

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería al recién nacido  
en un hospital público de Chiclayo, 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

**Estefanny del Milagro Ayasta Bernabe**

**ASESOR**

**Adela Rosanna Nuñez Odar**

<https://orcid.org/0000-0003-4334-6573>

**Chiclayo 2025**

**Percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería al recién nacido en un hospital público de Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR

**Estefanny del Milagro Ayasta Bernabe**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR

Elizabeth Soledad Guerrero Quiroz

PRESIDENTE

María Caridad Arriola Arizaga

SECRETARIO

Adela Rosanna Nuñez Odar

VOCAL

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, Juan y Katty, por su apoyo constante y amor incondicional. Ustedes han sido mi mayor inspiración y sobre todo fortaleza en cada paso de esta meta. Esta tesis es el resultado de sus sacrificios, enseñanzas, valores que me han inculcado.

A mis queridos hermanos, Giancarlo y Edu, gracias por acompañarme en este camino, por ser mi motivación para nunca rendirme y seguir adelante en cada momento. Su presencia y aliento han hecho de este recorrido una experiencia aún más especial.

## **Agradecimientos**

A Dios y a la Virgen María, cuya guía y luz han sido mi fortaleza a lo largo de este desafiante proceso.

A mi asesora, Adela Rosanna Núñez Odar, por su dedicación, paciente y compromiso, pilares fundamentales en el desarrollo de esta tesis.

A los padres de familia del Hospital Las Mercedes de Chiclayo, cuyos valiosos aportes han sido fundamental para la elaboración de este trabajo.

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por brindarme la oportunidad de aprender y crecer en un entorno académico enriquecedor.

## Percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería al recién nacido en un hospital público de Chiclayo, 2024

### INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to imfice Trabajo del estudiante	<1%
7	Submitted to Universidad de Caldas Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1%
10	<a href="https://elvillista.com">elvillista.com</a> Fuente de Internet	<1%
11	<a href="https://repository.ean.edu.co">repository.ean.edu.co</a> Fuente de Internet	<1%

## Índice

Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción .....	8
Revisión de literatura .....	11
Materiales y métodos .....	15
Resultados y discusión .....	21
Conclusiones .....	40
Recomendaciones.....	41
Referencias .....	43
Anexos.....	50

## Resumen

La presente investigación titulada percepción de los padres respecto al cuidado de enfermería al recién nacido en un hospital público de Chiclayo, 2024; tuvo como objetivo describir y analizar la percepción de los padres del cuidado enfermero brindado durante la hospitalización al neonato en un hospital público, 2024. El tipo de investigación fue cualitativa con abordaje descriptivo y la población estuvo conformada por 15 principales cuidadores (mamás y papás) de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital mencionado, delimitado por saturación y redundancia. Se utilizó una guía de entrevista semiestructurada validada por juicio de expertos y se tuvo en cuenta los principios éticos, criterios de rigor científico. Así mismo, los resultados fueron agrupados por tres categorías: Percepción sobre el cuidado al binomio madre - niño, Promoción de la salud integral del neonato, Carencia de personal para la atención al paciente y/o familiar. Conclusión: Los padres de los recién nacido hospitalizados relatan que el trato por parte de las enfermeras es muy bueno, y están satisfechos con la orientación brindada para satisfacer las necesidades de sus hijos, además de ser conscientes del arduo trabajo que se realiza para su pronta recuperación de sus hijos.

**Palabras clave:** Percepción (D010465), Cuidado de enfermería (D009732), Recién nacido (D007231), hospital (D0067661)

### **Abstract**

This research entitled Parents' Perception of Nursing Care for Newborns in a Public Hospital in Chiclayo, 2024; The objective of this study was to describe and analyze the parents' perception of the nursing care provided during the hospitalization of the newborn in a public hospital, 2024. The type of research was qualitative with a descriptive approach and the population was made up of 15 main caregivers (mothers and fathers) of the newborns hospitalized in the neonatology service of the aforementioned Hospital, delimited by saturation and redundancy. A semi-structured interview guide validated by expert judgment was used and ethical principles and criteria of scientific rigor were taken into account. Likewise, the results were grouped into three categories: Perception of the care of the mother-child binomial, Promotion of the integral health of the newborn, Lack of personnel for patient and/or family care. Conclusion: The parents of hospitalized newborns report that the treatment by the nurses is very good, and they are satisfied with the guidance provided to meet the needs of their children, in addition to being aware of the hard work that is done for their children's speedy recovery.

**Keywords:** Perception (D010465), Nursing care (D009732), Infant - Newborn (D007231), Hospitals (D006761)