

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

**FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL VII CICLO
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE LA CIUDAD DE
LAMBAYEQUE, DURANTE SEPTIEMBRE – DICIEMBRE, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

LUZMILA DEL CARMEN MONTEZA BARRANTES

ASESOR

BEATRIZ ISABEL ORTEGA PAUTA

<https://orcid.org/0000-0003-0781-5344>

Chiclayo, 2021

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DEL VII CICLO
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL DE LA CIUDAD DE
LAMBAYEQUE, DURANTE SEPTIEMBRE – DICIEMBRE, 2019**

**PRESENTADA POR
LUZMILA DEL CARMEN MONTEZA BARRANTES**

A la Facultad de Medicina de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

APROBADA POR

Nelly Patricia Becerra Escate
PRESIDENTE

Nancy Llalud Malca de Bocanegra
SECRETARIO

Beatriz Isabel Ortega Pauta
VOCAL

Agradecimientos

A Dios, por enseñarme el significado de autodomínio y fé, a pesar de experimentar una pandemia y circunstancias adversas, él siempre fue mi luz.

A mis Padres, María y Adán, porque con su amor y sabiduría me motivan a alcanzar mis metas personales y profesionales.

A mis hermanos, Renán y Jonathan, porque con sus consejos me ayudaron a ser resiliente, además me inspiraron y así logré el primer peldaño de mis objetivos.

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Revisión de literatura.....	10
Materiales y métodos	14
Resultados y discusión	17
Conclusiones	25
Recomendaciones	26
Referencias.....	27
Anexos.....	30

Resumen

Se estudió la inteligencia emocional en los adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional, debido a que se observó las dificultades que presentan para manejar sus emociones y expresarlas a sus compañeros, evidenciándose por palabras hirientes, conductas agresivas, faltas de respeto, poca empatía, entre otros, afectando su desenvolvimiento en actividades diarias y más aún en el plano escolar, donde los docentes le dan mayor importancia al desarrollo cognitivo que al área afectiva emocional. Es por ello, que se planteó como objetivos determinar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes, así como los niveles según sexo, grado, niveles de las dimensiones de inteligencia emocional y describir las características sociodemográficas de dicha población. El estudio es de tipo no experimental – descriptivo, cuya muestra está conformada por 253 adolescentes (de ambos sexos); para fines de la investigación se aplicó una prueba piloto en 86 adolescentes, obteniendo como validez valores entre ,4 y ,5; y ,86 de confiabilidad, indicando que el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en niños y adolescentes es válido y confiable para ser aplicado en dicha población estudiada. Los resultados son similares en los tres niveles, sin embargo, el nivel de capacidad emocional y social por mejorar abarca casi a la tercera parte de los adolescentes, quienes necesitan una importante intervención de las familias, docentes y asistencia de los profesionales de la salud mental.

Palabras clave: Niveles, inteligencia emocional, sexo, grado, estudiantes.

Abstract

Emotional intelligence was studied in adolescents from the VII cycle of a national educational institution, because it was observed the difficulties they present to manage their emotions and express them to their classmates, evidenced by hurtful words, aggressive behaviors, disrespect, little empathy, among others, affecting their performance in daily activities and even more so at school, where teachers give greater importance to cognitive development than to the emotional affective area. That is why the objectives were to determine the levels of emotional intelligence in adolescents, as well as the levels according to sex, grade, levels of the dimensions of emotional intelligence and to describe the sociodemographic characteristics of said population. The study is non-experimental-descriptive, whose sample is made up of 253 adolescents (of both sexes); For research purposes, a pilot test was applied in 86 adolescents, obtaining validity values between .4 and .5; and 86 reliability, indicating that the BarOn ICE: NA Emotional Intelligence Inventory in children and adolescents is valid and reliable to be applied in said study population. The results are similar in the three levels, however, the level of emotional and social capacity to improve belongs to almost a third of adolescents, who need significant intervention from families, teachers, and assistance from mental health professionals.

Keywords: Levels, emotional intelligence, sex, grade, students.

Introducción

La conducta del adolescente ha sido siempre un foco de atención al momento de realizar estudios, considerando los cambios que se producen durante esta etapa, lo que en algunos casos ocasiona problemas a nivel familiar y escolar. A medida que pasa el tiempo se han incrementado las dificultades que presenta un adolescente para manejar sus emociones y las de otros, porque en la actualidad hay menos comunicación en la familia, debido al mal uso de la tecnología; esto afecta su desenvolvimiento en actividades diarias y más aún en el plano escolar, donde los docentes le dan mayor importancia al desarrollo cognitivo que al área afectiva emocional.

En Latinoamérica de cada 3 estudiantes, 1 presenta dificultades para: controlar su frustración, expresarse de manera asertiva, comprender y manejar sus emociones de forma integral, además de no sentirse satisfechos consigo mismo (Vargas et al., 2015). Lo que significa que un porcentaje de ambas poblaciones estudiadas encontraron estudiantes que mostraban dificultad al momento de expresar sus emociones; requiriendo observación, seguimiento y orientación por parte de los educadores para potenciar sus habilidades emocionales y sociales.

El Foro Económico Mundial (2016) recalca la importancia que tiene la inteligencia emocional en las personas, ya que es valorada en las empresas y organizaciones, es por ello que es identificada como la habilidad para el futuro, por lo tanto, considera que la educación de la inteligencia emocional es importante para el éxito profesional y personal. Además, el contexto peruano descrito por el Ministerio de Educación (2016) refleja que, tanto niños como adolescentes peruanos necesitan adquirir habilidades necesarias para desenvolverse en el país y afrontar desafíos que actualmente el mundo plantea a su vida personal, social, laboral e intelectual.

Álvarez (como se citó en Melgar, 2017) menciona que, en la sociedad actual es evidente la carencia de competencias emocionales, manifestándose de múltiples formas tales como: conflictos, violencia, ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, pensamientos autodestructivos, anorexia, suicidios, etc. Así mismo, el Ministerio de Salud del Perú (2018) refiere que, según los casos atendidos a adolescentes, los trastornos más frecuentes son problemas emocionales, depresión o ansiedad vinculados a conflictos familiares, seguidos por problemas de conducta. Siendo así que, la falta del factor emocional influye de manera negativa en la salud física y mental de las personas en general.

Si bien, la Inteligencia emocional es la capacidad de comprender y reconocer emociones las cuales guían nuestro pensamiento y nuestra conducta; en el caso de los adolescentes es aún

más difícil, debido a sus frecuentes cambios y su reciente etapa de desarrollo, así que, un adolescente con baja inteligencia emocional mostrará altos niveles de problemas conductuales, depresión, agresividad e incluso delincuencia entre los adolescentes (Magallón, Megías & Bresó, 2010).

El Director de la institución educativa nacional, donde se realizó la investigación (comunicación personal, 30 de Abril, 2019) menciona que, los adolescentes no manejan correctamente sus emociones, debido a que propician encuentros agresivos entre compañeros después de salir de sus aulas, siendo mucho de ellos proveniente de familias disfuncionales. Algunos no logran adaptarse al ambiente escolar ya que se resisten a acatar las normas del colegio, se muestran desafiantes ante sus pares y autoridades, manifestando de esta manera índices de baja autoestima, conductas autolesivas, ansiosas, tales como: morderse las uñas, frustrarse ante actividades incompletas y se muestran susceptibles ante críticas. Los adolescentes pertenecen al VII ciclo, ubicándose en la etapa de la adolescencia y como tal, en un proceso de desarrollo. Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2005) el adolescente de VII ciclo, tiende a formar grupos, a comunicarse de manera libre y autónoma en diversos contextos, posee mayor intensidad en la expresión de sus sentimientos. Indicando que los estudiantes no estarían acorde de lo esperado, ya que sus dificultades en el área emocional y social son evidentes.

Por lo antes expuesto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019?

De tal manera que, en esta investigación se estableció como objetivo general, determinar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019. Así mismo, se plantearon los objetivos específicos: Indicar los niveles de inteligencia emocional en relación al sexo; al grado de estudios: 3°, 4° y 5°; por dimensiones, además describir las características sociodemográficas de dichos estudiantes.

Se estudia la inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo, debido a la dificultad que presentan al intentar resolver una situación, siendo afectados tanto ellos como el resto de sus compañeros; ya sea por palabras hirientes, muestras de conductas agresivas, faltas de respeto, poca empatía, entre otros; evidenciando una problemática que requirió investigar para conocer a detalle información socioemocional de los estudiantes, siendo una herramienta de detección ante casos de riesgo, de tal manera, permitirá al adolescente prevenir y mejorar su relación con el entorno social, es decir, es importante identificar con qué componentes

emocionales cuentan, ya que son factores determinantes dentro su adaptación y desenvolvimiento de su actuar cotidiano.

Así mismo, la investigación fue presentada a los directivos de la institución educativa, para que junto al profesional de psicología tomen medidas necesarias para la intervención de la problemática, elaborando programas formativos, campañas de desarrollo personal en beneficio a los estudiantes, además de involucrar a los padres de familia y/o cuidadores responsables por medio de las charlas informativas a fin de que tengan la percepción más clara del comportamiento de sus hijos, ya que son ellos los agentes trascendentales de la adquisición y reforzamiento de habilidades socioemocionales.

Revisión de literatura

Antecedentes.

En la investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre inteligencia emocional y hábitos de estudio en una muestra de 181 adolescentes de 4° y 5° de secundaria en Trujillo – Perú en el año 2017, a quienes se les aplicó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE – NA, los resultados muestran que los adolescentes presentan el nivel medio con el 44,2%, además 25,4% obtuvieron un nivel alto, en tanto un 30,4% registró un nivel bajo (Cruz, 2019).

En la provincia de Paiján – Trujillo, se llevó a cabo una investigación sobre inteligencia emocional en adolescentes que pertenecen al VII ciclo de una institución educativa nacional; fueron evaluados con el Inventario de Bar-On ICE – NA, presentando un nivel alto el 30%, nivel adecuado el 45,9% y el 24,1% de los estudiantes presentan un nivel bajo en ambos sexos (Muñoz, 2018).

En la investigación sobre inteligencia emocional realizada en Zarumilla – Tumbes, la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes de 3° de secundaria, se utilizó el Inventario de Bar-On ICE – NA, donde se obtuvo que el 37% de estudiantes presenta un nivel que necesita mejorarse, el 34% de estudiantes ocupa nivel promedio, el 12% necesita mejorarse considerablemente, en tanto el 7% representa nivel bien desarrollada, 6% nivel marcadamente bajo y finalmente el 4% obtuvieron nivel bien desarrollado (Dioses, 2018).

En la ciudad de Trujillo se realizó un estudio sobre la inteligencia emocional, donde participaron 250 adolescentes del sexo masculino y femenino, los cuales pertenecen al VII ciclo de una institución educativa nacional, se utilizó el Inventario de Bar-On ICE – NA. Los resultados indicaron que el 38,0% se sitúan en el nivel capacidad emocional y social promedio de las dimensiones: intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad, mientras que las dimensiones: estado de ánimo en general y manejo de estrés presentan el 49,6%, ubicándose en el nivel capacidad emocional y social por mejorar (Maldonado, 2018).

En Cajamarca se llevó a cabo una investigación sobre la inteligencia emocional según sexo en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa, donde participaron 170 estudiantes, se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – ICE, obteniéndose como resultado que no existen diferencias significativas en la percepción y nivel de la inteligencia emocional en varones y mujeres (Miranda, 2017).

Se realizó una investigación en la ciudad de Huancayo, teniendo como objetivo determinar la inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa Perú BIRF. Participaron del estudio 203 estudiantes de 1° a 5° grado, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn – ICE - NA forma abreviada en niños y

adolescentes. Se observó en los resultados que 3° y 4° grado presentan niveles bajos de inteligencia emocional, implicando que ellos tienen que mejorar su capacidad emocional y social, en el 5° grado presenta nivel alto en inteligencia emocional; en cuanto sexo, los resultados reflejan que el mayor porcentaje de estudiantes varones y mujeres se ubican en el nivel adecuado de inteligencia emocional (Rodríguez, 2017).

Oquelis (2016), ejecutó un estudio sobre la inteligencia emocional en 82 adolescentes de 4° de secundaria del sexo masculino de una institución educativa en la ciudad de Piura, se utilizó el Inventario de Bar-On ICE – NA. Los resultados indicaron que el 43,66% representa nivel bajo de capacidad emocional y social en los adolescentes.

Bases teóricas.

Inteligencia emocional.

En los años noventa, el término de inteligencia emocional recobró sentido por Mayer y Salovey, siendo Thorndike, Weschsler, Gardner y Sternberg, quienes investigaron el valor esencial de componentes denominados no cognitivos, es decir, factores afectivos, emocionales, personales y sociales, los cuales predecían nuestras habilidades de adaptación y éxito en la vida” (Extremera & Fernández, 2003, p.98).

En 1990 se empezaba a esbozar la primera formulación del término inteligencia emocional época en las cuales el coeficiente intelectual era visto con más importancia, haciendo cuestionamientos a su origen y otros aspectos relacionados, sin embargo la inclusión de este nuevo concepto trajo consigo avances al campo de neurociencia afectiva, extendiéndose por diferentes partes del mundo donde ha sido estudiando y a la vez tomado en cuenta en ámbitos educativos, empresariales, entre otros (Goleman, 1995).

Bar- On (como se citó Burga & Delgado, 2015) refiere:

La inteligencia emocional es la capacidad no cognitiva que posee habilidades y competencias para lograr afrontar dificultades que se van presentando en la vida, enfocado en la capacidad de ser consciente, comprender y expresar las emociones con nosotros mismos, con los demás y con el medio ambiente. (p.16).

Modelos de Inteligencia emocional

Guevara (2011) sostiene que los investigadores desarrollaron las perspectivas siguientes: Modelo de las cuatro fases, modelo de las competencias emocionales, para que finalmente Bar-On desarrolle el modelo de la inteligencia emocional y social, el cual será descrito:

Guevara (2011) manifiesta que Bar-On, ha ofrecido otra definición de inteligencia emocional, tomando como base a Salovey y Mayer. La describe como un conjunto de

competencias y habilidades en lo emocional y social que influyen en la capacidad de afrontar correctamente las dificultades que se van presentando en el medio ambiente (p.6). La propuesta de Bar-On, explica cinco componentes que permitirán al individuo relacionarse con las personas que le rodean y su medio ambiente; las cuales serán explicadas a continuación:

“Intrapersonal, se refiere a ser conscientes y comprender nuestros propios estados emocionales”. (p.6).

“Interpersonal, se enfoca en la capacidad para abordar nuestras emociones y controlar nuestros impulsos al relacionarse con otros”. (p.6).

“Manejo de estrés, implica la capacidad de ser optimista y tener una visión positiva de las circunstancias” (p.6).

“Estado de ánimo, constituye la capacidad para resolver problemas personales y sociales, logrando adaptarse a los cambios” (p.6).

“Adaptabilidad o ajuste” (p.6).

Inteligencia emocional en adolescentes.

La etapa de la adolescencia es un período de grandes cambios, el adolescente se encuentra en medio de un intenso vaivén emocional, experimentando diferentes tipos de sentimientos, a partir de la necesidad especial afectiva expresado en angustia, exaltación desmedida e incluso se podría hablar de emociones encontradas ya que experimentan tristeza a causa de la pérdida de privilegios de niño y felicidad por la libertad que obtendrán al ingresar a la etapa adulta (Albendea, 2017).

Este periodo es esencial para el crecimiento emocional y presenta cambios físicos acelerados, ya que se preocupan por su aspecto, la madurez sexual, la búsqueda de la identidad personal, sus intereses personales a futuro, el agrandar a sus pares y sentirse parte de un grupo, genera en ellos sentimientos de ambivalencia y frustración, es por ello que se necesita mostrar capacidad de manejo ante estas situaciones (Pérez & Pellicer, 2015).

Inteligencia emocional. BarOn (como se citó en Aragón, 2018) refiere que es la habilidad que tiene la persona para conocer sus emociones, lo cual le permitirá abordarlas y entenderlas de forma adecuada para buscar alternativas de solución y adaptarse en los aspectos sociales y emocionales. (p. 31).

Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) mencionan que BarOn describe los componentes de la inteligencia emocional:

Habilidades Interpersonales.

Es la habilidad para manejar, comprender y reconocer nuestras propias emociones y entender de las emociones de los demás, dándonos cuenta de cómo se siente, para lograr

relacionarnos e interactuar de la forma más adecuada, este componente comprende la empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales. (p.26).

Habilidades Intrapersonales.

Según Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) “está constituido en la importancia de comprender, conocer y controlar nuestros pensamientos, sentimientos, emociones y conducta, manifestándolas de forma adecuada. Este componente comprende autoestima, autoconciencia emocional, independencia, autoactualización y asertividad” (p.26).

Adaptabilidad.

De acuerdo con Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) explica que “es la capacidad que permite a la persona identificar y definir situaciones adversas, afrontándolos de manera efectiva, buscando y generando soluciones, le facilita adecuarse a cambios del entorno y ser exitoso, este componente comprende soluciones de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad”. (p.27).

Manejo del estrés.

Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) “Es la capacidad para realizar ajustes adecuados y afrontar nuestras conductas, emociones y pensamientos que se presentan ante situaciones cambiantes, este componente comprende la tolerancia al estrés y control de impulsos”. (p.27).

Estado de ánimo.

De acuerdo a Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) “es la capacidad de disfrutar de sí mismo y de otros, sintiéndose satisfecho de la vida, el cual permite expresar emociones agradables y ser optimistas, encontrando así un equilibrio emocional”. (p.27).

Variables y Operacionalización.

La variable inteligencia emocional fue medida por el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA Forma completa en niños y adolescentes (ver anexo A).

Los aspectos sociodemográficos consideraron: datos de procedencia, datos familiares, tipo de familia y número de hermanos (ver anexo B).

Materiales y métodos

Diseño Metodológico y Tipo de Estudio.

No experimental – Descriptiva.

Población.

La población estuvo conformada por adolescentes de ambos sexos del VII ciclo (3°, 4° y 5° grado de estudios), matriculados en el año 2019 de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque. Siendo un total de 735 estudiantes.

Muestra.

La muestra estuvo conformada por 253 adolescentes de ambos sexos, del VII ciclo (3°, 4° y 5° grado de estudios) de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre – diciembre 2019, de los cuales 86 de ellos participaron para la prueba piloto. El tipo de selección para la muestra que se utilizó fue el muestreo estratificado aleatorio.

Criterios de selección de muestra.

Criterios de inclusión.

Adolescentes de ambos sexos, del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, matriculados en el presente año académico.

Criterios de eliminación.

Adolescentes que hayan dejado algún casillero en blanco o que hayan seleccionado dos respuestas en un mismo ítem.

Criterios de exclusión.

Adolescentes con habilidades diferentes.

Procedimiento.

Para realizar la investigación se solicitó la autorización del director de la institución educativa mediante carta, con el fin de aplicar el instrumento, la cual fue atendida con oficio autorizando lo solicitado y dando lugar a realizar las coordinaciones pertinentes, de esta manera se programó la fecha y el ambiente, el cual contó con buena iluminación y ventilación.

Para la aplicación del instrumento, se entregó el consentimiento informado a los padres, con el propósito de solicitar la participación de sus menores hijos en la investigación, así mismo se hizo entrega del asentimiento informado a los adolescentes, documento que tenía que ser firmado por ellos decidiendo participar voluntariamente de la investigación o retirarse en el momento que creyeran oportuno. La técnica que se aplicó fue la encuesta.

Posteriormente se otorgó la ficha sociodemográfica y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes; la aplicación de los cuestionarios fue de manera colectiva y llevado a cabo en días diferentes, con duración de 20 a 30 minutos aproximadamente. Culminada la evaluación se verificó que todos los ítems hayan sido correctamente resueltos, evitando dejar preguntas sin respuestas o marcando más de una alternativa.

Instrumento.

Se administró el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes (ver anexo C), el cual evalúa las habilidades emocionales y sociales. Fue creado por Reuven Bar-On en la ciudad de Toronto – Canadá, este cuestionario mide 5 componentes de inteligencia emocional y social, tales como: Habilidad intrapersonal, Habilidad interpersonal, Manejo de estrés, Estado de ánimo y Adaptabilidad, distribuidas en 60 preguntas. Usa la escala de tipo Likert del 1 al 4, considerando 1 como la más baja y 4 como alto; los evaluados responden desde: “muy rara vez”, hasta “muy a menudo”. En el Perú, el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes, fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en Lima Metropolitana – Perú.

La ficha sociodemográfica (ver anexo D), contiene aspectos sociales y demográficos como: sexo, zona de procedencia, datos del apoderado, con quienes vive y el número que ocupa entre sus hermanos. Su aplicación duró 10 minutos aproximadamente.

Para fines de esta investigación se realizó la validez y confiabilidad del Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes, por tal motivo, se seleccionó a 86 estudiantes del VII ciclo perteneciente a la institución educativa. Se obtuvo coeficientes entre ,442 y, 520, resultados que demuestran que el inventario es válido. Asimismo, con el fin de constatar la consistencia interna del Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en niños y adolescentes, se calculó el alfa de Cronbach, que arrojó un valor de 0,866 equivalente al 86,6%, lo que determina un nivel fuerte de fiabilidad.

Aspectos Éticos.

El informe de investigación fue revisado por el programa Turnitin, obteniendo un valor de similitud del 30% (ver anexo E) este porcentaje se ubica dentro de los parámetros recomendados por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La investigación contó con la resolución de aprobación (ver anexo F) del Comité de Ética en Investigación, de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Se entregó el consentimiento informado (ver anexo G) a los padres de familia, quienes autorizaron que sus hijos participen de la investigación, posteriormente se entregó a los

adolescentes el asentimiento informado (ver anexo H), estos documentos esclarecen aspectos concernientes acerca de la investigación como: objetivos, beneficios, fines, instrumento y utilidad de los resultados, empleando un lenguaje entendible y descifrable. De la misma forma, se verificó si la información brindada fue totalmente comprendida, aclarando dudas en el mismo momento.

Además, al momento de la aplicación del instrumento se detallaron las instrucciones de manera entendible, sin inducir a sus respuestas para evitar sesgos. Se respetó la libertad individual, de tal forma que la participación de los adolescentes en la investigación fue voluntaria y se les permitió retirarse en el momento que creyeron conveniente. Los datos obtenidos fueron de carácter confidencial, haciendo uso de códigos. El estudio no representó riesgos, ni daños para la salud física, emocional o social, de tal manera que se respetó la integridad de la persona humana.

Procesamiento y Análisis de Datos.

Con el propósito de realizar el procesamiento y análisis de datos, se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2016, donde la información recolectada fue almacenada en una hoja electrónica de cálculo, la cual constituye la base de datos, ya ordenada dicha base, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 23 que permitió procesar los datos, además se utilizó la prueba Kolgomorov-Smirnov, que determinó si los datos siguen o no una distribución normal.

Para determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes se tuvo en cuenta la puntuación de cada ítem de 1 a 4, según el valor de su respuesta, para ser sumados y convertidos en puntajes percentiles se define la categoría a la que pertenecen según los baremos establecidos, así también como para sexo y grado. Finalmente, se realizó un análisis de frecuencias, el cual determinó el nivel de inteligencia emocional predominante.

Para describir las características sociodemográficas de los estudiantes se utilizó la función de distribución de frecuencias porcentuales. Los resultados fueron presentados en tablas.

Resultados y discusión

La población está constituida por adolescentes de VII ciclo (3°, 4° y 5° grado de estudios) de educación básica regular, de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque. Según el Ministerio de Educación (2005), los adolescentes que forman parte de este ciclo tienden a formar grupos, a comunicarse de manera libre y autónoma en diversos contextos, así como a presentar mayor intensidad en cuanto a la expresión de sus emociones y sentimientos.

En la institución educativa donde se desarrolló la investigación, existen más estudiantes del sexo masculino que femenino. Estos están agrupados por turnos, 3° y 4° que se encuentran en el turno tarde, mientras que 5° en el turno de la mañana. Además, son supervisados por auxiliares.

Los padres de familia de 4° y 5° de secundaria son los más ausentes en las actividades que se realizan en el colegio, sin embargo, cuando su menor hijo se encuentra involucrado en algún problema, inmediatamente asisten a la institución para defenderlos y culpabilizar a terceras personas (Director de la institución educativa nacional, comunicación personal, 30 de abril, 2019).

Normalidad de los datos.

Para determinar la normalidad de datos, se realizó la prueba de Kolmogorov –Smirnov en el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes, obteniendo un valor $p=,060$, que indica que los datos siguen una distribución normal, por ello se procedió a aplicar pruebas paramétricas.

Validez y confiabilidad del Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA

Para hallar la validez del Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes, se aplicó una prueba piloto a 86 adolescentes, se hizo uso del método de correlación ítem test, la cual presentó coeficientes entre ,4 y ,5 resultados que demuestran que el instrumento, es válido. Asimismo, para constatar la consistencia interna se calculó el alfa de Cronbach, que arrojó un valor de 0,866 equivalente al (86,6%) lo que según Hernández (2014) determina un nivel fuerte de confiabilidad.

Niveles de la inteligencia emocional.

Se aprecia resultados similares para los tres niveles, el 31,7% de los adolescentes presentan nivel capacidad emocional y social muy bien desarrollada, el 34,6% se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar, siendo casi la tercera parte de los adolescentes y el 31,7% obtuvieron nivel capacidad emocional y social adecuada (Ver tabla 1).

Tabla 1

Inteligencia emocional adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019.

Nivel de inteligencia emocional	%
Capacidad emocional y social adecuada	33.70%
Capacidad emocional y social muy desarrollada	31.70%
Capacidad emocional y social por mejorar	34.60%
Total	100.00%

Los resultados son similares a los encontrados por Cruz (2019) al aplicar el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA en una población de adolescentes del VII ciclo, registró un 30,4% en el nivel bajo, estos porcentajes revelan la necesidad de una importante intervención en este grupo de adolescentes, empezando por las familias, por lo que la familia es la base de la sociedad, dónde el individuo aprende habilidades, actitudes y valores que contribuyen en su desenvolvimiento en el medio que le rodea (Parada, 2010), también deben involucrarse los docentes de la institución, según Torres (2018) manifiesta que la labor del docente es una verdadera construcción social, dónde todos los agentes educativos se comprometen con el adolescente a sus percepciones afectivas y cognitivas; es por ello, que tanto docentes y familia, deberían trabajar de manera más integradora, además de potenciar la capacidad intelectual, emocional y social de los niños y adolescentes (Gorrixtó, 2017).

Niveles de inteligencia emocional según sexo.

Tras aplicar la prueba t – promedios se encontró un valor $p = ,505$, indicando que no existe diferencias significativas en los valores promedios de la percepción de inteligencia emocional en la implicancia del sexo en los adolescentes.

Los resultados son similares para los tres niveles, se observa que el 39% de los adolescentes de sexo femenino se encuentran en el nivel capacidad emocional y social muy desarrollada y solo el 36% posee la capacidad emocional y social adecuada; por otro lado, el 30,3% de los estudiantes de sexo masculino presentan nivel capacidad emocional y social muy desarrollada y el 36,2% tiene capacidad emocional adecuada (Ver tabla 2).

Tabla 2

Inteligencia emocional y social según sexo en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019.

		Niveles			
		Capacidad emocional y social adecuada	Capacidad emocional y social muy desarrollada	Capacidad emocional y social por mejorar	Total
Sexo	F	36,0%	39,0%	25,0%	100,0%
	M	30,3%	36,1%	33,6%	100,0%
Total		33,7%	31,70%	34,60%	100,0%

Estos resultados guardan relación con la investigación de Miranda (2017) quien refleja en su estudio porcentajes similares en los niveles de inteligencia emocional de varones y mujeres. Además, Muñoz (2018) afirma que, obtuvo también porcentajes similares, concluyendo que no existen diferencias significativas con relación al nivel de inteligencia emocional en varones y mujeres.

Así mismo, Pérez (como se citó en Miranda 2017) manifiesta que, los porcentajes de mujeres y varones en su investigación son similares, también informa que se debe tener en cuenta que en la actualidad no existen diferencias entre mujeres y varones en la aceptación de rasgos de expresividad, planteándose que la adopción de estos rasgos depende de aspectos culturales los cuales viene a hacer referencia a la forma en como manifiestan sus emociones y las diferentes maneras de la ejecución de las actividades de acuerdo a la forma de actuar de cada varón y mujer.

Niveles de inteligencia emocional según grado de estudios.

Tras aplicar la prueba ANOVA se encontró un valor $p = ,619$ indicando que no existen diferencias significativas en los valores promedios de la percepción de inteligencia emocional según grado de estudios.

Se concluye que el 35,2% de los adolescentes de tercero de secundaria se encuentran en el nivel capacidad emocional y social adecuada y el 30,8% posee capacidad emocional y social por mejorar; por otro lado el 36,4% de los adolescentes de cuarto de secundaria se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar y el 30,6 % presenta capacidad emocional y social muy desarrollada; finalmente el 37% de los adolescentes de quinto de secundaria se encuentran en el nivel capacidad emocional por mejorar y el 30,1% tiene capacidad emocional y social muy desarrollada (Ver tabla 3).

Tabla 3

Inteligencia emocional según grado en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante agosto a diciembre, 2019.

Grado	Niveles			Total
	Capacidad emocional y social adecuada	Capacidad emocional y social muy desarrollada	Capacidad emocional y social por mejorar	
3	35,2%	34,0%	30,8%	100,0%
4	33,0%	30,6%	36,4%	100,0%
5	32,9%	30,1%	37,0%	100,0%
Total	33,7%	31,6%	34,7%	100,0%

Así también los resultados de 3° y 4° grado de estudios son similares a la investigación de Rodríguez (2017) quien obtiene niveles bajos, evidenciándose que deben mejorar su capacidad emocional y social; sin embargo, 5° grado presenta nivel alto en inteligencia emocional, este resultado es lo contrario a la muestra estudiada, donde se obtuvo mayor porcentaje en el nivel por mejorar. Por lo que, se puede inferir que en la institución educativa nacional estudiada, el director (comunicación personal, 30 de abril, 2019), refiere que, los padres, especialmente de 4° y 5° grado, son los más ausentes en las actividades que se realizan, sin embargo, cuando su menor hijo se ve involucrado en algún problema, inmediatamente asisten a la institución para defenderlos y culpabilizar a terceras personas. Así mismo, Meza y Páez (2016) afirman que, existe gran inconformidad frente a la apatía e indiferencia de la familia a lo que ocurre en la escuela, más aún se enfoca la inconformidad en familias que le han entregado a la escuela responsabilidades que, de suyo, les pertenecen; la escuela, si se queda sola, no podrá lograr el propósito de formar el desarrollo integral en el estudiante.

Además, se encontraron resultados que se asemejan al estudio, como es la investigación de Dioses (2018) donde los estudiantes de 3° grado obtienen porcentajes en el nivel necesita mejorarse, esto refleja la necesidad de fortalecer la inteligencia emocional, implementando estrategias a los adolescentes, padres de familia y adolescentes.

Se ha suscitado el interés por estudiar la inteligencia emocional en el ámbito educativo, porque es una vía para mejorar la formación académica integral, dónde el estudiante tenga

conciencia, control y regulación de sus propias emociones y de los demás (Mamani & Valle, 2018).

Confirmando que la conducta del adolescente ha sido siempre un foco de atención al momento de realizar estudios, considerando los cambios que se producen durante esta etapa, lo que en algunos casos ocasiona problemas a nivel familiar y escolar. A medida que pasa el tiempo se han incrementado las dificultades que presenta un adolescente para manejar sus emociones y las de otros, porque en la actualidad hay menos comunicación en la familia, debido al mal uso de la tecnología y medios de comunicación. Por lo que Rosedo (como se citó en Dominguez, Patron & Llocta, 2015) refiere que, los medios de comunicación influyen en forma negativa en el desarrollo de la inteligencia emocional, dónde los estudiantes presentan actitudes de asumir posturas alienantes a estos programas que se presentan (Huaranca, 2018). Esto afecta su desenvolvimiento en actividades diarias, y más aún en el plano escolar, donde los docentes le dan mayor importancia al desarrollo cognitivo que al área afectiva emocional.

Según Torres (2018) manifiesta que, la labor del docente es una verdadera construcción social, dónde todos los agentes educativos se comprometan con el adolescente y sus percepciones afectivas, sin embargo, Cuenca (2013) menciona que, el sistema educativo refleja la ineficiencia que tiene el estado, demostrado en los bajos resultados académicos en los adolescentes, la inestabilidad en el colectivo docente, además el poco interés para invertir en reformas estructurales en la educación, esta realidad se ve reflejado en la institución educativa estudiada, los auxiliares y docentes con frecuencia no llegan a su hora establecida o están ausentes, por lo tanto los estudiantes se ven afectados por la incapacidad del Estado por no cubrir sus necesidades.

Si bien es cierto el adolescente se ve afectado más todavía, cuando el docente evidencia desinterés en el alumnado y las familias de sus integrantes. Por ello existe una propuesta en la actualidad, es la disciplina positiva, el cual tiene como propósito desarrollar en el alumno habilidades para gestionar sus emociones, solucionar conflictos y mantener relaciones basadas en el respeto, esto logrará en el individuo una transformación personal, de tal manera que estas habilidades serán adquiridas y perfeccionadas en el transcurrir de sus vidas. Es por ello que tanto docentes y familia, deberían trabajar de manera más integradora, y tener como objetivo el desarrollo de la capacidad intelectual, emocional y social de los niños y adolescentes (Gorrixtó, 2017).

Nivel de las dimensiones de inteligencia emocional.

Se puede apreciar que el 52,4% de los adolescentes se encuentran en el nivel capacidad emocional y social adecuada en la dimensión intrapersonal; el 50,8% de los adolescentes se

encuentran en el nivel capacidad emocional y social adecuada en la dimensión interpersonal; el 37,7% de los adolescentes se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar en la dimensión adaptabilidad; el 72,2% de los adolescentes se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar en la dimensión manejo del estrés; finalmente el 52,8% de los adolescentes se encuentran en el nivel capacidad emocional y social por mejorar en la dimensión estado de ánimo general (Ver tabla 4).

Estos resultados guardan relación con la investigación de Maldonado (2018) hallándose con mayor porcentaje, los niveles por mejorar en las dimensiones estrés y estado de ánimo. Se puede evidenciar que los alumnos presentan dificultades para manejar el estrés, según Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) menciona que, es la habilidad para realizar ajustes y afrontar nuestras actitudes frente a momentos cambiantes que se presentan, además este componente comprende en manejar nuestros impulsos y tolerar el estrés, también dificultades en la dimensión estado de ánimo en general, quien de acuerdo a Ugarriza y Pajares (como se citó en Aragón, 2018) define que, este componente permite disfrutar de sí mismo y de otros, sintiéndose satisfecho, también experimentar emociones agradables, logrando encontrar un equilibrio emocional. Lo cual refiere que los estudiantes del VII ciclo se les dificulta manejar el estrés y su estado de ánimo en general, por ello que no logran manejar sus conductas, emociones y pensamientos, entonces se les imposibilitará disfrutar de sus actividades diarias y encontrar un equilibrio emocional.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019

Dimensión	Nivel	%
Intrapersonal	Capacidad emocional y social adecuada	52,4%
	Capacidad emocional y social muy desarrollada	3,6%
	Capacidad emocional y social por mejorar	44,0%
Interpersonal	Capacidad emocional y social adecuada	50,8%
	Capacidad emocional y social muy desarrollada	8,3%
	Capacidad emocional y social por mejorar	40,9%
Adaptabilidad	Capacidad emocional y social adecuada	32,9%
	Capacidad emocional y social muy desarrollada	29,4%
	Capacidad emocional y social por mejorar	37,7%
Manejo de estrés	Capacidad emocional y social adecuada	27,4%
	Capacidad emocional y social muy desarrollada	0,4%
	Capacidad emocional y social por mejorar	72,2%
Estado de ánimo general	Capacidad emocional y social adecuada	40,7%
	Capacidad emocional y social muy desarrollada	6,7%
	Capacidad emocional y social por mejorar	52,8%

Características sociodemográficas de los adolescentes del VII ciclo.

Se puede apreciar que el 98,4% de los adolescentes provienen de la provincia de Lambayeque y sólo el 0,4% de los estudiantes provienen de las provincias de Chiclayo y Chimbote, asimismo el 82,5% de los estudiantes provienen del sector urbano y sólo el 17,5% de los estudiantes provienen del sector rural; por otro lado, en el 3,2% de los estudiantes su apoderado es otro familiar, en el 56,3% su apoderado son ambos padres y sólo para el 34,9% el

apoderado es sólo mamá y el 5,6% solo papá; se observa también que el 39,3% de los adolescentes vive con papá y mamá, y sólo el 3,2% vive solo con papá, por otro lado, el 47,2% de los apoderados se encuentran casados, y sólo el 2% se encuentra viudo; finalmente el 31% de los adolescentes tienen 2 hermanos, y sólo el 0,4% tiene entre 8 y 9 hermanos respectivamente (Ver tabla 5).

Tabla 5

Datos sociodemográficos en adolescentes del VII ciclo de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre a diciembre, 2019.

Datos sociodemográficos		%
Provincia	Chiclayo	0,4%
	Chimbote	0,4%
	Jaén	0,8%
	Lambayeque	98,4%
	Total	100%
Área de residencia	Rural	17,5%
	Urbano	82,5%
Apoderado	Papá y mamá	56,3%
	Sólo papá	34,9%
	Sólo mamá	5,6%
	Otros	3,2%
	Total	100%
Vive con	Papá, mamá y abuelos	4,8%
	Tíos	39,3%
	Papá y mamá	3,2%
	Sólo papá	15,1%
	Sólo mamá	37,7%
	Total	100%
Estado civil del apoderado	Casado	47,2%
	Conviviente	27,8%
	Soltero	9,9%
	Viudo	2,0%
	Divorciado	6,3%
	Separado	6,7%
	Total	100%
Hermanos	0	5,6%
	1	17,5%
	2	31,0%
	3	25,4%
	4	11,1%
	5	6,0%
	6	2,0%
	8	0,4%
	9	0,4%
	11	0,8%
	Total	100%

Conclusiones

Los niveles muy bien desarrollada, adecuada y por mejorar de inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo son similares.

No se evidencian diferencias significativas en los valores promedios de la percepción de inteligencia emocional según sexo, además los resultados en los niveles muy bien desarrollada, adecuada y por mejorar son similares.

No se evidencian diferencias significativas en los valores promedios de la percepción de inteligencia emocional según grado de estudios (3°, 4° y 5°), además los resultados en los niveles muy bien desarrollada, adecuada y por mejorar son similares.

En relación a los niveles de inteligencia emocional por dimensiones, los adolescentes obtuvieron mayor porcentaje en el nivel por mejorar en las dimensiones manejo de estrés y estado de ánimo.

Los adolescentes provienen de la ciudad de Lambayeque, el área de su residencia es la zona urbana, vive con papá y mamá, un mayor porcentaje tiene como apoderado ambos padres y menor porcentaje sólo mamá. El estado civil de su apoderado es casado y tienen la mayoría dos hermanos.

Recomendaciones

Se recomienda investigar las competencias parentales de los padres, percibido por los hijos en la actualidad. Ya que los padres de familia son los principales educadores y responsables de ellos, además fundamentales en la formación de inteligencia emocional en el niño y adolescente, quienes fomentan que sus hijos se conozcan y relacionen con su entorno de manera empática, comprendiendo y entendiendo situaciones adversas que se le presenten en su medio, logrando tolerar así su frustración, lo cual desarrollará su capacidad de identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones, para que logren convivir de manera armoniosa y optimista.

Referencias.

- Albendea, C. (2017). La inteligencia emocional en la adolescencia. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:T8Ony2L4kuwJ:https://emotivacpc.es/la-inteligencia-emocional-en-la-adolescencia/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Aragón, J. (2018). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma, Lima, Perú. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:RTmXsUb9eNQJ:repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/453+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=p>
- Burga, R. & Delgado, G. (2015). *Inteligencia emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque – 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque, Perú. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/713/1/TL_BurgaRubioValery_DelgadoTorresGabriela.pdf?fbclid=IwAR04xy9dkb7gwzswMu6ipgC7MLiFqfJDzT7g3L5zP2k7aJXW-GJbbLcUqc
- Cuenca, R. (2013). La escuela pública en Lima Metropolitana. ¿Una institución en extinción?. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 4(5), 73-98. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.siep.org.pe/wp-content/uploads/281.pdf>.
- Cruz, L. (2019). *Inteligencia emocional y hábitos de estudio en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal de Moche, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4925/1/RE_PSICOL_LUCERO.CRUIZ_INTELIGENCIA.EMOCIONAL_DATOS.pdf
- Dioses, L. (2018). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) de la institución educativa Zarumilla – Tumbes, 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote, Tumbes, Perú. Recuperado de repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8980/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DIOSES_ROMERO_LUIS_ENRIQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Dominguez, J., Patron, K. & Llocta, I. (2015). *La televisión como medio de comunicación y la construcción de la identidad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa el bosque 1182, San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1226/T025_48097432T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Extremera, N. & Fernandez, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332 (97) – 116. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Pablo_FernandezBerrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf.

- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AzkyweLYu3sJ:repositorio.u-pao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/RE_PSICOLOGIA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.CONDUCTA.SOCIAL.EN.ESTUDIANTES_TESIS.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- Guevara, L. (2011). La inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1(12), 1- 12. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=5692&s=5&ind=247>
- Gorrixtó, A. (2017). *Disciplina positiva: propuesta para promover relaciones respetuosas en el aula*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Internacional de la Rioja, España. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4775/GORRITXO%20MU%C3%91O%20Z%20AHINARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: editorial Kairós. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional+definiciones+a+lo+largo+de+los+a%C3%B1os&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwib44qC6M7aAhXC1IMKHdOBBPIQ6AEIKjAA#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20definiciones%20a%20lo%20largo%20de%20los%20a%C3%B1os&f=false>
- Huarancca, A. (2018). *Los programas televisivos de realty juveniles e inteligencia emocional*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7254/PSMhulual.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Maldonado, B. (2018). *Inteligencia emocional, depresión y resiliencia en adolescentes de una institución educativa - Florencia de Mora*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Áncash, Perú. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9022/INTELIGENCIA_DEPRESION_MALDONADO_VASQUEZ_BENITO_FELIMON.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Magallón, A. Megias, M. & Bresó, E. (2010). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. Una revisión desde la aproximación educativa*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Jaume, España. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3Ip1RtXBTMwJ:repositorio.uji.es/xmlui/handle/10234/70322%3Flocale-attribute%3Den+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Mamani, R. & Valle, C. (2018). *Inteligencia emocional, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5856/PSmapari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Melgar, L. (2017). *Competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de secundaria y propuesta de diseño curricular para educación emocional en la institución educativa privada “San Agustín” Pimentel – Lambayeque*. (Tesis de maestría). Universidad Pedro

- Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/1439>.
- Meza, J. & Páez, R. (2016). *Familia Escuela Desarrollo Humano*, Rutas de investigación educativa. Bogotá D. C.: editorial Kimpress S. A. S. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Perú, Lima: Fimart. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2005). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Perú, Lima: Fimart. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>
- Ministerio de Salud. (2018). Lineamientos de Política Sectorial en Salud Mental. Perú, Lima: SINCO Diseño E.I.R.L. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4629.pdf>
- Miranda, M. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca-2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paiján*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4242>
- Oquélis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Piura, Perú. Recuperado de http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3.
- Parada, J. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Revista Educativa Siglo XXI*, 2(28), 17-40. Recuperado de <https://www.forofamilia.org/documentos/EDUCACION%20-%20La%20educacion%20familiar%20en%20la%20familia%20del%20pasado%2C%20presente%20y%20futuro.pdf>
- Pérez, N. & Pellicer, I. (2015). *Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bchHj6uX900J:www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Rodríguez, M. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la i.e. Perú birf "Santo Domingo de Guzmán"- Sicaya*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Junín, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4463/Rodriguez%20Orihuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, Y. (2018). La intervención docente en los problemas de autoestima de los adolescentes de telesecundaria. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8 (16). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00580.pdf>
- Vargas, J., Zambrano, M., Velilla, A. (2016). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas. *Univeritas Psychologica*. 2(1), 1-14. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v15n2/v15n2a07.pdf>

Anexos

Anexo A

Operacionalización de la Variable de Inteligencia emocional, medida por el inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA Forma abreviada en niños y adolescentes.

Definición teórica	Definición operacional		
	Dimensiones	Indicadores	Niveles
BarOn (como se citó en Aragón, 2018) manifiesta que es la “capacidad que tiene cada individuo para reconocer las propias emociones lo cual les permitirá comprenderlas y manejarlas de forma más adecuada para su adaptación y búsqueda de soluciones a problemas, guarda relación con aspectos emocionales y sociales” (p. 31).	Componente Intrapersonal	3,7,14,17,18,28,31,40,42,43,51,53,56,60	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada (130 y más)
			Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada (120 - 129)
	Componente Interpersonal	2,5,8,10,20,24,36,41,45,55,59	Capacidad emocional y social Alta. Bien desarrollada (110 a 119)
			Capacidad emocional y social adecuada. Promedio (90 a 109)
	Componente Adaptabilidad	12,16,22,25,30,33,34,38,44,48,57	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse (80 a 89)
		Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente (70 a 79)	
	Componente de Manejo de estrés	6,11,15,21,26,35,39,46,49,52,54,58	
	Componente de Estado de Ánimo General	1,4,9,13,19,23,27,29,32,37,47,50	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo (69 y menos)

Las características sociodemográficas a través de “ADHOC” (Ver Anexo B).

Anexo B

Operacionalización de la Variable sociodemográfica.

Dimensión	Unidad de medida		
	Datos de procedencia		
	Área de residencia	Urbana Rural	
Factores Sociodemográficos	Datos familiares	Apoderado	Papá y mamá Papá Mamá Otros
		Estado civil	Casado Conviviente Soltero Divorciado Separado
		Vive con	Mamá, papá, abuelos y tíos Papá y mamá Sólo mamá Sólo papá Otros
		Número de hermanos	

CÓDIGO:

ANEXO C

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA- COMPLETA

Adaptado por

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles

respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es ‘Rara

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy buena para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesta.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento segura de mí misma.	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo.	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las nuevas cosas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente de mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4

19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencida ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas por los demás.	1	2	3	4
37	No me siento feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo misma.	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy la mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesta con alguien, me siento molesta por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy buena resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencida.	1	2	3	4

58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente se molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo D

ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Grado:

Indicación:

De manera honesta responda las siguientes interrogantes, completando los espacios en blanco y marcando con (x) las alternativas que se le presentan.

I. DATOS DE PROCEDENCIA

Provincia	
Dirección de vivienda	
Área de Residencia (Rural o Urbano)	

II. DATOS FAMILIARES

Apodero	Profesión	Ocupación	Grado de instrucción	Lugar de procedencia

1) Marcar con una (x) la opción que le pertenece y completa las siguientes interrogantes

Vives con:

- a) Papá, Mamá, abuelos y tíos
- b) Papá y Mamá
- c) Solo papá
- d) Solo Mamá
- e) Otros _____

2) Estado civil de tu apoderado

- a) Casado
- b) Conviviente
- c) Soltera (o)
- d) Viudo (a)
- e) Divorciado (a)
- f) Separados

3) ¿Cuántos hermanos tienes? _____

Anexo E



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	12%
2	creativecommons.org Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	2%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Continental	1%

Anexo F



CONSEJO DE FACULTAD
RESOLUCIÓN N° 596-2019-USAT-FMED
Chiclayo, 07 de noviembre de 2019

Vista la solicitud N° 157357 de fecha 06 de noviembre de 2019 que adjunta el documento de aprobación emitido por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina del Proyecto de Investigación de la estudiante Monteza Barrantes Luzmila del Carmen, de la Escuela de Psicología. Asesor: Dra. Beatriz Isabel Ortega Pauta.

CONSIDERANDO:

Que esta investigación forma parte de las áreas y líneas de investigación de la Escuela de Psicología.

Que el proyecto de Investigación denominado: Inteligencia emocional en adolescentes del VII ciclo de una institución nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre – diciembre, 2019, fue aprobado por el Comité Metodológico de la Escuela de Psicología y el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina.

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Declarar aprobado el Proyecto de Investigación para continuar con el proceso de recolección de datos y finalización del mismo.

Artículo 2º.- Disponer que la estudiante gestione ante las instituciones pertinentes las facilidades para la recolección de información.

Regístrese, comuníquese y archívese.



SECRETARÍA ACADÉMICA
FACULTAD DE MEDICINA

RANG. CAST.

Lic. Irene Mercedes del Rocío Rangel Castro
Secretaria Académica
Facultad de Medicina



FACULTAD DE MEDICINA

Méd. Jorge Luis Lirio Liza
Decano (e)
Facultad de Medicina

Anexo G

Consentimiento para participar en un estudio de investigación - padre de familia -

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución Educativa Emblemática Juan Manuel Iturregui Lambayeque.

Investigadores : Monteza Barrantes Luzmila del Carmen.

Título: Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque durante septiembre – diciembre, 2019.

Señor padre de familia:

A través del presente documento se solicita la participación de su menor hijo en la investigación sobre inteligencia emocional. Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es de suma importancia para el desarrollo óptimo de su crecimiento personal, ya que, participan en la toma de buenas decisiones.

Fines del Estudio:

Esta investigación es desarrollada por la investigadora de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, para determinar el nivel de inteligencia emocional.

Procedimientos:

Si usted acepta la participación de su hijo en este estudio, se le pedirá que responda a las preguntas de un cuestionario, de aproximadamente 25 minutos de duración.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Su hijo se beneficiará de una evaluación Psicológica de inteligencia emocional.

Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar por la participación de su hijo en el estudio. Igualmente, no recibirá incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

La información que se recoja será confidencial y no se usará para otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas serán codificadas usando un número de identificación que garantiza la confidencialidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso de la información:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

La participación es voluntaria. Su hijo tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a la investigadora, Luzmila del Carmen Monteza Barrantes (966405668)

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo/a ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en la Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, teléfono 606200 anexo

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo

Participe en este estudio, comprendo en que consiste su participación en el proyecto, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Padre de familia

Nombre:

DNI:

Fecha

Nombre: Luzmila Monteza Barrantes

DNI: 72307890

Anexo H

Asentimiento para participar en un estudio de investigación (De 11 a 17 años)

Instituciones : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo – Institución Educativa Emblemática
Juan Manuel Iturregui Lambayeque.
Investigador : Monteza Barrantes Luzmila del Carmen.
Título : Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de la ciudad de Lambayeque, durante septiembre – diciembre, 2019.

Propósito del estudio:

Te invitamos a participar en el siguiente estudio que tiene como finalidad, conocer el nivel de inteligencia emocional que está teniendo. Éste estudio está siendo desarrollado por una investigadora perteneciente a la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es de suma importancia para el desarrollo óptimo del crecimiento personal, ya que, participan en la toma de buenas decisiones.

Procedimientos:

Si decides participar en este estudio tendrás que responder a un test de aproximadamente 25 minutos.

Riesgos:

No existen riesgos por participar en este estudio.

Beneficios:

Te beneficiarás de una evaluación Psicológica de inteligencia emocional. Si lo desea se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de los test realizados. Los costos de todos los test serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento de la inteligencia emocional.

Confidencialidad:

Se guardará tu información con códigos y no con nombres. Si los resultados son publicados, no se mostrará información que permita la identificación de los participantes. Tus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin tu consentimiento.

Uso de la información obtenida:

La información una vez procesada será eliminada.

Derechos del participante:

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor pregunta a la investigadora, Luzmila del Carmen Monteza Barrantes (966405668).

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo 606200 anexo.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que significa mi participación en el estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante

Nombre:

DNI: