

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**CARACTERÍSTICAS DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN
DE VOLUNTARIOS PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE
RESILIENCIA FAMILIAR, SIGUIENDO LOS IDEALES DE FRANK
DUFF**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN PERSONA, MATRIMONIO Y FAMILIA**

**AUTORA
RAQUEL YOLANDA VALENTIN UMERES**

**ASESOR
MTRO. PERCY FARFÁN ZAMALLOA**

Chiclayo, 2019

Dedicatoria

A la Santísima Trinidad y a María la Madre de Jesús, por ser ejemplo eterno de servicio y amor incondicional.

A la Legión de María, por llegar al centenario de su fundación con la misma vitalidad y entusiasmo.

A mi esposo Víctor, compañero de mi vida.

A María Del Carmen y José Víctor, mis hijos, mis motivos para seguir adelante.

Agradecimientos

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por contribuir en mi formación académica y personal.

Al Padre Percy Farfán Zamalloa, asesor de mi investigación, por su valiosa orientación y constante apoyo.

A mi familia USAT, por su amistad, aliento y entusiasmo permanente.

Resumen

Con esta investigación se pretendió determinar las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff, como base para el desarrollo de la persona humana, para lo cual realizamos una investigación cualitativa, descriptiva e interpretativa mediante la recopilación de bibliografía que nos permitió analizar las características esenciales del tema de investigación desde una perspectiva antropológica y personalista; mediante el método de recolección de datos aplicamos encuestas con la finalidad de confirmar que la obra de Frank Duff continua aún vigente en cada uno de sus seguidores, obteniendo un perfil de voluntario comprometido con la ayuda a las familias con similares características, argumentando la necesidad de formar familias resilientes, como base para el desarrollo de la persona humana, favoreciendo su bienestar al enfrentar los retos en la convivencia familiar. El análisis de los documentos permitió conocer cómo se forma la voluntad para ponerla al servicio de los demás, ayudando a mejorar su condición de ser humano en cualquier ámbito de su existencia, considerando que entrenar la voluntad con una actitud de servicio hace crecer como personas, y en ese proceso de maduración se van constituyendo mejores seres humanos, el modelo propuesto es una alternativa de formación de voluntarios que permite el acompañamiento al interior de las familias; siendo un proceso ordenado que favorece activar en la familia convivencia fraterna; como resultado de nuestra investigación determinamos las características de formación de voluntarios responsables para atender las necesidades de resiliencia familiar.

Palabras Clave: Ideales de Frank Duff, voluntarios responsables, resiliencia familiar

Abstract

With this research, it was intended to determine the characteristics of a proposal for training volunteers to meet the needs of family resilience, following the ideals of Frank Duff, as a basis for the development of the human person, for which we conducted a qualitative, descriptive and interpretive through the collection of bibliography that allowed us to analyze the essential characteristics of the research topic from an anthropological and personal perspective; Through the data collection method we apply surveys in order to confirm that Frank Duff's work is still valid in each of his followers, obtaining a volunteer profile committed to helping families with similar characteristics, arguing the need to form resilient families, as a basis for the development of the human person, favoring their well-being when facing the challenges in family coexistence. The analysis of the documents allowed to know how the will is formed to put it at the service of others, helping to improve their status as a human being in any area of their existence, considering that training the will with an attitude of service makes them grow as people, and in this process of maturation, better human beings are being constituted, the proposed model is an alternative for the formation of volunteers that it allows accompaniment within families; being an orderly process that favors activating in the family fraternal coexistence; As a result of our research we determined the training characteristics of responsible volunteers to meet the needs of family resilience with personalist vision.

Keywords: Ideal for Frank Duff, responsible volunteers, family resilience

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	IX
II. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	17
2.1. ANTECEDENTES	17
2.2. BASES TEÓRICO-CIENTÍFICAS.....	23
2.2.1. Teorías sobre la familia.....	23
A. Visión antropológica de la familia.....	23
B. Visión personalista de la familia.....	24
C. Dimensión social y evangelizadora de la familia	25
2.2.2. Teorías sobre la resiliencia.....	26
A. La resiliencia desde el área de la salud mental	26
B. La resiliencia desde el área de la psiquiatría.....	26
C. La resiliencia desde la neurociencia	27
2.2.3. Teorías sobre el voluntariado.....	27
A. El voluntariado desde el área de la sociología.....	27
B. Desde el punto de vista del pensamiento filosófico.....	28
C. El voluntariado desde el área psicológica.....	28
D. Desde la teoría personalista	29
2.2.4. Vida y obra de Frank Duff	29
A. Francis Michael Duff Freehill.....	29
B. El carisma de Frank Duff y la Legión de María	30
C. Frank Duff Siervo de Dios.....	31
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	32
2.3.1. Resiliencia.....	32
2.3.2. Voluntario	33

2.3.3. Familia	35
2.3.4. Familia Resiliente	36
III. METODOLOGÍA	38
3.1. PARADIGMA, MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	38
3.1.1. Paradigma	38
3.2.1. Método de investigación	39
A. Tipo de investigación	39
B. Abordaje metodológico	40
3.2.2. Diseño de investigación	40
3.2. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	41
3.2.1. Técnica de recolección de datos	42
3.2.2. Procesamiento de datos	42
IV. GESTIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	45
4.1. CONSIDERACIONES ÉTICAS IMPLICADAS	45
4.2. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS (PRESUPUESTO)	47
4.2.1. Recursos materiales	47
4.2.2. Recursos humanos	47
4.3. MATRIZ DE CONSISTENCIA	48
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50
5.1. IDEALES DE LA OBRA DESARROLLADA POR FRANK DUFF	50
5.1.1. Generando una revolución por amor al prójimo	51
5.1.2. Un modelo para formar voluntarios responsables	53
5.1.3. Ideales que concretaron su obra	54
A. Sentido de trascendencia	54
B. Donación personal de su ser	55
C. Desarrollo de virtudes	57
5.2. CRITERIOS Y CARACTERÍSTICAS PARA FORMAR VOLUNTARIOS SIGUIENDO LOS IDEALES DE FRANK DUFF	61
5.2.1. Criterios que permiten determinar las características de un voluntario comprometido	62
A. Necesidad de trascender	62
B. Coherencia de vida	63

C. Autodonación.....	64
D. Sensible a las necesidades de los demás	66
E. Auténtico generador de entornos favorables al interior de las familias.....	67
5.2.2. Características de un voluntario comprometido con la ayuda a las familias	70
A. Promueve el bien moral y espiritual en las familias	70
B. Emplea su libertad, voluntad, e inteligencia al servicio de los demás.....	72
C. Capacitado en temas de convivencia familiar.....	73
D. Comprometido para actuar en equipo	75
E. Ejerce su labor con ética	76
F. Transmite optimismo para el crecimiento y desarrollo de las familias	77
G. Agente reforzador de autoestima	79
5.3. PROBLEMAS FAMILIARES: UNA OPORTUNIDAD PARA DESARROLLAR RESILIENCIA EN LA PERSONA Y SU ENTORNO	80
5.3.1. La persona humana y sus retos en la convivencia familiar: bienestar versus malestar.....	82
5.3.2. La dignidad de la persona y la formación de familias resilientes en nuestra sociedad.....	84
5.3.3. Familia: comunidad de amor y formación.....	86
A. Resiliencia fuerza fundamental.....	90
B. Actitudes básicas de la persona para generar resiliencia	90
5.4. CARACTERÍSTICAS DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN DE VOLUNTARIOS COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA EN LAS FAMILIAS	94
5.4.1. La formación elemento imprescindible para desarrollar un compromiso responsable.....	95
5.4.2. Características de una propuesta de formación de voluntarios.....	97
5.4.3. Perfil de un voluntario comprometido con la atención a las familias.....	99
VI. CONCLUSIONES	101
VII. RECOMENDACIONES	103
VIII. LISTA DE REFERENCIAS.....	104
IX. ANEXOS	113

I. INTRODUCCIÓN

La familia “es la célula biológica, moral y cultural de nuestra sociedad” (Orta Garcia, 2017, pág. 30) e indudablemente fundamental para el desarrollo y avance de cada uno de sus miembros, este desarrollo será favorecido, detenido o desfavorable en la medida que dentro del hogar surjan dificultades o eventualidades que sus integrantes puedan o no enfrentar.

Sucesos imprevistos que van desde un desacuerdo entre sus miembros o una discusión, pasando por una enfermedad, o en el peor de los casos el fallecimiento de uno de sus integrantes, un episodio en la vida familiar no esperado; lo que implicará que afloren una serie de sentimientos como culpa, enojo, resentimiento, angustia, tristeza, etc.

En un primer momento, será bueno que se exprese este sentir, porque es parte de la naturaleza humana, sacar de nuestro interior aquello que nos daña emocionalmente, y perturba nuestro proceder; pues, el hecho de exteriorizarlo permite regular emociones y comportamientos, esta regulación implica arribar a un objetivo concreto “salir adelante de una difícil situación personal o social” (Mestre Navas & Guil Bozal, 2012, pág. 18) en relación al suceso acontecido; que conmueve y remece a todos sus integrantes en mayor o menor grado, debiendo dar paso con el tiempo y el manejo racional de la situación al estado habitual de convivencia, “lo realmente útil es tener la certeza de averiguar cómo se sienten y cómo lo regulan” (Mestre Navas & Guil Bozal, 2012, pág. 18) y mediante este proceso de adaptación volver al estado habitual de la familia.

Sin embargo, la convivencia familiar presenta en algún momento diversas complicaciones como lo manifiesta Aristóteles en *Ética a Nicómaco*: “Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.” (Sonsoles, 2016) Las dificultades forman parte inevitable de la convivencia de las personas, pensar en una familia donde no existan problemas en menor o mayor grado de complejidad es imposible; si estas experiencias negativas al interior de la familia no son atendidas a tiempo y estos sentimientos no se controlan y/o regulan, incluso llegando a desbordar las posibilidades de encausarlas hasta su normal restablecimiento, entonces se presentarán dificultades.

Podría entonces afrontarse uno de estos tres escenarios, en el primero, la familia tiene nula capacidad de reacción frente a una dificultad, en un segundo escenario se puede observar escasa capacidad de reacción o precaria atención individual, y un tercer escenario presenta a la familia con capacidad de reacción para la búsqueda de ayuda al exterior de la familia a fin de encontrar solución para vencer las dificultades que se presentan. “La duración, la frecuencia y la intensidad del estado emocional, son elementos que permiten concluir que al interior de la familia se está presentando un problema” (Jadue, 2002), es verdad que hay contextos que no podemos cambiar, que no está dentro de nuestras posibilidades hacerlo y que debemos aprender a asumirlos como realidades inalterables, sin embargo, la forma en que podamos colaborar hará la diferencia.

La ayuda viene de personas que están dispuestas a intervenir en beneficio de las familias más necesitadas y a quienes para efectos del desarrollo de nuestra investigación denominamos voluntarios; personas con formación que ofrecen su tiempo, experiencia y conocimiento libremente, en beneficio de otros, promoviendo cambios favorables al interior de las familias; su libertad, voluntad e inteligencia en beneficio del fortalecimiento de las familias.

El voluntariado “constituye un canal de participación ciudadana, se destaca entonces que no importa la raza, credo, situación económica, edad, etc., podemos ser voluntarios”¹ cumpliendo con determinadas características, como lo hemos demostrado a través de la elaboración de nuestro informe.

¹ La definición de voluntariado de la Asamblea General de las Naciones Unidas destaca tres características: consiste en una serie de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación. (Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015, pág. 14)

Cabe cuestionarse, si efectivamente todos estamos formados para serlo, si verdaderamente contamos con las “capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales básicas” (Ministerio de Educación Perú, 2016, pág. 21) para desarrollar el voluntariado de manera competente, si vamos a saber desempeñarnos como tales contando solo con el deseo de hacerlo; consideramos ciertamente, que las dificultades primarán si no se cuenta con una buena formación previa, pues no todas las personas pueden colaborar como voluntarias en los espacios deseados, al no contar con recursos para desenvolverse adecuadamente.

La capacidad de participación de quien actúa como voluntario se verá disminuida por los obstáculos que surgirán en su camino y que no sabrán enfrentar por falta de formación apropiada para favorecer la resiliencia en las familias. “La creación de entornos donde las personas brinden su tiempo de manera voluntaria permite que sus destrezas y conocimientos sirvan al bien común.” (Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015, pág. 4) Uno de esos entornos favorables fue desarrollado por Frank Duff, fundando la Legión de María; que es una “Organización apostólica de laicos en la Iglesia católica con cerca de cuatro millones de miembros activos y más de siete millones de miembros auxiliares en el mundo, la Legión nació en Dublín, Irlanda el 7 de setiembre de 1921.” (Senatus de Lima Nuestra Señora de Fatima, s/a, pág. 7) A la fecha se ha extendido por todo el mundo.

Su finalidad, la santificación de cada uno de sus miembros, lo que antropológicamente se denomina trascendencia, a través de la ayuda al prójimo y a las familias; su sistema de intervención dentro de los hogares esta tan bien estructurado, que hasta el día de hoy funciona favorablemente, además, dentro de las formas de ejercicio de su apostolado los legionarios también practican “la visita a enfermos en hospitales, en sus domicilios, en las cárceles y asilos, apostolado en favor de drogadictos, alcohólicos, prostitutas, enfermos mentales, agonizantes, desesperados, etc.” (Duff, s/a, pág. 273) Es decir, están plenamente identificados con el trabajo de acompañamiento espiritual y apoyo emocional a las familias que visitan, encontrando en cada hogar realidades distintas con necesidades de soporte espiritual, acompañamiento y consejería.

Los datos estadísticos sobre indicadores de violencia intra familiar ENDES 2000-2016 INEI.² nos demuestran que al interior de las familias se presentan cada vez con más frecuencia

² Las personas más cercanas en el ámbito afectivo familiar se constituyen en los agresores, en este caso los padres y el exesposo / excompañero. Asimismo, 2 de cada 10 mujeres de 15 a 49 años que alguna vez fueron agredidas, mencionaron a otra persona diferente a su actual/último esposo o compañero como su agresor/a. Las

problemas de violencia doméstica, es por ello que la información acerca de los problemas que se presentan al interior de las familias nos llegan a diario a través de todos los medios de comunicación, incluyendo las plataformas digitales e impresas, “Sabido que los problemas en la actualidad se han agudizado” (El Comercio, 2017), y las familias no saben cómo abordar esos conflictos porque no cuentan con las habilidades para encontrar soluciones; entonces, la acción voluntaria es una valiosa alternativa, “además de tener un valor ético, es una actitud, y una práctica concreta pues lo que realmente transforma la sociedad y mejora el mundo son las acciones. El desarrollo del voluntariado lleva tiempo y exige compromiso.”³ Lo que significa que es la voluntad puesta al servicio de quien lo necesite para acompañarlo a enfrentar sus dificultades y dándole ánimo, para que pueda por sus propios medios salir adelante.

Tomar la decisión libre y racionalmente de ejercer el voluntariado, significa la donación personal de fuerza, tiempo, conocimiento, etc., en beneficio de terceros y que conmueve única y exclusivamente la voluntad de ayudar. Es entonces un serio compromiso, primando el ser sobre lo material. En este sentido, nos preguntamos, cuáles serán las características de una propuesta para formar voluntarios orientados a la atención de las necesidades de resiliencia familiar, a fin de ejercer eficientemente la acción del voluntariado con libertad y compromiso responsable, sabedores que se debe efectuar un proceso previo de preparación para hacer una presencia competente. Teniendo en cuenta que esta acción se produce después de un serio análisis reflexivo de libre elección de la persona, valorándola como una opción ética, personal y gratuita, por la que no se espera recompensa o retribución:

“El único interés que tiene la persona voluntaria es el de cambiar una situación injusta por otra más favorable para la comunidad, vamos comprendiendo entonces que se trata de una actividad, que no constituye un fin en sí misma, sino que es el medio del que se

situaciones de control se constituyen en la forma más frecuente de violencia psicológica por parte del esposo o compañero. Lo que confirma el aún persistente machismo. La tendencia de acuerdo con los diferentes años, indica que de cada 10 mujeres alguna vez unidas de 15 a 49 años, 6 han sido víctimas de situaciones de control por parte de sus parejas, 2 han sido maltratadas a través de expresiones humillantes y menos de la quinta parte ha sufrido amenaza de su pareja en irse de la casa / quitarle las hijas/os o la ayuda económica. Las fuentes son de muestras tomadas a nivel nacional. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2016)

³ Para la Sociedad Nacional, la labor de desarrollo del voluntariado es una inversión y un compromiso a largo plazo. Comienza con el análisis de la situación actual de cómo gestiona y apoya a sus voluntarios; y prosigue con el proceso de establecer, mejorar o modificar la práctica de gestión de los voluntarios (...) Asimismo, es decisivo promover entornos propicios para los voluntarios mediante el aumento de la sensibilización (...) Los voluntarios constituyen nuestra potencia, nos definen y, gracias a ellos, somos una fuerza humanitaria excepcional en el mundo. En calidad de federación de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, una de nuestras tareas centrales es brindar apoyo a nuestros voluntarios y proporcionarles las herramientas y los recursos que necesitan para poder responder a las enormes demandas y expectativas que nosotros, y nuestros simpatizantes, depositamos en ellos. (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, 2017)

vale la persona voluntaria para despertar en la comunidad beneficiaria sus propias respuestas e integrarlas en su propia transformación.” (Calo, 2002)

Y de esta manera, fomentar solidariamente un cambio favorable, por lo cual es importante para fortalecer el espíritu del voluntariado identificar las motivaciones, profundizarlas y reforzarlas. La madre Teresa de Calcuta, caracterizada por su capacidad para ayudar al más necesitado aún en la peor adversidad y con una fuerza espiritual muy grande decía:

“La vida es un don maravilloso de Dios, y ayudar a los pobres, material y espiritualmente, más que un deber es un privilegio; porque Jesús, Dios hecho hombre, nos ha asegurado: “Cuanto hagan a uno de estos pequeños hermanos míos, me lo hacéis a mí”. Cuando ayudamos a otra persona, nuestra recompensa es la paz y el gozo, porque hemos dado un sentido a nuestra vida y ya no estamos aislados” (Molins, 2005)

Y esto lo entendió muy bien Frank Duff quien con coraje, disciplina y obediencia consiguió los frutos esperados, estructuró muy bien sus ideales en el campo de la evangelización y el convencimiento de la obra que podía emerger de la Legión, que siempre conseguía sus objetivos.

Gracias a su carisma Frank Duff consiguió el apoyo de los políticos y del clero para la obra de expansión del movimiento que, en su visión, le daba el toque de la eficacia y el ánimo aun mayor para continuar sin desfallecer, siempre con su voluntad férrea en medio de su sencillez y gran sentido del humor, Frank Duff a entender del arzobispo de Dublín Monseñor Diarmuid Martin, fue un hombre que haciendo frente a un importante reto social hizo algo. “Congregó a hombres y mujeres con una misma ilusión alrededor de él en un movimiento de renovación espiritual, oración y servicio cristiano. No le desalentó ni el tamaño del reto ni la escasez de sus medios.” (Martin, 2010) Teniendo en cuenta el esfuerzo efectuado por Frank Duff, podemos comprender que la acción voluntaria solo existe cuando repercute en los otros, siendo su interés, colectivo, general y público.

El voluntariado se constituye como un medio para dar respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales, y no un fin para satisfacer a las personas voluntarias, esto significa que se trabaja para y con el otro, sintiendo sus necesidades como propias, así como las acciones para satisfacerlas y los resultados que se obtienen.

Teniendo en consideración los valiosos aportes del Siervo de Dios Frank Duff, cuya obra es reconocida a nivel mundial, con el agradecimiento y felicitación de los Papas Pio XI, Pio XII, Juan XXIII, Pablo VI y Juan Pablo II; y tomando como eje los ideales de su obra,

determinaremos las características de una propuesta para formar voluntarios, con la misión de atender las necesidades de resiliencia en las familias.

Entendiendo el concepto como la capacidad humana de hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecidos. En otros términos, podemos decir que una familia es resiliente si sus integrantes se conectan e interactúan a pesar de las adversidades manteniendo siempre la unidad.

La familia, con la ayuda de agentes voluntarios, desarrollará resiliencia, buscando formas de satisfacer las necesidades específicas de cada uno de los miembros que la conforman, de manera creativa y saludable. “La resiliencia se presenta en las familias que logran entender las crisis como procesos normales del ciclo vital y se sobreponen con alegría y amor a los problemas cotidianos” (Educación global para una nueva humanidad, 2013) conviviendo en armonía y con mayor fortaleza y optimismo.

Las características de la propuesta de formación de voluntarios que propondremos contribuirán a formar un equipo de voluntarios comprometidos a favorecer las necesidades de resiliencia familiar, con absoluto respeto a los hogares y al ámbito de convivencia de las familias en el que van a intervenir, dado que son familias que están atravesando situaciones límite y la tarea específica del voluntario será ayudar en su recuperación y adaptación positiva, fortaleciendo los lazos familiares.

Nuestra investigación queda justificada en la medida que consideramos que la unidad familiar es un valor que permite lograr una convivencia saludable, y en concordancia con la carta de los derechos de la familia, esta; es definida como una comunidad de amor y solidaridad:

“la familia constituye, más que una unidad jurídica, social y económica, una comunidad de amor y de solidaridad, insustituible para la enseñanza y transmisión de los valores culturales, éticos, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus propios miembros y de la sociedad” (Pontificio Consejo para la Familia, 1983)

Y en el derecho canónico los esposos “el varón y la mujer constituyen entre sí un consorcio de toda la vida” (Código de Derecho Canónico, 1983) el numeral 1055 así lo indica; es decir que comparten una misma suerte, por lo que consideramos beneficioso favorecer la unión, la comunicación, la capacidad de escucha, la compañía y la valoración de cada uno de sus

miembros a fin de estar pendientes unos de otros en los acontecimientos diarios, así como en sus éxitos y en sus frustraciones:

“En la familia que es verdadera comunidad, la felicidad de uno solo es la felicidad de ninguno, y la infelicidad de uno es más bien la de todos, porque la suerte de uno está unida a la del otro, mi destino es un destino común, es nuestro destino” (Toguchi Uyema, 2015, pág. 15)

Y si nos detenemos a reflexionar honestamente sobre la vida del ser humano, nos daremos cuenta del grado de vulnerabilidad al que se encuentra expuesto diariamente, son hechos de la vida que se van a presentar en algún momento, una enfermedad imprevista, incertidumbre profesional, falta de trabajo, fallecimiento de un ser querido, problemas en menor o mayor grado de complejidad intrafamiliar siempre estarán presentes. Si la persona se siente arropada por el seno familiar, el estado de vulnerabilidad pronto disminuirá y/o no afectará en mayor medida, disipándose, precisamente por el amparo de la resiliencia en sus vidas.

Porque siendo la familia la base de la sociedad, siempre será necesario buscar personas y escenarios que permitan favorecer la resiliencia en los hogares, incentivando niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, aprovechando las oportunidades de su entorno, y la forma en la que esta será manejada, consideramos lo más valioso en el ser humano, su capacidad de escucha, participación y consenso para buscar soluciones creativas a los problemas que va enfrentando, “sobre todo sabiendo que si fortalecemos a la familia, cimentaremos la base para la formación de la persona humana” (Centro de Desarrollo Integral de la Persona Areté, 2017) entonces el trabajo que desarrollaremos será en beneficio de toda la sociedad.

La acción voluntaria es un medio para activar en las familias beneficiadas sus propias respuestas a los problemas que enfrentan, integrándolas a su propia transformación en beneficio de estas, “considerando entonces la acción del voluntariado como una herramienta de transformación social” (Del Pino Garcia, 2014) que motivará en todo momento la convivencia armoniosa.

Es nuestro aporte en la presente investigación, un perfil de voluntario comprometido con la atención a las familias, lo que conseguimos determinando las características de una propuesta teórica para la formación del voluntariado, que permita atender familias con necesidad de desarrollar resiliencia como base para el fortalecimiento de la persona humana; en la práctica, reforzando la construcción de familias sólidas, brindando acompañamiento y consejería familiar; en el aspecto teórico, contribuyendo a la formación de voluntarios

comprometidos con su preparación para favorecer el abordaje de la educación de la resiliencia de los miembros de las familias desde el personalismo; en el aspecto social, ayudando a la formación de una sociedad más humana, reconociendo sus debilidades y favoreciendo sus fortalezas, teniendo como ejemplo la obra desarrollada por el Siervo de Dios Frank Duff.

La pregunta que nos planteamos fue ¿Cuáles serán las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff? nuestra investigación documental permitió establecer como objetivo general: Determinar las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff; detallando los siguientes objetivos específicos: A) Identificar los ideales de la obra desarrollada por Frank Duff, que sirven de modelo para formar voluntarios responsables. B) Establecer los criterios que permiten determinar las características para la formación de voluntarios comprometidos con la ayuda a las familias, siguiendo los ideales de Frank Duff. C) Argumentar la necesidad de formar familias resilientes, como base para el desarrollo de la persona humana, favoreciendo su bienestar al afrontar los retos en la convivencia familiar. D) Elaborar las características de una propuesta teórica que permita la formación de voluntarios para la atención de las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.

A fin de lograr los objetivos descritos, hemos dividido nuestra investigación en nueve capítulos de la siguiente manera: en el primer capítulo denominado Introducción, nos ocupamos de desarrollar una breve exposición del estado actual del problema, antecedentes y justificación, concluyendo con el objetivo general y breve referencia de cada uno de los cuatro subcapítulos. En el segundo capítulo llamado Marco Teórico-Conceptual se recogió los antecedentes de estudio referidos a nuestro tema de investigación, para luego desarrollar las bases teórico-científicas, definiendo posteriormente los términos básicos que sirvieron para plantear el problema y esbozar su desarrollo. En el tercer capítulo presentamos ordenadamente la metodología que hemos empleado para realizar la investigación tales como el paradigma, método y diseño de investigación, procedimiento de recolección de datos cualitativos, como la técnica de recolección de datos y procesamiento de datos. En el cuarto capítulo denominado Gestión del proyecto de investigación, tuvimos en cuenta las consideraciones éticas implicadas, los recursos materiales y humanos (presupuesto) y finalmente diseñamos la matriz de consistencia.

En el capítulo cinco referido a Resultados y discusión hemos considerado conveniente dividirlo en cuatro apartados: el primero denominado Ideales de la obra desarrollada por Frank Duff, nuestra intención fue saber cómo es que generó una revolución por amor al prójimo, diseñando un modelo para formar voluntarios responsables, lo que nos permitió identificar los ideales que motivaron a Frank Duff al desarrollo de su obra. En el segundo apartado desarrollamos los Criterios y características para formar voluntarios siguiendo los ideales de Frank Duff; en principio especificando los criterios que permiten determinar las características de un voluntario comprometido y posteriormente describiendo las características de un voluntario comprometido con la ayuda a las familias. En el tercer apartado denominado Problemas familiares: una oportunidad para desarrollar resiliencia en la persona y su entorno, determinamos porqué es importante la acción voluntaria al interior de las familias, siendo los subtemas tratados: La persona humana y sus retos en la convivencia familiar, bienestar versus malestar; enalteciendo la dignidad de la persona mediante la formación de familias resilientes en nuestra sociedad; porque la familia es una comunidad de amor y formación, siendo indispensable educarlos en la resiliencia. En el cuarto apartado elaboramos las características de una propuesta de formación de voluntarios comprometidos con el desarrollo de la resiliencia en las familias, considerando la formación como un elemento indispensable para desarrollar un compromiso responsable, detallando las características de una propuesta de formación de voluntarios, para finalmente diseñar un perfil de voluntario comprometido con la atención a las familias con visión personalista. Concluyendo nuestro informe con los capítulos seis, siete, ocho y nueve, referidos a las conclusiones, recomendaciones, lista de referencias y anexos.

A lo largo de las líneas desarrolladas, podemos medir la importancia del presente informe, el cual se centró en dar respuesta a la interrogante planteada, determinando la necesidad de formar voluntarios responsables, ayudando de esta manera en el desarrollo de la resiliencia en las familias, favoreciendo una labor educadora en bien de la sociedad.

La autora

II. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

En el presente apartado describiremos los antecedentes de estudio, trabajos bibliográficos de diferentes autores que sirven para determinar que nuestro informe tiene relevancia; describiremos los aportes, conocimientos y resultados de sus investigaciones, que han servido de base para el desarrollo de nuestro trabajo; mediante la bibliografía encontrada exponemos los resultados de sus investigaciones, entre estos tenemos

ARANDA CARMENA, María de las Mercedes. Estudio psicosocial del voluntariado: influencia de la edad en la intención de permanencia, conductas de ciudadanía y otros resultados, Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología Social y de las Organizaciones, España, EIDUNED, 2016.

La tesis doctoral que presenta la autora versa sobre el ejercicio del voluntariado desde varios aspectos, en primer lugar, aborda el tema de la importancia de las motivaciones de los voluntarios, los resultados deseables como la satisfacción e indeseables como el cansancio emocional, además, explora mediante una investigación longitudinal la influencia de la edad como moderador en la relación entre las motivaciones y los resultados.

En segundo lugar, esta investigación estudia los procesos organizacionales y como afectan a las personas que desempeñan el voluntariado, en forma especial cuando atraviesan fases especialmente sensibles y analiza el papel moderador de la edad de los voluntarios y conductas de ciudadanía de los voluntarios.

Esta tesis doctoral tiene un aporte académico y otro aplicativo, en primer lugar, el establecimiento de unas relaciones sólidamente fundadas entre antecedentes psicosociales y los resultados actitudinales y conductuales de los voluntarios, y en segundo lugar la tesis pretende hacer un aporte relevante para la gestión óptima de los voluntarios en relación a la intervención de psicólogos aplicados, gerontólogos, terapeutas, orientadores y demás profesionales pudiendo desarrollar programas que incrementen la permanencia de los voluntarios, mejoren su satisfacción y reduzcan su cansancio emocional; valorando a los voluntarios formados e incrementando la eficacia de su desempeño dentro de las organizaciones a las que pertenecen, con el objetivo último de incidir en la mejora de la satisfacción y del bienestar de los destinatarios del servicio.

NOVELLA MINGUEZ, Manuel. El voluntariado de acción social de las personas mayores como elemento de envejecimiento activo. Tesis para optar el grado de Doctor en Bienestar Social, Cooperación y Desarrollo Local, España, Universidad de Valencia, 2016.

Este antecedente resulta interesante para el desarrollo de nuestro informe, ya que al analizarlo encontramos semejanzas con los miembros activos fuente de nuestra investigación, en el sentido que en una gran mayoría serán los adultos mayores quienes participarán como agentes intervinientes, es decir, voluntarios para la formación de familias resilientes, y a su vez permiten que los miembros más jóvenes vayan aprendiendo de sus experiencias.

En la parte introductoria, el autor nos habla de los factores que favorecen la participación social de las personas mayores, los cuales garantizan y propician su participación ciudadana; otro factor que manifiesta el autor es la seguridad económica, debido que al ser personas jubiladas tienen estabilidad económica producto de su desvinculación laboral, lo cual se hace según el autor a edades más tempranas; nos refiere también, la garantía de la protección sanitaria que influye decisivamente para que las personas vivan más años y lleguen con un mejor estado de salud a edades más avanzadas; Nos parece sumamente importante destacar para el desarrollo de nuestro informe una de las conclusiones sobre el envejecimiento activo, explica la necesidad de sentir que continúan contribuyendo a la sociedad, llevándolos a sustituir los viejos roles de profesionales y adoptar nuevos roles participativos, quedando patente la relevancia de su valiosa misión como voluntarios activos.

JARA COTRINA, Araceli. ¿Es posible educar la voluntad?, Revista Científica de la Facultad de Humanidades, Educare et Comunicare Vol. 1. N° 10, Chiclayo, USAT, 2018, pp.54-62.

Este artículo tiene como propósito resolver la interrogante que da nombre al tema en cuestión; para la autora sí es posible educar la voluntad, pero que sin embargo es una gran tarea que implica paciencia y constancia, siendo indispensable la motivación, el esfuerzo y la práctica de virtudes, de este modo una persona con la voluntad bien formada será eficaz y constante en querer siempre el bien.

Lo que le permitirá hacer frente a las dificultades que se presenten siendo capaz de gobernar y encausar sus pasiones.

Es importante saber, explica la autora; que son las facultades racionales las más susceptibles de formarse, pues están ligadas a la dimensión espiritual, por tanto, su crecimiento y perfeccionamiento es irrestricto, por eso el ser humano nunca deja de educarse.

Teniendo en cuenta que la inteligencia y la voluntad están íntimamente relacionadas, la autora destaca que la educación de la inteligencia se denomina formación de hábitos intelectuales y cuando se refiere a la voluntad se denomina formación de virtudes.

PANTOJA PANTOJA, Rosario del Carmen y ANDRADE GARCIA, Freddy Domingo. Aportes de San Juan Pablo II y la Psicología para formar novios y orientar a la familia como educadora, Tesis para optar el grado de Magister en Persona Matrimonio y Familia, Lima, USAT, 2016.

Los autores afirman que la familia, como ámbito natural, cumple un rol preponderante en la transmisión de virtudes y la formación de sus miembros para su inserción armoniosa en la sociedad; es el entorno privilegiado para ello sirviendo como base para el desarrollo de la persona. Si bien es cierto, en esta tesis los autores desarrollan la importancia de la preparación para el matrimonio; consideramos que es un antecedente valioso que nos permitirá destacar que existe responsabilidad en cada uno de los miembros de la familia para llevar una convivencia armoniosa, en el seno del hogar, teniendo formación, acompañamiento y el compromiso de salir fortalecidos de los problemas que se vayan presentando, siendo conscientes de lo complejo que significa la convivencia, y de lo importante que es ejercitar la caridad fraterna.

También nos interesa esta tesis porque hace el análisis y discusión de temas como el amor, la persona, el matrimonio, la familia, la comunicación, la crianza, las relaciones interpersonales, la sexualidad, y cómo ellos se articulan con la formación de novios, es por ello que este estudio, nos permitirá tener la mirada antropológica que es básica y fundamental como antecedente para determinar la postura de la persona humana y la familia en el reconocimiento de su ser de relación, con una visión personalista.

RIVAS DE MORA, Sileny María. Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de medicina de la universidad de los andes. Mérida, Venezuela, Tesis para optar el grado de Doctor en Patología Existencial e Intervención en Crisis, Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, 2012.

La autora aborda el tema de las fortalezas de carácter, entendiendo el término como las cualidades positivas que poseen las personas y que potencian su bienestar, aunado a ello, aborda el tema de la resiliencia, conceptualizándola como la capacidad del ser humano para enfrentar las adversidades de la vida. Para el desarrollo de su tesis participaron 522 estudiantes de medicina del primer al sexto año de la Universidad de los Andes, el estudio dio como resultado que la principal fortaleza de los alumnos fue la esperanza, seguida de gratitud, bondad, honestidad y equidad.

La autora también manifiesta que al igual que los factores de riesgo están presentes en situaciones de dificultad o adversidad, conjuntamente se presentan los mecanismos protectores que logran crear en las personas la posibilidad de revertir, no la situación a la que se ven enfrentadas, sino la percepción que tienen sobre ésta y, por tanto, de superarla. Esto va creando en las personas, una visión optimista de las situaciones difíciles y, a la vez, la sensación de que es posible actuar sobre ellas. Concluyendo que, las investigaciones en resiliencia han cambiado la percepción del ser humano, pasando de un modelo centrado en el riesgo, a un modelo de prevención basado en las potencialidades y en los recursos que el ser humano posee en relación con su entorno, y es precisamente un tema muy interesante para el desarrollo de nuestro informe.

La autora remarca que es la familia quien propicia el estado de resiliencia entre sus miembros, siendo el lugar donde la persona comienza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo, con sus allegados y con el medio ambiente en el que se desempeña, permitiendo desarrollar características resilientes gracias al cambio

social positivo que reciben de la familia, los grupos de pares, la institución educativa y la comunidad.

GUERRERO SAN MARTÍN, Annie Fabiola. Criterios para el diseño de estrategias de resolución de conflictos al interior de las familias de estudiantes adolescentes, Tesis para optar el grado de Magister en Persona Matrimonio y Familia, Lima, USAT, 2016.

Consideramos importante este antecedente porque al confirmar que los conflictos al interior de las familias son una situación recurrente, siendo parte de la convivencia diaria; nos propone mediante su trabajo de investigación diferentes criterios que permiten el diseño de estrategias para la resolución de conflictos, con estudios también en el manejo de estos y la relación existente en las familias, planteándose bases para determinar criterios a usar para el diseño de estrategias, esta investigación abre una puerta de ayuda y prevención a las familias con aportes a ser acogidos en el hogar, en la Institución educativa e incluso en la mediación de personas; y es justamente este último grupo el que más nos interesa, la colaboración de personas que intervienen con la intención de participar aportando su ayuda y acompañamiento en la resolución de conflictos al interior de las familias.

VINISTENDAEL, Stefan. SAAVEDRA, Eugenio. Conversando en torno al concepto de Resiliencia, los derechos del niño y su relación, Chile, Universidad Católica del Maule, 2015.

Los autores nos dicen que, al generarse diversos conceptos sobre el tema, se generan diversos focos de atención, fomentándose críticas respecto a la pertinencia del concepto, su precisión y aplicabilidad; planteándose los autores en este sentido, preguntas como: ¿resiliencia sinónimo de invulnerabilidad? ¿la resiliencia es permanente o tiene fluctuaciones? ¿Es posible fomentar la resiliencia intencionalmente? ¿Todos podemos desarrollar resiliencia al mismo nivel o existen diferencias entre las personas? además de otras preguntas de sumo interés científico, que van desarrollando, precisando y aclarando conceptos, contribuyendo con su trabajo a la mejor comprensión sobre el tema.

Los autores explican que la resiliencia es la capacidad que tiene una persona o un grupo para superar grandes dificultades y crecer a partir de ellas, especificando que la diversidad de obstáculos que pueden interferir en el camino de un ser humano va desde situaciones permanentes y estructurales como la pobreza, hasta situaciones puntuales y personales como una enfermedad grave o un duelo importante.

La resiliencia es dinámica y en constante construcción, se desarrolla en la interacción con los otros y el entorno que rodea a la persona, se trata entonces de una capacidad para movilizar recursos internos y externos; ayudará a enfrentar esas dificultades, el tener acceso a una aceptación de otras personas, encontrar sentido a la vida, tener referentes en quien apoyarse, tener control sobre sus actos, una autoimagen positiva, competencias o habilidades sociales, sentido del humor constructivo, respeto por su persona y por los otros.

GRUHL, Monika; KÖRBÄCHER, Hugo. Adiestrarse en la resiliencia, Santander, Sal Terrae, 2013.

A través de esta obra los autores permiten que las personas descubran que les fortalece o debilita, con sugerencias prácticas proponen ejercicios que ayudan a encontrar nuevas soluciones y perspectivas creativas en los problemas que afrontan, respetando su propia iniciativa y ritmo, ira desarrollando resiliencia.

Nos dicen que el constante aumento de obligaciones, la multitud de compromisos y los incesantes cambios, desencadenan en las personas el sentimiento de haber perdido la dirección y control de su propia vida, convertida en pura reacción a los impulsos que les vienen de afuera y que ellos no pueden controlar, en cambio otros parecen salir indemnes o incluso positivamente reforzados, y nos explican que la palabra clave es resiliencia.

Gracias a ella, una persona puede llegar a conocer las estrategias a las que debe recurrir para salir airoso de los obstáculos y de las adversidades que vayan surgiendo en su vida. Las propuestas de este libro sirven de inspiración, aplicables tanto en el ámbito profesional, social o en el privado y nos invitan a adaptar las prácticas o ejercicios sugeridos en este marco de referencia.

DUFF, Frank. Manual oficial de la Legión de María. Dublín, Concilium Legionis Mariae, s/a.

El manual oficial de la Legión de María plasma el carisma y pensamiento de Frank Duff, pero sobre todo sus ideales, en él explica detalladamente cómo debe favorecerse el trabajo legionario y su tarea evangelizadora a través de las visitas domiciliarias a las familias y obras de ayuda al prójimo. Consta de cuarenta capítulos, en cada uno de ellos se detalla con mucha claridad el Espíritu de la Legión, además su finalidad, el sistema invariable, los deberes básicos, el servicio de los asociados, la devoción, las oraciones, la promesa, el orden de la

junta, la lealtad legionaria, extensión y reclutamiento, la administración, etc. es decir no se ha obviado ningún aspecto, por lo cual permite un trabajo prolijo y normas tan claras que no permite dudas en su interpretación; inclusive, carece de año de publicación, no porque se haya obviado ese dato tan importante, sino porque no pierde su vigencia, está tan bien estructurado, que nunca perderá su actualidad, mereciendo la felicitación de la Iglesia católica a y el apoyo de los Papas Pio XI, Pio XII, Juan XXIII, Pablo VI y Juan Pablo II. Esta manual permite conocer la obra emprendida por Duff y cómo es que su labor evangelizadora llega a tocar tantos corazones, y a tantas familias buscando su bienestar con paciencia, perseverancia, optimismo, laboriosidad y generosidad, pero sobre todo resaltando el papel de María la madre de Jesús en el plan de salvación, así como la responsabilidad de los fieles en la misión de la Iglesia, con una fuerza espiritual que solo puede venir de un ser humano que ha puesto su vida al servicio de los demás.

2.2. Bases teórico-científicas

A continuación, exponemos las bases teóricas-científicas que dan sustento a nuestra investigación

2.2.1. Teorías sobre la familia

Como sabemos, la familia es un fenómeno natural, tan antiguo como la misma humanidad, por tal motivo, se han desarrollado estudios sobre el tema desde diferentes aspectos, por medio de diversas disciplinas, desarrollándose para nuestro informe las siguientes:

A. Visión antropológica de la familia

Antropológicamente el hombre es un ser de relación; es importante resaltar los vínculos que lo constituyen y que se generan en el proceso de humanización, llegando a diferenciarse de otros seres vivos, gracias al lazo relacional que lo hace distinto a otras especies, la alianza conyugal, la filiación y consanguinidad “En estas tres relaciones es posible encontrar el origen de las representaciones que serán raíces de la formación en valores tales como la libertad, el compromiso y la solidaridad” (Santelices Cuevas, 2001, pág. 183) considerando a la familia la principal fuente de humanización.

Comprender antropológicamente a la familia permite establecer el valor que tiene para que la sociedad se desarrolle en armonía, “la familia es uno de los contextos de desarrollo humano

más importantes y cruciales para los individuos que viven en ella, es una realidad educativa insustituible en la vida humana y es una instancia sin la cual resulta imposible gestar las bases para la convivencia social” (Santelices Cuevas, 2001, pág. 184) quedando establecida la importancia que su desarrollo armónico tiene para el progreso de la sociedad.

La familia es una escuela vital, en la cual se aprenden los valores que permiten a sus integrantes interrelacionarse entre sí y con las demás personas de su entorno, lo que favorecerá el desarrollo de una sociedad en la cual todos se respetan en su dignidad, y se valoran en sus posibilidades de desarrollo, lo cual se consigue con una sana convivencia familiar.

B. Visión personalista de la familia

La persona humana es un ser de familia, cada hombre encuentra su origen y desarrollo en el ámbito familiar; Para Karol Wojtyła:

“la familia es el lugar en el que todo hombre se revela en su unicidad e irrepetibilidad. La familia es y debe ser, el peculiar ordenamiento de fuerzas, en el que todo hombre es importante y necesario por el simple hecho de que es y en virtud de quien es.” (Wojtyła, 2000, pág. 228)

Resaltar que la persona es libre en su voluntad y dotada de inteligencia, es quien puede dar sentido a su vida trascendiendo más allá de su ser individual. Es por ello que se constituye también como un ser de relación, teniendo en cuenta ello, la primera norma de la vida familiar debe ser: haz el bien y evita el mal, y no ver esta sentencia como algo lejano a nosotros, sino dentro de nuestra convivencia familiar, hacer nuestro mejor bien, evitando el mal que nos daña, esto es una invitación positiva para que cada miembro de la familia contribuya con la mejor versión de su persona, haciendo de sí mismo el mejor proyecto posible.

El aspecto fundamental se resume con las siguientes palabras “Y dado que, según el designio divino, está constituida como íntima comunidad de vida y de amor, la familia tiene la misión de ser cada vez más lo que es, es decir, comunidad de vida y amor” (Pontificio Consejo para la Familia, 2001) por ello la familia es insustituible en su función personalista y de común unión, ninguna otra relación social existente en la naturaleza posee tales requisitos.

La exhortación apostólica *Familiaris Consortio*, resalta la familia como comunión de personas, y nos dice que “En el matrimonio y en la familia se constituye un conjunto de relaciones interpersonales –relación conyugal, paternidad, maternidad, filiación, fraternidad-

mediante las cuales toda persona humana queda introducida en la familia humana” (Juan Pablo II, Exhortación Apostólica Familiaris Consortio, 2005, pág. 21) valioso es reconocer este tipo de relación, que abona en favor de los lazos familiares, que deben fortalecerse siempre. Tonsmann, en su libro titulado: La transformación de la familia en los últimos años, manifiesta:

“Y, en ese mismo espíritu, debemos reconocer también que la historia de la familia en el occidente cristiano ha significado el proceso de desembarazarnos de viejas concepciones de coexistencia social, en beneficio de una mayor comprensión de la persona humana en sus relaciones familiares” (Tonsmann Vásquez, 2015, pág. 33)

Manifestando una elevada valoración de la persona, al haber cambiado una forma de familia tradicional patriarcal a la constitución de familia nuclear moderna.

Por otro lado, manifiesta el autor, se debe reconocer que “La Iglesia Católica ha jugado un papel importante en esta transformación de la familia. En los evangelios Jesús asienta la familia en la fidelidad y el amor.” (Tonsmann Vásquez, 2015, pág. 35) y así lo consideramos en la presente investigación para poder generar experiencias resilientes, valorando la fidelidad, confianza, sinceridad, apertura, caridad; es decir, la familia como una escuela y como principal escenario donde se aprende a ser personas.

C. Dimensión social y evangelizadora de la familia

La familia es el fundamento de la sociedad, precisamente a San Juan Pablo II le agradaba reiterar que la familia es la célula primera y vital de la sociedad y da una explicación muy clara sobre la importancia que ella –la familia- tiene en relación con la vida social nacional e internacional:

“El creador del mundo estableció la sociedad conyugal como origen y fundamento de la sociedad humana. La familia es por ello la célula primera y vital de la sociedad. Además, la familia posee vínculos vitales y orgánicos con la sociedad, porque constituye su fundamento y alimento continuo mediante su función de servicio a la vida. En efecto, de la familia nacen los ciudadanos, y estos encuentran en ella la primera escuela de esas virtudes sociales que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma. Así, la familia, en virtud de su naturaleza y vocación, lejos de encerrarse en sí misma, se abre a las demás familias y a la sociedad, asumiendo su función social” (Juan Pablo II, Exhortación Apostólica Familiaris Consortio, 2005, pág. 61)

Es aún más clara y específica la trascendencia que posee la familia y por ello debe ser cuidada, porque contribuye al bien de la sociedad, se le debe proteger de las amenazas y riesgos que ponen en peligro su existencia y su esencia, permitiendo a través de su acción fundamental valorar y vivir según su vocación.

2.2.2. Teorías sobre la resiliencia

La palabra resiliencia, se ha usado desde siempre en la ingeniería civil; posteriormente el término fue usado por otras disciplinas tales como la psiquiatría, psicología, neurobiología, educación, etc. generando importantes teorías que a continuación presentamos.

A. La resiliencia desde el área de la salud mental

La psicopatología concibe la resiliencia emocional como un conjunto de rasgos de la personalidad y de los mecanismos cognitivos desarrollados por un individuo que le confieren protección ante situaciones adversas, impidiendo el desarrollo de un trastorno mental. “De esta manera, la resiliencia se considera un proceso dinámico de desarrollo que permite una adaptación positiva, para lograr un funcionamiento competente frente a un trauma y/o estrés severo y prolongado” (D'Alessio, 2011, pág. 12) derivado todo ello gracias a rasgos determinados de su personalidad y de los mecanismos de autodefensa desarrollados a lo largo de su vida.

B. La resiliencia desde el área de la psiquiatría

El psiquiatra francés Boris Cyrulnick, uno de los autores más conocidos en el movimiento teórico de la resiliencia, cuenta su proceso personal de resiliencia. Él se escapó de los campos de exterminio alemán mientras que su familia murió en la cámara de gas. Posteriormente necesitó refugiarse en la imaginación y transformar su rabia en ayuda a los demás. Su teoría es la siguiente:

“Para entender el fenómeno de la resiliencia se emplea el concepto de "oxímoron", que es una figura de la retórica que consiste en reunir dos términos de sentido opuesto para generar un nuevo significado: la "oscura claridad", un "maravilloso sufrimiento", el "sol negro" de la melancolía. Hay que ver el problema desde sus dos caras. Del exterior, la frecuencia de la resiliencia prueba que es posible recuperarse. Del interior del sujeto, estar estructurado como un oxímoron revela la división del hombre herido, la cohabitación del cielo y el infierno, la felicidad en el filo de la navaja". (Cyrulnik, La maravilla del dolor, 2001, pág. 42)

Nos queda claro que no se trata de ambivalencia, donde se expresan sentimientos opuestos en una misma persona, sino más bien esa parte de la persona que ha recibido un golpe fuerte, es totalmente consciente que tiene una parte sana en su interior, para asumir con fortaleza y positivismo todo lo que puede seguir dando felicidad y sentido a su vida.

La resiliencia propone que no todas las personas que crecen en condiciones de adversidad, pobreza y desigualdad social serán adultos condenados al fracaso, a la delincuencia o a la locura; por el contrario, “este concepto enfatiza en el potencial humano y hace un llamado a la esperanza y a la responsabilidad colectiva en la promoción de cambio social.” (López Torres, 2010, pág. 5) Por lo tanto una persona resiliente favorecerá la formación de actitudes comprometidas en la promoción de la transformación social positiva.

C. La resiliencia desde la neurociencia

La neurociencia nos dice que “el cerebro es el órgano ejecutor central del sistema biológico responsable de la resiliencia y el encargado de regular los mecanismos neurobiológicos, cognitivos y psicológicos del individuo vinculados con la respuesta al estrés y la resiliencia.” (D'Alessio, 2011, pág. 12) Teniendo en consideración que el funcionamiento de las estructuras genéticas del hombre se modifican, cuando por factores externos productos del medio ambiente, necesitan adaptarse, de esta forma el organismo va cambiando, y a pesar de estos cambios, se encuentra apto para seguir con su ciclo vital, es en este momento que se habla de resiliencia, lo contrario según la autora sería la desadaptación que genera vulnerabilidad.

2.2.3. Teorías sobre el voluntariado

Es importante aclarar que cuando abordemos las teorías sobre el voluntariado, estaremos refiriéndonos al colectivo, es decir al grupo de personas que desarrollan esta actividad; pues, como acción individual se le denomina voluntario, cabe resaltar que todas las características que se detallan son las mismas que se desarrollan para ambos términos.

A. El voluntariado desde el área de la sociología

Esta teoría guía el ejercicio del voluntariado orientándolo desde el marco general de estudio de la conducta prosocial altruista y el de la solidaridad de estas acciones. “Los científicos sociales se han ocupado en investigar las motivaciones de la conducta humana, de forma específica en discernir si los seres humanos únicamente se mueven en busca del interés propio o, por el contrario, se mueven por otras razones, aun con posible perjuicio” (Soler Javaloy, 2007, pág. 99) valga la aclaración para indicar que fueron muchos los investigadores

y pensadores políticos filósofos, sociólogos y psicólogos que se interesaron por el tema, siendo las acepciones análogas, benevolencia o caridad.

B. Desde el punto de vista del pensamiento filosófico

Desde el punto de vista filosófico “considera que el ser humano actúa en función de un cierto tipo de instintos primarios orientados, bien a la auto conservación, bien a la supremacía sobre los demás individuos o a ambos fines indistintamente y respecto a una estrategia individual de comportamiento” (Soler Javaloy, 2007, pág. 99) un proceso que tiene como meta hacer que las personas entren en mutua confianza unas con otras por la naturaleza del hecho mismo de ser personas, otra concepción filosófica nos dice que:

“Esta teoría también ha sido denominada por Bobbio y Bovero (1986) Iusnaturalista, que viene a explicar la existencia de sociedades mediante un retroceso del individuo al estado pre-social, en cuya forma de vida se han de encontrar los elementos que esclarecen la naturaleza de las relaciones sociales. En ese tiempo los individuos vivían solitarios, en total competencia por los recursos, los cuales estaban infrautilizados y su organización colectiva se encontraba determinada por el convencimiento de que es mejor para el individuo vivir juntos que separados, sin embargo, esta situación no aleja la tendencia individualista de los sujetos” (Soler Javaloy, 2007, pág. 100)

Consideramos que esta ley natural va orientada a buscar la solidaridad y así evitar los desencuentros, en una recíproca y armoniosa convivencia, brotando la necesidad de limitar el amor propio, entendido como egoísmo; y es que la naturaleza hace que los seres humanos atiendan a otros en sus necesidades buscando el bien común.

C. El voluntariado desde el área psicológica

Las teorías psicológicas que abordan el tema del voluntariado desde esta área tienen muchos representantes, destacamos los siguientes para nuestro informe:

“Bastón, Bolen, Cross y Neuringer–Benefiel en 1986 (citado en Molero y Candela, 1999) estudian la existencia de la personalidad altruista y señalan entre las variables relevantes para la noción de una disposición altruista, las tendencias cognitivas y afectivas orientadas hacia la compasión. Es decir, interés o ayuda orientada hacia otro; responsabilidad social, atribución de responsabilidad y toma de perspectiva que es definida como entendimiento del punto de vista cognitivo del otro o de la situación afectiva.” (González, Leiva, Sepúlveda, & Vega, 2004, pág. 26)

Lo que significa que las personas con mayor bienestar personal como salud física, mental y mayores recursos psicosociales, se ofrecen como voluntarios más frecuentemente, y que al

involucrarse en el servicio que favorece el bienestar del otro, pueden tener mayor satisfacción personal en su vida, mayor autoestima y un sentido de propósito en la vida.

D. Desde la teoría personalista

Esta teoría confirma que la persona por medio de su acción voluntaria encontrará su propia plenitud, todo ello configurado con la donación de su ser a los demás, libre y sinceramente, porque al ayudar, servir o acompañar a otra persona actúa en común unión con ella, como lo explica Karol Wojtila trabajando la etimología de la palabra comunio; confirma que es la unión de muchos que operan conjuntamente, en unidad de los hombres que se juntan, que sería el efecto de una actitud, una cierta manera de ser y actuar lo que constituye una peculiaridad exclusiva de las personas, a los animales no se les aplica el concepto, por ser seres impersonales, pues no actúan en reciprocidad como si lo hacen las personas confirmándolos y afirmándolos como personas, es decir indica el modo común de existir y actuar de las personas, y que sirve para la realización personal de cada una de ellas, por medio de la relación recíproca en comunión.

Y es que el hombre “no puede encontrar su propia plenitud si no es en la entrega sincera de sí mismo a los demás” (Cavallotti Oldani, 2010, pág. 100). Por ello, el ser humano está dispuesto a renunciar a sí mismo, a donarse, para hacer llevadera la vida de otra persona, en un mundo donde constantemente se fomenta el individualismo, es esto posible en común unión, gracias a la unión de quienes, haciendo uso de su voluntad en libertad, existen y operan conjuntamente, y es que ser voluntario es una actitud frente a la vida, en función a la preocupación por el bienestar de los demás y la satisfacción de saberse persona.

2.2.4. Vida y obra de Frank Duff

A continuación, detallamos los aspectos más relevantes de su vida y obra, necesarios para la elaboración de nuestro informe, pero a la vez que nos permiten conocerlo desarrollando aspectos fundamentales de su biografía, su carisma e ideales que influyeron en la realización de la obra que llevó a cabo.

Francis Michael Duff Freehill

Mundialmente conocido como Frank Duff nació en Dublín, Irlanda, el 7 de junio de 1889, trabajo desde muy joven, siendo parte del servicio civil a la edad de 18 años. “A los 24 años,

se incorporó a la Sociedad de San Vicente de Paúl, fue llevado hacia un compromiso más profundo con su fe católica, y, al mismo tiempo, adquirió una gran sensibilidad en cuanto a las necesidades de los pobres y menesterosos.” (Senatus Annuntiata, Concilium Legionis, 2014) Fue un activista católico irlandés, conocido por llamar la atención sobre el rol de los laicos en la iglesia católica, participando como invitado en el Concilio Vaticano II.

Se embarco en un gran propósito, “Contando con el apoyo de un grupo de mujeres católicas y de la archidiócesis de Dublín, formó el primer praesidium de la Legión de María el 7 de septiembre de 1921.” (Senatus Annuntiata, Concilium Legionis, 2014). Desde esa fecha hasta su muerte el 7 de noviembre de 1980, se ocupó de la extensión mundial de la Legión con heroica dedicación.

Su profundo conocimiento con respecto al papel de María la madre de Jesús en el plan de la redención, así como la responsabilidad de los fieles en la misión de la Iglesia, le hicieron redactar el Manual de la Legión de María, trabajó con suma intensidad en esta obra, que muy pocos pueden superar, pues brindo su vida completa a su servicio, extendiéndose la Legión de María a todos los continentes.

El compromiso que adquirió con la iglesia católica y su absoluta comunión con Santa María eran su baluarte, recibiendo la bendición y agradecimiento de cinco papas incluyendo su Santidad Juan Pablo II; fallece el 7 de noviembre del año 1980 a la edad de 91 años, la causa para la beatificación del Siervo de Dios Frank Duff, fue introducida en junio de 1996, la documentación para este proceso se encuentra en la Congregación para los Santos, en la Santa Sede, al igual que dos de sus principales colaboradores extensionistas, Lambe y Quinn.

B. El carisma de Frank Duff y la Legión de María

El carisma, es el don natural que tiene cada persona para atraer a las demás por su presencia, su palabra o su personalidad, en sentido católico significa las gracias espirituales y cualidades dadas por Dios a cada cristiano para llevar a cabo su función en la Iglesia en beneficio de los demás:

“El fundador de la Legión de María, el Siervo de Dios Frank Duff, fue dotado de un carisma, es decir de un don del Espíritu Santo de extraordinarias gracias para el bien de los demás. Él puso este don dándole un gran uso, fundando y guiando la Legión de María, un carisma reconocido de manera especial en el Concilio Vaticano II al cual asistió.” (Senatus Inmaculada, 2011)

Caracterizado por su docilidad a la gracia de Dios, que le impulso a iniciar un camino de oración, caridad y espiritualidad mariana; y fue precisamente esta espiritualidad mariana y

eclesial siguiendo el ejemplo de María la madre de Jesús que lo mantuvo disponible a la acción del Espíritu Santo, además de su forma de vida concreta de oración, acción apostólica y educación en la vida cristiana.

C. Frank Duff Siervo de Dios

Frank Duff es fundador La Legión de María, una organización apostólica de laicos con más de cuatro millones de miembros activos a nivel mundial, y que, teniendo como inspiración libros como: El tratado de la Verdadera Devoción y El secreto de María, escritos por San Luis María Grignón de Montfort, quien detalla la espiritualidad de María, madre de Jesús y siguiendo sus pasos de caridad, fe, esperanza, lealtad, valor, paciencia, humildad, docilidad, sabiduría y oración; busca y anhela algo grandioso y que le sobrepasa definitivamente, cuando consiguió comprender e internalizar el papel fundamental de María en la obra de la redención, fue capaz de sacrificarse a sí mismo para conservarlo.

Nos estamos refiriendo que puso su vida al servicio de los demás, a través de la fundación de este apostolado como asociación de laicos comprometidos, tal es así que su obra no desaparece con su muerte, sino que conmueve, beneficia e influye en la vida de otras personas con sus mismos ideales:

“Al tiempo que la Legión de María expandió sus socios y actividades a lo largo del mundo, recibió repetido estímulo de parte de los sucesivos Pontífices y a través de varias oficinas de la Santa Sede. Hoy, la Legión de María tiene miembros activos en más de ciento cincuenta países.” (Decreto Pontificium Consilium Pro Laicis 328/14/aic-26, 2014)

Cumpliendo su misión con la misma vitalidad que en sus inicios, siendo redactado este decreto por el Consejo Pontificio para los laicos en el aniversario 93 de la fundación de la Legión de María.

Frank Duff, siempre estuvo interesado en servir al prójimo, su don de gente permitió desarrollar un contacto de amor y simpatía mutua con los demás, siendo este amor mucho más que simple apariencia, ya que le permitió visualizar todo su trabajo de ayuda al prójimo y a las familias, lo vivió todo en comunión con una real amistad personal, y es que siempre manifestaba que todo lo que hagamos en bien del prójimo radica en una verdadera disposición del alma para darse a los demás de manera espontánea y sincera, sino carecería de sentido el servicio.

Su preocupación principal fue enaltecer la dignidad individual de cada persona, el fundamento de su servicio fue la relación directa personal y perseverante de un alma entusiasta con otra alma necesitada de escucha, afecto, consuelo, y atención; el contacto personal y la amistad debe ser la especialidad de cada persona que desea servir al bienestar de prójimo, ayudar al débil, abrazar a quien lo necesita, palabras de consuelo al afligido, hacer sonreír a quien cree que ya no tiene razones para hacerlo más; pues esa era la especialidad de Frank Duff. Y así, “La Legión de María su obra principal tiene como fin entablar un contacto de verdadera amistad con cada persona individual. Intenta llenar de amor lo que está vacío de él, convencida de que solo así podrá cambiarse el mundo.” (Siervas de los Corazones Traspasados de Jesús y María, 2017) de este modo, atendiendo a la persona, se ayuda a fortalecer a cada miembro de la familia.

2.3. Definición de términos básicos

Nos referiremos a las definiciones principales, las cuales consideramos importantes para el presente estudio; tales como, resiliencia, voluntario, familia y familias resilientes; definiciones relevantes para la investigación, y que tienen un valor determinante para la elaboración de nuestro informe.

2.3.1. Resiliencia

El término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa:

“volver a saltar, rebotar, reanimarse. Desde siempre se empleó en la ingeniería civil y en la metalurgia para calcular la capacidad de ciertos materiales para recuperarse o volver a su posición original cuando han soportado ciertas cargas o impactos. Por extensión, la resiliencia podría representarse como la deformación que sufre una pelota lanzada contra una pared y la capacidad para salir rebotada” (Uriarte Arciniega, 2005, pág. 66)

La resiliencia se ha definido como “la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”. (Vera Poseck, Carbelo Baquero, & Vecina Jimenez, 2006, pág. 43) Esta definición es parte de la psicología positiva, que visualiza los problemas como desafíos, que pueden ser afrontados y superados por quien se enfrente a ellos gracias a que es una persona resiliente, y son las circunstancias en última instancia, las que favorecerán o no su desarrollo, como por ejemplo el entorno, la educación, el ámbito familiar, las experiencias pasadas o las expectativas futuras.

Según Michael Manciaux, en su libro *La Resiliencia; resistir y rehacerse*:

“Existen personas que al enfrentarse a un trauma o a una desgracia permiten que estas los superen, pero hay otras que no lo permiten y que consiguen continuar con su vida sin problemas, incluso, muchas llevan esta actitud a un nivel superior y transforman ese trauma en algo positivo; es decir que ese problema los ayuda a desarrollar recursos para sobrevivir que creían que no poseían” (Manciaux, 2010, pág. 17).

Saber que podemos favorecer la resiliencia en una persona o en una familia, significa incentivar la capacidad de autoestima, fortaleza y optimismo, permitiendo la posibilidad de superar traumas y fomentando la calidad de vida, valorando la dignidad de la persona, además es importante saber que:

“La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia”. (Vinistandael, Vilar, & Pont, 2014, pág. 97)

Además, el autor hace referencia que para ayudar a una persona a ser resiliente es importante encontrar un punto positivo en su vida, aunque sea pequeño, pero positivo, ese punto será el inicio de la formación de la resiliencia, pues nadie construye a partir de lo negativo.

En su libro titulado *El amor que nos cura*, Cyrulnik, cuenta cómo el amor de la pareja puede devolver a la vida a quienes están marcados por profundas heridas a causa de antiguas experiencias traumáticas, y de este modo explica su concepto sobre la resiliencia, definiéndola como “la capacidad auto terapéutica de reconstruir la vida frente al sufrimiento psíquico o moral”. (Cyrulnik, *El amor que nos cura*, 2004, pág. 27) En conclusión podríamos decir que la resiliencia es la capacidad de recuperarse frente a la adversidad, para seguir proyectando su futuro y es que las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que la persona desconocía hasta ese momento, por ello es importante realizar una fina labor de construcción de un sentido de la vida que favorezca la resiliencia.

2.3.2. Voluntario

Como ya lo mencionamos anteriormente, cuando hagamos referencia al voluntariado, estaremos especificando al colectivo, es decir al grupo de personas que desarrollan esta actividad; ya que como acción individual se le denomina voluntario.

La Declaración Universal sobre el Voluntariado del año 2001, lo define como “el pilar fundamental de la sociedad civil.” (Declaración Universal del Voluntariado, 2001) que da vida a las más nobles aspiraciones de la humanidad, la búsqueda de la paz, libertad, oportunidad, seguridad y justicia para todas las personas.

Ser voluntario, ya sea a través de la acción individual o grupal es el medio por el cual los valores humanos de comunidad, cuidado y servicio pueden sustentarse y fortalecerse; las personas pueden ejercer sus derechos y responsabilidades como miembros de la comunidad, a la vez que aprenden y crecen durante sus vidas, realizando todo su potencial humano; y finalmente, las conexiones se puedan lograr a través de las diferencias que nos separan para que podamos vivir juntos en comunidades sanas y sustentables, trabajando juntos para proveer soluciones innovadoras a los retos comunes y para dar forma a nuestros destinos colectivos. Laura Del Pino García en su libro, *Voluntariado como herramienta de transformación Social*, nos dice:

“La persona voluntaria es aquella que, además de sus actividades personales, dedica parte de su tiempo libre, de manera continuada, a realizar actividades en favor de los/as demás y de intereses colectivos, de forma altruista, dentro de un proyecto que pretende erradicar o modificar las causas que provocan el problema social.” (Del Pino García, 2014)

Por ello, el voluntariado debe convertirse en una actitud demostrando sensibilidad ante la injusticia, la desigualdad o las situaciones de vulnerabilidad. No se necesita tener ninguna ideología específica, solo es necesario cuestionarse la realidad y tener la voluntad de mejorarla. Cualquier persona puede ser voluntaria, solo se necesita encontrar la actividad adecuada, recibir la formación necesaria y cumplir con el compromiso de una forma rigurosa.

Bernardo Kliksberg nos dice que “el voluntariado está movido por una fuerza poderosa, el compromiso ético” (Kliksberg, 2006, pág. 13). Existen enormes posibilidades de desarrollar el voluntariado porque su fuerza impulsora se halla en la misma naturaleza del ser humano, es el sentimiento profundo que la solidaridad activa, la trascendencia, el hacerse responsable, es más que una obligación, un privilegio. Thompson y Toro (2000) plantean que “la acción política y la religiosa son hoy quizás los motores más importantes para el desarrollo del voluntariado social en América Latina”. (Kliksberg, 2006, pág. 13) Ambas acciones implican en el fondo un compromiso con el otro. Además, afirma que “En Perú las encuestas indican que el 47% de los jóvenes que hacen trabajo voluntario es porque forman parte de sus creencias religiosas” (Kliksberg, 2006, pág. 13). Son estudios que lo afirman en el año 2001,

y se reafirma aun ahora, siendo que en el año 2018 la gran acogida que tuvo la convocatoria de voluntarios para formar la guardia del Papa francisco, rebaso toda expectativa.

En la actualidad la actividad de voluntariado ha cobrado gran relevancia como un recurso que se caracteriza por ser efectivo en el trabajo para beneficiar a los más necesitados, considerándose entonces pilar fundamental del servicio que se desarrolla para favorecer a toda la sociedad, es decir el hombre al servicio del hombre sin esperar nada a cambio, solo movido por una fuerza interior propia de la naturaleza del ser y con un compromiso ético.

2.3.3. Familia

Existen muchas definiciones acerca de la familia, una de ellas nos dice que “Los Estados nacen a partir del ser humano como componente de una célula que forma el todo social: la familia” (Orta Garcia, 2017, pág. 29) la autora luego de especificar algunas acepciones jurídicas sobre la familia, concluye manifestando que “La familia se formó con la primera pareja humana y acompañará a la humanidad mientras exista, podemos considerar que es quien provee a sus miembros de los bienes corporales y espirituales necesarios para una armónica vida cotidiana” (Orta Garcia, 2017, pág. 29) es importante entonces el rol que cumple dentro de la sociedad, ya que permite que cada uno de sus miembros en su cotidiana convivencia aprendan el sentido del amor, posibilitando un óptimo desarrollo de la persona. Por ello se expresa que:

“La familia es insustituible para la pedagogía social: ella enseña a una persona a ser buen ciudadano, porque: al respetar a sus padres y hermanos un niño aprende a respetar a su patria; al aprender a proteger a sus hijos y a su esposa un hombre aprende a sacrificarse por su tierra; al practicar la sinceridad con su familia, la sociabilidad con sus padres y hermanos, el sacrificio, la pobreza y el dolor, etc., todo varón y toda mujer cultivan las virtudes que necesita nuestra sociedad.” (Fuentes, 2015)

Educar –en el seno de la familia- no es sino enseñar a amar, Tomas Melendo en su libro: 10 principios básicos para educar correctamente, al referirse al hombre, un ser para el amor, nos dice “Según afirma Philippe, en el plano psicológico y espiritual la necesidad más profunda del hombre es el amor: amar y ser amado” (Melendo, 10 principios básicos para educar correctamente, 2017, pág. 52) es pues, tarea fundamental de la familia: incrementar la capacidad de amar de cada uno de sus miembros, “lo único que perfecciona al ser humano como persona es su capacidad de amar, concretada en actos” (Melendo, 10 principios básicos para educar correctamente, 2017, pág. 53) para ello entonces son más importantes los hechos

impregnados de bondad que se ejercen al interior de las familias. San Juan Pablo II, también definió a la familia, explicando que:

“Entre los numerosos caminos, *la familia es el primero y el más importante*. Es un camino común, aunque particular, único e irreplicable, como irreplicable es todo hombre; un camino del cual no puede alejarse el ser humano. En efecto, él viene al mundo en el seno de una familia, por lo cual puede decirse que debe a ella el hecho mismo de existir como hombre. Cuando falta la familia, se crea en la persona que viene al mundo, una carencia preocupante y dolorosa que pesará posteriormente durante toda la vida.” (Juan Pablo II, Carta a las familias en el año de la familia, 1994)

Es así como San Juan Pablo II expresaba la importancia de la familia en la vida del ser humano, así también lo reitera en el documento pontificio *Familiaris consortio*, manifestando que la familia es un bien precioso; y nos dice lo siguiente:

“En un momento histórico en que la familia es objeto de muchas fuerzas que tratan de destruirla o deformarla, la iglesia, consciente de que el bien de la sociedad y de sí misma está profundamente vinculado al bien de la familia, siente de manera más viva y acuciante su misión de proclamar a todos el designio de Dios sobre el matrimonio y la familia, asegurando su plena vitalidad, así como su promoción humana y cristiana, contribuyendo de este modo a la renovación de la sociedad y del mismo Pueblo de Dios” (Juan Pablo II, Exhortación Apostólica *Familiaris Consortio*, 2005, pág. 5)

Haciéndonos comprender además del valor único de la familia, su fuerza y poder evangelizador, que permiten contribuir con el fortalecimiento no solo de cada uno de sus miembros, sino también de toda la sociedad y siendo una institución natural es considerada como una escuela de vida, amor y formación.

2.3.4. Familia Resiliente

El concepto resiliencia a nivel familiar, es concebido como “una fuerza que se opone a la devastación potencial de la adversidad: no es posible hablar de resiliencia en ausencia de condiciones de adversidad con alta probabilidad de generar resultados negativos en una persona o en un grupo familiar.” (Gomez & Kotliarenco, 2010, pág. 108). Es por ello, se debe tener en claro el fino trabajo que a nivel familiar debe desarrollarse para atender a cada uno de sus miembros, que requieran potenciar resiliencia dentro del ámbito de la familia.

El psiquiatra francés Boris Cyrulnick, también define la resiliencia familiar especificando que “La adversidad es entonces el germen de la resiliencia, el dolor es la semilla de la superación y los obstáculos son el incentivo al esfuerzo sostenido hacia una meta que caracteriza a las personas y familias resilientes (Cyrulnik, 2003).” (Gomez & Kotliarenco, 2010, pág. 108) En la actualidad muchas son las condiciones adversas que las familias

atravesan, por diferentes motivos, se requiere entonces reforzar esta cualidad en las familias, conceptualizándola como un proceso dinámico, que tiene que manifestarse frente a las experiencias negativas que el entorno puede generar, y que es posible desarrollarla en el interior de cada uno de sus miembros, para un óptimo funcionamiento familiar, procurando su recuperación, fortalecimiento y crecimiento a partir de situaciones determinadas de vulnerabilidad.

Para que el funcionamiento de la familia sea saludable es importante protegerla, pues siempre aparecerán factores estresantes que generarán disfuncionalidad; será saludable para el círculo familiar fomentar actividades de unión, tales como celebraciones, tiempos de entretenimiento en familia, generar rutinas o tradiciones familiares que reúnan al grupo, es decir actividades que mejore la trayectoria evolutiva familiar, lo que permitirá atenuar las situaciones o conflictos que se generen.

Tomando en cuenta estos elementos, la resiliencia familiar se ha definido como:

“los patrones conductuales positivos y competencias funcionales que la unidad *familia* demuestra bajo estrés o circunstancias adversas, determinando su habilidad para recuperarse manteniendo su integridad como unidad, al tiempo que asegura y restaura el bienestar de cada miembro de la familia y de la familia como un todo. (McCubbin, Balling, Possin, Friedrich & Bryne, 2002)” (Gomez & Kotliarenco, 2010, pág. 111).

Por ello se recomienda, sobre todo; mantener la unidad familiar. Otra definición propone entender la resiliencia familiar como “la descripción del camino que sigue una familia a medida que se adapta y prospera al afrontar el estrés, tanto en el presente como a lo largo del tiempo” (Gomez & Kotliarenco, 2010, pág. 111). Las familias resilientes responden positivamente a estas condiciones específicas de adversidad en formas únicas, y todo ello dependiendo del contexto, nivel de desarrollo, la combinación interactiva de factores protectores y de riesgo dentro y fuera de la familia.

Entendiendo claramente el concepto de resiliencia familiar como, esa gran fuerza interior que cada uno de sus miembros despliega y potencia frente a la adversidad vivida al interior de la familia, generando una gran resistencia a la devastación teniendo la particularidad de mantener la unidad familiar, buscando en conjunto las soluciones más creativas a las dificultades que les permitirán sobreponerse y continuar unidos en una sana convivencia.

III. METODOLOGÍA

En este capítulo presentamos toda la metodología empleada en la investigación y que nos ha permitido exponer ordenadamente nuestro estudio, partiendo del paradigma, método y diseño de investigación, luego de lo cual se efectuó el procedimiento de recolección de datos cualitativos mediante la técnica de recolección de datos y el correspondiente procesamiento de estos, contribuyendo a un adecuado desarrollo de los temas a tratar para arribar al esperado aporte científico.

3.1. Paradigma, método y diseño de investigación

A continuación, detallamos el paradigma, método y diseño de investigación que fue seleccionado para el desarrollo del presente informe, instaurando una relación metodológica situada en el campo de las ciencias sociales y humanas, siendo la línea de investigación: familia, educación y sociedad.

3.1.1. Paradigma

Orientó nuestro proceso de investigación el paradigma teórico, mediante el método de investigación cualitativo⁴, de tal modo que el análisis de documentos nos permitió describir,

⁴ Desde luego, el método cuantitativo ha sido el más usado por ciencias como la Física, Química y Biología (“exactas o naturales”), porque es el más apropiado para los fenómenos que estudian. El **método cualitativo** se

explicar, comparar e interpretar la información, a fin de tener una clara percepción y conocimiento del tema de estudio, que hizo posible investigar la realidad desde una perspectiva teórica que permitió construir el presente informe a partir del análisis documental, propio del método cualitativo:

“El método cualitativo (...) Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

Los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica”. (Bernal, 2010, pág. 60)

Motivo por el cual sustentamos nuestro trabajo en este método de estudio que permitió proveernos de conocimientos mediante el análisis documental de investigaciones científicas que ya existen, dando prioridad a autores de reconocido prestigio en la comunidad científica y gracias a la búsqueda bibliográfica desarrollamos un trabajo ordenado que permitió obtener los objetivos propuestos.

3.2.1. Método de investigación

Explicamos a continuación el tipo de investigación desarrollada y el abordaje científico metodológico a través de una serie de pasos ordenados y sistematizados empleados en el presente trabajo y que dan sustento a nuestro informe.

A. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo⁵, ya que se pretendió mediante el análisis de documentos, investigar una realidad determinada, describiendo, explicando, comparando e interpretando toda la información recopilada, desarrollando cada aspecto relevante que nos ayudó a afianzar nuestra propuesta, y con tal fin efectuamos una búsqueda bibliográfica referente a las características esenciales del tema con el propósito de describir la realidad materia de investigación.

ha empleado más bien en disciplinas humanísticas como la Antropología, la Sociología y la Psicología social. (Hernandez Sampieri, Fernández Collado , & Baptista Lucio, 2014, pág. 16)

⁵Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuales son las preguntas de investigación más importante; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica, en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Hernandez Sampieri, Fernández Collado , & Baptista Lucio, 2014, pág. 7)

B. Abordaje metodológico

Desarrollamos un abordaje descriptivo⁶, explicativo, comparativo e interpretativo; siendo la bibliografía y afines una técnica auxiliar del investigador, procedimos también a emplear la observación que nos permitió confirmar que lo descrito en los documentos analizados se lleva a cabo exactamente de la misma manera en la realidad; de igual modo, con la aplicación de encuestas se afianzó la investigación que desarrollamos, ya que los resultados obtenidos de las mismas van en concordancia con lo que detallan los diferentes autores en la bibliografía consultada.

3.2.2. Diseño de investigación

Para elaborar nuestro informe diseñamos una investigación que permitió, desarrollar una metodología de carácter bibliográfico de manera ordenada, describiendo, explicando, comparando e interpretando la información con la intención de lograr los fines que nos hemos trazado, por lo cual fijamos un objetivo general y cuatro objetivos específicos, con un planteamiento armónico, estructurado y coherente lo que hizo posible desarrollarlos de la siguiente manera:

El primer objetivo fue Identificar los ideales de la obra desarrollada por Frank Duff, que sirven de modelo para formar voluntarios responsables, lo que nos permitió analizar y valorar cuan fructíferos y pertinentes son estos ideales para ponerlos no solo al servicio de la iglesia católica, sino también al servicio de toda la comunidad, describiéndolos desde el área de la antropología y con visión personalista.

Nuestro segundo objetivo propuesto fue establecer los criterios que permitieron determinar las características para la formación de voluntarios comprometidos con la ayuda a las familias, siguiendo los ideales de Frank Duff, ideales que fueron identificados en el primer objetivo, mediante los cuales se generaron los criterios para la formación de voluntarios describiendo la información bibliográfica que se obtuvo y que posibilitó finalmente determinar las características de un voluntario comprometido, comparando e interpretando la información

⁶ La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados en la actividad investigativa. Los trabajos de grado, en los pregrados y en muchas de las maestrías, son estudios de carácter eminentemente descriptivo. En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etcétera. (Bernal, 2010, pág. 113)

bibliográfica obtenida, con las 50 encuestas aplicadas a los miembros de la Legión de María de la ciudad de Lima y que confirman su compromiso y dan respuesta a esta parte del problema de estudio.

En el tercer objetivo argumentamos la necesidad de formar familias resilientes, como base para el desarrollo de la persona humana, favoreciendo su bienestar al afrontar los retos en la convivencia familiar; para lo cual establecimos una relación de coherencia con el primer y segundo objetivo, ya que al quedar ambos claramente especificados fue posible establecer el beneficio que la acción del voluntariado proporciona a la persona y su entorno mediante la formación de familias resilientes, estructurando nuestra investigación al respecto, desde un punto de vista pedagógico, antropológico y con una visión personalista, y así pudimos argumentar la necesidad de formar familias resilientes.

El cuarto objetivo propuesto permitió confirmar nuestra argumentación, la cual fue sistematizada coherentemente, de este modo la información contenida en los tres objetivos específicos consiguieron dar respuesta al problema planteado en esta última parte de nuestra investigación y que además permitió elaborar el perfil de un voluntario comprometido con la atención a las familias, especificando las características de una propuesta de formación de voluntarios, siendo la formación elemento imprescindible para desarrollar un compromiso responsable.

Finalmente habiéndose desarrollado nuestro informe de acuerdo con lo establecido, conseguimos lograr los fines trazados; obteniendo los objetivos específicos, logramos nuestro objetivo general que fue determinar las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.

3.2. Procedimiento de recolección de datos cualitativos

Es importante describir y sustentar el uso de técnicas que nos permitieron recoger y registrar los datos y sabiendo que “la investigación cualitativa, proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.” (Hernandez Sampieri, Fernández Collado , & Baptista Lucio, 2014, pág. 16) por tal motivo detallamos las técnicas empleadas.

3.2.1. Técnica de recolección de datos

Fichas bibliográficas; las cuales nos permitieron identificar y seleccionar a diferentes autores de libros, tesis y artículos científicos que han desarrollado temas afines a nuestro trabajo de investigación.

Fichas de resumen; las empleamos para recolectar las ideas principales de los textos leídos y que permitieron aportar información valiosa para nuestra investigación.

Fichas de análisis de documentos; fueron útiles porque nos permitieron analizar y comentar la información que permitió nutrir y dar sustento nuestro trabajo.

Fichas textuales; las cuales empleamos para citar directamente a los autores, cuya retórica describe y define con precisión los temas planteados.

Organizadores de información virtual; por medio de carpetas virtuales también organizamos la información que extrajimos de páginas de internet confiables e identificadas por la comunidad científica como óptimas para la realización de nuestro trabajo.

Encuesta; este instrumento nos permitió recolectar información, con la finalidad de analizar y describir los motivos de la acción voluntaria y su ejercicio propiamente dicho.

Entrevista; técnica de obtención de información que se realizó con el propósito de obtener información de la situación actual del tema de investigación.

Guías de Observación; que nos permitió describir situaciones en el momento que se estuvieron desarrollando, en el campo de acción.

3.2.2. Procesamiento de datos

fue necesario establecer una interacción permanente con los instrumentos y técnicas de recolección de datos, que nos permitieron una selección rigurosa de las fuentes de información, ya sea que se tratasen de libros, fuentes electrónicas, o en la interacción con los encuestados y entrevistados, por lo cual empleamos los instrumentos y técnicas de recolección

de datos que hicieron posible obtener y registrar información a fin de sistematizar e interpretar la realidad con responsabilidad y seriedad.

Emplear el análisis cualitativo de antecedentes de documentos nos permitió conocer la situación de la formación de voluntarios para la atención de familias con necesidades de favorecer la resiliencia y a partir de dicho análisis resaltamos la importancia de seguir los ideales de Frank Duff, con la finalidad de elaborar el perfil de un voluntario comprometido, que permitió determinar las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia en las familias. Todo ello enmarcado dentro de un enfoque personalista, como base para el desarrollo de la persona humana.

Fichas bibliográficas; mediante las cuales pudimos contextualizar el problema de investigación organizándolo e integrándolo con el marco teórico de referencia, se revisaron los documentos pertinentes, a fin de obtener los más idóneos permitiéndonos extraer y recopilar la información de interés, procuramos en lo posible obtener un banco de fuentes; también recurrimos a los recursos electrónicos de los cuales extrajimos información de la comunidad científica, lo que nos motivó a leer revistas científicas y tesis de maestría y doctorales, procurando en lo posible, ubicar información de reciente publicación.

Fichas de Resumen; teniendo como base las fichas bibliográficas se compilaron los resúmenes incluyendo las referencias brevemente comentadas y las citas correspondientes. La información se recolectó alfabéticamente e incluyó los datos completos de identificación, de acuerdo con la normatividad correspondiente, de la misma manera en el caso de websites se incluyó la dirección electrónica completa, con la intención que esté al alcance de todos los que deseen ahondar en el tema o contrastar la información con fines académicos; en todas las fichas de resumen consignamos los datos e ideas más relevantes para la elaboración de nuestro informe.

Fichas de Análisis y comentarios de documentos; nos sirvió para integrar los datos, partiendo de las dos técnicas anteriores, ideas, citas, cifras, etc., incluyendo la opinión y el análisis de los propios autores; este tipo de fichas permitió centrarnos en el tema, sin abordar temas diferentes al motivo de estudio, lo cual permitió analizar e integrar la información centrada en el problema de investigación integrando los objetivos propuestos armónicamente y con coherencia.

Aplicación de encuestas; que nos sirvió para obtener información que ayudó a validar las características de la propuesta de formación en la cual nos hemos centrado, pues fueron administradas a 50 personas que desarrollan el trabajo de voluntariado como miembros activos de la Legión de María, en la ciudad de Lima, es decir personas cuyas características y capacidades nos permitieron obtener valiosos aportes sobre el tema, no con el afán de cuantificar los datos, pues es una tesis cualitativa, sino más bien con la intención de analizar la información, contrastándola con la bibliografía obtenida y sintetizándola de acuerdo al desarrollo de nuestra investigación.

Entrevista; además también entrevistamos a personas de reconocida capacidad académica sobre el tema y que generosamente nos proporcionaron sus valiosos conocimientos para el desarrollo de nuestra investigación, tal es el caso del presidente y vicepresidenta de la Legión de María Senatus de Lima-Perú.

Guía de observación; esta técnica de recolección de datos nos permitió obtener información de una Curia de la Legión de María, la cual fue observada en su funcionamiento durante todo el año 2018 y que reúne a los miembros oficiales de más de diez praesidia, confirmando el alto nivel de compromiso de sus integrantes.

IV. GESTIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

4.1. Consideraciones éticas implicadas

Respeto a las personas y a la familia

El ser humano creado a imagen y semejanza de Dios, por el hecho de serlo, está dotado de derechos inherentes a su naturaleza y su dignidad. Dado que la persona posee ese valor altísimo llamado dignidad, es preciso que cada una de nuestras libres acciones, respete adecuadamente ese valor. Por ello debe ser tratado como lo que es: un ser digno y exigente, por tal motivo hemos sido sumamente cuidadosos al momento de especificar el trato que debe recibir una familia por parte del voluntario que visite un hogar con necesidades de favorecer la resiliencia, pues dado el alto grado de vulnerabilidad, este (el voluntario) debe reunir una serie de características apropiadas a las exigencias del entorno.

Búsqueda del bien común y la paz social

La sociedad en su conjunto debe salvaguardar la dignidad de todos los seres humanos. Además, debe procurar la equidad en el tratamiento de sus derechos y cumplimiento de sus deberes. Es un desafío elaborar el perfil de un voluntario comprometido, determinando las características de una propuesta de formación de voluntarios para intervenir en hogares de familias que necesiten favorecer la resiliencia siguiendo los ideales de Frank Duff; pues finalmente redundará en el fortalecimiento de la familia que es la escuela principal de

formación de personas como parte integrante de una sociedad que busca el bien común y la paz social.

Búsqueda de la armonía en la familia

En todo momento, nuestra intención fue proteger tanto la dignidad humana, así como la armonía familiar, por ello se hizo importante resaltar en el desarrollo de nuestro informe, el bienestar físico, psicológico, social y espiritual de la persona y la familia; todo ello a merito que una investigación científica que requiere de principios éticos, que significa comprometerse en buscar la armonía familiar durante todo el proceso de desarrollo de nuestro informe.

Criterios de rigor científico

La presente investigación tiene sustentación antropológica, personalista, educativa y doctrinaria en la solución del problema, además cuenta con metodología bien sustentada, por consiguiente, tiene un enfoque educativo, antropológico, personalista y familiar de manera implícita.

Claridad; las fuentes que se obtuvieron fueron las más precisas y pertinentes posibles, de acuerdo con nuestra realidad, lo que nos permitió desarrollar nuestra investigación con claridad, redactando ordenada y sistematizadamente toda la información que recopilamos, lo que dio solvencia y mayor comprensión al desarrollo de los objetivos planteados y en general a todo nuestro informe.

Credibilidad; las fuentes de información fueron empleadas de mayor a menor grado de fiabilidad, en la medida como se fueron obteniendo; priorizamos autores caracterizados por un amplio y reconocido recorrido intelectual, quienes por ser portadores de objetividad dieron a nuestro informe una mayor credibilidad, del mismo modo las entrevistas que desarrollamos y las encuestas que aplicamos fueron administradas a personas de reconocida trayectoria en el campo de acción que nos convoca.

Profundidad; la temática que se abordó conllevó a un profundo análisis y reflexión, por lo tanto, solo se usaron aquellas fuentes de información cuya madurez de contenidos nos permitió abordar los temas con seriedad, de tal modo que nuestro informe sirve para afianzar el valor de la persona humana y de la familia dentro de nuestra sociedad.

4.2. Recursos materiales y humanos (presupuesto)

4.2.1. Recursos materiales

A continuación, detallamos todos los recursos materiales empleados para la presente investigación, indicamos también el presupuesto; especificando que fue autofinanciada en su totalidad.

Materiales			
Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Millar Papel A4	3	S/. 30.00	S/. 90.00
CD'S	6	S/. 5.00	S/. 30.00
Tinta impresora	4	S/. 75.00	S/. 300.00
Memoria USB	1	S/. 70.00	S/. 70.00
Útiles de escritorio		S/. 50.00	S/. 50.00
Sub Total			S/. 540.00
Servicios			
Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Fotocopias	1000	S/. 0.05	S/. 50.00
Internet	6 meses (promedio)	S/. 1.00	S/. 600.00
Computadora (Tipeo)		S/. 250.00	S/. 250.00
Sub Total			S/. 900.00
Otros Varios			
Detalle	Cantidad	Valor (S/.)	Total (S/.)
Transporte	300	S/. 0.80	S/. 240.00
Refrigerios	100	S/. 3.50	S/. 350.00
Imprevistos			S/. 50.00
Sub Total			S/. 640.00
Total General:			S/. 2,080.00

4.2.2. Recursos humanos

Los recursos humanos en la presente investigación fueron seleccionados, convocados y clasificados de acuerdo con las necesidades, su contribución permitió el éxito de la presente investigación colaborando para que se logren los mejores resultados; precisando que quienes intervinieron en el presente informe ayudaron desinteresadamente, tal es el caso de consultores, asesores, profesores, entrevistados, encuestados, bibliotecarios de nuestra universidad y asesores de biblioteca virtual USAT.

4.3. Matriz de consistencia

<p>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: FAMILIA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD</p> <p>TEMA: Características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.</p> <p>PROBLEMA: ¿Cuáles serán las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff?</p>
<p>TESISTA: Raquel Yolanda Valentín Umeres</p>
<p>OBJETIVOS</p>
<p>GENERAL</p>
<p>Determinar las características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.</p>

ESPECÍFICOS			
Identificar los ideales de la obra desarrollada por Frank Duff, que sirven de modelo para formar voluntarios responsables.	Establecer los criterios que permiten determinar las características para la formación de voluntarios comprometidos con la ayuda a las familias, siguiendo los ideales de Frank Duff.	Argumentar la necesidad de formar familias resilientes, como base para el desarrollo de la persona humana, favoreciendo su bienestar al afrontar los retos en la convivencia familiar.	Elaborar las características de una propuesta teórica que permita la formación de voluntarios para la atención de las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.
APORTE	Un perfil de voluntario comprometido con la atención a las familias, como base para el fortalecimiento de la persona humana.		

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo de resultados y discusión lo hemos subdividido en cuatro subcapítulos que nos permitieron visualizar mejor la progresión de los siguientes subtemas; primer subcapítulo, identificamos los ideales de la obra desarrollada por de Frank Duff; segundo subcapítulo, establecimos los criterios y características para formar voluntarios siguiendo los ideales de Frank Duff; tercer subcapítulo, argumentamos que los problemas familiares son una oportunidad para desarrollar resiliencia en la persona y su entorno; para finalmente en el cuarto subcapítulo, elaborar las características de una propuesta de formación de voluntarios comprometidos con el desarrollo de la resiliencia en las familias.

5.1. Ideales de la obra desarrollada por Frank Duff

Es importante en esta primera parte de nuestra investigación destacar los ideales que motivaron a Frank Duff a comprometer millones de personas, para que participen activamente en su obra; él construyó un espacio importante de trabajo activo en favor de la persona, y de manera especial de las familias, mediante el acompañamiento. Por ello consideraremos en este apartado especificar cómo Frank Duff generó una revolución por amor al prójimo, implementando un modelo para formar voluntarios responsables, destacando la disciplina, obediencia y coraje como medios para alcanzar grandes ideales.

Fue necesario para tal fin, ponernos en contacto con todos sus escritos que datan del siglo pasado, pero con una gran relevancia para la presente investigación, pues al leer todos los libros escritos por él conocimos más su obra; complementariamente a ello, revisamos y analizamos libros escritos sobre su trabajo, redactados prolijamente por gente de su entorno, quienes lo conocieron y estuvieron a su lado y que nos permitieron obtener mayor información para el desarrollo de nuestra investigación.

5.1.1. Generando una revolución por amor al prójimo

El ser humano es único e irrepetible, valioso por el solo hecho de ser persona y con una gran necesidad de desarrollarse en un entorno favorable, eso lo entendió muy bien Frank Duff, (Irlanda 1889-1980) quien dejó las comodidades de una vida tranquila, acomodada y una actividad laboral bien cimentada, con un solo objetivo, servir al prójimo y a toda su familia por medio de su apostolado, valiéndose de todos los recursos que estuvieron a su alcance, gracias a al significativo desarrollo de su potencial espiritual y de la visión personalista con la trabajó durante toda su vida.

Cabe preguntarse, cómo es que un solo hombre pudo generar una gran revolución que movió millones de almas a unirse a su causa, y la respuesta es contundente, “con mucha fe en Dios y plena confianza en la mediación de María.” (O’Connor, 2016, pág. 1) antropológicamente hablando, Frank Duff buscó en la madre de Jesús un modelo de humanización pleno, que le permitió poner sus dones y carisma al servicio de los demás, en principio con la habilidad de comunicar su espíritu apostólico a sus primeros colaboradores, y posteriormente a los cientos de miles de seguidores que aunque no lo conocieron personalmente se llenaron de su influencia vital, lo que les permitió unirse a su gran obra con mucho entusiasmo.

Burgos, refiriéndose a la persona frente al acto humano lo explica de la siguiente manera “es la aplicación general de la teoría de la potencia y el acto al caso del hombre. Esta teoría sirve para describir de modo universal el aspecto dinámico del ser y, aplicada al hombre, sirve para explicar su acción” (Burgos, La antropología personalista de Persona y Acción, 2018). Como lo peculiar de esta acción es el uso de su libertad o su actuar voluntario, explica que “resulta correcto, incluso más preciso, denominarlo *actus voluntarius*” (Burgos, La antropología personalista de Persona y Acción, 2018). Que siempre estuvo presente en la vida de Frank Duff, potenciando su voluntad en favor del otro y de su familia.

Frank Duff inicia esta noble revolución, a la edad de 25 años, fomentando la responsabilidad de los fieles en la misión de la iglesia católica, es decir, de ser agentes pasivos, receptores de todo lo que la iglesia católica les ofrece para crecer espiritualmente, él transforma a los fieles en agentes activos, lo que quiere decir que además del conocimiento que ya poseen sobre el fortalecimiento de su fe, busca también darles la posibilidad de trascender más allá de su individualidad, a través de su participación activa en las obras de bien que favorecen al prójimo, llamando a este proceso santificación personal. Es así como desarrolla un personalismo comunitario, donde el fin propio es el bien común de todos:

“diferente de la simple suma de los bienes individuales, y superior a los intereses del individuo en cuanto este es parte del todo social. Este bien común es, esencialmente, la recta vida terrenal de la multitud reunida, de un todo constituido por personas humanas.” (Burgos, Introducción al Personalismo, 2012, pág. 42)

Lo que significa dejar el individualismo que separa y desune, fomentando las buenas relaciones que fructifican y permiten el desarrollo de una sociedad mejor, que redunde en el bien común de todos los seres humanos.

El ser humano en su conjunto rumbo a la conquista de su perfección y al fortalecimiento de su dimensión espiritual por medio del bien y la moral, siempre motivado hacia el bien mejor, respetando y sirviendo en la comunidad, es decir el ser humano al servicio del ser humano favoreciendo sus fortalezas e identificando sus debilidades para ayudarlo a salir adelante; motivado Frank Duff en la capacidad que tenía de revalorizar la dignidad del ser humano.

Su preocupación principal fue enaltecer la dignidad de cada persona, el fundamento de su servicio fue la relación directa personal y perseverante de un alma entusiasta con otra alma necesitada de escucha, afecto, consuelo, y atención; el contacto personal y la amistad debe ser la especialidad de cada persona que desea servir al bienestar del prójimo, ayudar al débil, abrazar a quien lo necesita, palabras de consuelo al afligido, hacer sonreír a quien cree que ya no tiene razones para hacerlo más; pues esa era la especialidad de Frank Duff y que transmitió con gran habilidad a todos los voluntarios que se sumaron a su labor.

Con formación católica, lo que aprende le hace reflexionar con el pasar de los años, sobre el compromiso que tiene la persona en relación con el menos favorecido; observando la pobreza de aquel entonces en su país Irlanda, vio como los protestantes ofrecían desayunos gratis a los pobres, decide entonces que “él puede hacer mucho más, y con la aprobación de la Iglesia

católica, emprende esta gran obra, introduciendo al laico en la tarea de evangelización de la Iglesia católica con la ayuda del clero, viendo lo frutos después de muchos años de perseverancia” (Senatus de Lima Nuestra Señora de Fatima, s/a, pág. 33). El tiempo permitió la consolidación de su trabajo en favor de la dignidad y humanización del menos favorecido, rescatando el valor que por el solo hecho de ser persona tienen todos los seres humanos.

5.1.2. Un modelo para formar voluntarios responsables

Frank Duff fundó la Legión de María, asociación católica que, con aprobación eclesiástica, sirve a la Iglesia católica para todos sus fines apostólicos y sociales, “Este ejercito mariano, ahora tan numeroso, tuvo los más humildes comienzos, no se formó conforme a un plan preconcebido, brotó espontáneamente.” (Duff, s/a, pág. 2) Los ideales que tuvo su fundador contribuyeron para que estos humildes inicios se consolidaran firmemente y desde aquel entonces, las juntas semanales se realizan de la misma forma.

El día 7 de setiembre de 1921 se funda la Legión de María, “una devoción verdadera a la Santísima Virgen no puede ser una devoción replegada sobre si misma: pasiva, inerte, sin ningún efecto en la vida del prójimo. Amar es actuar” (Senatus de Lima Nuestra Señora de Fatima, s/a, pág. 4) es justamente el motivo por el que se reunieron un grupo de mujeres con Frank Duff y el Padre Miguel Toher de nacionalidad irlandesa como director espiritual.

Este primer grupo fundó la Legión de María, “con el nombre de Nuestra Señora de la Misericordia, desde ese entonces cada grupo que se forma, lleva uno de los muchos nombres con los que se venera a la Virgen María” (Senatus de Lima Nuestra Señora de Fatima, s/a, pág. 4), siempre bajo la guía espiritual de un sacerdote.

Comienza a extenderse a partir del año 1928 por todos los países católicos, su compromiso con la asociación fue el impulso que llevó a muchos legionarios a extenderla, es así como se desplazan por todos los continentes para introducir, desarrollar y perfeccionar su obra, a nivel mundial los más conocidos extensionistas son Edel Quinn y Alfonso Lambe.

En Perú, su obra está presente gracias al trabajo de extensión desarrollado por Joaquina Lucas, filipina que llegó a nuestro país para desarrollar un trabajo que para ella era más bien un privilegio, y así lo afirma “Mi primera alegría en tierra peruana acompañó el nacimiento del primer Praesidium de la Medalla Milagrosa. Establecido en Surquillo el 10 de setiembre de

1952” (Lucas, s/a, pág. 6), prosiguió su labor extensionista primero por toda la ciudad de Lima, posteriormente en diferentes regiones del país.

Y así, “La Legión de María su obra principal intenta llenar de amor lo que está vacío de él, convencido de que solo así podrá cambiarse el mundo.” (Siervas de los Corazones Traspasados de Jesús y María, 2017) de este modo, atendiendo a la persona, se ayuda a fortalecer su dignidad como ser humano; encontrando la perfecta liberación, pues al entregarse al prójimo para ayudarlo en sus necesidades por el solo hecho de servir, se libera de lo mundano, como lo describe Mounier, cuando nos habla del personalismo comunitario:

“Mounier elaboró una doctrina en la que se quería dar una primacía fundamental a la persona, de ahí el nombre de personalismo, esa persona, además, era una realidad espiritual y en esencial relación con los otros, de ahí el epíteto de comunitario.” (Burgos, El Personalismo, 2000, pág. 57)

Enalteciendo su dignidad de persona como parte de una comunidad, favoreciendo su crecimiento a una categoría superior de mayor trascendencia como ser humano; motivaciones por las que Frank Duff dedicó toda su vida para cumplir sus ideales; aquellas metas propuestas representaron su mayor interés, dándole sentido a su vida, organizando con ayuda de sus colaboradores y extensionistas las acciones que posibilitaron cumplir sus ideales, como veremos a continuación.

5.1.3. Ideales que concretaron su obra

Al analizar su obra identificamos tres ideales que fundamentalmente concretaron su obra estos son el sentido de trascendencia, la donación personal de su ser y el cultivo de virtudes que como desarrollaremos a continuación ejercieron gran influencia en la concreción de su obra.

A. Sentido de trascendencia

En Primer lugar, transmitir el sentido de trascendencia a cada uno de sus colaboradores, lo que Frank Duff denominó “la santificación personal” (Duff, s/a, pág. 74) por medio del apostolado católico, como uno de sus principales fines, entendiendo que la acción voluntaria solo existe cuando repercute positivamente en los otros, teniendo en cuenta ello, la tarea principal es, procurar siempre el bien común; de esta manera se comprometen a beneficiar e influir en el mejoramiento de la vida del otro, sabiendo que la persona puede dar sentido a su vida trascendiendo más allá de su ser individual.

Una vez entendido este primer ideal que nos permitirá comprender que todos tenemos el potencial de trascender con nuestras obras de servicio, Frank Duff elabora un manual en el cual explica detalladamente lo que se desea alcanzar y el perfil que debe poseer el voluntario que desee participar en la tarea emprendida, visitando hogares, enfermos y necesitados con sumisa actitud de servicio.

Frank Duff, invita a todos a trascender en su propio estado de vida; lo que el Papa Juan Pablo II denominó “el ser y actuar en el mundo, es decir, la índole secular del laico cristiano no es sólo una realidad antropológica y sociológica, sino también, y específicamente, una realidad teológica y eclesial” (Comisión Episcopal de Apostolado Seglar, 1987, pág. 3) refiriéndose al apostolado seglar como misión activa, participativa y responsable de todos los laicos.

Para lo cual Frank Duff establece que “El sistema de la Legión es invariable” (Duff, s/a, pág. 145), tanto así, que las obras escritas por él carecen de año de publicación, no porque se haya obviado ese dato tan importante, sino porque no pierden su vigencia, mereciendo la felicitación de la Iglesia católica y el apoyo de los Papas Pio XI, Pio XII, Juan XXIII, Pablo VI y Juan Pablo II, y siendo materia de consulta permanente.

B. Donación personal de su ser

El segundo ideal, es la donación personal de su ser, “toda obra, para ser realmente fructífera, debe radicar en cierta disposición del alma a darse espontánea y totalmente a los demás.” (Duff, s/a, pág. 10) Sin esta condición el servicio que se desarrolle carecerá de sentido.

Nuestras facultades como la libertad, voluntad e inteligencia al servicio de los otros, haciendo frente a un mundo egoísta; Frank Duff asumió con verdadero compromiso, que al consagrarse a María la madre de Jesús, estaba entregándose; es decir, donándose a sí mismo al servicio de una causa que lo llevaría a cumplir grandes objetivos en beneficio de los demás, como instrumento de paz y ayuda al prójimo, poniendo sus pensamientos, palabras y acciones para servir siempre, consagrándose por amor no por obligación:

“Jesús, nuestro mejor amigo, se entregó a nosotros sin reserva, en cuerpo y alma con sus virtudes, gracias y méritos: me ganó totalmente entregándose todo, dice San Bernardo ¿no será pues un deber de justicia y gratitud darle todo lo que podemos? Él fue el primero en mostrarse generoso con nosotros: seámoslo con Él, -lo exige la gratitud- y Él se

manifestará, aún más generoso durante nuestra vida, en la muerte y por la eternidad: Eres generoso con el generoso” (Grignion de Montfort, 2007, pág. 114)

Imitando la absoluta disponibilidad de María la madre de Jesús, que colaboró “a la salvación humana por la fe libre y la obediencia y no como instrumento meramente pasivo” (Lumen Gentium 56, 1964) el Sí de María es una motivación permanente y constante que invita a los integrantes de la Legión de María a repetir: Soy todo tuyo Reina mía, Madre mía y cuanto tengo tuyo es.

Su inspiración principal fueron los escritos de San Luis María Grignión de Montfort, quien detalló la espiritualidad de María, la madre de Jesús; siguiendo su modelo de entrega con fe, caridad, esperanza, lealtad, valor, paciencia, humildad, docilidad, sabiduría y oración, comprendiendo que el ser humano encuentra su verdadera plenitud entregándose al servicio de la persona humana, especialmente del más necesitado.

Tomas Melendo refiere sobre la donación personal del ser, “olvidándose de sí, encuentra el ser humano su propia plenitud y felicidad. El hombre solo es hombre, cabal y completo, cuando persigue el bien del otro en cuanto otro” (Melendo, El ser humano: desarrollo y plenitud, 2012, pág. 105) reforzando el sentido de donación junto con la dicha de ayudar al otro a elevarse de acuerdo con sus posibilidades, con un espíritu integrador, ya que cada persona es capaz de aportar valor al universo de otro ser humano con sus acciones.

Por ello, desenvolverse naturalmente en la dimensión espiritual, enriquece, ayuda e impulsa “Y así, no solo hay que decir que la persona está abierta a las otras a pesar de su singularidad vital, extrema e intimísima, sino que justo a causa de ellas tiende a comunicarse, a establecer lazos enriquecedores con todas las demás personas” (Melendo, El ser humano: desarrollo y plenitud, 2012, pág. 164) aportando lo mejor de sí; por tanto como se puede percibir, en relación directa con el sentido de trascendencia.

Y es así, que la natural inmanencia que posee el ser se transforma en impulso que conlleva a la trascendencia, pues al donarnos, damos algo de nosotros al otro, precisamente algo que no posee, nuestro tiempo, palabras, capacidad de escucha, aliento, etc. que permite hacer que nuestra entrega, imprima sentido de bienestar para la vida del otro. “El hombre, por consiguiente, manifiesta la magnitud y calidad de su ser en cuanto puede desentenderse de sí

mismo, des-vivirse.” (Melendo, El ser humano: desarrollo y plenitud, 2012, pág. 169) capaz de buscar el bien del otro por ser persona.

Por otro lado, está el compromiso, que impulsa la entrega “se trata de un proceso que la persona va operando, con protagonismo, mediante actos libres y voluntarios. Este proceso puede describirse como el paso de lo deseado a lo querido” (Hervada, 2002, pág. 21) que solo se puede lograr si lo que se desea va en sintonía con el proyecto personal de vida, darse al otro con verdadero compromiso, sabiendo que el acto voluntario mueve a querer realizar decididamente actos de bondad, para mejorar la vida del otro; Hervada lo explica en la teoría de los actos humanos; afirmando lo siguiente:

“Todo agente inteligente obra por unos fines. La finalidad es causa y principio del obrar. ¿Por qué ocurre esto así? Porque el hombre, como ser libre, se mueve por la visión -o mejor pre-visión- del bien. Y como toda acción es de suyo un medio para un resultado que es el fin, su razón de bien reside propiamente en la razón de bien del fin.” (Hervada, 2002, pág. 29)

Y precisamente, es la finalidad que da sentido a la vida del hombre, siendo la voluntad el motor principal que deliberadamente moviliza, para actuar con conocimiento por el bien del otro, siendo la acción el medio más eficaz para la obtención de resultados favorables.

C. Desarrollo de virtudes

Para cumplir los dos ideales anteriormente mencionados Frank Duff se valió del desarrollo de virtudes; por ello su obra se ha visto beneficiada gracias a la actuación de sus miembros incluso en condiciones adversas, difíciles y arriesgadas a lo largo de los años, con perseverancia, demostrando: disciplina, obediencia y coraje en las tareas encomendadas, por lo cual enfatiza principalmente estas tres virtudes.

Disciplina

La RAE. define: “Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral. Especialmente en la milicia y en los estados eclesiásticos secular y regular, observancia de leyes y ordenamientos de la profesión o instituto.” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) Permitiendo mantener el orden entre los miembros de un cuerpo, que posibilita un perfecto desarrollo de acciones.

La disciplina trae consigo un conjunto de normas y reglas, y su cumplimiento de manera constante conduce a obtener resultados favorables en la vida de quien las practica y ayuda a mejorar su entorno. Por ello, dentro de cada praesidium que son unidades orgánicas de la Legión de María, donde se reúnen en grupos hasta de 20 personas, se considera tener presente que “se leerá obligatoriamente una vez al mes las ordenanzas fijas a todos sus miembros”⁷ para tenerlas presentes en el desarrollo de su labor.

El legionario en todo momento desplegará su máximo esfuerzo, siguiendo el reglamento que deberá ser leído en forma grupal e individual constantemente, meditándolo, comprendiéndolo, asimilándolo e internalizándolo, pero sobre todo viviéndolo, para servir con todo su corazón y con toda su alma, con toda su mente y con todas sus fuerzas (Mc 12,30) perfeccionando su labor.

Es importante recordar que la obra emprendida por Frank Duff no es un programa de actividades para desarrollar altruismo, es una norma de vida, “Provee un reglamento exigente, en el cual tienen fuerza de ley muchos aspectos que, en otras organizaciones serian tal vez de mero consejo o se sobreentenderían; y exige a los socios un espíritu de puntual observancia de todos los detalles” (Duff, s/a, pág. 75) para lo cual proporciona al socio las herramientas necesarias para que esté a la altura de su misión.

Como lo dice Frank Duff en el año 1979; “gente sencilla, exhiben un nivel de espíritu que parece no tener límites, en base a esa idea me atreví a pronosticar que abarcarían el mundo entero.” (The Legión Channel, 2016) y efectivamente así sucedió, pues su obra se lleva a cabo en más de ciento cincuenta países. La disciplina permite que la formación que se proporciona a sus miembros vaya acompañada de un verdadero espíritu de servicio.

Requiere además de la formación de sus integrantes; el compromiso y la cooperación de los miembros activos, aquellos mejor preparados, llevarán de la mano al aprendiz a la misión encomendada, quien observará in situ el trabajo que se desarrolla, adaptándolo y capacitándolo

⁷ El deber legionario exige de cada socio:

Primero: la asistencia puntual y regular a la junta semanal del praesidium donde se presentará en voz clara un informe suficiente sobre el trabajo realizado;

Segundo: el rezo diario de la catena;

Tercero: la ejecución de un trabajo legionario activo y sólido, hecho con espíritu de fe y en unión con María, en forma tal que, en las personas por quienes trabaja y en sus propios compañeros, María vea y sirva de nuevo a la Persona de nuestro Señor;

Cuarto: absoluto respeto por el carácter confidencial de muchos asuntos tratados en la junta o conocidos en el ejercicio del trabajo legionario. (Duff, s/a, pág. 124)

para su apostolado. “Ven, deposita el óbolo de tu talento; nosotros te enseñaremos a desarrollarlo y a usarlo, a través de María, para la gloria de Dios” (Duff, s/a, pág. 73) la disciplina se manifiesta en la responsabilidad de las acciones personales en relación con los otros.

Obediencia

Significa para la RAE. “Acción de obedecer.” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) José Manuel Horcajo dice, “quien fomenta las relaciones sociales, los lazos de amistad, la convivencia familiar, está fomentando necesariamente los vínculos de obediencia.” (Horcajo Lucas, 2017, pág. 32) Además reafirmando nuestra posición personalista Horcajo continua, “Y no se trata de que quien está más arriba obedece menos, porque mi obediencia no aumenta por el número de personas que tenga por encima. La obediencia se mide por la unión personal amorosa con quien tiene paternidad sobre mí.” (Horcajo Lucas, 2017, pág. 32) considerándola como una acción dinámica, que permite cambiar de roles de acuerdo con las necesidades.

La obediencia es otro de los medios para alcanzar grandes ideales, porque quien pone su voluntad al servicio de los demás, tiene siempre un modelo a seguir, por ello es fundamental educar en la verdadera y fecunda obediencia, ya que para generar una obediencia que engrandece y que guía nuestras acciones, se necesitan optimas relaciones personales, basadas en la confianza mutua y guiados por objetivos en común, si es posible organizados con antelación a fin de conocer el rol que corresponde desempeñar y estar favorablemente preparados para cumplir con verdadera obediencia la tarea encomendada.

Coraje

Significa “Impetuosa decisión y esfuerzo del ánimo, valor.” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) El término hace alusión a la valentía que nace del corazón ya que la palabra coraje deriva del latín *cor* que significa corazón, entonces, “tener coraje es sinónimo de tener valor, de echar el corazón por delante” (Diccionario etimológico español en línea, 2019) sacar del interior los mejores sentimientos, pensamientos y voluntad para demostrar con obras y palabras que se tienen convicciones y se dan a conocer, “es necesario vencer todos los obstáculos y no desanimarse. En el camino siempre encontraremos estacas, señales contrarias,

habrá que sortearlas y seguir adelante” (Orlando Luna, 1993, pág. 121) y quien está formado con este ímpetu y convicción podrá llevar adelante su misión.

Cabe resaltar que los enviados a extender la obra de Frank Duff a nuestro continente en la década de los años cincuenta, lo hicieron demostrando una disposición intrépida, conocimiento de su causa y una fe madura, que permitió la extensión de su obra por todo el continente con mucho coraje, pero con la docilidad que solo puede tener quien sirve al prójimo con caridad.

Es el caso de Alfonso Lambe, extensionista que desarrolló la mayor parte de su labor en Argentina, llegando de su natal Irlanda con esta misión y como hablaba con firmeza, pero con dulzura, su carisma irradiaba bondad, confianza, sabiduría y conocimiento, que manifestaba a todos a su alrededor “cuando alguna persona le hablaba, la escuchaba como si no existiera otra alma en la tierra más que ella. Esta fue probablemente la llave que le abrió las puertas a la amistad y al aprecio de toda persona con quien trataba” (Orlando Luna, 1993, pág. 114) y así, fue ganando más almas para el apostolado y organizando nuevos grupos por toda Argentina.

La experiencia de Frank Duff en el desarrollo de su obra, nos hace reflexionar sobre la importancia de sabernos instrumentos del bien común, constructores de espacios favorables y el acompañamiento que permitirá con disciplina obediencia y coraje obrar con un verdadero espíritu de caridad, habiendo desarrollado su obra con una visión personalista, anteponiendo el bien común a sus intereses particulares, generó un gran movimiento que aun en la actualidad no pierde vigencia, con un gran ejercito voluntario que trabaja con el mismo ánimo y convicción desde sus inicios

Como se ha demostrado durante el desarrollo de este primer sub capitulo el ser humano es la única criatura que no puede encontrarse plenamente a si misma sino es saliendo de sí; antropológicamente hablando esto significa que, si nos esforzamos todos los días por ser mejores, daremos lo mejor de nosotros a los demás; la plena voluntad puesta al servicio del otro, es así que Frank Duff incorporó en todos sus colaboradores el sentido de trascendencia, lo que se evidenció en su capacidad de darse a los más necesitados desarrollando actos de bondad con plena libertad, desarrollando la disciplina, obediencia y coraje como virtudes que favorecieron su labor.

5.2. Criterios y características para formar voluntarios siguiendo los ideales de Frank Duff

Los ideales antes mencionados permitirán formar voluntarios teniendo en cuenta una serie de criterios, posibilitarán desarrollar las siguientes características para ejercer el voluntariado: promotor del bien moral y espiritual, empleando su libertad, voluntad e inteligencia al servicio de los demás, capacitado en temas de convivencia familiar, comprometido para actuar en equipo, ejerciendo su labor con ética y transmitiendo optimismo para el crecimiento y desarrollo de la persona humana y su familia; siendo, además, agentes reforzadores de la autoestima, por ello, trabajaremos en el desarrollo de los siguientes criterios y características, previamente aclaramos lo siguiente.

El ser humano ha sido considerado muchas veces desde solo tres aspectos, lo biológico, lo psíquico y lo social; dimensiones que permiten un manejo práctico y básico de sus capacidades; sin embargo, la persona humana es un ser integral, por lo que es importante agregar la dimensión espiritual en su vida, solo entonces estaremos frente a una configuración integral de la persona, teniendo la capacidad de manejarse plenamente; en función a ello, puede conducirse con ética, dando forma a su modo de verse y pensarse asimismo, enrumbándolo hacia su perfeccionamiento personal y mejoramiento de nuestra sociedad, adquiriendo un compromiso consigo mismo y con los demás.

Juan Manuel Burgos, analizando la filosofía personalista de Karol Wojtyla (Burgos, La antropología personalista de Persona y Acción, 2018) nos instruye sobre su evolución intelectual en el campo de la filosofía, dice que para Wojtyla “La ética no es otra cosa que el intento de responder a la pregunta sobre el bien de la persona y, por lo tanto, está directamente ligada a una concepción antropológica” (Burgos, La antropología personalista de Persona y Acción, 2018); como vemos Frank Duff desarrolló a plenitud su dimensión espiritual poniendo sus dones y carisma al servicio del necesitado.

Configurando un modelo de voluntariado que puede replicarse en otros ámbitos; hizo lo correcto siguiendo un conjunto de normas y criterios éticos, haciendo siempre el bien, no solo con el compromiso personal que lo llevó a trascender en su camino a la santidad, sino que también motivando con su actuar a millones de personas para unirse a su gran obra.

La acción voluntaria como valiosa alternativa, “además de tener un valor ético, es una actitud, y una práctica concreta pues lo que realmente transforma la sociedad y mejora el mundo son las acciones.” (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, 2017) El desarrollo del voluntariado lleva tiempo y exige compromiso ya que es la voluntad puesta al servicio del necesitado, indispensable promover entornos favorables para los voluntarios, lo cual se logrará mediante la sensibilización, además, proporcionando herramientas y recursos necesarios para poder responder a las expectativas. (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja, 2017) gracias a la acción del voluntariado es posible tener una fuerza humanitaria de valor incalculable.

Tomar la decisión libre y racionalmente de ejercer el voluntariado, significa la donación personal de fuerza, tiempo, conocimiento, etc., en beneficio de terceros y que conmueve única y exclusivamente la voluntad de ayudar, a fin de ejercerla con libertad y compromiso responsable, sabedores que se debe efectuar un proceso previo de preparación para hacer una presencia competente.

Teniendo en cuenta que esta acción se produce después de un serio análisis reflexivo de libre elección de la persona, valorándola como una opción ética, personal y gratuita, por la que no se espera recompensa o retribución, consideramos que es un gran servicio que se presta a la sociedad y por ello se considera importante dar a conocer este modo de servir, para que pueda ser replicado en otros ámbitos.

5.2.1. Criterios que permiten determinar las características de un voluntario comprometido

A continuación, explicamos cinco criterios, que consideramos pertinentes detallar de acuerdo con el estudio que hemos realizado sobre el trabajo desarrollado por Frank Duff juntamente con sus colaboradores, describiendo los criterios para determinar las características de un voluntario comprometido bajo el análisis filosófico, antropológico, personalista y educativo que a continuación especificamos.

A. Necesidad de trascender

Desde un aspecto filosófico el concepto de trascender nos permite reflexionar sobre la expectativa de ir más allá de nuestras propias posibilidades, que significa superarse a sí mismo,

por tanto, toda persona que supera aquellos límites que lo encierran en su individualidad, trasciende a un plano superior:

“Heidegger aborda el concepto trascendencia desde su perspectiva terminológica: El significado de la palabra proviene de *trascendere*: pasar al otro lado, superar, ir más allá de hacia. Por consiguiente, *trascendencia* significa: paso al otro lado, y lo *trascendente* designa aquello hacia donde se produce el paso, aquello que, para ser accesible y comprensible, requiere un paso al otro lado, lo de más allá, lo contrapuesto: por último, lo *que trasciende*: aquello que realiza el paso más allá” (Muñoz Perez, 2015)

Trascender le da sentido a la existencia; ayudar a otro cuando está en apuros, escuchar con interés a una persona necesitada de exteriorizar sus preocupaciones y los demás actos de bondad que a diario se realizan son formas de trascender; como vemos todos tenemos la posibilidad de hacerlo, no se necesita hacer grandes sacrificios en la vida personal sino más bien podemos afirmar que trascender es necesario porque nos permite desarrollar aún más la dimensión espiritual tan necesaria en la vida del ser humano.

Por lo tanto, un voluntario comprometido deberá ser capaz de hacerse uno con el otro, salir de sí mismo y de sus actos individuales para desarrollar a través de sus acciones esa fuerza invisible que emana de su ser y que lo hace ir más allá, tocando con sus actos de bondad la vida de otros. “Para el legionario de fe sencilla y animosa habrá pocos fracasos, aunque él o ella trabaje en los lugares más oscuros y llenos de maldad.” (Duff, s/a, pág. 370) porque es la necesidad de trascender que lo hace ir decididamente hacia el bien mejor de la persona y su familia.

B. Coherencia de vida

Actuar con coherencia de vida significa desenvolvemos cotidianamente de acuerdo con nuestras propias convicciones, ser coherente significa buscar sentido a la vida, esforzándose por conocerse a sí mismo, haciendo siempre aquello por lo que estamos plenamente convencidos que debe ser bueno para nosotros y para nuestro entorno.

El Manual de la Legión de María en el capítulo IV referido al servicio legionario nos dice “El apostolado legionario impondrá el acercarse a muchas personas que preferirían alejarse de toda sana influencia, y que no tendrán reparo en manifestar su desagrado, al ser visitadas por aquellos que procuran el bien y combaten el mal. Y a estos seres hay que ganárselos” (Duff, s/a, pág. 9) lo que no sería posible si no tuviéramos coherencia de vida, que nos invita a poner en juego un espíritu paciente y recio.

Desenvolviéndonos con una ética coherente, es decir con el razonamiento coherente que va a guiar nuestro accionar, nuestro pensamiento y nuestras palabras en relación directa con nuestra conducta, que nos invitan a no desmotivarnos frente a los retos que imponen los acontecimientos, “Miradas aviesas, la punzada de la afrenta y el desprecio; ser el blanco del ridículo y de las malas lenguas; cansancio del cuerpo y del espíritu; el tormento del fracaso y de la innoble ingratitud; frío intenso, lluvias torrenciales; suciedad, insectos, malos olores, pasillos oscuros” (Duff, s/a, pág. 9) el voluntario comprometido y con optima coherencia de vida sabrá sobrellevar con paciencia y constancia todos los obstáculos que se presenten en el desarrollo de la tarea emprendida, porque los concebirá como retos y no como dificultades.

C. Autodonación

La teoría personalista confirma que el hombre por medio de su acción voluntaria encontrará su propia plenitud como persona, todo ello configurado con la entrega libre y sincera de sí mismo a los demás, porque al ayudar o servir a otro ser humano actúa en común unión con él y con la otra persona:

“Wojtyla analiza la etimología latina de la palabra *communio*. Esta palabra designa: - La confirmación y reforzamiento que es efecto de la unión de muchos que existen y operan conjuntamente, como subraya la preposición *cum*. - la confirmación y reforzamiento de la afirmación recíproca como peculiaridad de la unión con que los hombres se juntan. La primera acepción se acerca al adjetivo *communis* en cuanto se trata del efecto de cierta actitud, de cierta manera de ser y actuar; en la segunda, se define aquella misma manera de ser y actuar que constituye una peculiaridad exclusiva de las personas. A los seres impersonales, como por ejemplo los animales, no se le aplica el concepto de *communio*. La *communio* es exactamente el modo (*modus*) a través del cual, existiendo y actuando recíprocamente (y, por tanto, no sólo existiendo y actuando “en común”), los hombres se confirman y se afirman como personas.” (Cavallotti Oldani, 2010, pág. 103)

El efecto de quienes operan en común unión precisamente para vivir en comunión, el ser y actuar que fructifica siendo propio y exclusivo del ser humano, pensamiento humanista cristiano que resalta el valor de la comunión y la persona.

Y es que la persona “no puede encontrar su propia plenitud si no es en la entrega sincera de sí mismo a los demás”. (Cavallotti Oldani, 2010, pág. 104) Por ello, está dispuesto a renunciar a sí mismo, a donarse, para hacer llevadera la vida de otra persona, en un mundo donde constantemente se fomenta el individualismo, es esto posible en común unión, gracias a la unión de quienes haciendo uso de su voluntad en libertad, existen y operan conjuntamente, y es que

ser voluntario es una actitud frente a la vida, en función a la preocupación por el bienestar de los demás y la satisfacción de saberse persona.

Este criterio nos hace darnos cuenta que el primer campo de batalla de un voluntario verdaderamente comprometido es derrocar su propio individualismo que muchas veces se disfraza de amor propio, pero que no es más que un espíritu orgulloso y egoísta, será entonces una pelea constante si no tiene un modelo a seguir, “El legionario, para volver los ojos a María necesariamente tiene que apartarlos de sí mismo; María toma por su cuenta ese cambio y le da un valor nuevo más alto” (Duff, s/a, pág. 28) lo que significa que debemos ser capaces de vaciarnos de nosotros mismos para llenarnos del hermano que sufre y al ayudarlo nos hacemos uno con el otro; pues la autodonación de nuestro ser, libre y voluntariamente incrementa en nosotros la generosidad, la solidaridad, la esperanza, la fortaleza, etc. cualidades que nos permitirán seguir con un trabajo voluntario para ayudar a las familias con mayor entrega y compromiso.

El sistema de la Legión desarrollado adecuadamente proporciona un intenso entrenamiento en cuanto autodonación, nos ayuda a liberarnos a nosotros mismos para seguir una vida de plenitud, fortaleciendo nuestra voluntad para dejar de lado estados de ánimo y actitudes egoístas a fin de entregarnos verdaderamente al servicio de los demás.

Es así como este criterio permitirá desarrollar características que encaminarán al voluntario comprometido a buscar su plenitud, ya que donándose a sí mismo, ejerciendo una actividad voluntaria que lo constituye como persona, pondrá su mayor esfuerzo en todas las formas posibles de salir de sí mismo para ir hacia la otra persona, buscando su bien en común unión, entendiendo la plenitud como el estado que permite disfrutar de amar y servir a todos sin distinción.

El mejor ejemplo de lo que estamos especificando lo encontramos en las sagradas escrituras, Lc. 1, 39-40 que nos dice lo siguiente: En aquellos días, se puso en camino María y se fue con prontitud a la región montañosa, a una ciudad de Judá; entró en casa de Zacarias y saludó a Isabel. Estos dos versículos nos narran la capacidad de autodonación de María revestida de una caridad que la hace preocuparse por una prima que en su ancianidad se encontraba en estado de gestación al igual que ella; movilizándose muchos kilómetros por un largo camino con el único propósito de servir, quedándose a su lado alrededor de tres meses; es así como encontramos en María el perfecto modelo de autodonación.

Encontrar la plenitud en el servicio a los demás como lo hemos descrito: con humildad, caridad, paciencia, esperanza y entrega libre y sincera, asistiendo a las familias que necesitan de nuestro auxilio.

D. Sensible a las necesidades de los demás

Solo quien tiene empatía puede ser sensible a las necesidades de los demás, sin embargo, para quien no pudiera desarrollar por cuenta propia buena sintonía con el otro, es posible educar la voluntad de querer servir, desarrollando un nivel de sensibilidad que le permita trabajar en común unión con el menos favorecido.

Si consideramos que una persona quiere educar su voluntad para hacerse sensible a las necesidades del otro, entonces estaremos hablando de alguien con capacidad de:

“Ser eficaz y constante en querer el bien, tenaz frente a las dificultades, y capaz de gobernar y encauzar sus pasiones. Allí radica su importancia. Pues, a una voluntad constante nada se resiste. El tímido se hará decidido y audaz. El apático se convierte en activo. El carente de iniciativa y responsabilidad agudizará su ingenio, intentará soluciones atrevidas” (Jara Cotrina, 2018, pág. 57)

Para ser sensible a las necesidades de otros, se necesita el apoyo de un aprendizaje gradual y sostenido, en el cual se practique continuamente la ayuda al prójimo, “Los legionarios considerarán, pues, la asistencia a la junta semanal de su respectivo praesídium como el primero y más sagrado deber para con la Legión. Nada puede sustituirla” (Duff, s/a, pág. 79) obviamente se educa la voluntad, pero con plena libertad de acción, venciendo la desidia, para de este modo hacernos responsables de nuestro propio desarrollo, siendo las claves del éxito del ejercicio de la sensibilidad, las motivaciones que nos impulsan a perseguir una meta.

Es así como el voluntario comprometido con la noble labor de intervenir al interior de las familias debe tener en cuenta que “El secreto del éxito feliz en el trato con los demás está en establecer contacto personal con ellos, un contacto de amor y simpatía mutua” (Duff, s/a, pág. 9) que le permita desarrollar su sensibilidad progresivamente, sintiendo las necesidades de los demás como propias para poder abordarlas con verdadera caridad fraterna “el principal medio de que se vale la Legión para su obra es el contacto personal, y no le será posible ni realizar ni perfeccionar este contacto sino mediante socios dotados de modales henchidos de dulzura y sencillez” (Duff, s/a, pág. 25) cualidades que solo pueden brotar de un voluntario comprometido con el desarrollo de su sensibilidad.

E. Auténtico generador de entornos favorables al interior de las familias

Uno de los más grandes retos para quien ejerce el voluntariado es ser un auténtico generador de entornos favorables, este criterio puede ser explicado a través del trabajo voluntario de uno de los grandes extensionistas de la Legión de María, Alfonso Lambe, nominado por Frank Duff.

Cabe resaltar que los enviados a extender la Legión de María a nuestro continente en la década de los años cincuenta, lo hicieron demostrando una disposición intrépida, conocimiento de su causa y una fe madura, que permitiría la extensión por todo el continente con mucho coraje, pero con la docilidad que solo puede tener quien sirve a María la madre de Jesús, tal es el caso de Alfonso Lambe.

Extensionista que desarrolló la mayor parte de su labor en Argentina, llegando de su natal Irlanda con esta gran misión. Hablaba con firmeza, pero con dulzura, su carisma irradiaba bondad, confianza, sabiduría y conocimiento, que manifestaba a todos a su alrededor “cuando alguna persona le hablaba, la escuchaba como si no existiera otra alma en la tierra más que ella. Esta fue probablemente la llave que le abrió las puertas a la amistad y al aprecio de toda persona con quien trataba” (Orlando Luna, 1993, pág. 114) y así, fue ganando más almas para el apostolado y organizando nuevos grupos de la Legión de María por toda Argentina.

La tarea no fue fácil sorteo algunas dificultades afrontándolas como quien pone sus dones a los pies de la Santísima Virgen María, e iniciando su labor invocando siempre al Espíritu Santo como todo buen legionario, y haciendo su misión como ordena el reglamento con la compañía de otro hermano legionario es decir evangelizar de dos en dos, tal es el caso siguiente:

“En una oportunidad debió visitar con una hermana, un hogar en que su jefe era ateo. Al explicarle a este señor el motivo de la visita, que era hablar con él acerca de Dios, este señor se puso visiblemente muy disgustado y con bastante violencia les pidió que se retiraran inmediatamente. Alfonso con mucha humildad, le pidió disculpas por haberlo molestado y le dijo: si usted nos permite volveremos en otra oportunidad, sólo para visitarlo, queremos ser sus amigos y podemos hablar también de las cosas que usted acepta, porque ellas nos interesan también y mucho. A la semana siguiente volvieron, el señor los recibió sorprendido de verlos nuevamente, los trató con mucha seriedad y distancia, pero con aceptación. Los hizo pasar y él mismo inició el dialogo acerca de Dios, negando su existencia, hablando de las fallas de la Iglesia, mostrando abiertamente su rechazo por los sacerdotes. Cuando Alfonso le respondió, una vez que el señor terminó de hablar, la hermana que estaba con él se quedó tan absorta de sus palabras como el señor ateo, quien después de un largo rato de escuchar al Hno. Alfonso lo interrumpió

para decirle: perdone joven que lo interrumpa, yo no sé qué tiene usted, pero yo siento en este momento que mi espíritu se llena de paz y se colma un vacío que nunca pude llenar. Tal vez sea -prosiguió el señor- porque por primera vez en 67 años alguien puede hablarme de estas cosas.” (Orlando Luna, 1993, págs. 115-116)

La experiencia vivida por estos dos hermanos legionarios nos hace reflexionar sobre la importancia de sabernos instrumentos de bien, constructores de espacios favorables al interior de las familias, mediante la misión y el acompañamiento que permitirá obrar con un verdadero espíritu de caridad, generando un entorno favorable al interior de las familias.

Es con la formación permanente y las enseñanzas que podemos recoger del Manual Legionario, elaborado para favorecer el trabajo de cada uno de sus miembros, como diría Alfonso Lambe:

"El legionario debe formarse en el Manual, debe conocerlo íntegramente, allí está todo el espíritu de la Legión de María. Por más valiosas que puedan ser las experiencias en el apostolado, todo el trabajo del legionario perdería su eficacia si se desconociera en lo más mínimo el reglamento legionario” (Orlando Luna, 1993, pág. 118)

Lambe, constantemente les recordaba a todos refiriéndose al trabajo legionario, que el espíritu es el que realmente vale, y el espíritu es el amor; entonces, el voluntario que desee servir y atender correctamente a las familias necesitadas, deberá ser un auténtico generador de entornos favorables al interior de las familias, como lo dice Frank Duff “supóngase que en la sociedad penetra una fuerza que, difundiéndose como por contagio saludable, enarbole en todas partes y haga atractivo al individuo el ideal del hombre sacrificado, entregado a los demás y de elevadas miras” (Duff, s/a, pág. 84) indudablemente el cambio que se generará será favorable para quienes lo rodean, pero sobre todo al interior de las familias y ese precisamente es el razonamiento que permite fomentar el desarrollo de este criterio.

Desarrollar el voluntariado con la necesidad de trascendencia y coherencia de vida que lo enrubé hacia la autodonación, siendo sensible a las necesidades de los demás, como un auténtico generador de entornos favorables, son los criterios que hemos considerado y que vemos acompañan a todos los voluntarios de esta asociación.

Lo cual se ha confirmado al analizar la información recopilada del anexo N°2 denominado guía de observación y que permite establecer el alto grado de compromiso para desarrollar su acción voluntaria, conviviendo en común unión experiencias en conjunto; tal es el caso de la Curia Corazón de María, que alberga alrededor de diez praesidia y donde los legionarios, denominados oficiales por el cargo que ocupan en sus respectivos praesidia, son preparados constantemente para desarrollar una mejor labor en beneficio de todos los grupos de legionarios

que tienen a su cargo, y que se refleja en los siguientes resultados que damos a conocer a continuación:

Cuadro N° 01 Resultados de la Guía de Observación:

Ítem	Referentes
Escenario	Las reuniones se llevan a cabo en el salón parroquial, los participantes llegan antes de la hora para elaborar un altar y acomodar las sillas, luego de lo cual se ubican en sus sillas, frente a ellos se sientan los cuatro los oficiales de la Curia, quienes presiden la reunión y reparten los materiales, la cual inicia siempre puntualmente.
Personas que usan la palabra	Los conductores inician la reunión a la hora exacta, los participantes tienen un rol activo, con un vocabulario, gestos y desplazamientos apropiados y pertinentes en cada etapa de la reunión, las personas que usan la palabra lo hacen siguiendo un orden establecido.
Mecanismos en la toma de decisiones	Las decisiones la toman por consenso todos los oficiales de la curia, teniendo como referente el plan de trabajo elaborado, que es expuesto de acuerdo con las actividades programadas, lo que es aceptado con agrado por todos los participantes a la reunión, observado en los gestos y desplazamientos que efectúan.
Finalización de la reunión	Luego de concluida la junta mensual, los oficiales de Curia dan por concluida la reunión, todos ordenan prolijamente el ambiente empleado, se despiden alegremente, con respeto y con gestos amables se van retirando de la junta.

Anexo: N° 2

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

El cuadro N° 1 nos permite obtener como resultado, el orden predeterminado para desarrollar un trabajo voluntario óptimo, teniendo en cuenta cada uno de los criterios ya establecidos, confirmando su accionar tanto en la bibliografía como en la práctica, observando la disposición de cada uno de los participantes al recibir formación y ejercitándose permanentemente con el

mismo entusiasmo, observando a un grupo de personas muy cuidadosas en su forma de desenvolverse con los demás, en su actuar y en la forma de expresarse y de conducirse con los demás.

Los criterios que hemos detallado en este apartado, tales como la necesidad de trascender, coherencia de vida, autodonación, sensible a las necesidades de los demás, autentico generador de entornos favorables al interior de las familias; nos permitirán determinar las características de un voluntario comprometido, porque al tomar conciencia de sí mismo y de sus posibilidades, sabiéndose instrumentos del bien común, es posible afirmar que la acción del voluntariado que se ejerza en bien de las familias se desarrollará correctamente, si se tienen en cuenta una serie de características que a continuación especificamos.

5.2.2. Características de un voluntario comprometido con la ayuda a las familias

Consideramos importante establecer siete características que se desprenden después de describir los criterios que hemos detallado, estas permitirán, promover el bien moral y espiritual en las familias; empleando su libertad, voluntad e inteligencia al servicio de los demás; capacitado en temas de convivencia familiar; comprometido para actuar en equipo; ejerciendo su labor con ética; transmitiendo optimismo para el crecimiento y desarrollo de las familias; como un agente reforzador de autoestima; características que serán fundamentales si un voluntario se compromete a desarrollar resiliencia al interior de las familias.

A. Promueve el bien moral y espiritual en las familias

De acuerdo con los criterios antes mencionados, será posible promover el bien moral y espiritual, solo si el voluntario es capaz de elaborar en su interior un buen juicio de conciencia, que lo invite a obrar correctamente en favor del otro, apelando a su sentido del deber; y que será consolidado si su dimensión espiritual está en sintonía en su relación con Dios, consigo mismo y con los otros; lo que dará impulso sobre la mejor manera de obrar, valorando su actuación a fin de dar ejemplo también con su comportamiento, procurando siempre el bien en concordancia con los principios morales y espirituales.

Para promover el bien moral y espiritual en las familias, los legionarios se preparan, teniendo conciencia que sus pensamientos, sentimientos y acciones, estén configurados con el conocimiento de sí mismos, de sus posibilidades y también de la preparación que reciben constantemente de documentos básicos que estudiados y analizados en las juntas semanales

rinden frutos; como puede observarse de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada para la elaboración del presente informe a un grupo de sus miembros.

Tabla N° 01 Aspectos de su formación personal

N°	Aspecto	Si	No	Total
1	Recibe usted información para cumplir las tareas que le asignan	50	0	50
2	Cuenta usted con los documentos de la asociación que le permiten desarrollar su labor correctamente	50	0	50
4	Los temas tratados en las juntas semanales los comenta con personas que no pertenecen a la asociación	0	50	50
5	Desarrolla visita a los hogares siguiendo las instrucciones del Manual de la Legión de María y la Guía Legionaria	50	0	50
6	En las visitas que realizan, conoce problemas que se presentan en los hogares y brinda auxilio espiritual y consejería si se le solicita.	48	2	50
7	Los problemas en las familias que visitan, los discuten en la junta con discreción para buscar alternativas de solución que permitan fortalecer a la familia en la próxima visita que realice	50	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

La encuesta administrada permitió confirmar el alto nivel de compromiso de los integrantes de la Asociación Católica Legión de María, en las labores de voluntariado que desempeñan, específicamente en lo relacionado a su formación personal para desarrollar correctamente la tarea asignada. Esta preparación es de entera responsabilidad del participante, quien deberá facilitar con sus acciones la acogida, orientación y acompañamiento en el ámbito familiar promoviendo los valores morales y espirituales, fomentando en lo posible la orientación de cada uno de sus miembros:

“las ideas de este Manual sobre el apostolado han de ser bien asimiladas, y el praesidium tiene que hacer las veces de maestro. Esto se conseguirá mediante la lectura espiritual y la allocutio, (disertación del Director Espiritual) y estimulando a los legionarios a que lean metódicamente el Manual y lo estudien.” (Duff, s/a, pág. 235)

La clave entonces para promover el bien moral y espiritual es una óptima preparación interior, aunado al serio compromiso de servicio activo y la capacitación y/o experiencia de vida que permite aportar en la consolidación de un trabajo eficiente; los resultados obtenidos

en esta parte de la encuesta también resaltan el alto grado de prudencia para desarrollar los temas tratados en las juntas semanales.

El buen juicio de conciencia permitirá determinar la acción de las personas “El imperativo moral manda más allá de cualquier circunstancia o situación concreta.” (Zerpa, 2007, pág. 140) El conocimiento y la voluntad unidos a la dimensión espiritual, para favorecer el desarrollo del bien en todas las etapas de la vida, y es precisamente promoviendo el bien moral y espiritual que se logrará conducir con disciplina, obediencia y coraje el desarrollo de un voluntariado comprometido.

B. Emplea su libertad, voluntad, e inteligencia al servicio de los demás

Esta característica es fundamental, porque el acto mismo de entregar la libertad personal, voluntad e inteligencia para servir a otros engrandece al ser humano; donándose para hacer valiosa la vida de los demás, siendo como una vela que se desgasta alumbrando a quien lo necesite, iluminando vidas y dejando huellas visibles de su acción voluntaria en los demás, por ello la actitud es muy importante, porque se debe tener preferencia por los menos favorecidos, “privarnos en ocasiones de lo que necesitamos para socorrer a quien está en peores condiciones.” (Rosell de Almeida, Vivir con Dios, 2015, pág. 174) Pero todo ello con conocimiento y experiencia, que es un don que privilegia la naturaleza humana.

Tabla N° 02 Aspectos personales

L.	Aspecto	Condición	Cant.	Condición	Cant.	Condición	Cant.	Total
A	Sexo	Legionaria	47	Legionario	3			50
B	Edad	menos de 60 años	9	más de 60 años	41			50
C	Tiempo de permanencia en la Legión de María	de 1 a 5 años	15	de 6 a 10 años	12	11 años a más	23	50
D	Estudios profesionales	con estudios	37	sin estudios	13			50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

Los datos que encontramos al observar los resultados de las encuestas aplicadas en la tabla N° 2 son: su edad avanzada, el tiempo de permanencia en la asociación y con estudios

profesionales más de la mitad de los encuestados; lo que indica que su nivel de formación y experiencia de vida les permiten actuar con libre voluntad y capacidad al servicio de los demás, siendo en su mayoría mujeres quienes conforman la asociación. Manuel Novella en su tesis doctoral sobre el voluntariado de acción social de las personas mayores refiere lo siguiente:

“Otra cuestión fueron las narraciones sobre la contribución de las propias personas mayores como voluntarios, cuyo análisis generó cuatro categorías. (1) Un conjunto de conocimientos derivados de las experiencias de la vida, que les proporcionan unas estrategias útiles para resolver los problemas personales y relacionales, así como presentarse como modelos de referencia para ahorrar errores a personas más jóvenes. (2) Las personas, durante el curso de sus vidas, han conseguido de sus cualidades humanas habilidades en la relación con los voluntarios (tolerancia, empatía, serenidad, madurez, trato con ancianos o reclusos), que les proporciona una perspectiva de lo social en el tiempo. (3) Además, los voluntarios más mayores notaban como su estatus de edad que les hacía tener más éxito, una autoridad moral sobre los jóvenes o permisibilidad para manifestar muestras de cariño como abrazo o besos. (4) Sobre todo, remarcaban que podían aportar tiempo disponible.” (Novella, 2016, pág. 373)

El envejecimiento activo permite seguir contribuyendo con nuestra sociedad, además una fe madura convoca a sus asociados, “uno de los deberes más sagrados de la Legión será manifestar exteriormente esta tan acendrada devoción a la Madre de Dios, que tiene en su corazón.” (Duff, s/a, pág. 18) Por ello los legionarios comprometidos asumen plenamente este espíritu. Desde una visión personalista se explica de la siguiente manera:

“En el fondo de este planteamiento personalista late el interés por presentar un modelo ético de conducta. No se trata, por tanto, únicamente de mostrar cómo el hombre es y actúa de hecho, sino de presentar un patrón coherente de conducta verdaderamente humana.” (Yepes Stork , 1997, pág. 311)

Lo que le permitirá al voluntario cumplir sus ideales a plenitud, teniendo las herramientas para hacerlo puede llevar a cabo su misión eficientemente; Como lo confirma Hervada “Cuando la libertad obra según el orden de una estructura natural, si esta ordenada, se mueve por la razón objetiva de bien propia del fin, esto es, se mueve según el orden de los fines naturales.” (Hervada, 2002, pág. 29), porque el fin es lo que da sentido a la existencia del hombre, ya que la finalidad significa encontrar el bien al término de nuestro actuar.

C. Capacitado en temas de convivencia familiar

Quien desea lograr el gran ideal de sembrar luz y esperanza en la vida del prójimo y su familia, requiere de capacitación en temas de acompañamiento, facilitando la interacción e integración de los miembros de la familia, demostrando interés en la dinámica familiar, con la habilidad de escuchar y comunicar la importancia de vivir, valorar y disfrutar de los lazos

familiares; todo ello con la prudencia necesaria para ingresar al hogar sin que sus integrantes se sientan invadidos, “Hay que prodigar ese amor a todos los hombres, sin distinciones, como individuos y colectivamente, y no por sentimentalismo, sino como servicio y sacrificio personal.” (Duff, s/a, pág. 236) Capaz de iluminar vidas con esperanza y caridad fraterna.

Escuchar atentamente y con interés a los miembros de la familia cuando se proporciona auxilio espiritual es la base para poder desarrollar un dialogo que permite transformar el problema expuesto en un proceso de aprendizaje.

Tabla N° 03 Aspectos que favorecen la convivencia fraterna y el acompañamiento

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca	Total
4	Escucho atentamente y con interés a los miembros de la familia, cuando proporciono auxilio espiritual.	50	0	0	50
5	Empleo palabras de aliento, para cada miembro de la familia, aun cuando la situación se presente con dificultades.	47	3	0	50
6	Mi experiencia de vida y/o mi profesión me ayudan a fortalecer y dar consejería a la familia que estoy atendiendo.	48	2	0	50
7	Abrazo con sinceridad si la situación así lo amerita, fomentando lazos de empatía.	42	8	0	50
8	Cumplo con fidelidad los ideales de Frank Duff en mi tarea legionaria.	50	0	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

Como se comprueba en las respuestas que proporcionaron los encuestados, casi todos respondieron favorablemente ante estas premisas. Ciertamente es que la capacitación debe ser permanente, sin embargo, abona a favor, la experiencia de vida, ya que como detallamos anteriormente, son adultos mayores jubilados en una gran proporción. Al analizar el voluntariado y la edad como tasas de participación de mayores versus imagen juvenil, María de las Mercedes Aranda nos dice “Los datos parecen poner de relieve una mayor implicación de las personas mayores que del resto de los grupos de edad, analiza exhaustivamente las tasas de participación de los diferentes grupos de edad, con especial atención en las personas mayores” (Aranda Carmena, 2016, pág. 15) focalizando en tal sentido la relación entre el voluntariado y la edad. Lo que favorece brindar consejería como un servicio de ayuda y orientación, desarrollando habilidades como: el proceso de acompañamiento, el tiempo de escucha, el uso

de palabras adecuadas, el abrazo sincero, la observación acuciosa, la sonrisa esperada, etc. un servicio para lograr la mejora personal y familiar, orientado a la búsqueda personal del abordaje de sus dificultades.

Por ello, “La finalidad de la Legión es ayudar a sus miembros y a todos aquellos que están en contacto con estos a vivir desarrollando su vocación cristiana para con los demás” (Duff, s/a, pág. 243) comprensión, servicialidad y amabilidad como frutos de quien se capacita para actuar con caridad fraterna, en conclusión, capacitado en el deseo ferviente de hacer siempre el bien, con su conocimiento y experiencia de vida, cumpliendo con fidelidad los ideales de Frank Duff.

D. Comprometido para actuar en equipo

Los mejores resultados se obtienen al trabajar en equipo, y esto lo sabía muy bien Frank Duff, pues desde sus inicios alentó a sus seguidores a trabajar unidos, incluso las visitas a los hogares para que se desarrollen correctamente deben realizarse siempre de dos en dos, “Los legionarios tienen deberes esenciales que cumplir para con los que les acompañan en las visitas. *Los envió delante de ÉL de dos en dos* (Lc. 10,1).” (Duff, s/a, pág. 231) El significado especial que se da al hecho de trabajar en parejas es “el amor, la caridad que hará fecunda la visita a los hogares” (Duff, s/a, pág. 231), pues apoyándose mutuamente logran mejores resultados; “En los pequeños detalles es donde se manifestará y se estrechará más la unión entre los dos compañeros de visita” (Duff, s/a, pág. 232) que reflejará armonía, unión y la caridad fraterna.

El trabajo en equipo permitirá que sus integrantes se animen y apoyen mutuamente, favoreciendo el intercambio de roles -dependiendo del contexto- tocará liderar a unos y obedecer a otros, lo que no significa ser subalternos, sino todo lo contrario, motivándose siempre a desarrollar una buena actuación en la tarea emprendida.

Tabla N° 04 Aspectos de su compromiso

N°	Aspecto	Si	No	Total
3	Recibe órdenes de sus superiores con agrado	50	0	50
5	Desarrolla visita a los hogares siguiendo las instrucciones del Manual de la Legión de María y la Guía Legionaria	50	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

Desarrollando un óptimo voluntariado, lo cual queda demostrado al observar las respuestas afirmativas en la encuesta administrada, preguntas N° 3 y N° 5, cuyas respuestas favorables al trabajo en equipo nos demuestran que al cumplir con fidelidad los aspectos explicados en el Manual de la Legión de María, se puede trabajar en equipo con un compromiso serio, sirviendo de modelo para el ejercicio responsable del voluntariado; refleja un elevado grado de unión y motiva a ejercer seriamente el compromiso para ayudar a afrontar los desafíos que se presentan al emprender la tarea del voluntariado en equipo.

E. Ejerce su labor con ética

Indudablemente, ejercer el voluntariado con ética no es una obligación, es el resultado que tiene como base la libertad del ser humano y que nos invita a cumplir con nuestros deberes morales, reafirmando nuestra convicción que solo quien vive ejerciendo responsablemente su condición de persona humana, es capaz de tomar decisiones que favorezcan su acción como un compromiso personal de su proyecto de vida y con la determinación de servir mejor para ayudar a los más necesitados, Javier Hervada nos invita a reflexionar sobre el deber-ser, nos especifica detalladamente que:

“Es el punto de intersección entre naturaleza e historia. En efecto, el deber-ser representa algo que está contenido en la naturaleza y, en consecuencia, algo postulado y exigido por ella. Por eso, no es indiferente, sino que se presenta como lo que debe ser. Y debe ser porque el hombre es persona y el ser personal es exigente, exige ser lo que potencialmente es. Pero al tiempo que está contenido en la naturaleza, el deber-ser está dejado a la historia, corresponde a la libertad del hombre su realización.” (Hervada, 2002, pág. 14)

Corresponde entonces al orden dinámico de la persona; el ser humano en camino a su perfección actuando con ética, procurando siempre hacer el mayor bien como deber intrínseco a su naturaleza, si bien es cierto como dice Javier Hervada, está implícita su naturaleza e historia, esta debe ser encaminada por el respeto mutuo y la convivencia fraterna; en este aspecto la educación en valores es fundamental para desarrollar acogida y comprensión que son tan importantes para la óptima convivencia dentro de la sociedad, y con el transcurrir del tiempo y el ejercicio permanente estos valores pueden llegar a convertirse en virtudes que harán del hombre un ser humano virtuoso y comprometido con su propia formación, fomentando siempre el bien mayor.

El Manual de la legión de María en su capítulo XXXVII, sobre la visita domiciliaria nos dice “La visita a los hogares no fue la primera empresa a que se lanzó la Legión, pero ha llegado

a ser, por tradición, su obra favorita, su ocupación particular en todas partes, el camino a través del que ha podido hacer el mayor bien.” (Duff, s/a, pág. 273) Las encuestas administradas así lo confirman.

Tabla N° 05 Aspectos que favorecen el ejercicio de la ética

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca	Total
1	Acepto la tarea asignada con obediencia, disciplina y coraje, aun cuando no conozca a la familia asignada, asumo el reto.	50	0	0	50
2	Antes de ingresar al hogar asignado, me preparo espiritualmente para desarrollar correctamente la tarea asignada.	50	0	0	50
3	Veo a mi prójimo con verdadera caridad cristiana, fomentando la fe y la esperanza, aun en la adversidad.	50	0	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

La tabla N° 5 refleja el compromiso ético de cada uno de los encuestados al aceptar las tareas asignadas con obediencia, disciplina y coraje, preparándose espiritualmente, viendo a su prójimo con verdadera caridad cristiana, escuchando atentamente y con interés, empleando palabras de aliento, aun cuando la situación se presente con dificultades, siendo que su experiencia de vida o su profesión le ayudan a fortalecer y dar consejería a los miembros de la familia.

Lo que nos demuestra que al elegir la tarea del voluntariado como una opción compatible con sus creencias y valores permite que se desarrolle con eficiencia y consolida el ejercicio de su apostolado con ética, conteniendo en su naturaleza el deber-ser que afianza su condición de persona con libertad.

F. Transmite optimismo para el crecimiento y desarrollo de las familias

De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española, la palabra optimismo se define como “Propensión a ver y juzgar las cosas en su aspecto más favorable” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) quien es optimista transmite esperanza, siempre dispuesto a ver el lado positivo de los acontecimientos, sabiendo expresar con palabras, gestos y actitudes el lado bueno y amable de cada acontecimiento, y que pese a las circunstancias difíciles que se atraviesan a nivel personal o familiar, el voluntario genera un ambiente cálido, de acogida, de consuelo y de

fe como un aspecto esencial en la vida, que permite comprender que aquello que está sucediendo y que remueve todo el ser, sirve de experiencia para crecer y desarrollar en familia, permitiendo mejorar la relación que tienen unos con otros.

Tabla N° 06 Aspectos sobre transmisión de optimismo

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca	Total
3	Desarrollan un dialogo espontaneo y sincero, que ayuda en el crecimiento espiritual y la convivencia fraterna.	42	8	0	50
4	Escuchan atentamente, la palabra y el mensaje que es llevado, y que le permitirá sobreponerse a sus aflicciones.	47	3	0	50
5	Hacen preguntas, demostrando disposición para aprender y para recibir ayuda espiritual y/o consejería.	48	2	0	50
7	Oran con fervor, meditan el evangelio del día y participan activamente compartiendo sus reflexiones.	49	1	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

La encuesta administrada nos proporciona los siguientes resultados en relación con la transmisión de optimismo; sobre el comportamiento de la familia y sus integrantes al recibir la visita de dos legionarios, observamos que las familias visitadas demuestran una buena disposición para un cambio de actitud favorable, desarrollando un dialogo espontaneo, escuchando y haciendo preguntas. Por medio del auxilio espiritual que genera un ambiente de optimismo, se puede ayudar a aliviar las dificultades que atraviesan.

Refleja también, el nivel de relación entre quienes desarrollan la visita y los integrantes de la familia, generándose un ambiente de optimismo que cobija, auxilia e infunde esperanza, reforzando la dimensión espiritual que es importante para aliviar cualquier dificultad o sufrimiento, convencidos que hay un remedio muy eficaz “la aplicación intensa y paciente de los medios sobrenaturales de que dispone la iglesia” (Duff, s/a, pág. 369) la acción responsable del voluntariado hará posible ejercer con optimismo su misión, “Y si en esos momentos hubiera alguien que ayudara, animara y hablara de cosas mejores, infundiendo la esperanza de que para a todo hay remedio (Duff, s/a, pág. 369)” es por ello que en la medida que sea posible y con delicadeza debe procurar transmitirse optimismo, como labor apreciada de quien ejerce el voluntariado.

G. Agente reforzador de autoestima

El voluntario que transmite optimismo también debe ser capaz de reforzar constantemente el aprecio y consideración que las personas tienen de sí mismas, tomando conciencia que es posible mejorar su valoración personal, resaltando sus virtudes, agradeciendo las cosas buenas que suceden a su alrededor, haciéndoles sentir mediante un acompañamiento permanente y eficaz, que aun en las dificultades es posible tener la capacidad de desarrollar fortaleza, confianza y amor hacia sí mismo, impulso fundamental para desarrollar autoestima y crecer a pesar de las adversidades,

Potenciando la oportunidad de sacar la mejor versión que cada persona posee de sí misma, para ello es necesario agenciarse de estrategias apropiadas dependiendo de la coyuntura de interacción, hacer comprender que día a día y pese a las limitaciones, se puede acceder a una vida plena, valorando la percepción personal, “Aun en los comienzos deberá procurarse encontrar a dos miembros con ánimo para tal aventura, prontos para ejecutarla su ejemplo ofrecerá a los demás un ideal, que les elevará casi automáticamente” (Duff, s/a, pág. 271) porque quien esta con un buen nivel de autoestima tendrá la capacidad de transmitirla al otro, creciendo como persona y ayudando a crecer.

Tabla N° 07 Aspecto sobre el refuerzo de la autoestima

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca	Total
6	Se observa disposición para un cambio de actitud favorable	42	8	0	50

Anexo: N° 3

Fuente: La autora de la tesis

Fecha: Enero 2019

Los resultados de la tabla N° 7 confirman que al observar una disposición para un cambio de actitud favorable es posible reforzar la autoestima, relacionándose con un entorno impregnado de una dimensión espiritual sólida como nos refiere la Maestra Annie Guerrero “El incentivo de la vida espiritual con la práctica religiosa y de fe, contribuyen a fomentar actitudes y corazones dóciles, dispuestos a la apertura al diálogo, a la comprensión y a la tolerancia” (Guerrero, 2016, pág. 109) actitudes favorables que tienen que ser reforzadas constantemente a fin que se instalen como acciones que favorecen la autoestima.

Los criterios y características para la formación de voluntarios que hemos investigado en este apartado nos permitieron valorar el trabajo responsable del voluntariado, considerando los

siguientes criterios; la necesidad de trascendencia, su coherencia de vida, la autodonación, siendo sensibles a las necesidades de los demás, como un auténtico generador de entornos favorables al interior de las familias, motivándolo a actuar con ética, enalteciendo la dignidad de cada persona; fundamento principal de su servicio como voluntario comprometido; por ello en el siguiente sub capítulo veremos cómo se lleva a cabo la acción del voluntariado para favorecer la resiliencia en la persona y su entorno.

5.3. Problemas familiares: una oportunidad para desarrollar resiliencia en la persona y su entorno

La familia es el lugar propicio para generar resiliencia, como ya lo hemos explicado en el apartado anterior, si realmente tomamos en serio el trabajo del voluntariado, este; no puede ser un acto repentino de sensibilidad interior, sino todo lo contrario es una decisión pensada libre y responsablemente, que requiere capacitación, para tratar con suma cautela, prudencia y respeto los problemas de convivencia familiar que serán conocidos en el desarrollo de su labor, y que permitirán favorecer el desarrollo de resiliencia en las familias; aceptando el compromiso de familiarizarse en actitud responsable con el trabajo a desempeñar en los hogares con problemas en la convivencia familiar.

Frank Duff al observar la dinámica familiar en muchos hogares durante el desarrollo de su labor lo explicó de la siguiente manera “hay contrastes horribles, familias enteras donde todo está desquiciado” (Duff, s/a, pág. 369) luego lanza su propuesta de ayudar, animar, hablar de temas esperanzadores y resaltando que para todo hay remedio, aunque este enraizado el trato poco amable entre sus integrantes. Creemos que, con formación adecuada y conocimiento, tratando a todos con la misma pasión y compasión, no solo infundiremos esperanza, sino que también la familia se desarrollará con más fortaleza.

Como seres humanos debemos afrontar dificultades frecuentemente, ya sea a nivel personal o familiar; los problemas en la convivencia familiar se presentan en los hogares en mayor o menor grado de complejidad; aquellos que se pueden resolver inmediatamente son los cotidianos; sin embargo surgen en cualquier momento problemas de mayor grado de complejidad, son los que requieren atención especial por parte de sus integrantes y muchas veces necesitan ayuda externa, pues generalmente quien interviene desde fuera está libre de subjetividad y puede aportar mayores luces que permita a la familia tener la oportunidad de generar resiliencia.

Desde el punto de vista antropológico mencionaremos algunas de las características que los seres poseen y que nos dan un norte para comprender el accionar del ser humano dentro de un contexto determinado, reconociendo que nos desenvolvemos dentro de un ciclo dinámico de coexistencia, que nos motiva a la búsqueda de un constante mejoramiento personal y familiar, pero que arribar a este perfeccionamiento no exime de problemas que a diario se tienen que enfrentar y solucionar, una de las características de los seres vivos es la Inmanencia, afirmándose que las acciones inmanentes:

“Son aquellas cuyo efecto queda dentro del sujeto in manere, que significa permanecer en, quedar dentro, quedar guardado los seres vivos realizan operaciones inmanentes, con las que guardan algo dentro de sí, es decir son receptores de su propia acción, como comer, leer, llorar, dormir, son operaciones inmanentes, que quedan para el que las ejecuta” (Yepes Stork , 1997, pág. 7)

Siendo posible que desde fuera puedan ser percibidas, sin embargo, son propias de quien las lleva a cabo. Desde el punto de vista filosófico la inmanencia tiene su fin dentro del mismo ser, cuando la acción perdura en su interior. Su oponente por lo tanto es la trascendencia. Lo que en cierto modo nos invita a reflexionar acerca del egoísmo, propio de la naturaleza humana y que pudiera albergarse en una relación de coexistencia, tiene que ser reconocido y erradicado si se desea favorecer el bien común, pues es el egoísmo el principal factor que genera problemas en la convivencia. Otra característica es la autorrealización, Yepes lo explica así:

“Lo vivo camina y se distiende a lo largo del tiempo hacia una plenitud de desarrollo, o hacia la muerte; hay, pues, un despliegue, un hacerse efectiva la potencia o capacidad, un crecimiento. Es decir, los seres vivos tienen lo que los clásicos llamaron telos, que quiere decir: fin, perfección, plenitud. Hay un ir realizándose a lo largo del tiempo, que corre a cargo del propio viviente. Vivir es crecer. (Yepes Stork , 1997, pág. 7)”

Los seres vivos tienen un fin, un propósito; que ira desarrollándose en mayor o menor medida; todo ello nos permite detallar que, rumbo a esa perfección, en el camino se cometerán errores propios de quien convive en un entorno familiar y que es necesario atender en la mejor medida, interviniendo como voluntarios podemos hacer comprender a todos, que el ser humano es susceptible de cometer errores y que los mismos pueden dañar sin proponérselo a quienes están a su alrededor, pero también es posible enmendarlos con caridad fraterna, comprendiendo que en este proceso tiene la oportunidad de crecer como persona mejorando su entorno. Y finalmente dentro de la coexistencia humana, la antropología nos dice que la vida tiene un ritmo cíclico y armónico, Yepes lo explica de la siguiente manera:

“La vida tiene un ritmo cíclico y armónico; es decir, su movimiento se repite, vuelve una y otra vez a empezar, y se va desplegando a base de ritmos repetidos, cuyas partes están

internamente proporcionadas unas con otras, hasta formar un todo unitario.” (Yepes Stork , 1997, pág. 7)

La armonía viene a ser el orden y proporción interna de las partes en el todo, todo ser vivo nace, crece, se reproduce y muere, y después viene otro. Lo que nos invita a confirmar que en el proceso sobrevendrán dificultades y la persona por ser parte integrante de la sociedad tendrá que aprender a afrontar los problemas para que se cumpla este ciclo sin mayores inconvenientes.

Esta tercera característica nos permite concluir que, antropológicamente el ser humano obedece a un conjunto de rasgos que caracterizan a una comunidad humana y que en la medida que se desarrolla, su actitud puede influir positiva o negativamente en el ámbito familiar y en cada uno de sus integrantes.

5.3.1. La persona humana y sus retos en la convivencia familiar: bienestar versus malestar

Como hemos indicado, el desenvolvimiento de una persona es dinámico no es estático, lo que la hace vulnerable a las condiciones del ambiente; manifestará diferentes estados de ánimo dependiendo de múltiples factores internos y externos, interactuando constantemente entre estados de bienestar y estados de malestar, siendo propensa a múltiples reacciones físicas, orgánicas y psicológicas que configuran su ser y modelan su actuar frente a la familia y el entorno.

Bienestar

La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define el término como el “Estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica.” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) Que va a favorecer un estado de confort, de plenitud, que le permite sentirse bien consigo misma y en armonía con el entorno.

A nivel familiar es esa sensación de sentirse realizado como miembro de una familia, entendiéndose como bienestar general, tal es así que “la familia amplía y continúa el fin propio de toda vida humana, haciéndola suya, buscando que, a través de ella, pueda llevarse a su término el fin del hombre.” (Toguchi Uyema, 2015, pág. 17) siendo el estado de perfección que da plenitud a cada uno de sus integrantes y que da sentido a la vida familiar.

En la vida de las personas se verá disminuido su bienestar, si es que en su contexto familiar no están configuradas sus áreas de desarrollo, biológico psicológico y social, de la mano de la

dimensión espiritual; la cual articula integralmente la capacidad de acción de la persona humana y que le dará sentido y propósito a todas sus acciones y existencia, no dependiendo de las condiciones del exterior, sino que viene de su interior; Burgos, explicando las características de la antropología filosófica nos dice que es:

“Integral: debe ofrecer una visión del hombre que tenga en cuenta todos sus aspectos y dimensiones: psicológicos, biológicos, sociológicos, espirituales, etc. En esto, la antropología filosófica se distingue de las ciencias del hombre que solo tratan un aspecto concreto como la medicina, el derecho o la economía. La misión de la filosofía es considerar al hombre de modo global, algo particularmente importante hoy en día dada la fragmentación y multiplicidad del saber.” (Burgos, Antropología: una guía para la existencia, 2013, pág. 11)

Es importante entonces, reconocer que la persona es un ser integral. Por ello, debe contar con habilidades que le permitan manejarse en todos sus ámbitos, psicológicos, emocionales e inclusive biológicos, sobre la base de una dimensión espiritual, que le permita consolidarse como un ser de relación a nivel familiar.

Habiendo definido la resiliencia familiar como “el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus recursos y necesidades familiares.” (Gomez Muzzio & Kotliarenco, 2010, pág. 103) Entonces, estamos bajo una definición que nos permite comprender que dentro del hogar existen problemas de convivencia familiar que deben ser reconocidos por cada uno de sus miembros como primer paso para desarrollar resiliencia en la persona y su entorno.

El estrés, es decir la sobre exigencia de rendimiento inesperado muy superior a lo normal, produce diversas respuestas negativas, no solo en el organismo sino a nivel general en todas las áreas de nuestra configuración como seres humanos y que involucra a los que están a nuestro lado, pues las respuestas a hechos cotidianos serán desfavorables en la medida que no comprendamos que nos encontramos frente a un estado que impide nuestro bienestar y que tiene que ser atendido con prontitud, para que no degeneren en problemas mayores.

Malestar

La RAE lo define como “Desazón, incomodidad indefinible” (Real Academia de la Lengua Española, 2018) lo que quiere decir que las relaciones interpersonales van a variar de persona a persona; de persona a familia o de persona a comunidad; generada por la sensación de estar mal en los acontecimientos de su diario vivir, siempre matizado de situaciones complejas que debe afrontar; aunado a esto su relación intrapersonal o consigo mismo.

Howard Gardner define la inteligencia intrapersonal como “La capacidad de conocerse a uno mismo y ser capaz de crearse una imagen lo suficientemente ajustada a la realidad. Saber cuáles son nuestras intenciones, deseos, temperamento, capacidades, límites y tener autodisciplina, autocomprensión y autoestima” (Fundación Bias, 2015) es decir conocerse a sí mismo plenamente, para que pueda procesar coherentemente aquello que lo incomoda internamente y que le genera malestar en la convivencia diaria.

Al no poder manejar su relación consigo mismo, el ser humano tendrá dificultad para manejar su relación con los demás, si eso sucede, entonces los problemas a nivel personal y familiar seguirán produciendo malestar en la convivencia, y lo que se desea es el óptimo manejo de situaciones límite, por medio de la intervención oportuna, porque el ser humano tiene un valor extraordinario por ser persona.

5.3.2. La dignidad de la persona y la formación de familias resilientes en nuestra sociedad

El hombre por el solo hecho de ser persona tiene un valor mayor a todo lo existente sobre la naturaleza, “La dignidad de la persona hace que cada hombre y cada mujer sean irrepetibles e insustituibles” (Burgos, Antropología breve, 2016, pág. 20). por ello, la necesidad de formar voluntarios con la capacidad de generar entornos favorables de acompañamiento familiar. Dentro del seno familiar nadie puede ser sustituido, es decir no se puede excluir a uno de sus integrantes y reemplazarlo por otro cuando un problema al interior del hogar aparece, se debe, por todos los medios posibles tratar de resolverlo de la mejor manera lo cual se pone especialmente de manifiesto en la familia.

Confirmando que “favorecer la convivencia fraterna permite al ser humano desarrollarse con plenitud, entendiendo que la persona es digna en un sentido radical” (Burgos, Antropología breve, 2016, pág. 19) por encima de la materia, las plantas y los animales, “la persona humana los supera de manera radical, porque se sitúa en un plano distinto y superior: el de la personalidad y el espíritu” (Burgos, Antropología breve, 2016, pág. 19) por ello, la dignidad de la persona es superior a todo lo existente.

Como hemos mencionado anteriormente la persona posee una vida interior, propia, personal, en cierto sentido inmanente, esto no significa que esté siempre encerrado en sí mismo, sino que posee la habilidad de trascender a fin de alcanzar su plenitud. “todos los hombres necesitan salir de sí y hacerse don para los otros, si quieren realizarse, y lo hacen fundamentalmente a través

de sus capacidades y facultades más elevadas y espirituales: la afectividad, la inteligencia y la libertad”. (Burgos, Antropología breve, 2016, pág. 17) En ese sentido, se observa que el hombre es influenciado por todo lo que le rodea, pero a la vez con posibilidades de modificar su contexto para bien, mediante sus buenas acciones, transformándolo de acuerdo con la necesidad de manejarse en un mundo mejor.

De este modo se podrán formar familias resilientes, asumiendo el compromiso de permitir ser ayudado cuando sea necesario mejorar el entorno. En sentido amplio, “familia se aplica al conjunto de individuos vinculados por algún parentesco o afinidad. En sentido estricto, familia es la comunidad de padres e hijos.” (Ayllón, 2013, pág. 110) Teniendo como rasgos esenciales los lazos de sangre, unión basada en el amor, siendo una comunidad de vida; y cada uno de sus integrantes se desarrolla en el ámbito familiar.

Sin embargo, como todo lo humano “la familia es una organización con defectos reales, y estaría ciego quien no los viera” (Ayllón, 2013, pág. 111) en la familia, el hombre nace, crece, se educa, se casa, educa a sus hijos y finalmente muere.

En la familia se aprende y se enseña a vivir y a morir, y esa enseñanza, realizada por amor, es una función social de cada uno de sus miembros absolutamente necesaria, por ello es insustituible desde el punto de vista social:

“Su propia estabilidad, por encima de los pequeños o grandes conflictos inevitables, es ya una escuela de esfuerzo y ayuda mutua, donde se forman los hijos en unos hábitos cuyo campo de aplicación puede fácilmente ampliarse a la convivencia ciudadana.” (Ayllón, 2013, pág. 113)

Es precisamente la convivencia familiar una enseñanza incomparablemente superior a la de cualquier centro de enseñanza, y que tiene que ejercitarse permanentemente sobre todo en temas de la tolerancia y la convivencia fraterna.

En tal sentido, es imprescindible coadyubar al fortalecimiento de las familias desde todos los flancos; así, el voluntariado responsable que permite desarrollar resiliencia en las familias frente a los problemas que se van suscitando, permitirá favorecer estabilidad en el hogar, motivando el fortalecimiento de los lazos familiares y resaltando el valor de cada uno de sus integrantes, en los esposos, por ejemplo “Porque la actividad procreadora y educativa no es auténticamente humana si no se apoya en la donación personal completa del varón y la mujer, y porque resulta incompatible con una relación transitoria e inestable.” (Ayllón, 2013, pág. 112) siendo esta, una buena manera de formar familias resilientes en nuestra sociedad, con la

capacidad de darse al otro, configurándose una buena proyección la capacidad de entrega para una relación permanente y estable como una comunidad de vida y amor.

5.3.3. Familia: comunidad de amor y formación

La familia es una comunidad de amor y formación, este concepto implica la renuncia a intereses individuales porque el hogar es el primer lugar que permite a sus integrantes sociabilizar, “de ahí que el desgaste y maltrato a la familia tenga repercusiones en la misma vida social de la comunidad” (Fernandez Sanabria, 2015, pág. 11) se incrementa entonces, el compromiso de formarla en la resiliencia, pues la familia será lo que decidan ser sus miembros con sus acciones, y al fomentar en sus integrantes, la preparación para salir adelante aun cuando las dificultades no puedan resolverse inmediatamente y al motivarlos constantemente, se beneficia también a la comunidad. Dentro de una misma familia cada uno de sus integrantes es diferente al resto:

“El ser humano descubre sus diferencias al relacionarse con los demás seres. Esta primera distinción se completa con una segunda distinción: el ser humano se ve distinto a otro ser humano al relacionarse con él. Como hemos dicho, solo frente a otro igual uno descubre su irrepitibilidad (Fernandez Sanabria, 2015, pág. 38)”

La relación personal es indispensable y sin embargo es importante comprender que sus integrantes no se relacionan de la misma manera con todos, su actuar dependerá del grado de afinidad con el otro, las experiencias vividas, la edad y el entorno; es fundamental entonces, para un óptimo funcionamiento como una comunidad de vida y amor, la formación que proporcionen los padres al interior del hogar a todos sus integrantes.

Descubriendo aquello que nos hace iguales y lo que nos hace diferentes; motivo por el cual, ellos mismos -los padres- deben estar permanentemente motivados a buscar la información que les permita un perfeccionamiento constante en su relación con los demás, y ser conscientes que muchas veces necesitarán ayuda, ya que por sus propias fuerzas será muy complicado descubrir la igualdad, diferencias e irrepitibilidad frente a otros seres humanos. Pensando siempre que al interior de la familia:

“El dinamismo de la naturaleza humana, respecto a la vida social, hace del ser persona un ser relacional. Forzosamente la persona humana se relaciona con la realidad existente a su alrededor, no puede dejar de hacerlo. En esta relación con lo existente el ser humano descubre sus diferencias frente a los otros” (Fernandez Sanabria, 2015, pág. 37)

Y es que solo frente a las personas que poseen cierto grado de intimidad, “el ser humano encontrará algo que aporte a su propia realización personal” (Fernandez Sanabria, 2015, pág. 37). Enfatizamos entonces, la ayuda suplementaria que se requiere cuando es necesario la intervención y el acompañamiento voluntario, para favorecer el desarrollo de una convivencia fraterna y armoniosa.

Los esposos como eje fundamental de la familia, son el resultado de un acto humano hecho coordinadamente, es el compromiso de permanecer unidos para siempre, hecho de manera voluntaria y racional, son el amor puesto en marcha, la pareja es el vínculo original, de donde surge la institución familiar, será importante su actuación en el hogar cuando surjan las dificultades y necesiten ambos cónyuges ponerse de acuerdo para favorecer la búsqueda de ayuda cuando sea necesaria, deben sentir el deseo de comunicarse siempre.

La preparación de la pareja es fundamental y en el matrimonio “Ella y él se comprometen en el proyecto de manera irrevocable, cada uno aporta para la empresa que acaban de emprender, su familia, lo mejor de sus recursos y de sus capacidades, tanto intelectuales como afectivas.” (Pantoja Pantoja & Andrade Garcia, 2016, pág. 205) y son estas capacidades precisamente las que fortalecerán y reforzarán la unión conyugal, teniendo plena conciencia que la capacitación es permanente, ya que son los principales actores en la educación de sus integrantes y todo apoyo para una mejor formación será valioso en la medida que favorece a la familia.

El matrimonio, como lo confirma la Exhortación Apostólica Familiaris Consortio del Sumo Pontífice Juan Pablo II es una institución natural, siempre prevalecerá, dado que “de la familia nacen los ciudadanos, y estos encuentran en ella la primera escuela de esas virtudes sociales, que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma” (Juan Pablo II, Exhortación Apostólica Familiaris Consortio, 2005, pág. 61) respetando y favoreciendo en todos la dignidad de la persona como el valor máspreciado, por lo cual es importante que permanezcan unidos a pesar de las dificultades, urge la necesidad de brindar formación y acompañamiento, procurando desarrollar un ambiente de optimismo durante la interrelación familiar.

Por eso el Papa Francisco en su obra desafíos de la familia, hace un serio análisis de la situación actual, nos dice “hoy no parece fácil hablar del matrimonio como de una fiesta que se renueva con el tiempo, en las distintas etapas de toda la vida de los cónyuges” (Francisco, Desafíos de la familia, 2015, pág. 84) dado que en muchos países aumenta el número de

separaciones, añade “La dificultad de permanecer juntos -ya sea como pareja o como familia- lleva a romper los vínculos cada vez con mayor frecuencia y rapidez, y los hijos son los primeros en sufrir sus consecuencias” (Francisco, *Desafíos de la familia*, 2015, pág. 84) y es que lamentablemente si desde pequeños observan que el matrimonio es un vínculo que dura poco entonces podrían interpretar que en todos los casos así será.

Teniendo presente que el matrimonio es indisoluble, todo esfuerzo que se despliegue para consolidarlo será valioso, tratando por todos los medios de prevenir separaciones, rupturas y divorcios:

“El matrimonio cristiano, reflejo de la unión entre Cristo y su Iglesia, se realiza plenamente en la unión entre un varón y una mujer que se donan recíprocamente en un amor exclusivo y en libre fidelidad, se pertenecen hasta la muerte y se abren a la comunicación de la vida, consagrados por el sacramento que les confiere la gracia para constituirse en iglesia doméstica y en fermento de vida nueva para la sociedad.” (Francisco, *Exhortación apostólica sobre la familia la alegría del amor -Amoris Laetitia-*, 2016, pág. 173)

Es importante destacar que estamos comprometidos a desplegar todas nuestras fortalezas para generar experiencias resilientes en cada hogar, a fin de que este compromiso perdure. El Padre Carlos Rosell, al comentar el numeral 272 de la exhortación apostólica *Amoris Laetitia*, refiere que “es preciso alentar a los jóvenes bautizados a no dudar ante la riqueza que el sacramento del matrimonio procura a sus proyectos de amor” (Rosell de Almeida, *Claves para leer la Exhortación Apostólica Amoris Laetitia*, 2017, pág. 33) por tanto, jamás será en vano todo el esfuerzo que se despliegue para favorecer la formación y convivencia fraterna al interior de la familia, con un añadido especial en el fortalecimiento de los matrimonios.

Los voluntarios, haciendo las veces de un hospital de campaña; deben estar prestos a intervenir; su formación ética generará un ambiente que erradique la desilusión, el desprecio, la carencia afectiva, etc. favoreciendo un camino que cure el mundo interior herido de las personas. Por ello, “Gracias a Dios, no faltan quienes, apoyados en la fe y el amor a los hijos, dan testimonio de su fidelidad a un vínculo en el que han creído, aunque parezca imposible hacerlo revivir” (Francisco, *Desafíos de la familia*, 2015, pág. 125) dadas las adversidades que pudieran haber atravesado, siempre es posible creer, salir adelante y con más fortaleza para una convivencia armoniosa.

Consideramos, por tanto, que es importante formarse en la resiliencia dado que el ser humano está constantemente interactuando entre estados de bienestar y malestar, siendo el

entorno el factor fundamental para que se encuentre en esta dinámica; como persona tiene un valor mayor a todo lo existente, su dignidad; los esposos asumen un mayor compromiso como eje de la familia y desarrollándose con sus integrantes es parte de una comunidad de vida y amor, que tiene que ser formada, atendida y acompañada renunciando a intereses individuales, educándose permanentemente en la resiliencia.

5.3.4. Educando la resiliencia

Durante el desarrollo de su vida, el ser humano enfrenta una serie de experiencias favorables y desfavorables; pudiendo atravesar dificultades, con riesgos y contrariedades, los cuales serán abordados de distintas maneras, con aciertos y desaciertos y es que lo importante en la vida del ser humano no es lo que le ocurre, sino, como lo afronta; dichos acontecimientos al ser superados, deben servir para adquirir experiencia que permite crecer, madurar, consolidar su fortaleza y dar testimonio con su actuar frente a los demás, que sí se puede vencer las adversidades, poniendo en relieve el significado de este aprendizaje en su vida, y finalmente ponerlos al servicio de los demás.

Como se dijo anteriormente la resiliencia es “La capacidad que tienen las personas para superar, con ayuda de recursos personales y socialmente mediados, la crisis de su ciclo vital, haciendo de estas, ocasión para la propia evolución” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 15). Es, por tanto, un proceso que permite no solo la restauración de los acontecimientos a su situación originaria, sino que va más allá, generando posibilidades de crecimiento personal y familiar, pues aquello que los fortalece, genera un cambio positivo, y cuando se comprende el propósito final, sirve como lección de vida y ayuda a otros a valorar los cambios positivos, dando testimonio de la experiencia vivida, y ayudando a otras personas a salir adelante.

Para educar la resiliencia se requiere como ya lo hemos especificado personas, que harán las veces de voluntarios, con criterios claramente definidos, de los cuales se desprenden características precisas, que permiten ser mediadores y soporte vital en la vida de las familias, porque solo quien se prepara permanentemente para ayudar y se ejercita una y otra vez en esta tarea, desarrollará un hábito que generará cada vez mejores resultados.

A. Resiliencia fuerza fundamental

Siendo la resiliencia aquella “fuerza interior de personas que han superado duros reveses del destino y contrariedades fuera de lo habitual” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 17) no significa que solo tenga que ser desarrollada por aquellas personas cuyos acontecimientos traumáticos le obliguen a ejercitarla, todos necesitamos generar características resilientes; pues las crisis forman parte de nuestra vida y estas van desde problemas domésticos, laborales, anímicos, espirituales, enfermedades, etc. y necesitamos tener una reserva de fuerza emocional, que nos permita afrontar aquellas preocupaciones que generan situaciones inesperadas.

Las personas resilientes serán capaces de gestionar las dificultades que se le presenten, procurando un entorno favorable en su vida personal, en el trabajo, en la familia, con los amigos, y es precisamente esta capacidad de gestión para superar retos, la que garantiza una mejor calidad de vida.

Activar la fuerza interior de las personas es una buena tarea del voluntario competente y comprometido, ya que, si bien es cierto potenciar la resiliencia nace del interior de la persona, esta puede activar con mayores herramientas la fuerza de sobreponerse hacia el exterior, teniendo a su lado voluntarios que sirvan de soporte emocional que lo acogen, confortan, acompañan, valoran y ayudan a salir adelante.

B. Actitudes básicas de la persona para generar resiliencia

Son muchas las actitudes positivas que una persona puede activar en su interior para desarrollar resiliencia y que le permitirá acceder de manera favorable a la posibilidad de cambiar una situación adversa por una de crecimiento y trascendencia que deje huella en los demás. Consideramos para el desarrollo de nuestro informe tres actitudes fundamentales: “el optimismo, la aceptación y la orientación a la búsqueda de soluciones” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 23) en ellas, se engloban muchas actitudes más, que la persona puede desarrollar y/o el voluntario puede potenciar o ayudar a incrementar.

Optimismo

El optimismo de una persona resiliente emerge gracias a que diseña una visión positiva del mundo que lo rodea, proporcionando un significado a su vida, además de un concepto positivo de sí misma como lo manifiesta Rivas de Mora en el aspecto de trascendencia, acápite 22 y 23:

“Optimismo/Esperanza: esperar lo mejor del futuro y trabajar para lograrlo. Creer que un buen futuro es algo que está en nuestras manos conseguir. Humor /entusiasmo: tendencia a reír y sonreír; hacer reír a otras personas; ver el lado cómico y positivo de lo que sucede; hacer bromas” (Rivas de Mora, 2012, pág. 59)

Cuando surgen problemas, los optimistas activan automáticamente sus estrategias para gestionar la crisis, mientras que los pesimistas se concentran en los aspectos devastadores de la situación en las grandes dificultades que sobrevendrán al respecto, maximizando lo lamentable de su situación.

Es necesario que se construya un entorno positivo, con la finalidad de visualizar el contexto y a quienes se encuentran en él con una mirada optimista, buscando lo bueno dentro de todo lo malo, de tal modo que las situaciones que se van presentando a raíz del hecho adverso, sean oportunidades, que permitan construir futuras posibilidades en la búsqueda de soluciones.

Tal es así que “las personas con una visión positiva del mundo están de buen humor más a menudo que quienes carecen de ella. Esto libera energías mentales y les conduce a soluciones creativas” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 25) y es que, el modo en que una persona ve una dificultad dice más sobre esa persona que sobre la situación en sí, es por ello por lo que “las personas con una imagen negativa de sí mismas tienden a tomarse los fracasos como algo personal” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 25) en cambio quien tiene un concepto positivo de sí mismo, comprende que muchos sucesos también puede ocurrirle a ellos, sin tomar los fracasos de manera personal.

Aceptación

Muchas personas no pueden lidiar con el hecho de que los acontecimientos pueden ser diferentes a como ellas lo habían previsto, “Las personas resilientes saben y aceptan que la desgracia, la decepción y las contrariedades forman parte de la vida y que no pueden evitarse ni eliminarse sin que dejen rastro” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 32) la complejidad de las situaciones que se presenten harán que muchas personas se sientan inseguras en su actuar, es por eso que moverse eficientemente en entornos complicados requiere de un elevado grado de criterio por parte de quien ejerce el voluntariado, para focalizar el hecho con creatividad e imaginación, pero sobre todo con mucha prudencia.

La paciencia juega un rol fundamental, pues a pesar de que existe urgencia en resolver problemas, debemos comprender que es un proceso que debe pasar por diversas etapas, y es la

paciencia que nos permite focalizarnos en la esperanza que todos los problemas tienen solución, aun sin nuestra intervención; y es que debemos aceptar las situaciones tal y como vienen con paciencia y mucha esperanza:

“Pero la esperanza tiene mil nombres, sobre todo en medio, del sufrimiento. La esperanza se llama ilusión por un mañana con menos dolor, por una vida sin ese límite que genera una discapacidad, por una enfermedad superada, por un desencuentro aclarado, por conseguir la paz. La base antropológica de la esperanza es el deseo, el anhelo de que lo que produce displacer desaparezca, de que lo que se sueña como bien, se realice.” (Bermejo, 2011, pág. 71)

Infundir esperanza pasa por ofrecer a otra persona un lugar donde depositar sus angustias con el ánimo que encontrará un corazón dispuesto a acogerlo con caridad, un hombro en el que puede apoyarse, una persona dispuesta a escucharle, ya que cuando alguien se siente escuchado sabe que su sentimiento puede ser compartido y aliviado, y de este modo infundir esperanza significa la capacidad de desarrollar la paciencia que permitirá favorecer la resiliencia, por medio de aceptarse a sí mismo con sus virtudes y debilidades, favoreciendo la búsqueda de soluciones.

Orientación a la búsqueda de soluciones

Las personas resilientes piensan siempre en las posibles soluciones, “Concentran su energía en imaginar los resultados deseados, en activar recursos, en obtener mejora y avances. Dirigir la mirada a las soluciones abre la perspectiva hacia delante y confiere energía para lo esencial” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, pág. 43) por tanto es importante considerar que un acontecimiento adverso o un estado de cosas, no constituyen un problema en sí mismas, estos se convierten en problemas en la medida que son vistos, percibidos y caracterizados como tales, pues interpretar algo como un problema o como una oportunidad es por lo general producto de nuestra propia forma de pensar, es una construcción hecha por nosotros mismos, por lo cual puede ser modificada para mejorar.

En muchos casos, solo quien experimente un problema en su vida, decide que cambio puede hacer para encontrar la solución:

“Las personas cuya actitud básica consiste en tratar de hallar solución a los problemas, fijan su atención en aquello que funciona, no en aquello que no va bien. Se basan en la experiencia de que los problemas pueden resolverse eficazmente, sin que sea necesario a toda costa averiguar las causas” (Gruhl & Körbächer, Adiestrarse en la resiliencia, 2013, pág. 52)

Lamentablemente, en la mayoría de los casos es la persona afectada, quien pone límites y estrecha su pensamiento, sin orientarse a la solución específica de sus problemas; por ello, el acompañamiento mediante el voluntariado es considerado como actitud primordial para saber orientar con una perspectiva hacia la búsqueda de mejores soluciones. Será importante entonces desarrollar el pensamiento crítico con estrategias creativas:

“La creatividad es en igual medida, una capacidad mental que activa razonamientos originales y asociaciones insólitas, así como el pensamiento combinatorio. El pensamiento creativo es requerido en las crisis, porque rara vez se pueden controlar situaciones nuevas y desacostumbradas con los medios habituales” (Gruhl, El arte de rehacerse: la resiliencia, 2017, págs. 48,49)

Lo que significa que cuando los problemas aparecen se deben encontrar nuevos rumbos y modificar continuamente las estrategias para la búsqueda de una óptima solución a las dificultades que se van presentando, considerando generar creatividad, originalidad y flexibilidad.

Como hemos visto, es fundamental desarrollar actitudes que nos permitan favorecer la resiliencia, pero también es importante indicar que conjuntamente, nuestra capacitación y nuestro actuar para atender a las familias, nos obliga a saber lo que es permitido como voluntarios, asumiendo la responsabilidad con eficiencia, para poder visualizar lo verdaderamente importante para el futuro de cada familia; la intención final es que las personas resilientes desarrollen formas de manejarse que les permitan pensar, sentir y actuar de manera equilibrada y de una forma madura, conteniendo impulsos y reacciones negativas, de esta manera será posible actuar en armonía con el entorno.

Entendiendo entonces que la resiliencia parte del interior de cada persona, vemos que es posible como agentes externos, ayudar a fomentarla, procurando con nuestra intervención que cada familia autorregule emociones, pensamientos y comportamientos, y de acuerdo a cada contexto fomentar el desarrollo de la automotivación, autodisciplina, autocontrol, auto fortalecimiento, autosuperación; nuestra intervención permitirá que no se queden atrapados en los reveses de la vida y las derrotas, sino que sean capaces de levantarse una y otra vez, teniendo plena conciencia de la situación, ser capaz de alentarse a sí misma y encontrar alternativas de solución, nuevos caminos para seguir adelante y la fortaleza para concretarlo.

Por tales consideraciones podemos afirmar que la formación de voluntarios no se puede dejar a la espontaneidad, ni puede ser producto de la improvisación ni del sentimentalismo y

que aun siendo una actividad no remunerada, esta debe asumirse con responsabilidad como una actividad integradora que suma los conocimientos generales, conocimientos técnicos, habilidades comunicativas y actitudes, motivo por el que es importante resaltar que el compromiso es imprescindible para formar familias resilientes, teniendo en cuenta entonces, que se debe formar personas, especificando claramente las características de una propuesta de formación de voluntarios.

5.4. Características de una propuesta de formación de voluntarios comprometidos con el desarrollo de la resiliencia en las familias

Antes de detallar las características de una propuesta de formación de voluntarios, debemos resaltar que el compromiso de atender la resiliencia en las familias debe ser monitoreado en lo posible por quienes se encuentran trabajando en favor de la persona el matrimonio y la familia; considerando la formación como un elemento indispensable.

Si bien es cierto hay quienes, con su dinamismo y perseverancia constante, han conseguido participar fervientemente en la noble labor del voluntariado gracias a su experiencia de vida y su compromiso apostólico, como es el caso del presidente y vicepresidenta de la Legión de María, Senatus de Lima, quienes en una entrevista realizada a ambos nos expresaron la enorme satisfacción de poner todo su esfuerzo y conocimiento en favor del más necesitado.

El presidente de Senatus Lima, nos manifestó que el principal motivo que influyó para el desarrollo su labor fue el *llamado directo a la misión a través de la lectura bíblica*, lo que significa que su formación permanente le permite desarrollar una labor optima; y al preguntarle sobre la importancia del acompañamiento al interior de las familias para generar resiliencia, él con verdadero respeto por los hogares nos contestó: *si la familia solicita el acompañamiento es necesario, hasta lograr el objetivo*. Poniendo su voluntad al servicio del más necesitado con *amor y solidaridad*. Siendo la entrevista concedida por la vicepresidenta de Senatus Lima en ese mismo sentido, es decir; la formación como un compromiso personal y permanente.

De todas las respuestas concedidas por la señora vicepresidenta, queremos resaltar para este apartado de nuestro informe, la importancia del acompañamiento dentro del hogar para generar resiliencia, ella nos contestó: *sí, es muy importante. El acompañamiento es sostenido, constante con ternura para cada situación, logrando que se crezca a pesar de los problemas*, manifestando que pone su voluntad al servicio del prójimo *por su compromiso con el evangelio*; lo que significa que tiene sus ideales

bien definidos, siendo una característica esencial que más adelante especificaremos como parte de la propuesta para formar voluntarios.

5.4.1. La formación elemento imprescindible para desarrollar un compromiso responsable

Sabiendo que la formación es un elemento que mejora el rendimiento integral de las personas; esta preparación, con un verdadero valor humano es imprescindible, como lo señalan Rosario Pantoja y Freddy Andrade:

“Los cambios que han sobrevenido en casi todas las sociedades modernas exigen que no sólo la familia, sino también la sociedad y la Iglesia, se comprometan en el esfuerzo de preparar convenientemente a los jóvenes para las responsabilidades de su futuro. Por ello, y frente a la situación actual, es propio que todas las personas nos pongamos a trabajar, para proteger a la familia que es el núcleo de la sociedad en la cual todos habitamos y la que dejaremos a nuestros hijos y nietos.” (Pantoja Pantoja & Andrade Garcia, 2016, pág. 201)

Este es un compromiso que nos debe motivar para actuar responsablemente, por ello las características que proponemos para la formación de voluntarios permiten facilitar un proceso de capacitación continua, permanente y responsable de forma clara y precisa.

Como lo confirma Cotrina “Una persona con voluntad bien educada será eficaz y constante en querer el bien, tenaz frente a las dificultades y capaz de gobernar y encauzar sus pasiones.” (Jara Cotrina, 2018, pág. 57) teniendo la clara intención de cooperar con la construcción de familias resilientes, tomando conciencia del vínculo que lo une al ingresar a la intimidad de un hogar necesitado de acompañamiento y que le permita encontrar una salida favorable a la crisis que pudiera estar atravesando; una gran responsabilidad que deberá ser capaz de afrontar con óptima preparación. Afirma Morales, 1985, p.415, citado por Jara Cotrina:

“Por otro lado, cabe considerar que una voluntad reflexiva, decidida, enérgica y constante sólo la trasmite el educador que la posea. No podrá adquirirla ni, por lo tanto, transmitirla a otros, si no clava sus ojos en un gran ideal. Las pequeñas, pero constantes renunciaciones son el precio que hay que pagar para alcanzar una voluntad adornada con esas cualidades. No pueden hacerse esas renunciaciones con continuidad sin un gran amor, un gran ideal” (Jara Cotrina, 2018, pág. 59)

Lo que es posible con mucho esfuerzo, haciendo que la persona consiga lo que se propone poniéndose en marcha con un impulso que nace de su interior y se concreta en obras gracias al vigor que impone para que un sueño con creatividad y esfuerzo se plasme en un proyecto y con sus acciones se convierta en realidad.

Siendo así que una persona que se empeña en hacer el bien tiene que estar permanentemente esforzándose mediante sus motivaciones ya que “El esfuerzo es un elemento importantísimo en la educación de la voluntad. Pues, una persona con voluntad es aquella que a base de esfuerzo y de tenacidad, consigue siempre lo que se propone si sus objetivos son realistas.” (Jara Cotrina, 2018, pág. 59) y estos van en coherencia con los ideales que lo mueven.

Sabiendo el formador, que la resiliencia no es una condición absoluta que se tiene o no se tiene, ya que por ser dinámica está en constante construcción pudiendo desarrollarse en interacción con los otros integrantes de la familia y siendo determinante el contexto que envuelve esta dinámica:

“La resiliencia por tanto no estará ajena al contexto en que vive la persona y, muy por el contrario, tomará en cuenta los elementos alrededor del sujeto, tanto de su ambiente inmediato, como de los ambientes más distantes. En esta misma dirección la resiliencia no aparece como una solución mágica ante los problemas, ni reemplaza a una política económica o social. Mas bien se trata de una capacidad para movilizar recursos internos y externos de la persona” (Vinistendael & Saavedra, 2015, pág. 14)

Por ello es importante precisar su aplicabilidad, sabiendo que resiliencia no es sinónimo de invulnerabilidad y que tiene fluctuaciones, que el formador interactuando con los voluntarios debe ser capaz de reconocer y enseñar a estabilizar, favoreciendo el compromiso de la familia es posible desarrollar y ejercitar permanentemente, porque su trabajo al interior de la familia va a contribuir pese a las fluctuaciones a mejorar la comprensión sobre el tema, sabiendo que así ayudará progresivamente a movilizar recursos internos y externos del entorno familiar para afrontar las dificultades, buscando recursos que permitan a partir de un problema concreto reestructurar su perspectiva, viendo una dificultad como una posibilidad de crecimiento.

Como sabemos la formación integral de la persona puede realizarse a través de diferentes modelos, estrategias y técnicas de aprendizaje; nuestra propuesta de formación está concebida como un proceso de asesoramiento colaborativo, es precisamente esta propuesta la que se ha expuesto durante la presente investigación y que gracias a Pérez Cabrera la identificamos en el ámbito de la educación integral:

“El estudio llevado a cabo toma como punto de partida el modelo de asesoramiento de proceso o colaborativo, entendiéndolo como el acompañamiento que un profesor experimentado realiza a uno o varios profesores poco o menos experimentados en su proceso de mejora y formación, favoreciendo el aprendizaje mediante procesos de análisis, interpretación y reflexión, proporcionando apoyo y guía en la identificación de necesidades

y situaciones, en la toma de decisiones y en la puesta en práctica de nuevas experiencias docentes, planteándole análisis críticos y ayudando a construir conjuntamente el conocimiento sobre los diversos ámbitos que constituyen el ser docente.” (Pérez Cabrera, 2016, pág. 103)

Aplicado al ámbito de la formación de voluntarios encuadra perfectamente como un proceso de aprendizaje colaborativo que permite compartir en pequeños grupos las percepciones de las experiencias de acompañamiento, el análisis reflexivo de la mismas que han de contribuir a una visión más amplia de la temática, y permitirán finalmente tomar decisiones sobre el tipo de consejería que mejor encuadre con la finalidad de proporcionar en el ámbito familiar experiencias resilientes.

Habrá que tener en cuenta entonces, que existen diferencias entre el formador con más años de experiencia y el voluntario que recién se inicia, pues la formación debe adecuarse a las características personales, profesionales y laborales de cada uno de los voluntarios, para que se ejerciten permanentemente en el empleo de estrategias y herramientas apropiadas para el óptimo desempeño de su acción voluntaria.

Esta propuesta es una oportunidad valiosa de aprendizaje que será determinante para el éxito de la acción voluntaria con la finalidad de atender a la persona y su familia, permitiendo mejorar las competencias de los participantes; siendo las características que a continuación exponemos determinantes en la formación de quienes deciden libremente poner todo su entusiasmo y capacidades a fin de formarse para desarrollar esta noble labor.

5.4.2. Características de una propuesta de formación de voluntarios

Nuestra propuesta de formación de voluntarios contiene las siguientes características que el participante debe poseer para poder atender las necesidades de resiliencia familiar:

Consolidar un ideal

Que vaya en sintonía con su propia realización personal, siendo este ideal parte de su proyecto personal de vida, todo ello configurado con su nivel de madurez que lo impulse y le permitirá ofrecer sus capacidades al servicio del otro y de su familia, encontrando su propia esencia como persona para ejercer con pertinencia su acción voluntaria.

Poseer plena conciencia de su capacidad de intervención

Puesto que interactuando como voluntario al interior de las familias no va a solucionar sus problemas directamente, sino que ayudará para que la familia salga por sus propios medios de la crisis que afronta; acompañándolo en el proceso de salir adelante, considerándose a sí mismo como un vehículo de fortalecimiento familiar.

Transformar la crisis familiar en oportunidad de crecimiento

Para lo cual la capacitación es la fuente fundamental de su servicio; cuanto más preparado se encuentre en temas de acompañamiento y orientación familiar, mayor será la posibilidad de generar mecanismos de adaptación en las familias, que les permitan transformar la crisis en valiosa oportunidad para crecer, teniendo en cuenta que no solo dona su tiempo sino también sus habilidades para mejorar las relaciones familiares. Su experiencia de vida abonará en favor de esta transformación y permitirá construir relaciones interpersonales equilibradas.

Manejar herramientas básicas para favorecer la construcción de relaciones familiares sanas.

Valorando en este sentido el área de la consejería familiar, que no significa dar consejos sino más bien para identificar problemas estructurales a nivel familiar y generar estrategias que permitan acompañar, escuchar, orientar, asesorar, afrontando la incertidumbre y la crisis del ciclo familiar en la familia creativamente, empleando el poder de la creatividad como respuesta a la vida cotidiana, ayudándolos a no darse por vencidos buscando lo valioso de cada persona, dentro de estas herramientas deberán considerarse habilidades como la aptitud y actitud para el servicio.

Cultivar virtudes como fuente principal que impulsa al servicio desinteresado

Ya que para ejercer el voluntariado es necesario liderar la propia vida, lo cual será logrado al descubrir la misión que como valioso ser humano posee para ayudar a otros, que permite potenciar con mayor intensidad su ser para darse a los demás, es así como, si se desea una buena formación de voluntarios, ejercitarse en el desarrollo de virtudes será su mejor motivación.

Ser disciplinado, conociendo su rol como ciudadano responsable

Que le permita actuar en coherencia con acciones y palabras; mejorándose a sí mismo día a día, sabiendo que está forjando un cambio positivo en las personas que están a su alrededor, lo que significa actuar con ética, y que le permitan favorecer la educación en valores para ejercitar

vivencias familiares que nutren y así obtener resultados favorables siendo disciplinado ayudando a mejorar su entorno.

Obedecer, como un servicio que engrandece

Pues es un trabajo de servicio que dignifica, y quien se compromete activamente recibe órdenes, para lo cual debe estar completamente convencido que ayudar nace de un impulso propio de la naturaleza del ser humano, que debe cultivarse no por obligación, sino por el hecho de ser persona y quien recibe órdenes no es inferior a otro, sino que se engrandece pues es capaz de anteponer su ser individual con la plena seguridad que será por un bien mayor.

Tener coraje, para actuar con amor

Para no desanimarse frente a los retos que encontrará en su camino de voluntario, poniendo el corazón por delante para superar obstáculos, que muchas veces los encontrará dentro de las propias familias, más bien afrontando con optimismo estas circunstancias, sabiendo que la motivación más importante es la trascendencia, la cual nos permite abrirnos al servicio de los demás, ayudando, siendo útiles, sintiendo gozo y satisfacción, lo que podríamos llamar estado de plenitud, por tal motivo el coraje es imprescindible.

Poseer empatía

Esta característica, en el proceso de formación de voluntarios enfatiza que el voluntario deberá tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, la empatía tendrá la finalidad de entender su proceder y tratar de comprender porque la persona actúa de determinada manera, para buscar la mejor forma de ayudar en el ámbito familiar a mejorar sus relaciones, comprendiendo la situación que atraviesa.

Ser solidarios con el bien común

Lo que permitirá cumplir objetivos específicos en el mejoramiento de la vida de las familias, su acción debe nacer de un compromiso con el ejercicio y cultivo de virtudes, que lo convencen de que se puede ayudar a construir una mejor sociedad.

5.4.3. Perfil de un voluntario comprometido con la atención a las familias

Entendiendo que un perfil engloba el conjunto de rasgos característicos de un ser humano asociado a su personalidad y sus capacidades, y luego de detallar las características que

permiten formar voluntarios responsables, entonces podemos especificar que el perfil de un voluntario comprometido con la atención a las familias debe ser:

Con visión personalista e ideales que vayan en sintonía con su realización personal, profamilia, motivador, capaz de transformar las crisis en oportunidades, ejercitado en el desarrollo de virtudes, conociendo el rol que le corresponde como ciudadano responsable y capacitado en temas de resiliencia familiar, con dominio de técnicas y recursos básicos para favorecer la construcción de relaciones personales saludables, demostrando optimismo en las tareas que se le asignan, cumpliéndolas con creatividad y entrega, brindando soporte en el momento que sea necesario, anteponiendo el bien común a los intereses personales, con disciplina y coherencia entre lo que dice y lo que hace, capaz de nutrir con su presencia a la familia que requiere de su atención.

VI. CONCLUSIONES

Frank Duff desarrolló una obra con visión personalista; antepuso el bien común a sus intereses personales, con énfasis en la persona, considerándola como un ser de relación que puede trascender más allá de su ser individual, enalteciendo su dignidad, fundamento principal de su servicio, elaborando un manual que permitió la consolidación y extensión de su obra hasta la actualidad, que consiste en hacer el bien al prójimo llevando un mensaje de evangelización, esperanza, fortaleza y optimismo a sus vidas.

Nuestro informe es relevante en la actualidad porque la obra de Frank Duff puede replicarse en otros ámbitos, por la buena organización que lo respalda, está al alcance de quienes asumen como misión ayudar a la persona y la familia, y con visión personalista se propongan grandes ideales, diseñándolos y organizándolos para plasmarlos en su proyecto de vida, buscando todos los medios posibles para realizarlos, llevándolos a la práctica con el único y principal propósito de mejorar la vida de las personas.

Es importante determinar el campo de acción para el desarrollo del voluntariado que busque soluciones a los problemas en el ámbito familiar, siendo necesario establecer qué criterios permitirán formar voluntarios responsables; partiendo de ello, detallar las características para la formación de un voluntario comprometido con la ayuda a las familias, asumiéndolo como una actividad integral, que sume los conocimientos generales, habilidades comunicativas, actitudes y capacidades.

Como se ha demostrado a lo largo de la presente investigación, el ser humano es la única criatura que no puede encontrarse plenamente a si misma sino es saliendo de si,

antropológicamente hablando esto significa que, si hay un real y permanente esfuerzo por ser mejores, entonces la persona entregará lo mejor que posee al servicio de los demás, su libertad, voluntad y capacidades; impulsando la potencia que emerge de su interior, desempeñándose como un voluntario comprometido en el desarrollo de la resiliencia en la familia y su entorno

La resiliencia, en conclusión; parte del interior de cada persona, entonces; es posible como agentes externos ayudar a fomentarla, procurando con nuestra intervención que cada familia autorregule emociones, pensamientos y comportamientos, y de acuerdo a cada contexto fomentar el desarrollo de la automotivación, autocontrol, autofortalecimiento, autosuperación; nuestra intervención como voluntarios permitirá que no se queden atrapados en los reveses de la vida, sino que sean capaces de levantarse una y otra vez, teniendo plena conciencia de la situación; motivándolos para que sean capaces de alentarse a sí mismos y encontrar alternativas de solución, y si es posible nuevos caminos para seguir adelante.

Favorecer el bienestar de la familia para afrontar los retos en la convivencia familiar permitirá superar eventos negativos en la vida de las personas, sabiendo que las vivencias que se experimenten a través de las actitudes positivas aumentan la posibilidad de sentirse bien, hacen más resistentes a las personas frente a la adversidad, facilitan las relaciones de amistad y fraternidad; lo que favorecerá que surja mediante el apoyo del voluntariado coaliciones beneficiosas en situaciones de conflicto intrafamiliar.

Formar voluntarios responsables para atender necesidades de resiliencia familiar implica un compromiso de educación personalizada y continua de la voluntad, mediante un modelo de asesoramiento colaborativo, lo que hará posible una óptima preparación reflexiva, decidida, enérgica y constante, movilizando recursos internos y externos para afrontar positivamente las adversidades entendiendo que las dificultades en mayor o menor grado pueden ser motivos de unidad familiar y crecimiento.

El perfil de voluntario que hemos obtenido luego de desarrollar nuestro informe es consecuencia de un modelo efectivo de formación, que facilita el abordaje de problemas familiares ingresando al ámbito de convivencia con recursos para favorecer la construcción de relaciones personales saludables, siendo capaz de nutrir favorablemente con su presencia a la familia que requiere de su atención.

VII. RECOMENDACIONES

Durante la elaboración de la presente investigación, llamó nuestra atención los estudios sobre la edad, la calidad de vida y el periodo de jubilación, en los cuales se especifica que muchos adultos mayores dejen de laborar sintiéndose aun con vitalidad para seguir desarrollando actividades, por lo que recomendamos estudiar el favorecimiento del envejecimiento activo como una opción para facilitar el rol dinámico de los adultos mayores dentro de la sociedad, destacando las condiciones sanitarias que favorecen un óptimo estado de salud a edades cada vez más avanzadas y las cualidades humanas que les permitieron desarrollarse a plenitud durante toda su vida laboral y cómo pueden poner estas competencias al servicio de otros durante este periodo de su vida.

También llamó nuestra atención al revisar bibliografía sobre el tema de la regulación de emociones en los hogares con dificultades, que un abrazo, una palabra de aliento, una sonrisa, la música, el canto y el baile pueden detener la producción de cortisol “la hormona del estrés”, que segregan las glándulas suprarrenales cuando el organismo se tensa, con la finalidad de protegerlo y al no regular esta hormona va generando daño en el organismo, tema que puede ser abordado para desarrollar una propuesta sobre la química del amor, ya que en contraparte existen hormonas que pueden favorecer estados óptimos en las relaciones personales como son la endorfina, serotonina, dopamina y oxitocina y que son químicos naturales del organismo que producen felicidad cuando la persona se siente arropada por sus familiares y un entorno favorable.

VIII. LISTA DE REFERENCIAS

- Aranda Carmena, M. (2016). Estudio psicosocial del voluntariado: influencia de la edad en la intención de permanencia, conductas de ciudadanía y otros resultados. (*Tesis Doctoral*). EIDUNED, España. Recuperado el 26 de Enero de 2018, de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Maranda/ARANDA_CARMENA_MMercedes_Tesis.pdf
- Ayllón, J. R. (2013). *Antropología paso a paso*. Madrid: Palabra.
- Bermejo, J. (2011). *Resiliencia*. Madrid: Ed. PPC.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (tercera ed.). Colombia: Pearson.
- Burgos, J. M. (2000). *El Personalismo*. Madrid: Palabra.
- Burgos, J. M. (2012). *Introducción al Personalismo*. Madrid: Palabra.
- Burgos, J. M. (2013). *Antropología: una guía para la existencia*. Madrid: Palabra.
- Burgos, J. M. (2016). *Antropología breve*. Madrid: Palabra.
- Burgos, J. M. (14 de 9 de 2018). *La antropología personalista de Persona y Acción*. Obtenido de Asociación Española de Personalismo : <http://www.personalismo.org/burgos-juan-manuel-la-antropologia-personalista-de-persona-y-accion/>
- Calo, J. (2002). *¿Qué es ser voluntario?* Recuperado el 1 de Agosto de 2017, de Plataforma para la promoción del voluntariado en España: <http://www.telefonodelaesperanza.org/imgs/867.pdf>

- Cavallotti Oldani, R. (2010). Principios para la conciliación trabajo-familia desde el pensamiento de Karol Wojtyła. (*Tesis Doctoral*). Universidad internacional de Cataluña, Cataluña.
- Centro de Desarrollo Integral de la Persona Areté. (2017). *La importancia de la familia en el desarrollo de la persona*. Recuperado el 4 de Octubre de 2017, de ARETÉ: <https://centroarete.org/editorial-y-articulos/la-importancia-de-la-familia-en-el-desarrollo-de-la-persona/>
- Código de Derecho Canónico. (25 de Enero de 1983). *Libro IV de la Funcion de Santificar la Iglesia*. (E. Vaticana, Ed.) Recuperado el 2 de julio de 2019, de Parte I de los Sacramentos Título VII del Matrimonio (Cann. 1055 – 1165): http://www.vatican.va/archive/ESL0020/___P3T.HTM
- Comisión Episcopal de Apostolado Seglar. (1987). *El Seglar en la Iglesia y el Mundo*. Madrid: EDICE.
- Cyrulnik, B. (2001). *La maravilla del dolor*. Barcelona: Granica.
- Cyrulnik, B. (2004). *El amor que nos cura*. Barcelona: Gedisa.
- D'Alessio, L. (2011). *Mecanismos neurobiológicos de la Resiliencia*. Buenos Aires: Polemos.
- Declaracion Universal del Voluntariado. (11 de enero de 2001). *Conferencia Mundial de Voluntarios, Ámsterdam*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2017, de Iniciativa Social: <http://www.iniciativasocial.net/declaracion2001.htm>
- Decreto Pontificium Consilium Pro Laicis 328/14/aic-26. (25 de marzo de 2014). *La Legión de María reconocida como asociacion internacional de fieles*. Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de Legion de Maria. org.: https://www.legiondemaria.org/menu_archivos/la_legion_de_maria_reconocida_como_asociacion_internacional_de_fieles.htm
- Del Pino Garcia, L. C. (2014). *Voluntariado como herramienta de transformacion social*. Recuperado el 20 de junio de 2017, de Aula fácil: <http://www.aulafacil.com/cursos/t1969/docencia/pedagogia/voluntariado-como-herramienta-de-transformacion-social>

- Diccionario etimológico español en línea. (26 de Abril de 2019). *Etimología de coraje*. Recuperado el 27 de abril de 2019, de Origen de las palabras: <http://etimologias.dechile.net/>
- Duff, F. (s/a). *Manual oficial de la Legión de María*. Dublín: Concilium Legionis Mariae.
- Educación global para una nueva humanidad. (1 de Octubre de 2013). *Familias Resilientes ¿Te gustaría intentarlo en tu familia?* Recuperado el 4 de agosto de 2017, de Necesito de todos: <http://necesitodetodos.com/2013/10/familias-resilientes/>
- El Comercio. (3 de Mayo de 2017). *Violencia contra la mujer*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2017, del archivo electrónico del diario El Comercio: <http://archivo.elcomercio.pe/noticias/violencia-contra-mujer-189702>
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja. (26 de 10 de 2017). *El desarrollo del voluntariado*. Obtenido de International Federation: <http://www.ifrc.org/es/introduccion/voluntariado/el-desarrollo-del-voluntariado/>
- Fernandez Sanabria, R. (2015). La Familia: ¿un solo modelo? Bases Antropológicas del Matrimonio. *Recta ratio*, 2(Diciembre), 7-62.
- Francisco, P. (2015). *Desafíos de la familia*. Madrid: Ciudad Nueva.
- Francisco, P. (2016). *Exhortación apostólica sobre la familia la alegría del amor -Amoris Laetitia-*. Lima: Asociación Católica Evangelización Siempre.
- Fuentes, M. (2015). Misión y retos de la familia en nuestro tiempo, aportes para el sinodo de la familia 2015. *Revista Electrónica: Familiaris Consortio*. Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de <http://familiarisconsortio.ive.org/mision-y-retos-de-la-familia-en-nuestro-tiempo-p-miguel-angel-fuentes-ive/>
- Fundación Bias. (29 de 10 de 2015). *Inteligencia intrapersonal, la ventaja de conocerse a sí mismo*. Obtenido de app Bias: <https://www.fundacionbias.org/inteligencia-intrapersonal-la-ventaja-de-conocerse-a-si-mismo-imaginarium/>
- Gomez Muzzio, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: Un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*, 19(2), 103-132. Recuperado el 29 de 9 de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/213013741_Resiliencia_Familiar_Un_enfoque_de_investigacion_e_intervencion_con_familias_multiproblematicas

- Gomez, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología*, 19(2), 103-132. Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129448/Resiliencia-familia-un-enfoque-de-investigacion-e-intervencion-con-familias-multiproblematicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, L., Leiva, Y., Sepúlveda, A., & Vega, C. (2004). Factores Psicológicos Asociados a la Permanencia y Compromiso del Voluntariado. *Revista de Psicología*, XIII(2), 21-41.
- Grignion de Montfort, S. (2007). *Tratado de la verdadera devoción*. Lima: Centro de Espiritualidad Monfortiana.
- Gruhl, M. (2017). *El arte de rehacerse: la resiliencia* (Segunda ed.). (J. M. Lozano Gotor, Trad.) España: Sal Terrae.
- Gruhl, M., & Körbächer, H. (2013). *Adiestrarse en la resiliencia*. (I. Arias Pérez, Trad.) España: Grafo S.A.
- Guerrero, A. (2016). Criterios para el diseño de estrategias de resolución de conflictos al interior de las familias de estudiantes adolescentes. (*Tesis de Maestría*). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lima.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Hervada, J. (2002). *Libertad, Naturaleza y Compromiso en el matrimonio*. Madrid: Rialp. S.A.
- Horcajo Lucas, J. (2017). *Los triunfos de la verdadera obediencia*. Pamplona: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Perú encuesta demográfica y de salud familiar 2016 nacional y regional*. (p. digitales, Ed.) Recuperado el 4 de Marzo de 2018, de INEI: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1433/index.html
- Jadue, J. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios Pedagógicos*(28), 193-204. Recuperado el 4 de Agosto de

2017, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012

Jara Cotrina, A. (2018). ¿Es posible educar la voluntad? *Educare et comunicare : Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades*, 1(10), 54-62.

Juan Pablo II. (1994). *Carta a las familias en el año de la familia*. Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de Vaticano, Libreria Editrice : https://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/letters/1994/documents/hf_jp-ii_let_02021994_families.html

Juan Pablo II. (2005). *Exhortación Apostólica Familiaris Consortio*. Lima: Asoc. Librería Editorial Salesiana.

Kliksberg, B. (2006). El Voluntariado en Latinoamerica, Siete Tesis para la discusión. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, II(3), 9-16. Recuperado el 29 de julio de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/4096/409634346002.pdf>

López Torres, V. (2 de mayo-agosto de 2010). Educación y Resiliencia: Alas de la Transformacion Social. *Revista Electronica Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 1-14. Recuperado el 12 de julio de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44717910016.pdf>

Lucas, J. (s/a). *Orígenes de la Legión de María en el Perú*. Lima: Legio Mariae Senatus de Lima “Nuestra Señora de Fátima”.

Lumen Gentium 56. (21 de 11 de 1964). *Constitución Dogmática*. Obtenido de Concilio Vaticano II: http://www.vatican.va/archive/hist_councils/ii_vatican_council/documents/vat-ii_const_19641121_lumen-gentium_sp.html

Manciaux, M. (2010). *La resiliencia: Resistir y Rehacerse*. Barcelona: Gedisa.

Martin, D. (4 de Diciembre de 2010). *La lección del fundador de la Legión de María ante la crisis eclesial*. Recuperado el 2017 de Agosto de 4, de ZENIT agencia de informacion internacional: <https://es.zenit.org/articulos/la-leccion-del-fundador-de-la-legion-de-maria-ante-la-crisis-eclesial/>

Melendo, T. (2012). *El ser humano: desarrollo y plenitud*. Barcelona: Ediciones Internacionales Universitarias: Eiunsa.

- Melendo, T. (2017). *10 principios básicos para educar correctamente*. Lima: Homini colección familia.
- Mestre Navas, J., & Guil Bozal, R. (2012). *La regulación de las emociones una vía a la adaptación personal y social*. Madrid: Piramide.
- Ministerio de Educación Perú. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima: MINEDU.
- Molins, M. (2005). *Me llamo Teresa de Calcuta*. Guadalajara: Enrique de Osso.
- Muñoz Perez, E. (3 de 2015). *Trascendencia, mundo y libertad en el entorno de Ser y Tiempo de Martín Heidegger*. Obtenido de Revista electrónica SCIELO, Veritas N°32, Valparaíso: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732015000100005
- Novella, M. (2016). El voluntariado de acción social de las personas mayores como elemento de envejecimiento activo. (*Tesis Doctoral*). Universidad de Valencia, Valencia.
- O'Connor, P. (2016). *Frank Duff misionero*. Lima: Legión de María Perú.
- Orlando Luna, G. (1993). *El corderito Alfonso Lambe Siervo de Dios*. La Plata: Impresiones Asociación Mutual Mariana.
- Orta Garcia, M. (mayo-agosto de 2017). Ética y Familia. *Revista de la facultad de derecho de México, LXVII(268)*, 29-35.
- Pantoja Pantoja, R., & Andrade Garcia, F. (2016). Aportes de San Juan Pablo II y la Psicología para formar novios y orientar a la familia como educadora. (*Tesis de Maestría*). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lima.
- Pérez Cabrera, M. (2016). El asesoramiento de proceso como modelo de formación inicial del profesorado universitario. (*Tesis Doctoral*). Universitat de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado el 28 de Octubre de 2018, de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/102166/1/MJPC_TESIS.pdf
- Pontificio Consejo para la Familia. (22 de Octubre de 1983). *Carta de los derechos de la familia*. Recuperado el 13 de Enero de 2018, de Santa Sede: http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_famil_y_doc_19831022_family-rights_sp.htm

- Pontificio Consejo para la Familia. (2001). *Conclusiones del Congreso teológico-pastoral con motivo del vigésimo aniversario de la "Familiaris Consortio"*. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de Pontificio consejo para la familia: http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_famil_y_doc_20011220_xx-familiaris_it.html
- Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo*. Washington D. C.: Communications Development Incorporated.
- Ramos Galarza, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *ResearchGate*, 9-17. Recuperado el 12 de abril de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/282731622_LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Scientific_research_paradigms
- Real Academia de la Lengua Española. (25 de 7 de 2018). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de RAE: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=DsFSpIT>
- Rivas de Mora, S. M. (2012). Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de medicina de La Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. (*Tesis Doctoral*). Universidad Autonoma de Madrid, Madrid. Recuperado el 1 de julio de 2019, de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/11241/56139_rivas_sileny.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rosell de Almeida, C. (2015). *Vivir con Dios*. Lima: Comisión Episcopal de Liturgia del Perú.
- Rosell de Almeida, C. (2017). *Claves para leer la Exhortación Apostólica Amoris Laetitia*. Lima: Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.
- Santelices Cuevas, L. (julio de 2001). La familia desde una mirada antropológica: requisito para educar. *Pensamiento Educativo*, 28, 183-198.
- Senatus Annuntiata, Concilium Legionis. (2014). *Frank Duff fundador de la Legión de María*. Recuperado el 12 de Octubre de 2017, de Legión de María: <http://legiondemariabogota.org.co/frank-duff-fundador-de-la-legion-de-maria/>
- Senatus de Lima Nuestra Señora de Fatima. (s/a). *Frank Duff Siervo de Dios*. Lima: P&C impresiones.

- Senatus Inmaculada. (2011). *El carisma de Frank Duff*. (S. I. Colombia, Editor) Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de Legión de María: <http://legiondemariamed.blogspot.pe/2007/09/concilium-legionis-mariae-de-montfort.html>
- Siervas de los Corazones Traspasados de Jesús y María. (29 de 11 de 2017). *Legión de María*. Obtenido de Siervas de los Corazones Traspasados de Jesús y María: <http://www.corazones.org/espiritualidad/movimientos/legionmaria.htm>
- Soler Javaloy, P. (2007). Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario. (*Tesis Doctoral*). Universidad de Alicante, Alicante.
- Sonsoles. (6 de Enero de 2016). *El reto de Aristóteles*. Recuperado el 4 de Agosto de 2017, de A través de las emociones: <https://atravesdelasemociones.wordpress.com/2016/01/06/el-reto-de-aristoteles/>
- The Legión Channel. (9 de 12 de 2016). *Entrevista a Frank Duff*. Obtenido de Canal Legión de María: <https://www.youtube.com/watch?v=prVIPfXDd2Y>
- Toguchi Uyema, J. (2015). *Reflexiones sobre el sentido de la familia” en La Familia Presente y Futuro*. Lima: Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.
- Tonsmann Vásquez, D. (2015). La transformación de la familia en los últimos años. En F. d. Lima, *La familia presente y futuro V simposio de teología* (págs. 31-63). Lima: Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.
- Uriarte Arciniega, J. (2005). La resiliencia una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. (U. d. Vasco, Ed.) *Revista de Psicodidáctica*, X(2), 61-79.
- Vera Poseck, B., Carbelo Baquero, B., & Vecina Jimenez, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Revista Papeles del Psicólogo*, 27(1), 40-49.
- Vinistandael , S., Vilar, J., & Pont, E. (2014). Reflexiones en torno a la resiliencia, una conversacion con Stefan Vinistandael. *Educación Social*, 93-103. Recuperado el 29 de noviembre de 2017, de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/180644/369540>

- Vinistendael, S., & Saavedra, E. (2015). Conversando en torno al concepto de resiliencia, los derechos del niño y su relación. En Universidad Católica del Maule, *Resiliencia y calidad de vida* (págs. 11-21). Maule, Chile: Universidad del Maule.
- Wojtyła, K. (2000). *El Don del Amor*. Madrid: Palabra.
- Yepes Stork, R. (1997). *Fundamentos de antropología un ideal de la excelencia humana*, (Segunda ed.). Pamplona: EUNSA.
- Zerpa, C. (2007). Tres teorías del desarrollo del juicio moral: Kohlberg, Rest, Lind. Implicaciones para la formación moral. *Laurus*, 13(23), 137-157. Recuperado el 2 de Mayo de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102308.pdf>

IX. ANEXOS

Anexo N° 1: Modelo de ficha bibliográfica empleada en la presente investigación.

Autor: Título: Año	Editorial: Ciudad, país:
Tema: p. “...” (<i>sic</i>) Nota:	
Edición:	Ficha:

Anexo N° 2: Modelo de guía de observación empleada en la presente investigación

GUIA DE OBSERVACIÓN

Datos generales:

Año:

Mes:

Día:

Hora de inicio de la observación:

Hora de finalización de la observación:

Unidad de observación	Ítems observables	Referentes
Lugar donde se desarrolla la observación	Escenario	• Descripción del escenario físico
		• Descripción de los participantes
	Personas que usan la palabra	• Rol del conductor
		• Rol de los participantes
		• Vocabulario de los participantes
		• Gestualidad de los participantes
		• Desplazamientos
	Mecanismos en la toma de decisiones	• Descripción del proceso
		• Vocabulario de los participantes en sus intervenciones
	Finalización de la reunión	• Gestualidad de los participantes
		• Procedimiento de finalización, salida de los participantes
		• Vocabulario de los participantes al despedirse

Anexo N° 3: Modelo de encuesta empleada en la presente investigación

Encuesta

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas que tienen como intención apoyar el diagnóstico del trabajo de investigación titulado: Características de una propuesta de formación de voluntarios para atender las necesidades de resiliencia familiar, siguiendo los ideales de Frank Duff.

OBJETIVO: obtener información que permita valorar el compromiso de los integrantes de la Asociación Católica Legión de María, en su tarea de visita a los hogares

Antes de contestar las preguntas debe precisar la siguiente información

- A) Legionario Legionaria
- B) Edad: menos de 60 años más de 60 años
- C) Tiempo de permanencia en la Asociación:
de 1 a 5 años de 6 a 10 años 11 años a más
- D) Tiene estudios profesionales
Si No
-

Por favor contestar con la verdad marcando la alternativa escogida, evitando borrar y marcando en forma legible

1.- Recibe usted información para cumplir las tareas que le asignan

Si No

2.- Cuenta usted con los documentos de la asociación que le permiten desarrollar su labor correctamente

Si No

3.- Recibe órdenes de sus superiores con agrado

Si No

4.- Los temas tratados en las juntas semanales los comenta con personas que no pertenecen a la asociación

Si No

5.- Desarrolla visita a los hogares siguiendo las instrucciones del Manual de la Legión de María y la Guía Legionaria.

Si No

6.- En las visitas que realizan, conoce problemas que se presentan en los hogares y brinda auxilio espiritual y consejería si se le solicita.

Si No

7.- Los problemas en las familias que visitan, los discuten en la junta con discreción para buscar alternativas de solución que permitan fortalecer a la familia, en la próxima visita que realice.

Si No

8.- Dada la siguiente lista, marcar la respuesta que cree se aproxima a su actuar como miembro de la Legión de María, en la visita a los hogares

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca
1	Acepto la tarea asignada con obediencia, disciplina y coraje, aun cuando no conozca a la familia asignada, asumo el reto.			
2	Antes de ingresar al hogar asignado, me preparo espiritualmente para desarrollar correctamente la tarea asignada			
3	Veo a mi prójimo con verdadera caridad cristiana, fomentando la fe y la esperanza, aun en la adversidad.			
4	Escucho atentamente y con interés a los miembros de la familia, cuando proporcione auxilio espiritual.			
5	Empleo palabras de aliento, para cada miembro de la familia, aun cuando la situación se presente con dificultades.			
6	Mi experiencia de vida y/o mi profesión me ayudan a fortalecer y dar consejería a la familia que estoy atendiendo			
7	Abrazo con sinceridad si la situación así lo amerita, fomentando lazos de empatía			
8	Cumplo con fidelidad los ideales de Frank Duff en mi tarea legionaria.			

9.- De acuerdo con el siguiente listado, indique el comportamiento de la familia y sus integrantes al recibir la visita de dos legionarios (as)

N°	Ítem	Siempre	A veces	Nunca
1	Son recibidos (as) con agrado en el hogar			
2	La familia o alguno de sus miembros expresan sus problemas (penas, dolencias, etc.) con sinceridad			
3	Desarrollan un dialogo sincero, que ayuda en el crecimiento espiritual y la convivencia fraterna			
4	Escuchan atentamente, la palabra y el mensaje que es llevado, y que le permitirá sobreponerse a sus aflicciones.			
5	Hacen preguntas, demostrando disposición para aprender y para recibir ayuda espiritual y/o consejería.			
6	Se observa disposición para un cambio de actitud favorable			
7	Oran con fervor, meditan el evangelio del día y participan activamente compartiendo sus reflexiones.			
8	Agradecen la visita en su hogar			