

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS



Percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de
Pómac

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE SERVICIOS
TURÍSTICOS

AUTOR

Jenniffer Cristina Chappa Morales

ASESOR

Fatima Del Rosario Calderon Vargas

<https://orcid.org/0000-0001-6828-0019>

Chiclayo, 2025

**Percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico
Bosque de Pómac**

PRESENTADA POR

Jennifer Cristina Chappa Morales

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
para optar el título de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y DE
SERVICIOS TURÍSTICOS**

APROBADA POR

Shirley Ysabel Mantilla Gallardo

PRESIDENTE

Fanny Mabel Manay Guadalupe

SECRETARIO

Fatima Del Rosario Calderon Vargas

VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia, cuyo amor y confianza han sido el pilar fundamental para alcanzar mis metas. A mis amigos, quienes han compartido conmigo este viaje lleno de aprendizajes, y a todos aquellos que, con su ejemplo y motivación, me han inspirado a perseverar en la búsqueda del conocimiento y el crecimiento personal.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mi familia por su constante apoyo y comprensión a lo largo de este proceso, a mis amigas que hicieron este viaje mucho más divertido, y a mis asesoras por su guía y paciencia en cada etapa de este trabajo. También quiero extender mi gratitud a mis profesores, quienes con sus enseñanzas han dejado una huella en mi formación profesional.

Sin cada uno de ustedes, este logro no habría sido posible.

tesis con formato.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

6%

2

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Trabajo del estudiante

2%

3

tesis.usat.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

pasosonline.org

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Trabajo del estudiante

1%

6

"Recuperación transformadora de los territorios con equidad y sostenibilidad V. Innovación, turismo y perspectiva de género en el desarrollo regional", Universidad Nacional Autónoma de México, 2021

Publicación

<1%

7

Submitted to Universidad Rey Juan Carlos

Trabajo del estudiante

<1%

Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción	8
Revisión de literatura	12
Materiales y métodos.....	14
Resultados y discusión	16
Conclusiones	26
Recomendaciones.....	27
Referencias.....	28
Anexos	34

Resumen

El Santuario Histórico Bosque de Pómac enfrenta una problemática relacionada con el desconocimiento de los pobladores aledaños sobre los impactos que el turismo genera en su entorno. Esta investigación tiene como objetivo analizar el nivel de percepción de dichos impactos en el Bosque de Pómac, Perú, durante el año 2024. Para lograrlo, se emplea una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, que permite evaluar los efectos del turismo en las dimensiones económica, social y ambiental. Los resultados obtenidos muestran que las tres dimensiones presentan un nivel de percepción medio, lo cual refleja tanto beneficios como preocupaciones en la comunidad. En el ámbito económico, los pobladores destacan el incremento en los precios locales; en el ámbito social, mencionan la inmigración y los cambios en su cultura; y en el ámbito ambiental, señalan un aumento en el ruido y la contaminación en la localidad. La investigación concluye que, aunque la percepción de los impactos turísticos es media en todas las dimensiones, se requiere implementar políticas de gestión turística que maximicen los beneficios para la comunidad y minimicen los efectos negativos en su entorno.

Palabras clave: Percepción de impactos, Turismo sostenible, Santuario Histórico Bosque de Pómac, Desarrollo turístico, Dimensiones económica, social y ambiental.

Abstract

The Historic Sanctuary of Bosque de Pómac faces a problem related to the lack of awareness among local residents about the impacts of tourism on their environment. This research aims to analyze the level of perception of these impacts in Bosque de Pómac, Peru, during 2024. A quantitative, descriptive methodology was used to assess the effects of tourism on economic, social, and environmental dimensions. The results indicate that all three dimensions show a medium level of perception, reflecting both benefits and concerns among the community. Economically, residents noted an increase in local prices; socially, they mentioned immigration and cultural changes; and environmentally, they pointed to increased noise and pollution in the area. The research concludes that, although the perception of tourism impacts is medium across all dimensions, there is a need to implement tourism management policies that maximize benefits for the community and minimize negative effects on their environment.

Keywords: Perception of impacts, Sustainable tourism, Historic Sanctuary of Bosque de Pómac, Tourism development, Economic, social, and environmental dimensions.

Introducción

Los impactos del turismo son el resultado de una compleja interacción de fenómenos, manifestados en el vínculo entre los turistas, el área de destino y su población (Quintero, 2018). Identificarlos permitirá, sean resultados positivos o negativos, la gestión eficiente en los destinos turísticos que sean evaluados, considerando la participación de las comunidades como un elemento crucial para el desarrollo de territorios, puesto que su trabajo integrador beneficiará enormemente la toma de decisiones teniendo en cuenta que son quienes tienen un contacto directo con la realidad de los recursos turísticos y es en ellos en el que repercutirá sus efectos (Delgado et al., 2022).

El desconocimiento de la población aledaña al recurso turístico en relación a los impactos del turismo es peligroso ya que es a la comunidad anfitriona a quien afecta directamente cada impacto que el turismo genere (Gabriel et al., 2020). Esta falta de desconocimiento puede ser ocasionada por diferentes factores, los más principales son la falta de información accesible, la escasa comunicación entre las comunidades locales y los residentes, y la limitada participación de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con el turismo en su zona (Agarwal et al., 2023). Por ello, es fundamental que los habitantes comprendan si el turismo los está beneficiando o perjudicando, y de ser así, poder hacer algo al respecto (Cornejo et al., 2019).

Es por eso, que en la presente investigación se trabajará con el Santuario Histórico Bosque de Pómac, con el fin de saber si la población aledaña tiene conocimiento sobre los impactos económicos, ambientales y socioculturales que el turismo trae a la zona, es ahí de donde parte la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, año 2024?, de esta se desprenden las siguientes preguntas: A) ¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024? B) ¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024? C) ¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024?

Diversas teorías se han escrito en la literatura científica sobre impactos del turismo, coincidiendo en que se trata de las diversas consecuencias que esta actividad puede tener en diferentes aspectos de las comunidades que reciben a los turistas (Cornejo et al., 2018; Martel et al., 2019). Razón por la cual es de vital importancia medir los efectos del turismo para tomar decisiones que repercutan en esta actividad (Padrón, 2020). Asimismo, es

imprescindible saber cuáles son los impactos que provocan el desarrollo del turismo, debido a que incluye recursos naturales, económicos, culturales y patrimoniales, es por eso que deben ser considerados al empezar un proyecto con destinación al turismo, no perdiendo de vista la fragilidad a la que se exponen dado por un turismo tradicional (Pasato, 2019). En este sentido, el turismo puede tener un impacto positivo o negativo de tres maneras principales: económica, sociocultural y ambiental (Cornejo et al., 2018).

El turismo se refiere a las diversas actividades que las personas llevan a cabo cuando viajan y permanecen en sitios fuera de su entorno habitual, por un lapso continuo que no supera un año, con propósitos recreativos, laborales u otros motivos (OMT, 2021). Asimismo, el turismo se define como una actividad económica que implica el movimiento de personas hacia lugares fuera de su entorno habitual con diversos propósitos, como el recreo, el trabajo o el aprendizaje, produciendo efectos importantes en la economía, la cultura y el medio ambiente de los destinos visitados (UNESCO, 2020). También, se determina al turismo como un fenómeno que consiste en el desplazamiento de personas hacia lugares en los que no viven de manera habitual y la realización de actividades distintas a las cotidianas, generando impactos económicos, sociales y ambientales en los destinos visitados (Zhuang, 2019). Del mismo modo, el turismo es una industria de servicios a nivel mundial que está profundamente vinculada al desarrollo socioeconómico de las comunidades anfitrionas, capaz de crear significativos beneficios, así como de presentar diversos desafíos (Ramkissoon, 2020).

En relación al impacto económico del turismo, se refiere a las repercusiones que esta actividad genera en la economía local, incluyendo la creación de empleos, el aumento de ingresos, y el desarrollo de infraestructuras y servicios (Mogrovejo et al., 2019). Este impacto puede ser positivo, como el fortalecimiento de la economía y la mejora del nivel de vida de las comunidades; sin embargo, si se gestionan ineficazmente, los beneficios tienden a concentrarse en inversiones extranjeras, perjudicando a la comunidad originaria (Vallejo, Malla, Lalangui y Ochoa, 2020). Por lo tanto, conocer los impactos económicos del turismo es de suma importancia para evaluar de manera justa la relevancia de la actividad turística en la actualidad y garantizar que las comunidades locales se beneficien de manera equitativa (Sánchez, 2021).

Otra dimensión importante es el impacto ambiental, que se refiere a los cambios, ya sean beneficiosos o perjudiciales, que genera la ejecución de una actividad en el medio ambiente, siendo este impacto el resultado de las acciones humanas que afectan diversos aspectos del entorno natural (Vera, 2019; Uscuchagua y Yupanqui, 2021).

Finalmente, la tercera dimensión es el impacto sociocultural, el cual se encuentra compuesto por dos elementos: social y cultural, sin embargo, no se estudia por separado porque están estrechamente relacionados y resulta difícil separarlos (Ramírez, Serrano y Palmas, 2020). Los impactos socioculturales del turismo son los cambios en la forma de vida que experimenta la comunidad receptora como resultado de las interacciones con los visitantes (González y Morales, 2017; Serratos, 2014). Esta dimensión es tan importante como las anteriores, ya que, para reducir el impacto sociocultural, es fundamental que el turismo respete la originalidad sociocultural de la población local, preservando sus valores tradicionales y prácticas culturales (Marcillo y Muñiz, 2023).

El objetivo general de la presente investigación es analizar el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024. De donde se desprenden tres objetivos específicos, los cuales son: A) Determinar el nivel de percepción de los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024. B) Determinar el nivel de percepción de los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024. C) Determinar el nivel de percepción de los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.

Asimismo, se tiene una hipótesis general, la cual es: Existe un nivel medio de percepción del impacto del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024; y, las hipótesis específicas, las cuales son: A) Existe un nivel de percepción medio en torno a los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024. B) Existe un nivel de percepción medio en torno a los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024. C) Existe un nivel de percepción medio en torno a los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.

En la presente investigación, el abordar el tema de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, permitirá darse cuenta si los impactos benefician o perjudican a la población de la zona y alrededores, su comprensión permitirá darse cuenta si es que el turismo está aportando al desarrollo del Bosque de Pómac, o si solo está impactando negativamente al santuario; y esto servirá para futuros autores, para que puedan hacer uso de la información, permitiéndoles actualizar data sobre la variable. En el aspecto social, a través del desenvolvimiento de esta investigación, se pretende la expansión del tema cultural y como el turismo puede aportar a la comunidad aledaña al Bosque de

Pómac en torno a su crecimiento y su divulgación cultural. Para la realización del trabajo de investigación se apoyó en la metodología del diseño de una guía de preguntas dirigidas a la comunidad de la zona y aledaños, en orden de medir el impacto que el turismo genera. Es así que, bajo el enfoque metodológico, esta información proporcionará a nivel cuantitativo una forma de poder sustentar objetivamente y de manera precisa los resultados obtenidos y que se utilicen los medios adecuados para ser evaluados.

Revisión de literatura

Cornejo et al. (2018) propusieron realizar un análisis de las percepciones de los residentes locales sobre el impacto en el turismo de la designación de Tapalpa como Pueblo Mágico. El enfoque metodológico fue cuantitativo, método directo; se empleó una encuesta, la cual se dividió en seis segmentos para medir impactos positivos y negativos con 18 preguntas. Este artículo es resaltante porque muestra que los habitantes no distinguen los impactos positivos de los negativos. Los impactos económicos positivos percibidos más destacados están asociados con la inversión en el sector, la mejoría de la calidad de vida debido a la entrada de dinero que recibe la localidad. También, Carvajal (2020), propuso descubrir los impactos socioeconómicos del turismo en España; a su vez, se pretendió estimar si el turismo planeado tiene la capacidad de evitar los impactos negativos. El enfoque metodológico fue cualitativo, de nivel descriptivo y método bibliográfico, se empleó la revisión de la literatura con relación a los impactos socioeconómicos y medioambientales. Como resultado se tuvo que la ampliación del prototipo turístico que piensa captar a otros nichos de mercado que colaboren con la detención de la estacionalidad del turismo y brindar una solución parcial a los desequilibrios territoriales con respecto al recibimiento de la cantidad de turistas.

Jaramillo (2019) estudió la determinación y apreciación del efecto ambiental y social que ejecuta el sector turístico en la Reserva de Biósfera Yasuní. Utilizando un método de investigación analítico, se revisó la literatura con relación a los impactos medioambientales, sociales y turismo. Se determinó como resultado la presencia de alteraciones significativas en los poblados indígenas que forman parte del Parque Nacional Yasuní, esto no solo debido al turismo, sino que también por la extracción de petróleo en el área. Además, Sarmiento et al. (2022) propusieron interrogar por las perspectivas de reanimación económica que poseen los oferentes de dicha prestación en la ciudad de Popayán (Colombia). El enfoque metodológico fue mixto, se realizó encuestas, entrevistas y revisión de literatura con relación a la reactivación económica del sector turístico. El estudio revela que la crisis económica surgida a causa del Covid-19 no afectó por igual a los establecimientos del sector turístico payaneses en el segundo período de 2020 y, por tanto, la expectativa creada hacia futuro no es homogénea y depende de un conjunto de factores que van desde el background de la gerencia, pero también desde las características del negocio, pasando por el género y la experiencia enfrentada en el pico mundial por Covid-19.

Brida et al. (2020) propusieron calcular la aportación del turismo al desarrollo y por ende incremento económico de la ciudad de Medellín para el tiempo 2005 – 2015. El enfoque metodológico fue cuantitativo, y se utilizó la metódica sugerida por Ivanov y Webster (2007), guiado hacia la metodología de la Descomposición del Crecimiento Económico; siendo la población de estudio Medellín, Colombia. Se determinó como resultado que el incremento del turismo en Medellín ha ido junto con el desarrollo de la economía, esto debido a que es muy raro encontrar participación deficiente como sí es el caso de bastantes otros sectores, afirmando la veracidad del turismo como una causa de crecimiento, lo que constata la inversión en turismo como un espacio de gestión de riesgos. Del mismo modo, Mogrovejo et al. (2019) propusieron reconocer el desbordamiento de intervención del turismo en los bienes colombianos y que el municipio de Gramalote Norte de Santander sea núcleo estimulador de la economía regional y nacional. El enfoque metodológico utilizado fue cualitativo, de nivel descriptivo y método bibliográfico, revisando la literatura con relación al turismo como un aporte al incremento del PBI. Como resultado se tuvo que el turismo es una distinción trascendental para la impulsión económica. Además, el turismo es un creador de rentabilidad como es el aumento de monedas extranjeras a base de las salidas de productos turísticos, el surgimiento de puestos de trabajo, la subida de la intervención monetaria lugareña y el desarrollo de la efectividad local, provocando una competición de diferentes lugares. Por otro lado, Martínez et al. (2021), propusieron el boceto de actos de mitigación y adecuación, vinculadas con los efectos definidos, establece un inconveniente a solucionar por siguientes investigaciones científicas. Se utilizaron métodos y técnicas de la investigación científica, recalcando la revisión bibliográfica, el análisis y extracto histórico-lógica; se realizó entrevistas a especialistas del Ministerio de Turismo en Cuba, el Instituto de Meteorología y la Facultad de Turismo de la Universidad de la Habana. Como información relevante que se destaca es que las alteraciones no surgirán devastadoras, se necesita del acogimiento de lado de los encargados primordiales del desarrollo local en el área de una serie de medidas de adaptación y mitigación.

Martel et al. (2019) propusieron demostrar de qué manera la propuesta de valor se enlaza con el impacto del turismo en el centro poblado Las Pampas de Tomayquichua. El enfoque metodológico fue cuantitativo, de alcance descriptivo-correlacional-explicativo, y de tipo experimental; se empleó un cuestionario a los pobladores, se tomó una muestra aleatoria simple de tipo probabilística. Por consecuencia, la propuesta de valor se vincula con el

impacto del turismo en el centro poblado Las Pampas de Tomayquichua con una correlación de 0.70665582. En esa misma línea, Gascón (2022) propuso analizar las causas que explican la disparidad de valorar los impactos de los frutos del estudio, si estos se deben más a características del contexto o al modelo turístico. El enfoque metodológico fue cualitativo, de nivel descriptivo y método bibliográfico; haciendo revisión de la literatura con relación al turismo rural comunitario. Como resultado se tuvo que los factores contextuales que se ven como poco reveladores, son capaces de tener un papel de suma importancia en las consecuencias que posee el Turismo Rural Comunitario en el nivel social, económico y político. Por otro lado, que una ruta turística no presenta siempre igual impacto en todas las localidades por las que acontece. Igualmente, Pinto (2019), propuso indaga la actividad turística en la Región Tacna, que en los pasados diez años se ha vuelto una de las actividades más eventuales en la vida económica de la Región. Con enfoque metodológico tipo documental, descriptiva e inferencial; con ayuda de la revisión de la literatura con relación al impacto del turismo en la economía de Tacna. Se determinó como resultado que la conexión entre las actividades económicas y otras actividades del turismo, son considerablemente elevadas y sostenidas. Finalmente, se evidencia que la llegada de turistas presenta repercusión en el desarrollo de la economía de la Región Tacna.

Materiales y métodos

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo descriptivo. El tema a tratar fue sobre la percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, donde se pretendió realizar un diagnóstico del presente contexto, por lo que se refirió a un tipo de investigación básica porque se diagnostica una realidad y solamente se presenta cuáles son las condiciones de esa realidad. Asimismo, el diseño de la presente investigación fue no experimental transversal, ya que no hubo manejo o intervención en la variable, y dicha investigación solo pretendió realizar una descripción en un tiempo determinado. En otras palabras, en la investigación no experimental las variables independientes suceden y no se las puede alterar, quiere decir que no hay un control directo en estas variables ni se puede contribuir en ellas, porque es algo que ya pasó, del mismo modo que sus efectos (Hernández et al., 2014).

La presente investigación tuvo una población finita ya que se conoce el número de personas pobladoras aledañas al Bosque de Pómac, por ende, se trabajó con 81482 como población. De ella se desprende la muestra probabilística aleatoria simple, definida como un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández et al., 2003). Se incluyeron a hombres y mujeres mayores de edad, sin distinción alguna.

Se tuvo como técnica la encuesta, que es una técnica con la que se recopila información para medir los fenómenos y su intensidad, cabe resaltar, que dicha información se obtiene con ayuda de un cuestionario previamente elaborado (Alan y Cortez, 2018). Por ende, también se hizo uso del instrumento denominado cuestionario, el cual está conformado por un conjunto de preguntas que buscan recolectar los datos necesarios para la mediación de una o más variables contenidas en la investigación a desarrollar; su utilidad puede llegar desde la calificación del desempeño o conocimiento de necesidades de un determinado territorio, como también para otros campos cuyas opiniones serán masivas e intentan encontrar hallazgos relevantes para resolver una problemática (Sampieri et al.,2014). Asimismo, se incluyó una escala de Likert para estudiar el grado de percepción global que tiene la población aledaña al Bosque de Pómac, dividiéndose en seis segmentos, con un total de 18 preguntas, cuyo fin fue medir la percepción de los impactos del turismo. Dichos cuestionarios fueron realizados en el intervalo de tiempo de mayo – junio. Siendo así, que hubo un desplazamiento hacia las zonas aledañas al Santuario Histórico Bosque de Pómac para realizar la recolección de datos.

Hay un 95% de confiabilidad, 5% de margen de error y por ende la muestra tiene como resultado a 383 pobladores aledaños al Bosque de Pomac, mencionar que son pobladores aledaños de las zonas Pítipo, Santa Clara y Pómac 3; esto debido a la cercanía y ahorro de tiempo que habría para la aplicación del cuestionario. La presente investigación utiliza fuentes confiables de autores actuales, sigue con la normativa APA séptima edición; asimismo, los resultados obtenidos no ejercen ningún tipo de manipulación, los instrumentos se relacionan con la problemática y están debidamente comprobados, la muestra es genuina y el documento no posee transcripción ni plagio. También, se respeta el derecho de privacidad de la muestra, no exponiéndola sin el consentimiento respectivo.

Se utilizó el software estadístico SPSS para crear una base de datos con la información obtenida de las encuestas. Una vez ingresados los datos, se llevó a cabo un proceso de limpieza y validación para garantizar su calidad y precisión. Posteriormente, se procedió a la tabulación de los resultados, lo que facilitó la identificación de patrones y tendencias en las percepciones de los encuestados sobre los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Para la recolección de datos se llevaron impresos 383 cuestionarios y fueron aplicados a pobladores aledaños al Bosque de Pómac. Se llevó a cabo de forma presencial en las zonas de residencia de los encuestados haciendo uso del tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple para su selección.

Resultados y discusión

La investigación se centra en la región Lambayeque, ubicado en la costa norte de Perú a unos 765 km de Lima, cuenta con una superficie aproximada de 14,873 km² (Gobierno Nacional de Lambayeque, 2024). Su densidad poblacional es de aproximadamente 89,1 habitantes por km², y se concentra principalmente en áreas urbanas como Chiclayo, su capital (Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, 2024). A nivel turístico, Lambayeque atrae a miles de visitantes cada año, destacando sitios como el Museo Tumbas Reales de Sipán y el Complejo Arqueológico de Túcume, y el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Este último, es uno de los principales destinos turísticos, especialmente atractivo por su bosque seco ecuatorial y por sus vestigios de la cultura Sicán. Con un área de 5,887 hectáreas, Pómac atrae tanto a turistas nacionales como internacionales, aunque el flujo varía estacionalmente, con mayor afluencia en meses de clima templado y seco (de abril a octubre) (Servicio Nacional de Áreas Protegidas por el Estado – SERNANP, 2024). Este sitio genera beneficios económicos mediante el turismo, aunque también plantea retos de conservación debido a su biodiversidad y la presión de las actividades humanas.

La población que rodea el Bosque de Pómac está compuesta principalmente de comunidades rurales que dependen de actividades como la agricultura, la ganadería y el comercio. El análisis demográfico y económico de esta región es fundamental para entender los impactos que el turismo tiene en el ambiente y en la vida local, y cómo puede contribuir al desarrollo sostenible en Lambayeque.

3.1. Evaluación del aspecto social

Tabla 1

Edades, según pobladores

	N	%
De 18 - 30 años	11	10.6%
De 31 - 40 años	18	17.3%
De 41 - 50 años	27	26.0%
De 51 - 60 años	35	33.7%
Mayor de 61 año	13	12.5%

En relación a las edades de la muestra, el porcentaje más alto lo ocupan las personas de 51 a 60 años, siendo el 33.7%; seguidamente, el segundo porcentaje más alto lo tienen las personas de 41 a 50 años, con un 26%.

Tabla 2

Género de los encuestados

	N	%
Hombre	41	39.4%
Mujer	63	60.6%

En relación al género de los encuestados, el 60.6% fueron mujeres, mientras que el 39.4% hombres.

3.2. Evaluación del aspecto económico

Tabla 3

Ingresos familiares mensuales de los encuestados

	N	%
900 - 1500 soles	7	6.7%
1550 - 2500 soles	77	74.0%
2550 - 3500 soles	12	11.5%
3500 - 4500 soles	3	2.9%
3550 - 4500 soles	3	2.9%
4500 a más	2	1.9%

El 74% de los encuestados poseen de 1550 a 2500 soles como ingresos familiares mensuales, y el 11.5% de 2550 a 3500 soles.

Tabla 4

Escolaridad de los encuestados

	N	%
Estudios de posgrado	2	1.9%
Estudios de pregrado	8	7.7%
Estudios primarios	21	20.2%
Estudios secundarios	68	65.4%
Sin estudios	5	4.8%

De los pobladores encuestados, el 65.4% cuentan con estudios secundarios, seguido se encuentran los que cuentan con estudios primarios, con un 20.2%.

Tabla 5

Ocupación de los encuestados

	N	%
Ama de casa	45	43.3%
Empleado	8	7.7%
Estudiante	6	5.8%
Jubilado o pensionado	2	1.9%

Patrón o empresario	8	7.7%
Trabajador de campo	17	16.3%
Trabajador del campo	13	12.5%
Trabajador independiente	5	4.8%

Continuando con la ocupación de la muestra, se tiene que el 43.3% son ama de casa, el 16.3% trabajador de campo.

Tabla 6

Media y desviación estándar por dimensión

		Estadísticos			
		económico (Agrupada)	social (Agrupada)	ambiental (Agrupada)	percepción_imp actos_turismo (Agrupada)
N	Válido	383	383	383	383
	Perdidos	0	0	0	0
Media		2.02	2.08	2.24	2.08
Desv. estándar		.553	.554	.501	.669

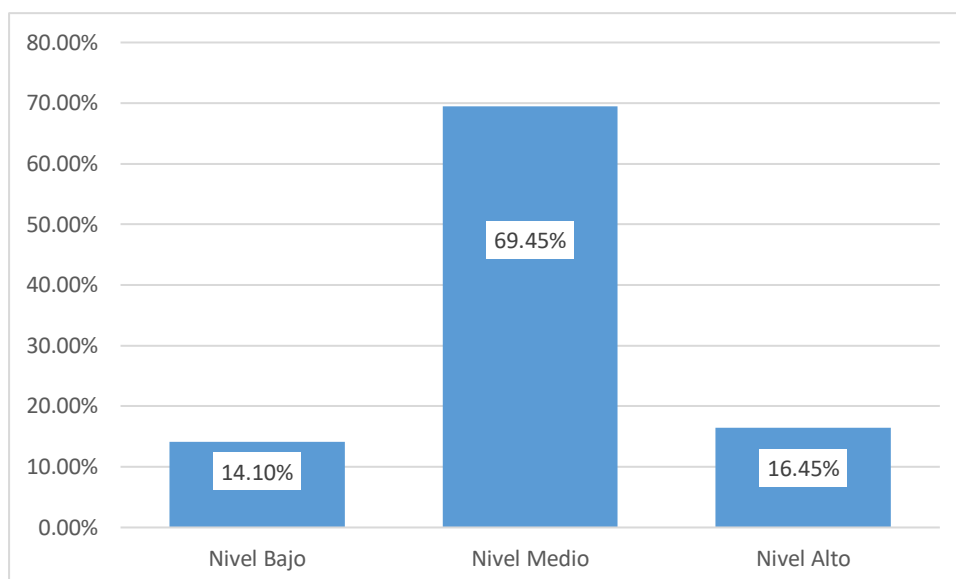
La tabla 8 presenta la media y desviación estándar por dimensión, donde se obtiene que la media de la dimensión económica es 2.02, de la dimensión social es 2.08, de la ambiental es 2.24 y de percepción de los impactos del turismo es 2.08. También, se obtiene que la desviación estándar de la dimensión económica es 0.553, de la dimensión social es 0.554, de la dimensión ambiental es 0.501 y de percepción de los impactos del turismo es 0.669.

La media viene a ser el promedio de los datos obtenidos después de realizar la encuesta a los pobladores aledaños al Bosque de Pómac, mientras que la desviación estándar es la medida de la dispersión de los datos que se obtuvieron al aplicar la encuesta a esta misma muestra. La media y la desviación estándar fueron halladas con el objetivo de poder realizar el proceso de estandarización, y de esa manera dar niveles a las respuestas en la escala de Likert.

3.3. Resultados del aspecto económico

Figura 1

Análisis por niveles de la dimensión económica



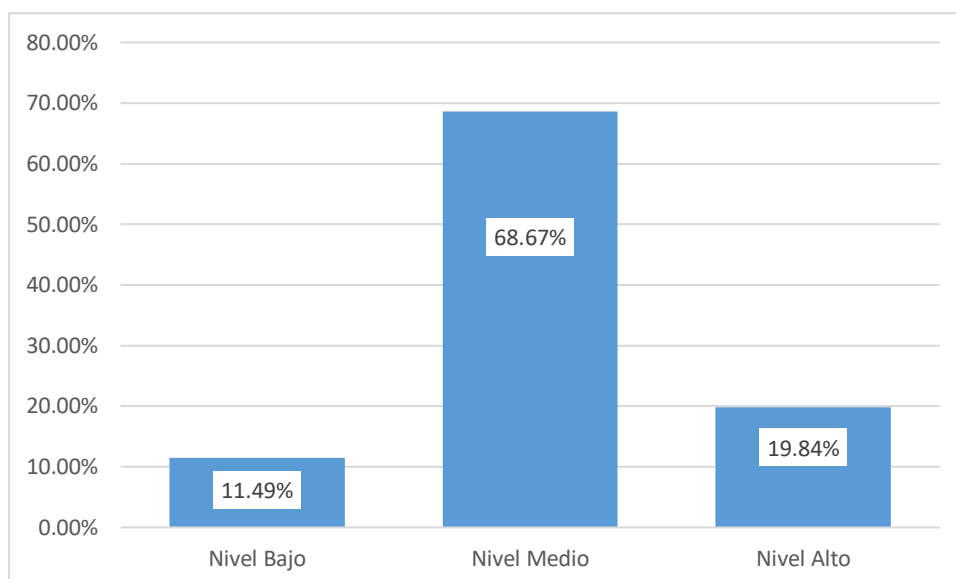
En la figura 1, relacionado a la dimensión económica por niveles, se obtuvo que el porcentaje más alto es el nivel medio, siendo el 69.5% y con un número de 266 personas; sigue el nivel alto con un 16.4% y con 63 personas; finalmente, se encuentra el nivel bajo con un 14.1% y con 54 personas.

Se han obtenido respuestas favorables en indicadores relacionados a oportunidades de empleo, calidad de vida por el gasto de los turistas por causa del turismo, mayor inversión en Pítipo a causa del turismo y sobre la mejoría de la infraestructura de la localidad a partir del nombramiento de la zona Reservada Batan Grande como el Santuario Histórico Bosque de Pómac. Sobre los indicadores de aumento de precios al convertirse en un Santuario Histórico y aumento de renta de locales por causa del turismo, los pobladores respondieron en su mayoría están de acuerdo. Ante estos resultados, el total indico que la dimensión económica se encuentra en un nivel medio.

3.3. Resultados del aspecto social

Figura 2

Análisis por niveles de la dimensión social



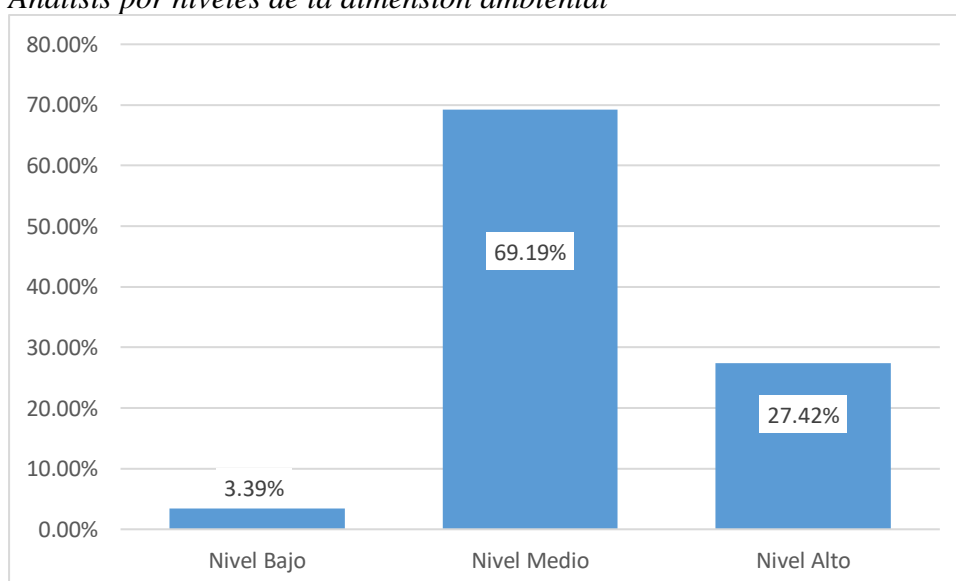
En la figura 2, donde se presenta la dimensión social por niveles, se tuvo que el nivel medio cuenta con el 68.7%, con 263 personas; el nivel alto cuenta con el 19.8%, con 76 personas; y, el nivel bajo cuenta con el 11,5%, con 44 personas.

Los indicadores sobre el intercambio cultural y la conservación de recursos naturales por causa del turismo tuvieron una respuesta muy favorable; sin embargo, los pobladores aledaños también mencionaron que existe inmigración y hay cambios en su cultura tradicional por causa del turismo.

3.3. Resultados del aspecto ambiental

Figura 3

Análisis por niveles de la dimensión ambiental



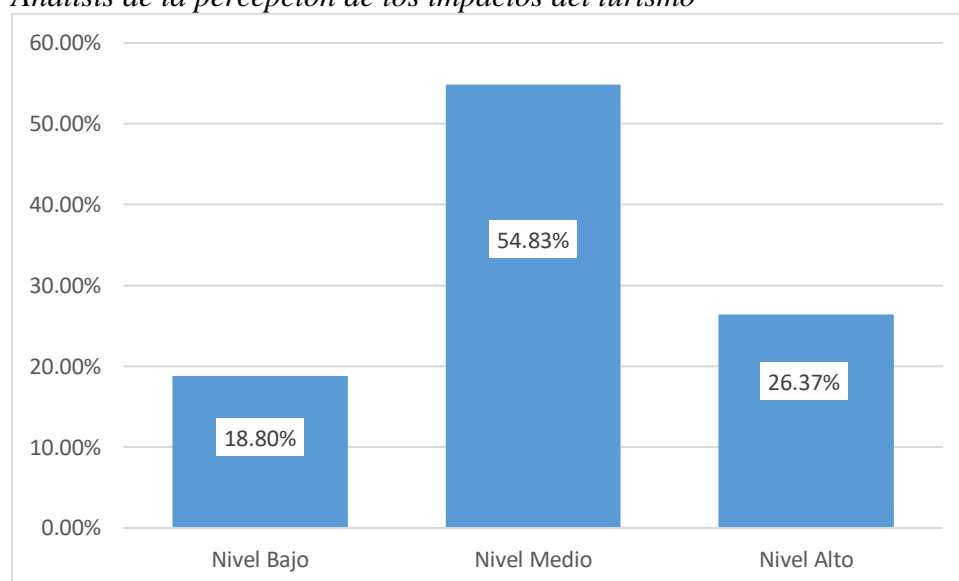
En la figura 3, relacionado a la dimensión ambiental por niveles, se tuvo que el porcentaje más alto lo obtuvo el nivel medio, con un 69.2% y con 265 personas; el siguiente fue el nivel alto,

con un 27.4% y con 105 personas; finalmente, el porcentaje más bajo lo obtuvo el nivel bajo, con un 3.4% y con 13 personas.

En relación a los indicadores de la dimensión ambiental, la población aledaña al Bosque de Pómac señaló que, debido al turismo, existe mayor ruido y contaminación en el lugar; y, la gran mayoría desconoce si a causa de ser un lugar turístico, se han creado programas para la conservación de los recursos naturales, también desconocen si los turistas apoyan a la restauración de áreas dañadas en el municipio por causa del turismo.

Figura 4

Análisis de la percepción de los impactos del turismo



En la figura 4, correspondiente a la percepción de los impactos del turismo, se tuvo que el porcentaje más alto pertenece al nivel medio, con un 54.8% y con 210 personas; seguido del nivel alto, con un 26.4% y con 101 personas; por último, el nivel bajo, con un 18.8% y con 72 personas.

Al realizar el análisis de la dimensión económica, social y ambiental, se obtuvo como resultado final que las tres dimensiones se encuentran en el nivel medio. Esto debido a que hubo ciertas respuestas que no fueron del todo favorables, como cuando indicaron que ha habido aumento de precios, inmigración, cambios en su cultura y mayor ruido y contaminación en su localidad.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad según la aplicación de la prueba Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.711	18

Nota: datos obtenidos en base al cuestionario procesado por SPSS

Para el análisis de la fiabilidad se analizó el instrumento, mismo que fue aplicado a 383 encuestados, con 18 preguntas realizadas, en donde se obtuvo 0.711, considerándose aceptable, como índice de fiabilidad. Lo que significa que las respuestas de las preguntas de investigación obtenidas son fiables y coherentes.

Se analizaron los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios a 104 pobladores aledaños al Santuario Histórico Bosque de Pómac, enfocándose en las tablas de frecuencia de los encuestados respecto a demografía, el diagnóstico de fiabilidad del alfa de Cronbach procesando la totalidad de respuestas obtenidas, seguidamente se realizó un análisis por indicador y dimensión; por último, se presentan los resultados del objetivo general.

Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024, en las dimensiones económica, social y ambiental. Los resultados obtenidos reflejan percepciones mayoritariamente en niveles medios, lo que indica que los impactos del turismo son percibidos por la población local de manera moderada.

En el aspecto económico, el 69.5 % de los encuestados percibe los impactos del turismo en un nivel medio. Este resultado sugiere que, si bien el turismo ha generado oportunidades de empleo y mejoras en la infraestructura local, estos beneficios no son lo suficientemente amplios para considerarse transformadores. Un 16.4 % de los encuestados percibe impactos altos, destacando que la llegada de turistas ha incentivado la inversión y mejorado la calidad de vida de ciertos pobladores. Sin embargo, el 14.1 % restante reporta una percepción baja, lo que refleja que no todos los sectores de la comunidad han experimentado tales beneficios.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Cornejo-Ortega et al. (2019), quienes, en Tapalpa, México, señalaron que el turismo generó empleo e infraestructura, pero también incrementó los costos de vida, una situación similar a la vivida en Pómac. Asimismo, Sánchez-Canales et al. (2018) reportaron que en la Reserva de la Biosfera Ría Celestún (México) los beneficios económicos eran percibidos de forma positiva, pero el aumento de precios y la desigualdad en la distribución de los ingresos se convirtieron en preocupaciones. De forma

semejante, Rangel y Ramírez (2021), en las Cataratas de Iguazú (Argentina), encontraron que el turismo promovió el desarrollo económico, pero elevó los costos de vida locales.

A estos estudios se suman evidencias más recientes. Zavaleta-Chávez (2024) identificó que en áreas protegidas de Perú el turismo genera ingresos, pero su distribución desigual limita los beneficios percibidos por la población. Pérez-Calderón et al. (2020) destacaron que el turismo sostenible puede consolidarse como motor económico solo si existe una adecuada gestión comunitaria. Del mismo modo, un artículo publicado en *Tourism Economics* (2023) subraya que, aunque el turismo basado en la naturaleza incrementa los ingresos locales, requiere planificación para evitar que los beneficios se concentren en pequeños grupos. En conjunto, estos estudios refuerzan lo encontrado en el Bosque de Pómac: los beneficios económicos del turismo son percibidos, pero no alcanzan a toda la comunidad.

En el ámbito social, el 68.7 % de los encuestados percibe los impactos del turismo en un nivel medio. Este resultado sugiere que, aunque el turismo ha fomentado el intercambio cultural y promovido la conservación de ciertos recursos, también ha provocado inmigración y cambios en las costumbres locales. Así, los efectos sociales del turismo se muestran duales: aportan nuevas experiencias y perspectivas, pero también generan transformaciones culturales que inquietan a la comunidad receptora.

Estos hallazgos son consistentes con Espinoza-Sánchez y Romo (2021), quienes identificaron que en Tapalpa (México) el turismo provocó migración y modificaciones en las tradiciones locales, lo que se asemeja a lo observado en Pómac. Gómez y Hernández (2018), en el Parque Nacional El Ávila (Venezuela), también reportaron que el turismo influyó en las costumbres de las comunidades anfitrionas. De igual manera, Silva y Gómez (2019) concluyeron en Costa Rica que, aunque el turismo impulsa el intercambio cultural, puede debilitar la cohesión social. Vargas y Silva (2021), en su investigación sobre Machu Picchu, reforzaron esta visión, señalando que el turismo impacta tanto de manera positiva como negativa en la identidad cultural local.

A estas referencias se suman estudios recientes. Zeng y Ryan (2020) analizaron en China que el turismo rural genera oportunidades de revitalización cultural, pero también tensiones por la comercialización de las tradiciones. Igualmente, Rivera et al. (2022) subrayaron que, en comunidades latinoamericanas, la percepción de los beneficios sociales depende del grado de participación comunitaria en las decisiones turísticas. Estos aportes fortalecen la discusión

sobre Pómac, donde los encuestados reconocen beneficios sociales moderados, pero también expresan preocupación por la pérdida de costumbres.

En la dimensión ambiental, el 69.2 % de los encuestados percibe los impactos del turismo en un nivel medio. A pesar de que el Bosque de Pómac es un área natural protegida, los residentes señalaron efectos negativos como ruido, contaminación y presión sobre los recursos. Además, muchos desconocen si existen programas de conservación asociados al turismo, lo que evidencia una falta de comunicación y educación ambiental.

Este resultado se alinea con Almeida y Pacheco (2018), quienes en Galápagos identificaron la insuficiencia de programas efectivos de conservación, lo que afecta la percepción local. Vargas y Silva (2021), al estudiar Machu Picchu, señalaron impactos ambientales como la contaminación y la erosión, similares a los percibidos en Pómac. Rangel y Ramírez (2021), en Iguazú, encontraron que el turismo afectó la calidad ambiental pese a los esfuerzos de conservación. Asimismo, Mendoza y Jiménez (2020), en Sierra Nevada (España), reportaron que el turismo puede promover la conservación, pero también provoca efectos negativos sobre el entorno.

Estudios recientes refuerzan estos hallazgos. Štrba et al. (2022), en áreas protegidas de Eslovaquia, señalaron que el turismo crece más rápido que la capacidad de gestión ambiental, generando percepciones ambivalentes en la población. De forma complementaria, un artículo en *Environmental Research Letters* (2023) mostró que el turismo en áreas protegidas, aunque apoya la conservación a través de ingresos, incrementa riesgos como fragmentación de hábitats, sobreexplotación de recursos hídricos y contaminación. En el Bosque de Pómac, esta evidencia sugiere que los impactos ambientales percibidos como “medios” reflejan tanto la valoración positiva del entorno como las preocupaciones por el deterioro ambiental asociado al turismo.

Finalmente, investigaciones como las de Álvarez y Díaz (2018) en el Parque Nacional Canaima, Venezuela, y Cordero y Escobar (2017) en áreas protegidas de Latinoamérica y Europa, muestran que la percepción de los beneficios del turismo puede variar según la equidad con la que se distribuyan esos beneficios. En el caso del Bosque de Pómac, algunos residentes indicaron que solo ciertos sectores de la población se benefician económicamente, un fenómeno similar al observado en estudios de otras áreas naturales protegidas. Esto sugiere que, aunque los impactos percibidos en las tres dimensiones son mayoritariamente de nivel medio, persisten preocupaciones sobre la distribución equitativa de los beneficios del turismo, lo que concuerda

con las conclusiones de Fernández y Cruz (2019) y Martínez y Contreras (2019), quienes destacaron la necesidad de políticas de gestión más inclusivas para asegurar que los beneficios del turismo sean percibidos de manera equitativa por toda la comunidad.

A pesar de los resultados obtenidos, esta investigación presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar sus hallazgos. En primer lugar, el estudio se basa en una metodología cuantitativa descriptiva, lo que limita la posibilidad de profundizar en las percepciones y experiencias individuales de los encuestados. Un enfoque cualitativo complementario podría haber proporcionado una visión más rica y detallada de cómo el turismo impacta a los distintos sectores de la comunidad. Además, el diseño transversal del estudio impide analizar cómo ha cambiado la percepción de los impactos del turismo a lo largo del tiempo. Una investigación longitudinal permitiría observar la evolución de estas percepciones y cómo las intervenciones turísticas y gubernamentales han influido en la percepción de los impactos del turismo.

Otro factor a considerar es que la investigación se centró exclusivamente en los pobladores aledaños al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Aunque es crucial conocer la percepción de la comunidad local, futuras investigaciones podrían incluir a otros actores clave, como los propios turistas y los gestores de turismo, para obtener una visión más completa de los impactos percibidos y reales del turismo en la zona. Finalmente, una limitación importante es la falta de información sobre la efectividad de los programas de conservación ambiental y social en la región; dado que muchos encuestados desconocen si existen estos programas, futuras investigaciones deberían indagar en cómo se implementan y comunican estas iniciativas para asegurar que los beneficios del turismo sean sostenibles y equitativos.

Con base en las limitaciones identificadas, es recomendable que futuras investigaciones sobre los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac se enfoquen en varias áreas clave. En primer lugar, sería útil realizar estudios longitudinales para analizar cómo evolucionan las percepciones de los impactos del turismo a lo largo del tiempo y qué factores influyen en estos cambios. Además, se recomienda ampliar el enfoque metodológico para incluir técnicas cualitativas, como entrevistas en profundidad o grupos focales, que permitan explorar de manera más detallada las experiencias y percepciones individuales de los residentes locales y otros actores clave, como los gestores turísticos y los propios turistas. Esto proporcionaría una visión más completa y matizada de los impactos del turismo en la región.

Por otro lado, sería valioso investigar más a fondo la relación entre turismo y conservación ambiental en el Bosque de Pómac. Dado que muchos encuestados desconocen la existencia de programas de conservación, futuros estudios podrían analizar la efectividad de estos programas, cómo se comunican a la población local y de qué manera los turistas pueden participar activamente en la preservación del entorno natural. Asimismo, una línea de investigación importante sería explorar cómo el turismo afecta la cohesión social y la identidad cultural en comunidades receptoras como las aledañas al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Dado que el turismo genera tanto intercambios culturales como cambios en las tradiciones locales, es necesario investigar estrategias que promuevan un turismo más sostenible, que preserve la cultura y el medio ambiente, y que distribuya los beneficios económicos de manera más equitativa.

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú – 2024, cumpliendo con los objetivos establecidos en cada dimensión de estudio. En la dimensión económica, la percepción se ubica en un nivel medio (69.5%). Los encuestados consideran que el turismo ha generado oportunidades de empleo, mejoras en la infraestructura local e incremento en la inversión, pero al mismo tiempo perciben aumento en los precios y rentas de locales, lo que evidencia una distribución desigual de los beneficios económicos.

En la dimensión social, se determinó que el nivel de percepción de los impactos del turismo también es medio (68.7%). Los pobladores reconocen efectos positivos como el intercambio cultural y la conservación de recursos naturales; sin embargo, también identifican aspectos negativos como la inmigración y la modificación de costumbres tradicionales, lo que refleja un equilibrio entre beneficios y desafíos sociales.

En la dimensión ambiental, la población manifestó una percepción media (69.2%). Se identifican problemas de ruido y contaminación relacionados con la afluencia turística y un limitado conocimiento sobre los programas de conservación y restauración ambiental, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la educación ambiental y la participación comunitaria.

En síntesis, la comunidad percibe que el turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac genera impactos sociales, económicos y ambientales de nivel medio, evidenciando tanto beneficios como retos que deben ser gestionados para alcanzar un desarrollo turístico sostenible en la zona.

Recomendaciones

Al Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP), entidad encargada de la gestión del Santuario Histórico Bosque de Pómac, se recomienda realizar evaluaciones periódicas sobre la percepción de los residentes respecto a los impactos del turismo, con el fin de identificar oportunamente los efectos negativos y fortalecer los aspectos positivos relacionados con la actividad turística.

A la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR) Lambayeque y al SERNANP, se sugiere promover programas de sensibilización y educación ambiental dirigidos a la comunidad local y visitantes, para reducir los impactos ambientales como el ruido y la contaminación, y fomentar una cultura de turismo responsable y sostenible.

A la Municipalidad Distrital de Pítipo y a las autoridades locales, se recomienda incluir a los pobladores en los espacios de planificación y toma de decisiones relacionadas con el desarrollo turístico, garantizando que sus opiniones sean consideradas en las estrategias de gestión y promoción del Santuario.

A los residentes de las zonas aledañas al Santuario Histórico Bosque de Pómac, se les recomienda participar activamente en las actividades de conservación y promoción del turismo sostenible, aprovechando las oportunidades económicas que ofrece el turismo sin descuidar la preservación cultural y ambiental de su entorno.

Finalmente, se sugiere desarrollar un estudio de seguimiento longitudinal en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, mediante encuestas periódicas, para analizar cómo evoluciona la percepción de los impactos del turismo a lo largo del tiempo. Este seguimiento permitirá ajustar las políticas de gestión y fortalecer la sostenibilidad turística de la zona.

Referencias

Agarwal, S., Isha, T., Veerabhadrapa, T., Akaremsetty, S., Shekhar, C. (2023). *View of The Impact of Tourism on Local Communities: A Literature Review of Socio-Economic Factors*. Journal of Harbin Engineering University <https://harbinengineeringjournal.com/index.php/journal/article/view/1131/798>

Almeida, S. A., & Pacheco, J. (2018). *Efectos del turismo en áreas naturales: Un estudio de caso en el Parque Nacional Galápagos, Ecuador*. *Revista Internacional de Turismo y Biodiversidad*, 9(1), 72-88.

Álvarez, R. A., & Díaz, L. C. (2018). *Evaluación del turismo y su impacto en la comunidad local: un enfoque multidimensional en el Parque Nacional Canaima, Venezuela*. *Estudios Andinos*, 21(1), 81-99.

Brida, R. y. (2020). *La contribución del turismo al crecimiento económico de la ciudad de Medellín*. Medellín, Colombia: Proquest.

Camarillo, B. (2021). *Costa Rica es reconocido como el mejor destino de destino responsable en América Latina*. La República. <https://www.larepublica.net/noticia/costa-rica-es-reconocido-como-el-mejor-destino-de-turismo-responsable-en-america-latina>

Carvajal, E. (2020). *Impactos socioeconómicos y medio ambientales del turismo en España*. Ediciones Complutense. <https://revistas.ucm.es/index.php/OBMD/article/download/73171/4564456555244/4564456601977>

Chavez-Dagostino, R. M., Andrade Romo, E., & Cornejo-Ortega, J. L. (2020). *Impactos ambientales del turismo en comunidades rurales: El caso de Tapalpa, Jalisco*. *Estudios Ambientales*, 5(1), 49-66.

Cordero, R., & Escobar, L. (2017). *El turismo sostenible en áreas protegidas: Un análisis comparativo entre Latinoamérica y Europa*. *Revista Internacional de Turismo y Medio Ambiente*, 23(1), 85-104.

Cornejo Ortega, J., Andrade Romo, E., Chávez Dagostino, R., y Espinoza Sanchez, R. (2018). *Percepción de la población local sobre los impactos del turismo en el Pueblo Mágico de Tapalpa, Jalisco, México*. PASOS. https://www.pasosonline.org/Publicados/16318/PS318_13.pdf

Ecotourism World. (2023). *El Turismo Finlandés y Su Misión de Superar a los Países Más Sostenibles*. <https://ecotourism-world.com/es/el-turismo-finlandes-y-su-mision-de-superar-a-los-paises-mas->

[sostenibles/#:~:text=No%20es%20de%20extra%C3%B1ar%20que,y%20limitando%20la%20contaminaci%C3%B3n%20lum%C3%ADnica.](#)

Espinoza-Sánchez, R., & Romo, E. A. (2021). *Cambios culturales y turismo en pueblos mágicos: un estudio de caso en Tapalpa, México*. *Investigación Turística*, 12(4), 201-218.

Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Booksmedicos.org. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Fernández, M. P., & Cruz, J. (2019). *Los desafíos del turismo en áreas naturales protegidas: Estudio comparativo entre Argentina y Chile*. *Revista de Geografía y Medio Ambiente*, 35(2), 61-84.

Font Aranda, M., Delgado Mero, J., Viero Manzo, E. Y Represa Pérez, F. (2022). *Prisma comunitario de los impactos del turismo. Caso de estudio Puerto López, Ecuador*. Proquest. <https://www.proquest.com/docview/2767073821/fulltextPDF/B2E12DD6B2A8435EPQ/5?accountid=37610&sourcetype=Scholarly%20Journals>

Gabriel Brida, J., Rodríguez Brindis, M., y Mejía Alzate, M. (2020). *La contribución del turismo al crecimiento económico de la ciudad de Medellín – Colombia*. Proquest. <https://www.proquest.com/docview/2577794692/fulltextPDF/84E54B9A167C4D66PQ/23?accountid=37610>

Garau, J. (2018). *Economic crisis and residents' perception of the impacts of tourism in mass tourism destinations*. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2212571X16302086#preview-section-snippets>

Gascón, J. (2022). *Turismo rural comunitario en destinos de rutas turísticas: un caso en el circuito del Sur Andino Peruano*. ROTUR. https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/31547/1_9005.%20Jordi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Glosario de términos de turismo. ONU Turismo. <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos/#:~:text=El%20turismo%20es%20un%20fen%C3%B3meno,personales%20profesionales%20o%20de%20negocios.>

Gobierno Regional de Lambayeque. (2024). *Turismo en Lambayeque*. Gobierno Regional de Lambayeque. <https://www.gob.pe/regionlambayeque>

Gómez, L. M., & Hernández, P. (2018). *Impactos sociales y culturales del turismo en áreas naturales protegidas: El caso del Parque Nacional El Ávila, Venezuela*. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 12(2), 76-93.

Gupta, A., Smith, J., & Torres, M. (2023). *Economic impact of nature-based tourism: Global evidence from protected areas*. *PLOS ONE*, 18(3), e0282912.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0282912>

Gupta, A., Zhu, H., Bhammar, H., Earley, E., Filipski, M., Narain, U., Spencer, P., Whitney, E., & Taylor, J. E. (2023). *Economic impact of nature-based tourism*. *PLOS ONE*, 18(4), e0282912.
https://www.researchgate.net/publication/369976014_Economic_impact_of_nature-based_tourism

Hidalgo, S. (2021). *¿Por qué Costa Rica es líder en turismo sostenible en las Américas?* Icarion. <https://www.icarion.es/blog/costa-rica-lider-turismo-sostenible>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2024). *Lambayeque: Perfil de la región*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>

Jaramillo Carrión, M. (2019). *Identificación de posibles impactos medioambientales y sociales del turismo en Ecuador, caso concreto Parque Nacional de Yasuní*. Ediciones complutense.
<https://revistas.ucm.es/index.php/OBMD/article/download/67070/4564456552752>

Martel Zevallos, D., Salinas Alejandro, N., Rasmuzzen Santamaría, R. y Maylle Montalvo, S. (2019). *Propuesta de valor y el impacto del turismo: Un estudio en el centro poblado Las Pampas de Tomayquichua - Huánuco – Perú*. Sistema de información científica Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062185002/586062185002.pdf>

Martínez, F. J., & Contreras, M. G. (2019). *Turismo y conservación en áreas protegidas: una visión desde las políticas públicas en América Latina*. *Gestión y Política Pública*, 28(2), 45-64.

Martínez, M., Sánchez, M. y Echarri, M. (2021). *Impactos del cambio climático en el destino turístico cubano Gíbara – Guardalavaca*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7989246>

Mencia, R. (2022). *Finlandia, clave para el turismo sostenible*. Franciscanas Coruña Report. <https://franciscanascoruna.junior-report.media/finlandia-clave-para-el-turismo-sostenible/>

Mendoza, A., & Jiménez, F. (2020). *Turismo y sostenibilidad en áreas protegidas: El caso del Parque Nacional Sierra Nevada, España*. *Revista de Ecología y Sociedad*, 26(3), 109-127.

Mogrovejo Andrade, J., Herrera Martínez, S., Maldonado Niño, L. y García Torres, N. (2019). *El turismo como contribución al crecimiento del PBI, para el desarrollo de la economía del País*. Proquest. <https://www.proquest.com/docview/2422156724/4F51D4BA5FEE42C5PQ/104?accountid=37610>

Padrón, H. (2020). *Measuring the economic impact of tourism: Methodology and main results of the Tourism Satellite Account in the European Union*. RUA Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/109745>

Pérez-Calderón, E., Prieto-Ballester, J. M., Miguel-Barrado, V., & Milán-Montero, P. (2020). Perception of sustainability of Spanish national parks: Public use, tourism and rural development. *Sustainability*, 12(4), 1333. <https://doi.org/10.3390/su12041333>

Pinto, P. (2019). *Efecto del turismo en la economía de la Región Tacna*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/900/984>

Puntillo, E. (2019). *El impacto ambiental del turismo*. LinkedIn. <https://es.linkedin.com/pulse/el-impacto-ambiental-del-turismo-eugenia-puntillo>

Ramkisson, H. (2020). *Perceived social impacts of tourism and quality-of-life: a new conceptual model*. Taylor & Francis Online. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2020.1858091>

Ramos, P. (2022). *Países líderes en turismo sostenible*. Eltiempo.es. <https://www.eltiempo.es/noticias/que-paises-del-mundo-son-lideres-en-turismo-sostenible>

Ramírez, O., Serrano, R., y Palmas, Y. (2020). *Sociocultural impacts of sports tourism in the community of El Peñón, Temascaltepec*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7385343>

Rangel, C. G., & Ramírez, E. L. (2021). *Percepciones locales sobre el turismo y sus impactos en la Reserva Natural de las Cataratas de Iguazú, Argentina*. *Revista Argentina de Estudios Ambientales*, 14(2), 34-49.

Ren, T., Can, M., Paramati, S., Fang, J. y Wu, W. (2019). *The Impact of Tourism Quality on Economic Development and Environment: Evidence from Mediterranean Countries*. MDPI. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/8/2296>

Royo, M. (2020). *Turismo sostenible: Finlandia, la campeona*. Cultura RSM. <https://www.culturarsc.com/turismo-sostenible-finlandia-la-campeona/>

Salazar, M., Chica, C., y Zambrano, A. (2021). *Environmental problems and tourism in Ecuador*. Uleam Bahía Magazine. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/184/233

Sánchez-Canales, S., Aranda-Vargas, M., & Rodríguez-González, M. (2018). *Impactos del turismo en la Reserva de la Biosfera Ría Celestún, México: un análisis económico y ambiental*. Revista Latinoamericana de Economía y Turismo, 14(3), 112-135.

Sánchez, M. (2021). *Los impactos económicos del turismo y las herramientas para su medición*. Dehesa Repositorio Institucional. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/12440>

Sarmiento, J., Gómez, A. y Fajardo, C. (2022). *Expectativa de Reactivación económica en el sector turístico Payanés en tiempos de COVID-19*. Proquest. <https://www.proquest.com/docview/2689220051/fulltextPDF/4F51D4BA5FEE42C5PQ/190?accountid=37610>

Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP). (2024). *Santuario Histórico Bosque de Pómac*. Ministerio del Ambiente del Perú. <https://www.gob.pe/sernanp>

Silva, J. L., & Gómez, R. (2019). *Turismo y patrimonio natural: un análisis de los impactos en áreas protegidas de Costa Rica*. Revista Internacional de Medio Ambiente y Turismo, 19(4), 131-150.

Štrba, Ľ., Kolačková, J., Kršák, B., Sidor, C., & Lukáč, M. (2022). *Perception of the impacts of tourism by the administrations of protected areas and sustainable tourism (un)development in Slovakia*. Sustainability, 14(11), 6696. <https://doi.org/10.3390/su14116696>

Tresserras, J. (2021). *El turismo cultural y creativo hoy*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/el-turismo-cultural-y-creativo-hoy>

Vallejo, J., Malla, F., Lalangui, M. Y Ochoa, J. (2020). *The economic impact of tourism in the province of Loja, Ecuador. Historical and prospective evaluation*. Sinergia. <file:///C:/Users/User/Downloads/1962-Art%C3%ADculo-7387-1-10-20200214.pdf>

Vargas, J. P., & Silva, T. P. (2021). *Impactos socioambientales del turismo en áreas protegidas de Perú: Un estudio en el Santuario Histórico de Machu Picchu*. Revista Peruana de Turismo Sostenible, 10(1), 95-112.

Zavaleta-Chávez, F. O., Sánchez-Pantaleón, A. J., Aldea-Román, C. E., Esparza-Huamanchumo, R. M., & Álvarez-García, J. (2024). A structural analysis of the economic impact of tourism and the perspective of tourism providers in Kuélap, Peru. *Land*, 13(1), 120. <https://doi.org/10.3390/land13010120>

Zavaleta-Chávez, J. (2024). *Turismo sostenible en áreas protegidas del Perú: Beneficios económicos y limitaciones en su distribución*. *Revista Peruana de Desarrollo Sostenible*, 8(1), 22–41.

Zeng, B., & Ryan, C. (2020). *Assisting the poor in China through tourism development: A review of research*. *Tourism Management Perspectives*, 33, 100613. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2019.100613>

Zhuang, X., Yao, Y. y Li, J. (2019). *Sociocultural Impacts of Tourism on Residents of World Cultural Heritage Sites in China*. MDPI. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/3/840>

Anexos

Anexo 1: Cuestionario de la variable percepción de los impactos del turismo

Impactos
<i>Impactos Económicos positivos</i>
1. ¿El turismo atrae más inversión en la zona? 2. ¿Existe un aumento en la calidad de vida por el gasto de los turistas? 3. ¿Se ha mejorado la infraestructura de la población a partir de que se convirtió en Pueblo Mágico? 4. ¿Hay mayores oportunidades de empleo?
<i>Impactos Económicos negativos</i>
5. ¿Hay aumento de precios por ser Pueblo Mágico? 6. ¿Hay aumento de la renta de locales?
<i>Impactos Socioculturales positivos</i>
7. ¿Existe mayor intercambio cultural? 8. ¿Existe mayor espacios para el ocio? 9. ¿Hay restauración de edificios y conservación de recursos naturales?
<i>Impactos Socioculturales negativos</i>
10. ¿Existe inmigración? 11. ¿Hay cambios a la cultura tradicional? 12. ¿Hay menor calidad de vida?
<i>Impactos Ambientales negativos</i>
13. ¿Hay congestión de zonas de esparcimiento? 14. ¿Hay mayor ruido o contaminación? 15. ¿Existe destrucción del ambiente natural? 16. ¿Existen problemas de basura?
<i>Impactos Ambientales positivos</i>
17. ¿A partir de ser Pueblo Mágico se han creado programas para la conservación de los recursos naturales? 18. ¿Los turistas apoyan a la restauración de áreas dañadas en el municipio?
<i>Demográficos</i>
19. ¿Cuál es su edad? 20. Género: 21. ¿Cuál es su escolaridad? 22. ¿Cuál es su ocupación? 23. Ingresos familiares mensuales

Anexo 2: Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento:	cuestionario
Autores:	José Luis Cornejo Ortega, Edmundo Andrade Romo, Rosa María Chávez Dagostino, Rodrigo Espinoza Sánchez
Año:	2018
Tipo de instrumento:	cuestionario
Número de ítems:	18
Aplicación:	individual
Tiempo de administración:	20 minutos

Usos:	determinar los impactos positivos y negativos en los aspectos ambientales, sociales y culturales
Estructura:	social, económico, ambiental
Escala de medición:	Total desacuerdo (1); Desacuerdo (2); Indiferente (3); Acuerdo (4); Total Acuerdo (5).
Validez de contenido:	expertos

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Operalización de variables

Variables	Definición de Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Niveles	Escala de Medición
<i>Percepción de los impactos del turismo</i>	El impacto del turismo surge de la interacción entre los turistas, las zonas de destino y sus residentes (2004). Siendo así, que el turismo puede tener impactos positivos o negativos de tres maneras, principalmente: económica, social y ambiental (Cornejo, Andrade, Chávez, y Espinoza, 2018)	Para medir esta variable se realizará la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que está conformado por 3 dimensiones y 18 indicadores, asimismo el cuestionario tendrá 18 preguntas con respuestas en la escala de Likert, el cual se aplicará un censo a 383 pobladores aledaños a la ANP Bosque de Pómac.	Económico	• Más inversión en la zona	1		
				• Aumento en la calidad de vida.	2		
				• Mejora de la infraestructura de la localidad.	3		
				• Mayores oportunidades de empleo.	4	1) Total desacuerdo	
				• Aumento de precios.	5	(2) Desacuerdo	
				• Aumento de la renta de locales.	6	(3) Indiferente (4) Acuerdo (5) Total	
		• Mayor intercambio cultural	7	Acuerdo	Escala de Likert		
		• Mayores espacios para el ocio.	8				
		• Restauración de edificios y conservación de recursos naturales.	9				
		• Inmigración	10				
		• Cambios a la cultura tradicional.	11				
		• Menor calidad de vida.	12				

	• Congestión de zonas de esparcimiento.	
	• Mayor ruido o contaminación.	13
	• Destrucción del ambiente natural.	14
	• Problemas de basura.	15
Ambiental	• Creación de programas para la conservación de los recursos naturales.	16
	• Los turistas apoyan a la restauración de áreas dañadas en el municipio.	17
		18

Anexo 4: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, año 2024?	Analizar el nivel de percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.	Existe un nivel de percepción alta del impacto del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.	Percepción de los impactos del turismo	<u>Económico</u> <ul style="list-style-type: none"> • Más inversión en la zona. • Aumento en la calidad de vida. • Mejora de la infraestructura de la localidad. 	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo TIPO DE INVESTIGACIÓN <ul style="list-style-type: none"> • Descriptiva
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS			

¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024?	Determinar el nivel de percepción de los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.	Existe un nivel de percepción alta en torno a los impactos sociales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.
¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024?	Determinar el nivel de percepción de los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.	Existe un nivel de percepción alta en torno a los impactos económicos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.
¿Cuál es el nivel de percepción de los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024?	Determinar el nivel de percepción de los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.	Existe un nivel de percepción alta en torno a los impactos ambientales del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Perú 2024.

- Mayores oportunidades de empleo.
- Aumento de precios.
- Aumento de la renta de locales.

Social

- Mayor intercambio cultural.
- Mayores espacios para el ocio.
- Restauración de edificios y conservación de recursos naturales.
- Inmigración.
- Cambios a la cultura tradicional.
- Menor calidad de vida.

Ambiental

- Congestión de zonas de esparcimiento.
- Mayor ruido o contaminación.
- Destrucción del ambiente natural.
- Problemas de basura.
- Creación de programas para la conservación de los recursos naturales.
- Los turistas apoyan a la restauración de áreas dañadas en el municipio.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

- No experimental – transversal

POBLACIÓN

81482 pobladores aledaños al Bosque de Pómac

MUESTRA

383, Probabilístico aleatorio simple

INSTRUMENTO

• Cuestionario
TÉCNICA DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- Programa SPSS

Anexo 5: Cuestionario aplicado a los pobladores aledaños al Bosque de Pómac

PREGUNTAS	ESCALA DE LIKERT				
	En total desacuerdo (1)	Desacuerdo (2)	Indiferente (3)	Acuerdo (4)	En total acuerdo (5)
DIMENSION ECONOMICO					
1. ¿El turismo atrae más inversión a la zona de Pítipo?					
2. ¿Existe un aumento en la calidad de vida debido al gasto de los turistas?					
3. ¿Se ha mejorado la infraestructura de la localidad tras el nombramiento de la zona Reservada Batan Grande como Santuario Histórico Bosque de Pómac?					
4. ¿Existen mayores oportunidades de empleo debido al turismo?					
5. ¿Han aumentado los precios tras la designación como Santuario Histórico?					
6. ¿Ha incrementado la renta de locales debido al turismo?					
DIMENSION SOCIAL					
7. ¿Existe un mayor intercambio cultural debido al turismo?					
8. ¿Se han creado más espacios de ocio como resultado del turismo?					
9. ¿Se han impulsado la restauración de edificios y la conservación de recursos naturales debido al turismo?					
10. ¿Ha habido inmigración motivada por el turismo?					
11. ¿El turismo ha generado cambios en la cultura tradicional?					
12. ¿El turismo ha afectado negativamente la calidad de vida?					
DIMENSION AMBIENTAL					
13. ¿Existe congestión en las zonas de esparcimiento debido al turismo?					
14. ¿El turismo ha generado un aumento en el ruido o la contaminación?					
15. ¿El turismo ha provocado la destrucción del ambiente natural?					
16. ¿Existen problemas de basura como consecuencia del turismo?					

17. ¿Se han creado programas de conservación de recursos naturales debido a la actividad turística?					
18. ¿Los turistas contribuyen a la restauración de áreas dañadas en el municipio?					

Demografía:

1. ¿Cuál es su edad?	De 18 - 30 años	De 31 - 40 años	De 41 - 50 años	De 51 - 60 años	Mayor de 61 años		
2. Género	Hombre	Mujer					
3. ¿Cuál es su escolaridad?	Sin estudios	Estudios primarios	Estudios secundarios	Estudios de pregrado	Estudio de posgrado		
4. ¿Cuál es su ocupación?	Jubilado o pensionado	Estudiante	Ama de casa	Trabajador del campo	Patrón o empresario	Trabajador independiente	Empleado
5. Ingresos familiares mensuales	900 - 1500 soles	1550 - 2500 soles	2550 - 3500 soles	3550 - 4500 soles	4500 a más		

Anexo 6: Validación del instrumento

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac
Línea de investigación:	Desarrollo productivo y competitividad
Apellidos y nombres del experto:	Gisela Analy Fernández Hurtado
El instrumento de medición pertenece a las variables:	<i>Percepción de los impactos del turismo</i>

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



Mg. Gisela Analy
ñp. Fernández Hurtado
DNI: 73269271

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	Percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac
Línea de investigación:	Desarrollo productivo y competitividad
Apellidos y nombres del experto:	José Carlos montes Ninaquispe
El instrumento de medición pertenece a las variables:	<i>Percepción de los impactos del turismo</i>

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



Dr. José Carlos montes
Ninaquispe
44737032

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

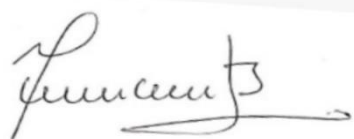
Título de la investigación:	Percepción de los impactos del turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac
Línea de investigación:	Desarrollo productivo y competitividad
Apellidos y nombres del experto:	Franklin Córdova Buiza
El instrumento de medición pertenece a las variables:	<i>Percepción de los impactos del turismo</i>

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias:

Firma del experto:



Mg. Franklin Córdova
Buiza
40381947