UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de La Victoria 2022

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Julissa Lucia Chaname Urteaga

ASESOR

Karolain Milenka Bravo Salvatierra

https://orcid.org/0000-0001-8671-7843

Chiclayo, 2023

Habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de La Victoria 2022

PRESENTADA POR

Julissa Lucia Chaname Urteaga

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Marilia Sibele Cortez Vidal
PRESIDENTE

Rosa Maria Del Carmen Guerra Fernandez
SECRETARIO

Karolain Milenka Bravo Salvatierra
VOCAL

Dedicatoria

Este arduo trabajo esta dedicado a Dios, quien me brindo fortaleza y claridad en todo el proceso. A mi familia, sobre todo a mis padres, quienes fueron fuente de amor, dedicación y apoyo en todo momento; brindándome consejos y lemas de aliento. Y a todos, los que hicieron posible la realización y culminación de esta investigación, mis amigos y docentes que en el camino agregaron un grano a quien ahora soy.

Agradecimientos

Agradezco de todo corazón a cada una de las personas que estuvieron presentes en esta trayectoria; a mis padres Willy y Flor, por su incondicional amor y sacrificio para hacer mi educación posible, a mi hermana Jenny; quien me ayudo cuando se me presentaban problemas en la carrera, a Luis, por su paciencia, comprensión y constante aliento para continuar con todo. Y por último, a mi asesora Karolain por su sabiduría y guía en este proceso.

Tesis de habilidades sociales

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	19%	6%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad de Deusto Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

Índice

Resumen 6
Abstract 7
Introducción 8
Revisión de literatura 10
Materiales y métodos 13
Resultados y discusión 16
Conclusiones 20
Recomendaciones 20
Referencias 21
Anexos 24

Resumen

Debido a las condiciones por la pandemia por el COVID-19, se vieron afectadas las interacciones en los adolescentes, generando un deterioro en el desarrollo de las habilidades sociales. Por ello, esta investigación tuvo el objetivo principal de determinar los niveles de habilidades de sociales en los estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público; asimismo, se plantearon como objetivos específicos el identificar los niveles de habilidades sociales según dimensiones e identificar el nivel de habilidades sociales según sexo en los estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público. Para ello, participaron 145 estudiantes de 5to de secundaria entre los 15 a 18 años de ambos sexos; es una investigación empírica de carácter no experimental con una estrategia descriptiva, de tipo selectivo. Donde se encontró un nivel normal en las habilidades sociales de los estudiantes de 5to de secundaria.

Palabras clave: Habilidades sociales, colegio público, COVID-19, adolescentes

Abstract

Due to the conditions caused by the COVID-19 pandemic, interactions in adolescents were affected, generating a deterioration in the development of social skills. Therefore, this research had the main objective of determining the levels of social skills in 5th grade high school students, in a public school; Likewise, the specific objectives were to identify the levels of social skills according to dimensions and to identify the level of social skills according to sex in students in the 5th year of secondary school, in a public school. To do this, 145 students from the 5th year of secondary school between the ages of 15 and 18 of both sexes participated; It is an empirical investigation of a non-experimental nature with a descriptive strategy, of a selective type. Where a normal level was found in the social skills of the 5th grade students.

Keywords: Social Skills, public school, COVID-19, teenagers

Introducción

En Perú, el 05 de marzo del 2020, llegó el primer caso por COVID-19 de un viaje proveniente de Europa; al propagarse los contagios, el presidente de la república extendió diversas medidas de cuidado para evitar la extensión de la enfermedad; las cuales afectaron de manera social, económico y educativo. Llegando a suspender diversas actividades de interacción social y resguardando a las personas de manera obligatoria en sus domicilios; esta medida se mantuvo durante 3 meses de vigencia en el año 2020. Sin embargo, en todo ese año y el siguiente, seguían prohibidas el desarrollo de algunas actividades sociales (Lossio, 2021).

De igual forma, se impidieron los procesos de sociabilización, intercambio de interacciones, la participación en juegos, actividades físicas, entre varias actividades que se ejecutan en una escuela (Santamaria & Uvidia, 2021).

Del mismo modo, en torno a la educación, las medidas que se ejecutaron fueron el desarrollo de las actividades académicas en forma remota durante dos años (2020 – 2021). Esta modalidad generó diversas dificultades, llegando a afectar no solo el rendimiento escolar de los estudiantes, sino el desarrollo personal y social de los mismo.

Dichas consecuencias se manifiestan de manera preocupante en los adolescentes, debido a que esta es una etapa donde se evidencian diversos cambios en torno a la formación integral de la persona, tales como los cognitivos, físicos, emocionales y sociales; de igual forma, se presenta una independencia en diversas habilidades interpersonales; donde el individuo crea sus propios medios para relacionarse con el entorno; y si no llegase a desarrollar estas habilidades, dificultaría el crecimiento personal perjudicándose a sí mismo (Cisneros, 2021).

Además, la psicóloga Gil (2021) afirma al respecto que la salud mental en los niños y adolescentes ha sido afectada a lo largo de la pandemia, debido a las medidas que limitaban la interacción social, la deserción de algunas actividades de ocio como lo son los talleres deportivos, actividades grupales; y el aumento de las horas empleadas en las computadoras. Trayendo como consecuencia la disminución de sus relaciones sociales y junto con ello, una disminución en el desarrollo de las habilidades empleadas para la interacción, siendo evidente el aumento en el miedo e inseguridad a la hora de hablar con otros.

Del mismo modo, un estudio con adolescentes evidenció que debido a la ausencia del desarrollo de las habilidades sociales (HHSS) se encuentran dañadas aquellas aptitudes relacionadas con entablar una conversación, relacionarse, expresar los sentimientos y sobre todo resolver conflictos pequeños del vivir diario de los adolescentes (Cisneros, 2021).

Sumado a ello, se manifestaron algunas alteraciones conductuales y emocionales en los adolescentes en el periodo de pandemia, como lo son el malestar psicológico, aumento de

trastornos del ánimo como la depresión, ansiedad, estrés e irritabilidad. Además, se incrementó el uso de las TIC para mantener comunicación y trasmitir el aprendizaje, ayudando positivamente a enfrentar esta circunstancia, sin embargo, su mal uso generó consecuencias en los adolescentes, como la adicción a los aparatos electrónicos, problemas de comunicación no verbal y verbal, y problemas de atención (Sánchez, 2021).

Adicionalmente, estas consecuencias son evidenciadas en las instituciones educativas locales, donde se observan problemas para relacionarse tales como acoso escolar, falta de empatía, poca participación en clases, incapacidad de nuevas relaciones con sus compañeros de aula, y también, se observa en mayor medida, timidez en los estudiantes de secundaria.

En consecuencia, por los cambios vividos debido a la coyuntura mundial del COVID-19, los cuales han afectado de manera significativa a los adolescentes, a causa de la falta de interacción social, evitando el desarrollo de las habilidades sociales, genera una problemática que nos lleva a indagar sobre esta variable. De modo que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria de una institución público de La Victoria?

Donde, se pretendió encontrar al final de la investigación, un bajo nivel en las habilidades sociales de los estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público de La Victoria, basado en los estudios realizados en otros lugares donde se aprecia que debido a la coyuntura por el COVID-19, son afectadas dichas destrezas.

Por consiguiente, se formuló como objetivo general el determinar los niveles de habilidades de sociales en los estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público. Asimismo, como objetivos específicos se formuló el identificar los niveles de habilidades sociales según dimensiones en los estudiantes y de habilidades sociales según su sexo.

Es por ello, que la siguiente investigación se desarrolló debido a la necesidad de indagar sobre las consecuencias que generaron las medidas de bioseguridad entorno al COVID-19, en el correcto desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes; considerando que la adolescencia es un periodo primordial para la construcción individual e integral del individuo.

Asimismo, el presente estudio ayuda a ampliar el conocimiento científico sobre los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes de una escuela pública, lo que genera la llamada a diversos profesionales en el área de salud mental, para el respectivo análisis sobre esta variable en distintas poblaciones y circunstancias, y la correspondiente intervención.

Por otro lado, se busca incentivar a las diversas autoridades pertenecientes a la institución evaluada y responder a las necesidades que se evidencian en la investigación. También, se busca generar mayor conciencia en los diversos agentes educativos, y cuidadores de los estudiantes

de otras instituciones, para que conserven y eduquen de manera adecuada las habilidades sociales, para sobrellevar los cambios que se están presentando a consecuencia de las medidas de contención de la pandemia.

Además, el presente estudio no solo contribuye como un punto de partida para la intervención, sino también para la prevención de los grados inferiores, para que se llegue a promover el desarrollo de habilidades sociales de una manera correcta e implementado la ayuda de las nuevas tecnologías, y se generen correctas relaciones en los estudiantes, además, que puedan expresarse de manera adecuada en las diversas áreas de su vida cotidiana.

Revisión de literatura

Antecedentes

Cisneros (2021) en Ecuador, realizó un estudio con 130 estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa del Milenio "Yachay" (UEMY), donde los participantes tenían las edades entre 12 a 14 años; teniendo como objetivo general el establecer cuanto influyo el confinamiento debido al COVID-19 en las actividades de uso recreativo que tengan que ver con el movimiento físico y a su vez el impacto de la carencia de las HHSS en los estudiantes de la UEMY. Teniendo como resultados que la influencia del confinamiento afecto las HHSS relacionadas con la interacción con los demás, la primera cercanía como entablar un conversación, del mismo modo, se vio afectada la capacidad de expresión de los sentimientos y en mayor media la capacidad de resolución de problemas del día a día; también su estudió reveló que los estudiantes pertenecientes al grupo social Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero y Queer (LGBTQ), eran más hábiles en comparación de los otros compañeros a la hora d relacionarse con los demás de su entorno.

De igual forma, Quishpilema (2021) en Ecuador, realizó una investigación con 103 estudiantes de 8 a 11 años, teniendo como objetivo el identificar los niveles de HHSS en estudiantes en la provincia de Cotopaxi en el confinamiento debido a la pandemia del COVID-19; donde se obtuvo como resultado que los estudiantes se encontraban en su mayoría con un 58% en un nivel moderado de habilidades sociales.

Otro estudio realizado por Santamaria y Uvidia (2021) en Ecuador, donde se evaluaron a 29 participantes adolescentes en un rango de 14,9 años, con el objetivo de identificar el índice de deterioro en habilidades sociales en adolescentes. Los resultados encontrados fueron que el confinamiento no había generado un decrecimiento en las habilidades sociales de los adolescentes.

Mirando en un entorno nacional, Alvites (2022) realizó una investigación con la participación de 82 adolescente de 12 a 15 años en Santa Rosa, con el objetivo de determinar la relación entre las redes sociales con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, obteniendo como resultado, un nivel inadecuado de forma general y en las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad y, decir no y cortar interacciones.

Asimismo, Domínguez (2021) en una investigación realizada en Arequipa, con 20 adolescentes en primero y segundo grado de secundaria, teniendo como objetivo evaluar las HHSS antes y después de una intervención de enfermería según Hildegard Peplau de Adolescentes en pandemia COVID-19; se obtuvo como resultados un bajo nivel de habilidades sociales en los estudiantes antes de la aplicación de la intervención.

Bases teóricas

Habilidades Sociales

El ser humano es por naturaleza un ser social, donde necesita para su desarrollo y estabilidad, mantener relaciones sociales con su entorno. Pero dichas interacciones son reguladas por aptitudes y capacidades personales, que se emplean para interactuar de una forma adecuada.

Estas capacidades son conocidas como las habilidades sociales, las cuales etimológicamente provienen de las palabras en latín de Habilis y Socialis, y significan aquello que se puede tener y el pertenecer a un grupo o comunidad del entorno donde se desarrolla. Siendo así, que se puede definir etimológicamente a las HHSS como las destrezas que el ser humano maneja para relacionarse socialmente con sus iguales, de manera que sea adecuada el intercambio de mensajes en dichas relaciones.

Del mismo modo, estas habilidades sociales son indispensables para establecer una comunicación social, así como poder resolver problemas emocionales y sociales; asimismo, facilitan la capacidad de expresión de los derechos y deseos. Todo ello, con el fin de lograr la creación y fortaleza de las relaciones de las personas, pero de una manera adecuada (Roca, 2014).

Por ello, se entiende que las HHSS ayudan en la interacción social y comunicación con otros, siendo de prioridad para el desarrollo psicosocial de la persona. De igual forma, favorece al aspecto interpersonal, debido a que es una conducta observable sobre las emociones y pensamientos, donde se prima el respeto a los derechos del otro y de uno mismo (Roca, 2014).

Debido a ello, se debe entender que, para sobrellevar las relaciones interpersonales adecuada, debe existir una correcta comunicación no verbal y verbal, para facilitar la expresión de los sentimientos de rechazo o aceptación que ayudan a obtener soluciones de problemas que se

presenten en el entorno. Por otro lado, las habilidades sociales son de suma importancia y necesarias en el día a día de una persona, generando así la necesidad de una correcta formación de ella.

Antecedentes de las habilidades sociales

A través de los tiempos, se ha investigado sobre este tema; sin embargo, no se ha llegado a tener una teoría principal, que abarque todas las capacidades involucradas en las interacciones interpersonales. Es por ello, que se evidencia una deficiencia en una definición aceptada por todos, con la escasez de la precisión sobre sus dimensiones y sus componentes, las cuales van variando, dependiendo del modelo descrito por diversos autores (Caballo, 2007).

De este modo, se debe tener en consideración las primeras investigaciones sobre las habilidades sociales. Teniendo como pioneros, trabajos realizados en niños en cuanto a la habilidad en su interacción con el medio y su habilidad a la hora del juego, algunos de los autores son Jack, Murphy, Murphy y Newcomb, Page, Thompson y William. No obstante, la fuente más conocida e importante sobre las habilidades sociales es una investigación del autor Salter (1949) llamado Conditioned réflex therapy, siendo continuado después por Wolpe (1958), en el cual aparece por primera vez la palabra asertivo, generando el inicio al estudio sobre el Entrenamiento en Habilidades Sociales (Caballo, 2007).

Siendo más precisos, los estudios sobre las HHSS en los infantes se inician en la década de los años 30, donde a lo largo de esta temporada Phillips (1985) realizó investigaciones para la psicología social, enfocándose en la conducta social de niños en varios contextos. También, se rescata dentro de estas investigaciones el enfoque mentalista de Jack (1934) y Page (1936), quienes consideran que el comportamiento social de los infantes inicia desde un ámbito interno y en segundo plano para su desarrollo es el ambiente (Caballo, 2007).

Del mismo modo, se consideran los estudios realizados por Kelly (1979) quien estipula que el aprendizaje de las habilidades sociales se enfoca en la terapia de reconstrucciones analíticas e interpretativas a las vivencias iniciales de la niñez. Asimismo, se reconoce a los autores de Caballo (1987) y Monjas (1992), donde resaltan sus modelos sobre la inserción de algunos términos, tales como: empatía, afectividad social y asertividad. Siendo así que estos aportes ampliaron las investigaciones sobre el tema y el desarrollo de instrumentos especializados en el análisis sobre las habilidades sociales (Caballo, 2007).

No obstante, Betina y Contini (2011) resaltan que las HHSS afectan a la autoestima y su rol en cuanto a la autorregulación, el desempeño académico y más aspectos de la persona, a lo largo de su vida; siendo así, se resalta la idea de que los humanos son seres psicosociales, donde están en constante interacción con su medio, expresan de manera libre su ideas, emociones y

pensamiento, lo que influye en el trato con sus iguales. Además, permite la adecuada expresión de las opiniones y sentimientos en estas situaciones, debido a que pone en primer lugar el respeto por su persona y los demás, generando correctas interacciones sociales que favorecen el desarrollo biopsicosocial del menor.

Definición

Se tienen algunas definiciones que siguen siendo relevantes para la actualidad, como es el caso de la autora Kelly (1992), quien resalta la característica de las HHSS, siendo esta la capacidad que puede ser aprendidas y sirven para las interacciones con los demás, teniendo como objetivo el mantener u obtener un reforzamiento del medio externo; siendo así se resalta la idea que esta capacidad al ser aprendida puede ser desarrollada de manera adecuada a lo largo de la vida de las personas, para que puedan utilizarla de manera correcta con su medio externo (Caballo, 2007).

Por otro lado, también se rescata la definición del autor Goldstein (como se cita en Araoz et al., 2021), quien creó un instrumento para poder evaluar los niveles de habilidades sociales en niños y adolescentes, quien tenía la concepción de habilidades sociales como un conjunto de varios comportamientos que ayudan y favorecen la eficacia de las relaciones interpersonales. Del mismo modo, resalta que las conductas son aprendidas, y ayudan a facilitar la relación con otros individuos, la expresión y protección de los propios derechos sin interferir con los de los demás, y evita la ansiedad en situaciones que se califiquen como difícil o novedosas, debido a las cualidades que se desarrollan de la comunicación y resolución de problemas.

Por otro lado, una de las definiciones más actuales se encuentra la de Ontoria (2018), donde describe las habilidades sociales, dentro de la inteligencia interpersonales, calificándolo como una de las más complicadas en formar, debido a la necesidad de relacionarse con otras personas y la necesidad de poseer otras competencias para su desarrollo.

Materiales y métodos

Diseño de investigación

El siguiente estudio se clasifica como una investigación empírica, de carácter no experimental, y con una estrategia descriptiva; debido a que se da una descripción de la realidad entorno a las habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público; sin intervenir en el procedimiento, ni manipular o controlar las variables de la investigación. Asimismo, se incluye en los estudios de tipo selectivo, debido a que se pretende registrar actitudes según la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales según Goldstein (Ato et al., 2013).

Participantes.

La población fue de 208 estudiantes del 5to grado de secundaria de una institución pública perteneciente al distrito de La Victoria, comprendiendo las edades de 15 a 17 años, los cuales fueron evaluados en su totalidad si cumplían con los criterios establecidos.

Por ello, se estableció como criterios de inclusión aquellos cuestionarios de los estudiantes pertenecientes al 5to grado de secundaria de la institución pública de La Victoria, que se encuentren entre las edades de 15 a 17 años, de ambos sexos. Por otro lado, con correspondencia a los criterios de exclusión, no se tuvieron en cuenta aquellos cuestionarios de estudiantes que sean inclusivos detectados e informados por el tutor a cargo, y que por tanto no puedan completar correctamente el instrumento. De igual forma, como criterio de eliminación, se anularon los cuestionarios de los estudiantes que no resolvieron de manera correcta la prueba o cuyos cuestionarios estuvieron incompletos.

Técnicas e instrumentos.

En la investigación se empleó una ficha demográfica, para poder recolectar los datos de relevancia de la población, que contribuyeron con el desarrollo de los objetivos, como son la edad y sexo; la cual se presentó como un cuestionario antes de la presentación del instrumento que se aplicó. Esta ficha, se desarrolló en 5 minutos aproximadamente.

Asimismo, para la recolección de los niveles de habilidades sociales, se empleó el instrumento llamado “Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales” de Goldstein (1987), esta escala tiene un tiempo de duración de aproximadamente 15 minutos y está conformado por 50 ítems que evalúan las primeras habilidades sociales (ítems 1 – 8), habilidades sociales avanzadas (ítems 9 - 14), habilidades relacionadas con los sentimientos (ítems 15 – 21) habilidades alternativas a la agresión (22 – 30), habilidades para hacer frente al estrés (ítems 31 – 42), y habilidades de planificación (43 – 50). Donde, se califica de acuerdo con la escala Likert que va del 1 al 5, siendo 1 (nunca) y 5 (siempre).

En el Perú, se evaluó su confiabilidad y validez en un estudio realizado en Lima por Araoz et al. (2021), donde para la validez se empleó la técnica de juicio de expertos, dando como resultado una media de 0.84, lo que significa que la lista de chequeo tiene una adecuada validez. Por otro lado, en cuanto a la confiabilidad se determinó a base de una prueba piloto en estudiantes de quinto de secundaria, obteniendo a través del Alfa de Cronbach de 0.852, dando una confiabilidad adecuada al instrumento.

Procedimientos.

Se solicitó una carta de presentación a la escuela de Psicología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo dirigida a los directivos de la institución educativa pública (Ver

Anexo F). Después, se realizó la respectiva coordinación con las autoridades de la institución para poder establecer los días del desarrollo del instrumento. Además, se conversó con los profesores de cada sección para el apoyo en la entrega del consentimiento informado a los padres de familia para la autorización de la participación de sus hijos.

Una vez obtenida la aceptación por los padres de familia; se procedió a realizar la entrega del asentimiento informado, ficha demográfica y la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales (Ver Anexo C, D y E) en cada sección, en sus respectivas aulas a la hora de tutoría, para su llenado, donde se les explicó cómo completar la prueba y se resolvió las dudas que manifestaron los estudiantes durante el proceso de aplicación del instrumento.

Aspectos éticos.

Teniendo como referente los principios éticos del Informe Belmont según la National Commission for the Protection of Human (1979), se respetaron los aspectos éticos sobre el respeto a los participantes, donde se reconoció que el estudiante es una persona totalmente libre quien tomaría la decisión de manera voluntaria en negar o aceptar la participación en el estudio, con autorización de los padres de familia. Por ello, se empleó el consentimiento y asentimiento informados entregado a los padres de familia y estudiantes respectivamente (Ver Anexo B y C), donde se especificó si se autoriza o no la participación de su menor; del mismo modo, en los documentos se especificó los términos de la investigación, donde se expusieron los objetivos del estudio, riesgos, beneficios e incentivos, costos, procedimientos, confidencialidad, uso de la información y sus derechos.

De igual forma, en cuanto a la integridad de los estudiantes fue respetada, debido a que los datos recogidos de la investigación, se emplearon únicamente para los fines descritos del estudio.

En relación al principio de beneficencia, no existió riesgo al participar en la investigación. De igual forma, la participación fue de forma confidencial, donde no sé revelaron los nombres de los estudiantes en ningún momento; además, los participantes obtuvieron los resultados de la evaluación. contactándose a través del celular o correo electrónico del investigador registrado en los consentimientos y asentamientos informados. Todo ello, mediante la codificación de la lista de chequeo para que cada estudiante contará con un número de prueba y mediante este obtuviera con mayor facilidad sus resultados; así el participante brindó el código de su evaluación al investigador y se le entregó los resultados. Finalizado la investigación, se dieron las recomendaciones más resaltantes a la institución con el objetivo de motivar al diseño y ejecución de programas de prevención y promoción con relación al desarrollo de las HHSS.

Del mismo modo, con el principio de justicia se consideró para la participación a todos los estudiantes de 5to de secundaria, con algunas excepciones que pudieron interferir con los resultados o la realización de la investigación. Además, se emplearon las correctas prácticas en el proceso de recopilación de la información y se primó el trato equitativo.

Por otra parte, se respetaron los derechos de los autores de la información empleada en la investigación; lo cual se evidenció en el uso de las normas de la Asociación Americana de Psicología (APA) 7ma edición, sobre las citas y referencias planteadas dentro del estudio.

Asimismo, se realizó una evaluación por parte del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, donde se evaluó y verificó que el proceso de investigación siga las normas de Ética regidas por la institución. De igual forma, mediante el programa Turnitin, se comprobará la similitud del trabajo realizado, arrojándose un porcentaje menor al 30%.

Procesamiento y análisis de datos.

Los datos se recolectaron a través de la ficha demográfica y la lista de chequeo de Goldstein se tabularon en la hoja de cálculo Microsoft Excel. Posteriormente, se analizaron utilizando el software Jamovi versión 1.6.23, el cual facilitó la interpretación y análisis de datos, por medio de tablas. Donde, se determinaron los niveles de las habilidades sociales y sus dimensiones mediante su frecuencia absoluta y porcentual, tanto de forma general como por dimensiones y sexo, los resultados fueron presentados en tablas de frecuencia como en gráficos de barras o sectores.

Resultados y discusión

Niveles de habilidades sociales

En los resultados se evidencian al 45% de los estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público en un nivel normal de HHSS. De igual forma, se observa que el 41% de los estudiantes se encuentran entre buen y excelente nivel en las habilidades sociales. Asimismo, solo el 15% de la población de encuentra en un rango de deficiente y bajo nivel de habilidades sociales (Ver tabla 1).

Tabla 1

Habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público

Nivel de habilidades sociales	% del Total
Deficiente	3%
Bajo	12%
Normal	45%
Buen	26%
Excelente	15%
Total	100%

Todo ello, demuestra que los estudiantes tienen capacidades para sociabilizar entre sus iguales, expresando sus ideas, defendiendo sus derechos propios y manteniendo un respeto por la opinión de los demás. De igual forma, este estudio se asemeja a los resultados encontrados en Quishpilema (2021), quien encontró en su población, que el 58% de estudiantes se encontraban en un nivel moderado de habilidades sociales.

Asimismo, se puede afirmar que los resultados encontrados en el estudio son similares a lo planteado por Santamaria y Uvidia (2021), donde encontraron que el confinamiento no había generado un decrecimiento en las habilidades sociales de los adolescentes; por los porcentajes pequeños que se encontraron en deficiente y bajo nivel de habilidades sociales.

Por otro lado, los resultados difieren con las investigaciones hechas en el ámbito nacional por Domínguez (2021) y Alvites (2022); quienes encontraron un nivel inadecuado y bajo en las habilidades sociales de adolescentes en las fechas de confinamiento, a diferencia de los resultados encontrados en este estudio, donde existe un mayor porcentaje de estudiantes en nivel superiores del nivel normal. Del mismo modo, existe un contraste con la investigación realizada en Ecuador, por Cisneros (2021), donde se encontró que las habilidades sociales fueron afectadas debido al confinamiento. Esta diferencia encontrada en el presente estudio puede deberse a que los escolares retornaron a la modalidad presencial hace seis meses, y como mencionó Acción Educar (2020) las escuelas aparecen como un espacio socializador primordial para la interacción entre pares y docentes-alumnos.

Niveles de habilidades sociales según dimensión

En relación con las dimensiones, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel normal por encima del 40%. Asimismo, el 45% de los estudiantes están en el rango de buen y excelente nivel en la dimensión de las primeras HHSS. De igual forma, en relación con las habilidades frente al estrés, se encuentra el 50% de los estudiantes en buen y excelente nivel de habilidades sociales. Por otro lado, el 23% de la población se encuentran en un rango de deficiente y bajo nivel en la dimensión de planificación. Del mismo modo, el 19% de la población se encuentra en un rango de deficiente y bajo en las HHSS avanzadas (Ver tabla 2).

Tabla 2

Habilidades sociales según dimensiones de los estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público

Nivel de habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades frente al Estrés	Habilidades de Planificación
Deficiente	1%	3%	4%	2%	3%	7%
Bajo	9%	16%	13%	11%	8%	16%
Normal	45%	50%	50%	46%	40%	55%
Buen	35%	28%	22%	26%	35%	19%
Excelente	10%	4%	11%	16%	15%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Considerando que las mayores puntuaciones se encuentran en la dimensión de las primeras habilidades sociales, se puede afirmar que los estudiantes tienen altas capacidades para escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias y presentarse. Por lo cual, se aleja a lo descrito por Cisneros (2021), quien encontró que estaban afectas las habilidades sociales con relación a la interacción con los demás, la primera cercanía como entablar una conversación (semejante a las primeras habilidades sociales), del mismo modo, se vio afectada la capacidad de expresión de los sentimientos y en mayor media la capacidad de resolución de problemas del día a día, las cuales se asemejan a las habilidades relacionadas con los sentimientos, que en la mitad de la población se encuentran dentro del nivel normal.

De igual forma, los resultados encontrados difieren a la investigación de Alvites (2022), quien demostró un nivel inadecuado en las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad y, decir no y cortar interacciones (semejante a habilidades alternativas a la agresión), esto puede deberse al contexto en el que se desarrollaron los estudios, debido que en la investigación de Alvites (2022) se mantenía esa preocupación ante el virus del COVID-19, generando cambios emocionales y poco control de ellos en los adolescentes (Gil, 2021), en cambio el estudio realizado se desarrolló en un contexto, donde no había preocupación alarmante frente a la propagación del virus.

De igual forma, en relación con las habilidades frente al estrés la mitad de la población tiene destacadas habilidades en formular y responder una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

Sin embargo, en relación con las habilidades de planificación hay un buen porcentaje que presenta dificultad de tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objeto, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrar en una tarea. Del mismo modo, con relación a las habilidades sociales avanzadas, hay un porcentaje elevado que revela las dificultades en el pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Nivel de habilidades sociales según sexo

Se encontró que, en cuanto a el sexo femenino y masculino, el 44% y 46% se encuentran en un nivel normal de habilidades sociales. Asimismo, siguen una misma distribución con los resultados generales; obteniendo después del normal nivel de habilidades sociales, el rango de buen y excelente nivel; y posterior a ello, se encuentran los rangos de deficiente y bajo nivel (Ver tabla 3).

Tabla 3
Habilidades sociales según sexo en estudiantes de 5to de secundaria de un colegio público

Sexo	Nivel de habilidades sociales					Total
	Deficiente	Bajo	Normal	Buen	Excelente	
Femenino	2%	11%	44%	29%	15%	100%
Masculino	5%	13%	46%	23%	14%	100%

Al obtener estos resultados, se evidencia la inexistencia de una diferencia entre el nivel de habilidades sociales según sexo, asemejándose a los resultados obtenidos por Huamani et al. (2019) donde encontraron que no existía diferencia significativa entre los sexos de los estudiantes de secundaria de una escuela pública de Arequipa.

Conclusiones

En cuanto al nivel de habilidades sociales de los estudiantes de una institución pública de la Victoria se encuentran en un nivel normal, siendo así que los estudiantes poseen las capacidades para interactuar entre sí y sus mayores de manera correcta; y la minoría de la población si presenta carencias en esta capacidad.

Con respecto a las dimensiones, los estudiantes tienen altas capacidades en las primeras habilidades sociales y frente al estrés, enfocadas en la comunicación básica y la respuesta ante situaciones que de estrés. Por otro lado, se encontró que el mayor porcentaje de deficiencia está en las habilidades de planeación, refiriéndose a el proceso de búsqueda de soluciones a varios problemas. Sin embargo, el mayor porcentaje de las puntuaciones son en un nivel normal de las dimensiones.

En los resultados de los niveles de habilidades sociales según el sexo se identifica que el mayor porcentaje tanto en el sexo femenino como en el masculino se encuentran en un normal nivel; sin encontrarse una diferencia significativa, y siguiendo la misma distribución que los resultados en general.

Recomendaciones

Para una mejor certeza en los resultados obtenidos, se recomienda realizar una investigación de validez de la prueba aplicada, para contextualizarla en el distrito, debido a que, al realizar la prueba, se encontraron dificultades de los estudiantes en la comprensión de algunas palabras y oraciones de la prueba.

Asimismo, para complementar la información presentada, se puede realizar otros estudios en una población con las mismas características del mismo distrito, para determinar los niveles de habilidades sociales con relación a los adolescentes del distrito de La Victoria. Además, se podría realizar el mismo estudio en colegios privados para comparar los resultados y determinar la existencia de una diferencia significativa.

Por otro lado, al cesar los contagios por COVID-19 se podría realizar otro estudio en una población con las mismas características para realizar una comparación en los resultados e investigar si la enfermedad fue relevante para el desarrollo de las habilidades sociales.

Referencias

Acción Educar (2020). *La importancia de las clases presenciales.* https://accioneducar.cl/wp-content/uploads/2020/04/Importancia-de-las-clases-presenciales-1.pdf

Alvites, E. (2022). *Redes y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Olaya Blandra-Santa Rosa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79395/Alvites_CEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología, 29*(3), 1038-1059. https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511

Araoz, E., Araoz, M., Ramos, N. & Uchasara, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica, 40*(1), 74 – 80. https://doi.org/10.5281/zenodo

Betina, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, 12*(23), 159-182. https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7a ed.). SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES. https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf

Cisneros, E. (2021). *Impacto de las actividades físico-recreativas y su incidencia en las habilidades sociales de los adolescentes de 12 a 14 años de la unidad educativa del milenio yachay, durante el periodo de confinamiento por COVID 19* [Tesis de

Magíster, Universidad Técnica del Norte]. http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11831

Domínguez, S. (2022). *Intervención de enfermería según Hildegard Peplau en las habilidades sociales de adolescentes I.E.P. "Kinderland Markkhan" en pandemia COVID 19 – Paucarpata 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Autónoma del Sur]. http://repositorio.upads.edu.pe/bitstream/handle/UPADS/248/TESIS%20DOMINGUEZ%20TORRES%20SANDRA%20MONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gil, S. (6 de abril del 2021). Entrevista a Sofía Gil: Las habilidades sociales en tiempos de pandemia. *Flamboyant.* https://www.editorialflamboyant.com/actualidad/entrevista-a-sofia-gil-las-habilidades-sociales-en-tiempos-de-pandemia/

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades y Autocontrol en la Adolescencia: Un programa de enseñanza*. Ediciones Martínez Roca. https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html

Huamani, J., Calizaya, J. & Cervantes R. (2019). Habilidades sociales según edad y sexo en adolescentes de una institución educativa pública de Arequipa. *Educationis momentum* *5*(1), 81-100. https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/emomentum/article/view/1277/645

Instituto Nacional del Cáncer (s.f.). *Diccionario de genética del NCI*. https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-genetica

Lossio, J. (2021). COVID-19 en el Perú: respuestas estatales y sociales. *História, Ciências, Saúde – Manguinhos*, *28*(2), 581-585. https://doi.org/10.1590/S0104-59702021005000001

National Commission for the Protection of Human (1979). *The Belmont Report.* https://www.hhs.gov/ohrp/sites/default/files/the-belmont-report-508c_FINAL.pdf

Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Madrid España: Editex.

Organización Mundial de la Salud (s.f.). *Salud del adolescente*. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Posada, S., Bejarano, M., Rincón, L., Trujillo, L. & Vargas, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, *1*(1), 1-14. https://doi.org/10.19053/22158391.12573

Quishpilema, P. (2021). Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del CVOD-19 [Tesis de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf

Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales*. https://bit.ly/3jX51qY

Sánchez, A. & De La Fuente, V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?. Análisis de pediatría 93(1), 73-74. 10.1016/j.anpedi.2020.05.001

Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. MEDISAN, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=escológico de la COVID-19

Santamaria, J., & Uvidia, J. (2021). Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes durante la pandemia por COVID-19 en Guayaquil [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56883

Anexos

Anexo A

Definición conceptual	Definición Operacional		Niveles
	Dimensiones	**Indicadores**	
Goldstein (1987) define las habilidades sociales como un "conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales."	Primeras habilidades sociales	01-08	Eneatipo 1: Deficiente nivel de Habilidades Sociales Eneatipo 2 y 3: Bajo nivel de Habilidades Sociales Eneatipo 4, 5 y 6: Normal nivel de Habilidades Sociales Eneatipo 7 y 8: Normal nivel de Habilidades Sociales Eneatipo 9: Excelente nivel de Habilidades Sociales
	Habilidades sociales Avanzadas	09-14	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21	
	Habilidades alternativas a la agresión	22-30	
	Habilidades para hacer frete al Estrés	31-42	
	Habilidades de planificación	43-50	

Anexo B

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

- padre de familia -

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución José María Arguedas Investigadores : Julissa Lucía Chanamé Urteaga

Título : Habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de la victoria 2022

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hijo/a.

Fines del Estudio:

Se invita a participar del estudio con la finalidad de determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de la victoria, ya que las habilidades sociales son una serie de comportamientos que sirven de manera eficaz para la interacción social de las personas. Donde, mediante los resultados podrán identificar aquellas habilidades para relacionarse que pueden mejorar su menor, ayudándolo en su desarrollo integral.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su menor hijo/a en este estudio, se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario, el tiempo estimado de aplicación será de 30 minutos.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Se le informará a su menor hijo/a de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizado.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación de su hijo/a en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hijo(a) tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Julissa Lucía Chanamé Urteaga al tel. 952820900Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratadoinjustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de laUniversidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo en que consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Padre de familia	***Investigador***
Nombre:	Nombre:
DNI:	DNI:
Fecha:	Fecha

Anexo C

Asentimiento para participar en un estudio de investigación (De 12 a 17 años)

Instituciones: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución José María Arguedas
Investigadores: Julissa Lucía Chanamé Urteaga
Título: Habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de la victoria 2022

Propósito del estudio:
Se le invita a participar del estudio con la finalidad de determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de la victoria, ya que las habilidades sociales son una serie de comportamientos que sirven de manera eficaz para la interacción social de las personas. Donde, mediante los resultados podrán identificar aquellas habilidades para relacionarse que pueden mejorar para ayudarlos en su desarrollo integral.
Procedimientos:
Si decides participar en este estudio tendrás que responder a dos pruebas de aproximadamente 15 minutos cada uno.
Riesgos:
No existen riesgos por participar en este estudio.
Beneficios:
Se te informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados.
Costos e incentivos
No deberás pagar por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.
Confidencialidad:
Nosotros guardaremos tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de los participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.
Uso de la información obtenida:
La información una vez procesada será eliminada.
Derechos del participante:
Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio, Julissa Lucía Chanamé Urteaga al tel. 952820900
Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe
ASENTIMIENTO
Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante	***Investigador***
Nombre: DNI:	Nombre: DNI:
Fecha:	Fecha:

Anexo D

Ficha Demográfica

Nombres y Apellidos:

Grado:

Edad:

Sexo:

- ☐ Femenino
- ☐ Masculino

Anexo E

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es una prueba clásica, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es **NUNCA.**

Marque 2 si su respuesta es **MUY POCAS VECES**.

Marque 3 si su respuesta es **ALGUNA VEZ.**

Marque 4 si su respuesta es **A MENUDO.**

Marque 5 si su respuesta es **SIEMPRE.**

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablandoy hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5

8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea especifica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideasson mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permisopara hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5

25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos losresponsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en algunaactividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otrapersona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado enuna determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5

39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, perodicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y porqué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el quedebería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo F

Carta de presentación

USAT
Universidad Católica
Santo Toribio de Mogrovejo

Chiclayo, 08 de julio de 2022

Carta Nº 171-2022-USAT-EPSI

Prof.
Maribel Chuye Coronado
Directora de la I.E. José María Arguedas – La Victoria
Presente. -

Asunto: Proyecto de Tesis

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **CHANAME URTEAGA JULISSA LUCIA,** con documento de identidad **N° 71574087**, estudiante del IX Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura de Seminario de Tesis 1 cuyo coordinador es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapoñan de la Escuela de Psicología**. La estudiante se encuentra realizando el proyecto de Tesis, titulado: **Habilidades Sociales en estudiantes de 5to de secundaria postcovid, en un colegio nacional de La Victoria 2022** requisito según el Plan de Estudios de la Escuela.

Por tal motivo recurro a usted para que brinde su apoyo, proporcionándole las facilidades a la estudiante, para obtener la recolección de información requerida concerniente a su proyecto de Tesis.

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,

Dra. Marilia Sibele Cortez Vidal
Directora (e)
Escuela de Psicología

Anexo G

Resolución del Proyecto aprobado por el Comité de Ética en Investigación

USAT
Universidad Católica
Santo Toribio de Mogrovejo

CONSEJO DE FACULTAD

RESOLUCIÓN Nº 267-2022-USAT-FMED

Chiclayo, 25 de octubre de 2022

Vista la solicitud virtual N° TRL-2022-11450 en virtud de la aprobación con fecha 19 de octubre de 2022 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante CHANAME URTEAGA JULISSA LUCIA, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mgtr. Karolain Milenka Bravo Salvatierra.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 5TO DE SECUNDARIA, EN UN COLEGIO PÚBLICO DE LA VICTORIA 2022,** fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria Nº 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.

FACULTAD DE MEDICINA

Mtro. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

SECRETARÍA ACADÉMICA
FACULTAD DE MEDICINA

Mtro. Sorey Garlet Gayoso Dianderas
Secretaria Académica
Facultad de Medicina