UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE ENFERMERÍA

Revisión crítica: calidad de las relaciones interpersonales en el personal de enfermería emergencista

TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

AUTOR

Luisa Brillith Olano Villegas

ASESOR

Rosio Del Pilar Mesta Delgado

https://orcid.org/0000-0003-4635-3170

Chiclayo, 2024

Revisión crítica: calidad de las relaciones interpersonales en el personal de enfermería emergencista

PRESENTADA POR

Luisa Brillith Olano Villegas

A la Facultad de Medicina de la

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

para optar el Título de

SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

APROBADO POR

Adela Rosanna Nuñez Odar

PRESIDENTE

David Isac Retuerto Alvarado

SECRETARIA

Rosio Del Pilar Mesta Delgado

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios.

Por guiarme y permitirme culminar este proyecto.
Por las bendiciones que me brinda cada día, y ser instrumento de él,
demostrando su amor en cada uno de los cuidados que brindo.

A mi amado Padre en el cielo.

Gracias por ser mi inspiración y guía constante en cada paso que doy. Tus enseñanzas y ejemplo me motivan a seguir creciendo profesionalmente.

A mi amada madre

Por su amor infinito, por ser mi apoyo, fuerza y
siempre me inspira a seguir adelante y luchar por mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A mis maestras *de la especialidad por bríndame su apoyo,*
conocimientos y experiencia que me ayudaron en mi
formación profesional como especialista.

REVISIÓN CRÍTICA: CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EMERGENCISTA.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	3%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo	<1%

Índice

Resumen **6**

Abstract **7**

Introducción **8**

Marco metodológico **12**

1.1 Tipo de investigación 12

1.2 Metodología 12

1.3 Formulación de la pregunta según esquema PS 13

1.4 Viabilidad y pertinencia de la pregunta 14

1.5 Metodología de búsqueda de INFORMACIÓN 14

1.6 Síntesis de la evidencia encontrada a través de la guía de validez y utilidad aparentes de Gálvez Toro 19

1.7 Listas de chequeo específicas a emplear para los trabajos seleccionados 20

DESARR0LL0 DEL C0MENTARI0 CRÍTICO **22**

2.1. Artículo para revisión 22

2.2. Comentario crítico 23

2.3. Importancia de los resultados 26

2.4. Nivel de evidencia 26

2.5. Respuesta a la pregunta 26

2.6. Recomendaciones 27

Referencias Bibliográficas **28**

Anexos **31**

Resumen

Las relaciones interpersonales positivas se caracterizan por el respeto mutuo, la comunicación abierta y efectiva, la colaboración y el apoyo entre los miembros del equipo. Estas relaciones fomentan un clima laboral saludable y constructivo, donde los colaboradores se sienten valorados, escuchados y motivados. El objetivo de esta revisión crítica fue identificar qué aspectos se deben fortalecer para mejorar las relaciones interpersonales en el personal de enfermería. La metodología empleada en esta investigación que se ha seguido ha sido de tipo secundaria con metodología EBE, la interrogante problemática de la que ha partido la investigación ha sido ¿Qué aspectos se deben fortalecer para mejorar las relaciones interpersonales en el personal de enfermería de emergencia? Para poder recopilar la información ha sido necesaria realizar unas estrategias de búsqueda en dónde se han consultado distintas bases de datos sobre todo las más conocidas como PubMed, Scielo, Scopus, usándose palabras claves determinadas; después de toda esta investigación se seleccionaron 11 artículos, pero estos fueron sometidos a una lectura crítica para poder identificar si eran válidos, utilizando una lista de chequeo Gálvez Toro, siendo únicamente 3 los que han cumplido todos los requisitos necesarios, finalmente se seleccionó un artículo, analizándose con la lista de verificación Strobe, por ser un estudio prospectivo descriptivo. Los resultados manifiestan que pocas veces se ha puesto énfasis en este tema y se ha olvidado que es relevante para que el personal se sienta satisfecho en su trabajo.

Palabras clave: relaciones interpersonales, enfermería, habilidades comunicativas, calidad relacional.

Abstract

Positive interpersonal relationships are characterized by mutual respect, open and effective communication, collaboration and support among team members. These relationships foster a healthy and constructive work environment, where employees feel valued, listened to and motivated. The objective of this critical review was to identify which aspects should be strengthened to improve interpersonal relationships in nursing staff. The methodology used in this research that has been followed has been of a secondary type with EBE methodology, the problematic question from which the research has started has been: What aspects should be strengthened to improve interpersonal relationships in emergency nursing staff? In order to collect the information, it has been necessary to carry out search strategies where different databases have been consulted, especially the best known ones such as PubMed, Scielo, Scopus, using certain key words; After all this research, 11 articles were selected, but these were subjected to a critical reading to identify if they were valid, using a Gálvez Toro checklist. Only 3 of them met all the necessary requirements. Finally, one article was selected and analyzed with the Strobe checklist, as it was a prospective descriptive study. The results show that this issue has rarely been emphasized and it has been forgotten that it is relevant for staff to feel satisfied with their work.

Keywords: interpersonal relationships, nursing, communication skills, relational quality.

Introducción

La enfermería es una disciplina dedicada al cuidado de la salud humana, que ha ido tomando forma en las ciencias de la salud en los últimos años. La calidad de las relaciones en el entorno laboral es fundamental en este contexto, ya que contribuye de manera significativa a crear un ambiente de trabajo positivo en cualquier organización[1].

En enfermería es necesaria la comunicación, ya que va fomentar un clima laboral saludable y colaborativo. La comunicación abierta y efectiva es fundamental para el intercambio de información relevante y la coordinación eficiente del equipo durante situaciones de emergencia. La confianza y el apoyo mutuo en este entorno tan exigente son vitales para que las enfermeras puedan trabajar de manera efectiva en equipo, compartiendo responsabilidades y tomando decisiones críticas[2].

El clima laboral se entiende como el ambiente psicológico y emocional que prevalece en el entorno de trabajo; y uno de los tantos factores que tienen influencia al momento de percibir la calidad de este clima son, las relaciones interpersonales[1].

Las relaciones interpersonales positivas se distinguen por el respeto recíproco, la comunicación clara y efectiva, así como la colaboración y el apoyo entre los integrantes del equipo. Estas interacciones crean un ambiente laboral saludable y productivo, donde los empleados se sienten apreciados, escuchados y motivados. Además, fomentan la confianza, lo que ayuda a fortalecer la cohesión del equipo y a enriquecer la cultura organizacional[3].

Es importante destacar que las relaciones interpersonales del entorno laboral no solo limitan a los compañeros de trabajo, sino que también se extienden a las interacciones con supervisores, gerentes y líderes de la organización. La calidad de estas relaciones jerárquicas también tiene un impacto significativo en el clima laboral. Un liderazgo efectivo y empático puede favorecer un área de trabajo positivo, donde los empleados se sientan apoyados, motivados y empoderados[4].

Por otro lado, las relaciones interpersonales negativas pueden tener un impacto significativo sobre el clima laboral en las enfermeras que se dedican a atender emergencias. Los conflictos, la falta de comunicación o el trato irrespetuoso pueden generar un ambiente de trabajo tóxico, poco saludable y disminuir la efectividad del trabajo en equipo. Estas dinámicas negativas

pueden afectar la toma de decisiones, un deterioro en la satisfacción laboral, la comunicación, y en última instancia sobre la disposición en el cuidado que se ofrece a los pacientes[5].
En el contexto que se encuentran las enfermeras de emergencia, las relaciones interpersonales y el clima laboral son de suma importancia debido a la naturaleza estresante y desafiante de su trabajo. Estas enfermeras se enfrentan cada día a situaciones traumáticas, de alta presión y pueden influir directamente en el tipo de calidad que tiene en sus relaciones interpersonales, es decir esto afecta a su bienestar emocional, la toma de decisiones sobre todo en el modo como atienden a los pacientes[6].

La Organización Mundial de la Salud, describe la calidad de cuidado como la veracidad de que cada persona acceda a servicios diagnósticos y tratamientos apropiados, teniendo en cuenta todos los elementos pertinentes, como la comprensión tanto del paciente como del personal médico. El objetivo es brindar atención de alta calidad, lo que incluye reducir al mínimo los riesgos de efectos adversos derivados del tratamiento y aumentar la satisfacción del paciente[7].

Actualmente, es común observar que existen conflictos de insatisfacción laboral con el personal de enfermería, lo cual se debe, a la organización del trabajo en los servicios y a la manera en que se lleva a cabo la comunicación, que debería incluir atención plena, empatía y genuinidad. Estas cualidades podrían facilitar la expresión de tales conflictos y perfeccionar la experiencia laboral entre colaboradores que trabajan en nosocomios. La comunicación entre enfermeras, conjuntamente a vínculos personales interpersonales e interacción humana, se considera esencial para sentirse satisfecho en el trabajo[8].

Según la OMS, estima 5,7 y 8,4 millones de muertes anuales en países de ingresos bajos y medianos generan resultados como atenciones médicas inadecuadas, lo que representa hasta el 15% de los fallecimientos en esas regiones. En estos países, el 60% de las muertes por enfermedades que demandan atención médica se deben en parte a mala calidad en servicios de salud, mientras que el resto se atribuye a la falta de acceso a redes de salud. Se calcula que un sistema de salud eficiente podría prevenir anualmente 2,5 millones de muertes por enfermedades cardiovasculares, 900,000 por tuberculosis, 1 millón de muertes neonatales y la mitad de todas las muertes maternas[9].

En el ambiente hospitalario y el encontrarse en el servicio de emergencia, un área muy complejo sobre todo en un hospital de mayor complejidad , donde cada día recibe todo tipo de emergencias, con alta demanda de pacientes, el tiempo tiene importancia, pues el paciente exige

que sus carencias se atiendan con prioridad, los enfermeros pasan gran parte del día en un ambiente donde se genera tensión después de largas horas de trabajo, y en ocasiones se evidencia la falta de organización en el equipo, es usual los malos entendidos, resentimientos, quejas, comentarios de nuestros pares, ocasionando muchas veces barreras en la comunicación y trayendo consigo una atención inadecuada al paciente. Todos estos problemas que se evidencian entre profesionales de enfermería generan deficiencia en la relación interpersonal, debido a la falta de una buena comunicación, actitud y trato, por ende, el trabajo en equipo no se verá demostrado con desintegración, por el contrario, brindará una atención fragmentada y de mala calidad.

A nivel mundial, la década última ha recopilado evidencia sobre cómo las características del entorno laboral del personal de enfermería alteran los resultados de los usuarios. Se ha observado reducción aproximada del 4% en el riesgo de mortalidad de los pacientes (OCDE, 2014). En Europa, se ha encontrado que un aumento del 10% en el número de enfermeras está relacionado con una disminución del 12% en la tasa de mortalidad postquirúrgica. Por otro lado, reemplazar a una enfermera por un técnico en enfermería genera probabilidad de mortalidad en un 21%. Los datos destacan importancia fundamental de enfermería con la recuperación de personas hospitalizadas[10].

Asimismo, América Latina, y específicamente en Colombia, Borré y Vega ejecutaron un estudio enfatizando calidad de atención percibida. Los resultados revelaron al 78% de los pacientes indicando grandes virtudes en la atención, el 17% reportó niveles moderados y el 4% mínimos estandares[11]. Es por ello la importancia del personal de salud, de establecer relaciones interpersonales saludables con un adecuado uso de la comunicación, ya que ello facilita y a la vez hace posible el trabajo en equipo; así mismo el apoyo emocional mutuo también puede fomentar la resiliencia y bienestar psicológico en un entorno laboral desafiante[12].

En Perú, la Ley N° 29344, conocida como "Ley Marco del Aseguramiento Universal en Salud", asegura el derecho de todos los residentes a recibir atención médica adecuada y a tiempo. Según la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud de 2016, el 25% de las personas atendidas en consultas externas expresó su descontento, representando aumento de 3.8 puntos en comparación con 2014. Asimismo, el nivel de satisfacción en centros del Ministerio de Salud y de Gobiernos Regionales (66.7%) es más bajo tanto en relación con la normativa nacional como con otras entidades de salud en el país[13].

Así, las conexiones sociales entre el recurso humano de salud son básicas para definir la calidad de la atención, ya que las interacciones humanas son clave para establecer un ambiente organizacional propicio que potencie el rendimiento laboral[14].

La investigación sobre calidad de las relaciones interpersonales del personal de enfermería en áreas de emergencias nace de la necesidad de entender cómo estas relaciones impactan tanto el ambiente laboral como la calidad de servicio a pacientes. Dado que el entorno de emergencias es altamente estresante y requiere coordinación rápida y efectiva, este estudio proporciona información valiosa mejorando la atención y seguridad del paciente. Además, se busca evaluar el clima organizacional y su influencia cohesiva del equipo, así como identificar factores que aumenten la satisfacción y retención del personal, reduciendo el agotamiento y la rotación. Otro aspecto por el cual se pretendió estudiar este tema, es debido al desarrollo profesional, siendo relevante este ítem porque permite promover estrategias de formación y desarrollo profesional que fortalezcan las habilidades interpersonales del personal de enfermería.

La presente investigación enfocó principalmente el contexto de emergencia, donde observamos claramente que enfermeras y enfermeros no utilizan adecuadamente sus habilidades en relaciones interpersonales. Esta situación me motivó a llevar a cabo este estudio con el fin de proponer alternativas que generen favorecer el desempeño del personal de salud y, de este modo, ofrecer una atención de calidad y fortalecer relaciones del equipo enfermero.

El objetivo del estudio es identificar aspectos que necesitan fortalecerse para mejorar las relaciones interpersonales entre el personal de enfermería. Ante la importancia temática, se formuló la siguiente pregunta clínica: ¿Qué aspectos se deben fortalecer para mejorar las relaciones interpersonales del personal de enfermería? El propósito principal es recopilar y describir de manera concisa lo que se conoce sobre este asunto, incluyendo tanto los aspectos ya estudiados como aquellos que aún no han sido explorados.

Finalmente se indica que la importancia científica de este estudio, nace a su vez con la pregunta en cuestión y por la gran necesidad de reconstruir mejores profesionales emergencistas y que de esta manera se logre gran calidad de relaciones interpersonales de los profesionales de enfermería dentro y fuera de su área de labores. De modo que, se priorice mejores condiciones en su ámbito de trabajo, valorando el esfuerzo y desempeño constante en su día a día, para enfrentar las diversas situaciones con las cuales lidian dentro de la rutina laboral. De esta forma nació la idea de ahondar necesariamente en este tema.

Marco metodológico

1.1 Tipo de Investigación

Denominamos esta revisión como secundaria, por su enfoque de revisar y analizar literatura científica existente sobre un tema específico, priorizando estudios cuantitativos e incluyendo algunos cualitativos. Su objetivo es complementar la investigación primaria y sintetizar datos problemáticos particulares basados en fuentes calificadas y con evidencia. Aunque a veces se confunde con una revisión, este proceso abarca búsqueda, integración y actualización de datos innecesarios para realizar una investigación empírica adicional[15].

1.2 Metodología

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario el enfoque de Enfermería Basada en la Evidencia, implicando una metodología centrada en abordaje de problemas reales que afectan a la población o grupo específico. De esta forma los problemas se plantean mediante preguntas o interrogantes, y sus respuestas son buscadas mediante una evaluación detallada y sistemática, basándose en datos reales. Mantiene un propósito en donde tales evidencias, filtran la información y resuelven sus problemas con seguridad y eficacia. Se emplea EBE en cinco etapas:

Se empieza formulando la pregunta clínica que guían la investigación, a partir de la cual surgió la interrogante: ¿Qué aspectos se deben fortalecer para mejorar las relaciones interpersonales del personal de enfermería?, establecida de acuerdo al esquema PS. En la segunda etapa focaliza su localización de información con fase estructurada, identificando y recuperando información con relevancia que permita responder las preguntas relacionadas con la práctica. En todo el proceso, se consultó la bibliografía disponible y accesible, empleando términos clave y revisiones sistemáticas indexadas en bases como PubMed, Scopus y BVS. Además, se aplicaron operadores booleanos con el fin de excluir estudios inaccesibles a texto completo o fuera del tiempo establecido. La fase tres, se refiere a la contextualización, su consistencia es leer críticamente la evidencia seleccionada, evaluando objetivamente aspectos como diseño de estudios, metodología y resultados. Para ello, fue necesario disponer la guía de validez y utilidad aparente de Gálvez Toro.

En su cuarta etapa, tras el análisis y validación de las evidencias, se procede al despliegue de reformas encontrando mejoras en salud en colaboración del personal de enfermería. Finalmente,

la etapa de evaluación, analiza los alcances de decisiones realizadas en prácticas implementadas. El objetivo es verificar si los cambios aplicados logran ser efectivos, mediante evaluación de resultados obtenidos basándolos en análisis literario. En ciertos casos, esta evaluación incluye comparaciones de costos o de efectividad[15].

Esta investigación buscará intervenir respuestas a la pregunta planteada, utilizando los datos recopilados. Tiene relevancia señalar que esta faceta no agrega la implementación de un programa de solución, sino más bien usando datos obtenidos, brindando soluciones eficaces y seguras al problema identificado[15].

1.3 Formulación de la pregunta según esquema PS

Oxford-Centre of Evidence Based Medicine.		
Cuadro Nº 02: Formulación de la Pregunta y Viabilidad		
P	**Población**	Personal de enfermería que labora en los servicios de emergencia.
S	**Situación**	Es frecuente observar en la actualidad cada vez más problemas de insatisfacción laboral en el personal de enfermería, debido a problemas en la organización del trabajo en los servicios y la forma correcta de la comunicación. Muchas de las situaciones en emergencia, se hace difícil para la enfermera, ocasionando un entorno laboral muchas veces estresante, donde es usual observar fallas en la manera de relacionarse, en la empatía y el manejo de sus emociones; todos estos problemas conllevan a que el trabajo en equipo no se evidencie y se verá reflejado en la atención que brindan a los pacientes
DiCenso, Guyatt y Ciliska, desarrollado 2005.		

¿QUÉ ASPECTOS SE DEBEN FORTALECER PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA?

1.4 Viabilidad y pertinencia de la pregunta

Este estudio es viable, ya que se basa en datos técnicamente aplicables. Su relevancia radica en que aborda un problema de salud global que no puede pasarse por alto. La importancia de la pregunta de investigación reside en su capacidad para contribuir a la solución de un problema de salud y su aplicación en la atención clínica, subrayando la necesidad de que los profesionales no solo tengan conocimientos teóricos, sino también habilidades para gestionar relaciones interpersonales con los pacientes. En resumen, la pregunta es factible, relevante y esencial debido a su enfoque técnico y la urgencia de mejorar la atención sanitaria[16].

Esta cuestión adquiere especial relevancia, ya que no solo responde a una necesidad, sino que su importancia radica en el objeto de estudio y el problema que pretende solucionar. Al tratarse de un tema de salud, su naturaleza lo convierte en una prioridad que no puede ser desestimada ni pospuesta. Es fundamental abordarlo de manera eficiente y con urgencia.

Esta cuestión surge de la práctica clínica y señala que el problema no se limita solo a formación teórica del especialista, esto incluye la calidad competitiva interpersonal. Podemos resaltar que los enfermeros demuestran competencia, y conocimiento suficiente en su área laboral, sin embargo, a menudo presentan bajas habilidades emocionales y comunicacionales, siendo básicas en la socialización con el paciente.

1.5 Metodología de Búsqueda de Información

La búsqueda de información ha llevado un procedimiento riguroso y sistemático teniendo diferentes etapas o procesos por ello un primer momento ha sido la identificación de diferentes estudios en distintas revistas científicas sobre todo las más conocidas empezando por Pubmed, Scielo, Scopus, Epistemonikos, Cochrane, Medline; para poder lograr esta identificación se usó un conjunto de palabras claves de tal manera que se encuentren las similitudes con otros artículos conocidos que posean una información cercana o similar pero sobre todo que respondan a una problemática parecida y contextualizada; A esto se añadió unos criterios de inclusión siendo principalmente la antigüedad de todos los artículos es decir que tengan un margen de 5 años y a esto se añadió que estén publicados o escritos en inglés, portugués o español, por otro lado también se consideró Se puedan identificar los autores que escribieron dichos investigaciones y que sean conocidos en ámbitos de salud, además que se puedan identificar u observar fundamentos o respaldos hacia el artículo identificado proveniente de otras escuelas u universidades. Como criterio de exclusión se consideró los artículos que fueran

más antiguos a los 5 años de haber sido escrito o publicados además también no se consideraron a los que fueron escritos en otros idiomas o cuyos autores no podían ser identificados, Finalmente una vez que se identificaron todos estos artículos se procesaron en una pequeña base de datos elaborada por el autor en donde se pudo hacer una diferencia por resultados y por conclusiones, además de si respondían a la pregunta problema o tenían similitud con la misma.

Cuadro N°03: Elección de las palabras claves

Palabra Clave	Inglés	Portugués	Sinónimo
Relaciones Interpersonales	Interpersonal Relation Relation, Interpersonal Social Relationships Relationship, Social Social Relationship Partner Communication Communication, Partner Partner Communications Husband-Wife Communication Communication, Husband-Wife Husband Wife Communication Husband-Wife Communications	Relações Interpessoais.	Comunicación entre Esposos Comunicación entre Marido y Mujer Interacción Interpersonal Relaciones Sociales Relaciones entre Cónyuges Relaciones entre Parejas Relaciones entre Personas Relaciones entre las Parejas Relaciones entre las Personas
Enfermera	Nurse Personnel, Nursing Nursing Personnel Registered Nurses Nurse, Registered Nurses, Registered Registered Nurse	Enfermeiras e Enfermeiros	Enfermera Enfermera Registrada Enfermera y Enfermero Enfermeras Enfermeras Registradas Enfermero Registrado Enfermero y Enfermera Enfermeros Registrados Enfermeros y Enfermeras
Urgencias Médicas	Emergencies	. Emergências	Emergencias Urgencias

Cuadro Nº 04: Registro escrito de la búsqueda				
Base de datos consultada	**Fecha de la búsqueda**	**Estrategia para la búsqueda o Ecuación de búsqueda**	**Nº de artículos encontrados**	**Nº de artículos seleccionados**
PUBMED	25 /03/ 2023	Interpersonal Relation AND Nurse AND Emergencies	16	5
SCOPUS	25 /03/ 2023	TITLE-ABS-KEY (Interpersonal Relation AND Nurse AND Epidemiologic Emergencies) AND (LIMIT-TO (PUBYEAR , 2023) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2022) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2021) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2020) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2019) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2018)) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar") OR LIMIT-TO (DOCTYPE , "re"))	2	4
BVS	25 /03/ 2023	Interpersonal Relation AND Nurse AND Emergencies	1	1

Cuadro N°5 Paso 3: Ficha para recolección bibliográfica					
Autor(es)	**Título del artículo**	**Revista (Volumen, año, número)**	**Link**	**Idioma**	**Método**
Kosydar-Bochenek J, Krupa S, Religa D, et al.	Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19-Un estudio multicéntrico internacional	Front Public Health. 2022;10	https://pubmed.ncbi.nlm. nih.gov/36211648/	Ingles	Estudio descriptivo
Oblitas-Guerrero, S. M.	Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú	Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque, 6(1) 2020	https://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/381	Castellano	Estudio descriptivo
Guerra F, Lama R, Guerra M, Elera R.	Clima organizacional del personal de salud y satisfacción de los usuarios atendidos por el Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021	Horiz Med [Internet]. 3 de marzo de 2023 [citado 13 de mayo de 2023];23(1)	https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/2147	Castellano	Estudio descriptivo
Santos, J. L. G. dos, Menegon, F. H. A., De Pin, S. B., Erdmann, A. L., Oliveira, R. J. T. de, & Costa, I. A. P.	El ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio de urgencias hospitalario	Rev Rene, 18(2), 195-203-2017	https://doi.org/10.15253/ 2175-6783.2017000200008	Ingles	Estudio descriptivo
Mass S, Centenaro A, Santos A, Andrade A, Franco G, Cosentino S.	Rutina de lo impredecible: cargas de trabajo y salud de trabajadores de enfermería de	Rev Gaucha Enferm. 2022;43	https://pubmed.ncbi.nlm .nih.gov/35043876/	Ingles	Estudio descriptivo

	urgencias y emergencias				
Castilho D, Silva A, Gimenes F, Nunes R, Pires A, Bernardes C.	Factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en un hospital de emergencia	Rev Lat Am Enfermagem. 2020;28	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32491122/	Ingles	Estudio descriptivo
Cuduro F, & Macedo S	Evaluación del ambiente de trabajo entre enfermeria	Enfermeria Global, 17(50), 361-399	https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.283991	Ingles	Estudio descriptivo
Santos J., Menegon F., De Pin S., Erdmann A., Oliveira R. T. de, & Costa I.	Ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio hospitalario de emergencia	Rev Rene, 18(2), 195-203	http://periodicos.ufc.br/rene/article/view/19246	Ingles	Revision
Furtado B, Araújo J.	Percepción sobre el trabajo del personal de enfermería en el servicio hospitalario de emergencias para adultos	Acta Paulista De Enfermagem, 23(2)-2017	https://doi.org/10.1590/S0103-21002010000200003	Portugués	Estudio descriptivo
Gimenes H	Trabajo de enfermería en el servicio de urgencias: estrés y la satisfacción	Ciência ET Praxis, 5(09), 19–26	https://revista.uemg.br/index.php/praxys/article/view/2188	Portugués	Estudio descriptivo
Cuduro F y Macedo S.	Evaluación del ambiente de trabajo entre profesionales de enfermería en una unidad de urgencia y emergencia	Enfermeria Global, 17(50), 361-399.-2018	https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412018000200361&script=sci_arttext&tlng=pt	Portugués	Estudio descriptivo

1.6 Síntesis de la Evidencia encontrada a través de la Guía de Validez y utilidad aparentes de Gálvez Toro

Producto de la Guía de validez, utilidad y aplicabilidad aparente:

Los resultados que se han obtenido usando esta guía se precisan en el cuadro que se presenta a continuación:

Cuadro Nº 06: Síntesis de la Evidencia			
Título del Artículo	**Tipo de Investigación-Metodología**	**Resultado**	**Decisión**
Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19-Un estudio multicéntrico internacional	Estudio descriptivo	Si responde cinco preguntas	Si se puede aplicar
Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú	Estudio descriptivo	Responde a tres de cinco preguntas	No se puede aplicar
Clima organizacional del personal de salud y satisfacción de los usuarios atendidos por el Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021	Estudio descriptivo	Responde a tres de cinco preguntas	No se puede aplicar
El ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio de urgencias hospitalario	Estudio descriptivo	Responde dos de cinco preguntas	No se puede aplicar

Rutina de lo impredecible: cargas de trabajo y salud de trabajadores de enfermería de urgencias y emergencias	Estudio descriptivo	Responde a tres de cinco preguntas	No se puede aplicar
Factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en un hospital de emergencia	Estudio descriptivo	Responde dos de cinco preguntas	No se puede aplicar
Evaluación del ambiente de trabajo entre enfermería	Estudio descriptivo	Responde a tres de cinco preguntas	No se puede aplicar
Ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio hospitalario de emergencia	Revisión	No responde dos de cinco preguntas	No se puede aplicar
Percepción sobre el trabajo del personal de enfermería en el servicio hospitalario de emergencias para adultos	Estudio descriptivo	Responde a todas las preguntas	Si se puede aplicar
Trabajo de enfermería en el servicio de urgencias: estrés y la satisfacción	Estudio descriptivo	No responde dos de cinco preguntas	No se puede aplicar
Evaluación del ambiente de trabajo entre profesionales de enfermería en una unidad de urgencia y emergencia	Estudio descriptivo	Responde a todas las preguntas	Sí se puede aplicar

1.7 Listas de chequeo específicas a emplear para los trabajos seleccionados

En esta parte se puede evidenciar a través del cuadro presentado, todos los artículos que han sido seleccionados luego de haberlos pasado por la lista de validez aparente, en dónde se han tenido en cuenta aspectos como el diseño o la metodología que se emplearon en las investigaciones; así como la lista de chequeo que se aplicaron.

Cuadro N° 07: Listas de chequeo según artículo y su nivel de evidencia			
Título del Artículo	**Tipo de Investigación-Metodología**	**Lista empleada**	**Nivel de evidencia y grado de recomendación**
Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19-Un estudio multicéntrico internacional	Estudio descriptivo	STROBE	Nivel de evidencia III con grado de recomendación B.
Percepción sobre el trabajo del personal de enfermería en el servicio hospitalario de emergencias para adultos	Estudio descriptivo	STROBE	Nivel de evidencia III con grado de recomendación B.
Evaluación del ambiente de trabajo entre profesionales de enfermería en una unidad de	Estudio descriptivo	STROBE	Nivel de evidencia III con grado de recomendación B.

Desarrollo del comentario crítico

2.1. Artículo para Revisión

a. **Título de la Investigación secundaria que desarrollará**.

Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19: un estudio multicéntrico internacional.

b. **Revisor(es):** Lic. Luisa Brillith Olano Villegas

c. **Institución:** Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Escuela de Enfermería. Chiclayo, Lambayeque, Perú.

d. **Dirección para correspondencia:** lolanov.31@gmail.com

e. **Referencia completa del artículo seleccionado para revisión:**

Kosydar-Bochenek J, Krupa S, Religa D, et al. Work climate in emergency health services during COVID-19 pandemic – An international multicenter study. Public Health. 2022. Disponible en: https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.895506

f. **Resumen del artículo original:**

Introducción: Un buen clima laboral aumenta las posibilidades de una atención adecuada. Los empleados de Emergencias Hospitalarias están especialmente expuestos al estrés laboral. El apoyo de la dirección es muy importante para evitar situaciones estresantes y conflictos que no favorecen una buena organización del trabajo. **El objetivo** del estudio fue evaluar el clima laboral de los Servicios de Salud de Emergencia durante la Pandemia de COVID-19 utilizando la Versión Abreviada de la Escala de Clima Laboral en Servicios de Salud de Emergencia. **Diseño:** Se realizó un estudio descriptivo prospectivo internacional. **Métodos:** Para el estudio se utilizó la versión abreviada de 24 ítems de la Escala de Clima Laboral en Servicios de Emergencia de Salud. El cuestionario fue publicado en el portal de internet de las sociedades científicas. En el estudio participaron 217 mujeres (74,5%) y 74 hombres (25,4%). La edad de los encuestados osciló entre 23 y 60 años (DE = 8,62). Entre los encuestados, el grupo más numeroso son los técnicos de Emergencias (85,57%), seguidos de los enfermeros (9,62%), los médicos (2,75%) y los auxiliares de servicio (2,06%). El estudio se realizó en 14 países. **Resultados:** El estudio del clima laboral muestra que los países tienen diferentes prioridades en el trabajo, pero no todas. Respondiendo una a una las preguntas de investigación, podemos decir que el puntaje promedio de clima

en el trabajo fue 33.41 min 27.0 y max 36.0 (SD = 1.52). **Conclusión:** El clima laboral depende de muchos factores como las relaciones interpersonales, la remuneración o la voluntad de lograr el mismo seleccionador. En ausencia de alguno de los elementos, no es posible un clima laboral adecuado.

E-mail de correspondencia de los autores del artículo original:

- **Wioletta Medrzycka-Dabrowska,** wioletta.medrzycka@gumed.edu.pl

Palabras clave: clima laboral, servicios de emergencia en salud, COVID-19, multicéntrico, pandemia (COVID-19)

2.2. Comentario crítico

Al momento de seleccionar el articulo con el que se trabajó el comentario crítico, se emplea la estructura de validación de Strobe, se ha procedido a realizar el comentario con el objetivo de examinar los fundamentos, evaluar y mejorar la metodología, así como resaltar su importancia y utilidad para la práctica clínica.[17]

Esto se hace de acuerdo con los diversos criterios de validación empleados en la selección correspondiente. Esta metodología emplea 8 partes a estudiar dentro del desarrollo, empezando por el título siendo este claro y conciso, luego en la segunda parte nos menciona el resumen y/o abstract, este nos proporciona una visión general del artículo y nos menciona a su vez sus objetivos, su diseño de estudio y sus resultados claves.[18]

Calidad metodológica.

El título de una investigación debe expresar de forma concisa y precisa el contenido principal, siendo a la vez creativo, objetivo y atractivo para los lectores. Como la primera impresión que tienen, debe captar su atención e interés para motivarlos a leer el resumen y el documento completo. El resumen, por su parte, ofrece información detallada sobre los objetivos, el diseño del estudio, la recopilación de datos, los resultados y las conclusiones. Es crucial tener comprensión del estudio, pues, resume de manera rápida y precisa lo esencial del artículo, permitiendo a los lectores captar el contenido fundamental sin necesidad de leer todo el documento. Así, el resumen revisado cumple con una función informativa y equilibrada[19].

Como tercera parte encontramos introducción, aquí se verifica que el autor ahonda respecto al tema de clima laboral y su importancia en la productividad y la atención sanitaria de calidad, este estudio justifica su necesidad investigativa mencionando claramente sus objetivos. Después de introducción de la investigación, se presentan sus razones y la motivación para llevar a cabo mencionado estudio, su relevancia y el fundamento científico de base. No se incluyen antecedentes en esta sección.[20]

La justificación del estudio debe anteceder a la pregunta de investigación, proporcionando la información necesaria para comprenderla en su totalidad. El estudio incluye el objetivo general y varios objetivos específicos, detallando los propósitos y se reflejan en los resultados esperados. Los objetivos, cuando están bien formulados, identifican la población, las exposiciones y los efectos, y pueden presentarse en modo de hipótesis o preguntas a resolver. En cuanto a la sección métodos, se detalla el diseño de estudio, el enfoque metodológico, los datos recopilados, las fuentes, criterios de inclusión y exclusión, variables principales y secundarias, y el proceso de recolección y análisis de la información. También aborda posibles sesgos y limitaciones. Es fundamental que el diseño del estudio esté correctamente estructurado y aplicado asegurando su fiabilidad y calidad de los resultados, ya que orienta al investigador, facilita la elección de los métodos adecuados y mejora la precisión al formular la pregunta investigativa y las bases teóricas[21].

Durante la quinta parte de resultados, menciona el tamaño de muestra, el cual no proporciona información explicita respecto a ello en el artículo original. Esto es una omisión que no cumple con el criterio del chec klist de STROBE. Se observó que se incluyen las características de los participantes en relación a las variables individuales, se observa que los resultados han sido conocidos por tablas, proporcionando medias con desviaciones estándares de los factores del clima laboral, cumpliendo el criterio del checklist de STROBE.[22]

Un aspecto destacado son los valores de medida y las estimaciones de precisión, donde se emplearon análisis de varianza (ANOVA) y correlación de Pearson para evaluar significancia estadística de la variable. También se presentan estadísticas descriptivas que cumplen con los criterios de Strobe. Las variables en investigación son conceptos fundamentales que representan distintos niveles de abstracción, diseñados para entender hechos o fenómenos de la realidad. Son cruciales porque guían las acciones necesarias para su verificación y son esenciales en la operacionalización de variables, lo cual es fundamental para respaldar la hipótesis[23].

Durante la sexta parte de discusión, se ha detallado por cada interrogante los parámetros que consignan los principales hallazgos relacionados a los objetivos del estudio centrándose en medir el clima laboral en los servicios de emergencia utilizando una escala abreviada. Este estudio presenta algunas limitantes, lo que podría influir la interpretación de los resultados, empezando por falta de investigaciones previas, además de centrarse específicamente en los servicios de salud de emergencia lo que limita su generalización a otros contextos o poblaciones, así como el tamaño y representatividad de la muestra. Es crucial identificar y analizar las limitantes del estudio, porque pueden influir en los resultados. Además, esto permite comparar el estudio con diversos términos de validez, generalización y precisión.

Resultados

Es importante que se estudie los resultados con cautela, podemos afirmar que no encontramos diferencias significativas en relación a variables, lo que sí existe, es una correlación significativa entre la edad y los factores del clima laboral. En el artículo encontramos claramente las conclusiones generales del estudio, dado que el autor lo detalla y precisa de qué manera aporta dicha información para futuras indagaciones.[24]

Discusión

No se precisa sugerencias y recomendaciones, pero se emplea información adicional por parte del autor. En cuanto a la octava parte el financiamiento, no se observa mención alguna de costo, finalmente, no hay conflictos de intereses por los autores. Cuando mencionamos conflictos de intereses pueden comprometer su integridad de investigación, por lo que es esencial declararlos y monitorearlos. Esta sección proporciona datos claros y relevantes para evaluar el estudio adecuadamente. La declaración de estos conflictos es un requisito indispensable en el diseño, redacción y publicación de investigaciones. Las revistas también deben fomentar una cultura científica que apoye investigaciones coherentes con sus objetivos. Respecto al financiamiento, algunos pueden querer conocer los detalles, mientras que otros aceptan riesgosamente su participación. Los autores deben publicar cualquier financiación o vínculo financiero relacionado a su investigación y declarar cualquier circunstancia que pueda influir en sus comentarios y la interpretación de la escritura. Además, deben excusarse las revisiones de trabajos en caso sea necesario y no usar información del mismo con fines personales[25].

2.3. Importancia de los resultados

No podemos negar que los resultados de esta investigación sean importantes y necesarios, ya que han manifestado en todo momento la necesidad de poder entender el clima laboral a partir del contexto de la pandemia, ya que sin esto los centros de salud y sobre todo los especialistas que trabajan en ella no pueden generar un trabajo correcto y bien hecho. Pero lo que sí se podría mejorar y es allí donde nace el comentario crítico es que podría darse un mayor énfasis a las relaciones interpersonales ya que únicamente se han asumido como una variable o factor dentro del objetivo del clima laboral, pero sin embargo al estudiarlo o al ver los resultados según el contexto de cada país podemos comprobar que sí es prioritario en algunos espacios, por lo que no debe omitirse ni debe considerarse como una parte del todo, sino incluso como un punto álgido dentro del iceberg de la investigación.[26]

2.4. Nivel de Evidencia

Conforme al sistema GRADE (grading of recommendations, Assessment, Development and Evaluation), el nivel de evidencia de este estudio se clasifica como III, con grado de recomendación B. Esta clasificación se basa en el enfoque transversal del estudio y en la metodología Evaluación Basada en la Evidencia (EBE), agregando el uso de artículos descriptivos e informe de comité de expertos como respaldo de la evidencia.

2.5. Respuesta a la pregunta

Este estudio responde la interrogante planteada: ¿Qué aspectos se deben fortalecer para mejorar las relaciones interpersonales del personal de enfermería? Basado en experiencias personales, puedo afirmar que, para optimizar dichas relaciones, es fundamental reforzar la comunicación efectiva, estimular el trabajo en equipo favoreciendo su empatía y comprensión tanto hacia colegas como pacientes. Además, es esencial proporcionar apoyo emocional, creando un ambiente de trabajo positivo y cooperativo. Se pueden implementar programas de capacitación en habilidades sociales y resolución de conflictos, además establecer canales abiertos para la retroalimentación y el reconocimiento del trabajo bien hecho. Es evidente que relaciones interpersonales sólidas del personal enfermero no solo mejoran el clima laboral, sino que también benefician la calidad de atención a los pacientes.

2.6. Recomendaciones

Proporcionamos recomendaciones basadas en los hallazgos.

1. Se debe considerar que las relaciones interpersonales son una prioridad de mejora para el clima laboral, mientras tanto, no se podrán obtener buenos resultados en la satisfacción de los trabajadores mientras no haya una buena relación, por ello debe estar siempre dentro de los programas de mejora continua el potenciar las relaciones entre quienes laboran.
2. Se deben también fortalecer las relaciones, es decir no únicamente crearlas o generarlas, sino que una vez que se den los conflictos en la institución de salud debe existir entre los diferentes miembros del equipo, la capacidad de poder solucionarlos a tiempo y seguir fomentando relaciones efectivas, comunicación y escucha activa dándose y creciendo dentro de la relación ya originada.
3. En todo el estudio se destaca también la importancia de los especialistas de la salud, por lo que no debe minimizarse nunca su esfuerzo, sino que por el contrario se debe tener en cuenta su tranquilidad y su paz que son producto de un buen clima laboral y que genera una satisfacción.
4. En todo momento se debe apoyar tanto a médicos, enfermeros como a técnicos, ya que es muy evidente por los resultados obtenidos que no siempre se sienten satisfechos o contento con la labor que realizan, por lo que es importante reconocer sus esfuerzos con la implementación de algunas actividades dentro de sus espacios de trabajo que incluso de manera indirecta fortalecen las relaciones.
5. Realizar constantes encuestas de opinión, para conocer como están sus relaciones interpersonales en los servicios de emergencia.

Es importante aclarar que, estas recomendaciones se derivan del estudio específico mencionado y podrían variar dependiendo del contexto y las características de cada país. Por lo tanto, es recomendable adaptar estas recomendaciones a las necesidades y realidades específicas de cada entorno de trabajo.

Referencias Bibliográficas

1. Gastmans C. Interpersonal relations in nursing: a philosophical-ethical analysis of the work of Hildegard E. Peplau. J Adv Nurs. 1998; 28(6): 1312–9.
2. Rebeiro G, Edward K, Chapman R, Evans A. Interpersonal relationships between registered nurses and student nurses in the clinical setting—A systematic integrative review. Nurse Educ Today. 2015; 35(12): 1206–11.
3. Yoon H, Kim G, Kim J. Effectiveness of an interpersonal relationship program on interpersonal relationships, self-esteem, and depression in nursing students. J Korean Acad Nurs. 2011; 41(6): 805–13.
4. Borges J, Moreira T, Andrade D de. Nursing Care Interpersonal Relationship Questionnaire: elaboration and validation 1. Rev Lat Am Enfermagem. 2018; 25.
5. Jo E, Kim H, Hwang S. Mediating effect of communication ability in the relation between empathy and interpersonal relation in nursing students. J Korean Acad Soc Nurs Educ. 2020; 26(3): 290–8.
6. Kornhaber R, Walsh K, Duff J, Walker K. Enhancing adult therapeutic interpersonal relationships in the acute health care setting: an integrative review. J Multidiscip Healthc. 2016; 537–46.
7. Vive. La calidad en salud y la satisfacción del paciente [Internet]. UNIR. 2021 [citado 29 de mayo de 2024]. Disponible en: https://www.unir.net/salud/revista/calidad-en-salud/
8. D'Antonio P, Beeber L, Sills G, Naegle M. The future in the past: H ildegard P eplau and interpersonal relations in nursing. Nurs Inq. 2014; 21(4): 311–7.
9. Servicios sanitarios de calidad [Internet]. [citado 29 de mayo de 2021].
10. Cordero-Maldonado E, García-Domínguez JA, Romero-Quechol GM, FloresPadilla L, Trejo-Franco J. Dimensiones de la relación interpersonal del profesional de enfermería en una unidad de segundo nivel. :8.
11. Aiken, L. et al. Combinación de habilidades de enfermería en hospitales europeos: estudio transversal de la asociación con la mortalidad, las calificaciones de los pacientes y la calidad de la atención. BMJ Qual Saf. 2017; 26(7):559–68. doi: 10.1136/bmjqs-2016-005567.
12. Arnold E, Boggs K. Interpersonal relationships e-book: professional communication skills for nurses. Elsevier Health Sciences; 2019.
13. Hernández-Vásquez A, Rojas-Roque C, Prado-Galbarro FJ, Bendezu-Quispe G. Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de

Salud de Perú y sus factores asociados. Rev Peru Med Exp Salud Publica. octubre de 2019;36(4):620-8.

14. Calidad de las relaciones interpersonales y su relación con el nivel de desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Cayetano Heredia 2015 [Internet]. [citado 4 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5895
15. Sousa V, Driessnack M, Mendes I. Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2007 [citado 30 de junio de 2023]; 15(3): 502–7. Disponible en: http://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/abstract/?lan=es
16. Melero-Lacasia A, García-Orellán R. La comunicación en la relación terapéutica entre las competencias de enfermería: análisis en el contexto de oncopediatría. Rev Enferm. 2020;14(1):45-52. doi: 10.1016/j.enf.2020.01.005. Disponible en: https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-comunicacion-como-elemento-clave-en-el-personal-de-enfermeria/
17. Vandenbroucke J., et al. Mejorar la comunicación de estudios observacionales en epidemiología (STROBE): explicación y elaboración. Gaceta Sanitaria. 2009. [citado 29 mayo]. Disponible en: www.strobestatement.org/fileadmin/Strobe/uploads/translations/STROBE-ExpSPANISH.pdf
18. Lam R. La redacción de un artículo científico. Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia. Cuba. 2016; 32 (1): 57-69. [citado 29 mayo]. Disponible en: www.scielo.sld.cu/pdf/hih/v32n1/hih06116.pdf
19. Rojas E. El Título de la Investigación. Metodología de la Investigación. 2011. [citado 29 mayo]. Disponible www.metodologiaeconomia2011.blogspot.com/2011/06/el-titulo-delainvestigacion.html
20. Rico-Villademoros F., Hernando T. La introducción de un artículo científico original: el minusvalorado corazón del estudio. Revista Panace@. 2011; 12 (33). [citado 30 mayo]. Disponible en: www.medtrad.org/panacea/IndiceGeneral/n33-Ponencias-Villademoros.pdf
21. Von Elm E., et al. Declaración de la Iniciativa STROBE: directrices para la comunicación de estudios observacionales. Gaceta Sanitaria. 2008; 22 (2). [citado 29 mayo]. Disponible www.scielo.isciii.es/pdf/gs/v22n2/articulo_especial.pdf

22. López P. Población Muestra y Muestreo. Punto Cero. Bolivia. 2004; 9 (8): 6974. [citado 29 mayo]. Disponible en: www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf
23. Martínez C. Los Tipos de Muestreo en Investigación más importantes. Lifeder. 2017. [citado 30 mayo]. Disponible en: www.lifeder.com/tipos-muestreoinvestigacion/
24. Barrasa A., Fuentelsaz C. Cómo se reflejan los resultados de investigación en un artículo original. Federación de Asociaciones de Matronas de España. España. 2002; 9: 4-9. [citado 15 noviembre]. Disponible en: www.federacionmatronas.org/wp-content/uploads/2018/01/vol3n9pag4-9.pdf
25. Soto M. Declaración de Conflictos de Intereses: Contribución a la mejoría en la calidad ética de las publicaciones. Revista Médica de Chile. Chile. 2016; 144 (8): 1067-1072. [citado 15 noviembre]. Disponible en: www.scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v144n8/art15.pdf
26. Avilés K., et al. Triaje: instrumentos de priorización de las urgencias pediátricas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Acta Pediátrica de México. 2016; 37 (1). [citado 30 mayo]. Disponible en: www.redalyc.org/pdf/4236/423644006002.pdf

Anexos

Anexo 1

	Cuadro N° 01: Descripción del Problema	
1	**Contexto-Lugar**	Servicio de Emergencia.
2	**Personal de Salud**	Están involucrados todo el personal de salud: médicos, enfermeras y personal técnico de enfermería
3	**Paciente**	Repercute este problema tanto en el personal de salud como en el paciente.
4	**Problema**	¿Qué aspectos se deben trabajar para mejorar las relaciones interpersonales del personal de enfermería que labora en el servicio de emergencia?
4.1	**Evidencias internas: Justificación de práctica habitual**	¿Cuál es la práctica habitual? Es necesaria tener relaciones interpersonales saludables y bien enfocadas para dar una correcta atención del paciente y para la mejora de los mismos enfermeros ¿Cómo se da? Desarrollando las habilidades blandas en los enfermeros ¿Y por qué se da así? porque existe una mala formación de los especialistas de la salud.
4.2	**Evidencias internas: Justificación de un cambio de práctica**	¿Cuál es la nueva propuesta? Desarrollar en los enfermeros la práctica de una correcta comunicación y relaciones interpersonales ¿Por qué se debería cambiar la práctica habitual? Porque si no se mejora, no aumentarán los niveles de mejora en los enfermeros y la brecha no se cerrará. ¿Por qué no continuar con lo mismo? Sino se soluciona no habrá cambio en el sistema de salud, y seguirán en crecimiento los niveles de insatisfacción.
5	**Motivación del problema**	¿Por qué quieres lograr este cambio? Porque es necesario un personal de salud, saludable holísticamente y no únicamente de manera corporal sino psicológicamente también ¿Qué te motivó desarrollar esta investigación? Porque es un tema actual en la sociedad ya que existe un agotamiento en los sistemas de salud y de no mejorar seguirá afectando a los profesionales de enfermería y a los mismos pacientes por los inadecuados tratos.

Anexo 2

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO Nº1		
Título de la Investigación: Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19-Un estudio multicéntrico internacional		
Año: 2022		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El estudio del clima laboral muestra que los países tienen distintas prioridades en el trabajo, pero no todas. Al responder las preguntas de investigación una por una, podemos decir que el puntaje promedio del clima en el trabajo fue de 33.41 min 27.0 y max.36.0 (SD = 1.52).	El clima laboral depende de muchos factores como las relaciones interpersonales, la retribución o la voluntad de conseguir el mismo selector. En ausencia de alguno de los elementos, no es posible un clima de trabajo adecuado.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio podrían resultar útiles para tu problema dependiendo de la naturaleza del mismo. El estudio evaluó el clima laboral en servicios de emergencia de salud en 14 países, utilizando un cuestionario específico. Si tu problema está relacionado con el clima laboral en el campo de los servicios de emergencia de salud, entonces estos hallazgos podrían ser relevantes para ti. El estudio reveló que los países tienen diferentes prioridades en el trabajo, lo que implica que pueden existir variaciones en el clima laboral entre diferentes países. Además, se encontró que el puntaje promedio del clima laboral fue de 33.41, con una desviación estándar de 1.52. Esto podría brindarte una idea general sobre cómo se percibe el clima laboral en este contexto específico.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Los resultados de este estudio podrían ser aplicables para ayudar a abordar problemas relacionados con el clima laboral en el campo de los servicios de emergencia de salud. El estudio encontró que los países tienen diferentes prioridades en el trabajo, lo que indica que puede haber variaciones en el clima laboral entre diferentes países. Si tu problema se relaciona con la comprensión y mejora del clima laboral en el contexto de los servicios de emergencia de salud, estos resultados podrían brindarte información útil.	Sí
¿Son seguras las evidencias para el personal de emergencia?	Las evidencias proporcionadas por este estudio pueden ser útiles para el personal de emergencia en términos de comprender los factores que influyen en el clima laboral en el campo de los servicios de emergencia de salud.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Los resultados y hallazgos de este estudio son válidos dentro del contexto y los métodos utilizados en la investigación. El estudio utilizó una versión abreviada de la Escala de Clima Laboral en Servicios de Salud de Emergencia, que es un instrumento reconocido y utilizado en la investigación sobre el clima laboral en ese campo específico. Además, se recopiló información de una muestra internacional de participantes, lo que aumenta la generalización potencial de los resultados. La muestra del estudio incluyó tanto a hombres como a mujeres, y abarcó una amplia gama de edades y roles profesionales en los servicios de emergencia de salud. Esto aumenta la representatividad de los resultados y permite obtener una imagen más completa del clima laboral en este contexto.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°2		
Título de la Investigación: Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú		
Año: 2020		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	La población se caracterizó por ser de sexo femenino (92,9 %), edad entre los 20 a 35 años, casadas (42,9 %), grado de maestro (21,4 %) y con especialidad en emergencia y desastres (92,9 %). Respecto al clima laboral, un 66,7 % lo percibe promedio, el 21,4 % saludable y el 11,9 % restante lo percibe no favorable. Respecto a la satisfacción laboral, un 66,7 % presenta un grado moderado de satisfacción, el 28,6 % un grado alto y el 4,8 % restante un grado bajo. Se observó relación entre el clima y satisfacción laboral (p=0,002).	Existe relación significativa del clima laboral y la satisfacción de los profesionales de enfermería del HRL en el periodo de estudio, por lo que es importante fortalecer las condiciones de trabajo de estos profesionales de la salud.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio pueden ser útiles para tu problema, ya que se centran en la relación entre el clima laboral y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital regional en Chiclayo, Perú.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Sí, los resultados de este estudio son aplicables para la resolución del problema en tu medio, ya que se enfocan específicamente en la relación entre el clima laboral y la satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias del Hospital Regional Lambayeque en Chiclayo, Perú.	Sí
¿Son seguras las evidencias para el personal de emergencia?	Las evidencias presentadas en el estudio proporcionan información relevante sobre la relación entre el clima laboral y la satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias del Hospital Regional Lambayeque (HRL) en Chiclayo, Perú. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la seguridad de las evidencias depende de diversos factores, como la rigurosidad del diseño del estudio, la calidad de los instrumentos utilizados y la representatividad de la muestra. En este caso, se trata de un estudio transversal en el que se aplicaron cuestionarios de clima laboral y satisfacción laboral adaptados por la investigadora. Si los instrumentos utilizados fueron validados y confiables, y si el estudio se llevó a cabo con rigor metodológico, los resultados pueden considerarse seguros en el contexto específico del estudio.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Los resultados y hallazgos presentados en el estudio son válidos dentro del contexto específico en el que se llevó a cabo. El estudio utilizó un diseño transversal y se aplicaron cuestionarios de clima laboral y satisfacción laboral adaptados por la investigadora, lo que proporciona una base sólida para recopilar información sobre la relación entre estas variables en el servicio de emergencias del Hospital Regional Lambayeque (HRL) en Chiclayo, Perú.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°3		
Título de la investigación: Clima organizacional del personal de salud y satisfacción de los usuarios atendidos por el Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021		
Año: 2023		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	El 51,3 % del personal de salud fueron hombres, de una edad promedio de 32,65 ± 6,8 % años y hubo más licenciados en enfermería (32,50 %), seguido de médicos (31,30 %). El 54,5 % de usuarios fueron hombres, de una edad promedio de 58,78 ± 20,97 años, el 57,3 % no presentaron ninguna comorbilidad y el 84,5 % utilizaron el servicio una vez. El clima organizacional del personal y sus dimensiones fueron saludables (96,58 ± 3,21). La mayoría (51,60 %) de los usuarios del SAMU se encontraron satisfechos (57/110), mientras que el 38,2 % (42/110) manifestaron estar medianamente satisfechos y el 10,20 % (11/110) mostraron su insatisfacción. Se comprueba la hipótesis principal que existe asociación entre el clima organizacional y la satisfacción de los usuarios atendidos por el SAMU ($p < 0,005$) y existe asociación entre las cinco dimensiones con la satisfacción de los usuarios.	Existe relación entre el clima organizacional de los trabajadores de salud del Servicio de Atención Móvil de Urgencias y la satisfacción de usuarios atendidos por este servicio en Piura. El clima organizacional y sus dimensiones, comparados con el instrumento elaborado por el Minsa, se encuentran saludables, la mayoría de los pacientes atendidos se mostraron satisfechos con la atención recibida y las comorbilidades más frecuentes fueron la hipertensión y la diabetes mellitus tipo 2.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio pueden ser útiles para abordar el problema relacionado con la relación entre el clima organizacional del personal de salud y la satisfacción de los usuarios atendidos por el Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Piura.	No
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Sí, los resultados de este estudio son aplicables para la resolución del problema en el contexto de Piura y el Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) en el contexto de la pandemia de COVID-19. Los hallazgos indican una relación entre el clima organizacional del personal de salud del SAMU y la satisfacción de los usuarios atendidos, lo que sugiere que mejorar el clima organizacional puede tener un impacto positivo en la satisfacción de los usuarios.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal de emergencia?	Los resultados y hallazgos obtenidos en el estudio proporcionan información relevante sobre la relación entre el clima organizacional del personal de salud y la satisfacción de los usuarios atendidos por el Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) en Piura, en el contexto de la pandemia de COVID-19.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Los resultados y hallazgos del estudio proporcionan información válida dentro del contexto específico en el que se llevó a cabo la investigación. Se utilizaron métodos de recolección de datos adecuados, como encuestas con escalas tipo Likert, para evaluar el clima organizacional y la satisfacción de los usuarios del Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) en Piura.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°4		
Título de la investigación: El ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio de urgencias hospitalario		
Año: 2017		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	las enfermeras consideraron que tenían autonomía, buenas relaciones con los médicos y apoyo organizacional. Sin embargo, el control sobre el medio ambiente se mostró como una característica desfavorable. Con base en los resultados, se presenta la categoría: "Buscando organizar el ambiente de trabajo para la demanda que excede la capacidad de atención".	las características del ambiente de emergencia se mostraron favorables para el trabajo del enfermero, con excepción del control del ambiente.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio pueden ser útiles para comprender las características del entorno laboral de los enfermeros en un servicio de emergencias hospitalario. Aunque los resultados indican que los enfermeros perciben un entorno laboral favorable en términos de autonomía, buenas relaciones con los médicos y apoyo organizativo, también revelan una falta de control sobre el entorno, lo cual puede considerarse una característica desfavorable.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Los resultados y hallazgos del estudio que mencionaste podrían ser útiles en la resolución de problemas en el medio de enfermería de emergencia. El estudio analiza las características del entorno de trabajo de los enfermeros en un servicio de emergencias hospitalario, y proporciona información sobre aspectos como la autonomía, las relaciones con los médicos y el apoyo organizativo.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal de emergencia?	Las evidencias proporcionadas por un estudio deben ser evaluadas cuidadosamente en términos de su validez y confiabilidad antes de considerarlas como seguras para su aplicación en un contexto específico, como el personal de emergencia.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En general, los resultados y hallazgos parecen ser válidos dado que el estudio se realizó con una estrategia de triangulación concurrente, lo que significa que se recopilaron datos cuantitativos y cualitativos simultáneamente para tener una visión más completa del problema. Además, se utilizó una metodología rigurosa y adecuada para el objetivo del estudio, y se aplicaron técnicas de análisis de datos apropiadas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la validez de los resultados siempre dependerá de la calidad de los datos recopilados y de cómo se han interpretado y analizados.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°5		
Título de la investigación: Rutina de lo impredecible: cargas de trabajo y salud de trabajadores de enfermería de urgencias y emergencias		
Año: 2022		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	La primera categoría temática destacó las cargas de trabajo en el cotidiano de los profesionales, destacando el Covid-19 como un elemento recientemente incorporado a la percepción de la carga biológica. La carga psíquica se ve potenciada por el estrés y el sufrimiento ante las muertes, además de las adversas condiciones de trabajo. La segunda categoría mostró la interfaz entre las cargas, la sobrecarga y la salud de los trabajadores, destacando la importancia de la carga psíquica en la salud mental.	Las cargas de trabajo son potenciadas por las condiciones de trabajo y la relación con el objeto de trabajo de la profesión, generando sobrecarga y riesgo de enfermedad mental.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio parecen ser útiles para comprender las percepciones de los profesionales de enfermería en los servicios de urgencias y emergencias en relación con las cargas de trabajo y su relación con la salud. Los resultados indican que las cargas de trabajo están influenciadas por las condiciones laborales y la relación con el objeto de trabajo de la profesión, lo que puede generar una sobrecarga y aumentar el riesgo de enfermedades mentales.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Estos hallazgos podrían ser aplicables en el contexto de enfermería de emergencia, ya que proporcionan una comprensión más profunda de los factores que afectan la carga laboral y la salud de los profesionales. Los resultados pueden ayudar a identificar áreas problemáticas y desarrollar estrategias para mejorar las condiciones laborales y minimizar el impacto negativo en la salud del personal de emergencia.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, es importante destacar que se trata de un estudio cualitativo descriptivo, por lo que los resultados se basan en las percepciones y experiencias de los participantes. Siempre existe un margen de subjetividad en los estudios cualitativos, y los resultados no se pueden generalizar completamente a todas las situaciones o contextos. Sin ebargo, el estudio proporciona información valiosa que puede ayudar a generar ideas y reflexiones sobre el tema en cuestión.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En cuanto a la validez de los resultados y hallazgos, este depende de la calidad del estudio y la metodología utilizada. Si el estudio ha seguido rigurosamente los procedimientos de investigación adecuados y ha utilizado métodos válidos para recopilar y analizar los datos, los resultados y hallazgos serán más confiables. Sería importante revisar el estudio completo para evaluar la validez de los resultados y la confiabilidad de las conclusiones específicas.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°6		
Título de la investigación: Factores relacionados con el clima de seguridad del paciente en un hospital de emergencia		
Año: 2020		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	trabajar en la clínica médico-quirúrgica o en urgencias, en turno de noche y tener la intención de dejar la enfermería, redujo el clima general de seguridad en el análisis de regresión múltiple. Los profesionales más jóvenes, con menos de cuatro años en la institución, y los que trabajaban en el turno de noche tenían un clima de seguridad más bajo relacionado con la percepción de la gestión. Por otro lado, tener un contrato de trabajo con un trabajador contratado mejoró el clima general de seguridad y la satisfacción laboral.	La identificación de predictores sobre los puntajes de seguridad del paciente es una importante herramienta de gestión que permite diagnosticar, planificar y ejecutar actividades de los dominios que necesitan ser mejorados.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio pueden ser útiles para comprender la relación entre los perfiles socio-demográficos y laborales de los profesionales de enfermería y el clima de seguridad del paciente en un hospital de emergencia público. Los resultados indican que ciertos factores, como el área de trabajo, el turno nocturno y la intención de abandonar la enfermería, pueden influir en el clima de seguridad general.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Estos hallazgos podrían ser aplicables en el contexto de enfermería de emergencia, ya que permiten identificar los factores que pueden afectar el clima de seguridad del paciente en un entorno hospitalario. Esto puede ayudar a los responsables de la gestión a diagnosticar áreas problemáticas y planificar actividades para mejorar el clima de seguridad y promover un entorno de trabajo más seguro.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal de emergencia?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, este estudio se basa en un enfoque cuantitativo utilizando un cuestionario validado y adaptado culturalmente. Los resultados obtenidos a través de este tipo de estudio proporcionan una base sólida de datos cuantitativos, lo que aumenta la confiabilidad de las evidencias. Sin embargo, es importante considerar que la seguridad de las evidencias también está influenciada por la calidad del diseño y la ejecución del estudio, así como por la representatividad de la muestra y la validez del instrumento utilizado.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En cuanto a la validez de los resultados y los hallazgos, este depende de la calidad del estudio y la metodología utilizada. Si el estudio ha seguido procedimientos rigurosos, ha utilizado un cuestionario válido y ha realizado análisis estadísticos adecuados, los resultados y hallazgos serán más confiables. Sería importante revisar el estudio completo para evaluar la validez de los resultados y la confiabilidad de las conclusiones específicas.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°7		
Título de la investigación: Evaluación del ambiente de trabajo entre enfermería profesionales en una unidad de urgencias y emergencias		
Año: 2018		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Hubo predominio de mujeres jóvenes, solo la subescala "Autonomía" obtuvo una media inferior a 2,5 y fue evaluada positivamente por los técnicos de enfermería. Entre los ítems que componen el instrumento, 11 obtuvieron resultados satisfactorios en cuanto a la percepción del clima laboral, sin embargo, no hubo concordancia entre los grupos estudiados para los promedios por ítem.	El ambiente de trabajo evaluado de forma negativa para la práctica profesional del equipo de enfermería y los resultados pueden subsidiar acciones futuras de los profesionales de enfermería y gestores del servicio con el fin de proporcionar un ambiente adecuado a la atención en una unidad de urgencia y emergencia.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio podrían ser útiles para comprender la percepción del equipo de enfermería sobre su entorno de trabajo en una Unidad de Atención de Emergencia y comparar la percepción entre enfermeras y técnicos de enfermería. Los resultados indican que, en general, el ambiente de trabajo fue evaluado de manera negativa por el equipo de enfermería, con la única excepción de la subescala de "Autonomía", que fue evaluada positivamente por los técnicos de enfermería. Estos hallazgos pueden proporcionar información relevante para futuras acciones por parte de los profesionales de enfermería y los gestores del servicio, con el objetivo de mejorar el ambiente de trabajo en la unidad de emergencia.	Sí, puedo aplicarlo
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	En términos de aplicabilidad, los resultados podrían ser útiles en el contexto de la enfermería de emergencia, ya que ofrecen información sobre la percepción del entorno laboral por parte del equipo de enfermería en una unidad de atención de emergencia específica. Sin embargo, es importante tener en cuenta que cada entorno de trabajo puede tener sus propias características y desafíos, por lo que los resultados de este estudio deben ser interpretados y contextualizados adecuadamente al aplicarlos en otro entorno de enfermería de emergencia.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, este estudio siguió un enfoque cuantitativo y utilizó un instrumento validado para recopilar datos. Sí se siguió un protocolo ético adecuado y se tomaron las precauciones necesarias para garantizar la confidencialidad y privacidad de los participantes, las evidencias deberían considerarse seguras. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los resultados y las conclusiones del estudio son específicos de la muestra y el contexto en el que se llevó a cabo.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En términos de validez de los resultados y hallazgos, esto dependerá de la calidad del estudio y la metodología utilizada. Si se siguieron procedimientos rigurosos, se utilizaron instrumentos validados y se realizaron análisis estadísticos adecuados, los resultados y hallazgos tendrán mayor validez. Sin embargo, es importante evaluar críticamente el estudio completo para comprender la calidad de los resultados y su aplicabilidad en el entorno específico de la enfermería de emergencia.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°8		
Título de la investigación: Ambiente de trabajo de la enfermera en un servicio de urgencias hospitalario		
Año: 2017		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	los enfermeros consideraron tener autonomía, buenas relaciones con los médicos y apoyo organizacional. Sin embargo, el control sobre el entorno resultó ser una característica desfavorable. De los resultados se presenta la categoría "Buscando organizar el ambiente de trabajo para una demanda mayor que la capacidad del servicio".	las características del ambiente de emergencia fueron favorables para el trabajo del enfermero, excepto por el control del ambiente.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio podrían ser útiles para comprender las características del ambiente de trabajo del enfermero en un servicio hospitalario de emergencia. Los resultados muestran que los enfermeros perciben tener autonomía, buenas relaciones con los médicos y apoyo organizacional. Sin embargo, identificaron que el control sobre el ambiente es una característica desfavorable. Estos hallazgos podrían proporcionar información relevante sobre el entorno laboral del personal de enfermería en un servicio de emergencia, lo cual podría ser útil para comprender los desafíos y las áreas de mejora en dicho entorno.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	En cuanto a la aplicabilidad de los resultados para la resolución del problema en el medio de enfermería de emergencia, es importante tener en cuenta que cada contexto de trabajo puede tener sus propias particularidades. Si bien los hallazgos de este estudio pueden brindar una idea general sobre las características del ambiente laboral del enfermero en un servicio de emergencia, es fundamental considerar las particularidades y necesidades específicas de cada entorno de trabajo. Por lo tanto, los resultados podrían servir como punto de partida para comprender el contexto, pero se recomienda realizar una evaluación más detallada y específica del ambiente de trabajo en el medio de enfermería de emergencia en cuestión.	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, si el estudio siguió los procedimientos éticos adecuados y se respetaron los principios de confidencialidad y privacidad de los participantes, las evidencias deberían considerarse seguras. Sin embargo, es importante evaluar la calidad y la rigurosidad del estudio completo para asegurarse de que se hayan tomado todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de los datos y la validez de las conclusiones.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En términos de validez de los resultados y hallazgos, esto dependerá de la calidad del estudio y la metodología utilizada. Si se siguieron procedimientos rigurosos, se utilizaron instrumentos válidos y se realizaron análisis adecuados, los resultados y hallazgos tendrán mayor validez. Es importante tener en cuenta que la validez de los resultados y hallazgos también depende de la adecuación y representatividad de la muestra utilizada en el estudio. Se recomienda evaluar críticamente el estudio completo para comprender la calidad de los resultados y su aplicabilidad en el medio de enfermería de emergencia específico.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°9		
Título de la investigación: Percepción sobre el trabajo del personal de enfermería en el servicio hospitalario de emergencias para adultos		
Año: 2017		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Fueron entrevistados 28 profesionales de Enfermería, 24 Técnicos de Enfermería y cuatro Enfermeras. Emergieron tres categorías: Interacción del equipo de enfermería, Dinámica de trabajo del equipo de enfermería, Aspectos físicos y psicológicos del equipo.	los profesionales consideraron al equipo unido y colaborativo a pesar de los conflictos vividos y de la influencia del medio físico en el trabajo en equipo; así como la identificación de aspectos estresantes en Enfermería que actúan sobre el individuo.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio podrían ser útiles para comprender la percepción de los profesionales de enfermería que trabajan en una unidad de urgencia y emergencia de adultos sobre el trabajo en equipo, las situaciones de cuidado al paciente crítico y el ambiente físico. Los resultados muestran que los profesionales perciben que el equipo de enfermería es unida y colaborativa, a pesar de los conflictos experimentados, y que el ambiente físico puede influir en el trabajo en equipo. También se identificaron aspectos estresantes en la enfermería que afectan al individuo. Estos hallazgos podrían proporcionar información valiosa para comprender la dinámica y los desafíos del trabajo en equipo en el entorno de enfermería de emergencia.	Sí, puedo aplicarlo
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	En cuanto a la aplicabilidad de los resultados para la resolución del problema en el medio de enfermería de emergencia, es importante considerar que cada contexto de trabajo puede tener particularidades específicas. Si bien los hallazgos de este estudio pueden brindar una idea general sobre la percepción de los profesionales de enfermería en relación al trabajo en equipo y el ambiente de trabajo, es fundamental tener en cuenta las características y necesidades específicas del medio de enfermería de emergencia en cuestión. Por lo tanto, los resultados podrían servir como punto de partida para comprender el contexto, pero se recomienda realizar una evaluación más detallada y específica del entorno de trabajo y las dinámicas del equipo de enfermería de emergencia en cuestión.	Sí, puedo aplicarlo
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, si se siguieron los procedimientos éticos adecuados y se respetaron los principios de confidencialidad y privacidad de los participantes, las evidencias deberían considerarse seguras. Sin embargo, es importante evaluar la calidad y la rigurosidad del estudio completo para asegurarse de que se hayan tomado todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de los datos y la validez de las conclusiones.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En términos de validez de los resultados y hallazgos, esto dependerá de la calidad del estudio y la metodología utilizada. Si se siguieron procedimientos rigurosos, se utilizaron instrumentos válidos y se realizaron análisis adecuados, los resultados y hallazgos tendrán mayor validez. Es importante tener en cuenta que la validez de los resultados y hallazgos también depende de la adecuación y representatividad de la muestra utilizada en el estudio. Se recomienda evaluar críticamente el estudio completo para comprender la calidad de los resultados y su aplicabilidad en el medio de enfermería de emergencia específico.	Sí

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°10		
Trabajo de enfermería en el servicio de urgencias: estrés y la satisfacción		
Año: 2012		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Se identificó que los principales factores relacionados con el estrés entre los profesionales de enfermería que actúan en los servicios de emergencia son la estructura física inadecuada y el número reducido de empleados (61,5%). En contraste, el placer de salvar y mantener la vida de un paciente fue el factor de satisfacción más reportado (60%).	El estudio permite concluir que aún frente a tantas dificultades que causan estrés al profesional de enfermería, éste se siente recompensado en ayudar a los demás, provocando así el equilibrio emocional.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Sí, puedo aplicarlo	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	Puedo aplicarlo bajo ciertas condiciones.	Sí
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	Sí	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	Sí	Sí

Cuadro de Validez de Gálvez Toro- ARTICULO N°11		
Evaluación del clima laboral entre profesionales de enfermería en una unidad de urgencia y emergencia		
Año: 2012		
Pregunta	Descripción	Respuesta
¿Cuáles son los resultados o los hallazgos?	Las puntuaciones por debajo de 2,5 se consideran positivas y por encima de este valor, negativas. Los datos obtenidos se ingresaron en una hoja de cálculo de Excel® y se analizaron con el software SPSS Statistics v.20. La investigación presentó opinión ética favorable, de acuerdo con la legislación nacional vigente para estudios con seres humanos. Participaron 17 enfermeros y 46 técnicos de enfermería. Había un predominio de mujeres jóvenes; sólo la subescala "Autonomía" tuvo promedio inferior a 2,5 y fue evaluada positivamente por los técnicos de enfermería. Entre los ítems que componen el instrumento, 11 obtuvieron resultados satisfactorios en cuanto a la percepción del clima laboral, sin embargo, no hubo concordancia entre los grupos estudiados para los promedios por ítem.	El ambiente de trabajo fue evaluado negativamente para la práctica profesional del equipo de enfermería y los resultados pueden subsidiar acciones futuras de los profesionales de enfermería y gestores de servicios con el objetivo de proporcionar un ambiente adecuado para la atención en una unidad de urgencia y emergencia.
¿Parecen útiles los hallazgos para mi problema?	Los hallazgos de este estudio pueden ser útiles para comprender la percepción del equipo de enfermería sobre su ambiente de trabajo en una Unidad de Atención de Emergencias en el contexto específico del Municipio de Curitiba, Paraná, Brasil. El estudio utiliza el Nursing Work Index, un instrumento adaptado a la realidad brasileña, para evaluar diferentes aspectos del ambiente de trabajo, como la autonomía, el control sobre el entorno, la relación entre médicos y enfermeras, y el apoyo organizacional.	Sí
¿Son aplicables los resultados para la resolución del problema en tu medio?	En relación a la aplicabilidad de los resultados para la resolución del problema en el medio de enfermería de emergencia, es importante considerar que los hallazgos se basan en la percepción del equipo de enfermería en un entorno específico y pueden variar en otros contextos. Sin embargo, los resultados pueden proporcionar información valiosa sobre los aspectos del ambiente de trabajo que están afectando negativamente la práctica profesional del equipo de enfermería en una unidad de emergencia y orientar acciones futuras para mejorar el ambiente laboral en ese entorno.	Sí
¿Son seguras las evidencias para el personal quirúrgico?	En cuanto a la seguridad de las evidencias, el estudio menciona que se obtuvo un dictamen ético favorable según la legislación nacional aplicable a estudios con seres humanos. Esto indica que se han seguido los procedimientos éticos y legales pertinentes para garantizar la seguridad y el bienestar de los participantes. Sin embargo, es importante revisar detenidamente los detalles del estudio para evaluar si se han abordado adecuadamente las consideraciones éticas y de protección de los participantes.	Sí
¿Son válidos los resultados y los hallazgos?	En relación a la validez de los resultados y los hallazgos, esto dependerá de la calidad del diseño y la metodología utilizada en el estudio. Un estudio cuantitativo, descriptivo y exploratorio proporciona una descripción y exploración inicial de un fenómeno, pero es importante considerar las limitaciones del diseño y la posibilidad de sesgos. Se recomienda evaluar críticamente el estudio en términos de su diseño, tamaño de la muestra y análisis estadístico para determinar la validez de los resultados y la generalización de los hallazgos a otros contextos.	Sí
* Cualquier respuesta negativa o la dificultad de obtener una conclusión clara y explícita tras la lectura de un estudio son suficientes para excluir el estudio. Esta lista de comprobación rápida permite descartar muchos estudios con la simple lectura del resumen.		

ANEXO 3

Lista de Validación Strobe

Clima laboral en los servicios de salud de emergencia durante la pandemia de COVID-19-Un estudio multicéntrico internacional

Sección	Pregunta	Respuesta
Título	1. ¿Es claro y conciso?	- El título es claro y conciso.
Resumen/Abstract	2. ¿Proporciona una visión general del estudio, incluyendo el objetivo y los principales hallazgos?	- El resumen proporciona una visión general del artículo y menciona los objetivos, el diseño del estudio y los resultados clave.
Introducción	3. ¿Se justifica la necesidad del estudio y se establece el objetivo de manera clara?	La introducción presenta el tema del clima laboral y su importancia en la productividad y la calidad de la atención al paciente. Se mencionan los efectos del estrés en los empleados de las unidades de emergencia y la importancia de un buen clima laboral. Se hace referencia a la influencia de la pandemia de COVID-19 en el clima laboral y se citan estudios anteriores relevantes.
Métodos	4. ¿Se describe el diseño del estudio y el enfoque metodológico utilizado?	- Se describe el diseño del estudio como descriptivo prospectivo en un grupo internacional.
	5. ¿Se proporciona información sobre la selección de los participantes y las fuentes de datos?	- Se menciona el número de encuestados y los países de los que provienen.
	6. ¿Se describen los criterios de inclusión y exclusión?	- Se describen las características de la herramienta de investigación, la Versión Abreviada de la Escala de Clima Laboral en los Servicios de Salud de Emergencia.
	7. ¿Se especifican las variables principales y secundarias?	- Se mencionan las características de los participantes, como el género, la edad y el tipo de contrato de trabajo.
	8. ¿Se describe cómo se recopiló y analizó la información?	- Se indica que se obtuvo el consentimiento de los participantes y se mencionan los criterios de inclusión y exclusión.
	9. ¿Se abordan los posibles sesgos y limitaciones del estudio?	- Se hace referencia a la aprobación ética obtenida del Comité de Bioética.
Resultados	10. ¿Se presentan los principales resultados de manera clara y concisa?	1. Tamaño de la muestra: No se proporciona información explícita sobre el tamaño de la muestra en la sección de resultados del artículo original. Esto es una omisión que no cumple con el criterio del checklist de STROBE.
	11. ¿Se incluyen las características basales de los participantes?	2. Características de los participantes: Se mencionan variables individuales como género, profesión y tipo de contrato de trabajo, así como el país de origen de los participantes. Los resultados se presentan en forma de tabla, proporcionando las medias y desviaciones estándar de los factores de clima laboral para cada grupo. Esto cumple con el criterio del checklist de STROBE.

	12. ¿Se proporcionan los valores de medida y las estimaciones de la precisión?	3. Descripción de las variables: Las variables analizadas en relación con los factores de clima laboral incluyen género, profesión, tipo de contrato de trabajo y edad. Se indica que se utilizó el análisis de varianza (ANOVA) y la correlación de Pearson para evaluar la significancia estadística de estas variables. Esto cumple con el criterio del checklist de STROBE.
	13. ¿Se describen los análisis estadísticos realizados?	4. Estadísticas descriptivas: Se presentan las puntuaciones medias y las desviaciones estándar de los factores de clima laboral para cada grupo de participantes en forma de tablas. Esto cumple con el criterio del checklist de STROBE.
Discusión	14. ¿Se discuten los principales hallazgos en relación con los objetivos del estudio?	Los resultados clave del estudio se centraron en medir el clima laboral en los servicios de salud de emergencia utilizando una escala abreviada. Se identificaron cuatro factores: Satisfacción Laboral, Productividad/Logro de objetivos, Relaciones interpersonales y Desempeño en el trabajo. Se encontró que el nivel promedio de satisfacción laboral fue de 33.41, el factor de Productividad/Logro de objetivos fue en promedio 26.95, el factor de Relaciones interpersonales promedió 16.16, y el factor de Desempeño en el trabajo promedió 18.07. No se encontró significancia estadística en relación a variables como género, profesión y tipo de contrato de trabajo. Sin embargo, se encontró una correlación estadísticamente significativa entre la edad y los factores del clima laboral.
	15. ¿Se comparan los resultados con otros estudios relevantes?	El estudio presenta algunas limitaciones que podrían influir en la interpretación de los resultados. En primer lugar, la falta de investigaciones previas con el uso de la versión completa de la herramienta podría afectar la validez de los resultados obtenidos con la versión abreviada. Además, el estudio se centró específicamente en los servicios de salud de emergencia, lo que limita su generalización a otros contextos o poblaciones. Otras posibles fuentes de sesgo o imprecisión podrían incluir el tamaño y representatividad de la muestra, así como la confiabilidad de la escala utilizada para medir el clima laboral.
	16. ¿Se discuten las implicaciones y limitaciones del estudio?	Dada la falta de investigaciones previas con la versión completa de la escala y las limitaciones del estudio, es importante interpretar los resultados con cautela. Si bien se identificaron cuatro factores del clima laboral, no se encontraron diferencias significativas en relación a variables como género, profesión y tipo de contrato de trabajo. Sin embargo, la correlación significativa entre la edad y los factores del clima laboral sugiere que la edad podría desempeñar un papel en la percepción del clima laboral en los servicios de salud de emergencia.
	17. ¿Se mencionan las conclusiones generales del estudio?	Dado que el estudio se centró específicamente en los servicios de salud de emergencia, es necesario tener precaución al generalizar los resultados a otros contextos o poblaciones. Los factores del clima laboral y su relación con variables como género, profesión y tipo de contrato de trabajo podrían variar en diferentes entornos laborales y sectores de la industria de la salud. Se necesitarían estudios adicionales que incluyan muestras más amplias y representativas para obtener una imagen más completa del clima laboral en diversos contextos y poblaciones.
	18. ¿Se hacen recomendaciones para investigaciones futuras?	No se hacen recomendaciones
Financiamiento	19. ¿Se declara la fuente de financiamiento del estudio?	No se menciona la fuente de financiamiento ni el papel de los financiadores en el estudio.
Conflicto de intereses	20. ¿Se declaran los conflictos de intereses de los autores?	Si se declaran intereses

frontiers | Frontiers in Public Health

TYPE Original Research
PUBLISHED 21 September 2022
DOI 10.3389/fpubh.2022.895506

Check for updates

OPEN ACCESS

EDITED BY
Luca Simione,
National Research Council (CNR), Italy

REVIEWED BY
Katalin Pipp,
University of Debrecen, Hungary
Daniela Chieffo,
Catholic University of the Sacred Heart, Italy

*CORRESPONDENCE
Wioletta Medrzycka-Dabrowska
wioletta.medrzycka@gumed.edu.pl

SPECIALTY SECTION
This article was submitted to Public Health Education and Promotion, a section of the journal Frontiers in Public Health

RECEIVED 13 March 2022
ACCEPTED 16 August 2022
PUBLISHED 21 September 2022

CITATION
Kosydar-Bochenek J, Krupa S, Religa D, Friganovic A, Oomen B, Williams G, Vollman KM, Rogado MKC, Goldsworthy S, Lopez V, Brioni E and Medrzycka-Dabrowska W (2022) Work climate in emergency health services during COVID-19 pandemic—An international multicenter study. *Front. Public Health* 10:895506. doi: 10.3389/fpubh.2022.895506

COPYRIGHT
© 2022 Kosydar-Bochenek, Krupa, Religa, Friganovic, Oomen, Williams, Vollman, Rogado, Goldsworthy, Lopez, Brioni and Medrzycka-Dabrowska. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY). The use, distribution or reproduction in other forums is permitted, provided the original author(s) and the copyright owner(s) are credited and that the original publication in this journal is cited, in accordance with accepted academic practice. No use, distribution or reproduction is permitted which does not comply with these terms.

Work climate in emergency health services during COVID-19 pandemic—An international multicenter study

Justyna Kosydar-Bochenek[1], Sabina Krupa[1], Dorota Religa[2], Adriano Friganovic[3,4], Ber Oomen[5], Ged Williams[6], Kathleen M. Vollman[7], Maria Isabelita C. Rogado[8], Sandra Goldsworthy[9], Violeta Lopez[10], Elena Brioni[11] and Wioletta Medrzycka-Dabrowska[12]*

[1]Institute of Health Sciences, Medical College of Rzeszow University, Rzeszow, Poland, [2]Division for Clinical Geriatrics, Department of Neurobiology, Care Sciences and Society (NVS), Karolinska Institute, Solna, Sweden, [3]Department of Anesthesiology and Intensive Medicine, University Hospital Centre Zagreb, Zagreb, Croatia, [4]University of Applied Health Sciences, Zagreb, Croatia, [5]The European Specialist Nurses Organisation (ESNO), HR Arnhem, Netherlands, [6]School of Nursing' Midwifery, Gold Coast Campus, Griffith University, Brisbane, QLD, Australia, [7]Advancing Nursing LLC, Adjunct Faculty Michigan State University, Northville, MI, United States, [8]Graduate School of Nursing, Arellano University, Manila, Philippines, [9]Faculty of Education and Professional Studies, School of Nursing, Nipissing University, North Bay, ON, Canada, [10]School of Nursing, Midwifery and Social Sciences, Central Queensland University, Melbourne, VIC, Australia, [11]Nephrology and Dialysis Unit, San Raffaele Hospital, Milan, Italy, [12]Department of Anaesthesiology Nursing and Intensive Care, Faculty of Health Sciences, Medical University of Gdansk, Gdansk, Poland

Introduction: A good working climate increases the chances of adequate care. The employees of Emergency in Hospitals are particularly exposed to work-related stress. Support from management is very important in order to avoid stressful situations and conflicts that are not conducive to good work organization. The aim of the study was to assess the work climate of Emergency Health Services during COVID-19 Pandemic using the Abridged Version of the Work Climate Scale in Emergency Health Services.

Design: A prospective descriptive international study was conducted.

Methods: The 24-item Abridged Version of the Work Climate Scale in Emergency Health Services was used for the study. The questionnaire was posted on the internet portal of scientific societies. In the study participated 217 women (74.5%) and 74 men (25.4%). The age of the respondents ranged from 23 to 60 years (SD = 8.62). Among the re-spondents, the largest group were Emergency technicians (85.57%), followed by nurses (9.62%), doctors (2.75%) and Service assistants (2.06%). The study was conducted in 14 countries.

Results: The study of the climate at work shows that countries have different priorities at work, but not all of them. By answering the research questions one