

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERÍA



Liderazgo para direccionar el cuidado hacia la integralidad ejercido por las enfermeras jefes en un hospital público de Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Yosi Elizabeth Arica Sosa

ASESOR

Mirtha Flor Cervera Vallejos

<https://orcid.org/0000-0002-4972-1787>

Chiclayo, 2025

**Liderazgo para direccionar el cuidado hacia la integralidad
ejercido por las enfermeras jefes en un hospital público de
Chiclayo, 2024**

PRESENTADA POR
Yosi Elizabeth Arica Sosa

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Mary Susan Carrasco Navarrete
PRESIDENTE

Yolanda Nizama Carranza
SECRETARIO

Mirtha Flor Cervera Vallejos
VOCAL

Dedicatoria

A mis padres Grimaldo y Ceferina, quienes han sido mi pilar y mi mayor fuente de inspiración. A mis hermanos Melina y Roller, por su apoyo constante y su fe inquebrantable en mí, me han dado la fuerza para superar cada obstáculo y alcanzar cada meta. A ellos les debo todo lo que soy y todo lo que he logrado. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, la importancia de la perseverancia y la belleza de soñar en grande. A mis amigas quienes día a día me ayudan y me acompañan en este viaje. Con todo mi cariño y gratitud, les dedico este trabajo, fruto de su amor, apoyo y amistad.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por brindarme la fortaleza y la sabiduría necesarias para superar los desafíos y alcanzar esta meta. Su gracia ha sido mi guía en cada paso del camino. Asimismo, expreso mi profundo agradecimiento a mi asesora Mirtha Flor Cervera Vallejos por su dedicación y conocimiento impartido en todo este proceso. A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por brindarme las herramientas académicas y el entorno propicio para mi crecimiento intelectual y personal. Gracias a todos.

Liderazgo para direccionar el cuidado hacia la integralidad ejercido por las enfermeras jefes en un hospital público de Chiclayo, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	revactamedicacentro.sld.cu Fuente de Internet	<1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
5	llamkasun.unat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	revistas.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	www.revista-actualidadlaboral.com Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1%
10	issuu.com Fuente de Internet	<1%
11	www.elsevier.es	

Índice

Resumen	6
Abstract.....	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	11
Materiales y métodos.....	16
Resultados y discusión.....	20
Conclusiones.....	41
Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos.....	49

Resumen

Un liderazgo guiado hacia el cuidado integral materializa las competencias para coordinar y guiar a los equipos de enfermería en la provisión de atención holística y multidisciplinaria a los pacientes, la consideración de ser sujeto de derechos que merecen ser asegurados y protegidos. Inquietud científica que permitió abordar como objetivos de investigación: Comprender, describir y analizar el liderazgo para direccionar el cuidado hacia la integralidad ejercido por las enfermeras jefes en un hospital público de Chiclayo, 2024. Se asumió como tipo de investigación la cualitativa con abordaje descriptivo y la población estuvo conformada por enfermeras jefes. La muestra se obtuvo por saturación y redundancia y el muestreo se asumió como no probabilístico por conveniencia. En la recogida de datos se usó la entrevista semiestructurada validada por juicio de tres expertos. Estos datos se procesaron por análisis de contenido. El proyecto tuvo anuencia del Comité Institucional de ética e investigación, en los principios éticos personalistas y criterios de rigor científico. Entre las categorías emergidas se encuentran: Cultura en estilos de liderazgo en el desarrollo organizacional y direccionalidad del cuidado. Competencias en la gestión del cuidado para la toma de decisiones. Complementando la formación con la ética profesional en la gestión del cuidado y seguridad/ bienestar del paciente. Empoderando el liderazgo desde el pregrado en la gestión del cuidado centrada en el paciente. Como conclusión: Las enfermeras jefas para liderar y entender la integralidad del cuidado requieren formación ética, competencia de gestión y un compromiso en la promoción de una atención humanizada y sensibilizada.

Palabras clave: Liderazgo (D007857), Cuidado integral (D006694), jefas de enfermería, Hospital (D000289)

Abstract

Leadership guided towards comprehensive care materializes the competencies to coordinate and guide nursing teams in the provision of holistic and multidisciplinary care to patients, the consideration of being subject to rights that deserve to be ensured and protected. Scientific concern that allowed addressing as research objectives: Understand, describe and analyze leadership to direct care towards comprehensiveness exercised by head nurses in a public hospital in Chiclayo, 2024. The type of research was assumed to be qualitative with a descriptive approach and the population was made up of head nurses. The sample was obtained by saturation and redundancy and sampling was assumed to be non-probabilistic for convenience. In data collection, the semi-structured interview validated by the judgment of three experts was used. These data were processed by content analysis. The project had the approval of the Institutional Ethics and Research Committee, in the personalist ethical principles and criteria of scientific rigor. Among the categories that emerged are: Culture in leadership styles in organizational development and directionality of care. Skills in care management for decision-making. Complementing training with professional ethics in care management and patient safety/well-being. Empowering leadership from the undergraduate level in patient-centered care management. In conclusion: Head nurses, in order to lead and understand the comprehensiveness of care, require ethical training and a commitment to promoting humanized and sensitive care.

Keywords: Leadership (D007857), Comprehensive care (D006694), nursing managers, Hospital (D000289)