

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA
POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN
LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR

JUDITH DEL CARMEN MIMBELA PÉREZ

ASESOR

JUANA AMELIA UCHOFEN ITURREGUI

<https://orcid.org/0000-0003-2160-5466>

Chiclayo, 2021

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA
POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN
LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE PRIMARIA**

PRESENTADA POR:

JUDITH DEL CARMEN MIMBELA PÉREZ

A la Facultad de Humanidades de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

APROBADA POR:

Osmer Agustín Campos Ugaz

PRESIDENTE

Janeth Benedicta Falla Ortiz

SECRETARIO

Juana Amelia Uchofen Iturregui

VOCAL

Dedicatoria

A mi familia, por ser el motivo que me impulsa cada día a ver la vida con optimismo. Por la confianza depositada en mis decisiones y en todo lo que ha implicado mi proyecto de vida.

A mi madre, por ser mi fiel compañera y por su amor incondicional.

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Revisión de literatura.....	9
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	18
Conclusiones	21
Recomendaciones	21
Referencias.....	22

Resumen

El hombre es un ser social por naturaleza, por ende necesita que sus interacciones sociales sean las más beneficiosas para garantizar una convivencia sana con su entorno. Por tal motivo, se propone diseñar un programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los niños de 5.º grado de primaria. Además, diagnosticar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales y determinar las características del programa de habilidades sociales. El proceso metodológico implementado en la investigación responde a un tipo de investigación básica propositiva. La muestra seleccionada fue no probabilística intencional. Para el recojo de la información se utilizó una guía de observación, la cual ha sido validada por juicios de expertos con una confiabilidad alta de 80 puntos. Dicho instrumento se ha organizado en tres estilos de comunicación interpersonal: pasivo, agresivo y asertivo. Los resultados del diagnóstico arrojaron que más del 50% de los niños se encuentra en el estilo de comunicación agresiva, por lo que es necesario hacer frente a esta problemática a través de un programa de habilidades sociales y así garantizar un ambiente favorable para la convivencia y el aprendizaje. El programa consta de 4 dimensiones orientadas a mejorar las relaciones interpersonales. Para la evaluación del programa se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de la autora Inés Monjas.

Palabras claves: habilidad, interacción social, agresividad, comunicación interpersonal.

Abstract

Man is a social being by nature, therefore he needs his social interactions to be the most beneficial to guarantee a healthy coexistence with his environment. For this reason, it is proposed to design a social skills program to enhance interpersonal relationships in 5th grade primary school children. In addition, diagnose the level of development of interpersonal relationships and determine the characteristics of the social skills program. The methodological process implemented in the research responds to a type of purposeful basic research. The selected sample was intentional non-probabilistic. To collect the information, an observation guide was used which has been validated by expert judgments with a high reliability of 80 points. This instrument has been organized into three styles of interpersonal communication: passive, aggressive and assertive. The results of the diagnosis showed that more than 50% of the children are in the aggressive communication style, so it is necessary to face this problem through a social skills program and thus guarantee a favorable environment for coexistence and the learning. The program consists of 4 dimensions aimed at improving interpersonal relationships. For the evaluation of the program, the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS) by the author Inés Monjas will be used.

Keywords: skill, social interaction, aggressiveness, interpersonal communication.

Introducción

Las habilidades sociales están inmersas en todos los campos de nuestras vidas, es por ello, que es necesario incentivar políticas educativas enfocadas al desarrollo de las mismas. En el 2011 la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) impulsó la iniciativa “Habilidades para la vida” como una estrategia para promover la salud, entendida esta en un campo más amplio como el bienestar integral y vital del ser humano. Las habilidades fomentadas son el autoconocimiento, comunicación asertiva, toma de decisiones, empatía, resolución de problemas y conflictos, entre otras. Por su lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2012) manifiesta que una de las tareas principales es fomentar debates en relación a las Habilidades 21 que deben tener los estudiantes para desenvolverse en una nueva sociedad.

Por tal motivo, el sector educativo juega un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que es la escuela en donde la persona fortalece sus relaciones interpersonales con su entorno, guiados por un mediador. En Perú, el Ministerio de Educación hace mención que el docente debe asegurar un ambiente agradable en el aula, fortaleciendo y desarrollando las relaciones interpersonales, de tal manera, que el estudiante manifieste sus emociones, preferencias, necesidades e intereses de manera natural y se fortalezca su valor de sí mismo, a fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje sea competente (MINEDU, 2017).

Por su lado, Aarón (2016) menciona que la función específica de la institución escolar es preparar para la vida, apoyando el pleno desarrollo de cada individuo. La escuela está obligada a enseñar y entrenar las habilidades sociales más de lo que lo hace, puesto que los niños pasan buen tiempo en ella. El entrenamiento de las habilidades sociales es más eficaz cuando se realiza en grupo, lo que lleva a identificar los comportamientos negativos y buscar alternativas de solución.

Por lo antes mencionado, en la Institución Educativa Abraham Valdelomar N° 11023 de la ciudad de Chiclayo se evidenció la falta de entrenamiento de habilidades sociales dado que los estudiantes de 5.o grado manifestaron actitudes agresivas como poca tolerancia hacia sus compañeros, falta de respeto, falta de solidaridad y empatía, entre otros problemas, lo cual conlleva a un ambiente tenso y poco favorable para la convivencia. Por consiguiente, deviene como consecuencia el rechazo entre compañeros, el aislamiento social, baja autoestima y problemas escolares como bajo rendimiento académico. En este contexto, se formuló el siguiente problema: ¿Cómo potenciar las relaciones interpersonales en los niños de 5.o grado de primaria?

En consecuencia, frente a esta problemática se propuso diseñar un programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales, entendidas estas como un conjunto de comportamientos sociales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 2001). En concordancia con lo anterior, se planteó como objetivo específico diagnosticar el desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños de 5.o grado y determinar las características del programa de habilidades sociales.

En este sentido Pichardo, García, & Llanos (2014) concluyen que resulta evidente la necesidad de emplear programas destinados al desarrollo y mejora de las habilidades sociales. Así mismo, manifiestan que los niños que no siguen un plan de apoyo para mejorar y desarrollar

conductas sociales, con el paso del tiempo tienen más probabilidad de volverse más hostiles, menos obedientes, más desafiantes y tienen menos habilidad para las interacciones saludables.

El aporte de la investigación tiene valoración teórico científica porque reúne información relevante en función de las dos variables de estudio. Utiliza instrumentos validados, lo cual hace confiable el trabajo en estudio; también, la investigación se desarrolló bajo la teoría de la “Inteligencia interpersonal” de Gardner. Asimismo, se consideró la temática que suscribe la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT), con el fin de desarrollar investigación científica y tecnológica en educación.

La investigación realizada es de tipo básica propositiva, la cual consiste en utilizar un conjunto de técnicas y procedimientos con la finalidad de diagnosticar y resolver un problema. En este caso, específicamente las relaciones interpersonales. Para dar solución al problema se diseñó un programa de 13 sesiones agrupadas en cuatro categorías: autovaloración, habilidades básicas, asertividad y resolución de conflictos.

De otro lado, el estudio presenta impacto social, puesto que se enmarca dentro de uno de los pilares de la educación “Aprender a convivir”, ya que a partir del siglo XX nos encontramos sumergidos en una sociedad muy conflictiva y poco tolerante, originando problemas socioemocionales. Es por ello, que este estudio busca contribuir a una sociedad más justa, más tolerante y más respetuosa hacia las demás personas.

Revisión de literatura

Habilidades sociales.

El estudio de las habilidades sociales ha logrado mucha notoriedad en los últimos años. Las vivencias cotidianas nos manifiestan que el ser humano está en constante interrelación con las personas desde que comienza hasta que termina el día. Las habilidades requeridas para esta interrelación deben ser positivas para lograr un bienestar personal.

Para Monjas (2001), las habilidades sociales son un conjunto de acciones con la que una persona actúa a una situación determinada con la finalidad de responder en un determinado contexto. Estas habilidades pueden ser aprendidas, desarrolladas y potencializadas en las personas. Por su lado, Almaraz, Coeto & Camacho (2019) expresan que son comportamientos que permiten al ser humano dar sus puntos de vista ante cualquier situación, ya sea favorable o desfavorable, con la finalidad de resolver conflictos y tomar decisiones acertadas que favorezcan el desarrollo en las dimensiones del ser humano. Asimismo, las habilidades sociales son como una especie de sistema protector, que cuando funciona favorablemente nos protege de cualquier cambio psicológico, emocional o conductual y nos ayuda a superarlo favorablemente (Gómez, Álvarez & Álvarez, 2016).

Ante lo expuesto, podemos concluir que las habilidades sociales son un conjunto de comportamiento que se desarrollan o se potencien en la medida en que la persona se enfrente a diferentes situaciones saludables. Las habilidades permiten que el ser humano se exprese de manera libre, sin miedo, mostrándose tal y como es. Es por ello, que las escuelas deben implementar programas no solo para mejorar los aprendizajes cognitivos, sino también programas que impulsen el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en los estudiantes permitiéndoles desenvolverse de manera eficaz en cualquier ámbito de su vida.

En concordancia con lo manifestado, Almaraz, Coeto & Camacho (2019) sostienen que la implementación de programas de habilidades sociales en niños ayuda a disminuir conductas agresivas y a desarrollar comportamientos positivos a lo largo de su crecimiento en el ámbito educativo, familiar y social. En un sentido más amplio, las habilidades permiten incrementar la autoestima, fortalecer el autoconcepto, disminuir la ansiedad y aumentar la capacidad de comprensión entre las personas. La implementación de programa de habilidades sociales a lo largo de estos últimos años, ha tomado más notoriedad en la escuela y en la sociedad por los resultados significativos que se obtienen después de su aplicación, generando cambio de conductas, de negativas a positivas, logrando así mejorar sus relaciones interpersonales (Corrales, Quijano y Góngora 2017).

Metodología activa para el desarrollo de las habilidades sociales.

Antiguamente la educación se centraba en torno al docente y a los contenidos que se impartían en aula, dejando de lado al sujeto más importante en el proceso de enseñanza aprendizaje que es el estudiante. Sin embargo, en estos últimos años han surgido teorías que sustentan que el aprendizaje debe centrarse en el alumno; considerándolo como un sujeto capaz de construir su propio conocimiento; así mismo, estas teorías han promovido el uso de las metodologías activas (Silva y Maturana, 2017).

Por su lado, Puga & Jaramillo (2015) definen a la metodología activa como “aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante” (p.297).

Esta metodología hace uso de conocimientos, habilidades, experiencias y aprendizajes de vida para la resolución de problemas conflictivos partiendo de un trabajo colaborativo (Matzumura, Gutiérrez, Pastor, Zamudio & Ruiz, 2018). Además, cabe mencionar que el docente se convierte en un mediador para que el estudiante adquiera libertad, reflexión y tenga un rol activo en la toma de decisiones, ya que de esas malas o buenas decisiones dependerá el futuro de su vida (Muntaner, Pinya & Mut, 2020).

Lo antes mencionado guarda relación con lo manifestado por Luelmo (2018), quien expresa que las metodologías activas son aquellas que requieren de la motivación por parte del docente para estimular el aprendizaje a partir de actividades que despierten el interés del estudiante. Uno de los objetivos principales de esta metodología es la interrelación con los compañeros y el cambio de opiniones e ideas a través del trabajo en equipo. Esto nos lleva a inferir que la metodología activa utilizada en la investigación ayudará a mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes por medio de actividades significativas que favorezcan la comprensión de uno mismo y del otro.

El mismo autor manifiesta que el enfoque del aprendizaje por competencias del currículo es importante, ya que permite que el estudiante adquiera un conjunto de capacidades que le permitan desenvolverse de manera competente en la sociedad. Al respecto conviene mencionar las competencias y capacidades del área de Personal Social que se abordarán en la presente investigación. El Programa de Educación Primaria menciona 5 competencias del área de Personal Social con sus respectivas capacidades. Para el estudio se abordaron solo dos competencias con sus respectivas capacidades (Currículo Nacional, 2017).

Competencia convive y participa democráticamente. Se tuvo en cuenta la siguiente capacidad: Maneja conflictos de manera constructiva, esto quiere decir que el niño tiene que ser capaz de resolver cualquier situación conflictiva de manera empática y asertiva, haciendo uso de herramientas que le permitan resolverse de manera eficaz. Para ello, será necesario que se sienta parte de su familia, escuela y comunidad y se vea como un ente valioso.

Competencia construye su identidad. Se consideraron las siguientes capacidades:

1. Se valora a sí mismo, en otras palabras, el estudiante se reconoce como un ser único dotado de características, cualidades, fortalezas y debilidades, lo cual conlleva a conocerse y aceptarse tal como es y así fortalecer su personalidad. 2. Autorregula sus emociones, esto significa que el estudiante reconoce y toma conciencia de sus emociones, a fin de poder expresarlas de manera asertiva y regularlas en favor de su bienestar a partir de la interacción con sus pares dentro de la familia, escuela y comunidad.

Para el estudio investigativo se tuvo en cuenta la metodología mencionada, lo que permitió el logro de los objetivos planteados. Como bien menciona Ballester y Gil (2002) citado por Saldaña & Reátegui (2017) para el uso de esta metodología es necesario tener en cuenta los siguientes factores:

- a) Un modelo conveniente que permita enseñar a resolver conflictos mediante la comunicación asertiva.
- b) Una constante valoración de los aspectos positivos de la conducta humana, más que de los negativos.
- c) Facilitar variedad de situaciones que permitan al individuo elegir la mejor alternativa de solución para un determinado problema.
- d) Crear contextos de actuación irreal fáciles de relacionar con su entorno más cercano.

En este sentido, se comprende que para el buen desarrollo de las habilidades sociales es necesario tener un modelo original, contextualizado a la realidad de cada colegio el cual debe estar orientado a que el individuo pueda resolver conflictos, actuar asertivamente, valorarse a sí mismo y tomar decisiones acertadas.

Rol de la escuela para una adecuada convivencia social.

Uno de los pilares fundamentales de la educación en el siglo XXI es “Aprender a convivir juntos”. El desarrollo de este pilar es el inicio de una sociedad más pacífica, por ello las instituciones educativas tienen el reto de indagar en herramientas, estrategias y métodos que permitan a los estudiantes aprender a convivir en la escuela de manera armoniosa, conociéndose y conociendo mejor a los demás y creando un ambiente agradable que impulse el desarrollo social de cada educando (Altamiranda, Álvarez y Álvarez, 2016).

Por su lado, la UNESCO manifiesta que este pilar se fundamenta en entender a las personas y a sus diferentes maneras de expresarse con el otro, preparándole para resolver conflictos y respetar los valores de cada individuo. Esto conlleva a ser tolerantes los unos con los otros y sobre todo a ponerse en el lugar de la otra persona antes de expresar lo que siente o piensa.

Por otro lado, Monjas (2001) señala que el ambiente escolar como espacio social permite a los estudiantes una interacción con la existencia y un acercamiento a la adaptación social. Es por ello, que la escuela tiene que transformarse en un lugar en la que se enfatice el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, considerándolos como sujetos capaces de transformar el mundo en el que viven. Esto nos lleva a afirmar que la escuela es responsable de educar a un niño de manera integral, es decir, en conocimiento, valores y habilidades que le permitan desenvolverse de manera exitosa en cualquier ámbito de su vida.

Por lo antes expuesto, Aarón (2016) menciona la importancia de crear un programa de promoción y prevención en convivencia escolar, partiendo de una comunicación asertiva en todos los integrantes de la comunidad educativa. Las escuelas de hoy en día tienen un gran reto, el de promover espacios saludables para una convivencia pacífica, buscando el desarrollo integral del estudiante en sus tres dimensiones cognitivo, personal y social. En este sentido, las escuelas tienen el deber ético de crear ambientes acogedores con la finalidad de formar ciudadanos capaces de hacer frente a cualquier adversidad que se le presente en la vida (Duarte & Mendoza, 2021).

Relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales y comunicación asertiva en niños del nivel primario.

El hombre es un ser social por naturaleza por lo que necesita relacionarse con los demás de manera inteligente para evitar situaciones conflictivas. Gardner propuso las 8 Inteligencias Múltiples en el año 1987 con la finalidad que abrir horizontes a muchas investigaciones relacionadas al campo de la educación y la psicología. El presente estudio investigativo se fundamenta en la teoría de la “Inteligencia interpersonal”.

El mismo autor define a la inteligencia interpersonal como la habilidad para relacionarse con los demás asumiendo una actitud comprensiva hacia el otro, lo cual lleva a reconocer las emociones y sentimientos productos de la interacción social entre las personas. De ahí, que las relaciones interpersonales juegan un papel muy crucial en el ámbito educativo, puesto que los niños pasan la mayor parte del tiempo en el colegio interactuando y compartiendo experiencias a partir de la interrelación con los demás.

Para reforzar la idea anterior, citaremos a Macías, Viguera & Rodríguez (2021) quienes manifiestan que la inteligencia interpersonal requiere de destrezas tales como el trabajo colaborativo, comunicación asertiva, tanto en gestos y palabras, empatía para comprender los sentimientos y deseos de los demás y, por último, el saber escuchar para expresar lo que uno piensa o siente. Esto nos lleva a establecer una relación estrecha entre la inteligencia interpersonal y la comunicación asertiva, ya que uno no se puede concebir sin la otra.

Por su lado, Saucedo (2018) considera que la comunicación asertiva es un proceso que consiste en expresar ideas, sentimientos y estados de ánimos de manera oportuna, clara y respetuosa sin lastimar a los demás. Además, la asertividad es la capacidad para defender y afirmar con confianza los derechos asertivos mostrando afecto por los demás. También una persona asertiva muestra respeto hacia los demás, tiene capacidad de empatía, acepta diferentes opiniones y muestra sus emociones sin ansiedad de manera espontánea.

Por otro lado, Reyes (2020) manifiesta que para que una persona pueda actuar de manera asertiva debe conocer sus derechos asertivos. Si no se tiene convicción firme de estos derechos, probablemente exista incoherencia a la hora de actuar; por ejemplo, si un niño no considera que todas las personas tienen derecho a ser respetadas, justificará sus acciones violentas contra algunas personas.

Por tanto se concluye, que las relaciones interpersonales saludables se fundamenta en una comunicación asertiva, ya que esto permite que el individuo pueda expresarse coherentemente, es decir, acorde a lo que piensa y siente, sin miedo hacer rechazado.

Para el trabajo investigativo se tomaron en cuenta los tres estilos de comunicación el pasivo, el agresivo y el asertivo. Este último es el punto de equilibrio entre ambos extremos. Reyes (2020) lo clasifican en conducta, asertiva y no asertiva, incluyendo dentro de esta última las conductas agresivas y pasivas.

A continuación, hablaremos de cada uno de los estilos.

Conducta agresiva. La agresividad es aquella conducta mediante la cual alguien impone alguien impone su voluntad a otra persona a través de violencia o gritos (Pearce citado por Ramírez, Suárez, Mejía, Bernardo, Torrachi & Carpio, 2020).

La persona agresiva no es colaborativa, ignora los derechos de los demás, se burla, propicia peleas o discusiones. Llama la atención a través de gritos o insultos, no tiene habilidad para entablar conversaciones saludables, lo que origina constantes conflictos entre compañeros, padres y comunidad educativa evidenciando falta de actitud para comprender al otro (García, Cruzata, Bellido, & Rejas, 2020).

Conducta pasiva. Esta conducta se caracteriza porque la persona no defiende sus derechos, es sumisa. Utiliza una postura distante y habla en voz bajo para relacionarse con los demás (Corrales, Quijano y Góngora, 2017). Respeta a los demás, pero no a sí mismo. Busca sentirse aceptado por lo que considera que debe siempre aceptar lo que los demás dicen a pesar de no estar de acuerdo. Suele sentirse menos que los demás, incomprendido y hasta poco valorado.

Conducta asertiva: Esta conducta es el equilibrio esperado entre los dos extremos, pasivo y agresivo. La asertividad es la conducta propia de las personas felices y que se respetan. Tienen contacto visual cuando hablan con otros, habla en tono cálido y audible, postura, saben hacer frente a las situaciones de tensión y estrés, y se relacionan de una manera constructiva (Reyes, 2020).

Por su lado, Eduardo Aguilar citado por Roosevelt (s/f) menciona los siguientes derechos asertivos:

Ser feliz, ser tratado con respeto y dignidad, considerar tus propias necesidades, cambiar de opinión, cometer errores, expresar tus propios pensamientos y opiniones, rechazar peticiones sin sentirte culpable o egoísta, establecer tus propias prioridades y tomar tus propias decisiones, sentirte bien contigo mismo, realizar peticiones, hacer menos de lo que eres humanamente posible, pedir reciprocidad, tener éxito, tu privacidad, tomarte tu tiempo para reflexionar. (p.82)

Estos derechos asertivos son de vital importancia en la vida de las personas ya que les proporcionará grandes beneficios en su vida actual y futura.

Materiales y métodos

La investigación llevada a cabo se enmarca dentro de un enfoque positivista, con una metodología de enfoque cuantitativa. En referencia al tipo de investigación es descriptiva propositiva no experimental, puesto que lo que se busca es analizar un problema en un contexto determinado a partir de un previo diagnóstico, lo cual permitirá buscar una solución ante el problema encontrado (Estela, 2020).

El esquema del diseño descriptivo – propositivo es el siguiente:



Donde:

M: Muestra a estudiar.

O: Información de los sujetos investigados.

P: Propuesta

En relación a la población muestral esta estuvo conformada por cinco grupos de estudiantes del 5.º grado de primaria, distribuidas en secciones A, B, C, D y E. Asimismo, dicha población hace un total de 167 niños, constituido por personas de diferentes sexos: masculino conformado por 77 niños y femenino, por 90 niñas.

Tabla N°1: Estudiantes del 5.º grado B de la Institución Educativa “Abraham Valdelomar N° 11023”

Secciones	Hombres	Mujeres	Total
A	12	20	32
B	12	17	29
C	15	19	34
D	17	18	35
E	21	16	37
Total	77	90	167

Fuente: Nómina de matrícula 2010.

Las características básicas de la población-muestra fueron seleccionadas por método no probabilístico con carácter intencional, debido a que fue asignada por el profesor encargado de las prácticas preprofesionales. Por tanto, las cinco secciones que conformaban la población estuvieron en las mismas condiciones de ser seleccionadas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). La muestra elegida fue la sección B con 29 estudiantes, de los cuales 12 son hombres y 17 mujeres.

A decir de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se precisa que la observación ha sido clasificada como uno de los métodos empíricos por excelencia, dentro de la concepción metodológica en la investigación científica. Por esta razón, se empleó esta técnica cuyo instrumento es la guía de observación, la misma que fue sometida a juicios de expertos por dos profesores y un psicólogo, lo cual permitió recoger información relevante del nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales.

Por esta razón, se empleó esta técnica cuyo instrumento es la guía de observación, la misma que fue sometida a juicios de expertos por dos profesores y un psicólogo, lo cual permitió recoger información relevante del nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales. Además, se utilizó la técnica de la encuesta siendo su instrumento el cuestionario. El que se ha utilizado en la investigación fue el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de la autora Inés Monjas. Asimismo, Delgado (2017) realizó una investigación para determinar la validez y confiabilidad del cuestionario antes mencionado en niños de 8 a 12 años en relación a las habilidades sociales. En su estudio concluyó que el cuestionario tiene una confiabilidad interna elevada a ($\alpha = .95$), lo cual aporta a nuestra investigación puesto que será aplicado a niños entre 10 y 11 años. El cuestionario contiene 60 ítems, las mismas que se han agrupado en 4 categorías: autovaloración, habilidades básicas, asertividad y resolución de conflictos.

Para la recopilación de la información se utilizó el método científico, puesto que se realizó un conjunto de fases, sistematizados y ordenados, el cual fue aplicado a un fenómeno determinado con existencia objetiva, como lo es las habilidades sociales en los niños de 5to grado de primaria (Delgado, 2017). El otro método que se utilizó es el inductivo- deductivo, que permitió elaborar conclusiones generales a partir de las observaciones que ayudan a ir de lo particular a lo general, mientras que el método deductivo a través de la comprobación ayudó a elaborar predicciones y explicaciones lógicas.

Para el proceso del trabajo investigativo “Programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales”, en primer lugar, se estableció contacto con la población de la institución educativa Abraham Valdelomar N°11023, específicamente con los niños de 5to grado. En segundo lugar, se seleccionó una parte de la población para el estudio, quedando la sección B de 29 estudiantes, agrupados en 12 hombres y 17 mujeres. En tercer lugar, se procedió a elaborar una guía de observación con la finalidad de recopilar información e identificar de manera precisa el problema de estudio. Finalmente se diseñó el programa de habilidades sociales para dar solución al problema.

Como otros procesos elementales se consideraron los siguientes: elaboración del marco teórico definitivo de la investigación, recopilación de los antecedentes de estudio, procesamiento, análisis de los datos, y finalmente, se redactó el informe final con todos los elementos contemplados en la guía protocolar de la universidad.

En relación al marco ético de la investigación se respetaron las ideas de los autores, utilizando el parafraseo y las citas textuales. También, la información obtenida y los datos estadísticos procesados son verídicos. Asimismo, se contó con el asentimiento de la institución educativa seleccionada para la aplicación del instrumento.

La operacionalización de variable es un proceso que consiste en materializar la investigación, es decir, de pasar de lo abstracto a lo concreto. A través de esta operacionalización se puede medir las variables en estudio y hacer posible su medición.

- **Variable dependiente:** Programa de Habilidades sociales
- **Variable independiente:** Relaciones interpersonales

Variables	Dimensión	Indicador	Instrumento	Escala	Rango
V.I Programa de habilidades sociales	Autovaloración	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce sus características físicas. • Reconoce la importancia de valorarse y valorar a los demás. • Reconoce sus intereses y preferencias. • Expresa palabras positivas hacia su persona. 	Cuestionario		
	Habilidades básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Se respeta como persona. • Utiliza palabras mágicas para relacionarse con los demás. • Participa en equipo en la resolución de conflictos. • Saber escuchar, saber hablar 		Muy deficiente	Muy deficiente 0 – 60
					Deficiente
	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce y utiliza sus derechos asertivos en diferentes contextos de su vida diaria. • Cumple sus deberes con autonomía. • Comunica sus sentimientos a los demás sin miedo. • Defiende sus derechos con educación utilizando palabras mágicas. 		Regular	Regular 121 - 180
			Bueno	Bueno 181 - 240	
	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> • Propone alternativas de solución para resolver conflictos. • Manifiesta desacuerdos sin miedo en situaciones difíciles. • Manifiesta actitudes empáticas para resolver conflictos. • <u>Toma decisiones asertivas para resolver conflictos.</u> 	Excelente	Excelente 241 - 300	

V.D Relaciones interpersonales	Estilo pasivo	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sentimientos de miedo al manifestar lo que siente. • Manifiesta poca facilidad de palabras al relacionarse con los demás. • No defiende sus derechos. • Hace todo lo que los demás dicen. • Evita mostrar sus sentimientos a los demás. 	Guía de observación	Alto	Alto 54 - 80
	Estilo agresivo	<ul style="list-style-type: none"> • No es solidario con sus compañeros. • Buscan constantemente cualquier situación para generar conflictos. • Es soberbio, creo que todo lo puede. • Desprecia las opiniones de sus compañeros. • Es intolerante, no acepta las bromas de los demás. 		Medio Bajo	Medio 28 - 53
	Estilo asertivo	<ul style="list-style-type: none"> • Se muestra muy original ante los demás. • Se valora y valora a los demás. • Respeta los derechos de los demás. • Es empático, intenta comprender lo que sienten los demás. • Expresa de manera libre todo sus sentimientos. • Evita los conflictos sin dejar de expresar lo que quiere. 			Bajo 0 - 27

Resultados y discusión

Para un mejor estudio de los resultados de la evaluación diagnóstica en relación al nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales, estos se han organizado en tres estilos de comunicación interpersonal. A continuación, se detalla en la siguiente tabla.

Tabla N° 1 Nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños de 5.º grado.

Categorías	Puntuación	Estilo agresivo		Estilo asertivo		Estilo pasivo	
		f	%	f	%	f	%
Alto	54-80	6	21	0	0	0	0
Medio	28-53	9	31	6	21	0	0
Bajo	0-27	0	0	3	10	5	17
Total		15	52	9	31	5	17

En la presente investigación se encontró que el 52% de los estudiantes utilizan el estilo agresivo para relacionarse con sus compañeros, mostrando actitudes negativas como falta de solidaridad, soberbia, poca empatía para comprender al otro, busca situaciones conflictivas y muestra intolerancia hacia sus compañeros. Estas actitudes parecidas se evidenciaron en la investigación realizada por Hernández, Cancino, Mendoza, Vidaurre y Lloclla (2016) encontrando que más del 50% de los estudiantes entre 10 a 12 años presentan un elevado nivel de agresividad, manifestando conductas desfavorables al momento de realizar dinámicas, juegos, trabajos en equipo, lo cual se ve reflejado al interactuar con los demás, dar opiniones y expresar sus diferentes puntos de vistas de una manera inadecuada.

Lo antes mencionado es corroborado por la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES), quien menciona que el 66% de los niños y niñas entre 9 a 11 años manifiestan haber sido víctimas de violencia física o psicológica por parte de sus compañeros de su colegio (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019). Además, Martínez, Tovar y Ochoa (2016) concluyen en su investigación que el comportamiento agresivo es un vaticinador de conductas violentas en el futuro y de relaciones negativas que no favorecen el desarrollo del individuo. Sin embargo, consideran que se puede hacer frente a esta situación desde temprana edad, a través de actividades o programas que puedan contrarrestar la falta de habilidades sociales facilitando una comunicación asertiva orientada a generar un clima favorable en el aula.

Ante esta alarmante situación, se argumenta la necesidad de abordar en el ámbito educativo el tema de las habilidades sociales en los niños con la finalidad de garantizar una formación integral en el educando, logrando que se interrelacione de manera exitosa en todos los ámbitos de su vida. En este sentido, Almaraz, Coeto & Camacho (2019) expresan que es de gran importancia enseñar este tema en el campo escolar, ya que ayuda a disminuir conductas conflictivas en los estudiantes y a potenciar comportamientos positivos a lo largo de todo su desarrollo personal y social.

Figura N°1 Características del programa de habilidades sociales.



El diagnóstico inicial que se ha expuesto en el apartado de resultados ha servido como base para la elaboración del programa de habilidades sociales. Este programa se fundamenta en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner. Para el estudio se utilizará la “Inteligencia interpersonal” que tiene como propósito potenciar las relaciones interpersonales y por ende formar niños empáticos y asertivos, capaces de sortear cualquier dificultad en su vida diaria.

La propuesta está organizada en 13 sesiones de aprendizaje agrupados en 4 dimensiones: autovaloración, habilidades básicas, asertividad y resolución de conflictos. Las actividades realizadas están orientadas a mejorar las dimensiones antes mencionadas; además, las estrategias empleadas en el programa son: modelamiento, juego de roles, dramatizaciones, árbol de logros, escucha activa, reestructuración cognitiva, ABP y resolución de conflictos.

Para la investigación se utilizó la metodología activa, que consiste en hacer uso de estrategias, método o herramientas que permitan que el estudiante se involucre en su proceso de aprendizaje, considerándolo como un sujeto activo capaz de construir su propio conocimiento. La metodología activa se fundamenta en una evaluación formativa para identificar los avances, dificultades y logros de los estudiantes con el fin de brindarles el apoyo necesario para el logro de la competencia (Currículo Nacional, 2017). En cuanto a la evaluación de las habilidades sociales se utilizará el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de la autora Inés Monjas, que consta de 60 ítems agrupados en 4 dimensiones.

Algunos antecedentes investigativos muestran resultados significativos después de aplicar programas relacionados a mejorar las relaciones entre las personas. Uno de ellos, es el de Brito, Castellanos y Macías (2014) quienes mencionan que después de aplicar el programa de interacción social en los estudiantes lograron mejorar sus habilidades básicas de escucha, también las de iniciar, mantener y finalizar una conversación. Los cambios relevantes fueron el aumento de la confianza en sí mismo, más seguridad al momento expresarse, pérdida de la timidez y relaciones saludables con los demás. Estas conclusiones dan luces para que esta propuesta sea aplicada considerando que los resultados que se obtendrán serán similar o mejores a los antes descritos.

De modo similar, la aplicación de una secuencia didáctica ayudó a que los niños se integraran y desarrollen valores como la fraternidad, el respeto, el compañerismo, la cooperación; dejando de lado el egoísmo, la falta de empatía, la insolencia y la falta de comprensión entre compañeros, originando un clima agradable en donde se fortalezca las interacciones positivas (Perdomo & Vargas, 2020). El valorarse y el tener confianza en uno mismo al momento de interactuar con los otros juega un papel muy importante, ya que de eso dependerá el éxito o fracaso de las relaciones interpersonales con los iguales. Ante esto, la escuela ha cumplido un rol defensor y ha favorecido para que se logre excelentes resultados a nivel de las relaciones interpersonales (Moran & Ortiz, 2020).

Lo expuesto se complementa con la investigación realizada por Tantarico (2017), quien concluye que después de aplicar el programa de técnicas asertivas, los estudiantes del grupo experimental mejoraron su comunicación interpersonal, ya que más de 95 % se ubicaron en el nivel adecuado, en comparación al grupo control que presenta menos del 90%. Otra investigación que se relaciona con lo antes mencionado, es el de Almaraz, Coeto & Camacho (2019), quienes utilizaron la comunicación asertiva como recurso para guiar el trabajo individual y grupal, obteniendo resultados favorables concernientes a la mejora de las habilidades sociales. Estas investigaciones sirven de base para guiar el rumbo de la propuesta, puesto que, a lo que se apunta es a mejorar las relaciones interpersonales a través de un conjunto de actividades que favorezcan la comunicación asertiva.

Por último, desde una visión científica, el programa posee validez con un valor de 90 % y se ajusta a una realidad concreta y contextualizada.

Conclusiones

En la investigación se diagnosticó que los estudiantes utilizan la comunicación noasertiva para relacionarse con los demás presentando inadecuadas relaciones interpersonales, esto origina la necesidad de diseñar un programa de habilidades sociales fundamentada en la teoría de la Inteligencia interpersonal con la finalidad de potenciar las interacciones sociales, y así garantizar una sana convivencia escolar.

En el trabajo investigativo se diseñó un programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5.º grado de primaria, impulsando habilidades asertivas que le permitan actuar inteligentemente en cualquier situación cotidiana. El programa estuvo orientado a que el estudiante se autovalore, que se comunique haciendo uso de habilidades básicas, que se interrelacione asertivamente, y por último, que aprenda a resolver problemas de manera empática.

Recomendaciones

Capacitar a los docentes en el manejo de las estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales.

Aplicar el programa de habilidades sociales, dado que ha sido validado por tres juicios de expertos con una confiabilidad de 90 puntos, por tanto, ubicado en el nivel alto, lo cual garantiza la mejora de las habilidades sociales.

Capacitar a los padres de familia en la importancia de fomentar las habilidades sociales en sus hijos, con la finalidad de que puedan contribuir desde el hogar a reforzar las habilidades aprendidas en el aula.

Los docentes juegan un papel muy importante en la formación integral de los niños, es por ello, que deben esforzarse en brindar relaciones afectivas duraderas que promuevan el desarrollo social y emocional en los estudiantes.

Referencias

- Aarón, M. (2016). El contexto, elemento de análisis para enseñar. *s/v* (25), 34-48. DOI <https://doi.org/10.14482/zp.22.5832>
- Almaraz, D., Coeto, G. & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191 - 206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Altamiranda, R., Álvarez, G., & Álvarez, J. (2016). Habilidades sociales para la solución del conflicto escolar. Recuperado de [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/889/%C3%81lvarezBlanc oJhonJairo.pdf?isAllowed=y&sequence=2](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/889/%C3%81lvarezBlanc%20oJhonJairo.pdf?isAllowed=y&sequence=2)
- Brito, A., Castellanos, A. & Macías, A. (2014). Experiencia formativa en habilidades básicas de interacción social en la Escuela Latinoamericana de Medicina Panorama Cuba y Salud. 9(3), 22-30. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4773/477347197005.pdf>
- Corrales, A., Quijano, N. & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (1), 58-65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Delgado, J. (2017). Análisis de fiabilidad y validez interna del cuestionario de habilidades de interacción social de monjas en una muestra de niños de 8 a 12 años. (Tesis de pregrado, Universidad Católica de Ecuador). Recuperado el <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1956>
- Duarte, J. & Mendoza, E. (2021). Las escuelas como espacios para la construcción de la paz y la convivencia. Una propuesta posible con niños y niñas de primarias en México. *Revista Innova Educación* 3 (1), 94-119. DOI <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.005>
- Encuesta Nacional de Relaciones Sociales. (2019). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: INEI.
- Estela, R. (2020). Investigación propositiva. Instituto de Educación Superior Pedagógico. Público Indoamérica. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
- García, E., Cruzata, A., Bellido, R. & Rejas, L. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria. El programa de “Fortalecimiento”. *Propósitos y Representaciones*, 8(2) e559. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.559>
- Gardner, H. (1987). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Recuperado de [http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura % 20de% 20la% 20mente.% 20teoria% 20de% 20las% 20Inteligencias% 20multiples.pdf](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20multiples.pdf)

- Gómez, R., Álvarez, G. & Álvarez, J. (2016). Las Habilidades Sociales para la solución asertiva del conflicto escolar. (Tesis de Pregrado). Cartagena.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. Bogotá: McGrawHill Education.
- Hernández, E., Cancino, K., Mendoza, C., Vidaurre, W. & Lloclla, H. (2016). Agresividad y las habilidades sociales en niños de educación primaria de la Institución Educativa 10020, Zaña 2016. 6 (2), 68 – 72. Recuperado el 16 de marzo file:///C:/Users/Windows%208.1/Downloads/Dialnet-AgresividadYLasHabilidadesSocialesEnNinosDeEducaci-6058688%20(1).pdf
- Luelmo, M. (2018). Origen y desarrollo de las metodologías activas dentro del sistema educativo español. (s/v) 4 – 21. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6926064>
- Macías, Y., Viguera, J. & Rodríguez, M. (Abril, 2021). Una escuela con inteligencias múltiples: Visión hacia una propuesta innovadora, 40(1), s/p. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142021000100019&lng=es&tlng=es.
- Martínez, W., Tovar, J. & Ochoa, A. (2016). Comportamiento agresivo y prosocial de escolares residentes en entornos con altos niveles de pobreza. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 33(3), 455-461. <https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2296>
- Matzumura, J., Gutiérrez, H., Pastor, C., Zamudio, L. & Ruiz, R. (2018). Active methodology and learning styles in the teaching process of the research methodology course of a faculty health sciences. *Anales de la Facultad de Medicina*, 79(4), 293- 300. <https://dx.doi.org/10.15381/anales.v79i4.15632>
- Ministerio de Educación (2017). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima: Minedu.
- Monjas, M. (2001). Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia. Universidad de Valladolid. Recuperado de <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/resilienciamonjas1.pdf>
- Monjas, M. & González, B. (1998). Habilidades sociales en el currículo. Recuperado de https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
- Moran, L. & Ortiz, D. (2020). Relación entre Manejo de emociones- sentimientos y relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados de una Institución Educativa del municipio de Pasto. *RevistaCriterios*, 27(2), 45-69. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art2>
- Muntaner, J., Pinya, C. & Mut, B. (2020). Impacto de las metodologías activas en los resultados académicos. 24 (1), 96 – 114. DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8846>

- Organización Mundial de la Salud. (2011). Habilidades para la vida. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12442/2504>
- Organismo de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). Habilidades para un mundo cambiante. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/01-Esther-Care-ESP-AprendizajeDocencia.pdf>
- Perdomo, L. & Vargas, S. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3>
- Puga, L. & Jaramillo, L. (2015). Metodología activa en la construcción del conocimiento matemático. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 291-314. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096015>
- Ramírez, A., Suárez, M., Mejía, J., Bernardo, A., Torracchi, E., & Carpio, C. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-214. Recuperado de <https://search.proquest.com/scholarly-journals/habilidades-sociales-y-agresividad-en-la-infancia/docview/2422402946/se-2?accountid=37610>
- Reyes, M. (2020). Programa para desarrollar asertividad por medio del juego, y mejorar las relaciones familiares. En Sánchez et al. (Comps.), *Investigaciones psicológicas* (Comps. de Baltazar, A, 66-86). Zaragoza: UNAM, FES.
- Roosevelt, E. (s.f). La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional. Recuperado de <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>
- Saldaña, C. & Reátegui, S. (2017). Rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos.
- Silva, J. & Maturuna, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa* (México, DF), 17(73), 117-131. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00117.pdf>
- Tantarico, L. (2017). Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. In *Crescendo*, 8(2), 179-191. doi:<https://doi.org/10.21895/incres.2017.v8n2.02>

Anexo 1.



Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS)

María Inés Monjas Casares

Nombre.....
 Fecha.....

INSTRUCCIONES: Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que no hace la conducta **nunca**.
2. Significa que no hace la conducta **casi nunca**.
3. Significa que hace la conducta **bastantes veces**.
4. Significa que hace la conducta **casi siempre**.
5. Significa que hace la conducta **siempre**.

Dim.	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
4	1. Soluciono por mí mismo/a los conflictos que se me plantean con las personas adultas.					
4	2. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos					
1	3. Me digo a mí mismo/a cosas positivas					
1	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas					
3	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás					
2	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.					
3	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones					
4	8. Ante un problema con otros niños y niñas , elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas					
3	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas					
3	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (fe-licitaciones, alegría...).					
3	11. Ayudo a otros chicos y chicas en distintas ocasiones					

4	12. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas , me pongo en su lugar y busco soluciones					
3	13. Me río con otras personas cuando es oportuno					
4	14. Cuando tengo un problema con un adulto, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo					
3	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito					
2	16. Inicio y termino conversaciones con adultos					
2	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.					
2	18. Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de modo amable y educado					
1	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas.					
3	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza...)					
3	21. Respondo correctamente cuando otro/a niño/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él/ella.					
3	22. Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.					
3	23. Cuando me relaciono con los adultos, soy cortés y educado					
3	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo					
3	25. Coopero con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participo, animo, doy sugerencias, etc.).					
2	26. Sonrío a los demás en situaciones adecuadas					
3	27. Expreso adecuadamente a las demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría...)					
4	28. Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas preparo como voy a poner en práctica la solución elegida.					
3	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos					
4	30. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo					
3	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.					
3	32. Comparto mis cosas con otros niños y niñas					
2	33. Tengo conversaciones con los adultos					
3	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.					
2	35. Cuando charlo con otros niños y niñas, termino la conversación de modo adecuado					
3	36. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y educado					

3	37. Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.					
3	38. Expreso adecuadamente a los demás mis emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado, fracaso...)					
3	39. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en nuestra conversación.					
3	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos					
3	41. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación conmigo					
4	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución					
3	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.					
3	44. Respondo de moro apropiado cuando otros chicos y chicas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.					
3	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.					
3	46. Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.					
3	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.					
3	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno					
4	49. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo motivaron.					
3	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participé activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc...)					
4	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros chicos y chicas					
4	52. Ante un problema con otros niños y niñas, busco muchas soluciones.					
3	53. Inicio conversaciones con otros niños y niñas					
4	54. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas , pienso en las consecuencias de lo que pueden hacer los demás para solucionarlo.					
3	55. Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas					
1	56. Expreso cosas positivas de mí mismo/a ante otras personas.					
3	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí					
3	58. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas					
2	59. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc					
2	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.					

Anexo 2.



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Diagnosticar en qué nivel se encuentran los niños en relación a los tres estilos de comunicación interpersonal: pasivo, agresivo y asertivo de la I.E Abraham Valdemar N° 11023 - Chiclayo

I. Datos generales

Apellidos y Nombres:

Edad:

II. Instrucciones: Lee cada ítem y marca con una (X) del 1 al 5 según creas conveniente:

1. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **siempre**
2. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **casi siempre**
3. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **algunas veces**
4. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **casi nunca**
5. Significa que él/la niño/niña realiza la conducta **nunca**

III. Indicadores.

ESTILO DE COMUNICACIÓN	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA				
		1	2	3	4	5
PASIVO	Expresa sentimientos de miedo al manifestar lo que siente.					
	Manifiesta poca facilidad de palabras al relacionarse con los demás.					
	No defiende sus derechos.					
	Hace todo lo que los demás dicen.					
	Evita mostrar sus sentimientos a los demás.					
AGRESIVO	No es solidario con sus compañeros.					
	Buscan constantemente cualquier situación para generar conflictos.					
	Es soberbio, creo que todo lo puede.					

	Desprecia las opiniones de sus compañeros.					
	Es intolerante, no acepta las bromas de los demás.					
ASERTIVO	Se muestra sincero ante los demás.					
	Se valora y valora a los demás.					
	Respeto los derechos de los demás.					
	Es empático, intenta comprender lo que sienten los demás.					
	Expresa de manera libre todos sus sentimientos					
	Evita los conflictos sin dejar de expresar lo que quiere.					

IV. Valoración

ESCALA	PUNTAJE
a. Bajo	0 - 27
b. Medio	28 - 53
c. Alto	54 - 80

Anexo 3.

Expertos	P.T	I.V.P
Juez 1	77	92%
Juez 2	80	100%
Juez 3	64	80%
PROMEDIO	73	90%

P.T = Puntuación total

I.V.P = Índice de validación de la propuesta

Anexo 4. Actividades organizadas

Planificación		Mediación		Evaluación		Producto	Tiempo aproximado
Experiencias de aprendizaje	Propósito	Secuencia didáctica	Estrategia	Medio y materiales	Evaluación Técnica e instrumento		
N°1 ¿Y Quién soy?	Identificar sus características físicas y personales.	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial • Se proyecta un video educativo referente al tema. • Lluvia de ideas. • Dinámica “Me veo en el espejo” • Dramatiza la dinámica. 	Dramatización	<ul style="list-style-type: none"> • Espejo • Video • Fichas interactivas. • Pelucas • Máscaras 	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo (Autorretrato) 	2 horas
N°2 Belleza interior	Reconocer la importancia de valorarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial • Historia “Erick, el erizo” • Técnica lluvia de ideas. • Modela las actitudes positivas. • Desarrollo de una ficha. 	Modelado	Lectura Imágenes Colores Cartulina Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Tarjetas con frases alusivas a la importancia de la belleza interior.	2 horas
N°3 Conociéndome un	Reconocer las virtudes y defectos que tiene cada uno.	-Saludo inicial -Dinámica “La pesca”	Árbol de logros	Caña de pescar Peces de cartón Papel Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social	Árbol de logros	2 horas

poquito más.		-Actividad “Pizarra de papel” -Exposición oral		Cinta de pegar	(CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa		
N° 4 Hablando positivamente	Utilizar palabras positivas para referirse a su persona.	Saludo inicial Tríptico relacionado al tema. Se propicia el diálogo. Análisis de situaciones positivas y negativas. Desarrollo de fichas de trabajo.	Reconstrucción cognitiva.	Ficha Tríptico Plumones Cartulina Colores	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Casino de frases positivas.	2 horas
N° 5 Diciendo palabras mágicas	Utilizar palabras mágicas para relacionarse con lo demás.	Saludo inicial Video “Las palabras mágicas” Lluvia de ideas Cuento “El mago cascarrabias” Respuestas a preguntas relacionadas al cuento. Representa el rol del mago en positivo.	Role – playing	Video Lectura Ficha de trabajo Bajalenguas	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Carteles	2 horas

N° 6 Saber escuchar, saber hablar.	Aprender la escucha activa y responder correctamente.	Saludo inicial Lectura informativa sobre “Saber escuchar, saber hablar” Elaboración de diálogos. Juego “El autobús” Desarrollo de la ficha de trabajo.	Escucha activa	Lectura informativa Ficha de trabajo Papel bond Colores Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Historietas	2 horas
N°7 Defiendo mis derechos asertivamente	Reconocer los derechos asertivos.	Saludo inicial Vídeo sobre la asertividad. Lectura “ El país del gracias y del por favor” Técnica lluvia de ideas. Dramatización de una situación. Creación de diálogos.	Dramatización	Video Lectura Ficha de trabajo Carteles de las palabras mágicas.	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Carteles con los derechos asertivos.	2 horas
N° 8 Buscando soluciones asertivas	Actuar asertivamente en situaciones de conflictos.	Saludo inicial Vídeo “Busco soluciones”	Juego de roles	Vídeo Música Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social	Cuento	2 horas

		Técnica lluvia de ideas. Representación a través del juego de roles de diferentes situaciones.			(CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa		
N° 9 Haciendo frente a los conflictos	Proponer alternativas de solución para resolver conflictos.	Saludo inicial Análisis de imágenes Dinámica “Marionetas conflictivas” Análisis de una situación. Elaboración de conclusiones.	ABP	Marionetas Papel sábana	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Mural de solución de conflictos.	2 horas
N 10 Toma de decisiones	Tomar buenas decisiones en las relaciones interpersonales	Saludo Formación de equipos. Presentación de la situación “Mi cumpleaños” Análisis de la situación y proponen una decisión asertiva. Video de la toma de decisiones.	Resolución de conflictos	Vídeo Lectura Ficha de trabajo Herramientas digitales	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Blog “Mis buenas decisiones”	2 horas

N° 11 Pienso, luego actúo.	Actuar con empatía en los diferentes contextos sociales.	Saludo inicial Dinámica “Corazón roto” Ronda de preguntas Dramatización de una situación Listado de emociones	Dramatización	Corazón de papel Ficha de trabajo. Tijera Goma Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Afiche	2 horas
N°12 Soy empático	Mostrar empatía en las relaciones interpersonales	Saludo inicial Vídeo sobre la empatía Análisis de situaciones Técnica lluvia de ideas. Representación de situaciones empáticas a través de juegos de roles. Ficha de trabajo	Role – playing	Vídeo Ficha de trabajo	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas Evaluación formativa	Historietas	2 horas
N° 13 Respetando a los demás	Respetarse y respetar a sus compañeros.	Saludo inicial Lectura “El patito feo” Ficha de trabajo Análisis del lema “Trata a los demás	Modelamiento	Lectura Ficha de trabajo Cartulina Plumones	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas	Carta	2 horas

		como quieres que te traten a ti” Técnica lluvia de ideas. Representación de un caso relacionado al lema.			Evaluación formativa		
--	--	--	--	--	-------------------------	--	--

Anexo 5: Matriz de consistencia

TESIS: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA POTENCIAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE 5.º GRADO DE PRIMARIA			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
¿Cómo potenciar las relaciones interpersonales en los niños de 5.º grado?	<p>OBJETIVO GENERAL Diseñar un programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los niños de 5.º grado.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar el desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños de 5.º grado. 2. Determinar las características del programa de habilidades sociales. 	Si se diseña un programa de habilidades sociales entonces es probable potenciar las relaciones interpersonales en los niños del 5.º grado "B".	<p>VARIABLE 1 - VI Programa de habilidades sociales</p> <p>DIMENSIONES Autovaloración Habilidades básicas Asertividad Resolución de problemas</p> <p>VARIABLE 2: VD Relaciones interpersonales</p> <p>DIMENSIONES Estilos de comunicación interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estilo pasivo • Estilo agresivo • Estilo asertivo
MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN MUESTRAL		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<p>PARADIGMA: Positivista ENFOQUE: Cuantitativa MÉTODO: No experimental DISEÑO: Descriptivo – propositivo</p>	<p>POBLACIÓN MUESTRAL: Estudiantes de 5.º grado de la sección B conformada por 29 estudiantes.</p> <p>MUESTREO: No probabilístico de tipo intencional.</p>		<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Técnica: Observación Instrumento: Guía de observación</p>

Anexo 6

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

1 . DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. I.E.: Abraham Valdelomar N° 11023
- 1.2. GRADOS Y SECCIONES: 5.º grado B
- 1.3. RESPONSABLES: Mimbela Pérez Judith del Carmen
- 1.4. ÁREA: Personal Social
- 1.5. TIEMPO: 2 horas

2 . NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: ¿Quién soy?

3 . MARCO CURRICULAR

ÁREA	COMPETENCIA/ CAPACIDAD	DESEMPEÑOS	INSTRUMENTO
Personal social	<i>Construye su identidad.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Se valora a sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica sus características personales(cualidades, gustos, fortalezas y limitaciones), los cuales le permiten definir y fortalecer su identidad con relación a su familia. 	Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas.

4 . ACTIVIDAD, ESTRATEGIAS Y RECURSOS:

ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS
<p>Inicio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Se inicia la actividad de aprendizaje con un saludo inicial. ❖ Se proyectará un vídeo educativo corto acerca de las características físicas y personales de una persona. Al culminar el video se hará las siguientes preguntas: https://www.youtube.com/watch?v=Rc3INqDmgDI ❖ ¿De qué trata el vídeo? ¿Por qué es necesario conocernos? ¿Todas las personas somos iguales? ¿Qué características físicas y personales tienes? ¿Cuánto te conoces? ❖ La docente hará hincapié a la importancia de conocernos. ❖ Este vídeo será una base para el desarrollo de la siguiente actividad. 	<p>Textos</p> <p>Papelógrafos</p> <p>Cinta adhesiva</p>
<p>Proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La docente formará 4 grupos de cinco integrantes, y se les proporcionará una ficha titulada “ Como soy” (Anexo 1) ❖ Luego se forman grupos y se da un espejo a cada grupo y de manera ordenada comenzarán a observarse el color de sus ojos, de su pelo (si es lacio o crespo), la forma de su cara (redonda, cuadrada, ovalada) e irán anotando lo que observan en su ficha.(Anexo 2) ❖ Seguidamente los niños comentan sus experiencias. ❖ Después se les dará una hoja en donde tendrán que dibujarse tal y como se ven teniendo en cuenta los datos de su ficha anterior. ❖ Se pide la participación de algunos niños para que expongan sus características físicas y personales. ❖ Los niños sintetizan el tema sobre la importancia de conocernos. Para ello, se utilizará la lluvia de ideas. ❖ Finalmente cada niño hará una frase alusiva hacia su persona. Ejemplo: soy muy amigable y por eso me quiero. 	<p>Ficha</p> <p>Práctica</p> <p>Lápiz</p>

Despedida	❖ Y finalmente se les pide que peguen su dibujo en su cuarto para que recuerden lo importante que son.	Dibujo
------------------	--	--------