

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
ESCUELA DE POSGRADO



**Gestión del cuidado en enfermería: significados construidos por
enfermeras jefes y asistenciales en un hospital público**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ENFERMERÍA**

AUTOR

Isabel Graciela Lizarraga de Maguiña

ASESOR

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

Chiclayo, 2025

**Gestión del cuidado en enfermería: significados construidos por
enfermeras jefes y asistenciales en un hospital público**

PRESENTADA POR

Isabel Graciela Lizarraga de Maguiña

A la Escuela de Posgrado de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el grado académico de

DOCTOR EN ENFERMERÍA

APROBADA POR

Rosio del Pilar Delgado Mesta

PRESIDENTE

Iliana del Rosario Muro Exebio

SECRETARIO

Julia María Nureña Montenegro

PRIMER VOCAL

Elaine Lazaro Alcantara

VOCAL ASESOR

Dedicatoria

Dedico este trabajo para mi familia que con su desinteresado apoyo ha sabido dar soporte a mis sueños y metas. A mis colegas del hospital que día a día construyen modelos de gestión en cuidado muchas veces sin ser conscientes.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por la vida. A mi asesora de tesis por su incansable apoyo. A las enfermeras que accedieron a participar del estudio contribuyendo en la mejora del conocimiento enfermero. A mis estudiantes que mantienen viva la llama de mi continuo aprendizaje

Gestión del cuidado en enfermería: significados construidos por enfermeras jefes y asistenciales en un hospital público

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
7	Ortiz Espinoza, Miriam Esther. "Trayectoria de las enfermeras en la gestión del cuidado materno infantil hospital nacional docente madre niño San Bartolomé: 1984 - 2004", Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Peru)	<1%

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción.....	8
Revisión de literatura.....	12
Materiales y métodos	22
Resultados y discusión	26
Conclusiones	44
Recomendaciones	45
Referencias	48
Anexos	56

Resumen

Introducción: La gestión del cuidado en enfermería representa un proceso complejo donde convergen decisiones éticas, organización del trabajo y prácticas clínicas. Sin embargo, en los hospitales públicos su comprensión suele fragmentarse entre tareas administrativas y acciones asistenciales. Este estudio buscó interpretar los significados que enfermeras jefes y asistenciales construyeron acerca de la gestión del cuidado en un hospital público de Chiclayo. **Métodos:** Se desarrolló un estudio cualitativo sustentado en entrevistas en profundidad a diez enfermeras, seleccionadas por criterios de experiencia y rol. El análisis siguió la técnica de contenido propuesta por Bardin, apoyado con codificación y visualizaciones en Atlas.ti. Se examinaron coocurrencias, relaciones categoriales y patrones semánticos, integrando los hallazgos con literatura reciente en gestión del cuidado. **Resultados:** Emergieron cinco categorías articuladas: significados de la gestión, planificación del cuidado, ejecución y supervisión, dimensiones éticas y humanas, y convergencias/divergencias entre roles. Las participantes comprendieron la gestión como un acto ampliado de cuidar, donde la anticipación, la coordinación y el juicio ético se combinaron con la responsabilidad de sostener la continuidad del cuidado. Las tensiones surgieron ante limitaciones institucionales, diferencias de liderazgo y cargas asistenciales, revelando brechas entre lo planificado y lo posible. Las dimensiones éticas atravesaron todas las fases del proceso, orientando decisiones y fortaleciendo el sentido profesional. **Conclusiones:** La gestión del cuidado se configuró como una práctica reflexiva, ética y relacional que desbordó la visión administrativa tradicional. Este estudio propone una comprensión epistemológica renovada, donde gestionar supone integrar técnica, humanidad y liderazgo para garantizar cuidado seguro y digno en contextos complejos.

Palabras clave: Gestión Hospitalar (H02.309); Enfermería (H02.478); Liderazgo (F01.752.609); Ética en enfermería (K01.752.712.416); Hospital (N02.278.421).

Abstract

Introduction: Care management in nursing represents a complex process where ethical decisions, work organization, and clinical practices converge. However, in public hospitals, their understanding is usually fragmented between administrative tasks and care actions. This study sought to interpret the meanings that head nurses and caregivers constructed about care management in a public hospital in Chiclayo. **Methods:** A qualitative study was developed based on in-depth interviews with ten nurses, selected by experience and role criteria. The analysis followed the content technique proposed by Bardin, supported by coding and visualizations in Atlas.ti. Co-occurrences, categorical relationships and semantic patterns were examined, integrating the findings with recent literature on care management. **Results:** Five articulated categories emerged: meanings of management, care planning, execution and supervision, ethical and human dimensions, and convergences/divergences between roles. Participants understood management as an expanded act of care, where anticipation, coordination, and ethical judgment were combined with the responsibility of sustaining continuity of care. Tensions arose in the face of institutional limitations, leadership differences, and care burdens, revealing gaps between what was planned and what was possible. The ethical dimensions went through all phases of the process, guiding decisions and strengthening the professional sense. **Conclusions:** Care management was configured as a reflective, ethical and relational practice that went beyond the traditional administrative vision. This study proposes a renewed epistemological understanding, where management involves integrating technique, humanity and leadership to guarantee safe and dignified care in complex contexts.

Keywords: Hospital Management (H02.309); Nursing (H02.478); Leadership (F01.752.609); Ethics in Nursing (K01.752.712.416); Hospital (N02.278.421).