis decisiones y acciones.	
Pensamiento crítico y reflexivo	I1: Capacidad para analizar situaciones complejas y plantear soluciones. I2: Frecuencia con la que se expresan opiniones fundamentadas en argumentos sólidos. I3: Habilidad para cuestionar información recibida y evaluarla críticamente	Me tomo el tiempo para analizar la información antes de formarme una opinión.	
		Considero diferentes puntos de vista antes de tomar una decisión.	
		Creo que es importante reflexionar sobre las consecuencias de mis acciones.	
		Me esfuerzo por cuestionar las ideas que no están fundamentadas en hechos	
		Valoro la importancia de aprender a pensar de manera crítica y reflexiva.	

Para la aplicación del pretest se coordinó con la institución educativa privada mediante comunicación del 15 de noviembre del 2024. Se aplicó dicha prueba de manera virtual directamente en el aula (laboratorio de cómputo) de los estudiantes. Luego para cumplir con la finalidad de la investigación se desarrolló con ellos la

Luego se aplicó el cuestionario post test. Cada instrumento se aplicó en un promedio de 3 minutos.

Procesamiento y análisis de datos

Ambas pruebas se programaron en el formato Microsoft forms, el cual permite, para su procesamiento, la exportación de la encuesta al formato *Excel*, por lo que los resultados se encuentran en hojas de cálculo, tablas dinámicas y finalmente gráficos.

Como se mencionó anteriormente, para validar el instrumento los jueces expertos utilizaron el coeficiente estadístico *V Ayken*.

Tabla 2.

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis variables	Metodología
¿Cómo influye el uso de plataformas digitales en la mejora de la competencia ciudadana en estudiantes del 5º grado de secundaria de una institución educativa secundaria?	<p>General: Determinar cómo una plataforma digital educativa contribuye en el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes del nivel secundario de educación básica regular.</p> <p>Específicos:</p>	<p>Hipótesis: El uso de una plataforma digital educativa influye significativamente en el desarrollo de la competencia ciudadana en estudiantes de quinto grado de secundaria</p> <p>Variable dependiente: Competencias digitales.</p> <p>Variable independiente: Competencia ciudadana.</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Experimental</p> <p>Población: 30 estudiantes del quinto grado de secundaria de la.</p> <p>Muestra: 30 sobre un margen de error del 5%.</p> <p>Recolección de datos: Test de competencias digitales y ciudadanas.</p>

Método y diseño	Población, muestra y muestreo	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<p>Método</p> <p>Enfoque cuantitativo o empírico-analítico tipo aplicada.</p> <p>Nivel: Experimental</p> <p>Esquema GE: O1 x O2 GC: O3 [] O4</p> <p>Leyenda: GE = Grupo Experimental O1 = Observación en el pretest sobre el GE X = Plataforma digital para el desarrollo de la competencia ciudadana O2 = Observación en el post test sobre el GE</p>	<p>Población</p> <p>30 estudiantes</p> <p>Muestreo No probabilístico de tipo intencionado.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento Pretest Post test</p>

Resultados y discusión

Llegado a este punto, procederemos a mostrar los resultados los resultados más significativos obtenidos durante la prueba diagnóstica del pretest y post los cuales se alinean con los objetivos específicos planteados en la presente investigación.

- **R1** Identificar las competencias ciudadanas que pueden ser fortalecidas a través del uso de plataformas educativas digitales.

Como corresponde, debemos realizar la discusión, a partir de los antecedentes expuestos, como los fundamentos teóricos que respaldan tanto la investigación en el aspecto del uso de una plataforma digital en la mejora de la competencia ciudadana.

Con respecto al diagnóstico inicial, luego del procesamiento de datos obtuvimos el presente resultado, en los que se muestran los porcentajes mayores en la escala de pretest, como se visualiza en el presente cuadro:

Tabla 3.

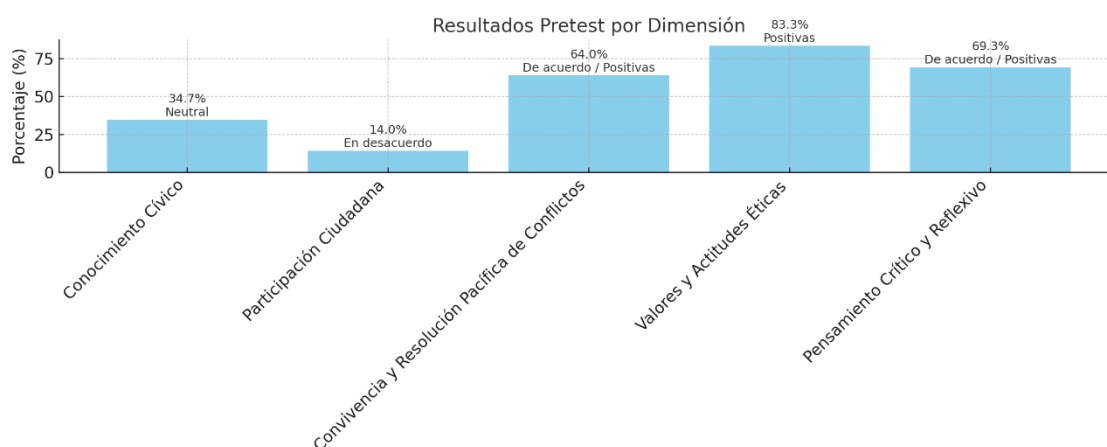
Resultados del pretest

Dimensión	Pretest (%)	Escala Pretest
Conocimiento Cívico	34.70%	Neutral
Participación Ciudadana	14%	En desacuerdo
Convivencia y Resolución Pacífica de Conflictos	64%	De acuerdo
Valores y Actitudes Éticas	83.30%	De acuerdo
Pensamiento Crítico y Reflexivo	69.30%	De acuerdo

En gráfico obtenemos:

Figura 1.

Resultados del pretest según cada dimensión



En cuanto a la dimensión Conocimiento cívico predominaba una postura neutral (34,7 %) y de acuerdo (38,7 %), evidenciando que pocos estudiantes se sentían plenamente seguros de sus conocimientos acerca de las leyes, el sistema judicial y la organización gubernamental.

Por su parte, en la dimensión Participación ciudadana se observó una distribución heterogénea en todas las categorías, con una presencia significativa de posturas negativas (14 %) y neutras (24,7 %).

En cuanto a Convivencia y resolución pacífica de conflictos, se registró un predominio de respuestas favorables (64 %), si bien coexistían posturas neutras (8 %).

La dimensión Valores y actitudes éticas mostró una valoración inicial elevada (83,3 %), lo cual denota una base ética ya consolidada.

Por último, en Pensamiento crítico y reflexivo se obtuvo un predominio de respuestas positivas (69,3 %), acompañado de una proporción significativa de posturas neutras (11,3 %).

En los resultados desagregados por ítem, las dimensiones de Valores y actitudes éticas y Convivencia registraron niveles iniciales relativamente elevados, lo cual denota una predisposición favorable hacia las normas de convivencia y los principios éticos.

Por su parte, la dimensión de Participación ciudadana presentó la mayor proporción de escepticismo o indiferencia—casi un 40 % al sumar las posturas negativas y neutras—lo que identifica un área prioritaria para la intervención.

Finalmente, tanto Pensamiento crítico y reflexivo como Conocimiento cívico partieron

de niveles medio-altos, aunque mostraron un “techo” de crecimiento debido al considerable peso de las respuestas neutras.

Hay un alineamiento de los resultados del pretest con las bases teóricas expuestas en la investigación:

En cuanto al Conocimiento cívico y Pensamiento crítico con “techo” de crecimiento, Ciendúa-Martín (2021) describe la “zona de desarrollo próximo” para el pensamiento crítico, donde sin andamiaje las respuestas tienden a estancarse en la neutralidad (págs. 15–17). Lo mismo Menéndez-Yépez (2023) señala que, sin estímulos específicos, los saberes cívicos iniciales rara vez alcanzan la plena seguridad.

Sobre la Participación ciudadana como área prioritaria, Barrios-De León (2022) documenta que, en entornos digitales, cerca de un 40 % de los alumnos suele mostrarse indiferente o resistente antes de la intervención. Por otro lado, Rojas-Ballena (2021) identifica esa misma franja de escepticismo como barrera inicial para el compromiso ciudadano.

Respecto a Valores y convivencia como fortalezas iniciales, nuevamente Ciendúa-Martín (2021) afirma que las actitudes éticas suelen arraigarse antes que otras competencias ciudadanas, generando una base sólida. También Menéndez-Yépez (2023) describe cómo la convivencia pacífica emerge como dimensión con alta predisposición, incluso sin intervención.

- **R2.** Diseñar e implementar estrategias pedagógicas apoyadas en plataformas educativas digitales para el desarrollo de contenidos de la competencia ciudadana.

Se propuso el uso de la plataforma Canvas denominada “Ciudadanía y civismo”, para lo cual se organizó y alimentó con contenido y actividades de dicha en tres módulos: Conocimiento cívico, Participación ciudadana y Convivencia escolar.

Figura 2.
Módulos de contenido y actividades

The screenshot displays a course management interface. On the left is a vertical sidebar menu with icons and labels: Página de Inicio, Anuncios, Tareas, Foros de discusión, Calificaciones, Personas, Páginas, Archivos, Programa del curso, Rúbricas, Evaluaciones, Módulos, BigBlueButton, Colaboraciones, and Chat. The main content area shows a list of modules: 'Pre test', 'Conocimiento cívico', 'Participación ciudadana' (with prerequisite 'Conocimiento cívico'), 'Convivencia escolar y resolución de conflictos' (with prerequisite 'Participación ciudadana'), and 'Post test'. Each module has a green checkmark and a plus sign. On the right, there is a panel with options like 'Importar contenido existente', 'Importar desde Commons', 'Elegir página de inicio', 'Ver flujo de información del curso', 'Nuevo anuncio', 'Nuevas analíticas', and 'Ver notificaciones del curso'. Below this is a 'Por hacer' section with two tasks: 'Calificar Tarea: Caso de conflicto social' and 'Calificar Tarea: Organizador gráfico sobre mecanismos de participación ciudadana'.

Asimismo, cada uno de los módulos se organizó con ítems alineados a los objetivos de la investigación.

Figura 3.
Ítems de los módulos de contenido y actividades

This screenshot provides a detailed view of the 'Conocimiento cívico' module. The sidebar menu is identical to Figure 2. The main content area shows the 'Conocimiento cívico' module expanded, listing several items: 'La Constitución política del Perú', 'La Constitución política de Perú: Introducción', 'Qué es la Constitución', 'Cuestionario sobre la Constitución', 'Derechos fundamentales', 'Los derechos fundamentales: Introducción', 'Los derechos fundamentales', and 'Foro: Derechos fundamentales'. Each item has a green checkmark and a plus sign. Below this, the 'Participación ciudadana' module is partially visible. On the right, the panel shows 'Elegir página de inicio', 'Ver flujo de información del curso', 'Nuevo anuncio', 'Nuevas analíticas', and 'Ver notificaciones del curso'. The 'Por hacer' section is also present, showing the same two tasks as in Figure 2, plus a 'Próximos' section with a calendar icon and the text 'Nada para la siguiente semana'.

The image displays two screenshots of a learning management system (LMS) interface, showing course details and task lists.

Top Screenshot: Participación ciudadana

- Prerrequisitos:** Conocimiento cívico
- Actividades:**
 - Democracia y participación ciudadana
 - Participación ciudadana: Introducción
 - Democracia y participación ciudadana
 - Tarea: Organizador gráfico sobre mecanismos de participación ciudadana (21 de nov de 2024 | 0 pts)
 - Participación ciudadana: Municipio escolar
 - Participación ciudadana Municipio escolar
 - Foro sobre Municipio escolar
- Por hacer:**
 - 20 Calificar Tarea: Caso de conflicto social (0 puntos • 19 de nov de 2024 en 23:59)
 - 24 Calificar Tarea: Organizador gráfico sobre mecanismos de participación ciudadana (0 puntos • 21 de nov de 2024 en 23:59)

Bottom Screenshot: Convivencia escolar y resolución de conflictos

- Prerrequisitos:** Participación ciudadana
- Actividades:**
 - La convivencia escolar: Introducción
 - La convivencia escolar
 - Cuestionario sobre convivencia escolar (19 de nov de 2024 | 0 pts)
 - Los conflictos sociales
 - Conflictos sociales: Introducción
 - Tres mecanismos para solucionar conflictos
 - Tarea: Caso de conflicto social (19 de nov de 2024 | 0 pts)
- Por hacer:**
 - 20 Calificar Tarea: Caso de conflicto social (0 puntos • 19 de nov de 2024 en 23:59)
 - 24 Calificar Tarea: Organizador gráfico sobre mecanismos de participación ciudadana (0 puntos • 21 de nov de 2024 en 23:59)

La intervención se estructuró en tres módulos – Conocimiento cívico, Participación ciudadana y Convivencia escolar – con recursos multimedia (videos, lecturas, gráficos) y actividades secuenciadas que no permitían avanzar sin completar cada paso.

Se utilizó material libre de derechos de autor, pues se priorizaron los recursos, difundidos por instituciones del Estado, como el Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de elecciones, Ministerio de educación, Defensoría del pueblo. En algunos casos, se creó el material.

A fin de garantizar una correcta medición de la investigación, cada módulo y su respectivo contenido incluían actividades concretas: llenar cuestionarios, analizar situaciones o redactar algún comentario. Como se ha dicho, en el desarrollo hubo acompañamiento presencial con los alumnos, quienes trabajaron en el laboratorio de cómputo de la institución educativa.

Así, en el diseño de la plataforma se tomaron en cuenta las bases teóricas de la presente

investigación:

- **Metodología colaborativa:** En cada módulo, los estudiantes discutieron ampliamente entre todos las tareas y actividades planteadas, lo cual refuerza la “fase de coworking ciudadano” propuesta por Menéndez-Yépez (2023) para la construcción de posturas críticas y proyectos colectivos.
- **Autoevaluación y retroalimentación:** Los cuestionarios y foros de discusión en la plataforma Canvas permitieron a los alumnos comparar sus respuestas con las de sus pares y con criterios normativos, estimulando la reflexión metacognitiva.
- **Andamiaje progresivo:** El diseño “no avanzar sin completar” aseguró que se consolidaran los aprendizajes de un módulo antes de pasar al siguiente, tal como recomienda Ciendúa-Martín (2021) para interiorizar conceptos y relacionarlos con situaciones reales.

La efectividad de estas estrategias pedagógicas se ve reflejada en el hecho de que la dimensión de Conocimiento cívico, que partía de los niveles más bajos en el pretest, alcanzó la mayor ganancia (+46.7 %).

En la misma línea no nos hemos apartado para el diseño de lo señalado en la Política Nacional de Transformación Digital (PCM 085-2023), en el sentido de que estas plataformas no solo motivan, sino que estructura el aprendizaje de conceptos cívicos y digitales.

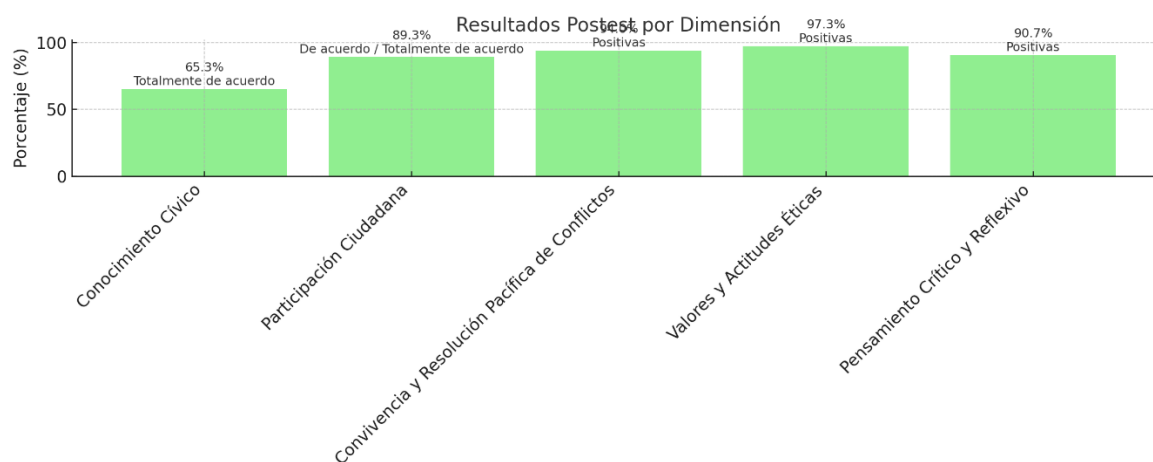
- **R3** Evaluar el impacto del uso de plataformas educativas digitales en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de educación básica regular.

A fin de contar con elementos para evaluar el presente objetivo se utilizó el post test aplicado a los alumnos al culminar el desarrollo de la plataforma Canvas Ciudadanía y civismo.

Mostramos en un gráfico los resultados:

Figura 4.

Resultados del postest según cada dimensión



En cuanto a la dimensión Conocimiento cívico, se registró un predominio de respuestas “Totalmente de acuerdo” (65,3 %) y “De acuerdo” (30,7 %), eliminándose casi por completo las posturas negativas.

En la dimensión Participación ciudadana se alcanzó una elevada concentración de respuestas positivas (89,3 %), mientras que las posturas negativas prácticamente desaparecieron (1,3 %).

Respecto a Convivencia y resolución pacífica de conflictos, los resultados muestran una dominancia casi absoluta de respuestas favorables (94 %), con una presencia residual de otras categorías.

En la dimensión Valores y actitudes éticas se observa un fortalecimiento hacia una valoración prácticamente unánime (97,3 %) de carácter positivo.

Finalmente, en Pensamiento crítico y reflexivo predominan las respuestas positivas (90,7 %), acompañadas de una mínima proporción de posturas neutras (4,7 %).

A nivel comparativo entre el pretest y la intervención, mediante la plataforma Canvas, se evidencian las siguientes diferencias: la dimensión de Conocimiento cívico experimentó un incremento del 46,7 % en respuestas positivas: los estudiantes pasaron de poseer conocimientos básicos a demostrar una comprensión sólida del sistema político, judicial y de sus derechos ciudadanos. Asimismo, la proporción de respuestas “Neutral” se redujo drásticamente, pasando del 34 % al 2,7 %.

En la dimensión de Participación ciudadana se observó un aumento del 36 % en respuestas favorables, reflejo de una disposición mucho más proclive a involucrarse en procesos

democráticos y comunitarios; paralelamente, las posturas neutras disminuyeron del 24,7 % al 6,7 %.

La valoración positiva de la Convivencia y resolución pacífica de conflictos creció en 30 %, evidenciando que los estudiantes fortalecieron de manera significativa su capacidad para gestionar disputas mediante el diálogo y preservar ambientes de respeto.

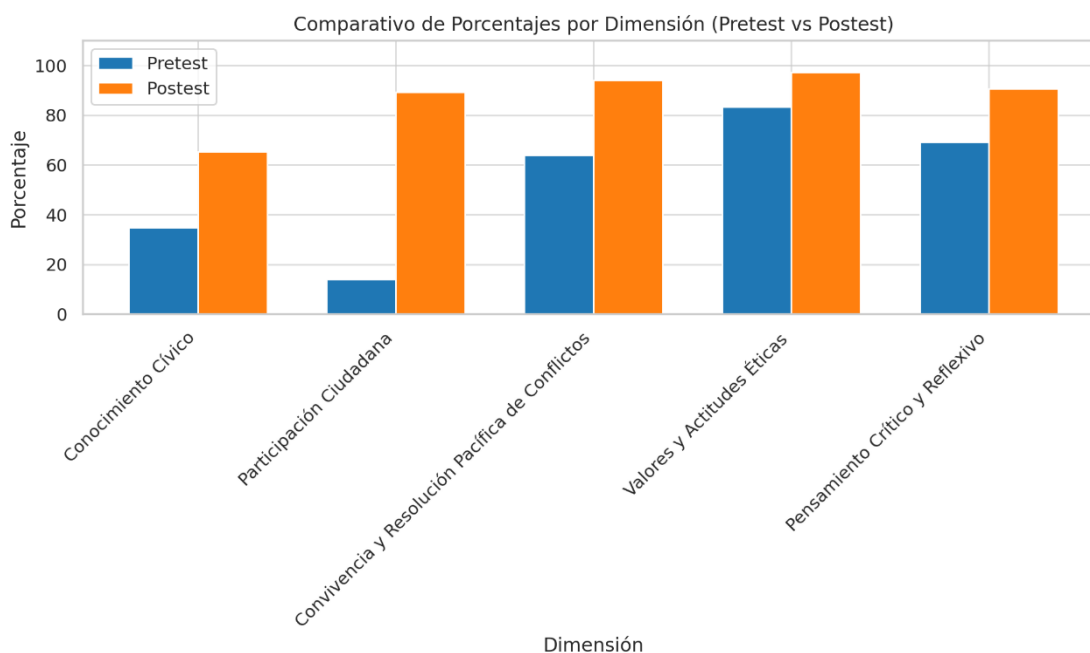
En cuanto a la internalización de valores éticos, se registró un incremento del 14 %: aunque partían de un nivel elevado, los alumnos consolidaron aún más sus principios de honestidad, responsabilidad e integridad.

Finalmente, la dimensión de Pensamiento crítico y reflexivo mostró un crecimiento del 21,4 % en habilidades de análisis crítico, lo que indica que los estudiantes desarrollaron una mayor capacidad para examinar información, considerar diversas perspectivas y evaluar las consecuencias de sus acciones.

En correspondencia con lo anteriormente mencionado, graficamos los resultados expuestos:

Figura 5.

Comparación de resultados entre pretest y postest



Nos referiremos a la significancia estadística de los resultados expuestos, esto es, que todas las dimensiones incrementan en al menos 14 pp, lo que descarta variaciones aleatorias, es decir, que no se han presentado cambios o fluctuaciones en los datos de manera

impredecible y sin un patrón sistemático. Parte de esta evidencia es que los alumnos contaban, una buena base en ciertas dimensiones.

La alta participación de los alumnos confirmando el alto nivel de motivación que generan las TIC bien integradas (Barrios De León, 2022).

Consideramos que también influyó la asesoría y conducción presencial del creador de la plataforma en el momento de su desarrollo, **lo cual evidencia la teoría de que en** sesiones presenciales posteriores se observó mayor disposición al diálogo y trabajo colaborativo, lo cual coincide con Rojas Ballena (2021) sobre efectos perdurables de intervenciones digitales.

Conclusiones y recomendaciones

El objetivo general, determinar cómo una plataforma digital educativa contribuye en el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes de nivel secundario; ofrece los siguientes resultados que pueden interpretarse como mejoras sustanciales, si comparamos, los indicadores de pre y post test, en todas las dimensiones de competencia ciudadana evaluadas:

Los resultados obtenidos son:

- Conocimiento cívico: +46,7 pp
- Participación ciudadana: +36 pp
- Convivencia y resolución pacífica de conflictos: +30 pp
- Valores y actitudes éticas: +14 pp
- Pensamiento crítico y reflexivo: +21,4 pp

Estas cifras confirman que la plataforma Canvas, con su diseño modular y actividades secuenciadas que hemos explicado, ha funcionado no solo como repositorio de contenidos, sino como un espacio de construcción activa de saberes, saber hacer y saber ser; cumpliéndose la base teórica incorporada en la Política Nacional de Transformación Digital (PCM 085-2023).

Conclusiones

La implementación de la plataforma digital resultó altamente efectiva para promover el aprendizaje de competencias ciudadanas, con mejoras sustantivas en todas las dimensiones evaluadas.

Las estrategias pedagógicas digitales, fundamentadas en el andamiaje teórico y metodológico revisado, permitieron replicar las condiciones esenciales de una educación ciudadana crítica y participativa.

La mejora más pronunciada se dio en la dimensión *Conocimiento cívico*, lo que evidencia tanto la pertinencia del contenido como la necesidad de reforzar este ámbito desde etapas tempranas.

Los altos niveles iniciales en *Valores y actitudes éticas* actuaron como una base favorable para el fortalecimiento de dimensiones actitudinales y conductuales vinculadas con la convivencia y la resolución de conflictos.

El compromiso activo de los estudiantes en un entorno digital validó la eficacia de las tecnologías educativas como herramientas facilitadoras del aprendizaje significativo y participativo.

Recomendaciones

Ampliar el periodo de intervención, a fin de evaluar la sostenibilidad de los aprendizajes en el mediano y largo plazo.

Complementar las mediciones cuantitativas con instrumentos cualitativos, tales como entrevistas, grupos focales o rúbricas de desempeño, que permitan comprender en mayor profundidad los procesos actitudinales.

Replicar el modelo en otros contextos educativos, asegurando la debida adaptación cultural y la conservación del protocolo evaluativo pre y post intervención.

Incorporar la dimensión de ciudadanía digital en futuras implementaciones, ampliando el enfoque hacia las competencias necesarias para el ejercicio cívico en entornos virtuales.

Implementar una fase de cierre basada en proyectos reales, que permita a los estudiantes aplicar sus aprendizajes en acciones concretas de participación comunitaria.

Referencias

- Barrios-De León, O. (2022). *Revista digital: recurso para el fortalecimiento de competencias ciudadanas en el grado 8° de la Institución Educativa la Draga* [Tesis de maestría, Universidad de Cartagena]. Repositorio Digital de la Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/entities/publication/f0a19455-7cd0-4535-9dcd-df4c648b7d15>
- Bernal, C.A. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación.
- Cárdenas-Ramos, A., & Paz-Cárdenas, V. (2022). *Uso del Jamboard y su relación con el desarrollo de la competencia construye su identidad del área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en estudiantes de ciclo VII de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Sanjinez Lenz - Arequipa 2021* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12035>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). (2024). *Incremento del acceso a la educación por el uso de tecnología*. Observatorio Nacional de Prospectiva. <https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/t67>
- Cervantes-Holguín, E., & Gutiérrez-Sandoval, P.R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 7-23. https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_001
- Ciendúa-Martín, I. (2021). *La formación del pensamiento democrático en los alumnos de educación secundaria, desde los manuales escolares de Ciencias Sociales de Norma y Santillana implementados en Colombia entre 1991 y 2006* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80108>
- Comisión Europea (2006). *Competencias clave para el aprendizaje permanente*. Recomendación 2006/962/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente <https://www.mclibre.org/consultar/legislacion/listados/educativa-eu.html>
- Fernández-Bringas, T., & Chinchay Pajuelo, A. S. (2023). Competencia digital de información e inteligencia artificial en docentes universitarios en el Perú: Retos de la pospandemia. *Revista Lidera*, 14(1), 1–9. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1121>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M.P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.
- Iglesias-Rodríguez, A., Martín-González, Y., & Hernández-Martín, A. (2023). Evaluación de la competencia digital del alumnado de Educación Primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 41(1), 33–50. <https://doi.org/10.6018/rie.520091>
- Menéndez-Yépez, R. (2023). *Estrategia pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes de Vi Ciclo de secundaria de una institución educativa privada de Lima* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. USIL Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13471>
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Currículo Nacional de la educación básica*. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2020). *Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Rutas del aprendizaje: Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/fasciculo_general_ciudadania.pdf
- Ministerio de Educación. (2018). *El desarrollo de la competencia ciudadana en estudiantes mujeres en zonas rurales*. <http://umc.minedu.gob.pe/el-desarrollo-de-la-competencia-ciudadana-en-estudiantes-mujeres-en-zonas-rurales/>
- Ministerio de Educación. (2023, noviembre). *Resolución Ministerial N.º 587-2023-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/4811019-587-2023-minedu>
- Miranda-Beltrán, S., & Ortiz-Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Montes-Iturrizaga, I. (2021). La Encuesta: procedimientos y reflexiones. En Montes-Iturrizaga, I. (Ed.), *Investigación educativa: técnicas para el recojo y análisis de la información*

(pp. 56-70).

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/182800>

- Ostojin, K. (2021). *Ciudadanía digital en los tiempos de “infodemia”* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de Tesis PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19845>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2023, julio). *Decreto supremo N° 085-2023-PCM*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/4471543-085-2023-pcm>
- Rojas-Ballena, J. A. (2021). *Programa de intervención 2.0 para desarrollar competencias digitales en estudiantes de la institución educativa Micaela Bastidas del distrito de José Leonardo Ortiz* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. USIL Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13471>
- Sulca-Montalvo, J. S. (2022). *Las competencias digitales desarrolladas por los docentes del V ciclo de EBR en el marco de la pandemia en una I.E. pública* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio de Tesis PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/271b0a4b-e455-4204-989e-61812b88063c>
- Vega-Falcón, V., Leyva-Vázquez, M. Y., & Batista-Hernández, N. (2023). Desarrollo y validación de un cuestionario para evaluar el conocimiento en Metodología de la Investigación. *Revista Conrado*, 19(S2), 51–60. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3232>
- Zuta, E., Velasco, A., & Rodriguez, J. (2014). Desarrollo de competencias ciudadanas mediante un curso socialmente responsable. *Educación*, 23(45), 51-66. <https://doi.org/10.18800/educacion.201402.003>