

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para reducir los ingresos no percibidos en la Vidriería Michel

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

Miguel Alonso Lara Doig

ASESOR

Ana Maria Caballero Garcia

<https://orcid.org/0000-0003-3452-9204>

Chiclayo, 2024

**Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para reducir los
ingresos no percibidos en la Vidriería Michel**

PRESENTADA POR

Miguel Alonso Lara Doig

A la Facultad de Ingeniería de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

INGENIERO INDUSTRIAL

APROBADA POR

Absalon Rivasplata Sanchez

PRESIDENTE

Jose Alberto Echevarria Carrillo

SECRETARIO

Ana Maria Caballero Garcia

VOCAL

Dedicatoria

“A Dios, mi principal guía; a mi madre Hortensia y mi padre Juan de Dios que siempre están apoyándome en el cumplimiento de mis metas personales y profesionales”

Agradecimientos

Primero y antes que todo, a Dios, por estar siempre a mi lado, brindándome la confianza necesaria y la oportunidad de finalizar mi etapa universitaria.

A los profesores que me demostraron su amistad durante mi trayecto como estudiante de Ingeniería Industrial, en especial a mi asesor de tesis Ing. Ana María Caballero, quien nunca se cansa de mostrarme el camino correcto.

Al Gerente General de la Vidriería Michel por brindarme la información y motivación necesaria para la culminación del presente trabajo.

Lara Doig V2

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	3%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Fundación Universitaria CEIPA Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	revistacid.itslerdo.edu.mx Fuente de Internet	<1%
8	1library.co Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Trabajo del estudiante	

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de la literatura.....	10
Materiales y métodos	17
Resultados	19
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias	40
Anexos	44

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer una mejora de gestión de inventarios para reducir los ingresos no percibidos en la Vidriería Michel en el año 2022. El tipo de investigación es aplicada, de nivel descriptiva, el propósito del diseño de esta investigación es cuantitativo y es no experimental. Se obtuvo como resultados un ingreso no percibido del 24,1%, por quiebres de stock, sobre stock de productos, productos dañados y la inexactitud de inventarios. Para lo cual se propuso el modelo P de inventario, siendo el de revisión periódica, procedimientos estandarizados de la gestión de inventarios, implementación de la metodología 5s, programa de capacitaciones a los trabajadores, la implementación de un ERP y la redistribución del layout. Al realizar un análisis costo beneficio de la propuesta de mejora de la gestión de inventarios obtuvo un VAN de 82 735,39 soles, un TIR de 52,64%, un Beneficio-Costo de 1,47 y una tasa de recuperación de 1 año, 6 meses y 24 días, determinando la viabilidad económica de la propuesta.

Palabras clave: Modelo P, Layout, Vidrios.

Abstract

The general objective of this research was to propose an improvement in inventory management to reduce the income not received at Vidriería Michel in 2022. The type of research is applied, descriptive level, the purpose of the design of this research is quantitative and non-experimental. The results were a non-perceived income of 24,1%, due to stock shortages, overstock of products, damaged products, and inventory inaccuracy. For which the inventory model P was proposed, being that of periodic review, standardized inventory management procedures, implementation of the 5s methodology, a training program for workers, the implementation of an ERP and the redistribution of the design. When conducting a cost-benefit analysis of the proposal to improve inventory management, a NPV of 82 735,39 soles was obtained, an IRR of 52,64%, a Benefit-Cost of 1,47 and a recovery rate of 1 year, 6 months and 24 days, determining the economic viability of the proposal.

Keywords:. Model P, Layout, Glass.