

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una  
institución educativa privada del distrito de Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**Flavio Cesar Ñique Valverde**

**ASESOR**

**Elmer Diaz Villanueva**

<https://orcid.org/0000-0002-5283-9073>

**Chiclayo, 2025**

**Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de nivel Secundario en una  
institución educativa privada del distrito de Chiclayo, 2023**

PRESENTADO POR

**Flavio Cesar Ñique Valverde**

A la Facultad de Medicina de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

APROBADA POR

Juan de Dios Carlos Alvarez Julca

PRESIDENTE

Fiorella Melissa Velasquez Tuesta

SECRETARIO

Elmer Diaz Villanueva

VOCAL

## **Dedicatoria**

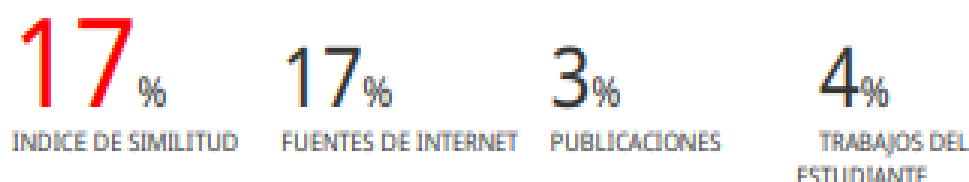
Este trabajo realizado con mucho esfuerzo fue pensando en mi familia, principalmente dedicado a mis padres y hermanos, quienes estuvieron de alguna manera acompañándome en este proceso y quienes son mi motivación para poder culminar con mi formación profesional. También dedico este trabajo a mis dos abuelas, porque siempre tuvieron palabras de ánimo y aliento que me fortalecieron para poder lograr lo que hoy está concluido

## **Agradecimientos**

Agradecer a Dios por la vida, a mis padres por brindarme la oportunidad de estudiar la carrera profesional que elegí, a mis tutores y docentes por todas sus enseñanzas compartidas durante el proceso. A mis asesores de tesis, por la paciencia, enseñanzas y sugerencias que me sirvieron para la realización de esta investigación

# Bullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Nivel Secundario en una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://journalusco.edu.co">journalusco.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	Samuel Crespo Ramos, Esteban Vázquez Cano, Eloy López Meneses. "Impact of Family Communication on Spanish Adolescents"	1%

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Revisión de Literatura .....</b>	<b>10</b>
<b>Materiales y Métodos .....</b>	<b>18</b>
<b>Resultados y Discusión .....</b>	<b>20</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>26</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>27</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>28</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>31</b>

### **Resumen**

El bullying no es solo un problema de salud mental, sino que representa una problemática social que afecta directamente a los escolares involucrados en distintivos ámbitos de su vida, impidiendo un desarrollo óptimo e incluso interfiriendo con el progreso educativo de los mismos. Por otro lado, en el contexto escolar desarrollar una adecuada inteligencia emocional es importante ya que permitirá una mejor gestión de emociones y comportamientos en esta etapa llena de cambios. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Chiclayo. Tuvo un diseño no experimental y de tipo correlacional; la muestra fue censal, conformada por 131 estudiantes, entre varones y mujeres de cuarto y quinto año de secundaria, pertenecientes a la institución educativa privada Santo Toribio de Mogrovejo. Se aplicaron dos instrumentos correspondientes a las variables de estudio, cada uno con su respectiva validez y confiabilidad; los cuales fueron, la Escala de Bullying Forma B y el Inventario de cociente emocional de BarOn Ice N.A. Para dar respuesta a los objetivos planteados se usó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, teniendo como resultado una relación negativa baja (-0.268). Finalmente, se concluyó que existe una relación altamente significativa entre bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes; entendiendo así que, al medir alguna de estas variables se puede dar explicación al aumento o disminución de la otra.

**Palabras clave:** Bullying, acoso escolar, inteligencia emocional, estudiantes

### **Abstract**

Bullying is not only a mental health issue, but also a social problem that directly affects schoolchildren involved in diverse areas of their lives, impeding optimal development and even interfering with their educational progress. Furthermore, in the school context, developing adequate emotional intelligence is important since it will allow better management of emotions and behaviors during this challenging stage. The objective of this research was to determine the relationship between bullying and emotional intelligence in secondary school students at a private school in Chiclayo. The design was non-experimental and correlational; the sample was census-based, comprised of 131 male and female students in their fourth and fifth years of secondary school, attending the private Santo Toribio de Mogrovejo institution. Two instruments corresponding to the study variables were administered, each with its respective validity and reliability: the Bullying Scale Form B and the Bar-On Ice Emotional Quotient Inventory N.A. To address the stated objectives, Spearman's Rho correlation coefficient was used, resulting in a low negative relationship (-0.268). Finally, it was concluded that there is a highly significant relationship between bullying and emotional intelligence in students; thus, measuring one of these variables can explain the increase or decrease in the other.

**Keywords:** Bullying, emotional intelligence, students

## Introducción

El bullying en la actualidad representa una problemática social que está incrementando de manera rigurosa y masiva teniendo un impacto en la mayoría de contextos de los estudiantes. En nuestro país, según el MINSA (Ministerio de Salud, 2017) en los últimos años se reportaron 11,369 casos de bullying en estudiantes de nivel educativo secundario, de los cuales, la mayoría provenían de instituciones estatales representada en un 87%; del total estudiado se encontró que 6284 escolares fueron agredidos físicamente, mientras que, en menor proporción fueron agredidos verbalmente siendo un total de 5630 escolares. Así como también, se reportaron alrededor de 440 casos de cyberbullying.

En cuanto a la conceptualización del bullying, se puede afirmar que este es un episodio de violencia, manifestado de forma intencional y que resulta perjudicial. Suele darse por parte de uno o varios estudiantes en contra de un solo compañero, que la mayoría de las veces suele ser el más débil o el que presenta características físicas y/o culturales diferentes al resto, convirtiéndolo en una víctima habitual. Dicho episodio es duradero en el tiempo, incluso se han visto casos en los que se llega a ser agredido durante años; debido a que la víctima siempre esta indefensa, sin poder hacer mucho al respecto (Cerezo, F., 2008).

Por parte de los agresores, estos realizan el acoso sin haber tenido provocación previa, sino que están motivados por el sentimiento de poder sobre el compañero, intimidarlo y dominarlo; en muchos casos incluso lo hacen a son de burla o por diversión. El contexto escolar siempre será el escenario central donde se presenta esta problemática, ya que es el lugar en el cual pueden concurrir tanto agresor como víctima; sin embargo, a su vez este hecho genera un mal clima educativo, pues también suele interferir de manera negativa con el proceso enseñanza-aprendizaje (Cerezo, F., 2008).

Respecto a la inteligencia emocional, esta se define como el grupo de competencias, destrezas y/o aptitudes que ayudan al individuo a poder comprenderse y comprender a los demás, para así poder afrontar situaciones cotidianas (BarOn, 2006). Dicho de otro modo, hace referencia a la capacidad humana de poder reconocer los sentimientos propios y los ajenos, llegando a manejar adecuadamente las emociones y comportamientos en relación a uno mismo, con los demás o el propio entorno (Montoya, 2014).

Por otro lado, MINEDU (Ministerio de Educación, 2017), en sociedad con otro ministerio e institución realizaron una investigación en diversas instituciones educativas de Lima Metropolitana, en la cual indicaron que a nivel de educación secundaria un 71.1% de los casos de bullying se da por agresiones psicológicas, mientras que la minoría un 30.4% fueron agresiones de tipo físicas.

Dentro del plano local, en la investigación realizada por Baldera y Suclupe (2022), se encontró que si bien es cierto los resultados indican que hay una relación entre ambas variables, no sería algo determinante más si influyente. Por su parte, Montoya (2014) mencionan que al evaluar las estrategias de afrontamiento respecto al bullying, se puede detectar como es influyente la capacidad emocional del individuo para el afronte de esta problemática, por lo que

en torno a esta hipótesis y evidencias de anteriores estudios se han concretado diversas investigaciones que examinan dicha correspondencia.

En este contexto Lambayecano, el bullying se encuentra presente tanto en colegios públicos como privados, y es justamente en una institución educativa privada donde se ha podido identificar constantes reportes por parte de los tutores de salón, estos casos han sido en contra de alumnos que poco se relacionan con los demás, este hecho ha despertado el interés de poder conocer qué relación tiene la inteligencia emocional con el bullying.

Teniendo en consideración lo anteriormente mencionado, surgió la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Chiclayo, 2023?

En base a ello, la investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Chiclayo 2023; como objetivos específicos, identificar la relación entre bullying físico e inteligencia emocional en los estudiantes, identificar la relación entre bullying verbal e inteligencia emocional en los estudiantes, identificar la relación entre bullying psicológico e inteligencia emocional en los estudiantes, identificar la relación entre exclusión social e inteligencia emocional en los estudiantes y finalmente identificar la relación entre cyberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes.

La intención fue abarcar la problemática del bullying desde el contexto social, centrándonos en estudiantes que cursan el nivel secundario. Son alarmantes las estadísticas respecto al incremento de la problemática del bullying a nivel nacional en la actualidad, la cual tiene un impacto en distintos ámbitos en los que se desenvuelven los adolescentes. Sin embargo, una minoría de esta población son los que toman la iniciativa de reportar dicho acontecimiento; por un lado, algunos agredidos prefieren guardar silencio debido al malestar que les causa expresar lo vivido, mientras que otros no lo hacen por el temor de tener alguna represalia o que empeore la violencia por parte de sus agresores.

En cuanto al valor teórico del trabajo es importante recalcar que contiene información actualizada, que van desde investigaciones realizadas en países extranjeros como otras realizadas en Perú, las cuales permiten aportar conocimientos que refuerzan las teorías ya existentes y facilitar la elaboración de futuras investigaciones o trabajos académicos que sigan el mismo enfoque de estudio.

Por otro lado, en cuanto al aporte social sirve para que, en base a los resultados hallados, y según las conclusiones se puedan implementar medidas para el abordaje de estos sucesos con la intención de afrontarlos. Finalmente, en cuanto a la relevancia práctica, los resultados de esta investigación, son de suma importancia para los profesionales correspondientes, como psicólogos, profesores o psicopedagogos, obteniendo una línea base, la cual les permita implementar programas de prevención, promoción e intervención y de esta manera salvaguardar el bienestar estudiantil e impulsar un desenvolvimiento académico adecuado.

## Revisión de Literatura

### Antecedentes

En el plano internacional, Valenzuela-Aparicio, et al. (2023) realizaron un trabajo en Colombia cuya razón de estudio fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el acoso escolar en el alumnado de nivel secundario. Tuvo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, teniendo un alcance correlacional. Los evaluados fueron 141 estudiantes; y los instrumentos utilizados fueron: The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24) e Insebull. Los resultados de la investigación fueron que la variable de inteligencia emocional actúa de manera independiente respecto al acoso escolar; entendiendo de esta manera que, pese a que los estudiantes presenten puntajes altos de las dimensiones de inteligencia emocional, esto no los exonera de padecer acoso escolar, debido que no es la única variable determinante de dicha problemática, sino que interfieren algunas más.

Peña y Aguaded (2021) ejecutaron una investigación en España donde su objetivo fue analizar la relación entre acoso escolar, inteligencia emocional y el bienestar. La muestra estuvo conformada por 444 estudiantes, 181 de Educación Primaria y 263 de Secundaria, para ello utilizaron los instrumentos de The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales. Llegaron a la conclusión de que existe relación altamente significativa entre las 3 variables.

Gutiérrez (2019) realizó un estudio en España, donde su objetivo fue identificar la influencia que ha tenido el estar implicado en la dinámica del bullying en los niveles de Inteligencia Emocional de cada uno de los tres roles existentes, la muestra está compuesta por estudiantes de tercer y cuarto año de estudios, de una institución de Almería. Para lograrlo se utilizaron como instrumentos el The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario sobre maltrato entre iguales en la escuela, donde se concluye que el estar implicado en algún hecho relacionado con el bullying o violencia escolar, desde cualquier rol, ya sea como víctima o agresor influye de manera negativa respecto de las dimensiones de la inteligencia emocional, puesto que los resultados siempre serán debajo de lo óptimo.

En el plano nacional, con mucha vigencia en términos de actualidad encontramos 3 investigaciones relevantes.

Baldera y Suclupe (2022) realizaron un estudio en el distrito de Villa María del Triunfo con la finalidad de establecer la concordancia entre inteligencia emocional y bullying en los participantes. La metodología empleada fue un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y correlacional; los participantes estuvieron compuestos por 125 estudiantes, de 5° de secundaria. Como cuestionarios se utilizaron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001), y la Escala de Bullying de Montes de Oca (2015). Los resultados obtenidos en la investigación permiten afirmar que hay una concordancia entre ambas variables, que si bien es cierto no es determinante, si influye una sobre la otra.

Aguirre y Capcha (2021) realizaron un estudio en el distrito de Ate, con el objetivo de determinar la relación entre el bullying e inteligencia emocional en los participantes. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo básico, y diseño no experimental, los evaluados fueron 410 estudiantes de ambos géneros pertenecientes al nivel de educación secundaria. Se utilizaron la Escala de Bullying Forma B y el Inventario de cociente emocional

de BarOn Ice.NA como instrumentos. Finalmente, los resultados obtenidos indican que aquellos estudiantes que muestran signos de algún tipo de bullying redujeron significativamente sus capacidades en cada una de las dimensiones que desarrolla la inteligencia emocional.

Figueroa (2017) realizó una investigación en Lima, cuyo objetivo fue establecer si existe significancia entre las variables inteligencia emocional y bullying en una población de 256 alumnos de educación secundaria. Tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental; para evaluar ambas variables se utilizaron dos instrumentos, el primero de ellos la escala de inteligencia emocional The Trait Meta- Mood Scale TMMS-24, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario Autotest Cisneros, adaptado por Ucañan (2014). Al culminar la investigación se llegó a la conclusión que ninguna de las variables es determinante sobre la otra, puesto que existen otras variables que pueden estar presentes e influyen entre los componentes de inteligencia emocional y bullying.

## **Bases teóricas**

### ***Definición de Bullying***

El bullying es un fenómeno que comprende comportamientos manifestados en distintos tipos de agresiones entre estudiantes que conviven en un mismo contexto escolar, ya sea porque comparten aulas o el mismo centro educativo; estas acciones principalmente suelen ser agresiones físicas, verbales o psicológicas, pero también se pueden manifestar mediante incitaciones, provocaciones, intimidaciones y amenazas, las cuales están presentes durante un considerable tiempo, lo que hace que sea una problemática preocupante dentro del contexto escolar (Castillo, 2021, p.34).

Bajo la perspectiva de la psicóloga y escritora Ortega (2010) el bullying es un acontecimiento de agresividad injustificada que prospera con mayor o menor nivel de gravedad, pero que siempre es violento porque altera el orden esperado de las relaciones sociales entre pares que conviven dentro de un mismo contexto escolar.

Estas agresiones se caracterizan por ser intencionales, sostenidas y dominantes. Son intencionales, debido a que están dirigidas siempre a un individuo que ha sido previamente identificado para padecer de hostigamiento y maltrato. Son sostenidas, debido a que estarán presentes durante un periodo considerable de tiempo y finalmente dominantes, ya que el abuso de poder juega un papel principal en este tipo de violencia puesto que tiende a influir en el comportamiento de los individuos involucrados (Olweus, 1993).

Algunos autores, concerniente a la dinámica de bullying, reconocen el potencial que tiene la intimidación y el uso de poder sobre la víctima, que en muchos casos repercute en una incapacidad para poder defenderse; dicho de otro modo, la persona que atraviesa esta problemática experimenta miedo por lo que le pueda suceder en su vida cotidiana, que incluso puede llegar a generarle inseguridades o comportamientos temerosos impidiendo un desenvolvimiento óptimo en su día a día (Coronel y Tabia, 2019).

En síntesis, el bullying es un conjunto de agresiones que se da en estudiantes dentro de su centro educativo, estas conductas se desarrollan de manera intencional. Identificando en sus involucrados al agresor, quien es el sujeto dominante de la situación, el cual ejerce abuso o agresión sobre la víctima; generando en esta última sufrimiento, inseguridades y temor. Asimismo, estas agresiones llegan a ocasionar daño físico y psicológico, estableciéndose una relación de sumisión en la víctima y dominio por parte del agresor.

### ***Características del Bullying***

Serían tres las características principales del bullying, el autor Castillo (2021) en su literatura describió lo siguiente:

*Es continuo:* ya que el acoso que se da por parte de los agresores para con las víctimas es frecuente, constante y/o reiterado, es decir, perdura durante un mínimo de semanas o meses; hace referencia a ser una misma agresión que se repite más de una vez como ataque contra un niño, y que es catalogado como un acontecimiento doloroso para él.

*Es deliberado:* ya que los que emplean estas conductas agresivas, los agresores, son conscientes que con esto dañan a sus compañeros y no les importan las repercusiones de las mismas.

*Es desigual:* debido a que existe una desigualdad de poder. En la mayoría de los casos los abusadores tienen un físico superior que el de sus víctimas y se aprovechan de esta situación, también algunas veces estas acciones violentas se hacen en grupo en contra de un solo individuo, por último, existe desigualdad cuando se acosa anónimamente a través de mensajes por cartas escritas. (p. 36-37).

### ***Agentes Involucrados***

Como se mencionó anteriormente, dentro de la dinámica de bullying se pueden identificar dos posturas principales, la víctima y agresor, pero también hay una tercera y sería el observador. Dichas posturas serán descritas como agentes involucrados en dicha dinámica:

**Agresor:** Considerado un agente activo, sus agresiones se vuelven constantes, reiteradas e intencionadas, es aquel que ejerce la violencia y el abuso de poder sobre la víctima, algunas de sus características es que suelen ser más fuertes físicamente, imponentes, dominantes, poco empáticos, con conductas impulsivas y bajo rendimiento académico (Olweus, 1993).

**Agredido:** También denominado como víctima, considerado el agente directo y pasivo, esto debido a que usualmente no tiene ningún tipo de defensa o respuesta a las constantes agresiones bajo las que se encuentra sometido (Olweus, 1993).

Este tipo de agente tienden a ser personas tímidas e inseguras, adolescentes que generalmente se ven menos fuertes físicamente o incluso tienen características físicas diferentes al resto de sus compañeros; en el perfil de estos estudiantes resaltan la baja autoestima, retraimiento, ansiedad, sobreprotección por parte de los padres o tutor a cargo, muestran sentirse inferiores física y psicológicamente. Por otro lado, el agredido la mayoría de las veces no tiene claro porque es el objeto de burla o víctima de las agresiones, esto desencadena en ellos aflicción o agobio, ya que se sienten incapaces de poder hacerle frente a su problema; no obstante, su rendimiento académico suele ser óptimo y hasta en ciertos casos excepcional (Cano-Echeverri y Vargas-Gonzales, 2018).

**Espectador:** Considerado el agente indirecto de la situación, también puede referirsele como observador, ya que se les considera (espectador u observador) aquella persona que presencian este tipo de actos, calla y es testigo de lo que le acontece (Olweus, 1993). Sin embargo, hay quienes afirman que cumplen un papel importante, debido a que pueden tener distintas formas de reaccionar, desde aceptar, rechazar o negar la intimidación que se da en el bullying (Cano-Echeverri y Vargas-González, 2018).

En síntesis, es aquel agente testigo de la agresión y acoso, que la mayoría de las veces tienden a encubrir dicho hecho ya sea por miedo a ser la próxima víctima, también cabe la posibilidad de que sea partícipe de la burla hacia sus compañeros solamente por simpatizar con ellos. Es una realidad que la reacción de este agente es relevante, debido a que puede repercutir en el aumento o disminución del bullying, sujeta a la decisión de denunciar o no dichos actos de agresión.

### ***Dimensiones del Bullying***

Para describir la tipología del bullying se tomó la clasificación de los autores Plaza y Toro (2011), la cual describe cinco distintas agresiones:

**Bullying físico:** Aquellos comportamientos violentos por parte del agresor que van dirigidos hacer daño al cuerpo, en su mayoría suelen ser puñetazos, cachetadas, patadas, empujones, mordidas, etc. dirigidas hacia otro estudiante; en una minoría suele realizarse actos de partir, despedazar u ocultar sus objetos.

**Bullying verbal:** Aquella agresión en palabras, generalmente se concreta mediante los gritos, insultos, ofensas, burlas y menosprecio a la víctima. Pueden darse los casos de poner apodosos, realización de chistes en son de molestar o expresiones verbales de desagrado dirigidos a la víctima; por otro lado, la realización de expresiones de racismo y/o discriminación también son considerados agresiones verbales.

**Bullying psicológico:** En esta dimensión de bullying, la intención del agresor es hacer sentir mal a la víctima, influenciando en el aspecto emocional, en su mayoría se da el hecho del chantaje, también miradas de desagrado o menosprecio, intimidaciones con la mirada, manipulación.

**Bullying tipo exclusión social:** En este caso el objetivo del agresor es alejar a la víctima de los compañeros con los que se relaciona, por otro lado, si el estudiante no posee los recursos o no reúne las características y requerimientos de su entorno entonces no se le considera dentro de determinado grupo social.

**Cyberbullying:** Dentro de esta dimensión de bullying se emplean distintas redes sociales y la tecnología, con la finalidad de acosar y hartar a la víctima, en muchos casos se llega a difundir rumores por las redes o se difunden informaciones falsas como verídicas.

### ***Definición de Inteligencia Emocional***

Dicho termino se acuño por primera vez en el año 1990 por los teóricos Salovey y Mayer, posteriormente dicha definición tendría modificaciones y más aportes por parte de los mismos autores en el año 1997 (Núñez, 2017).

La inteligencia emocional comprende un conjunto de habilidades y capacidades que tienen como finalidad ayudar al individuo a conseguir sus metas y/o prioridades en la vida, y adaptarse al contexto social o el contexto en que se desenvuelva, también está relacionado con tener una adecuada salud mental. La inteligencia emocional, le permite a la persona poder conectar con sus propias emociones, reconocerlas y regularlas, esta cualidad es importante puesto que evitará tener ciertos conflictos cotidianos o resolverlos igualmente; no obstante, otorga la capacidad para ponerse en el lugar del otro, comprendiendo su sentir y lo que experimenta (BarOn, 1997).

Mayer y Salovey (1997) afirman que es una destreza que se tiene para poder percibir, asimilar comprender o manejar las propias emociones y las ajenas; es decir, el individuo entiende que las emociones son una herramienta que le permiten llegar a socializar con sus pares y le da apertura en las relaciones con cualquiera de los entornos en los que se desempeñe.

Las personas que poseen una inteligencia emocional adecuada son capaces de controlar sus emociones, y poder percibir y comprender las de los demás, esto representa una ayuda para afrontar situaciones y contextos de su día a día, y para su desarrollo personal (Salovey y Mayer, 1990). Por su parte Ruiz (2004), menciona que la inteligencia emocional es aquella habilidad desarrollada que le permite al individuo identificar, evaluar, comprender y manifestar emociones, así como también otorga la habilidad para regular las mismas y de esta manera promover el propio crecimiento intelectual y emocional.

En definitiva, se puede afirmar que es una capacidad que permite el adecuado manejo de las emociones, lo cual, tiene beneficios en la vida cotidiana de las personas sin distinguir contexto donde se desenvuelvan, algunos de estos serían: poder relacionarse adecuadamente con el entorno, optimiza el cumplimiento de metas previamente establecidas y aumenta la capacidad de poder resolver situaciones adversas o dificultosas.

### ***Dimensiones de la Inteligencia Emocional***

Existen diversos teóricos que describen las dimensiones de dicha variable, en el presente trabajo se dio relevancia a la clasificación expuesta por Aguirre y Capcha (2020), la cual consta de 5 dimensiones:

*Intrapersonal*: aquella dimensión que se entiende como el conocimiento de uno mismo y características propias.

*Interpersonal*: dimensión que hace referencia a la denominada conciencia social, la cual permite tener relaciones agradables con los demás individuos, también implica el hecho de ser empático con sus sentimiento y emociones.

*Adaptabilidad*: dimensión que hace alusión a la capacidad de orientar distintas situaciones, acoplarse y afrontar las emociones nocivas por medio de habilidades.

*Manejo de estrés*: dimensión definida como la disposición para la orientación y autorregulación de nuestras emociones en momentos adversos o agobiantes.

*Estado de ánimo*: dimensión concebida como la aptitud para distinguirse el verdadero sentir en indistintas situaciones.

### ***Modelos Teóricos de la Inteligencia Emocional***

Con el transcurrir de los años distintos teóricos e investigadores han aportado y desarrollado distintos modelos teóricos de la inteligencia emocional, se distinguen entre modelos simples hasta modelos mixtos, lo relevante de estos aportes es que se puede describir cada modelo teórico y así poder entender mejor todo lo que gira en torno a dicha variable. A continuación, se plantearán los principales modelos teóricos y se sintetizara la información y/o aportes más relevantes:

#### ***Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer***

En esta teoría se menciona que las emociones se producen al momento de que el individuo dentro de su medio se encuentra expuesto a algún estímulo que le puede generar bienestar o algún daño (Núñez, 2017). Los teóricos Salovey y Mayer (1997), quienes propusieron dicho modelo lo dividieron en 4 fases o capacidades emocionales, las cuales se detallan a continuación:

*Percepción emocional*: conceptualizada como la destreza para distinguir sentimientos propios y ajenos, así como poder discernir entre expresiones emocionales sinceras o engañosas.

*Facilitación o asimilación emocional;* definida como la destreza para considerar los sentimientos, al momento que hacemos uso de la razón, lógica o se tiene que dar solución a una problemática en el entorno, las distintas emociones pueden cambiar el propio punto de vista haciendo que consideremos algunos otros.

*Comprensión emocional;* es aquella destreza que ayuda a diferenciar la diversidad de señales emocionales, poder clasificar y agrupar las emociones y los sentimientos, llegar a la comprensión de emociones complejas y diferenciar sentimientos simultáneos que van desde el amor hasta el rencor.

*Regulación emocional;* entendida como la destreza más completa, la cual permite el poder manifestar todo tipo de sentimientos, sean positivos o negativos; así como meditar e identificar la utilidad de las emociones.

### ***Modelo de las Competencias Emocionales de Goleman***

Desde un primer momento Goleman (1998), sostiene que la inteligencia emocional pueda ser innato de la persona; es decir, es adquirido genéticamente, de manera que constituye una evolución constante de aprendizaje que acompaña al ser humano en el transcurrir de su vida. Así como también la describe como, aquella capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, ayuda a motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

Años después, Goleman la define como una metahabilidad, haciendo referencia a que tiene el potencial de establecer el óptimo manejo de las capacidades humanas y el buen manejo de la parte intelectual, es así que llego a considerarla incluso como más determinante e influyente que el coeficiente intelectual, para el desempeño exitoso de una persona (Núñez, 2017).

En su primer modelo el teórico Goleman había contemplado cinco etapas, posteriormente quedarían dividido solo en cuatro etapas, que contienen 20 habilidades cada una respectivamente (Núñez, 2017). Es así que las 4 etapas que conforman dicho modelo son autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales y empatía (Goleman, 1998).

### ***Modelo de BarOn***

El propio BarOn define su modelo como mixto, demostrando una fuerte relación entre la inteligencia emocional y la social; esta última, descrita como la capacidad que comprende múltiples habilidades individuales, emocionales y sociales que intervienen en la capacidad emocional general influenciando de manera positiva para poder dar abasto a las exigencias y demandas frecuentes del entorno (BarOn, 1997).

Años más tarde la intención de enfatizar en factores no cognitivos sería lo principal de este modelo y la búsqueda por delimitar los factores claves del manejo socio-emocional que permita a la persona tener un mejor bienestar psicológico fue prioridad (BarOn, 1997). Es así que finalmente este modelo teórico quedo conformado por cinco habilidades que se encuentran relacionadas y que ayudan al manejo de las demandas diarias. Descritas a continuación:

Inteligencia intrapersonal, aquella comprensión a nivel emocional de uno mismo que ayuda en la identificación y diferenciación de los propios sentimientos y/o emociones, de igual manera entender el origen o motivo de los mismos (Núñez, 2017).

Inteligencia interpersonal, entendida como la habilidad que se desarrolla para tener un desenvolvimiento óptimo dentro de distintos contextos, experimentando empatía; esta última, es muy determinante y se conceptualiza como la habilidad que permite entender los sentimientos de los pares dentro de un mismo contexto (Núñez, 2017).

Adaptabilidad, en síntesis, es la capacidad de resolver problemas, aquella que permite precisar y delimitar un determinado problema; a su vez desplegar estrategias de afrontamiento ante distintas situaciones (Núñez, 2017).

Manejo de estrés, tiene como término similar a la tolerancia, es aquella capacidad que ayuda frente al manejo de eventos adversos, situaciones difíciles y la experiencia de fuertes emociones (Núñez, 2017).

Finalmente, estado de ánimo, definida como aquella capacidad que le permite a la persona experimentar sobre cuán satisfecho se encuentra en su día a día, y a su vez identificar las alternativas adecuadas para afrontar una situación adversa o difícil, dentro de ella se encuentra la felicidad (Núñez, 2017).

## **Materiales y Métodos**

### **Diseño de investigación**

Debido a la finalidad, la investigación tuvo un diseño no experimental y de tipo correlacional (Hernández et al, 2018).

### **Participantes**

La muestra fue censal, conformada por 131 estudiantes, entre varones y mujeres de nivel secundario, que cursaban el 4° y 5° año de estudios, pertenecientes a la institución educativa privada Santo Toribio de Mogrovejo, matriculados en el año 2023.

Se incluyeron estudiantes varones y mujeres que cursaban 4° y 5° año de educación secundaria de la institución educativa privada Santo Toribio de Mogrovejo, matriculados en el año académico 2023. Asimismo, se excluyeron a los estudiantes que no hayan firmado el asentimiento informado, y que sus padres no autorizaron su participación mediante el consentimiento informado. Para finalizar se eliminaron a los estudiantes que desistieron en participar al momento de la aplicación de los instrumentos. Así como también, estudiantes que no finalizaron correctamente el llenado de los instrumentos.

### **Técnicas e instrumentos**

Se hizo uso de la encuesta como técnica, la cual es considerablemente empleada para este tipo de trabajos investigativos, puesto que facilita la obtención y elaboración de datos; algunos autores sostienen que gracias a la encuesta se organizan datos de manera rápida y eficaz (Casas-Anguila, et al., 2003).

En cuanto a la variable bullying se empleó el instrumento denominado Escala de Bullying Forma B (Ver anexo C), cuya autoría corresponde a Plaza Quevedo y Toro Reque en el año 2011, posteriormente ellos mismos actualizaron dicha escala, la cual quedo conformado por 28 reactivos, es de tipo Likert, y su administración puede darse de manera individual o colectiva teniendo una duración máxima de 25 minutos. Referente a la validez del instrumento, estuvo bajo la opinión de 7 expertos, obteniendo una puntuación de 0.82 del Alfa de Cronbach, lo que significa es muy confiable y apto para hacer uso del mismo.

Respecto a la variable inteligencia emocional se usó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn Ice (Ver anexo D) en su adaptación al contexto peruano por Ugarriza y Pajares en el año 2003, dicha versión fue realizada en una muestra de 3374 participantes que oscilaban entre los 7 a 18 años en la ciudad de Lima; dicho instrumento quedo conformado por 30 ítems y mide 5 dimensiones. En cuanto a su confiabilidad, se obtuvo un puntaje de 0.88 del Alfa de Cronbach, siendo muy confiable y de igual manera los puntajes de sus componentes se encuentran entre 0.77 y 0.91, siendo confiables.

### **Procedimientos**

En un primer momento se solicitó una reunión con el director general de la institución educativa en previo acuerdo con secretaria general con la finalidad de tener un acuerdo de palabra y la autorización. Para el permiso en cuanto al contacto con los alumnos y su posterior evaluación, se coordinó anticipadamente con dirección de escuela de psicología y se remitió una carta solicitud a la secretaria general de la institución educativa para su aprobación formal (Ver anexo E).

Previo al contacto con los participantes del estudio, se solicitó una reunión con los padres o apoderados de los mismos, donde con la ayuda de los tutores se les explico la finalidad de la participación en dicha investigación y se les facilito el consentimiento informado (Ver Anexo F). Posteriormente la aplicación se realizó de manera presencial dentro de las aulas de la institución educativa, donde de manera grupal se explicó el motivo de participación de los estudiantes en la investigación, luego se les facilito el asentimiento informado (Ver anexo G),

haciendo hincapié en la importancia de devolverlos correctamente llenados y firmados, siendo así resguardadas las normas de bioseguridad.

### **Aspectos éticos**

En cuanto a la realización del trabajo se consideraron los principios éticos generales de la American Psychological Association (APA, 2017), se practicaron los principios de beneficencia y no maleficencia, priorizando en todo momento el bienestar de los estudiantes evaluados y respetándolos durante toda su participación en la investigación, a su vez mostrando apertura para absolver dudas por parte de participantes y/o dirigentes de la institución. Por otro lado, se brindaron los resultados a las autoridades de la institución, y una orientación para que se ejecute un programa con los estudiantes teniendo como finalidad sensibilizar sobre el bullying dentro de las aulas y a la par fomentar la práctica de habilidades sociales.

Se respetaron e informaron los derechos de los participantes a través del asentimiento informado (Ver anexo G), el cual es un documento que contempla información relevante como el objetivo o finalidad de la investigación, uso de la información, riesgos e incentivos, así como la posibilidad de abandonar el proceso en cualquier momento de ser decidido. Asimismo, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada, sin relevar la identidad de ningún participante; este conjunto de principios, derechos y consideraciones éticas cumplen con las pautas planteadas en el informe Belmont (Penchaszadeh, 2002).

Finalmente, para verificar la originalidad y autenticidad de la investigación se utilizó el programa antiplagio Turnitin, cuyo porcentaje final fue 17% de similitud.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó el programa Microsoft Excel 2016, donde toda la información recopilada de los participantes se transcribió a una hoja de cálculo de dicho programa, la misma que se denominó base principal, para el análisis de datos propiamente dicho se hizo uso del software de acceso libre Jamovi 2.3.26.

Para la estimación de la distribución normal o no normal de lo recopilado se hizo uso de la prueba Shapiro-Wilk, en base a ello se tomó la decisión de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, con la finalidad de poder dar respuesta a los objetivos planteados. Finalmente, los resultados fueron expuestos mediante tablas.

## Resultados y Discusión

### Relación entre Bullying e inteligencia emocional

En relación al objetivo general, se obtuvo una correlación negativa baja entre ambas variables utilizando la prueba de correlación de Spearman, la cual tuvo un valor altamente significativo (ver tabla 1). Este resultado nos expresa que a mayor presencia de manifestaciones de bullying se espera encontrar menor inteligencia emocional, por lo cual a través de medir dichas variables se puede predecir la aparición o explicación de la otra.

#### Tabla 1.

*Resultados de la Relación entre Bullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Bullying	Rho de Spearman	-0.268
	valor p	0.002

Estos resultados difieren de lo encontrado por Valenzuela-Aparicio, et al. (2023), quienes reportaron que la inteligencia emocional actúa como una variable independiente con respecto al bullying o acoso escolar, del mismo modo el autor Figueroa en su investigación realizada en Perú en 2017 reportó lo mismo, independencia de ambas variables, sin embargo, cabe resaltar que uno de estos autores realizó dicha investigación en Colombia, y el otro, en Lima, lugares distintos al contexto Lambayecano y que sean probablemente la razón de diferir en cuanto a los resultados presentados en esta investigación.

Dentro de la dinámica de bullying se hace relevante considerar lo propuesto por el teórico Olweus (1993), quien nos menciona que el abuso de poder juega un papel principal en las manifestaciones del bullying puesto que tiende a influir en el comportamiento de los individuos involucrados, por su parte la psicóloga y escritora Ortega sostiene que las agresiones que se llegan a realizar ocasionan daño físico y psicológico, estableciéndose una relación de sumisión en la víctima y dominio por parte del agresor. Las posturas de ambos autores apoyarían los resultados obtenidos respecto a la relación de ambas variables.

Por otro lado, los resultados son similares a los expuestos por Aguirre y Capcha (2021), quienes en su investigación reportaron que aquellos estudiantes que están expuestos a manifestaciones de bullying se encontraría afectada su inteligencia emocional; es decir, los estudiantes que muestran signos de padecer algún tipo de bullying redujeron significativamente sus capacidades en cada una de las dimensiones que desarrolla la inteligencia emocional. También, se tiene cierta similitud con el trabajo realizado por Baldera y Suclupe (2022), quienes afirmaron que existe una concordancia entre ambas variables, que si bien es cierto no es determinante, si influye una sobre la otra.

### Relación entre bullying físico e inteligencia emocional

Respecto a la relación entre bullying físico e inteligencia emocional se presenta una correlación negativa muy baja significativa, lo cual nos sugiere que a mayor incidencia de esta dimensión del bullying ocasiona una ligera disminución de la inteligencia emocional en los estudiantes, los datos expuestos a continuación (ver tabla 2).

**Tabla 2.**

*Relación entre la Dimensión de Bullying Físico con la Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Bullying físico	Rho de Spearman	-0.179
	valor p	0.041

Ante los resultados obtenidos es relevante resaltar que para el teórico Olweus (1993) es sobre la víctima o agredido que recaen los diversos comportamientos violentos que forman parte del bullying físico; y de alguna manera estos estudiantes se ven imposibilitados de poder hacerle frente a esta situación.

De esta manera, podemos asumir que la inteligencia emocional sería un factor clave en el desarrollo socioemocional del estudiante, ya que es una destreza que permite asimilar, comprender y manejar las propias emociones y las ajenas, con lo que ayuda a mejorar las relaciones interpersonales (Mayer y Salovey, 19997). Sin embargo, al verse afectada es probable que esto genere en los estudiantes dificultades para reconocer como les afecta ciertas situaciones, que se vea limitada su capacidad de afrontamiento y búsqueda de soluciones, así como verse limitados para relacionarse con los demás.

Es así que, los resultados hallados encuentran relación en el trabajo realizado por Aguirre y Capcha (2021), quienes en su investigación reportaron que cuando el bullying físico incrementa entonces la inteligencia emocional disminuye ligeramente como consecuencia. Asimismo, en el trabajo realizado por Montoya (2014), se argumentó que indistintamente de la postura de los estudiantes inmersos en la dinámica de bullying, sean agresores o víctimas, ambos presentaban deficiencias emocionales concernientes a la inteligencia emocional, con lo cual este hallazgo va en relación de lo presentado en la presente investigación.

### Relación entre bullying verbal e inteligencia emocional

La dimensión de bullying verbal arroja una correlación negativa muy baja y significativa tal como se puede observar a continuación (ver tabla 3), sugiriendo que a mayor incidencia de las agresiones verbales ocasiona una ligera disminución de la inteligencia emocional en los estudiantes.

#### Tabla 3.

*Relación entre la Dimensión de Bullying Verbal con la Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Bullying verbal	Rho de Spearman	-0.086
	valor p	0.326

Para comprender mejor los resultados obtenidos, conviene revisar autores de los antecedentes teóricos como Plaza y Toro (2011) quienes respecto a esta dimensión del bullying, sostienen que es un tipo de agresión que se manifiesta por lo general mediante gritos, insultos, ofensas, burlas y menosprecio a la víctima, así como la realización de expresiones de racismo y/o discriminación.

Por otro lado, en contraste con el modelo teórico de inteligencia emocional propuesto por BarOn (1997), se puede afirmar que este autor busco delimitar los factores principales del manejo socio-emocional que permita tener un mejor bienestar psicológico; este modelo está conformado por 5 habilidades relacionadas que ayudan al manejo de las demandas diarias. Siendo así, es altamente probable que los estudiantes que se encuentren expuestos a las agresiones verbales vean directamente afectada una de estas habilidades, la cual sería, estado de ánimo, definida como aquella capacidad que permite identificar cuan satisfecho se encuentra en el día a día y el grado de felicidad que experimenta; esta última afirmación es teniendo en cuenta que no se puede controlar las bromas y /o insultos de los compañeros, y que de cierta manera esto genera un malestar e insatisfacción, seguramente como algún otro tipo de bullying.

Estos resultados encuentran relación a lo señalado dentro de la investigación de Aguirre y Capcha (2021) donde se obtuvo una correlación negativa débil entre el bullying verbal y la inteligencia emocional, lo cual significa que cuando el bullying verbal incrementa entonces la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente. Por otro lado, se difiere con el trabajo de Figueroa (2017), quien realizó una investigación en contexto peruano, pero en la región Lima, el cual concluye que no existe relación entre las variables de bullying e inteligencia emocional, y tampoco entre alguna de sus dimensiones.

## Relación entre bullying psicológico e inteligencia emocional

En cuanto al bullying psicológico se encuentra una correlación negativa baja y altamente significativa en relación a la inteligencia emocional, estos resultados sugieren que cuando el bullying psicológico incrementa entonces la inteligencia emocional lo hace de manera inversa ligeramente (ver tabla 4).

**Tabla 4**

*Relación entre la Dimensión de Bullying Psicológico e Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Bullying psicológico	Rho de Spearman	-0.245
	valor p	0.005

Este resultado discrepa con lo expuesto por los autores Valenzuela-Aparicio, et al. (2023), quienes concluyeron que la inteligencia emocional actúa de manera independiente respecto a los distintos tipos de bullying, reportando que, aunque los estudiantes presenten puntajes altos de las dimensiones de inteligencia emocional, esto no los exonera de padecer algún tipo de agresión, debido que no es la única variable determinante de dicha problemática, sino que interfieren algunas más.

Por otro lado, se encuentra similitud con el trabajo de Aguirre y Capcha (2021), quienes en su investigación también realizada en contexto peruano obtuvieron una correlación negativa débil entre el bullying psicológico y la inteligencia emocional, lo cual indica que, cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos al bullying psicológico su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia.

La diferencia en cuanto a los resultados obtenidos entre ambos autores se deba quizá a que sus investigaciones fueron aplicadas en distintas realidades, pues el trabajo de Valenzuela-Aparicio, et al. fue llevado a cabo en Colombia, mientras que el de Aguirre y Capcha en Perú.

Asimismo, cabe resaltar que el bullying psicológico busca minimizar a la víctima de manera que esta se deje chantajear, amenazar e intimidar para que no reaccione ante las distintas situaciones violentas que se puedan ejercer en su contra (Plaza y Toro, 2011). De esta manera, los estudiantes que sufran este tipo de agresión se verán imposibilitados de tener buenas relaciones interpersonales e incluso les afecta en poder reconocer en ellos mismo las emociones que puedan experimentar y cuáles les generan cierto grado de satisfacción o felicidad; aquí se ven afectadas distintas habilidades y capacidades de la inteligencia emocional.

## Relación entre exclusión social e inteligencia emocional

En cuanto a la exclusión social se obtuvo una correlación negativa baja y altamente significativa en relación a la inteligencia emocional, cuyos puntajes se puede evidenciar a continuación (ver tabla 5), siendo esta la segunda dimensión que más relación tiene con la inteligencia emocional, lo que sugiere que a mayor incidencia de situaciones de exclusión ocasiona una ligera disminución de la inteligencia emocional en los estudiantes.

**Tabla 5.**

*Relación entre la Dimensión de Exclusión Social e Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Exclusión social	Rho de Spearman	-0.245
	valor p	0.005

Para el teórico Olweus (1993) las agresiones que se ven en las distintas dimensiones del bullying se caracterizan por ser intencionales, sostenidas y dominantes; se habla de intencionalidad debido a que están dirigidas siempre a un individuo que ha sido previamente identificado para padecer de hostigamiento y maltrato.

En cuanto a las teorías relevantes de la inteligencia emocional, se enfatiza en el modelo de las competencias emocionales planteado por Goleman (1998), conforman por 4 habilidades, las cuales son autoconciencia, autorregulación, habilidades sociales y empatía. En el caso de los estudiantes que atraviesan la exclusión social, generalmente suelen ser alejados de ciertos círculos sociales, o casos en el que si no posee con las características y requerimientos de su entorno entonces no se le considera dentro de determinado grupo de compañeros. En efecto, estos estudiantes verán afectadas sus habilidades sociales, puesto que se les limita a poder relacionarse con los demás compañeros o pertenecer a un determinado grupo; la empatía también estaría severamente afectada.

Estos resultados encuentran relación con el trabajo realizado por los autores Aguirre y Capcha (2021), por su parte obtuvieron una correlación negativa débil entre la exclusión social y la inteligencia emocional, indicando que cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos a la exclusión social, su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia. De igual manera, encuentran similitud con lo encontrado en el trabajo de Baldera y Suclupe (2022), quienes argumentaron y describieron la concordancia entre ambas variables, que una es influyente sobre la otra y lo mismo con las dimensiones de una con otra; lo que supone que los estudiantes que están expuesto a la exclusión social si tendría un efecto sobre el desarrollo de su inteligencia emocional.

## Relación entre ciberbullying e inteligencia emocional

Conforme al último objetivo se puede observar que la dimensión de ciberbullying tuvo una correlación negativa muy baja y poco significativa (ver tabla 6), lo cual sugiere que la presencia de cyberbullying desencadenaría niveles bajos de inteligencia emocional en los estudiantes

**Tabla 6.**

*Relación entre la Dimensión de Ciberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Privada del Distrito de Chiclayo, 2023*

		Inteligencia emocional
Ciberbullying	Rho de Spearman	-0.039
	valor p	0.655

Estos resultados encuentran relación en el trabajo de Figueroa (2017), quien concluye que la relación entre bullying e inteligencia emocional, al igual que sus dimensiones no sería determinantes unas sobre otras, sino que también están presentes otros factores que pueden influir en la relación de dichas variables. Del mismo modo, los autores Valenzuela-Aparicio, et al. (2023) mencionan que la inteligencia emocional no es la única variable que tiene relación o influye en la problemática de bullying, sino, que interfieren algunas más.

En relación a lo hallado y en concordancia con los autores mencionados anteriormente, se puede argumentar que el cyberbullying es el tipo de agresión más reciente y moderno en comparación con las otras dimensiones que, a su vez, tiene relación con otros factores y/o medios, como lo son: el uso de la tecnología, internet o redes sociales, conocer sobre juegos y plataformas en línea, etc. Ante esto, cabe resaltar que los estudiantes que conformaron la muestra de la presente investigación tiene total conocimiento y manejo de los mismos, lo cual hace probable que normalicen las agresiones que se puedan dar por estos medios.

Por otro lado, en el trabajo realizado por Aguirre y Capcha (2021) también en estudiantes del contexto peruano, se concluye que cuando las manifestaciones de ciberbullying incrementan la inteligencia emocional lo hace de forma inversa ligeramente; es decir, cuando los estudiantes de educación secundaria son sometidos a cyberbullying, su inteligencia emocional decrece ligeramente como consecuencia. Hallazgo que discrepa con los resultados obtenidos en la presente investigación.

## Conclusiones

Con respecto al objetivo general se pudo evidenciar que existe una relación altamente significativa entre bullying y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo, siendo esta relación negativa y baja.

En cuanto a la dimensión de bullying físico y la inteligencia emocional se encontró una correlación negativa muy baja en los estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo, lo cual sugiere que existe una relación significativa.

Respecto a la dimensión de bullying verbal y la inteligencia emocional, se encontró una correlación negativa muy baja en los estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo, lo cual indica que existe una relación significativa.

En relación a la dimensión de bullying psicológico y la inteligencia emocional, se obtuvo una correlación negativa baja y altamente significativa, en estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo.

Referente a la dimensión de exclusión social y la inteligencia emocional, se encontró una correlación negativa baja y altamente significativa, en estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo.

Finalmente, sobre la dimensión de ciberbullying y la inteligencia emocional, se obtuvo una correlación negativa muy baja y poco significativa, en estudiantes de nivel secundario de una institución privada en el distrito de Chiclayo.

## **Recomendaciones**

Ampliar la investigación a un mayor número estudiantes, con el objetivo de acceder a una población mayor donde la muestra sea más representativa.

Generar investigaciones con comparativos por edades, con la finalidad de poder medir el nivel de incidencia del bullying en poblaciones con grupos etarios diversos.

En función de lo anterior mencionado, gestionar y ejecutar la investigación en otro contexto educativo, considerando que la presente se aplicó en estudiantes de una institución educativa privada, realizar investigaciones similares con estudiantes del sector público para establecer comparativos entre los dos tipos poblacionales.

Finalmente considerar para futuras investigaciones el determinar la relación entre la problemática de bullying y la autoestima, y cómo esta última se puede ver afectada.

## Referencias

- Aguirre, R. & Capcha, J. (2020). *Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución Educativa del distrito de Ate, 2020*. [Tesis de licenciado]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2949941>
- Alvarez, A. (2021). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20c3%a9mica%202020%202818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and Association American Psychological. APA: <https://www.apa.org/ethics/code/ethics-code-2017.pdf>
- Baldera Fung, J. & Suclupe, M. (2022). *Inteligencia emocional y Bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo*. [Tesis para obtener el grado de Maestría en Psicología]. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/1027>
- Bar-On, R. (1997). BarOn emotional quotient inventory: a measure of emotional intelligence. Multi-Health Systems Inc
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional- social intelligence. *Psicothema*, 18, 13-25. [http://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
- Cano-Echeverri, M. & Vargas-González, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&tlng=es).
- Casas-Anguita, J., et al. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. 31(8). 527-538. <http://www.unidadocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>
- Castillo, C. (2021). *Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego Perú].
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *Boletín de la Sociedad de Pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León*, 48(208). [https://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008\\_48\\_353-358.pdf](https://www.sccalp.org/documents/0000/0147/BolPediatr2008_48_353-358.pdf)
- Coronel, G. & Tabia, B. (2019). *Bullying: Victimización y Autoestima en adolescentes de 14 y 15 años de edad de escuela media*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia

Universidad Católica Argentina].  
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9773/1/bullying-victimizacion-autoestima.pdf>

- Figueroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima-Metropolitana, 2016*. [Tesis para licenciatura]. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/386>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona. Editorial Kairós S.A. <https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV319112021093922.pdf>
- Gutiérrez, N. (2019). Repercusiones Emocionales de la Violencia Escolar: Influencia en la Inteligencia Emocional [Emotional Repercussions of School Violence: Influence on Emotional intelligence]. *Acción Psicológica*, *16(1)*, 143–156. <https://doi.org/10.5944/ap.16.1.22555>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: Educational implications, 3-34. BasicBooks.
- Ministerio de Educación (2017). En Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- Minsa (2017) Situación de salud de los adolescentes y jóvenes. Ministerio de salud. Lima: Perú
- Montero, I., & León, O. G. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, *5(1)*, 115-127. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33701007.pdf>
- Montoya-Otalvaro, J. (2014). Inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento frente al Bullying. *Entornos*. *0124-7905*, *27*, 57-65. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6937063>
- Núñez, Y. (2017). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017*. [Tesis para Licenciatura]. Universidad César Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8844>
- Peña, M., & Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *Journal of Sport and Health Research*. *13(1)*:79-92.
- Penchaszadeh, V. B., (2002). Ética de las investigaciones biomédicas en poblaciones humanas. *Revista Cubana de Salud Pública*, *28(2)*.
- Plaza & Toro, (2011). Escala para medir el bullying en escolares.

- Plaza, M. y Toro, R. (2011). Niveles y tipologías del bullying en las diversas instituciones educativas estatales y particulares de Chiclayo. <https://core.ac.uk/download/pdf/225580484.pdf>
- Valenzuela-Aparicio, Y. et al. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*. 27(1). 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>
- Olweus, D. (1993). Conducta de acoso y amenazas entre escolares.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence and the construction and regulation of feeling. *ELSEVIER*, 4(3), 197-208. [http://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](http://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Salovey, P y Mayer, J. (1997). Practicar un estilo de afrontamiento inteligente: La inteligencia emocional y el proceso de afrontamiento. Acapulco.
- Ruiz, C. (2004). Test Conociendo mis Emociones. Servicio de psicología Essalud. <https://filadd.com/doc/test-conociendo-mis-emociones-doc-psicologia>

**Anexos**  
**Anexo A**

<b>Operacionalización de la Variable Bullying</b>					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Conjunto de comportamientos violentos vivenciados dentro del contexto escolar, caracterizándose por ser sistemáticos, recurrentes y por existir dominio o abuso de poder sobre la víctima; quien manifiesta tener dificultades en su entorno familiar, social y sobre todo escolar (Plaza y Toro , 2011).	Se utilizará la escala de Bullying forma B para adolescentes, instrumento de tipo Likert, teniendo como rango de respuesta del 1 al 3, donde 1 es “nunca”, 2 es “pocas veces” y 3 es “muchas veces”. La escala evalúa 5 dimensiones que están divididas en los 28 reactivos que presenta.	Bullying físico	Amenazas con armas Golpes y empujones	Del 1-6	Ordinal
		Bullying verbal	Burlarse, caricaturizar y poner apodos	Del 7-11	
		Bullying psicológico	Conductas negativas que atentan la autoestimas y habilidades sociales	Del 12-18	
		Exclusión social	Marginación Difamación, ambiente, hostil y rumores	Del 19-23	
		Cyberbullying	Inseguridades en redes sociales	Del 24-28	

*Anexo B*

<b>Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional</b>					
<b>Definición conceptual</b>	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Conjunto de capacidades, habilidades, y saberes en el ámbito emocional y social de la persona, que le ayudan en el desarrollo de competencias y en el afrontamiento a las demandas del medio. Por ende, la persona es capaz de desarrollar ciertas cualidades, como: el ser consciente, saber controlarse, saber escuchar y manifestar sus emociones de manera adecuada y asertiva (BarOn, 1997).	Se medirá mediante el Inventario de Cociente Emocional de BarOn Ice adaptado a la realidad peruana, dicho instrumento es de tipo Likert, teniendo un rango de respuesta del 1 al 4, donde 1 es “muy rara vez”, 2 es “rara vez”, 3 es “a menudo” y 4 es muy a menudo”; cuenta con 5 y 30 ítems.	Estado de animo	Felicidad Optimismo	3,5,7,9,17,25	Ordinal
		Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	27,29,8,11	
		Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	10,13,16,19,22,24	
		Interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social	1,2,4,18,23,28,30,	
		Intrapersonal	Asertividad, autoconcepto, autorregulación, independencia y comprensión de sí mismo	6,12,14,15,20,21,27	

## Anexo C

## ESCALA DE BULLYING FORMA B

Elaborado por: Maximiliano Plaza & Rubén Toro

Género: (M) (F)      Edad:

Centro Educativo: Estatal: \_\_\_\_\_ Particular: \_\_\_\_\_ Vives con tus padres: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**Instrucciones: Lee cada pregunta con atención, y marca tu respuesta con un aspa (x)**

N°	¿QUÉ TE HACEN EN TU COLEGIO?	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.			
5	Me pegan en grupo.			
6	Rompen mis cosas a propósito.			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan a la salida para molestarte.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			
25	Cuelgan fotos o vídeos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o vídeos en internet, cuando se burla de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

**Anexo D****INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA****Adaptado por****Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares del Águila**

Nombre:.....Edad:.....Sexo:.....Fecha:.....

Colegio:.....Grado:.....

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dino como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me molesto fácilmente.				

18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno(a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
27.	Me fastidio fácilmente.				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo esta triste.				
29.	Cuando me molesto actué sin pensar.				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

*Anexo E*



José Leonardo Ortiz, 04 de julio del 2023

**CARTA N° 012 DG-IEP- "STM"-2023**

**Mgtr. Nelly Patricia Becerra Escate**  
**Directora Escuela de Psicología**  
**Presente.-**

**ASUNTO: Autorización para realizar investigación**

Tengo a bien dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo a nombre de la institución educativa "Santo Toribio de Mogrovejo" y a la vez comunicarle que en atención a la carta recepcionada el día 27 de junio del pte., se autoriza al **Sr. FLAVIO CESAR NIQUE VALVERDE** con documento de identidad N° 73133665, estudiante del IX Ciclo Académico para que realice el trabajo de investigación denominada "**Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo**" y conforme con la investigación, que implica la aplicación de instrumentos, es que se pide al estudiante que realice dos posteriores coordinaciones.

La primera con el Coordinador de Investigación Educativa, Prof. Julio Romero, quien se encargará de:

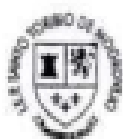
- ✓ Revisar la pertinencia de los instrumentos acorde con el perfil de nuestros estudiantes.
- ✓ Establecer la muestra o población que participarán en la investigación, y
- ✓ El consentimiento informado firmado por los padres.

Luego viene la participación de nuestra Coordinadora de Formación, Prof. Paola Jiménez para identificar el momento oportuno para la aplicación de los instrumentos.

Este despacho, solicita además, que nos envíen los resultados que se obtenga con la investigación realizada a nuestros estudiantes.

Es propicia la ocasión para expresarle nuestros sentimientos de estima y consideración.

Atentamente,



  
 Dr. Rolando Montoya C. Piro  
 DIRECTOR GENERAL

**Anexo F****Consentimiento informado  
- PADRES O APODERADO -****Datos informativos:**

Institución: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo-Institución Educativa Privada Santo Toribio de Mogrovejo

Investigador: Flavio Ñique Valverde

Título: Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo, 2023

**Propósito del Estudio:**

En el presente trabajo se invita a participar a su menor hijo/a en este estudio, que tiene como finalidad poder determinar y esclarecer la relación que existe entre bullying e inteligencia emocional de los participantes.

**Procedimientos:**

Si usted acepta la participación de su menor hijo/a en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Se realiza la recepción de ambos documentos llenados y firmados correctamente, tanto el consentimiento por parte de los padres o apoderados como asentimiento por parte de su menor hijo/a.
2. Se le pedirá a su menor hijo/a responder dos cuestionarios, el tiempo estimado de aplicación será 45 minutos como máximo para ambos.
3. Se recogerán todos los cuestionarios correctamente llenados.
4. Al momento de difundir los resultados en el informe correspondiente, podrán tener facilidad de solicitarlo.

**Riesgos:**

No se prevén ningún tipo de riesgo por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Se le informará a la institución para que se ejecute un programa con los participantes teniendo como finalidad sensibilizar sobre el bullying dentro de las aulas y se buscara fomentar la práctica de habilidades sociales, actividad de la cual podrá participar su menor hijo/a.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación de su menor hijo/a en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

**Confidencialidad:**

Los datos obtenidos y utilizados serán estrictamente confidenciales, y no puede ser usados para ningún otro propósito que no sea los propuesto en la investigación. Si los resultados obtenidos al finalizar, llegaran a ser publicados, no se permitirá mostrar algún tipo de información que permita la identificación de los participantes, en este caso de su mejor hijo/a. Los archivos utilizados no serán mostrados, ni expuesto a nadie que sea ajeno a la investigación, sin su consentimiento.

**Uso futuro de la información obtenida:**

Se desea conservar la información de los instrumentos aplicados, guardados en archivos por un periodo de 2 años, con la finalidad de que sirvan como fuente de verificación de nuestra investigación, posterior al plazo de tiempo mencionado será eliminada.

Autorizo guardar la base de datos:

SI  NO

**Derechos del participante:**

Si usted decide que su menor hijo/a participe en el estudio, y por algún motivo desiste, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar al estudiante Flavio Cesar Ñique Valverde al tel.903105380, investigador principal.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente, puede contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

**CONSENTIMIENTO**

Acepto que mi menor hijo/a participe voluntariamente en este estudio, comprendo en qué consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin perjuicio alguno de su persona.

---

*FIRMA/HUELLA DIGITAL*

Padre/madre o apoderado

Nombre:

DNI:

---

Fecha

---

Investigador

Nombre: DNI:

---

Fecha

**Anexo G**

**Asentimiento para participar en un estudio de investigación**  
**-12 a 17 años-**

**Datos informativos:**

Institución: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo-Institución Educativa Privada Santo Toribio de Mogrovejo

Investigador: Flavio Cesar Ñique Valverde

Título: Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada del distrito de Chiclayo, 2023

**Propósito del Estudio:**

Hola, mi nombre es Flavio Ñique Valverde, en esta oportunidad estoy realizando un estudio para poder obtener el grado de licenciado en Psicología, por lo cual requiero de tu ayuda resolviendo dos cuestionarios, la finalidad de este trabajo es poder determinar la relación entre las variables de bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

**Procedimientos:**

Si decides participar en este estudio:

5. En un primer momento deberá entregar este asentimiento correctamente firmado.
6. Se le pedirá responder dos cuestionarios, el tiempo estimado de aplicación será 45 minutos como máximo para ambos.
7. Se recogerán todos los cuestionarios correctamente llenados.
8. Al momento de difundir los resultados en el informe correspondiente, podrán tener facilidad de solicitarlo.

**Riesgos:**

No se prevén ningún tipo de riesgo por participar en este estudio.

**Beneficios:**

Se le informará a la institución para que se ejecute un programa con los participantes teniendo como finalidad sensibilizar sobre el bullying dentro de las aulas y se buscara fomentar la práctica de habilidades sociales.

**Costos e incentivos:**

Como participante del estudio no deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás dinero por tu participación. Todos los gastos generados en este estudio serán asumidos por el investigador.

**Confidencialidad:**

Los datos obtenidos y utilizados serán estrictamente confidenciales, y no puede ser usados para ningún otro propósito que no sea el propuesto en la investigación. Si los resultados obtenidos al finalizar, llegaran a ser publicados, no se permitirá mostrar algún tipo de información que permita la identificación de los participantes. Los archivos utilizados no serán mostrados, ni expuesto a nadie que sea ajeno a la investigación, sin su consentimiento.

Autorizo guardar la base de datos:

SI  NO

**Derechos del participante:**

En caso decides participar en el estudio, y si por algún motivo deseas retirarte, puedes hacerlo en cualquier momento sin perjuicio alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta al personal del estudio, o llama al estudiante Flavio Ñique Valverde al tel. 903105380, investigador principal.

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al correo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

**Asentimiento:**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en qué consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin ningún problema en mi casa o en mi colegio.

\_\_\_\_\_  
Participante

Nombre:

DNI:

\_\_\_\_\_  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Investigador

Nombre: DNI:

\_\_\_\_\_  
Fecha