

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**Revisión bibliográfica: Cuidado humanizado que brinda la enfermera al adulto mayor hospitalizado**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN ENFERMERÍA**

**AUTOR**

Melissa Fernanda Perez Lluncor

**ASESOR**

Elaine Lazaro Alcantara

<https://orcid.org/0000-0002-7705-626X>

**Chiclayo, 2021**

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>3</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>4</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>7</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>10</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>13</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>15</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>18</b>

## Resumen

**Objetivo:** Identificar estudios de enfermería relacionados con el cuidado humanizado al adulto mayor hospitalizado, de acuerdo a los resultados obtenidos en diferentes publicaciones que se refieren al tema. **Método:** Revisión integrativa de literatura, de artículos científicos publicados desde el 2014 al 2020, localizados a través del buscador Google académico, en bases de datos informatizadas: Scielo, Dialnet y revistas utilizando como descriptores y palabra clave: “Adulto mayor”, “Cuidado humanizado”, “Enfermería”, seleccionando 17 artículos. **Resultados:** Como resultado, emergieron cuatro dimensiones: “características de un cuidado humanizado”, “factores que perjudican el cuidado humanizado en el adulto mayor”, “visión humanista del cuidado humanizado en el adulto mayor”, “satisfacción del adulto mayor hospitalizado”. **Conclusión:** El profesional de Enfermería trata y cuida de una manera especial a cada uno de los adultos mayores, quienes solicitan su apoyo ante dolencias, requiriendo de cualidades como la empatía para comprender sus actitudes, sus comportamientos, sus frustraciones ante las situaciones de salud, que podrían presentarse; así la enfermera evidencia y visibiliza su lado humanitario y holístico ante cualquier situación por más compleja que sea.

**Palabras claves:** Cuidado Humanizado, Enfermera (M01.526.485.650), adulto mayor (D000368).

### **Abstract**

**Objective:** To identify nursing studies related to the humanized care of hospitalized older adults, according to the results obtained in different publications that refer to the subject. **Method:** Integrative literature review of scientific articles published from 2014 to 2020, located through the academic Google search engine, in computerized databases: Scielo, Dialnet and journals using as descriptors and keywords: "Elderly", "Care humanized", "Nursing", selecting 17 articles. **Results:** As a result, four dimensions emerged: "characteristics of a humanized care", "factors that harm humanized care in the elderly", "humanistic vision of humanized care in the elderly", "satisfaction of the hospitalized elderly". **Conclusion:** The Nursing professional treats and cares in a special way for each of the older adults, who request their support in the face of ailments, requiring qualities such as empathy to understand their attitudes, behaviors, and frustrations in health situations, that could be presented; In this way, the nurse demonstrates and makes visible her humanitarian and holistic side in any situation, no matter how complex it may be.

**Keywords:** Humanized Care, Nurse (M01.526.485.650), elderly (D000368).

## Introducción

El cuidado humanizado inicialmente en la época antigua, como la actual, ha necesitado de múltiples cambios, con el fin de promover la humanización en el ámbito de la salud, donde están los cuidados incluidos ética y profesionalmente, formando además parte de estándares calificados al satisfacer las necesidades de los seres humanos<sup>1,2</sup>.

El cuidado, es la esencia del ser enfermero, porque forma parte de cada acción realizada, para proteger y mejorar la salud de las personas que se encuentran en un ámbito desconocido, como es la hospitalización. Todo paciente en situaciones de salud que requieren internamiento, necesita de un profesional, que respete su sentir, pensar y que trate de vivir las dolencias que padece, mucho más cuando se ejecuta en la etapa del envejecimiento, donde se producen cambios biológicos, psicoafectivos y sociales<sup>3,4</sup>

La ciencia y el arte del cuidado humano, es ejercido principalmente por los profesionales de enfermería, quienes se caracterizan por prodigar cuidados de forma holística, basados en una sólida base de conocimientos científicos y técnicos, dirigidos al bienestar y evolución de la persona cuidada, no solo por el deber que le corresponde como miembro del equipo de salud, sino por la responsabilidad moral que le asiste el cuidar a la persona, visualizándola como un todo, en íntima relación con su contexto, familiar, social, cultural y espiritual<sup>6</sup>

Y los profesionales de enfermería, deben destacar en su desempeño el cuidado humano con los pacientes, con el fin de que su recuperación sea favorable en su totalidad, priorizando los cuidados según las necesidades afectadas, asumiendo con gran responsabilidad el trato digno y humano durante la estadía, que muchas veces causa diversas reacciones en la persona hospitalizada. Así, el cuidado humanizado con el enfermo, se ve reflejado en su evolución de manera favorable y/o satisfactoria y en el estado anímico que este logra demostrar en el transcurso de su tiempo hospitalario<sup>5</sup>.

Por su parte el paciente debe encontrar durante su hospitalización, un personal que lo cuide de manera cálida y humana, sin basarse en el condicionamiento socioeconómico, cultural o religiosa, etc. Por el contrario hacerlo sentir que es acogido, no solo en su dimensión biológica, sino multidimensional, en un ambiente caritativo, desde su ingreso, hasta su total recuperación y posterior alta. En efecto, hablar de cuidado humanizado es hablar de relaciones interpersonales, ya que el ser humano es un ser social, que abarca la relación entre enfermera-paciente, por lo que según estudios, el cuidado debe ser constituido por acciones intersubjetivas que promuevan la recuperación de la persona<sup>7</sup>.

Somos conscientes que la investigación sobre la salud y el cuidado humanizado en la etapa de envejecimiento son amplios y abarca muchas áreas. Sin embargo, el impacto que tiene este objeto de estudio es muy relevante, ya que es lo más observable en un ambiente de hospitalización<sup>8</sup>.

Estudios<sup>9</sup> reflejan que, en la actualidad, los cuidados que brinda el enfermero no son satisfactorios en especial cuando se tratan de adultos mayores, ya que su práctica establece factores externos e internos que atentan contra su integridad y cuidado, por lo que es necesario reflexionar acerca de la esencia de enfermería.

Por lo anterior, es importante que el enfermero conozca y tome en cuenta el sentir y el pensar de los adultos mayores acerca del cuidado humanizado que les brinda, ya que en ellos al recibirlos les producen diferentes sensaciones, al darse cuenta que dicho cuidado impide el respeto por su individualidad y privacidad, ocasionando que el paciente adulto mayor no esté satisfecho con el cuidado que se le brinda<sup>10</sup>.

Por lo antes mencionado, el objetivo de esta revisión bibliográfica, fue identificar estudios de enfermería relacionados con el cuidado humanizado en relación al adulto mayor hospitalizado, publicada en los últimos seis años.

## Metodología

Comprendió, una revisión bibliográfica utilizando las bases de datos metabuscador Google académico, y en las bases de datos accedidos a través de Dianet, Scielo, y el repositorio de tesis USAT; en la búsqueda se usó los descriptores Decs que se identificaron en la literatura y sus sinónimos siguiendo la estrategia de la Tabla N° 1. También fue utilizado los términos MESH. Estableciendo como límites el idioma (inglés, español y portugués) para ello se utilizó el traductor Google y el tiempo (los últimos 6 años), dada la escasa existencia de evidencia científica de los últimos 6 años. La consulta de los artículos fue realizada en el periodo del 2019, mediante una búsqueda básica y avanzada.

Los criterios de inclusión y exclusión para la revisión quedaron reflejados en la Tabla N°2. Cabe destacar que fueron incluidos todos aquellos estudios de metodología cualitativa o cuantitativa cuyo objetivo guardo relación con el cuidado humanizado, adulto mayor y enfermería, ubicados en el título del artículo y que correspondió exclusivamente a alguna área del trabajo que desempeño el profesional de Enfermería.

Tras realizar un análisis de calidad metodológica: identificación de las características del artículo, literatura contemplada, metodología de la investigación, análisis de resultados, discusión, implicaciones, conclusiones, comentarios finales, así como el rigor metodológico, la credibilidad, la relevancia y la validez de los mismos, fueron seleccionados 111 artículos correspondiente a la búsqueda bibliográfica inicial, después pasó a la selección teniendo en cuenta los filtros antes mencionados, con lo cual, 96 artículos fueron excluidos por razones metodológicas o de contenido en la Figura N°1, los cuales fueron evaluados siguiendo el fluxograma de Abad at al.<sup>11</sup>, el mismo que contempla la revisión del título, resumen y los resultados de los estudios; finalmente los artículos que pasaron esta revisión de calidad, fueron sometidos a una lectura crítica, teniendo en cuenta los criterios de validez y utilidad de Gálvez<sup>12</sup>, seleccionando 17 artículos. La mayor fuente de datos fue Scielo con 8 artículos, Dianet con 4 artículos, Google Académico con 4 artículos y Cuiden con 1 artículo.

Para ello se siguió la siguiente secuencia:

1. Lectura en profundidad de los artículos seleccionados e identificación de las cuestiones que respondían al objetivo de esta búsqueda.
2. Análisis de la información y de conceptos relevantes de cada una de las publicaciones.
3. Identificación de temas importantes o recurrentes de las publicaciones.
4. Clasificación de los artículos en base a las líneas temáticas emergidas.
5. Resumen de los resultados de los estudios en dichas líneas temáticas.

**Tabla N°1: Estrategia de búsqueda**

<b>Descriptores en castellano</b>				
Cuidado humanizado	AND	Enfermería	AND	Adulto mayor
<b>Descriptores en inglés</b>				
Humanized care	AND	Nursing	AND	Elderly
<b>Descriptores en portugués</b>				
Atendimento humanizado	AND	enfermagem	AND	Idoso

**Tabla N° 2: Criterios de selección de los artículos**

<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Artículos de investigación cuyo objeto principal sea el cuidado humanizado en el adulto mayor y el quehacer de enfermería	Artículos distintos al idioma inglés, portugués y castellano. Cuidado humanizado en la hospitalización. Artículos de revisión originales

**Figura N° 1: Resultado de la estrategia de búsqueda**

Primer paso: búsqueda en bases de datos			
Scielo	Cuiden	Google Académico	Dialnet
<b>328</b>	<b>3</b>	<b>1,400</b>	<b>15</b>



Segundo paso: selección según criterios de inclusión y exclusión			
Scielo	Cuiden	Google Académico	Dialnet
<b>69</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>10</b>



Tercer paso: selección de artículos seleccionados
Artículos seleccionados según la base de datos: Scielo:8 Cuiden:1 Google Académico:4 Dialnet:4



Cuarto paso: unificación de los artículos seleccionados
12 de las bases de datos, 4 metabuscador, 1 revista Total: 17 artículos



Quinto paso: crítica metodológica
Total de artículos seleccionados: 17

## Resultados y discusión

### Resultados

Se seleccionaron un total de 17 artículos. Y como no existen muchos artículos sobre el fenómeno de estudio los encontrados fueron, cualitativos y cuantitativos. Las características específicas de los artículos como el título, autores, revista, año se describen a continuación:

**Tabla N° 3: Características de los artículos incluidos seleccionados**

Título del artículo	Autores	Revista	Año
Relación entre atención humanizada a través de enfermería y hospitalización para pacientes	Massa R, Contreras E, Méndez I, Moncada M, Serrano A	Hacia promoción de Salud	2016
Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica.	Echevarría S	Revista Cuídate	2017
Cuidado de enfermería y satisfacción del adulto mayor, hospitales Santamaría del Socorro de Ica	Alvarado S	Rev. Enfermería Vanguardia	2016
Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados	Monje P, Miranda P, Oyarzun J, Seguel F, Flores F	Ciencia y Enfermería	2018
Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería	Joven Z, Guáqueta S.	Av Enferm	2019
Cuidado humanizado que recibe el adulto mayor en centros de vida de Pereira, Risaralda	Holguin D, Bartolo G, Cardona N	Cuaderno de investigaciones: Semilleros Andina	2018
Construcción colectiva de un concepto de cuidado humanizado en enfermería	Espinosa Á, Enríquez C, Leiva A, López M, Castañeda L.	Ciencia y enfermería	2015
Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero	Carbajal N	CASUS	2018
Percepción del cuidado de los adultos mayores hospitalizados - un estudio comparativo entre las regiones del Norte y Centro de Portugal	Tavares JP, Silva AL, Sá P, Boltz M, Capezuti E	Revista Latinoamericana en Enfermería	2017

Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina.	Gutierrez D Lazaro E	ACC CIETNA: Para el cuidado de la Salud	2019
Carácter humano y ético de la atención integral al adulto mayor en Cuba	Llanes C	Rev. Cubana Enferm	2017
El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud	Escobar B, Cid P	Acta bioeth	2018
Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios	Poblete M, Valenzuela S	Acta Paul Enferm	2017
Humanidad en la humanización de la atención a personas mayores: informes de experiencia en un servicio de salud	Melo R, Costa P, Henriques L, Tanaka L, Quiroz P, Araujo J	Revista brasileira de enfermagem	2019
La humanización en la atención primaria de salud desde el punto de vista de los ancianos	Lima T, Arcieri R, Garbin C, Moimaz S, Saliba O	Ciencia y enfermería	2014
Cuidado humanizado desde la perspectiva del enfermero de emergencia en un hospital de Quillota, Chile	Landman C, Canales C, Garay V, García P, López C, Pérez J, Sáez C, Saldivia R	Enfermería: Cuidados Humanizados	2014
Humanização na atenção básica de saúde na percepção de idosos	Vieira J, Moreira R	Saude e Sociedade	2014

*Fuente: Elaborado por docentes de la asignatura de Seminario de Enfoques Emergentes de la Investigación Cualitativa en Salud*

## **Discusión**

Si bien es cierto, el envejecimiento es un fenómeno exclusivo que abarca sociedades antiguas y modernas, este pasa por periodos diversos desde la etapa del nacimiento, considerándose como persona en completa dignidad que a pesar de transitar por varios periodos y un deterioro en la salud física y psicológica, merece tener un cuidado humanizado como corresponde<sup>1,2</sup>.

Al ser la profesión de enfermería, una disciplina que está en contacto directo con el paciente, conviene unificar el concepto de humanización, ya que abarcan las diversas características humanas dentro de las relaciones interpersonales, ya que puede provocar la deshumanización en las relaciones del cuidado enfermero, la omisión de esta y la falta de acercamiento<sup>7</sup>.

Considerándose que el cuidado humanizado de la enfermera, es un proceso interpersonal, realizado por medio de grandes actos que garanticen su complejidad, pero que estén orientados

a una buena valoración y satisfacción de todas las necesidades para con el paciente, construido por la integridad y la humanidad que tiene la enfermera con los que cuida, incluyendo a la familia y a su entorno, ya que estos afirman que un cuidado directo y humano, debe ser un elemento importante en una hospitalización, aunque muchas veces se entienda como aquel proceso que solo comprenda la atención perenne del personal de salud<sup>4,5</sup>.

Además, está considerado que lo más resaltante en este cuidado, es la empatía, la comunicación asertiva y la afectividad, ya que son elementos de vital importancia, que permiten resaltar la satisfacción y seguridad del paciente al momento de recibir algún tratamiento, es por ello, que cuando se le pregunta o se cuestiona sobre el cuidado humanizado, cada paciente considera su propia perspectiva sobre este cuidado, ya que es capaz de reconocer un buen cuidado y sobretodo de sentirlo <sup>6</sup>.

Por otro lado, dentro de las características del cuidado, está la educación, la cual es considerada fundamental, ya que fomenta un bienestar y privilegio que se encuentra sujeta a la personalizada relación que tiene el enfermero con el paciente, con el fin de obtener un cambio positivo, que tiene como significado que es un proceso un poco difícil ya que incorpora todas las experiencias y factores que existen en un ambiente hospitalario<sup>8</sup>.

También se encuentra el respeto, el cual da inicio al momento de cuidar, produciendo y agrandando la dignidad de la persona en el ambiente hospitalario, por lo que también el paciente, logra sentirse valorado como persona humana y que alguien se preocupa por él. Es por ello, que al momento de develar un cuidado humanizado, es más que un simple esfuerzo o trabajo, comienza el verdadero significado de la profesión de Enfermería, el cual genera una seguridad satisfactoria para el paciente, ya que él actualmente está experimentando amenazas o peligros producto del proceso de su enfermedad y la incertidumbre del futuro<sup>13,14</sup>.

Por lo que, a medida que el personal de Enfermería involucra, la amabilidad, la confianza, el afecto y la ternura hacia los adultos mayores, revelado cuando entra en contacto con ellos, les produce agrado y satisfacción. Para que este cuidado se vuelva integrador, es necesario que las características de un cuidado humanizado abarquen la protección y promoción en la salud, corrigiendo toda discriminación que pueda existir en un ambiente hospitalario, es decir cuidado completo, que beneficie por completo a la persona del adulto mayor, englobando todas sus dimensiones: físico, social y mental, avalado por el respeto de manera integral<sup>15</sup>.

En este sentido, inspirar empatía, satisfacción, esperanza, y confianza, produce un entorno lleno de armonía que fomenten la mejora de la salud en los pacientes, por lo que, esto genera que los comportamientos del personal de Enfermería se vuelvan fuertes, caracterizándose por un amor incondicional a través del compañerismo y las propias decisiones de un cuidado humanizado<sup>16</sup>.

Por otro lado, cuando abarcamos la satisfacción de los pacientes queda claramente relacionada con la atención de la enfermera, en el cual los pacientes experimentan momentos de incertidumbre, desánimo y fragilidad, y que dan respuesta no solo a la parte física y psicológica, sino que trasciende a la cobertura de la necesidad espiritual, por lo que al referirse sobre la calidad del cuidado humanizado, expresan que la satisfacción depende de tres aspectos importantes: el cuidado, la confianza y la educación, los cuales poseen los profesionales de enfermería al momento de brindar los cuidados<sup>7</sup>.

Por lo que, los cuidados en nuestra cultura necesitan una fuerte reconsideración hacia la humanización, de modo que satisfagan las necesidades que tienen los adultos mayores a fin de recuperar su estado de salud. Por ello, se destaca que el cuidado humanizado es más que brindar un buen trato o sólo satisfacción, sino que, es proporcionar un cuidado único y especial de forma holística a cada adulto mayor<sup>17</sup>.

Por esta razón, cuando el personal de Enfermería brinda un cuidado humanizado al adulto mayor, posee comportamientos distintos, ya que los profesionales, según investigaciones tienden a proyectar de manera especial su preocupación en la atención de la persona<sup>9</sup>. Sin embargo, muchas veces existen factores que perjudiquen este cuidado como el tipo de hospital, los avances tecnológicos, la sobrecarga laboral entre otros, es por ello que cuando se abarca el tema de la atención al adulto mayor se debe tener en cuenta todas las necesidades que engloba un paciente en esa etapa, por lo que debido al proceso de envejecimiento, se vuelven más frágiles y sensibles. Por esta razón, el cuidado brindado por el enfermero al paciente adulto mayor debe ser duradero mostrando prioridad a sus necesidades<sup>17,18</sup>.

Por otro lado, según estudios sobre los factores que puede alterar un cuidado humanizado dentro de la atención a adultos mayores, son los conflictos o diferencias que se ocasionen producto a la falta de atención, deshumanizado del profesional de Enfermería y el trato frío, generando que los pacientes se sienten molestos o vulnerables por la situación que están pasando, sin importar que el cuidar sea un proceso intersubjetivo, basado en la reciprocidad del cuidado y la confianza<sup>19,20</sup>.

## **Conclusiones**

Las evidencias ponen en manifiesto la necesidad de que la Enfermería en sus ámbitos formativos, profesional, investigativo y de gestión, deben incorporar como tema central e importante: el cuidado humanizado en relación al adulto mayor. Los hallazgos de esta revisión bibliográfica demuestran que, existen indicios sobre un cuidado humano en la atención que brindan las enfermeras al momento en un paciente hospitalizado, pero hay muy pocas acciones

que definen a este cuidado como satisfactorio y bueno, lo que genera la necesidad de orientar a las profesionales de Salud, sobre las actitudes y comportamientos que debe tener para una atención de calidad, produciendo así profesionales responsables y con valores éticos.

Los profesionales de Enfermería, deben asumir el compromiso de velar y proteger por el bienestar de los adultos mayores en el contexto de la salud, siendo conscientes de que es un desafío sumamente difícil pero no imposible. Las enfermeras deben reconocer y comprender cada sentimiento que producen en los pacientes cuando se les cuida y así establecer intervenciones que tengan un impacto efectivo en los pacientes, utilizando siempre las dimensiones de todo ser humano.

## Referencias

1. Massa R, Contreras e, Méndez I, Moncada M, Serrano A. Relación entre atención humanizada a través de enfermería y hospitalización para pacientes. Hacia promoción de Salud [Internet]. 2016. [Citado 20 Nov 2019]; 21(1): 26 - 36. Disponible en: DOI: 10.17151/hpsal.2016.21.1.3.
2. Echevarría S. Percepción del paciente sobre calidad del cuidado humanizado brindado por la enfermera en una clínica-Lima. Rev Cuidate Salud [Internet]. 2017. [Citado 20 Nov 2019]; 3(1): 239 - 48. Disponible en: [https://doi.org/10.31381/cuidado\\_y\\_salud.v3i1.1421](https://doi.org/10.31381/cuidado_y_salud.v3i1.1421)
3. Rondon R. SIGNIFICADO QUE LE OTORGA LA ENFERMERA (O) AL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR. TESIS 2012. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/717/vfernandez.pdf? Sequence = 1>
4. Joven Z, Guáqueta S. Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería. Av Enferm [Internet]. 2019. [Citado 20 Nov 2019]; 37(1):65-74. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v37n1.65646>.
5. Espinosa Á, Enríquez C, Leiva A, López M, Castañeda L. Construcción colectiva de un concepto de cuidado humanizado en enfermería. Cienc. enferm. [Internet]. 2015 [Citado 20 Sep 2019]; 21(2): 39-49. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200005>.
6. Holguín D, Bartolo G, Cardona N. Cuidado humanizado que recibe el adulto mayor en centros de vida de Pereira. Cuad. Investig. Semilleros Andin. [Internet]. 2018. [Citado 20 Nov 2019]; 2(11). Disponible en: <https://revia.areandina.edu.co/index.php/vbn/article/view/911>
7. Alvarado Cuidado de enfermería y satisfacción del adulto mayor, hospitales Santamaría del Socorro de Ica. 2016. Rev. Enfermería Vanguardia. <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/234/306>
8. Monje P, Miranda P, Oyarzun J, Seguel F, Flores F. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. CIENCIA Y ENFERMERIA [Internet]. 2018. [Citado 20 Nov 2019]; 24: 1-10. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532018000100205](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205)

9. Carbajal N. Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. CASUS [Internet]. 2018. [Citado 20 Sep 2019]; 3(2):64-71. Disponible en: <https://doi.org/10.35626/casus.2.2018.79>
10. Gutiérrez D, Lazaro E. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes adultos hospitalizados en servicios de medicina. ACC CIETNA: Para el cuidado de la Salud. 2019.
11. Abad E, et al. Lectura crítica de la literatura científica. Enfermería Clínica. Enfermería Clínica [Internet]. 2003. [Citado 08 Jul 2020]; 13(1):32-40. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862103737796>
12. Gálvez A. Lectura Crítica de un Estudio Cualitativo Descriptivo. Index de Enfermería [Internet]. 2003. [Citado 08 Jul 2020]; 40-1. Disponible en: [http://www.indexf.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41\\_articulo\\_51-57.php](http://www.indexf.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41_articulo_51-57.php)
13. Llanes C. Carácter humano y ético de la atención integral al adulto mayor en Cuba. Rev. Cubana Enferm. [Internet]. 2007. [Citado 08 Jul 2020]; 23(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192007000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192007000300006)
14. Lima T, Arcieri R, Garbin C, Moimaz S, Saliba O. La humanización en la atención primaria de salud desde el punto de vista de los ancianos. Ciencia y enfermería [Internet]. 2014. [Citado 08 Jul 2020]; 10(1):29-38. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2017000100005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2017000100005)
15. Landman C, Canales C, Garay V, García P, López C, Pérez J, Sáez C, Saldivia R. Cuidado humanizado desde la perspectiva del enfermero de emergencia en un hospital de Quillota, Chile. Rev. Enfermería Cuidados humanizados [Internet]. 2014 [Citado 08 Jul 2020]; Vol. 3(2) .Disponible en: <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/564>
16. Vieira J, Moreira R. Humanização na atenção básica de saúde na percepção de idosos. Saude e Sociedade [Internet]. 2014. [Citado 08 Jul 2020]; 23(1):265-76. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/269943100\\_Humanizacao\\_na\\_atencao\\_basica\\_de\\_saude\\_na\\_percepcao\\_de\\_idosos](https://www.researchgate.net/publication/269943100_Humanizacao_na_atencao_basica_de_saude_na_percepcao_de_idosos)
17. Escobar B, Cid P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta bioeth. [Internet]. 2018 [Citado 08 Agos 2020]; 24(1): 39-46. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2018000100039&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039&lng=es).

18. Poblete M, Valenzuela S. Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. *Acta paul. enferm.* [Internet]. 2007. [Citado 08 Agos 2020]; 20(4): 499 - 503. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002007000400019>
19. Melo R, Costa P, Henriques L, Tanaka L, Quiroz P, Araujo J. Humanidad en la humanización del cuidado de personas mayores: relatos de experiencia en un servicio de salud. *Rev. Bras. Enferm.* [Internet]. 2019 [Citado 15 Agos 2020]; 72 (3): 825-9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0363>.
20. Tavares J, et al. Nurse perception of care of hospitalized older adults – a comparative study between northern and central regions of Portugal. *Rev. Latino -Am. Enfermagem* [Internet]. 2017. [Citado 20 Nov 2019];25:e2757. Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692017000100377&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692017000100377&script=sci_abstract)

## Anexos

### ANEXO N°1: RECIBO DIGITAL DE INFORME DE SIMILITUD

[Skip to Main Content](#)



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: MELISSA FERNANDA PEREZ LLUN.  
 Título del ejercicio: Revisión bibliográfica informe final  
 Título de la entrega: REVISION BIBLIOGRAFICA  
 Nombre del archivo: ARTICULO\_DE\_REVISI\_N\_BIBLIOG.  
 Tamaño del archivo: 28.8K  
 Total páginas: 14  
 Total de palabras: 4,170  
 Total de caracteres: 23,072  
 Fecha de entrega: 19-ago.-2020 05:34p. m. (UTC-0500)  
 Identificador de la entrega: 1370364551

#### REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Cuidado humanizado en la atención que brinda la enfermera al adulto mayor

##### Resumen:

**Objetivo:** El objetivo de esta revisión es describir el cuidado humanizado que brinda la enfermera al adulto mayor durante su estada hospitalaria, de acuerdo a los resultados obtenidos en diferentes publicaciones que se refieren al tema. **Método:** Revisión bibliográfica, de tipo descriptiva, de artículos científicos publicados desde el 2012 al 2019, localizados a través del buscador Google académico, en bases de datos informatizadas y revistas, mediante búsqueda básica y avanzada; se incluyó artículos originales, a texto completo, en cuyo título contienen los descriptores: cuidado humanizado, atención, enfermera, adulto mayor, de estudios cuantitativos o cualitativos, en idioma español, inglés y portugués. Excluyendo investigaciones que se refirían a otras especialidades de Salud (Medicina, Odontología, Psicología) y que no cumplieron con los criterios de calidad y validez de Gálvez Toro. **Resultados:** 20 estudios cumplieron con los criterios de inclusión, y en los que se identificaron las siguientes temáticas: "cuidado humanizado desde la percepción del paciente", "satisfacción del paciente", "perspectiva del familiar respecto al cuidado humanizado", "cuidado humanizado desde una perspectiva global", "cuidado humanizado desde la perspectiva del personal de enfermería". **Conclusión:** El profesional de Enfermería está encaminado a tratar de una manera especial a cada uno de los adultos mayores que buscan su apoyo ante sus dolencias, requiriendo de cualidades como la empatía para poder comprender sus actitudes, sus comportamientos, sus frustraciones ante las situaciones de salud, que éste pueda presentar; por tal, la enfermera debe expresar su lado humanitario y holístico ante cualquier situación por más compleja que sea.

**Descriptores:** Enfermera (M01:226.485.650), atención (D001288), adulto mayor (D000368).

ANEXO N°2: INFORME DE SIMILITUD

# REVISION BIBLIOGRAFICA

*por* MELISSA FERNANDA PEREZ LLUNCOR

---

**Fecha de entrega:** 19-ago-2020 05:34p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1370364551

**Nombre del archivo:** ARTICULO\_DE\_REVISI\_N\_BIBLIOGR\_FICA\_FINAL.docx (28.8K)

**Total de palabras:** 4170

**Total de caracteres:** 23072

## REVISION BIBLIOGRAFICA

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>17%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>alfama.sim.ucm.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>revistas.unal.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>es.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>buleria.unileon.es</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Ica</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>revistaschilenas.uchile.cl</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

---

10	<a href="http://pure.urosario.edu.co">pure.urosario.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://pdfs.semanticscholar.org">pdfs.semanticscholar.org</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://revistas.unimilitar.edu.co">revistas.unimilitar.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.scielo.br">www.scielo.br</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="http://dge1.insp.mx">dge1.insp.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://www.clinicauniversitariateleton.com.co">www.clinicauniversitariateleton.com.co</a>	

	Fuente de Internet	<1%
22	<a href="http://academicworks.cuny.edu">academicworks.cuny.edu</a> Fuente de Internet	<1%
23	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
24	<a href="http://repositorio.usat.edu.pe">repositorio.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
25	<a href="http://mapuexpress.net">mapuexpress.net</a> Fuente de Internet	<1%
26	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<1%
27	<a href="http://docplayer.fi">docplayer.fi</a> Fuente de Internet	<1%
28	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">onlinelibrary.wiley.com</a> Fuente de Internet	<1%
29	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
30	<a href="http://best-dj-headphones.com">best-dj-headphones.com</a> Fuente de Internet	<1%
31	<a href="http://www.saludlibros.com">www.saludlibros.com</a> Fuente de Internet	<1%
32	<a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%