

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**Estilos parentales y cyberbullying en adolescentes de una institución educativa,
Chiclayo 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Gabriela del Carmen Niquen Minchan

ASESOR

Cora Elizabeth Valle Temoche

<https://orcid.org/0000-0002-6466-4194>

Chiclayo, 2024

Estilos parentales y cyberbullying en adolescentes de una institución educativa, Chiclayo 2023

PRESENTADA POR

Gabriela del Carmen Niquen Minchan

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Karla Elizabeth López Ñiquen

PRESIDENTE

Sara Zoraida Ramírez Ramos

SECRETARIA

Cora Elizabeth Valle Temoche

VOCAL

Dedicatoria

Llena de satisfacción y alegría dedico este trabajo a mi familia por su apoyo. A mis padres José Rufino Niquen y Carmen Rosa Minchan, que han sido mis pilares para seguir adelante, quienes me acompañaron y apoyaron desde un inicio con su amor, trabajo y sacrificio, ellos forjaron en mí, ser una persona llena de objetivos y metas, siendo perseverantes y alcanzando mis anhelos. A mis abuelos y especialmente a mi mamá Nicha y a mi tía Gladys que, desde el cielo, se sienten orgullosas de mis logros, guiándome en cada paso que doy para seguir adelante con mis sueños.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por guiarme, darme la fortaleza para seguir adelante y por la oportunidad de vivir, ser feliz y lograr mis metas con éxito y perseverancia. Agradezco a cada uno de mis profesores y asesores quienes me acompañaron en mi etapa universitaria por su dedicación y entrega al transmitir sus conocimientos que sin duda me han forjado para ser una de las mejores personas y una gran profesional. Finalmente, gracias a mi familia por su apoyo incondicional que me brindaron para poder lograr mis metas.

Estilos parentales y cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Trabajo del estudiante

<1%

8

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de Literatura	10
Materiales y Métodos	16
Resultados y Discusión.....	20
Conclusiones	26
Recomendaciones	26
Referencias	28
Anexos	32
Anexo A	32

Resumen

En las dos últimas décadas ha surgido una nueva forma de acoso entre adolescentes, denominada ciberbullying, misma que se asocia a una serie de factores y ámbitos en los que se desarrolla el estudiante, siendo uno de los más relevantes, el familiar. Por lo que se planteó como objetivo principal, determinar la relación entre los estilos parentales y Ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023 y como objetivos específicos identificar los estilos parentales, identificar los roles de Ciberbullying, identificar los estilos parentales según sexo y grado, e identificar los roles de Ciberbullying según sexo y grado. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal y alcance correlacional. Se utilizaron el cuestionario de estilos parentales de Sternberger, y la Escala de Ciberbullying ECIP-Q de Ortega. Los participantes fueron 145 estudiantes inscritos en el nivel secundario de una Institución educativa privada de Chiclayo, de ambos sexos, cuyas edades oscilen entre 11 a 14 años, de 1ero y 2do del nivel secundario. Se encontró que existe una relación significativa entre el ciberbullying y los estilos parentales ($p=0.00$), además, los estilos parentales más frecuentes fueron el estilo negligente y permisivo con un 28% cada uno, y el nivel medio predomina en mayor frecuencia en la dimensión de cibervíctima y ciberagresor. Se concluye que los estilos parentales son factores asociados al ciberbullying, asimismo, existen niveles medios en ambos roles, como ciber víctimas y ciber agresores.

Palabras clave: Estilos parentales, Ciberbullying, adolescentes, sexo, grado.

Abstract

In the last two decades, a new form of bullying among adolescents has emerged, called cyberbullying, which is associated with a series of factors and areas in which the student develops, one of the most relevant being the family. Therefore, the main objective was to determine the relationship between parental styles and Cyberbullying in adolescents of an Educational Institution, Chiclayo 2023 and as specific objectives to identify parental styles, identify the roles of Cyberbullying, identify parental styles according to sex and grade and identify the roles of Cyberbullying according to sex and grade. The study had a quantitative approach, non-experimental-cross-sectional design and correlational scope. The Sternberger parenting styles questionnaire and the Ortega ECIP-Q Cyberbullying Scale were used. The participants were 145 students enrolled in the secondary level of a private educational institution in Chiclayo, of both sexes, whose ages range between 11 to 14 years, from 1st and 2nd year of secondary level. It was found that there is a significant relationship between cyberbullying and parenting styles ($p=0.00$), in addition, the most frequent parenting styles were the negligent and permissive style with 28% each, and the medium level predominates more frequently in the dimension of cybervictim and cyberaggressor. It is concluded that parenting styles are factors associated with cyberbullying; likewise, there are medium levels in both roles, as cyber victims and cyber aggressors.

Keywords: Parenting styles, Cyberbullying, adolescents, sex, grade

Introducción

En el sector educativo se viene observando un panorama inquietante en torno a la proliferación de patrones de maltrato y violencia en el alumnado. Los adolescentes, tal como señala la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) atraviesan un periodo caracterizado por una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales en el individuo, lo que, a su vez, genera vulnerabilidad a desarrollar patrones de conducta disfuncionales debido a los constantes cambios. En esta línea, con la llegada de las tecnologías de la información y redes sociales, ha surgido una nueva forma de acoso y maltrato entre estudiantes, denominada ciberbullying, a partir del uso de medios vía internet un alumno es acosado de manera persistente y reiterada (Sánchez & Cerezo, 2018).

A nivel internacional, tal como refiere Garaigordobil (2011) los índices de prevalencia de ciberbullying entre países no varían mucho entre uno y otro, identificando en todos los casos existencia de acoso entre iguales, sin distinción entre la realidad de cada centro escolar del mundo. En una revisión sistemática, Garaigordobil (2017) identificó que los casos de ciberbullying en un nivel severo oscilan entre 1% al 10%, además, en Europa, Solera (2017) encontró que los casos de ciberbullying son alrededor del 20% de la población estudiantil, y en América Latina, Garaigordobil et al. (2018) identifican que las tasas de frecuencia oscilan entre 5% a 50%, siendo los países con mayor número de casos México y Colombia.

De igual manera, en el ámbito nacional, Clemente (2017) identificó que la prevalencia oscila entre un 30% a 40%, con una tendencia al incremento; asimismo, el portal SíseVe del Ministerio de Educación (2023) ha reportado hasta mayo del 2023, 1588 casos de ciberacoso a nivel nacional, y en la Región Lambayeque, 31 casos.

Asimismo, los índices descritos, resultan significativos dado que se han encontrado múltiples consecuencias desfavorables del cyberbullying, tales como el daño emocional, incrementando la probabilidad de experimentar ansiedad, depresión y algún trastorno afectivo, asimismo, deficiencias en hábitos de sueño, alimentación y estudio, bajo rendimiento académico y problemáticas en la adaptación social y escolar (Garaigordobil, 2018; Garaigordobil, 2011); y es un factor de riesgo elevado para las tasas de suicidio en adolescentes (OMS, 2021).

Frente a esta problemática, el rol familiar y de guía de los padres de familia juega un rol relevante en la dinámica de desarrollo y mantenimiento del ciberbullying, pues tal como señalan Cáceres & Salcedo (2014), y Blanco et al. (2018) las pautas de conducta del ser humano, se regulan de acuerdo a los límites aprendidos y aplicados en su contexto más cercano, en este

caso, el familiar. Asimismo, cada familia, puede presentar un estilo de crianza específico, siendo concebidos como el patrón de ideas, estrategias y pautas de comportamiento que son empleadas por los padres en la formación de sus hijos, y de acuerdo al estilo empleado, repercute de manera diferente en el aprendizaje y conductas del adolescente (Baumrind, citado en Blanco et al., 2018).

En la Institución Educativa del presente estudio, los docentes (comunicación personal, 20 de abril del 2023) refieren que durante el último año se ha incrementado de manera considerable, el acoso de alumnos por redes sociales; identificando la creación de grupos en Facebook y páginas en Instagram, destinadas a agredir de manera pública a estudiantes, a través de videos, fotos y comentarios; además, señalan que existe escaso seguimiento establecido por los padres de familia, pues al citarlos a reuniones de orientación e identificación de casos de ciberacoso, tienden a ausentarse y/o no responder a los llamados, y consecuentemente, presentar dificultades en el establecimiento de límites en internet hacia sus hijos.

Debido a lo descrito previamente, se formuló la pregunta ¿Cuál es la relación entre estilos parentales y ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023? El objetivo general Determinar la relación entre los estilos parentales y Ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023. Y como objetivos específicos, Identificar los estilos parentales en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023; Identificar los roles de Ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023; Identificar los estilos parentales en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023 según sexo y grado e identificar los roles de Ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023 según sexo y grado.

Al identificar índices elevados de ciberacoso en la población adolescente, y familias caracterizadas por escasos límites y normas en la formación de los hijos; es necesario realizar un estudio orientado a delimitar el rol del estilo ejercido por los padres, en el desarrollo de conductas de acoso en redes sociales en el periodo de la adolescencia.

Desde el aspecto práctico, los hallazgos permitirán visibilizar la relación entre familia y ciberbullying, herramienta que le puede resultar de utilidad a la Institución Educativa, sobre la cual pueda planificar y desplegar estrategias que busquen promover la conexión entre los dos contextos sociales: escuela y familia, asimismo, escuela de padres que fomenten la participación y pautas de crianza respetuosa acorde a la etapa de desarrollo del adolescente, y programas grupales entre los estudiantes destinados a prevenir y reducir acciones de acoso.

Además, a nivel social, el estudio permitirá que, a partir de la visibilización de la realidad de los adolescentes, y ejecución de estrategias de intervención por parte de la

Institución; se beneficie a los escolares, a partir del fomento de conductas saludables en la interacción con los demás, mismas que impacten favorablemente en la salud mental, desarrollo integral y formación de cada adolescente, al encontrarse en un entorno familiar y social adecuado.

Revisión de Literatura

Antecedentes

En el contexto internacional, en la provincia de Tungurahua, en Ecuador, Villacis y Larzabal (2022) efectuaron un estudio que presentó el objetivo de relacionar los estilos de crianza y cyberbullying en adolescentes. La investigación fue de alcance descriptivo y correlacional, enfoque cuantitativo y corte transversal, participando 889 varones y mujeres de 13 a 18 años, a los cuales se les aplicó el cuestionario de Estilos parentales de Steinberg y el cuestionario de cyberbullying. Se encontró que existe relación significativa e inversa entre los estilos parentales y la presencia de perpetración de cyberbullying; además, el estilo autoritativo fue el más frecuente, siendo encontrado en un 90% de los adolescentes, seguido del autoritario en un 4.4%, y el 31% señala que existe cyberbullying. Se concluye que la manera de relacionarse de los jóvenes, en torno a la presencia de ciberbullying, se relaciona de manera directa con las interacciones que mantienen en su entorno familiar.

En Bucaramanga, Colombia, Blanco et al. (2018) ejecutaron un estudio con el propósito de analizar la incidencia de los estilos de crianza en la presencia de ciberbullying en estudiantes de secundaria. El estudio fue de diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional. Los participantes fueron seleccionados por muestreo probabilístico fueron 279, 157 varones y 122 mujeres, de 11 a 17 años ($M=13.8$), inscritos en un colegio de nivel secundarios, de sexto a undécimo grado. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de Cyberbullying de Garaigordobil y Fernández, y la escala de estilos de crianza de Steinberg. Los resultados obtenidos señalan que existe relación significativa entre ser cibervíctima y estilo de crianza autoritario ($p=0.001$) así como con el estilo negligente ($p=0.000$); así también, se halló relación entre ser ciberagresor y el estilo parental autoritario ($p=0.001$). Se concluye que existe relación entre los estilos parentales y la prevalencia de ciberbullying en adolescentes.

En el Perú, en Arequipa, Ynfantes (2022) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación entre estilos parentales y ciberbullying en alumnos de 1° de secundaria de una Institución educativa Privada en Arequipa. El estudio fue de diseño no experimental, de

alcance descriptivo y correlacional. La muestra fue censal estando compuesta por 120 adolescentes, de 12 a 13 años, de 1° año de secundaria. Las escalas aplicadas fueron la de estilos de crianza de Musitu y García, y el cuestionario de ciberbullying de Kowalski, ambos adaptados a adolescentes peruanos. Se obtuvo que existe relación entre los estilos parentales y ciberbullying ($p=0.00$; $Rho= 0.86$), de acuerdo al estilo autoritario ($p=0.00$; $Rho= 0.91$), estilo negligente ($p=0.00$; $Rho= 0.75$) y estilo indulgente ($p=0.00$; $Rho= 0.43$); asimismo, los resultados descriptivos, arrojaron que el 26% presentaban un estilo negligente, el 25.83% un estilo autoritario, el 25.83% el estilo indulgente y el 21.67% democrático. Se concluyó que los estilos de crianza se relacionan de manera significativa con la presencia de ciberbullying.

En Trujillo, Álvarez (2020) realizó una investigación con el fin de determinar la relación entre estilo parental y ciberbullying. El estudio tuvo un alcance descriptivo y correlacional, con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 400 alumnos de 12 a 17 años de una Institución educativa de 1° a 5° año del nivel secundario, siendo 46% varones y el restante 54% mujeres; además, la escala empleada fue la de estilo parental de Oliva y el cuestionario de ciberbullying de Calvete. Se encontró que existe relación entre los estilos parentales y la presencia de ciberbullying en los estudiantes ($p=0.00$), concluyendo que la instauración de un estilo parental adecuado caracterizado por comunicación, vínculo y límite claros impartidos por los padres, se relaciona con las prácticas de ciberbullying en los estudiantes adolescentes.

En Huancayo, Góngora y Meza (2020) ejecutaron un estudio con el propósito de determinar la relación entre estilos de crianza parental y cyberbullying en adolescentes de una Institución educativa privada de la ciudad de Pampas. La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional. La muestra intencional estuvo compuesta por 133 alumnos, de 1° a 5° de secundaria, de 12 a 17 años, varones y mujeres de una Institución educativa. Los instrumentos aplicados fueron la escala de estilos parentales para adolescentes de Musitu y García, y el cuestionario de Cyberbullying de Garaigordobil, ambos adaptados a la población de estudio. Se evidenció que existe relación entre estilos de crianza y cyberbullying en los adolescentes, con respecto al estilo autoritario se encontró correlación significativa y directa ($p=0.00$, $Rho=0.57$), en cuanto al estilo negligente, se halló relación significativa y directa ($p=0.00$, $Rho=0.43$). Se concluyó que existe relación los estilos de crianza parental como la frecuencia de cyberbullying que atraviesan los adolescentes.

Bases teóricas

Estilos parentales

Las interacciones con los padres generan una dirección y moldeamiento de la percepción que presentan los hijos en cuanto a los estilos parentales de sus padres a su vez, presentan una repercusión en la orientación de emociones, pensamientos y comportamientos que pueden desplegar los hijos; por lo que ha incrementado considerablemente el estudio y valoración de las prácticas parentales (Chávez, 2019).

Los estilos parentales se han definido como el conjunto de objetivos, actitudes y patrones de conducta que despliegan los padres, influyendo en el mundo interno de los hijos (Merino & Arndt, 2004).

En base a lo cual, Baumrin (citado en Blanco et al., 2017) formula la existencia de diferentes tipos de estilos de crianza, en el que cada uno presenta determinadas estructuras, guías, relaciones y patrones de conducta sobre los cuales se relaciona en su sistema familiar; este autor fue uno de los pioneros en el estudio de estilos familiares; identificando tres: autoritario, permisivo y democrático.

Entre los modelos más empleados se hallan al de Maccoby y Martín, basado en los estudios de Baumrin, sobre el que proponen una clasificación bidimensional de los patrones de crianza ejercidos siguiendo los ejes de control y afectivo-actitudinal a partir de los cuales se identifican cuatro tipos de estilos, y son especialmente investigados en familias con hijos adolescentes, pudiendo ser clasificados en los siguientes (Merino & Arndt, 2004):

Padres autoritativos, caracterizados por una orientación racional, un trato apegado hacia las normas de la mano con la escucha activa y comprensiva, desarrollándose en una relación de dar y recibir, presentan elevadas expectativas, muestras de afecto y seguimiento a la conducta de los hijos a través de la asertividad.

Padres autoritarios, referidos a aquellos que muestran imposición y control excesivo frente a las normas, mismas que se mantienen rígidas e inflexibles pese a los cambios del entorno, afirmando continuamente su rol y jerarquía de poder, empleando la fuerza física, castigos y coerción; sin ofrecer muestras de afecto y cariño, o en su defecto siendo muy escasas en frecuencia e intensidad.

Padres permisivos, también denominados indulgentes o no directivo, comprenden conductas que dar pase libre a los hijos para guiar y dirigir sus propias actividades con escasos límites y barreras de guía como de control; presentan una tendencia a no imponer reglas y jerarquía, siendo los hijos los que toman y mantiene sus decisiones de manera independiente

sin tener en consideración la perspectiva parental, por otro lado, muestran generalmente indicadores de cariño y afecto hacia los hijos.

Padres negligentes, aquellos que evidencian bajos niveles de compromiso parental, a través de escasos límites, conductas y manifestaciones de desinterés sobre el comportamiento de los hijos, a su vez, muestran pocas respuestas de afecto y control en situaciones diarias, por lo que tienden a ser percibidos como rechazantes.

A partir del modelo de Maccoby y Martín, Steinberg (citado en Góngora & Meza, 2020) delimita su instrumento de evaluación de estilos parentales, para lo que toma en consideración los siguientes tres indicadores:

Compromiso, al evidenciar comportamiento de cercanía emocional, afecto y manifestaciones de cariño por parte de sus padres.

Autonomía psicológica, considerado como el nivel de empleo de estrategias democrática, que brindan oportunidad a desarrollar decisiones racionales por sí mismos a los hijos.

Control conductual, referido al nivel en el que el padre genera límites, seguimiento y control ante las conductas del hijo.

Ciberbullying

La proliferación de las nuevas tecnologías, han brindado un sinnúmero de oportunidades para el desarrollo y crecimiento de las personas, sin embargo, también brindan un contexto para una nueva forma de acoso e intimidación, denominada ciberacoso. A partir de los 2000, se inició la identificación de este subtipo de acoso en el ámbito escolar, siendo cometido mediante las tecnologías de la información, a partir de entonces ha incrementado el estudio sobre la variable, así como los índices identificados (Clemente, 2017).

Existen diversas definiciones, entre las cuales se halla la brinda por Smith et al. (2008) conceptualizándolo como un acto agresivo y voluntario dirigido por una persona o un grupo, empleando diferentes medios electrónicos, de manera persistente en contra de una persona que no puede defenderse con facilidad. Además, Garaigordobil (2011) también indica que pueden producirse a través de los siguientes medios: mensajes de texto, fotos, llamadas, correos, salas de chat, mensajería y páginas web.

Tokunaga (2010) añade que se considera ciberbullying a cualquier conducta ejecutada mediante herramientas digitales por personas o grupos, transmitiendo de manera repetida mensajes agresivos dirigidos a generar malestar en los demás, asimismo, la identidad del

agresor puede o no ser identificada y puede ocurrir dentro de la escuela como fuera de la misma, independientemente del medio tecnológico utilizado.

Por su parte, Willart (citado en Tokunaga, 2010) elabora una lista que compone 8 tipos de conducta que configuran ciberacoso, entre los cuales se identifican: insultos electrónicos, intercambio breve entre dos a más personas; en segundo lugar, hostigamiento, siendo una conducta unilateral de genera malestar a los demás a largo plazo; también, la denigración, a través de la transmisión de información falsa y negativa con el fin de dañar la reputación de una persona, incluye alteración de fotos o videos; suplantación, un acosador se hacer pasar por la víctima, enviando mensajes negativos hacia otros, dando la impresión de que la víctima es un agresor; en quinto lugar, desvelamiento y sonsacamiento, revelación de una persona de información importante e íntima a otra; exclusión, el agresor no permite que una determinada persona participe de un grupo social; seguidamente, la ciber persecución, se persigue a la persona mediante comunicación reiterada; y el último tipo, la paliza feliz, entendida como la agresión física a una persona, misma que es grabada y colgada a redes sociales.

Mientras que para Ortega et al. (2016) el ciberbullying se considera una nueva forma de acoso tradicional, empleando medios tecnológicos de comunicación e información, mismo que genera una serie de consecuencias desfavorables a nivel emocional y social para el adolescente que lo experimenta; y de acuerdo al modelo que plantean se puede distinguir en: Cibervictimización, entendiendo a quienes asumen en rol de víctimas e intimidados y a la ciber agresión, comprendida como aquellos que presentan el rol de agresores, cada uno evidenciado sus perspectivas y características respecto a la variable.

Factores de riesgo del ciberbullying en adolescentes

Debido a la connotación trasversal de la aplicación del ciberbullying pudiendo producirse en el interior de la escuela, en casa y/o fuera de ella, se han identificado una serie de factores de riesgo para la presencia de este fenómeno en población adolescente (Marín et al., 2019; García-Maldonado, et al., 2012):

Uso frecuente del internet como de las tecnologías de la información; pues las victimas tienden a emplear durante varias horas la computadora, redes sociales y mensajería, habiendo identificado que el uso mayor a 3 horas es un factor de riesgo, asimismo, muchas veces suelen presentar conductas de riesgo como compartir información personal e interactuar con múltiples personas en redes; por su parte, en el caso de ciberagresores, también muestran una elevada tendencia a usar internet durante largos periodos, presencia de anonimato en redes y desarrollar

comportamientos de riesgo, publicando continuamente material de sí mismos.

A nivel familiar y social, las ciber víctimas muestran antecedentes de bullying habitual, ausencia a clases, escasa supervisión del uso de tics por parte de sus cuidadores, comunicación deficiente con las figuras paternas, sensaciones de soledad, deficiencias en el establecimiento de apoyo social y limitados recursos sociales; mientras que los agresores, presentan elevada percepción de presión social, escasa vinculación de los docentes, tendencia a faltar a sesiones de clase, bajas competencias parentales, limitada percepción de apoyo por parte de los padres, y consumo de sustancias ilegales desde temprana edad.

Aspectos psicológicos e individuales, en el caso de las víctimas, presentan con frecuencia sensaciones de culpa y presión, tienden a justificar las acciones de agresión hacia sí mismas, niveles bajos de empatía como de autoestima, dificultades en la regulación de emociones, en especial debido a la alta tendencia a experimentar ira como frustración y niveles bajos de autoeficacia personal; mientras que, los agresores, presentan como factores de riesgo, ser del sexo masculino, pensamientos distorsionados respecto a sus conductas y consecuencias de las mismas, estrategias de culpabilización y excusar la responsabilidad, así como bajos niveles de empatía y altos de manifestaciones agresivas.

Consecuencias del ciberbullying en adolescentes

Se han identificado una serie de consecuencias desfavorables, sufrimiento y afectación en todas las personas que se ven inmersas en el ciberbullying, siendo víctimas, agresores como observadores, los que se encuentran en una situación de riesgo de experimentar desajustes psicosociales como afecciones en la salud mental durante el periodo de adolescencia y edad adulta (Garaigordobil, 2018).

A nivel afectivo, se ha observado daño emocional significativo como consecuencia del ciberacoso, pudiendo desencadenar síntomas de ansiedad, depresión, baja autoestima y conductas autolesivas, así como con sentimientos de frustración, ira y dificultad de regular emocionales (Campbell et al., 2013).

A nivel conductual y social, se ha identificado asociación con consumo y abuso de sustancias, dificultades en el ajuste social y demostración de conductas prosociales, dificultades en el establecimiento de vínculos interpersonales (Alonso & Romero, 2020).

Y a nivel académico, se ha encontrado como consecuencia, bajo rendimiento, deserción de clases escolares, y fracaso académico, debido a que los adolescentes no experimentaran satisfacción asistiendo el centro de estudios, presenta dificultades en la regulación y ejecución

de las asignaciones y aprendizajes (Alonso & Romero, 2020).

Estilos parentales y ciberbullying en adolescentes

La manera de cómo se establecen las relaciones sociales nace a partir del hogar, puesto que las funciones, roles, normas y creencias instauradas en la familia dirigen y guían el comportamiento del hijo, al brindarle pautas para expresar sus deseos, manejar sus emociones y diseñar interacciones con los demás entornos (Zegarra et al., 2019).

En el periodo de la adolescencia, el hijo se encuentra consolidando relaciones con sus pares en entornos escolares o extracurriculares, por lo que es imprescindible que el padre de familia cuente con competencias flexibles y firmes para satisfacer las necesidades de cuidado de sus hijos, siendo de carácter afectivo, disciplinaria y de resolución de conflictos; con el objetivo de impactar de conducta de los adolescentes, así como en la formación de creencias que dirijan sus conductas (Cardozo et al., 2019).

En tal sentido, el estilo parental empleado por las figuras de autoridad puede incidir en el desarrollo de fenómenos sociales como el ciberbullying; así algunos estudios reportan que frente a niveles extremos de flexibilidad y disciplina como en el estilo negligente, permisivo y autoritario pueden repercutir en la mayor frecuencia del rol de cibervíctima como ciberagresor, puesto que el adolescente adquiere patrones de conducta semejantes a los experimentados en el hogar (Lozano et al., 2021; López & Fernández, 2022).

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

El diseño fue no experimental, enfoque cuantitativo y de alcance correlacional lo cual se evidencia en la ausencia de manipulación deliberada de las variables a estudiar, del ambiente de aplicación y/o en la imposición de algún estímulo externo e interviniente, asimismo, para la recogida de datos se emplearán cuestionarios que permiten la medición de cada constructo a partir de números, además, el estudio se dirige a identificar la fuerza y dirección de la relación entre variables (Hernández & Mendoza, 2018).

Participantes.

La población se encontró compuesta por 156 estudiantes inscritos en el nivel secundario de una Institución educativa privada de Chiclayo, de ambos sexos, cuyas edades oscilen entre

11 a 14 años, de 1ero y 2do del nivel secundario. (comunicación personal, secretaria de la Institución Educativa, 25 de junio de 2023).

La muestra fue censal, siendo 145 estudiantes que cumplieron con los criterios de selección.

Como criterio de inclusión se tuvieron: alumnos inscritos y que acuden regularmente a clases en el nivel secundario de una Institución educativa privada de Chiclayo, así como, alumnos pertenecientes a 1ero y 2do año, en el rango de 11 a 14 años. Se excluyó, alumnos que no deseen participar de manera voluntaria a través del asentimiento informado, alumnos que no se encuentren presentes al momento de la administración y Alumnos que no presentan el consentimiento informado aceptado por sus padres, asimismo se eliminaron cuestionarios de alumnos que no completaron en la totalidad los ítems de las encuestas aplicadas o que realizaron más de una respuesta por ítem.

Técnicas e instrumentos.

La técnica de recogida de información fue la encuesta, dirigida a obtener datos de un grupo a partir de un proceso estandarizado por el cual las personas responden a las preguntas planteadas y tienen opciones de respuesta (Gallardo, 2017). Y los instrumentos a aplicar serán la escala de estilos parentales de Steinberg (ver Anexo A) y la escala europea de Cyberbullying (ver Anexo B).

La escala de estilos parentales, elaborada por Steinberg et al., en 1992 en Estados Unidos, adaptada al contexto peruano en adolescentes de 11 a 19 años por Merino y Arndt (2004), plantea como objetivo examinar los estilos parentales percibidos por los adolescentes. Consta de 26 ítems agrupados en tres dimensiones: compromiso (1,3,5,7,9,11,13,15,17), autonomía psicológica (2,4,6,8,10, 12,14,16,18) y control conductual (19, 20, 21a, 21b, 21c, 22a, 22b, 22c), hasta el ítem 20 con opciones de respuesta tipo Likert de 4 respuestas, donde 1 es igual a *Muy en desacuerdo* hasta 4 siendo *Muy de acuerdo*; mientras 2 ítems presentan 7 opciones, y los últimos seis presentan 3 opciones de contestación. Y se obtiene 4 estilos parentales de acuerdo al promedio obtenido en cada dimensión se puede identificar el estilo predominante (ver Anexo C).

Posteriormente, Chávez (2019) realizó una actualización de las propiedades psicométricas del cuestionario es estudiantes del nivel secundaria pertenecientes a una escuela privada; encontrando evidencias de validez por análisis factorial, hallando correlaciones de ítems test superiores a 0.26 para cada ítem en cuanto a cada dimensión y escala general, y que

el modelo de tres dimensiones explica el 55% de la varianza; además, se halló la confiabilidad mediante alfa de Cronbach para la escala general, como para cada dimensión: compromiso (α : 0.77), autonomía psicológica (α :0.73), y control conductual (α :0.70).

La escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q) elaborado por Ortega et al., en España, y adaptado en adolescentes peruanos por Martínez et al. (2020) se encuentra compuesto por 22 ítems, divididos en dos dimensiones: cibervictimización (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11) y ciberagresión (12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22), el cual se responde a partir de escala Likert de 5 opciones, donde 0 es igual a *No* hasta 4 siendo, *sí, más de una vez por semana*.

La adaptación en el Perú fue desarrollada por Martínez et al. (2020) en 607 estudiantes de instituciones educativa de la región de Loreto, de 12 a 19 años, varones y mujeres, matriculados en uno de los cinco años de educación secundaria; encontrando evidencias de validez mediante análisis factorial, pues cada ítem obtuvo cargas factoriales superiores a 0.50 X^2 : 583.28, df:208, CFI: 0.95, NFI:0.96, RMSEA:0.058, y presentó una buena confiabilidad (cibervictimización $\alpha = 0.86$, $\Omega = 0.86$ y ciberperpetración $\alpha = 0.92$, $\Omega = 0.92$).

Para fines del estudio, se actualizó la confiabilidad de los datos, en tal sentido la escala de estilos parentales en cada dimensión obtuvo una fiabilidad adecuada, siendo las siguientes Compromiso parental (ω =0.805), Autonomía psicológica (ω =0.70), y control conductual (ω =0.697); de igual manera en la escala de Cyberbullying se encontraron evidencias adecuadas de consistencia interna en la dimensión de cibervictimización (ω =0.722) y ciberperpretación (ω =0.749).

Procedimientos.

Se solicitó la autorización de la autoridad principal de la Institución educativa a partir de una carta de presentación del estudio (ver Anexo D) en la cual se especifique el propósito, procedimiento y alcance de la investigación en los adolescentes escolares. Una vez obtenida la autorización del director de la I.E., se realizó el contacto y coordinación con los docentes tutores de cada grado, con el objetivo de organizar las invitaciones para fomentar la participación de los estudiantes y aceptación de los progenitores, así como, estructurar los salones y horarios en los que se ejecutará la aplicación.

En las reuniones de padres de familia, la investigadora, previa coordinación con la plana docente, ingresó en un periodo de 15 minutos a explicar el proceso del estudio con el fin de que brinden autorización para la participación de sus mejores hijos, a través del consentimiento

informado (ver Anexo E), y se absolvieron las interrogantes que planteen, enfatizando en el carácter autónomo y confidencial de los datos hallados.

En los horarios de clase coordinados, la investigadora ingresó a los salones en sesiones de tutoría, durante un periodo de 25 minutos, invitando a los estudiantes a formar parte de la investigación, para lo cual se les explicó el objetivo, alcance de su participación e importancia de la misma a nivel científico y práctico; y a aquellos que aceptaron colaborar, se les indicaron las consignas de aplicación y posteriormente, se entregó el consentimiento informado (ver Anexo F) y los instrumentos de valoración.

Aspectos éticos.

El estudio resguardó los principios éticos determinados por el Informe Belmont, como por la Asociación Americana de Psicología (2017), los cuales son los siguientes:

Respeto a los derechos de las personas, lo que se muestra al velar por la participación voluntaria e informada de cada participante, evidenciado mediante el consentimiento informado como consentimiento informado a los padres de familia, asimismo, al proteger la confidencialidad de los datos obtenidos y hallados en la recogida de información.

Beneficencia y no maleficencia, pues la aplicación del estudio no supone generar daño en cualquier ámbito de vida de la persona, caso contrario, se brindó un trato adecuado a cada participante e impactar favorablemente, tras la recolección y entrega de datos a la institución educativa.

Integridad, debido a que, durante el proceso de estudio, la investigadora buscó reducir los sesgos durante la aplicación de los instrumentos, y los hallazgos obtenidos se presentan de manera clara y transparente, tal como se identificaron, sin ejercer manipulación alguna sobre los mismos.

El proyecto fue analizado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, además, se obtendrá un porcentaje de similitud menor a 25% en el programa Turnitin.

Procesamiento y análisis de datos.

Después de recoger la información en los instrumentos. Se trasladaron los datos y se diseñó la base en el programa Excel 2016; el mismo en el que se realizó la organización de acuerdo a puntaje total de cada variable, dimensiones como sexo y grado académico.

Posteriormente se analizaron los datos obtenidos en el programa estadístico JAMOVI 2.3.26, en el cual se utilizó el estadístico Chi-cuadrado para cumplir con el objetivo general de

determinar la asociación entre variables categóricas.

De igual manera se empleó la estadística descriptiva mediante distribución de frecuencias en porcentajes, con el fin de hallar las categorías de cada variable, así como, describirlas de acuerdo a sexo y grado.

Finalmente, se visualizaron los resultados en tablas y figuras.

Resultados y Discusión

Relación entre estilos parentales y Ciberbullying en adolescentes

En la Tabla 1, se evidencia que existe asociación significativa entre los *estilos parentales* y el *ciberbullying* en los adolescentes de la Institución Educativa.

Tabla 1

Asociación entre estilos parentales y ciberbullying

	Valor	gl	p
χ^2	21.7	8	0.006
N	145		

La relación significativa hallada entre estilos parentales y ciberbullying en la muestra de adolescentes, evidencia que el contexto familiar es un factor relevante en el desarrollo y mantenimiento del fenómeno de ciberbullying. A su vez, implica que el rol que desempeñe la familiar en cuanto a muestras de afecto, control parental y herramientas que le permitan tener autonomía al adolescente, repercuten en el desencadenamiento de comportamientos agresivos ante las personas de su entorno; en ese sentido el estilo parental percibido se convierte en un factor asociado en el ciberbullying pues la comunicación y afecto deficiente con las figuras paternas, ausencia de guía y direccionamiento saludable como bajo apoyo familiar, dan lugar a conductas disruptivas en el adolescente; caso contrario, frente a padres que muestren compromiso, límites claros, normas flexibles y manifestaciones de cariño definidas, se encuentran como un elemento protector ante el fenómeno de agresión, ciberbullying (Marín et al., 2019).

Los resultados se encuentran coherentes a estudios internacionales en Ecuador (Villacis & Larzabal, 2022), en Colombia (Blanco et al., 2018), como investigaciones nacionales, en Arequipa (Ynfantes, 2022), en Trujillo (Álvarez, 2020), y en Huancayo (Góngora y Meza,

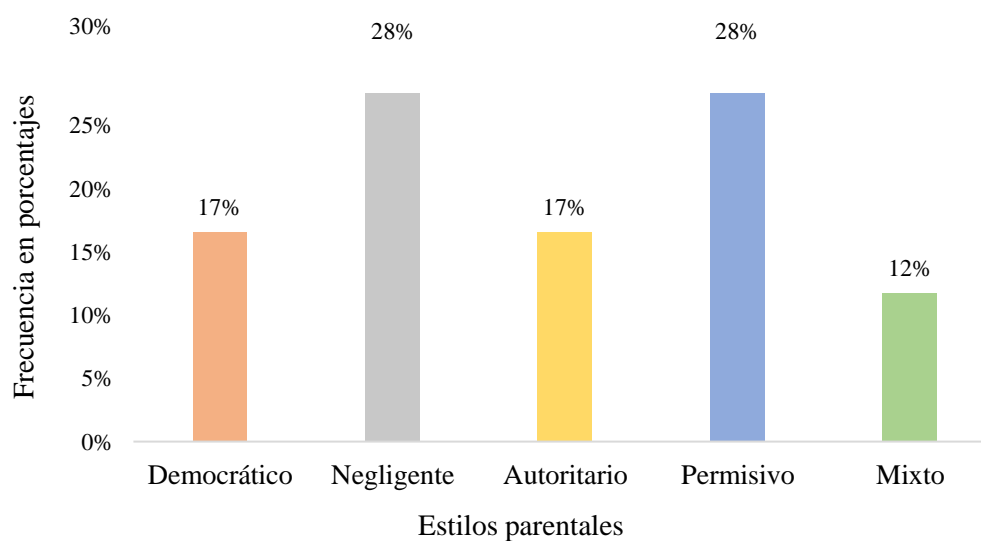
2020), lo cuales manifiestan que existe relación entre estilos parentales y ciberbullying en la muestra de adolescentes. Por lo que se muestran, el rol familiar como fundamental en el ciberbullying, pues las figuras parentales se tornan elementos reguladores del patrón de conductas durante el periodo de formación de identidad, es así que, al experimentar manifestaciones de agresión, ausencia de control y guía, como bajo compromiso en su formación, los adolescentes pueden desencadenar conductas hostiles en entornos sociales y digitales.

Estilos parentales en adolescentes

En la Figura 1, se observa que predominan los estilos parentales negligente y permisivo los adolescentes de la Institución Educativa.

Figura 1

Estilos parentales en adolescentes



La mayor frecuencia de porcentaje de los estilos negligente y permisivo, evidencia que la dimensión de control es percibida como deficiente en la mayor parte de los estudiantes, es decir, observan déficit en los límites, seguimiento y control establecidos por sus padres en los comportamientos del menor. En tal sentido, es importante señalar que las interacciones de padres hacia los hijos generan un moldeamiento y orientación de emociones, cogniciones y conductas que pueden ser desplegadas en los adolescentes (Chávez, 2019); y se ha hallado como consecuencias asociadas de ambos estilos, a la deficiencia en habilidades sociales de los escolares, dificultades en el cumplimiento de normas y seguimiento de indicaciones, niveles

bajos de asertividad en la resolución de problemas y de autocontrol, así como tendencia a las conductas impulsivas y hostiles (Rafael & Castañeda, 2021; Martínez, 2021).

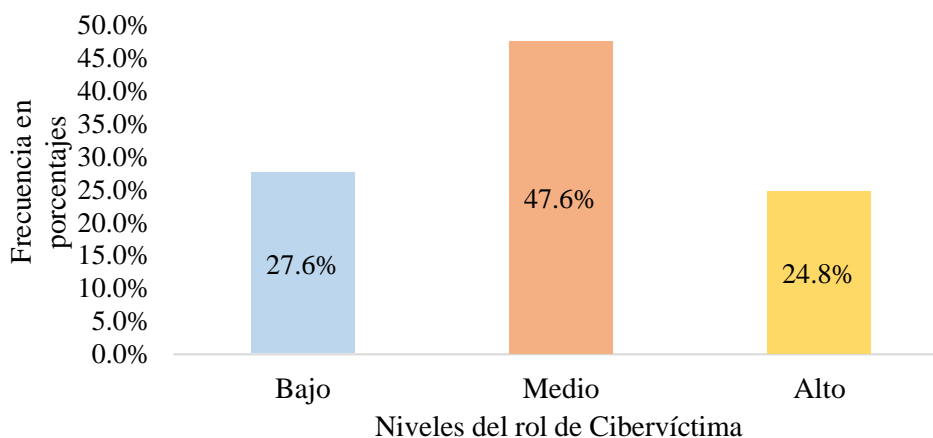
Los resultados se encuentran semejantes a los hallados por Ynfantes (2022) en Arequipa, pues encontró mayor predominancia del estilo negligente e indulgente. Lo cual se explica de acuerdo a la UNICEF (2021) pues la interacción entre padres e hijos ha disminuido en el Perú, debido a cargas laborales extensas, déficit en la salud mental de los cuidadores y problemáticas psicosociales que atraviesan, lo cual interfiere en el vínculo y seguimiento de los padres hacia los hijos. Por otro lado, los hallazgos se muestran contrarios a los manifestados por Villacis y Larzabal (2022) los cuales identificaron predominancia del estilo democrático, caracterizado por elevado compromiso, control y autonomía percibida; cuyas diferencias entre estudios de acuerdo a los diversos factores culturales y sociales que explican el despliegue de determinadas prácticas parentales.

Roles de Cyberbullying en adolescentes

En la Figura 2, se muestra que predomina el nivel medio en el rol de cibervíctima.

Figura 2

Niveles del rol de Cibervíctima

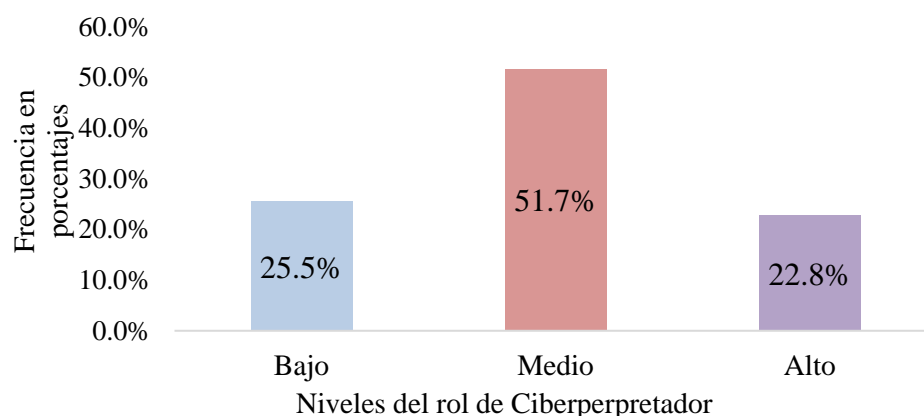


El mayor porcentaje de nivel medio y alto de la dimensión de cibervíctima en los estudiantes, muestra en su mayoría han experimentado el rol de víctimas e intimidados. Lo cual resulta alarmante pues el rol de cibervíctima repercute en el bienestar general, salud mental y patrón de comportamientos del adolescente, siendo consecuencias frecuentes un autoconcepto negativo, altos niveles de estrés, deficiencias en el ajuste psicológico, sentimientos de soledad, afecciones en el sueño, baja asertividad, e incluso conductas violentas (Garaigordobil, 2021; Cañas et al., 2019). Asimismo, los resultados se asemejan a los encontrados en Ecuador (Villacis & Larzabal, 2022), y en Colombia (Blanco et al., 2018), hallando de medios a elevados indicadores de cibervictimización, lo cual se explica debido a que es una problemática transversal al contexto sociodemográfico y en crecimiento en el grupo de adolescentes, al menos de manera ocasional (Garaigordobil, 2021).

En la Figura 3, se evidencia predominancia del nivel medio en rol de ciberperpetrador.

Figura 3

Niveles del rol de Ciberperpetrador



El porcentaje predominante del nivel medio, seguido por el alto en el rol de ciberperpetrador, muestra que existe un grupo recurrente de adolescentes que se perciben desde el papel de agresores, generando conductas de hostigamiento y agresión a través de medios tecnológicos hacia sus compañeros y grupo de pares. Lo cual resulta preocupante puesto que las implicancias más frecuentes asociadas a este fenómeno son los desajustes psicosociales en la salud mental, desencadenando síntomas clínicos de ansiedad, y depresión (Garaigordobil, 2021), además, alta incidencia en conductas disruptivas y dificultades para desarrollar comportamientos prosociales; y a nivel académico pueden mostrar rendimiento deficiente, y dificultades en la planificación y ejecución de asignaciones (Alonso & Romero, 2020). Los

hallazgos son semejantes a los de señalados en Ecuador (Villacis & Larzabal, 2022), y en Colombia (Blanco et al., 2018); lo cual se explica puesto que la ciberagresión es un fenómeno que se encuentra con frecuencia en el grupo etario de adolescentes, trascendiendo países y culturas, hallando en todos los casos acoso por vías tecnológicas (Garaigordobil, 2011).

También es importante señalar que los niveles medios a altos, predominan en el rol de cibervíctima y ciberagresor, es decir, la mayor parte de los estudiantes se encuentra en ambos roles, manifestando hostigamiento hacia su persona, así como generándolo hacia los demás. Ello puede ser entendido debido a que la víctima, tras una secuencia de recepción de agresiones, puede generar como respuesta reactiva, conductas de hostigamiento hacia su agresor como hacia otros pares; es decir, se involucran en un círculo de violencia, con agentes de refuerzo (Garaigordobil, 2021).

Estilos parentales en adolescentes según sexo y grado

En la Tabla 2, se observa que en ambos sexos predomina los estilos parentales negligentes y permisivos, y en el caso de las mujeres, se halla consecuentemente el estilo autoritario. Y con respecto al grado académico, se halla mayor frecuencia del estilo negligente y permisivo en estudiantes de 1° y 2° año.

Tabla 2
Estilos parentales en adolescentes según sexo y grado

Factor sociodemográfico	Estilo parental						
	Autoritario	Democrático	Mixto	Negligente	Permisivo	Total	
Sexo	Masculino	12.7%	17.7%	8.9%	29.1%	31.6%	100%
	Femenino	21.2%	15.2%	15.2%	25.8%	22.7%	100%
Grado	1°	11%	19%	16%	25%	29%	100%
	2°	20.7%	14.6%	8.5%	29.3%	26.9%	100%

Los hallazgos muestran que en varones y mujeres predominan los estilos negligente y permisivo, denotando una percepción de bajo nivel de control, seguimiento en el cumplimiento de órdenes y guías por parte de los padres hacia los estudiantes. Lo cual puede traer conseguido una serie de consecuencias desfavorables en el rendimiento, ajuste psicosocial y bienestar general del adolescente (Rafael & Castañeda, 2021). También es importante señalar que, en el

sexo femenino, un nivel con alta frecuencia es el estilo autoritario, siendo menor en los adolescentes varones; esto puede ser explicado pues en la sociedad peruana aún predomina una crianza basada en un medio vertical de relaciones entre padres e hijos, siendo especialmente exigentes con las mujeres debido a estereotipos y creencias tradicionales (Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú, 2018).

Roles de Cyberbullying en adolescentes según sexo y grado

En la Tabla 3, se muestra que en el rol de cibervíctima en varones y mujeres predomina el nivel medio, mientras que, de acuerdo a grado académico, en 1° año predomina el nivel medio, y en 2° el nivel medio seguido del alto. Por su parte, en el rol de ciberperpetrador, el nivel medio predomina en varones y mujeres, así como alumnos del 1° y 2°.

Tabla 3

Roles de Cyberbullying en adolescentes según sexo y grado

Factor sociodemográfico		Nivel de cibervíctima			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Sexo	Masculino	30%	46%	24%	100%
	Femenino	24%	50%	26%	100%
Grado	1°	30%	59%	11%	100%
	2°	26%	39%	35%	100%
Factor sociodemográfico		Nivel de ciberperpretación			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Sexo	Masculino	25%	47%	28%	100%
	Femenino	25.8%	57.6%	16.6%	100%
Grado	1°	25.4%	49.2%	25.4%	100%
	2°	25.6%	53.7%	20.7%	100%

Los resultados en el rol de cibervíctima como ciberperpretador en varones y mujeres se halla mayor frecuencia en nivel medio, seguido por el alto, indicando que, en ambos sexos se cumplen continuamente el papel de intimidado como de intimidador. Lo cual se puede comprender pues las víctimas pueden optar por desplegar respuestas de agresión con el fin de reducir el hostigamiento recibido, así como dirigir las conductas hostiles hacia otra víctima (Garaigordobil, 2021).

Además, en el rol de cibervíctima, los estudiantes de 1° se ubican en mayor frecuencia en el nivel medio, mientras que los alumnos de 2° se hallan en mayor medida en nivel medio y

alto; ello se explica pues el fenómeno de acoso tiende a incrementar a medida que aumenta la edad del adolescente, incurriendo en mayores conductas de agresión hacia su grupo de pares (García et al., 2012).

Conclusiones

Se concluye que existe asociación entre las variables estilos parentales y ciberbullying en los adolescentes de la Institución Educativa de Chiclayo, por lo cual, la familia se incluye como un factor asociado en el desencadenamiento y mantenimiento de las conductas de hostigamiento vía redes sociales en el alumnado.

Los estilos parentales predominantes en la muestra de estudiantes son el negligente y permisivo, caracterizados por el bajo control parental.

Respecto a los roles de ciberbullying, tanto en el rol de cibervíctima como de ciberagresor, predomina el nivel medio, es decir, existe un continuo entre roles, y manifestaciones del fenómeno; pues las víctimas también ejercen agresiones.

Los estilos parentales según sexo, se encontró que en varones y mujeres predomina el estilo negligente y permisivo, a su vez, en las mujeres un estilo frecuente también es el autoritario; mientras que, de acuerdo al grado, en ambos grados, 1º y 2º, se halla mayor frecuencia en el estilo negligente y permisivo.

En cuanto a los roles de ciberbullying según sexo y grado académico, en el rol de cibervíctima, en varones y mujeres predomina el nivel medio, mientras de acuerdo a grado académico, en 1º se halla mayor frecuencia en nivel medio, y en 2º los porcentajes predominantes se ubican en nivel medio y alto. Por su parte, en el rol de ciberperpretador, se halla predominancia del nivel medio en ambos sexos, como en 1º y 2º año de secundaria.

Recomendaciones

Se sugiere que se desarrolle un estudio con una mayor cantidad de estudiantes, mismos que procedan de diferentes instituciones educativas públicas o privadas, con la finalidad de obtener hallazgos que puedan ser generalizados en el distrito y/o provincia.

También, se recomienda ejecutar un estudio de corte longitudinal que analicen la evolución de los estilos parentales y su repercusión en ciberbullying, a lo largo de diferentes etapas de los estudiantes, es decir, cuando cursan educación primaria y secundaria, siendo infantes, pre adolescentes y adolescentes.

Asimismo, se sugiere desarrollar un estudio que analice el rol del sexo y grado académico en la influencia de los estilos parentales en el ciberbullying; en el cual se incluya a estudiantes de todos los grados y años de educación secundaria.

Además, se considera pertinente, desarrollar un estudio de tipo cuasiexperimental, en el que se aplique un programa de intervención de enfoque familiar en la reducción de ciberbullying, con el objetivo de verificar una disminución significativa en el fenómeno, al intervenir en el contexto parental.

Referencias

- Álvarez, J. (2020). *Estilo parental y cyberbullying en adolescentes del distrito de Laredo*. (Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45773/Alvarez_SJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alonso, C. & Romero, E. (2020). Estudio longitudinal de predictores y consecuencias del ciberacoso en adolescentes españoles. *Behavioral Psychology*, 28, 73-93. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/05.Alonso_28-1-1.pdf
- Asociación Americana de Psicología. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code>
- Blanco, M., Gordillo, M., Redondo, J., & Luzardo, M. (2018). Estilos de crianza que inciden en la presencia de cyberbullying en un colegio de Bucaramanga. *Psicoespacios*, 11 (18), 99-115. <https://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/886/1193>
- Cañas, E., Estévez, E., Marzo, J., & Piqueras, J., (2019). Ajuste psicológico en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de psicología*, 35 (3), 434-443. <https://revistas.um.es/analesps/article/download/323151/270721/>
- Cardozo, G., Dubini, P., Ramallo, M., Ardiles, R., Fantino, I., & Serra, M. (2019). *Ciberacoso y competencias parentales en adolescentes escolarizados*. <https://www.aacademica.org/000-111/692.pdf>
- Chávez, A. (2019). *Prácticas parentales, estilo parental autoritativo y afrontamiento al estrés en adolescentes de una escuela diferenciada* (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias aplicadas). https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625671/ChavezV_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Clemente, A. (2017). *Ciberacoso. Aproximación a un estudio comparado: Latinoamérica y España*. Universidad Internacional de Valencia. <https://pdabullying.com/uploads/2020/04/Informe-Ciberacoso20200214-120737-1gg35v.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology Therapy*, 11 (2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>
- Garaigordobil, M., Mollo-Torrico, J., & Larrain, E. (2018). Prevalencia de bullying y de ciberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13, 1-18.
- Garaigordobil, M. (2021). Cibervictimización durante la adolescencia: reflexiones sobre un fenómeno en crecimiento y estrategias de intervención. *Revista de estudio de juventud*, 18 (121), 61-76. https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/4.cibervictimacion_durante_la_adolescencia_reflexiones_sobre_un_fenomeno_en_crecimiento_y_estrategias_de_intervencion.pdf
- García-Maldonado, G., Martínez-Salazar G., Saldívar-González, A., Sánchez-Nuncio, R., Martínez-Perales, G., & Barrientos-Gómez, M. (2012). Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional. *Boletín médico del hospital infantil de México*, 69 (6), 463-474. <https://www.scielo.org.mx/pdf/bmim/v69n6/v69n6a7.pdf>
- Góngora, R. & Meza, M. (2020). *Estilos de crianza y cyberbullying en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Pampas Tayacaja Huancavelica-2020*. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes). <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/21119/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marín, A., Hoyos, O., & Sierra, A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el cyberbullying entre adolescentes: Una revisión sistemática. *Papeles del Psicólogo*, 40 (2), 109-124. <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2899.pdf>
- Martínez, N. (2021). *Influencia de los estilos de crianza parentales en el desarrollo de trastornos conductuales en los hijos* (Tesis de pregrado, Universidad de Alicante). https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/115470/1/INFLUENCIA_DE_LOS_ESTILOS_DE_CRIANZA_PARENTALES_EN_EL_D_Martinez_Cerda_Nuria.pdf
- Martínez, J., Rodríguez-Hidalgo, A., & Zych, I. (2020). Bullying and Cyberbullying in Adolescents from Disadvantaged Areas: Validation of Questionnaires; Prevalence Rates; and Relationship to Self-Esteem, Empathy and Social Skills. *International Journal environmental research and public health*, 17 (17), 2-16.

- <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/17/6199>
- Merino, C. & Arndt, S. (2004). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estilos de crianza de Steinberg: validez preliminar de constructo. *Revista de Psicología de la PUCP, XXII* (2), 188-206. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1112226.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *SíseVe Contra la violencia escolar*. <http://www.siseve.pe/Web/>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Salud del adolescente*. https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_2
- Rafael, R. & Castañeda, S. (2021). *Revisión teórica de los estilos de crianza parental*. (Tesis de pregrado, Universidad Continental). https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV_FHU_501_TI_Rafael_Casta%C3%B1eda_2021.pdf
- Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (2018). *Estilos de crianza en el Perú: Obediencia y respeto vs. Responsabilidad y autonomía*. https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/70658/IOP_0516_01.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Sánchez, C. & Cerezo, F. (2018). Consecuencia psicológicas, sociales y académicas del cyberbullying: una revisión teórica. En ASUNIVEP (Ed.), *La Convivencia Escolar: Un acercamiento multidisciplinar* (19-25). <https://formacionasunivep.com/Vcice/files/libro%20convivencia%20completo.pdf#page=19>
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry and Allied Disciplines, 49*(4), 376–385. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x>
- Solera, E. (2017). *Prevalencia de cyberbullying en España y su relación con la autoestima, la empatía y habilidades sociales* (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid). https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/686970/solera_hernandez_eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior, 26*(3), 277–287. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.11.014>
- Villacis, V. & Larzabal, A. (2022). Relación entre estilos de crianza y cyberbullying en

adolescentes de la provincia de Tungurahua. *EPISTEME: Revista digital de ciencia, tecnología e innovación*, 9 (4), 563-574.

Ynfantes, E. (2022). *Estilos de crianza y ciberbullying en estudiantes de 1° de secundaria de una Institución Educativa de Majes, Arequipa, 2022* (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo).

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99244/Ynfantes_YEL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed

Anexos

Anexo A

Escala de estilos parentales de Steinberg

Por favor, responde a TODAS las siguientes preguntas sobre los padres (o apoderados) con los que tú vives. Si pasas más tiempo en una casa que en otra, responde las preguntas sobre las personas que te conocen mejor. Es importante que seas sincero.

Si estás MUY EN DESACUERDO haz una X sobre la raya en la columna (MD)

Si estás ALGO EN DESACUERDO haz una X sobre la raya en la columna (AD)

Si estás ALGO DE ACUERDO haz una X sobre la raya en la columna (AA)

Si estás MUY DE ACUERDO haz una X sobre la raya en la columna (MA)

N°	Ítem	MD	AD	AA	MA
1	Puedo contar con la ayuda de mis padres si tengo algún tipo de problema				
2	Mis padres dicen o piensan que uno no debería discutir con los adultos				
3	Mis padres me animan para que haga lo mejor que pueda en las cosas que yo haga				
4	Mis padres dicen que uno debería no seguir discutiendo y ceder, en vez de hacer que la gente se moleste con uno				
5	Mis padres me animan para que piense por mí mismo				
6	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen la vida difícil				
7	Mis padres me ayudan con mis tareas escolares si hay algo que no entiendo				
8	Mis padres me dicen que sus ideas son correctas y que yo no debería contradecirlas				
9	Cuando mis padres quieren que haga algo, me explican por qué				
10	Siempre que discuto con mis padres, me dicen cosas como "Lo comprenderás mejor cuando seas mayor"				
11	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me animan a tratar de esforzarme				
12	Mis padres me dejan hacer mis propios planes y decisiones para las cosas que quiero hacer				
13	Mis padres conocen quiénes son mis amigos				
14	Mis padres actúan de una manera fría y poco amigable si yo hago algo que no les gusta				
15	Mis padres dan de su tiempo para hablar conmigo				
16	Cuando saco una baja nota en el colegio, mis padres me hacen sentir culpable				
17	En mi familia hacemos cosas para divertirnos o pasarla bien juntos				

18	Mis padres no me dejan hacer algo o estar con ellos cuando hago algo que a ellos no les gusta				
----	---	--	--	--	--

		No estoy permitido	Antes de las 8:00	8:00 a 8:59	9:00 a 9:59	10:00 a 10:59	11:00 a más	Tan tarde como yo decido
19	En una semana normal, ¿Cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa de LUNES a JUEVES?							
20	En una semana normal ¿cuál es la última hora hasta donde puedes quedarte fuera de la casa en un VIERNES o SÁBADO POR LA NOCHE?							

		No tratan	Tratan un poco	Tratan mucho
21a	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber a dónde vas en la noche?			
21b	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber lo que haces con tu tiempo libre?			
21c	¿Qué tanto tus padres TRATAN de saber dónde estás mayormente en las tardes después del colegio?			
22aa	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben dónde vas en la noche?			
22b	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben lo que haces con tu tiempo libre?			
22c	¿Qué tanto tus padres REALMENTE saben dónde estás mayormente en las tardes después del colegio?			

Anexo B
European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q)

En este apartado te preguntamos sobre tus posibles experiencias relacionadas con cyberbullying en tu entorno (centro escolar, amigos, conocidos), como víctima y/o agresor.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en internet o con el teléfono móvil en los últimos meses?

Ítems	No	Sí, una o dos veces	Sí, uno o dos veces al mes	Sí alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho groserías o me ha insultado por internet (e-mail, redes sociales, llamadas o SMS).					
2. Alguien ha dicho a otras groserías sobre mí usando internet o SMS (mensajes de celular).					
3. Alguien me ha amenazado a través de internet o SMS (mensajes de celular).					
4. Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal (por ejemplo, a través de e-mail o red social)					
5. Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de las redes sociales o e-mail)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa en internet para hacerse pasar por mí (Facebook, Twitter, WhatsApp, e-mail, otra).					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometedoras mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido sacado (excluido) o ignorado de una red social o de chat					
11. Alguien ha difundido chismes (rumores) sobre mí por internet.					
12. He dicho groserías o insultado a alguien usando mensajes por internet o SMS (mensajes por celular).					

13. He dicho groserías sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o SMS.					
14. He amenazado a alguien por internet o a través de mensajes de celular (SMS)					
15. He pirateado la cuenta de correo o perfil de alguien y he robado su información personal (e-mail, red social).					
16. He pirateado la cuenta o perfil de alguien y me he hecho pasar por él/ella a través del chat, mensajes o correos en las redes sociales.					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (por ejemplo, en Facebook, Twitter, chat, Instagram u otra)					
18. He colgado información personal sobre alguien en internet (por ejemplo, en redes sociales).					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien, que estaban colgados en internet.					
21. He excluido (sacado) o ignorado a alguien de una red social o de chat.					
22. He difundido rumores (chismes) sobre otras personas por internet.					

Anexo C

Puntajes de subescalas para obtener estilos parentales

Dimensión	Dimensión Control	Dimensión	Estilo parental
Compromiso	conductual	Autonomía	
		Psicológica	
Encima del promedio	Encima del promedio	Encima del promedio	Estilo democrático
Debajo del promedio	Debajo del promedio		Estilo negligente
Debajo del promedio	Encima del promedio		Estilo autoritario
Encima del promedio	Debajo del promedio		Estilo permisivo
Encima del promedio	Encima del promedio	Debajo del promedio	Estilo mixto

Anexo D



Chiclayo, 24 de octubre de 2023

Carta N° 284-2023-USAT-EPSI

Sr. Luis Enrique Ríos Garabito
Director Académico
I.E. CIMA - Centro Integral de Mejoramiento Académico
Presente. -

Asunto: Investigación

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. GABRIELA DEL CARMEN NIQUEN MINCHAN**, con documento de identidad N° **75344822**, estudiante del X Ciclo Académico, quien actualmente cursa la asignatura Seminario de Tesis II cuyo docente es el **Dr. Rony Edinson Prada Chapoñán** del programa de estudios de Psicología.

Por tal motivo, recorro a usted para que le brinde las facilidades, permitiéndole la recolección de información necesaria para realizar su investigación denominada: **Estilos parentales y cyberbullying en adolescentes de una institución educativa, 2023.**

Agradeciéndole por la deferencia que se sirva brindar a la presente le anticipo los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Becerra E', is written over a light gray rectangular background.

Mgr. Nelly Patricia Becerra Escate
Directora

Anexo E

Consentimiento informado - PADRES O APODERADO -

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
 Investigadora : Gabriela del Carmen Niquen Minchan
 Título : Estilos Parentales y Cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023

Propósito del Estudio:

Estamos invitando a participar a su menor hijo/a en este estudio, que tiene como finalidad de determinar la relación entre Estilos Parentales y Cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su menor hijo/a en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

Se le brindara de manera detallada y clara los objetivos de estudio al estudiante y se le entregará el asentamiento informado para la respectiva firma, después se realizará la aplicación de los instrumentos con duración de 25 min y este se desarrolla de manera grupal en presencia de la investigadora lo cual resolverá cualquier duda que se presente y la información brindada será utilizada de manera confidencial con fines de la investigación.

Riesgos:

No existen riesgos físicos, emocionales o espirituales de aceptar participar.

Beneficios:

No se brindarán beneficios económicos y/o de algún otro tipo.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación de su menor hijo/a en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

Confidencialidad:

Los datos seguirán un análisis confidencial y no serán compartidos sin tu autorización a personas ajenas al estudio. Se entregará un análisis general al finalizar a la Institución Educativa.

Uso futuro de la información obtenida:

Deseamos conservar la información de las (entrevistas/datos u otra información) guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos: SI NO

Derechos del participante:

Si usted decide que su menor hijo/a participe en el estudio, y por algún hijo/a desiste, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Gabriela Niquen al tel. 981321455, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente, puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina

de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto que mi menor hijo/a participe voluntariamente en este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno de su persona.

FIRMA/HUELLA DIGITAL

Padre/Madre o apoderado

Nombre:

DNI:

INVESTIGADORA

Nombre: Gabriela Niquen Minchan

DNI: 75344822

Anexo F

Asentimiento para participar en un estudio de investigación -12 a 17 años-

Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigadora: Gabriela del Carmen Niquen Minchan

Título: Estilos parentales y cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023

Propósito del Estudio:

Hola, mi nombre es Gabriela Niquen Minchan, estoy realizando un estudio para hallar la relación entre Estilos Parentales y Cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa, Chiclayo 2023.

Procedimientos:

Si aceptas participar del estudio se desarrollará los siguientes pasos:

Se explicará de manera clara y detallada los objetivos del estudio, y se le pedirá que firme el asentamiento informado, la aplicación de los instrumentos tendrá una duración de 25 min, la participación es de manera voluntaria y los resultados obtenidos será de manera confidencial con fines de la investigación.

Riesgos:

No existen riesgos físicos, emocionales o espirituales de aceptar participar.

Beneficios:

No se brindarán beneficios.

Costos e incentivos:

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás dinero por tu participación. Todos los gastos generados en este estudio serán asumidos por el investigador.

Confidencialidad:

Tus datos seguirán un análisis confidencial y no serán compartidos sin tu autorización a personas ajenas al estudio. Se entregará un análisis general al finalizar a la Institución Educativa.

Uso de la información obtenida:

Deseamos conservar la información de sus encuestas guardadas en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, luego del cual será eliminada. Autorizo guardar la base de datos: **SI** **NO**

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, y si por algún motivo deseas retirarte, puedes hacerlo en cualquier momento sin perjuicio alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio, o llama a Gabriela Niquen Minchan al tel. 981321455, investigador principal.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

Asentimiento:

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin ningún problema en mi casa o en mi colegio.

Participante

Nombre:

DNI:

Investigador

Nombre: Gabriela Niquen Minchan

DNI: 75344822