

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA
TÉCNICO SUPERIOR DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ,
CHICLAYO, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

STEFANY DEL PILAR MALCA CORRALES

ASESOR

ELMER DIAZ VILLANUEVA

<https://orcid.org/0000-0002-5283-9073>

Chiclayo, 2022

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA
ESCUELA TÉCNICO SUPERIOR DE LA POLICÍA
NACIONAL DEL PERÚ, CHICLAYO, 2021**

**PRESENTADA POR
STEFANY DEL PILAR MALCA CORRALES**

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Karla Elizabeth Lopez Ñiquen

PRESIDENTE

Karolain Milenka Bravo Salvatierra
SECRETARIO

Elmer Diaz Villanueva
VOCAL

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos mas deseados. A mis padres, por todo su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años; a mis hermanos, por estar siempre presentes y por su apoyo moral; y a todas las personas que me han apoyado y han hecho que este trabajo se realice con éxito.

Agradecimientos

Quiero agradecer a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por su constante apoyo. También a todas las autoridades y docentes de la escuela de psicología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, por la paciencia, dedicación y por compartir sus conocimientos a lo largo de la carrera.

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Revisión de Literatura	8
Materiales y Métodos	10
Resultados y Discusión.....	12
Conclusiones	15
Recomendaciones	15
Referencias.....	15
Anexos	18

Resumen

La inteligencia emocional juega un papel importante para la sociedad y la institución policial no es ajeno a esto, pues los miembros de la PNP se ven expuestos a distintas situaciones que ponen a prueba sus capacidades de administrar los sentimientos adecuadamente, comprender bien sus propias emociones y ser capaz de regularlas. La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar los niveles de inteligencia emocional por dimensiones. Y como objetivos específicos, describir los niveles de inteligencia emocional por dimensiones; e identificar si existen diferencias en inteligencia emocional según edad. Se contó con la participación de 269 estudiantes de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú, a los cuales se les aplicó la Escala Trait Meta Mood Scale – 24 (TMMS-24) adaptada en Perú, presentando una validez y confiabilidad adecuada. Así también, esta investigación tiene un diseño no experimental, de tipo descriptivo – comparativo. Como resultado se encontró que, en las tres dimensiones, la mayoría de los estudiantes obtuvo un nivel “adecuado”. Así mismo, se realizó la comparación de la inteligencia emocional por dimensiones según edad obteniendo que no existe relación significativa entre estas.

Palabras clave: inteligencia emocional, dimensiones, edad, alumnos, policías.

Abstract

Emotional intelligence plays an important role for society and the police institution is no stranger to this, since members of the PNP are exposed to different situations that test their abilities to manage feelings properly, understand their own emotions well, and be able to regulate them. The present investigation had as general objective, to determine the levels of emotional intelligence by dimensions. And as specific objectives, describe the levels of emotional intelligence by dimensions; and identify if there are differences in emotional intelligence according to age. 269 students from the Higher Technical School of the National Police of Peru participated, to whom the Trait Meta Mood Scale - 24 (TMMS-24), adapted in Peru, was applied, showing adequate validity and reliability. Also, this research has a non-experimental, descriptive-comparative design. As a result, it was found that, in the three dimensions, most of the students obtained an "adequate" level. Likewise, the comparison of emotional intelligence by dimensions according to age was made, obtaining that there is no significant relationship between them.

Keywords: emotional intelligence, dimensions, age, students, police officers.

Introducción

La inteligencia emocional es una de las variables fundamentales en el desarrollo profesional y personal. Dueñas (2002) considera a la IE uno de los factores fundamentales en el ajuste individual, el éxito en las relaciones y en el rendimiento laboral. Por lo que, dentro del ámbito policial, una idónea inteligencia emocional favorecería un bienestar psicológico que le permitiría desarrollar una mejor estabilidad emocional, confianza, sentido del deber, sociabilidad, preocupación por los demás y adecuadas formas de afrontar el estrés (Núñez, 2017).

El Diario Oficial El Peruano (2017) refiere que todo estudiante de la Escuela Nacional de Formación Profesional Policial (ENFPP) debe aprender el código de ética policial, basado en el comportamiento honesto, justo, responsable y transparente tanto en su vida personal como profesional, pues deben actuar de manera honorable, con vocación de servicio y ligada al ejercicio de su función.

Así mismo, en la ENFPP, se basan en los principios, valores y doctrina de la PNP y su cultura organizacional. Pues, el personal de la policía es objeto de atención pública y debe esforzarse en ser un modelo para la sociedad (Diario Oficial El Peruano, 2017).

A nivel internacional, el estudio de la inteligencia emocional en estudiantes de instituciones castrenses menciona, en Brasil el 58% presentó un nivel de IE bajo; en Ecuador se halló un nivel adecuado; en Colombia el 19% obtuvo un nivel bajo, 58% nivel medio y el 23% nivel alto (Lip, 2009; García, 2006; Robles & Cervantes, 2008, citado en Catillo & Rodríguez, 2016). Por otro lado, en el ámbito nacional Chuquillanqui (2021) encontró que predomina el nivel promedio, y Shica (2019) estimó que el 32% debe mejorar su nivel de inteligencia emocional.

Hoy en día, esta variable juega un papel importante para la sociedad y la institución policial no es ajeno a esto, pues los miembros de la PNP se ven expuestos a distintas situaciones que ponen a prueba sus capacidades de administrar los sentimientos adecuadamente, comprender bien sus propias emociones y ser capaz de regularlas. Esto se va formando con el transcurrir del tiempo. Ugarriza (2001) menciona que la IE va incrementando de acuerdo con la edad, pues así sean pequeñas estas diferencias son estadísticamente significativas.

J. Malca Torres (comunicación personal, 7 de junio de 2021) comandante y subdirector de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de Chiclayo refiere que la formación de los estudiantes se basa en la ley universitaria, teniendo una duración de 3 años como carrera. Se dividen en alumnos de primer, segundo y tercer año, sin embargo, por los requerimientos sociales, se aceleran a los estudiantes para que salgan a laborar, pero a la vez, continúan con sus clases de manera virtual. Algunas de las materias que cursan son inglés, matemática, legislación policial, seguridad ciudadana, turismo y ecología, psicología del delincuente, entre otros cursos netamente de la función policial. En cuanto, a inteligencia emocional se lleva como uno de los temas en talleres complementarios, pero no como curso, pues estos se ofrecen como apoyo para el bienestar psicológico del estudiante, teniendo un requerimiento no obligatorio pues no es calificado ni repercute en su registro de notas.

Por todo lo mencionado, explorado y bajo la problemática existente en cuanto al desempeño de la Policía Nacional del Perú, fue necesario conocer ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional por dimensiones en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021?

En cuanto, el objetivo general fue determinar los niveles de inteligencia emocional por dimensiones en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021. Y, así mismo, se planteó objetivos específicos, describir los niveles de inteligencia emocional por dimensiones; e identificar si existen diferencias en inteligencia emocional según edad en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021.

Puesto que hoy en día la inteligencia emocional es fundamental para un buen desempeño profesional, es por ello que la presente investigación, según los resultados obtenidos, permitirá planificar programas de intervención y talleres para lograr fortalecer o incrementar el nivel de IE según sea el caso en los estudiantes de la escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú. Además, va a ser importante ya que permitirá describir el nivel de la IE, entre las edades de esta población. Por otro lado, proveerá datos relevantes a la comunidad científica de profesionales y estudiantes interesados en investigar o profundizar el tema en la misma población, o incluso en otras. Finalmente, ayudará en un futuro a mejorar el desempeño de los estudiantes graduados de la policía y así puedan cumplir sus deberes como propone la ley y de esta forma puedan dar un mejor servicio a la comunidad.

Revisión de Literatura

Antecedentes

La inteligencia emocional ha sido de gran interés para los investigadores a nivel internacional y nacional, las cuales buscan el nivel de inteligencia emocional en la sociedad, específicamente miembros de la policía y estudiantes de esa institución.

La investigación elaborada por Asimopoulos et al. (2020) en Grecia, donde identificaron la relación de la inteligencia emocional y las habilidades de resolución de problemas de los estudiantes de trabajo social con sus características demográficas. Siendo de tipo descriptiva con una muestra que incluyó a 368 estudiantes universitarios, usando como instrumentos el cuestionario de datos demográficos, la escala de inteligencia emocional WLEIS y el inventario de resolución de problemas de Heppner y Petersen. Obteniendo como resultados que los estudiantes mayores tuvieron más puntaje en IE especialmente en la dimensión de regulación de emociones.

En la investigación realizada por Machado y Sánchez (2019) sobre la inteligencia emocional y la ansiedad en aspirantes a policía en Ecuador, se tuvo como objetivos el analizar las dimensiones de esta variable y el nivel de ansiedad que presenta esta población. Siendo una investigación cuantitativa, transversal y descriptiva, con una muestra de 33 aspirantes a policía. Empleando los instrumentos de TMMS-24 y la Escala de ansiedad de Hamilton. Teniendo como resultados una atención emocional adecuada con un 48.7%; un 55.3% de los aspirantes presenta también una adecuada claridad emocional y un 51.3% de igual manera en reparación emocional.

Se realizó también un estudio en Huancayo, con el propósito de evaluar la inteligencia emocional del personal oficial y suboficial de la comisaria de Chilca. Se empleó un diseño descriptivo, con una muestra de 40 oficiales y suboficiales en actividad. Utilizando como herramienta de evaluación el inventario de Bar On ICE. Obteniendo como resultados, el 40% de los policías presentan una inteligencia emocional alta, 35% un nivel muy alto, el 10% con un nivel dentro del promedio y debajo del promedio y con un nivel extremadamente por debajo del promedio el 5% de la población (Chiquillanqui, 2021).

La investigación acerca de la inteligencia emocional y agresividad en personal policial de la División de Servicios Especiales en Lima, determinó la relación entre ambas variables en esa población. El estudio fue correlacional y no experimental, con una población de 400 efectivos policiales. En donde se utilizaron dos instrumentos, el TMMS-24 y el cuestionario Modificado de Agresividad de Buss y Durke. Se encontró que el 49,5% de los efectivos policiales presentaban un nivel regular de inteligencia emocional y el 25% un nivel bajo (Portillo, 2021).

En la investigación realizada por Palma (2019) que se desarrolló en estudiantes de la Policía Nacional del Perú en la ciudad de Huancayo. Con el objetivo de describir el nivel de inteligencia emocional en esta población. Este fue de tipo no experimental y descriptivo, con una muestra de 83 estudiantes varones, utilizando el instrumento Cuestionario de BarOn. Obteniendo que el 66.27% de los estudiantes poseen una inteligencia emocional adecuada o

promedio y que el 8.43 % tiene una inteligencia emocional extremadamente baja. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes pueden manejar sus propias emociones y sentimientos.

Un estudio en alumnos de la escuela PNP que se realizó en Trujillo sobre la inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos, tuvo como objetivo indagar si existe correlación entre ambas variables. Se utilizó como instrumentos al Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y el Test de Habilidades para la Gestión en la Negociación de Conflictos, los cuales se aplicaron a una muestra de 174 alumnos. Obteniendo que el 49% de los alumnos presenta un nivel muy desarrollado de inteligencia emocional, 20% un nivel adecuado y el 32% un nivel por mejorar (Shica, 2019).

Bases teóricas Inteligencia emocional

La inteligencia emocional fue definida a lo largo del tiempo por diversos autores, entre los más importantes encontramos a Mayer y Salovey, quienes la definen como aquella capacidad de razonar sobre las emociones y usarlas para mejorar el pensamiento, incluyendo las habilidades para percibir emociones con rapidez, para comprenderlas y regularlas con el fin de promover un desarrollo emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 1997, citado en Mayer et al., 2004).

Otro de los autores importantes de esta variable fue Goleman, quien se encargó de divulgar el término en sus escritos, refiriéndola con las siguientes habilidades, autoconciencia, regulación de las emociones tanto propias como la de los demás, comprensión de los juicios de valor y las críticas, empatía, autoconfianza y las relaciones interpersonales (Domínguez, 2004).

Modelo teórico

Los modelos teóricos de la inteligencia emocional se distinguen principalmente entre modelos mixtos y de habilidades.

Modelos mixtos. Estos se refieren a la inteligencia emocional como la recopilación de rasgos de personalidad, competencias emocionales y sociales, habilidades cognitivas (Fernández & Extremera, 2005).

Modelo de habilidades. La entiende como el uso adecuado de las emociones y de los pensamientos, ayudando así a adecuarse al entorno y a resolver conflictos. Teniendo como máximos representantes y fundadores a Mayer y Salovey. Este modelo se basa en cuatro habilidades o componentes, la percepción emocional; la facilitación o asimilación emocional; la comprensión emocional; y la regulación emocional (Fernández & Extremera, 2005).

Percepción emocional, refiere a la capacidad de reconocer la emoción de las expresiones faciales y corporales de los demás y de uno mismo (Mayer et al., 2004). Pues esta habilidad ayuda a permite identificar el grado en que las personas reconocen sus propias emociones, estados fisiológicos y cognitivos, por lo tanto, se necesita prestar atención a las señales, expresiones faciales, tono de voz y movimientos corporales.

Facilitación emocional, involucra la capacidad emocional o sentimientos para ayudar a pensar y resolver conflictos (Mayer et al., 2004). Por lo tanto, se centra en como los pensamientos y estados afectivos, se ven alterados por nuestras emociones. Así mismo estos intervienen en la toma de decisiones, priorizando la atención en lo que realmente es importante.

Comprensión emocional, refleja la capacidad de analizar emociones, apreciar sus probables tendencias a lo largo del tiempo y comprender sus resultados, coincidiendo el desarrollo de esta habilidad con el crecimiento del lenguaje y pensamiento de la persona (Mayer et al., 2004). Es decir, tiene la habilidad de desglosar el repertorio de señales emocionales, etiquetarlas y poder reconocer las categorías de agrupación de los sentimientos.

Regulación emocional, es la capacidad de manejar las emociones según el contexto de los individuos (Mayer et al., 2004). Manteniéndose abiertos, tanto a sentimientos positivos como negativos y así reflexionar para eliminar o también aprovechar la información proporcionada.

La inteligencia emocional y la edad

Las investigaciones aseguran que existe relación entre la edad y los niveles de inteligencia emocional, pues se obtuvo que los puntajes de esta incrementan con la edad, así sean pequeñas las diferencias se consideran estadísticamente significativas, sugiriendo que esto se da a partir de los 25 años, y va disminuyendo levemente a partir de los 55 años (Ugarriza, 2001; Bar On, 2006).

Sliter et al. (2013) refiere que esto se puede explicar también a que las diversas experiencias de la vida nos llevan a una mayor comprensión de las emociones, las cuales incrementan conforme aumenta la edad, esto también ocurre con la autoconciencia emocional. Por lo tanto, la valoración y regulación de las emociones propias y de los demás se pueden obtener a través de la experiencia.

Materiales y Métodos

Diseño de investigación.

El diseño de esta investigación fue no experimental, debido a que la variable no será manipulada, también fue de tipo descriptivo – comparativo, pues se describirá el nivel de inteligencia emocional y las diferencias según la variable demografía de edad (Hernández & Mendoza, 2018).

Participantes.

Se trabajó con la población total, con los 269 estudiantes que están cursando el segundo semestre en la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú de Chiclayo, de sexo masculino, entre las edades de 18 a 26 años. Por lo que, se utilizaron como criterios de inclusión, a estudiantes con las características presentadas anteriormente y que aceptaron el consentimiento informado para la participación en esta investigación; se excluyeron a aquellos que decidieron retirarse antes o durante la evaluación; y se eliminaron a estudiantes con cuestionarios con casillas vacías.

Técnicas e instrumentos.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, se administró la Escala Trait Meta Mood Scale – 24 (TMMS-24) (ver anexo A), que es una versión reducida de la escala original TMMS – 48 creada por Salovey y Mayer en 1995. La cual fue adaptada al español por Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos en el 2004, conformada por 24 ítems, distribuidas en 3 dimensiones con 8 ítems cada una, en formato tipo Likert de 5 puntos de calificación que va desde “nada de acuerdo” a “totalmente de acuerdo”. En Perú, su validez fue adecuada pues se halló a través del análisis factorial confirmatorio, mediante el estimador de Máxima Verosimilitud Robusto (MLR), Pérez et al. (2020) encontró que la prueba de chi cuadrado ($X^2=364.9$), la prueba de independencia de Chi Cuadrado ($X^2/gl = 2.23$), el Índice de Ajuste Comparativo (CFI= 0.84), el Índice de Ajuste no Normalizado (TLI= 0.85) y la Raíz Cuadrada del error Medio Cuadrático (RMSEA=0.07), indican que existe un buen ajuste del modelo; el autor trabajo con adultos de Lima metropolitana, obteniendo también una adecuada fiabilidad usando el Alfa de Cronbach y Omega de McDonald por dimensiones, de atención con 0.88, claridad con 0.89 y regulación con 0.87.

Además, para fines de esta investigación se realizó el Alfa de Cronbach y el Omega de Macdonald por dimensiones con la población, obteniendo un puntaje de 0.84 en la dimensión de atención, 0.84 y 0.85 en la dimensión de claridad y de regulación.

Procedimientos.

Se inició con la carta de presentación al director de la institución, a través del subdirector, redactada por la universidad de procedencia. Solicitando autorización para aplicar el instrumento a los estudiantes en los horarios correspondientes, establecidos junto al coordinador académico con la finalidad de recolectar los datos deseados. Además, se explicó previamente el objetivo del estudio y cuáles son sus ventajas. Para ello se aplicó el consentimiento informado, posteriormente la encuesta y finalmente la ficha sociodemográfica (ver anexo B) de manera colectiva a través de Google Formularios y se les envió el link para poder ingresar con un lenguaje claro y conciso.

Aspectos éticos.

Esta investigación fue evaluada y aprobada por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (ver anexo C).

Así mismo, se respetó el derecho de autor, pues se citó y se hizo la referencia respectiva a la información elegida para la elaboración de esta investigación, por lo que se sometió al análisis del programa Turnitin, obteniendo un porcentaje de similitud menor o igual a 30% (ver anexo D).

Además, como parte de los principios éticos en las investigaciones para la protección de los sujetos, encontramos el consentimiento informado (ver anexo E), en donde se especifica a los estudiantes sobre el objetivo del estudio, procedimientos, riesgos, beneficios, costos e incentivos, confidencialidad, uso de información y derechos del participante de retirarse en cualquier momento sin ningún prejuicio.

En cuanto a los principios de respeto, se consideró a la persona como autónoma al respetar su decisión voluntaria de formar parte del estudio o no, de igual manera con la beneficencia que recalca que no existen daños ni riesgos al participar del estudio, otorgando en su momento los resultados correspondientes, y por último en el principio de justicia se evidenció el trato igualitario y sin excepciones entre los participantes (National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research, 1979).

Procesamiento y análisis de datos.

Luego de la recolección de datos a través de Google Formularios, se organizó la información en el programa Excel y fueron procesados en un software Jamovi, donde se desarrolló la base de datos de las respuestas obtenidas por la resolución del cuestionario, además se codificó los puntajes por dimensión según la escala Likert (1 al 5) del instrumento evaluado.

Para identificar el nivel de inteligencia emocional por dimensiones en los estudiantes, se realizó la sumatoria de los 24 ítems, divididos en 3 dimensiones con 8 ítems cada uno, posteriormente según los baremos obtenidos (ver anexo F) se categorizó de acuerdo a los niveles descritos en el instrumento por dimensiones.

Del mismo modo, se identificó si existen diferencias en la inteligencia emocional según edad, para ello se agrupó la edad en rangos estadísticos para la categorización de los mismos, luego de ello, se identificó la normalidad a través de la prueba de Shapiro Wilk, donde se determinó que sigue una distribución no normal por lo que se utilizó la prueba no paramétrica de Kruskal Wallis.

Además, se realizó procesos estadísticos para corroborar la fiabilidad del instrumento, por lo que se realizó la correlación del ítem con el total por dimensiones, donde se halló puntajes superiores a 0.3. Así también, se realizó la confiabilidad del instrumento por dimensiones con el Alpha de Cronbach y el omega de McDonald.

Después que se organizaron los datos y resultados obtenidos, estos se presentaron en tablas para describirlos y realizar la discusión.

Resultados y Discusión

Los resultados que se presentan a continuación, se obtuvieron por la aplicación del cuestionario TMMS-24 a estudiantes de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú en Chiclayo. Estos se organizaron de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

Niveles de inteligencia emocional por dimensiones

Nivel de la dimensión de atención.

En cuanto al nivel de inteligencia emocional según la dimensión de atención, se evidenció que, la mayoría de estudiantes obtuvo un nivel “adecuado” (ver tabla 1).

Tabla 1

Porcentaje según niveles de la inteligencia emocional en la dimensión de atención.

	Nivel %		
	<u>Demasiada</u>	<u>Adecuada</u>	<u>Poca</u>
Atención	31.2	40.5	28.3

En los resultados se obtuvo que el 40.5 % de los estudiantes de la escuela técnica superior PNP presentan un nivel adecuado de atención, por otro lado, el 31.2% presenta un nivel de demasiada atención y el 28.3% de poca atención. Esto nos indica que los estudiantes son capaces de identificar y centrarse en las manifestaciones de las emociones propias y de los demás, tanto fisiológicas como cognitivas.

Estos resultados presentados coinciden con la investigación de Machado y Sánchez (2019) quienes encontraron que el 48.7% de su población presentan también una adecuada atención. Esto debido a que ambas investigaciones tienen como objetivo de estudio a estudiantes de la escuela de formación de policías teniendo similares características, pues tienen una población solo de varones, con similar estado civil y rango de edades.

Nivel de la dimensión de claridad.

En la dimensión de claridad se obtuvo que la mayoría de los estudiantes evidenció un nivel “adecuado” (ver tabla 2).

Tabla 2

Porcentaje según niveles de la inteligencia emocional en la dimensión de claridad.

	Nivel %		
	<u>Excelente</u>	<u>Adecuada</u>	<u>Mejorar</u>
Claridad	28.3	45.4	26.3

En los resultados obtenidos el 45,4 % de los estudiantes presentan una adecuada comprensión, el 28.3 % una excelente comprensión, mientras que, el 26.4 % deben mejorar su comprensión. Esto evidencia que, la mayoría de los estudiantes son capaces de analizar y comprender las emociones que puedan identificar en ellos mismos y en los demás.

Así también, Machado y Sánchez (2019) coinciden con los resultados obtenidos en la investigación, pues también encontraron que la mayoría de su población estudiada (55.3%) presentan un nivel adecuado de claridad. Esto se debe a que ambas investigaciones tienen poblaciones parecidas pues son estudiantes con formación policial y características similares como el sexo, la edad y el estado civil.

Nivel de la dimensión de regulación.

Y en la dimensión de regulación la mayoría de los estudiantes obtuvo un mayor porcentaje en el nivel “adecuado” (ver tabla 3).

Tabla 3

Porcentaje según niveles de la inteligencia emocional según la dimensión de regulación.

	Nivel %		
	Excelente	Adecuada	Mejorar
Regulación	29.4	44.6	26

En los resultados se obtuvo que el 44.6% de los estudiantes presenta un nivel adecuado de regulación, el 29.4% un nivel excelente de regulación, mientras que, el 26% deben mejorar su regulación. Esto demuestra que, la gran parte de la población tiene la capacidad para controlar sus emociones de forma adecuada.

Coincidiendo con la investigación de Machado y Sánchez (2019), quienes obtuvieron también que la mayoría de su población de estudio (51.3%) tienen un nivel adecuado en la dimensión de regulación. Esto es posible, ya que, tienen poblaciones de estudio similares como, ambos son estudiantes de policía, varones y entre las mismas edades.

Por otro lado, existen otros estudios que evalúan la inteligencia emocional con distintos instrumentos, como Portillo (2021) y Palma (2019) quienes obtuvieron un nivel regular o promedio con un puntaje de 49.5% y 66.2% respectivamente. Estos resultados coinciden con la investigación presentada, pues también se encontró que la mayoría de estudiantes de la escuela técnica superior de la PNP de Chiclayo tiene un nivel “adecuado” de inteligencia emocional. Esto puede deberse a que ambos estudios fueron realizados con una población con características similares, pues pertenecen a una formación policial.

Sin embargo, Chiquillanqui (2021) encontró que el 40 % tiene un nivel “alto”, esto quiere decir, que esta población tiene una inteligencia emocional muy desarrollada, esto a causa de que el objeto de estudio tiene características diferentes, pues no son estudiantes de la policía, si no, policías ya formados y trabajando, con un rango de edad más amplio y de ambos sexos.

Teniendo en cuenta lo mencionado, podría decirse que los estudiantes evaluados evidencian una adecuada inteligencia emocional en todas las dimensiones, lo que favorecerá a una mayor confianza, preocupación por el prójimo, sentido del deber y correctas formas para afrontar el estrés a las que puedan estar expuestos en el futuro.

Existen diferencias de inteligencia emocional según edad por dimensiones

Por otro lado, se realizó la comparación de la inteligencia emocional por dimensiones según edad obteniendo que no existe diferencia significativa entre estas (ver tabla 4).

Tabla 4

Resultados de prueba Kruskal – Wallis de inteligencia emocional según edad por dimensiones.

Dimensiones	Rango de edad	N	Media	Desviación estandar	Kruskal - Wallis (χ^2)	df	p
D. Atención	19 a 20	85	19.4	7.67	1.93	3	0.587
	21 a 22	114	19.8	8.37			
	23 a 24	50	19.4	6.47			
D. Claridad	25 a 26	20	21.9	7.62	4.29	3	0.232
	19 a 20	85	30.3	7.33			
	21 a 22	114	32.2	7.25			
D. Regulación	23 a 24	50	31.4	6.56	2.33	3	0.507
	25 a 26	20	31.1	8.66			
	19 a 20	85	30.6	8.17			
	21 a 22	114	31.6	7.39			
	23 a 24	50	32.5	6.57			
	25 a 26	20	32.8	7.79			

En cuanto a la tabla presentada se identificó que, en las dimensiones de atención, claridad y regulación con edad, según la prueba estadística Kruskal – Wallis, obtuvieron un puntaje mayor a 0.05 lo que evidencia que no existe diferencia significativa entre estas. Estos resultados difieren con los estudios de Ugarriza (2001), BarOn (2006), quienes encontraron una diferencia significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional según edad, esto puede deberse a que las características de las poblaciones son distintas, ya que, las investigaciones de Ugarriza (2001), BarOn (2006), tienen una población americana con distintas características y con un rango de edad más amplio.

Sin embargo, se identificó que los estudiantes con mayor porcentaje en inteligencia emocional fueron aquellos entre las edades de 23 a 26 años, mientras los de menor porcentaje fueron los de 19 a 20 y 21 a 22 años (ver tabla 5).

Tabla 5

Niveles de inteligencia emocional según edad por dimensiones.

	Rango de edad %			
	19 a 20	21 a 22	23 a 24	25 a 26
Adecuada atención	44	34	44	55
Demasiada atención	28	33	32	35
Poca atención	28	33	24	10
Adecuada comprensión	46	45	48	40
Excelente comprensión	22	33	24	35
Mejorar comprensión	32	22	28	25
Adecuada regulación	46	42	48	45
Excelente regulación	25	30	34	35
Mejorar regulación	29	28	18	20

Por lo tanto, en las variables de inteligencia emocional y edad se encontró un mayor porcentaje en el nivel adecuado entre las edades más altas, esto se puede explicar, según Sliter et al. (2013) que refieren que las experiencias que uno va teniendo a lo largo de la vida llevan a tener una mejor inteligencia emocional, pues con mayor edad, mayor será la comprensión, atención y regulación de las emociones, así sea ligera la diferencia en los resultados. Así mismo, en la investigación realizada por Asimopoulos et al. (2020) mencionan que la mayoría de la población de estudiantes universitarios de Grecia con mayor edad obtuvieron un nivel de inteligencia emocional alta.

Conclusiones

El mayor porcentaje de inteligencia emocional en estudiantes de la escuela técnica superior de la Policía Nacional del Perú obtuvo un nivel “adecuado”.

En relación, a los niveles de inteligencia emocional en las dimensiones de atención, claridad y regulación, se obtuvo un mayor porcentaje en el nivel “adecuado”.

No existen diferencias significativas entre las dimensiones de inteligencia emocional y edad, sin embargo, el mayor porcentaje lo obtuvo las edades más altas.

Recomendaciones

Realizar investigaciones con una población más amplia, incluyendo las diferentes instituciones castrenses de las distintas regiones. Del mismo modo, se recomienda trabajar con una población de docentes y profesionales que laboran en dichas instituciones.

Asimismo, llevar a cabo investigaciones post pandemia del Covid-19, para poder comparar resultados e identificar de qué manera afectó esta problemática a la inteligencia emocional en esta población.

Se sugiere realizar investigaciones de tipo correlacional, con agresividad, habilidad de resolución de problemas y ansiedad, ya que son algunas de las problemáticas que acompaña la baja inteligencia emocional.

Referencias

- Asimopoulos, C., Martinaki, S., & Papaioannou, A. (2020). Correlation between emotional intelligence and problem-solving skills of Greek social work students. *Comunitania: Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, (20),33-50.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528685>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) 1. *Psicothema*, 18, 13-25. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8415>
- Castillo, N. & Rodríguez, L. (2016). *Inteligencia emocional y estrés en cadetes de los últimos años con régimen acuartelado de una institución de nivel superior, 2015* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repertorio UPEU.
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/184>

- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP-Chilca en el año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio UPLA. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2246>
- Domínguez, P. (2004). Intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional. *Faisca*, (11), 47-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2476406>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5), 77-96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). Validez y confiabilidad de la versión española modificada de la escala Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94 (3), 751–755. <https://journals.sagepub.com/doi/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Machado, E. & Sánchez, M. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. escuela de formación de policías. grupo de operaciones especiales. Guano, 2019* [Tesis de bachiller, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6609>
- Mayer, J., Salovey, P. & Caruso, D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 15 (3), 197-215. https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02
- National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research (1979). The Belmont Report. Washington, DC: US Government Printing Office. <https://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/read-the-belmont-report/index.html>
- Nuñez, R. (2017). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017* [Tesis de bachiller, Universidad San Pedro]. Repositorio San Pedro. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4566>
- Palma, J. (2020). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio UPLA. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1389>

- Perez, J., Quispe, J. & Tuesta, Y. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 en adultos de Lima Metropolitana, 2020. *PsiqueMag:Revista Científica Digital de Psicología*, 9(2), 60-68.
- Portillo, C. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en personal policial de la División de Servicios Especiales Lima, 2020* [Tesis de bachiller, Universidad de Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60592>
- Shica, N. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades para la gestión en la negociación de conflictos en alumnos de la escuela PNP Trujillo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31148>
- Sliter, M., Chen, Y., Withrow, S., & Sliter, K. (2013). Older and (Emotionally) Smarter? Emotional Intelligence as a Mediator in the Relationship between Age and Emotional Labor Strategies in Service Employees. *Experimental Aging Research*, 39(4), 466–479. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0361073X.2013.808105?scroll=top&needAccess=true>
- Tomayo, G. (5 de julio de 2017). Normas Legales. *Diario Oficial El Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legisl-decreto-supremo-n-022-2017-in-1540144-2/>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Anexos

Anexo A

Escala Trait Meta Mood Scale – 24 (TMMS-24), Pérez et al. (2020).

TMMS – 24

Nombre:

Fecha: / /

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo B*Ficha sociodemografica.***FICHA SOCIODEMOGRAFICA**

Proyecto de investigación: Inteligencia emocional en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021

Instrucciones: Estimado participante, antes de comenzar con el desarrollo del cuestionario, responda estas preguntas, conforme a su información personal y a su situación actual dentro de la institución, información que será importante para la realización de la investigación. Esta ficha es totalmente anónima, por lo cual se le asignará un código para confirmar su participación dentro de la investigación. No deje ninguna opción en blanco.

Edad: _____

Provincia de procedencia:

- Chiclayo Ferreñafe
 Lambayeque otros

Religión:

- Católica Evangélica
 Ninguna Otras

Semestre que cursa:

- I semestre IV semestre
 II semestre V semestre
 III semestre VI semestre

Estado civil:

- Soltero Casado
 Conviviente Divorciado
 Separado

Anexo C

Documento de aprobación del comité de ética.



**CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN Nº 222-2021-USAT-FMED**

Chiclayo, 18 de octubre de 2021

Vista la solicitud virtual N° TRL-2021-11944 en virtud de la aprobación con fecha 12 de octubre de 2021 por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante MALCA CORRALES STEFANY DEL PILAR, de la Escuela de Psicología. Asesor: Mgtr. Elmer Díaz Villanueva.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA TÉCNICO SUPERIOR DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ, CHICLAYO, 2021**, fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Dar a conocer la presente resolución a la interesada.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Rosa. Castro
Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
Secretaría Académica
Facultad de Medicina



[Signature]
Mgtr. Luis Enrique Jara Romero
Decano (e)
Facultad de Medicina

Anexo D*Informe de porcentaje de similitud Turnitin.***Tesis de licenciatura****INFORME DE ORIGINALIDAD****FUENTES PRIMARIAS**

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Anexo E

Consentimiento informado.

Consentimiento para participar en un estudio de investigación

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Investigador : Malca Corrales Stefany del Pilar

Título: Inteligencia emocional en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021

Fines del Estudio:

Se le invita a participar del estudio con la finalidad de determinar el nivel de inteligencia emocional por dimensiones en estudiantes de una escuela técnico superior de la Policía Nacional del Perú, Chiclayo, 2021. Debido que la inteligencia emocional juega un papel importante para la sociedad y la institución policial no es ajeno a esto, pues los miembros de la PNP se ven expuestos a distintas situaciones que ponen a prueba sus capacidades de atender los sentimientos adecuadamente, comprender bien sus propias emociones y ser capaz de regularlas.

Procedimientos:

Si usted acepta participar del estudio, luego de que dé su consentimiento, se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario, el tiempo estimado de aplicación será de 30 minutos.

Riesgos:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron del mismo. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Stefany del Pilar Malca Corrales al cel. 952258022.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: comiteetica.medicina@usat.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Si esta de acuerdo con los lineamientos presentados, haga click en “Acepto”.

Acepto

No Acepto

Investigador

Nombre: Stefany del Pilar Malca Corrales

DNI: 75250007

Anexo F*Baremos de inteligencia emocional por dimensiones.*

Dimensión de Atención	
Niveles	Baremos
Poca atención	8 a 14
Atención adecuada	15 a 23
Demasiada atención	24 a 40

Dimensión de Claridad	
Niveles	Baremos
Mejorar comprensión	8 a 27
Adecuada comprensión	28 a 36
Excelente comprensión	37 a 40

Dimensión de Regulación	
Niveles	Baremos
Mejorar regulación	8 a 27
Adecuada regulación	28 a 36
Excelente regulación	37 a 40