

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL



Estrategias socioemocionales para la resolución de conflictos en niños de cinco años

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTOR

Angie Jhazmin Samillan Farro

ASESOR

Katherine Carbajal Cornejo

<https://orcid.org/0000-0003-3339-9217>

Chiclayo, 2024

**Estrategias socioemocionales para la resolución de conflictos en niños
de cinco años**

PRESENTADA POR
Angie Jhazmin Samillan Farro

A la Facultad de Humanidades de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL

APROBADA POR

Maria Cordova Pissani

PRESIDENTE

Maria del Carmen Pisfil Becerra
SECRETARIO

Katherine Carbajal Cornejo
VOCAL

Dedicatoria

Dedico este logro a Dios, fuente de mi fortaleza. A mi familia cuyo amor y apoyo incondicional me dieron la fuerza para superar cada desafío. A mi Bisabuela Teresa y tía Martha, cuyas enseñanzas y valentía siguen guiando mi camino. A mis madres, Rosa, Noelia y Vivian, por estar siempre a mi lado en los momentos más oscuros y mostrándome que con esfuerzo y amor, todo es posible. Y a mi papa por ser mi refugio y apoyo constante. Este logro es el reflejo de su sacrificio y amor.

Agradecimientos

Agradezco a mi asesora, Katherine Carbajal Cornejo, por su paciencia, apoyo constante y orientación durante el desarrollo de este trabajo de investigación. Su ayuda ha sido fundamental para alcanzar mis objetivos. Extiendo mi sincero agradecimiento a la licenciada María del Roció Hende Santolaya por su respaldo y confianza, así como a la directora y docente Yobana Gayoso por brindarme la oportunidad de llevar a cabo mi investigación en su institución, lo cual fue clave para el desarrollo de este proyecto.

IT-(IFT)-ANGIE SAMILLAN_2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%	21%	2%	2%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	ijlter.org Fuente de Internet	1%
6	Submitted to fucn Trabajo del estudiante	<1%

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Revisión de literatura	9
Materiales y métodos	15
Resultados y discusión	22
Conclusiones	26
Recomendaciones	26
Referencias	27

Resumen

El estudio tuvo como propósito diseñar estrategias socioemocionales como estrategia didáctica, para mejorar la resolución pacífica de conflictos en alumnos preescolares. En este sentido, se empleó el diseño de un solo grupo con preprueba y posprueba, con una muestra intencional, conformada por 31 sujetos. El instrumento utilizado fue un instrumento de evaluación una ficha de observación, caracterizada por valoraciones muy altas en cuanto a los criterios de validez (0,983) y confiabilidad (0,957). Los resultados obtenidos superaron las expectativas, los que se corroboraron con la prueba estadística de Vaiken. En definitiva, la propuesta de saberes investigativos, tales como la problematización-teorización -comprobación de la realidad. Sin duda, grandes avances en la formación inicial que impactan no solo en la elevación de la calidad de la producción científica, sino en el hacer sostenible el desarrollo de las habilidades socioemocionales para el desempeño posterior en el campo profesional.

Palabras clave: educación, estrategias educativas, socioemocionales, conflictos, solución conflictos.

Abstract

The purpose of the study was to create socio-emotional strategies as a didactic strategy to improve the peaceful resolution of conflicts in preschool students. In this sense, the design of a single group with pretest and posttest was used, with an intentional sample, consisting of 31 subjects. The instrument used was an evaluation instrument and an observation sheet, characterized by very high ratings in terms of the validity (0.983) and reliability (0.957) criteria. The results obtained exceeded expectations, which were corroborated with Vaiken's statistical test. In short, the proposal of investigative knowledge, such as problematization-theorizing- verification of reality. Undoubtedly, great advances in initial training that impact not only on raising the quality of scientific production, but also on making sustainable the development of socio-emotional skills for subsequent performance in the professional field..

Keywords: Education, Educational strategies , Conflict resolution, Educational strategies .

Introducción

En la infancia temprana, la capacidad de gestionar emociones y resolver conflictos emerge como un componente crucial para el desarrollo socioemocional. En el contexto de la institución educativa inicial *“Los pastorcitos de la virgen de Guadalupe”*, se plantea una situación problemática donde la carencia de estrategias socioemocionales en la infancia temprana puede tener consecuencias significativas en el desarrollo de habilidades interpersonales en niños de cinco años. Según Goleman (1995), estas estrategias, aplicables en crianza, la educación y el entorno social, impactan positivamente el bienestar emocional y capacitan a los niños para abordar conflictos de manera constructiva. Dichas estrategias se destacan por su versatilidad, promoviendo un ambiente de escucha y resolución efectiva de conflictos (Faber & Mazlish, 2022, p.45). Implementar un enfoque que fomente la comunicación respetuosa, la empatía y la colaboración en el aula resulta esencial. Estas estrategias, inicialmente vinculadas a la crianza, son aplicables a contextos educativos y sociales, contribuyendo al bienestar emocional y fortaleciendo habilidades socioemocionales esenciales en la experiencia educativa y social de los estudiantes.

Desde la perspectiva internacional, la organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) manifestó que las habilidades socioemocionales son herramientas que equipan a los niños para navegar por la vida de manera efectiva y enriquecedora. Esta afirmación resalta la importancia de dichas habilidades en el desarrollo de los niños, especialmente en la etapa preescolar. De manera similar, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) subraya la relevancia de la resolución de problemas implica “identificar un problema y aplicar soluciones de manera inteligente, rápida, fácil y económica”. Esto enfatiza la necesidad de enseñar a los niños a abordar los conflictos de manera efectiva desde una edad temprana.

La falta de estrategias socioemocionales para la resolución pacífica de conflictos en niños de cinco años es un problema global. En Portugal, Valente y Lourenco (2020) subrayan la necesidad de implementar habilidades emocionales para un manejo de conflictos de manera óptima en instituciones educativas. En Estados Unidos, Lazater (2016) enfatiza la importancia de desarrollar alianzas efectivas en la comunidad educativa para gestionar situaciones conflictivas con éxito. La UNESCO (2020) recalca la importancia de la escuela como escenario primordial para la socialización y formación integral, subrayando la responsabilidad de los docentes en la creación de entornos que fomenten prácticas de paz basadas en habilidades socioemocionales.

La emergencia sanitaria ha generado impactos adversos en la convivencia escolar. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), las relaciones sociales en las escuelas se han deteriorado significativamente la convivencia escolar. En la India, el estudio de Jalel y Verghis (2017) expone que más de la mitad de los futuros maestros presentan limitaciones en la aplicación de la inteligencia emocional, con alarmantes índices de agresividad (48%). Sardón y Sardón (2018) determinan que más del 60% de los profesores carecen de un manejo adecuado de la resolución de conflictos, generando disidencias en las escuelas. Por su parte, los registros del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) muestran problemas diversos en escuelas de Lima Metropolitana (Reátegui, 2022), impactando negativamente en la motivación y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Gonzales, Lázaro y Pérez (2021) destacan la contribución significativa de las competencias socioemocionales al aprendizaje integral de los alumnos. En conclusión, la falta de estrategias socioemocionales para la resolución pacífica de conflictos en niños de cinco

años es un problema global. Los estudios en Portugal, Estados Unidos, India y Lima revelan la urgencia de implementar habilidades emocionales en entornos educativos. La concordancia entre las investigaciones destaca la importancia de la escuela como escenario crucial para la formación integral, resaltando la responsabilidad de los docentes. La emergencia sanitaria evidencia impactos adversos en la convivencia escolar, y la carencia de competencias emocionales entre los profesores subraya la necesidad urgente de intervenciones efectivas para abordar y resolver conflictos de manera pacífica.

En el estudio realizado por Guerra y Paiva (2018) sobre las habilidades sociales básicas en niños de la institución estatal de educación inicial en la zona urbana, el objetivo principal fue comparar el nivel de habilidades sociales básicas en preescolares de 5 años pertenecientes a la Institución Educativa de Batán Grande. La metodología adoptada se basó en un diseño descriptivo comparativo, con una muestra conformada por 71 niños seleccionados de una población total de 80 estudiantes, distribuidos entre 43 niñas y 37 niños. Los resultados obtenidos señalaron que los niños y niñas de la institución educativa presentan un nivel bajo en dimensiones como la expresión de gratitud, la capacidad de presentarse y presentar a otras personas, así como en la habilidad de saludar e iniciar una conversación con individuos desconocidos. En última instancia, la investigación abogó por la generación de propuestas con el fin de contribuir a las Estrategias Socioemocionales.

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2021), las competencias relacionadas con la convivencia y la participación democrática fomentan interacciones respetuosas y colaborativas entre los estudiantes, contribuyendo a la formación de un entorno educativo armónico. No obstante, la carencia de estrategias socioemocionales y habilidades para la resolución de conflictos puede asociarse con experiencias emocionales negativas. Por ejemplo, un informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2021) destaca que la pandemia incrementó el distrés psicológico en los niños, lo que ha derivado en un aumento de conductas disruptivas en contextos escolares.

De forma general, la problemática radica en la falta de estrategias socioemocionales para la resolución pacífica de conflictos en niños de cinco años, siendo un desafío global. Esta carencia subraya la urgencia de implementar y diseñar habilidades emocionales en entornos educativos. La problemática abarca el impacto de situaciones externas, la deficiencia de habilidades emocionales en el personal docente y la necesidad apremiante de intervenciones para abordar los conflictos de manera pacífica en el contexto de los niños de cinco años.

La falta de atención y recursos dedicados a estas habilidades en el ámbito educativo ha llevado a conflictos cotidianos en las aulas de cinco años. La resolución de conflictos en este contexto es una oportunidad para enseñar habilidades fundamentales, como la empatía, la comunicación efectiva y la toma de decisiones. La falta de atención a estas estrategias socioemocionales en el contexto peruano puede tener efectos adversos a largo plazo en el bienestar de los niños y en la calidad de la educación que reciben.

En la Institución Educativa Los Pastorcitos de Virgen de Guadalupe, se identificaron relaciones interpersonales inadecuadas entre los niños, revelando comportamientos poco sociables, como la falta de consideración hacia compañeros y profesores, e incluso actitudes agresivas, generando situaciones incómodas.

Con el propósito de identificar los estilos de resolución de conflictos en niños de cinco años, se aplicó a los alumnos un instrumento de evolución de manera individual. Este

instrumento consistió en una lista de chequeo enfocada en los estilos de resolución de conflictos en preescolares. La prueba se diseñó con el fin de recoger información basada en las opciones presentadas, las cuales se obtenían a través de la técnica de observación realizada por la docente del nivel inicial durante la jornada escolar. Esta técnica se mostró pertinente, ya que, en muchas ocasiones, los niños no expresan directamente los conflictos que puedan estar experimentando. Por este motivo, la falta de estrategias socioemocionales para resolver conflictos en niños en la etapa de educación inicial puede tener consecuencias significativas en su desarrollo integral. Esta investigación plantea la pregunta clave: **¿Cómo promover la resolución de conflictos en niños de cinco años?** A través de este estudio se plantean como objetivo general: Diseñar un programa de estrategias Socioemocionales para promover la resolución de conflictos en los niños de cinco años y específicos diagnosticar el estilo de resolución de problemas de los niños de 5 años y determinar las características de las estrategias socioemocionales.

Se busca demostrar la influencia positiva de estas estrategias en la resolución constructiva de conflictos, fomentando un entorno escolar armonioso y centrado en valores fundamentales. Este estudio propone que los conflictos a nivel escolar requieren ambientes propicios, además de estrategias socioemocionales que promuevan una integración saludable en el proceso educativo. Estas estrategias están orientadas a fomentar la participación, la interacción, la conexión emocional, la autoconciencia y el respeto.

Este estudio se enfoca en analizar los resultados obtenidos, con especial atención a los niños que no lograron alcanzar los niveles establecidos. La propuesta se centra en la creación de estrategias socioemocionales para la resolución de conflictos, con el objetivo de mejorar estos resultados y cumplir con las metas educativas establecidas. La fundamentación teórica se sustenta en la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, la teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, y los aportes de John Gottman en relaciones y conflictos, resaltando la importancia de la empatía y la comunicación. Asimismo, se implementarán diversas estrategias socioemocionales para garantizar el desarrollo de habilidades socioemocionales, mejorar la convivencia escolar, fomentar la autonomía para resolver problemas de manera independiente, prevenir conductas problemáticas, promover relaciones positivas y fortalecer las habilidades de comprensión interpersonal en los niños. Los beneficiarios directos de este estudio incluyen a los estudiantes de cinco años, así como a los docentes y padres de familia de la institución pública en cuestión. Este trabajo se distingue por su compromiso con la provisión de una educación de alta calidad.

La implementación consistente de estas estrategias socioemocionales debe estar integrada de manera holística en el entorno educativo, con la colaboración activa de maestros y padres, garantizando su efectividad y continuidad. Estas estrategias no solo actúan como herramientas didácticas para la resolución de conflictos en el aula, sino que potencian el proceso de formación e inciden en una convivencia saludable.

Revisión de literatura

En el desarrollo de este proyecto, se han recopilado diversas fuentes de información que respaldan el objetivo central de la investigación. La revisión se ha organizado en torno a las contribuciones de autores destacados, las teorías que sustentan las variables de estudio y las definiciones precisas de los conceptos clave. Este enfoque integral permite construir un marco teórico robusto, que fundamenta las estrategias diseñadas para fortalecer el desarrollo socioemocional y fomentar la resolución pacífica de conflictos en contextos

educativos.

Antecedentes

Estudios diversos y relacionados con este tema de investigación, fundamentan los siguientes resultados a nivel internacional, nacional y local.

En Colombia, un estudio realizado por Hernández Castrillón et al. (2021), titulado *Habilidades Socioemocionales para la mejora de la convivencia escolar*, analizó el impacto del desarrollo de estas competencias en el ámbito educativo. Esta investigación que involucró a estudiantes de educación básica, empleó un enfoque mixto para evaluar la eficacia de un programa diseñado específicamente para fortalecer habilidades socioemocionales. Al inicio del estudio, se observó que el 67% de los estudiantes mostraba bajos niveles en estas habilidades mientras que solo el 33% reflejaba un desempeño adecuado. Posteriormente, los resultados revelaron un avance significativo: el 85% de ellos participantes alcanzó niveles altos en desarrollo socioemocional lo cual contribuyó a mejorar tanto las relaciones interpersonales como el ambiente escolar en general.

El análisis resalta la importancia de trabajar en competencias clave como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflicto. Además, subraya la necesidad de incluir propuestas innovadoras en los programas educativos para atender las demandas socioemocionales de los estudiantes, promoviendo así no solo un aprendizaje integral, sino también una mayor cohesión dentro de la comunidad educativa.

Una investigación realizada por Dereli et al. (2017) exploró el impacto del método Montessori en el desarrollo de habilidades de regulación emocional y resolución de conflictos en niños de 4 y 5 años. Este estudio empleó herramientas como entrevistas a padres, escalas de evaluación docente y listas de control específicas para medir la capacidad de los niños en estas áreas. Los hallazgos revelaron que los niños expuestos a este enfoque mostraron mejoras notables en competencias sociales como la cooperación, la interacción con pares y el respeto mutuo.

Un aspecto clave identificado fue la relación entre la autonomía promovida por el método Montessori y el fortalecimiento de la autorregulación emocional. Los investigadores destacaron cómo la libertad estructurada en el aula favorece un aprendizaje más autodirigido, lo que a su vez fomenta un manejo eficaz de los conflictos. Asimismo, se evidenció que los niños desarrollaban una mayor empatía y mejores habilidades de comunicación como herramientas para resolver disputas, lo cual contribuye significativamente a un ambiente educativo más positivo y enriquecedor.

Este estudio resalta la importancia de implementar metodologías educativas innovadoras que promuevan tanto el desarrollo académico como el socioemocional de los estudiantes desde edades tempranas, sugiriendo que los docentes deberían recibir formación específica para aplicar estos enfoques de manera efectiva.

Además, en un análisis sobre la resolución de conflictos, Lewicki et al. (2020) destacaron que la negociación centrada en intereses comunes fomenta una comunicación efectiva y una solución constructiva de desacuerdos. Este enfoque, conocido como negociación por principios, se fundamenta en identificar los intereses subyacentes de las partes involucradas y generar opciones creativas para satisfacerlos. Utilizando un modelo estratégico, el estudio señaló que las negociaciones exitosas priorizan la relación entre las partes, promoviendo un resultado mutuamente beneficioso.

Inicialmente, se observó que el 60% de los participantes en los escenarios evaluados tendían a centrar sus esfuerzos en posiciones rígidas, limitando el potencial de acuerdos. Tras la implementación de estrategias basadas en intereses comunes, el 85% reportó una

mejora en la calidad de las soluciones alcanzadas y en la relación interpersonal entre los involucrados.

Los hallazgos resaltan la importancia de incorporar habilidades de negociación en entornos educativos para gestionar conflictos de manera efectiva, fomentando un clima de colaboración y aprendizaje continuo. Además, enfatizan que estos métodos no solo resuelven conflictos, sino que también fortalecen habilidades como la empatía y la creatividad, esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes y de las comunidades educativas.

En el Perú, en el estudio llevado a cabo por Warthon(2021) exploró la relación entre las competencias socioemocionales y la gestión de conflictos en niños de inicial. Este trabajo, se centró en comprender como la educación emocional puede transformar las interacciones en el aula y fortalecer las habilidades individuales de los estudiantes para resolver conflictos.

El estudio empleo un enfoque cualitativo, basado en observaciones en el aula y entrevistas a docentes, para analizar estrategias pedagógicas relacionadas con el desarrollo emocional. Los resultados mostraron que antes de implementar actividades orientadas al fortalecimiento de estas competencias, un 65% de los niños presentaba dificultades para identificar emociones en contextos de conflicto. Después de la intervención, el 80% de ellos participantes logró una mejora significativa en la identificación y manejo de emociones, lo que resultó en una convivencia más armónica y un aprendizaje más efectivo.

Warthon enfatizo la necesidad de capacitar a los docentes en metodologías innovadoras que integren la educación emocional como parte esencial del currículo. Esto no solo contribuye al desarrollo integral de los niños, sino que también favorece un entorno educativo donde la empatía y la resolución pacífica de conflictos se convierten en herramientas clave para el bienestar escolar.

En Lambayeque, Guerra y Paiva (2018) llevaron a cabo la investigación titulada habilidades sociales básicas en niños de instituciones educativas estatales en educación inicial de la zona urbana Batangrande, se enfocó en evaluar el nivel de habilidades sociales de niños de cinco años en dos instituciones. Utilizando un test de habilidades sociales dicha investigación mostró que el 90.6% de ellos niños de la I.E.I N°056 y el 66.7% de la I.E.I N°397 tenía niveles bajos de desarrollo en habilidades como comunicación, empatía y cooperación. Estos resultados destacan la importancia de intervenir desde la primera infancia para promover competencias que favorezcan el bienestar emocional y la convivencia escolar. Además, las autoras enfatizan que los programas educativos deben integrar estrategias para fortalecer estas capacidades y recomiendan la capacitación docente como un componente esencial para garantizar el éxito de dichas intervenciones.

Bases teóricas-científicas

Las siguientes son teorías que evidencian como las emociones, la empatía y la observación contribuyen a la construcción de competencias sociales y emocionales que permiten a los niños gestionar de manera efectiva sus relaciones y conflictos.

Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman

Daniel Goleman (1995) define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como para interactuar de manera efectiva con las emociones de los demás. En su enfoque, las emociones son fundamentales en la manera en que los individuos se relacionan entre sí y resuelven conflictos. Goleman argumenta que las personas con alta inteligencia emocional son más competentes para manejar situaciones de conflicto, ya que pueden controlar sus impulsos, empatizar con los demás y comunicarse de forma asertiva.

Para los niños, el desarrollo de la inteligencia emocional les permite identificar sus emociones y de los demás, lo que les ayuda a abordar las interacciones sociales de manera más equilibrada. En este sentido, las estrategias socioemocionales son esenciales para que los niños aprendan a resolver conflictos de manera constructiva, favoreciendo un ambiente de respeto y colaboración.

Teoría del Aprendizaje Cooperativo de Johnson y Johnson

Según Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo no solo promueve el aprendizaje académico, sino que también es un mediado efectivo para fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los niños. En un ambiente de trabajo cooperativo, los niños aprenden a compartir, negociar y resolver problemas juntos, lo que fomenta el respeto mutuo y la empatía. Este tipo de aprendizaje contribuye directamente al desarrollo de estrategias para resolver conflictos, ya que los niños deben colaborar, comprender diversas perspectivas y encontrar soluciones comunes a los desafíos. También subraya que el trabajo en equipo permite a los niños experimentar y practicar habilidades sociales importantes, como la escucha activa y la toma de decisiones colaborativa, herramientas clave para una resolución de conflictos exitosa. Este enfoque resalta como las dinámicas grupales pueden ser un vínculo para enseñar a los niños no solo sobre contenido académico, sino también sobre cómo manejar las tensiones emocionales que surgen en las interacciones.

Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson

Erikson (1950) desarrolló esta teoría del desarrollo psicosocial que destaca como la construcción de confianza y autonomía en los primeros años de vida es crucial para el crecimiento emocional y social. Erikson señala que la confianza, una vez desarrollada, permite que los niños se enfrenten a los desafíos y las dificultades de forma resiliente, lo que influye en su capacidad para gestionar conflictos. De igual manera, el desarrollo de la autonomía en las primeras etapas permite a los niños sentirse más seguros y capaces de tomar decisiones, lo que les facilita participar de manera efectiva en la resolución de conflictos y en la interacción social.

Este modelo psicosocial resalta que, al lograr un desarrollo adecuado de la confianza y autonomía, los niños no solo aprenden a manejar sus emociones, sino también a enfrentarse a los desafíos sociales con mayor capacidad de resolución de conflictos favoreciendo su bienestar emocional y su integración social.

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

Albert Bandura (1977) introduce la teoría del aprendizaje social, que destaca como los niños aprenden habilidades sociales y emocionales observando e imitando a los adultos y compañeros en su entorno. Bandura subraya que, a través de la observación de comportamientos adecuados, los niños desarrollan la capacidad de gestionar sus emociones, establecer relaciones saludables y de gestionar sus emociones, establecer relaciones saludables y resolver conflictos de manera efectiva. La teoría enfatiza la importancia de los modelos a seguir, ya que los niños aprenden no solo de sus propias experiencias, sino también de lo que observan en su entorno.

En este sentido, el aprendizaje vicario de Bandura juega un papel importante en la adquisición de estrategias para manejar conflictos, ya que los niños observan como los adultos o compañeros gestionan situaciones emocionales o de desacuerdo, y replican esos

comportamientos. Así, el entorno social influye en el desarrollo de habilidades socioemocionales que son fundamentales para la resolución de conflictos en diversas situaciones.

Definiciones conceptuales

La investigación subraya la importancia de definir estrategias socioemocionales que promuevan habilidades efectivas para la resolución de conflictos. En este contexto, destaca el aprendizaje por observación, tal como lo plantea Bandura (1977), quien argumenta que los niños desarrollan competencias al observar cómo otros resuelven conflictos de manera constructiva. Este aprendizaje indirecto refuerza que el comportamiento de los modelos a seguir resulta fundamental.

En el ámbito educativo, las estrategias socioemocionales buscan fomentar el bienestar emocional y las habilidades sociales en los estudiantes, permitiéndoles reconocer y gestionar sus emociones para construir relaciones saludables (Zins et al., 2020). Estas estrategias previenen problemas de convivencia y promueven un entorno escolar positivo, favoreciendo el desarrollo emocional y la adaptación a las normas sociales y académicas. La regulación emocional es clave dentro de estas estrategias. Gross (2020) define esta habilidad como la capacidad de manejar emociones modulando su intensidad y duración según el contexto. Actividades como la mediación o la reflexión ayudan a manejar el estrés y la frustración en el aula, contribuyendo a un ambiente más tranquilo. Asimismo, la inteligencia emocional, según Goleman (2020), incluye autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales. Su desarrollo tiene un impacto directo en la convivencia y el rendimiento académico.

Uno de los modelos más utilizados en la enseñanza socioemocional es el propuesto por CASEL, que se basa en cinco competencias fundamentales: autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales, toma de decisiones responsables y conciencia social (Weissberg et al., 2015). Este modelo fomenta habilidades esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes. En cuanto a la resolución de conflictos, estrategias como la mediación, la conciliación y la negociación son fundamentales. Jones y Bouffard (2012) argumentan que estas prácticas, bien aplicadas, convierten el conflicto en una oportunidad de aprendizaje. Además, Castro (2014) señala que el manejo adecuado del conflicto promueve la cooperación y el entendimiento, destacando que cada situación requiere adaptarse al contexto. Finalmente, la promoción de una cultura de paz dentro del ámbito educativo es esencial. La Subsecretaría de Educación Básica (2022) enfatiza que esto implica desarrollar habilidades socioemocionales, respetar los derechos humanos e incluir a todos los estudiantes en un entorno de convivencia pacífica.

Dimensiones del Programa de Estrategias Socioemocionales

Las estrategias socioemocionales son un conjunto de habilidades esenciales para la identificación, regulación y expresión de emociones, así como para la interacción positiva en contextos sociales. Según Goleman (1995), estas competencias son fundamentales para el éxito personal y profesional, ya que permiten a los individuos comprender y manejar sus emociones, al tiempo que responden adecuadamente a las emociones de los demás.

En el contexto educativo, Ortega y López (2019) destacan la relevancia de estas estrategias para fomentar la resiliencia y la adaptación a cambios. Además, MINEDU (2022) ha establecido lineamientos específicos para promover estas competencias en estudiantes de nivel inicial, resaltando su impacto en la convivencia escolar.

El programa se organiza en cuatro dimensiones clave que guían el desarrollo emocional y social de los estudiantes a través de indicadores específicos. En la dimensión Aprender a Ser, se enfatiza el fortalecimiento de la identidad y el manejo emocional mediante habilidades como reconocer la propia importancia, emplear técnicas para relajarse y reafirmar la identidad personal. En Aprender a Hacer, se promueve la autogestión emocional, que permite a los estudiantes regular sus emociones y responder adecuadamente en diversos contextos. La dimensión Aprender a Aprender fomenta la autonomía y la confianza en la resolución de tareas de manera independiente. Finalmente, en Aprender a Convivir, se destacan prácticas como la participación en juegos de roles, la construcción conjunta de acuerdos y el desarrollo de la empatía, habilidades esenciales para mejorar las relaciones interpersonales y fomentar la convivencia positiva. Estos indicadores proporcionan una base para evaluar tanto el progreso individual como el impacto del programa en el entorno escolar.

Dimensiones de la Resolución de conflictos

Según Castro (2014), el conflicto en sí mismo no es ni positivo ni negativo, sino que su valor depende de cómo se maneje. Si se aborda adecuadamente, el conflicto puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje, promoviendo la cooperación y el entendimiento mutuo. Castro también señala que la resolución de conflictos debe ser contextualizada, ya que cada situación requiere una negociación y un acuerdo mutuo entre las partes involucradas.

La resolución de conflictos implica procesos como la negociación, la mediación y la conciliación. Lewicki et al. (2020) enfatizan que estos procesos son esenciales para construir relaciones sostenibles y resolver desacuerdos de manera constructiva. Wall et al. (2019) subrayan que la mediación, al involucrar un tercero neutral, facilita la comunicación y el entendimiento mutuo entre las partes.

Dentro del marco de estrategias socioemocionales, la resolución de conflictos se desglosa en varias dimensiones clave, fundamentales para promover un desarrollo integral en los estudiantes. Cada dimensión aborda habilidades específicas necesarias para gestionar conflictos de forma constructiva y empática, proporcionando herramientas esenciales tanto para el ámbito educativo como para la vida cotidiana. A continuación, se describen las principales dimensiones identificadas en la literatura, basadas en diversas investigaciones: La negociación implica la comunicación abierta y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas. Según Jones y Bouffard (2012), esta dimensión enseña a los estudiantes a identificar sus emociones y las de los demás, y a expresar sus necesidades de forma respetuosa, fomentando el diálogo como vía para alcanzar acuerdos.

La mediación consiste en la intervención de un tercero neutral que facilita el diálogo entre las partes involucradas, ayudándoles a llegar a un acuerdo. Weissberg et al. (2015) destacan su valor en contextos escolares, donde los mediadores pueden ser docentes, psicólogos o estudiantes capacitados.

Conciliación y Consenso Esta dimensión busca alcanzar un terreno común mediante la propuesta de alternativas por parte de un mediador. Según Castro (2014), es fundamental que las partes involucradas trabajen juntas para encontrar soluciones aceptables para todos. El acuerdo es el resultado final del proceso de resolución de conflictos, donde todas las partes se comprometen a implementar las soluciones acordadas. Según Gross (2020), este paso refuerza el aprendizaje de habilidades sociales como la responsabilidad y la empatía. La inteligencia emocional, otro concepto relevante dentro de las estrategias socioemocionales, se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las

emociones tanto propias como ajenas. Goleman (2020) señala que las estrategias para fomentar la inteligencia emocional incluyen programas educativos que mejoran la empatía, la autoconciencia emocional, la autorregulación y las habilidades interpersonales de los estudiantes. Estos programas no solo benefician la convivencia escolar, sino que también tienen un impacto positivo en el rendimiento académico, ya que un estudiante emocionalmente equilibrado es más capaz de centrarse en su aprendizaje. En cuanto a los modelos de enseñanza socioemocional, uno de los más reconocidos es el modelo CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning). Según Weissberg et al. (2015), este modelo se basa en cinco competencias clave: autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales, toma de decisiones responsable y conciencia social. La implementación de este modelo ayuda a los estudiantes a manejar sus emociones, tomar decisiones adecuadas y establecer relaciones interpersonales saludables, habilidades fundamentales para su desarrollo personal y académico. Otro aspecto fundamental dentro de las estrategias socioemocionales son las estrategias de resolución de conflictos. Estas son esenciales para el desarrollo socioemocional de los niños, ya que les permiten enfrentar desacuerdos de manera constructiva. Jones y Bouffard (2012) sostienen que las estrategias de resolución de conflictos basadas en mediación y diálogo son fundamentales para enseñar a los estudiantes a resolver sus diferencias sin recurrir a la violencia o al aislamiento. Según Castro (2014), el conflicto en sí mismo no es ni positivo ni negativo, sino que su valor depende de cómo se maneje. Si se aborda adecuadamente, el conflicto puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje, promoviendo la cooperación y el entendimiento mutuo. Castro también señala que la resolución de conflictos debe ser contextualizada, ya que cada situación requiere una negociación y un acuerdo mutuo entre las partes involucradas.

En conclusión, estas variables de estudio ofrecen un marco integral para comprender y abordar los conflictos desde diversas perspectivas. Constituyen herramientas valiosas que permiten adoptar enfoques específicos para la resolución constructiva de conflictos, adaptándose a las necesidades y circunstancias particulares de cada situación.

Materiales y métodos

El presente estudio investigación adopta un enfoque cuantitativo, caracterizado por un diseño no experimental y de tipo descriptivo. Asimismo, se destaca por su naturaleza propositiva, centrada en abordar y respaldar la demanda identificada en una institución educativa específica. La recopilación de información se concibe como insumo fundamental para el desarrollo de la propuesta, con el objetivo último de resolver la problemática identificada en beneficio de todas las partes involucradas (Estela, 2020).

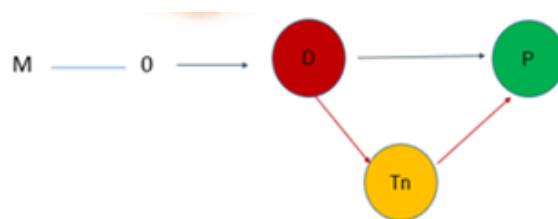
Arias (2021), explica que un enfoque cuantitativo se distingue de uno cualitativo en su empleo de un análisis más abarcador de datos, incluyendo la evaluación de factores cuantitativos o numéricos.

Diagrama:

El presente estudio investigación adopta un enfoque cuantitativo, caracterizado por un diseño no experimental y de tipo descriptivo. Asimismo, se destaca por su naturaleza propositiva, centrada en abordar y respaldar la demanda identificada en una institución educativa específica. La recopilación de información se concibe como insumo fundamental para el desarrollo de la propuesta, con el objetivo último de resolver la problemática identificada en beneficio de todas las partes involucradas (Estela, 2020).

Arias (2021), explica que un enfoque cuantitativo se distingue de uno cualitativo en su

empleo de un análisis más abarcador de datos, incluyendo la evaluación de factores cuantitativos o numéricos.



Donde:

M: Niños y Niñas de Cinco años.

O: Resolución de conflictos

D: estilos de resolución de Conflictos

Tn: Marco teórico (Inteligencia emocional, pedagogía de la convivencia, enfoque crítico)

P: Propuesta Estrategias socioemocionales

La población objeto de estudio está constituida por niños del nivel inicial pertenecientes a la Institución Educativa “Los Pastorcitos de la Virgen de Guadalupe” ubicada en Chiclayo. La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un enfoque no probabilístico. En las palabras de Otzen (2017), la población se define como el conjunto total o infinito de instrumentos o unidades de observación que delinean un experimento. Este término alude al universo de investigación en el que se aspira a generalizar los resultados obtenidos.

La población objeto de estudio en la presente investigación está conformada por un conjunto de 31 estudiantes, quienes también conforman la muestra seleccionada. Este grupo específico incluye 11 niños y 20 niñas de cinco años, elegidos de manera internacional a través de un método no probabilístico. La selección de estos alumnos se llevó a cabo considerando criterios como la homogeneidad, accesibilidad y disponibilidad en dicha Institución Educativa. En consonancia con Méndez (2014), se entiende la población como el número total de instrumentos o unidades de observación que constituyen una investigación, o el universo de investigación con la intención de generalizar los resultados obtenidos.

En relación con las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se emplearon fue la técnica de la observación sistemática y como instrumento se utilizó el cuestionario, con ítems diseñados para ser evaluados por los estudiantes y analizados por el docente.

La técnica de encuesta de recopilación de datos, compuesto por un conjunto de preguntas o ítems, con el propósito de obtener información de una muestra específica, según la descripción proporcionada por Sánchez et al. (2018).

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se tendrá en cuenta la guía de observación con ítems dirigidos a los estudiantes analizados por el docente. Tobón (2016), señala que la guía de observación representa un instrumento de evaluación de habilidades que facilita la identificación de la existencia o ausencia de diversos elementos en una evaluación. La valoración de los indicadores considera los niveles de desempeño, otorgando más puntos a medida que el nivel de rendimiento sea más alto.

Por otro lado, las metodologías e instrumentos de obtención de información, se determinan los medios más adecuados que el docente tiene a su disposición para evaluar y reunir datos relevantes de forma individual, tanto en el entorno del aula como fuera de él. Entre estas herramientas, se resalta la utilización de guías de observación, las cuales fueron aplicadas de forma directa y en persona.

En el desarrollo de la presente investigación, se empleó la adaptación del instrumento de medición “Lista de Chequeo de Estilos de Resolución de Conflictos en Preescolares”

de Maite Garaigordobil (2017). Este instrumento evaluó e identificó los estilos de resolución de conflictos en niños de 5 años.

La prueba consta de 12 ítems organizados en cuatro dimensiones: negociación, mediación, conciliación y acuerdos. Dentro de la dimensión de “relacionarse”, se incluye 3 ítems, mientras que “reconocimiento de emociones”, “identificación de conflicto” y “generación de soluciones” cuenta con 3 ítems cada uno. La escala de valoración de cada ítem se mide a través de una escala de Likert con un puntaje de 0 a 2, indicando (0) “nunca”, (1) “a veces” y (2) “a menudo siempre”. Esta escala determina si el niño presenta niveles alto, promedio o bajo y ha sido sometida a procesos de validez y confiabilidad.

Asimismo, la escala de valoración de los estilos de resolución de conflictos tiene un rango de 0-6 para el estilo evasivo, que muestra indiferencia para resolver conflicto, 7-12 para el estilo complaciente, que refleja preocupación para resolver conflicto a favor de los demás sin pensar en sí mismo; y 13-18 para el estilo competitivo, que demuestra un deseo de satisfacer los intereses propios y dejar de lado los de los demás. Además, el estilo colaborativo, con un rango de 19-24, muestra interés por identificar y resolver conflictos de manera empática y solidaria.

En relación con la validez de contenido, se utilizó una guía que verifico la claridad, coherencia y la relevancia de los ítems, cuantificados mediante el coeficiente de Vaiken. Cinco jueces expertos, con doctorados y maestría en el tema, evaluaron y confirmaron la validez del instrumento, obteniendo un nivel de validez del 0.983 siendo así muy alto.

Tabla 1*Operacionalización de variable independiente*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Independiente	Conceptual			
Programa de Estrategias Socioemocionales	Conjunto de estrategias que buscan el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales para que las estudiantes puedan comprender, expresar y regular sus emociones. (Guarnizo, 2014).	Aprender a ser	<ul style="list-style-type: none"> • Soy importante. • Me relajo. • Yo soy. 	Ficha de observación A: Logro B: Proceso C: inicio
		Aprender hacer	<ul style="list-style-type: none"> • Autogestiono mis emociones. 	
		Aprender a aprender	<ul style="list-style-type: none"> • Yo puedo hacerlo solito. 	
		Aprender a Convivir	<ul style="list-style-type: none"> • Juego de roles. • Construimos nuestros acuerdos. • Somos empáticos. 	

Tabla 2*Operacionalización de variable dependiente*

Variable Dependiente	Dimensiones	Subdimensiones	Ítems	Instrumento	Codificación y Escala Valorativa	Rango
Resolución de Conflictos	Negociación	Identificación de sus emociones frente a un conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo lo que me hace sentir triste. • Digo lo que me hace enojar (enojan) o estar molesto. • Digo lo que me hace sentir feliz. • Digo como me siento cuando estoy molesto/ enojado? • Digo ¿Cómo me siento cuando estoy triste? 	lista de chequeo estilos de resolución de conflictos en preescolares	1=Malo	00 - 49
					2=Regular	50 - 84
					3=Bueno	85 - 119
					4=Muy Bueno	120 - 145
	Mediación	Identificación del problema con conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • Acepto la ayuda de mis amigos o muestra cuando lo necesito. • Busca ayuda ¿cuándo tiene algún problema o dificultad? 		5= Excelente	146 - 155
	Conciliación de consenso	Propuesta de solución al conflicto	<ul style="list-style-type: none"> • Propongo ideas para resolver un problema • Escucho las ideas de mis amigos para resolver un problema. 			
	Acuerdo	Cumplimiento de compromiso y consenso	<ul style="list-style-type: none"> • Cumpló los acuerdos normas de convivencia. 			

La técnica de encuesta se concibe como el proceso llevado a cabo para la aplicación de un instrumento de recolección de datos, mediante un conjunto de interrogantes o ítems, con el propósito de recabar información de muestra específica (Sánchez et al., 2018). A continuación, se exponen los procedimientos que están siguiendo en esta investigación.

El inicio de la investigación implicó la selección del tema, considerando la problemática identificada. Posteriormente se coordinó con la directora de la institución educativa, la Dra. Giovana Gayoso Urbina, confirmando su participación en el proyecto. Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de diversas fuentes bibliográficas para respaldar el desarrollo de la justificación, delimitación y marco teórico del proyecto. Como resultado de estos procesos, se definió la metodología, población y muestra que estarían involucradas en el proyecto.

Finalmente se seleccionaron los instrumentos para la ejecución del estímulo, considerando las metas establecidas. Posteriormente, los datos fueron procesados y analizados mediante el software estadístico SPSS V25, organizándose en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, presentando los resultados a través de hojas de cálculo, gráficos y tablas de manera clara.

Seguidamente, se empleó el análisis descriptivo, permitiendo la organización del análisis estadístico en tablas para facilitar su interpretación. En concordancia con las investigaciones de Cohen y Gómez (2019), se propuso una metodología para llevar a cabo pruebas piloto con el fin de determinar la confiabilidad del dispositivo con los datos recopilados. Este enfoque se aplicó a un grupo de veinte escolares que comparten características similares, aunque difieren en identidad con respecto a la muestra ordinaria.

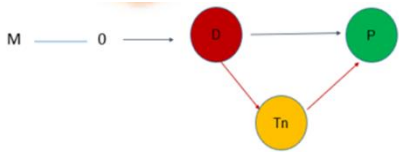
En relación con el método utilizado, de acuerdo con las definiciones de Manterola et al. (2018), se establecen propiedades psicométricas que aseguran la ausencia de error en la medida y que deben ser seleccionadas de manera acorde a las características específicas del instrumento.

En cuanto a los métodos de investigación, se utilizó una combinación de los mismos, empleando enfoques teóricos como el inductivo y deductivo, particularmente para averiguar la compatibilidad del diseño del programa con los resultados obtenidos. También se aplicaron análisis analítico-sintético y principios teóricos, así como método de prueba, haciendo uso de la herramienta mencionada anteriormente (Pallás, 2019).

Entre los procedimientos de la información, tras obtener la información deseada, se organizaron los datos en el programa estadístico Excel considerando la variable y dimensiones que ordenan los datos resultantes. A continuación, se utilizó el mismo recurso como herramienta para procesar, logrando así la sistematización de los resultados mediante tablas y gráficos que expresan el nivel de las interacciones sociales de los intervenidos, de acuerdo con los criterios previamente definidos para tal propósito.

De esta manera, en la tabla matriz de consistencia, se consolidan los elementos metodológicos presentes en la investigación actuando como soporte al estudio.

Tabla 2*Matriz de consistencia.*

Tesis: Estrategias Socioemocionales para la resolución de conflictos en niños de cinco años.		
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES
¿Cómo promover la resolución de conflictos en niños de cinco años?	<p>OBJETIVO GENERAL. Diseñar estrategias Socioemocionales para la resolución de conflictos en niños de cinco años</p> <p>Objetivos específicos E1: Diagnosticar el estilo de resolución de problemas de los niños de 5 años. E2: Determinar las características de las estrategias socioemocionales.</p>	<p>Variable I: Estrategias Socioemocionales Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aprender a ser. ● Aprender hacer. ● Aprender a aprender. ● Aprender a convivir. <p>Variable II: Resolución de conflictos. Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Negociación ● Mediación ● Conciliación consenso ● Acuerdo
METÓDO Y DISEÑO		POBLACIÓN
<p>Tipo: cuantitativo Nivel: Descriptivo propositivo Diseño: no experimental</p>  <p>Donde: M: Niños y Niñas de Cinco años. O: Resolución de conflictos D: Nivel de resolución de Conflictos Tn: Marco teórico (pedagogía del amor, pedagogía de la convivencia, enfoque crítico) P: Propuesta Estrategias socioemocionales</p>		<p>Población La población está conformada por 31 alumnos de la Institución Educativa 016 Los Pastorcitos de la Virgen de Guadalupe.</p> <p>Muestra La muestra está conformada por 31 alumnos, quienes se les aplicó el instrumento</p>
		TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
		<p>Técnicas: Observación</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo de resolución de conflictos</p>

A decir de las consideraciones éticas, se estableció comunicación con la docente, que ocupaba simultáneamente el cargo de directora en la institución educativa. Se presentó de manera respetuosa la metodología de aplicación del instrumento. Además, se coordinó una reunión con los padres de los estudiantes con el objetivo de brindarles información adicional acerca del instrumento y obtener su consentimiento mediante un formulario en Google. Este formulario autorizaba la participación de sus hijos e hijas y garantizaba la confidencialidad de su identidad al dar a conocer los resultados. Tras concluir esta etapa y evaluar a los participantes, se procedió a introducir los datos de la evaluación en una hoja de cálculo de Excel. Se crearon tablas estadísticas para procesar la información y llevar a cabo un análisis pormenorizado del nivel de resolución de conflictos en los niños.

Cabe señalar que la ventaja de la proyectista fue realizar prácticas preprofesionales en la mencionada institución educativa, lo que facilitó la coordinación y el acceso a la información.

Resultados y discusión

Los hallazgos de la investigación indicaron que las estrategias socioemocionales para resolver conflictos de manera asertiva implican reconocer sus emociones, expresarlas, y se esperaba que también incluyeran la capacidad de controlar sus conductas y encontrar soluciones creativas para situaciones conflictivas. Además, se buscaba que los individuos pudieran empatizar con los demás, comprendiendo sus emociones, y lo más esencial, que fueran capaces de tomar medidas por sí mismos

Tabla 3

Resultados de la aplicación de

Dimensiones	PUNTUACIÓN	f	%
	N		
Negociación	19-24	0	0
Mediación	13-18	2	8
Conciliación	7-12	20	80
Acuerdo	0-6	9	12
	TOTAL	31	100
	L		0

En la presente investigación, se llevaron a cabo evaluaciones detalladas utilizando la escala de categorización para identificar patrones en las respuestas de los participantes en la relación con diferentes estilos de afrontamiento. La categorización se dividió en cuatro dimensiones principales: Negociación, Medición, Conciliación y acuerdo, permitió identificar tendencias relevantes en los participantes.

En la **dimensión de la negociación** (19-24), ningún participante obtuvo puntuaciones, lo que evidencia una falta de estrategias orientadas a la cooperación y búsqueda conjunta de soluciones. Esto señala la necesidad de fomentar el desarrollo de habilidades que faciliten acuerdos equilibrados y beneficioso en contextos conflictivos.

En cuanto a la dimensión de la **medición** (13-18), solo 8% de los participantes mostró una tendencia a recurrir a terceros imparciales para facilitar el diálogo y resolver conflictos de manera colaborativa. Este dato resalta la importancia de sensibilizar sobre los beneficios de la mediación, especialmente en relaciones donde la cooperación a largo plazo es crucial.

La mayoría de los participantes (80%) se ubicó en la **dimensión de conciliación** (7-12), lo que indica una propensión hacia estrategias de afrontamiento que podrían caracterizarse por la cesión y la falta de confrontación. Por ello, es fundamental complementar esta estrategia con habilidades de comunicación asertiva.

Por último, el 12% de los participantes presentó conductas de evasión asociadas a la **dimensión de acuerdo** (0-6). Este hallazgo refleja una preferencia por evitar conflictos en lugar de enfrentarlos directamente, lo que puede limitar la resolución efectiva de problemas. Abordar esta tendencia mediante el fortalecimiento de habilidades para afrontar conflictos resulta crucial.

Los resultados evidencian un predominio de estrategias conciliadoras, con poca representación de la negociación y la mediación, y una presencia moderada de evasión. Esto sugiere la necesidad de diversificar las estrategias de resolución de conflictos, promoviendo enfoques más colaborativos y asertivos para mejorar la efectividad y sostenibilidad en la gestión de conflictos.

En consonancia con los resultados obtenidos en esta presente investigación, se observa unanimitud con el estudio llevado a cabo por Mendoza (2020), donde se identificó que la mayoría de los sujetos investigados presentó un nivel bajo en cuanto a la indagación, mientras que un pequeño porcentaje alcanzó el nivel medio y otro grupo más reducido logró el nivel alto. Este hallazgo sugiere que los niños enfrentan dificultades en la implementación de estrategias de indagación, en parte atribuirles a la limitada participación e interés de los docentes en la aplicación de dichas estrategias.

Contrastando con el estudio de Mendoza (2020), la presente investigación destaca que, a pesar de las dificultades observadas, la totalidad de los participantes se encuentra distribuida en diferentes niveles, lo que sugiere una mayor variabilidad en la aplicación de estrategias de resolución de conflictos. Este resultado podría estar influenciado por la modalidad de

evaluación, la cual se ha llevado a cabo de manera integral, abarcando diversas dimensiones de la solución creativa de conflictos.

La solución creativa de conflictos, como plantea Paredes (2014), se erige como un elemento fundamental para que los niños aborden los conflictos de manera asertiva. Esta habilidad implica buscar alternativas, controlar la impulsividad y, de manera crucial, respetar los derechos de los demás, así como los acuerdos establecidos en el entorno escolar. Se destaca la importancia de cultivar esta dimensión desde temprana edad, ya que contribuirá significativamente al desarrollo de habilidades efectivas de resolución de problemas en el futuro.

Además, se resalta la conexión entre la independencia y la responsabilidad en la gestión de conflictos. La independencia, entendida como la capacidad de realizar acciones sin ayuda externa, se vincula estrechamente con la toma de decisiones y la actuación autónoma en situaciones conflictivas. Es crucial que los niños adquieran autonomía desde edades tempranas, tanto en el hogar como en el colegio, para desarrollar habilidades que les permitan enfrentar y resolver conflictos de manera efectiva. La adquisición de estas habilidades contribuirá al fortalecimiento de la independencia y la responsabilidad en la toma de decisiones, elementos fundamentales para el manejo exitoso de conflictos a lo largo de la vida.

Con base en los resultados obtenidos, se puede afirmar que la implementación de estrategias socioemocionales como estrategia didáctica en la educación inicial desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los niños para abordar conflictos de manera constructiva. El objetivo principal es potenciar el desarrollo socioemocional y fortalecer habilidades constructivas en la gestión de conflictos, promoviendo la seguridad y la confianza de los niños en sí mismo y en situaciones sociales.

En el contexto de esta investigación, el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI(2021) identificó que los preescolares mostraban conductas negativas en el aula, experimentando dificultades para socializar con sus compañeros y seguir indicaciones tanto de sus pares como del docente. Esta falta de interacción eficaz y significativa limita el aprendizaje de los infantes.

En relación con estudios anteriores, se destaca la importancia de la socialización para los niños, ya que contribuye al desarrollo en diferentes etapas, especialmente durante el período escolar. Superar la timidez y otros obstáculos que impiden el desenvolvimiento del infante se logra fortaleciendo la socialización y mediante actividades lúdicas realizadas por los docentes en el aula (Olascuaga, 2021). Estas acciones no solo fomentan una alta autoestima en los niños, sino que también generan confianza y seguridad en sus interacciones con pares y otros individuos en su entorno.

UNICEF (2021) subraya que las emociones dejan huellas en los niños a través de las interacciones sociales, enfatizando la importancia de desarrollar habilidades como la socialización, comunicación, colaboración, acuerdos, destrezas y negociación. Estas acciones son esenciales en los primeros años de vida para cultivar conductas positivas que faciliten una interacción satisfactoria con los demás.

En relación con el segundo objetivo específico, se presenta a continuación la figura pertinente que evidencia el desarrollo de la investigación, cumpliendo así su propósito máximo de abordar de manera prioritaria las interacciones sociales de los niños de cinco años.

R1 Características de las Estrategias Socioemocionales para la resolución de conflictos en cinco años.

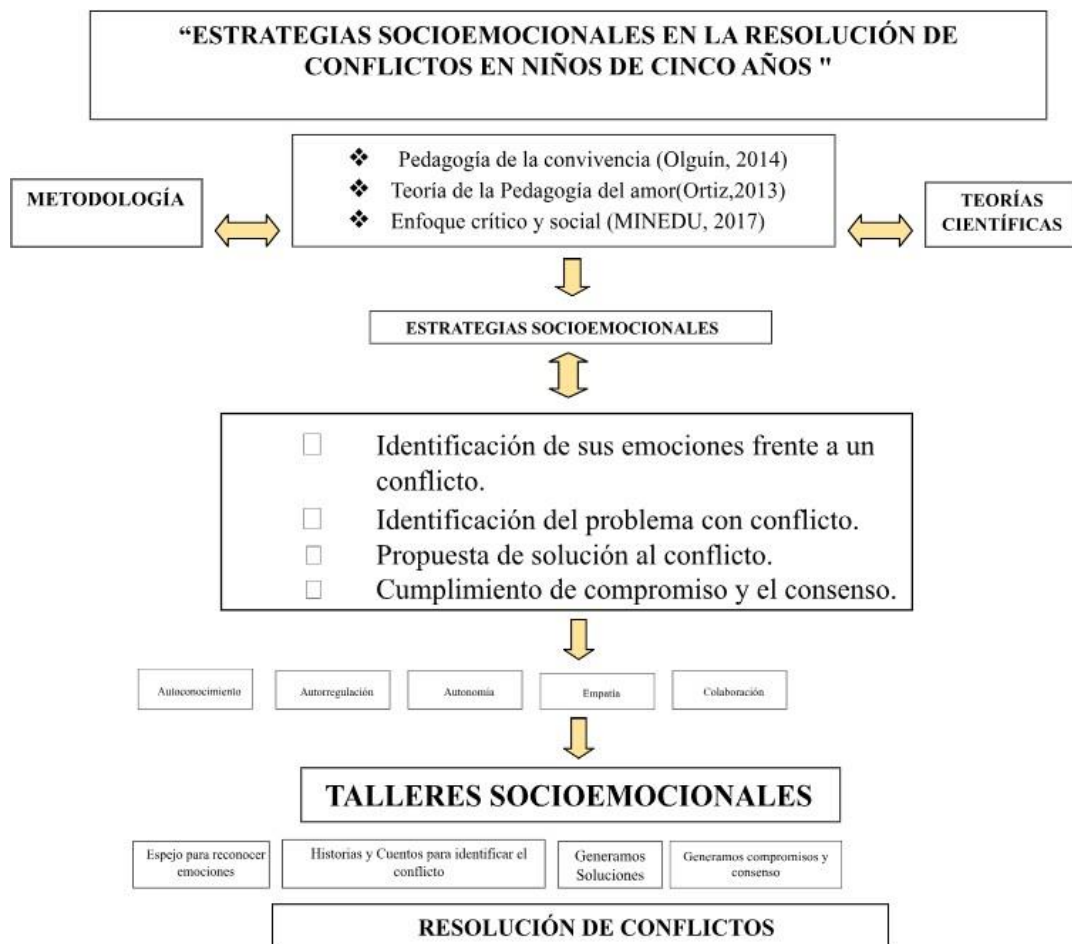


Figura 1. Configuración de Modelo Teórico.

El programa "Estrategias Socioemocionales en la Resolución de Conflictos" ha sido meticulosamente diseñado a través de la ejecución de 12 talleres de aprendizaje, abordando diversos momentos pedagógicos desde la motivación inicial hasta la evaluación final. Durante la fase de desarrollo, se enfocó en gestionar y acompañar el desarrollo de competencias mediante juegos y procesos didácticos como la problematización y la toma de decisiones. Estos procesos están alineados con el área de Personal Social del Programa Curricular de Educación Inicial, que sigue enfoques de Desarrollo Personal y Ciudadanía Activa, según las directrices establecidas por el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) en el año 2016.

Se ha identificado un notorio déficit de habilidades para resolver conflictos entre los estudiantes de la institución, evaluado mediante categorías de afrontamiento. Los resultados revelaron una tendencia hacia estrategias menos colaborativas y una propensión significativa hacia enfoques complacientes en la mayoría de los participantes.

La investigación propone estrategias socioemocionales específicas para abordar estas deficiencias, destacando su relevancia en el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos y la necesidad de fomentar enfoques más colaborativos. Los resultados y la comparación con otros estudios subrayan la importancia de promover estrategias lúdicas y colaborativas para mejorar la interacción social en niños. Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). La inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer, comprender y regular nuestras propias emociones y las de los demás. Esta habilidad es esencial para la resolución de conflictos y la toma de decisiones efectivas.

La propuesta se fundamenta en teorías reconocidas, como la Teoría del Aprendizaje Cooperativo, la Teoría de la Inteligencia Emocional y la Teoría del Desarrollo Socioemocional. Se enfatiza en la necesidad de explorar el mundo interior de los niños, respaldando así la importancia de las estrategias socioemocionales. Neufeld, R. W. J., & Mate, G. (2004). La conexión emocional entre padres e hijos es crucial para el desarrollo saludable de los niños. Cuando los niños se sienten seguros emocionalmente, están mejor equipados para manejar y resolver conflictos de manera positiva.

De forma similar, Mendoza (2020) identificó que la mayoría de los sujetos investigados registró un nivel bajo referente a la indagación, más del 8% de ellos se sitúa en el nivel medio, no obstante, un pequeño grupo alcanzó el nivel alto con un 5.3%. En coherencia con el hallazgo encontrado, se puede apreciar que los datos obtenidos no difieren mucho de esta investigación los niños presentan las mismas dificultades en los resultados obtenidos, dado que la docente muestra poca participación e interés al implementar estrategias. Pero, a pesar de ello hubo un porcentaje muy reducido que lograron el desarrollo de la indagación debido a la influencia de la presencialidad, al contrario de esta investigación quienes la totalidad de evaluados se sitúan en niveles diferentes. La solución creativa de conflictos va a permitirle a los niños tratar un conflicto de manera asertiva, buscando distintas alternativas, dominando la impulsividad, teniendo como característica fundamental, respetar los derechos de los demás y los acuerdos del salón de clases. Asimismo, es importante esta dimensión porque ayudará a los niños en el futuro a resolver problemas con mayor efectividad. (Paredes, 2014).

El programa ha sido sometido a un riguroso juicio de validez de expertos, obteniendo un nivel de validez del 98.3%. La evaluación consideró criterios como proyectividad, claridad, consistencia teórica, calidad técnica, metodología y extensión. Este respaldo experto

confirmarla solidez y eficacia del programa, garantizando su relevancia y efectividad para promover el desarrollo socioemocional en niños de cinco años. En conclusión, la propuesta no solo aborda el déficit identificado en las habilidades de resolución de conflictos, sino que también se fundamenta en teorías consolidadas y ha sido validada de manera rigurosa, asegurando su impacto positivo en el desarrollo integral de los niños.

Conclusiones

1. Se diseñó un programa de estrategias socioemocionales para niños de cinco años, enfocado en la resolución de conflictos a través de cuatro dimensiones: negociación, mediación, conciliación y acuerdo. Este programa busca promover el desarrollo social y emocional, fortaleciendo habilidades para una gestión efectiva de los conflictos y mejorando las relaciones interpersonales.
2. Se concluye que los estilos de resolución de conflictos de los niños se orientan principalmente hacia conciliación y acuerdo, con una baja adopción de negociación y mediación. Esto refleja una tendencia hacia la evitación de la confrontación y la cesión. Es esencial fomentar el desarrollo de habilidades colaborativas y estrategias de resolución activa para mejorar la gestión de conflictos en etapas tempranas.
3. La propuesta de las estrategias emocionales consigna el desarrollo de las actividades trabajadas en quipo con una interacción estimuladora, bajo el enfoque de la teoría del aprendizaje cooperativo, se busca fortalecer las habilidades socioemocionales que permitirán a los niños abordar los conflictos de manera más activa y equilibrada, mejorando su capacidad para manejar desafíos emocionales y sociales en el futuro.

Recomendaciones

1. En la institución educativa se ha realizado la investigación deben aplicar estrategias socioemocionales personalizadas, enfocadas en la resolución de conflictos mediante actividades grupales y juegos cooperativos, adaptadas a los diferentes estilos de los niños.
2. A los docentes desarrollar talleres de habilidades que contribuyan a la resolución de conflictos.
3. A los padres que deben involucrarse en el desarrollo socioemocional, participando en talleres y recursos para apoyar su crecimiento, promoviendo espacios de socialización tanto en el aula como en el hogar.

Referencias

- Acosta, P., Igarashi, T., Olfindo, R., & Rutkowski, J. (2017). Demand for Socioemotional Skills in the Philippine Labor Market. En *Developing Socioemotional Skills for the Philippines*
- Aguaded, M. y Valencia, J. (2017). Estrategias para potencializar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Estrategias para potencializar la inteligencia emocional en educación infantil: Universidad de Huelva – España.*
- Madrid.
- Aguaded, M., & Valencia, J. (2017): Estrategias para potencializar la inteligencia emocional en educación infantil. Universidad de Huelva – España.
- Alcoser, G. R.; Moreno, B. y León, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial. *Revista Ciencia UNEMI*, Vol 12. Núm. 31; pág. 102 – 115. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582661248011>.
- Alvarado, M. (2018). Comunicación asertiva y resolución de conflictos en la Institución Educativa Virgen del Carmen, Dos de Mayo, 2018. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Apuntes de Psicología*, 20(2), 215-232.
- Arias, E. (2021). Investigación cuantitativa. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>.
- Becerra, J. F. et al., (2016). Los ambientes de aprendizaje en el aula. Barcelona. Nueva Aula.
- Bisquerra, R. (2001). Educación emocional y bienestar. (1a Reimpresión). (2da. Ed.) Barcelona,
- Bisquerra, R. (2001). Educación emocional y bienestar. (1a Reimpresión). (2da. Ed.) Barcelona, España: Editorial CISS Praxis.
- Blaya, C., Debarbieux, E., del Rey, R., & Ortega, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, (339), 293-315.
- Caivano, R., Gobbi, M., & Padilla, R. (1997). Negociación y mediación: instrumentos apropiados para la abogacía moderna. Buenos Aires: Ad-Hoc.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castro, C. (2014). Mediación de conflictos e inteligencia emocional (tesis de maestría).
- Conde, C., & Almagro, B. J. (2013). Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y la motivación en el alumnado de educación física. *Revista de Educación, Motricidad e investigación.*, 1 (212 – 220). Recuperado de Edición Web (www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/e-motion/index).
- Dallos, C., & Mejía, O. (2012). Resolución de Conflictos desde las Competencias Ciudadanas con estudiantes del grado noveno del colegio nuestra Señora de la Anunciación de Cali. Universidad Tecnológica de Pereira, Cali.
- Dávalos, L. (2001). Piensa Plus, Marco teórico. México: Editorial Progreso.
- Dereli, E., & Aydın, A. (2017). *The effects of Montessori education on children's emotion regulation and problem-solving skills. Journal of Education and Human Development*, 6(1), 107-115. DOI: 10.1080/03004430.2017.1392943
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Mc Graw Hill. México.

- Emeth marin, y. C. (2017). Los ambientes de aprendizaje como estrategia didáctica para la resolución pacífica de conflictos con niños del grado 503 del colegio francisco José de caldas jornada tarde. Universidad libre de colombia facultad de ciencias de la educación.
España: Editorial CISS Praxis.
- Estela, R. (2020). Investigación Propositiva. Trujillo: Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Indoamérica.
Estrategias y propuestas de intervención. Madrid: Narcea.
Estrategias y propuestas de intervención. Madrid: Narcea.
- Fernández, I. (1999). Tipos de hechos violentos, Prevención de la violencia y resolución de conflictos. Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Fragoso, R. , Barrantes, E. y Quintero, F. (2019). La mediación como estrategia para la resolución de conflictos en las instituciones educativas. Ciencias Sociales y Humanidades, Vol. 11, núm.1, 2019, pp. 45-57.
- Frey, B. B., Lohmeier, J. H., Lee, S. W., & Tollefson, N. (2006). Measuring the effectiveness of school counselors: A model for evaluating the impact of school counseling on student achievement. *Professional School Counseling*, 9(4), 339-353.
- Garaigordobil, M. (2009). Intervención Psicológica con niños y adolescentes. Pearson Educación.
- García, M. (2005). Aprender a convivir: Propuesta para educadores. Madrid: Wolters Kluwer.
- García, M., & Rodríguez, A. (2004). La resolución de conflictos en el ámbito escolar.
- García, M., & Rodríguez, A. (2004). La resolución de conflictos en el ámbito escolar.
- Garofoli, E. & Peralbo, M. (2014). Evaluación de competencias emocionales. Desarrollo del Inventario "EmIn". *Psicothema*, 26(2), 167-173.
- Gimeno, J. (2014). Didáctica: una reflexión sobre la práctica. Madrid: Morata.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. New York: Bantam Books.
- González, L. P. (2018). Diseño de un programa de intervención psicológica para mejorar la inteligencia emocional en adolescentes (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Baja California, México.
- Greco, A., Smyth, L., & Peters, J. (2021). Resolving conflicts: Approaches in modern practices. Cambridge University Press.
- Gross, J. J. (1999). Emotion regulation: Past, present, future. *Cognition & emotion*, 13(5), 551-573.
- Haro, J. R., Rodríguez, V., & Landa, S. (2011). Educación en valores y convivencia escolar. Una experiencia con la metodología de Aprendizaje y Servicio. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(3), 1235-1254.
- Herrera, R. M., Montalvo, M. J., & Pérez, P. C. (2009). Habilidades sociales, resolución de conflictos y educación emocional en la infancia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(2), 847-874.
- Hidalgo, R. M. M., & Jiménez, L. A. L. (2011). Inteligencia emocional y resolución de conflictos en adolescentes. *Revista de Educación*, 355, 109-132.
[http://Users/User/Downloads/DialnetEstrategiasParaPotenciarLaInteligenciaEmocionalEnE-6164814%20\(1\).pdf](http://Users/User/Downloads/DialnetEstrategiasParaPotenciarLaInteligenciaEmocionalEnE-6164814%20(1).pdf).
- Huertas, J. A. A., & Barroso, J. M. R. (2019): Programa de intervención para mejorar las habilidades sociales en niños de educación primaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(2), 95–116.

- Huertas, J. A. A., y Barroso, J. M. R. (2019). Programa de intervención para mejorar las habilidades sociales en niños de educación primaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(2), 95–116. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.838>.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Impacto de la COVID-19 en la población infantil y adolescente en el Perú*. Instituto Nacional de Estadística e informática. <https://www.inei.gob.pe>
- Labor Market (pp. 21-34). Recuperado de: https://elibrary.worldbank.org/doi/10.1596/978-1-4648-1191-3_ch2.
- Lazo, C. (2019). Diseño de una guía didáctica de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2020). *Negotiation: Readings, exercises, and cases* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Llanos, M. y Matos, T. (2017). Diseño de un programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú.
- López, M. (2018). Programa de habilidades sociales para niños con discapacidad visual. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú.
- López, M. E., & Valera, L. (2019). Resolución pacífica de conflictos y desarrollo de habilidades sociales en la educación secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(49), 181-204.
- López, M., & Alonso, J. (2001). Evaluación del modelo de programa para la mejora de la convivencia y la disciplina escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 19(2), 313-330.
- López, M., & Castro, C. (2016). Programa para el desarrollo de habilidades sociales en la adolescencia. *International Journal of Educational Psychology*, 5(1), 87-108.
- López, M., & Páramo, M. (2018). La mediación escolar como estrategia de resolución pacífica de conflictos en la educación secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 19-35.
- López, M., & Vicent, M. (2001). Conflictos y conductas violentas en los centros educativos: Un análisis crítico de su tratamiento. *Revista Española de Pedagogía*, 59(218), 413-429.
- López, M., & Vicent, M. (2002). Modelos de resolución pacífica de conflictos escolares.
- López, M., & Vicent, M. (2004). Modelos de intervención para la mejora de la convivencia y la disciplina escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 22(1), 13-35.
- López, M., & Vicent, M. (2012). Evaluación de un programa de resolución pacífica de conflictos en la educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), 193-210.
- López, M., Vicent, M., & López, J. (2005). Conflictos y conductas violentas en los centros educativos: análisis crítico de su tratamiento. En J. Pascual & R. Aliaga (Eds.), *La educación social ante los conflictos y la violencia* (pp. 383-404). Tirant lo Blanch.
- Maldonado, J. F. V. (2019). Propuesta de un programa de orientación para desarrollar habilidades sociales en adolescentes (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Maldonado, J., & Vicente, M. (2019). Programa de orientación para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes
- Melero, M., & Fernández, P. (2005). "El aprendizaje entre iguales. La interacción social en contextos educativos". Madrid: Siglo XXI.

- Méndez, J. P. (2014). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución de estudios*. Editorial Académica.
- Ministerio de Educación, Perú (2021). Resolución Ministerial N.º271-2021-MINEDU: Plan de trabajo para la implementación de los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes. Ministerio de Educación del Perú. <http://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2044693-271-2021-minedu>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Spencer, D., & Brogan, M. (2018). *Mediation law and practice* (3rd ed.). Routledge. Universidad militar nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Wall, J. A., Stark, J. B., & Standifer, R. L. (2019). *The art of mediation: Exploring effectiveness in conflict resolution*. Harvard Business Press.
- Zambrano, A. (2020). "Influencia de la inteligencia emocional en estilos de resolución de conflictos de los docentes de una Unidad Educativa, Empalme". [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49295/Zambrano_TAY%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zubia, A. (2019). "La inteligencia emocional en la resolución de conflictos entre docentes (Tesis de maestría)". Universidad Central de Ecuador. Repositorio institucional de la Universidad Central de Ecuador.
URL:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18736/1/T-UCE-0007-CPS137.pdf>

Anexos

Anexo N° 1: Instrumento de medición (formato final)

LISTA DE CHEQUEO ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PREESCOLARES

Nombre y apellidos del niño:

Propósito identificar los estilos de resolución de conflictos en niños de 5 años de edad

Especificaciones La prueba aporta una información en función a las opciones presentadas las cuales son recogidas a través de la técnica de la observación que la docente del nivel inicial realiza sobre las actuaciones de los niños durante una jornada escolar ya que muchas veces los niños no exteriorizan o comunican de manera directa los conflictos que les ocurre

Forma de administración: Puede ser individual o colectiva en base a las actuaciones que los niños vivencian durante la jornada pedagógica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de respuesta			Conductas observadas
			Nunca	A veces	A menudo	
			0	1	2	
NEGOCIACIÓN	Reconocimiento de emociones	Dice claramente ¿Cuál es el conflicto que está vivenciando?				
		Expresa fácilmente ¿cómo se siente? ante un conflicto				
		Intenta explicar el porqué de sus emociones frente un conflicto				
MEDIACIÓN	Identificación del conflicto.	Explica y describe sus razones por que siente dicho conflicto				
		Busca ayuda cuando tiene algún conflicto				
		acepta la ayuda de amigos y/o maestra cuando los necesita				
CONCILIACIÓN	Generación de soluciones	Propone ideas para resolver el conflicto				
		Escucha con atención las ideas de los demás				
		Respeto su turno para hablar				
ACUERDO	compromiso y consenso	Elige la opción que le parece mejor				
		Cumple los acuerdos establecidos entre todos				
		evalúa el cumplimiento de los acuerdos establecidos				

ESCALA DE VALORACIÓN ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RANGO
COLABORATIVO COMPROMETIDO	Muestra interés por identificar y resolver el conflicto en colaboración con el otro de manera empática y solidaria "Yo gano, tu ganas"	19 - 24
COMPETITIVO	deseo de satisfacer los intereses propios y dejar de lado los de los otros "Yo gano, tu pierdes"	13 -18
COMPLACIENTE	Preocupación por resolver el conflicto a favor de los demás sin pensar en sí mismo "Yo pierdo, tu ganas"	7 -12
EVASIVO	Muestra indiferencia por resolver el conflicto "Tu pierdes, yo pierdo"	0 - 6

Anexo 1

Validación de expertos V aiken

https://drive.google.com/drive/folders/1bgSeyfox0G8voXGqC1nZ0CQ3_SGaQDCz?usp=share_link.

Anexo 2

Prueba Piloto Crombach

https://drive.google.com/drive/folders/1aA3XCZkHhoekM2wZBgJJfC91FSqhGNFN?usp=share_link.

Anexo3

Procesamiento de datos de evaluación del instrumento

https://drive.google.com/drive/folders/1LIUTRFm5_efpyTUadTRf1hC84E9ssP8c?usp=share_link

Anexo 4

Propuesta de Tesis

https://drive.google.com/drive/folders/1PK9IMNawc3C7z-Fq2YLC_K0hxN-ZsMKy?usp=share_link

Anexo 5

Validaciones de Propuesta

https://drive.google.com/drive/folders/1oZ7zeQ6X7QRhh3SDEug9a1tR_8cOs4D3?usp=share_link