

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA DE ECONOMÍA**



**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL INCUMPLIMIENTO DE PAGO  
DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE CHICLAYO  
DEL DISTRITO DE CHICLAYO, PERIODO  
2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ECONOMISTA**

**AUTOR**

**YARITZA YURELY FLORES LOPEZ**

**ASESOR**

**NELLY CECILIA ROJAS GONZALES**

<https://orcid.org/0000-0003-2119-955X>

**Chiclayo, 2021**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL INCUMPLIMIENTO DE  
PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE  
CHICLAYO DEL DISTRITO DE CHICLAYO, PERIODO  
2018**

PRESENTADA POR  
**YARITZA YURELY FLORES LOPEZ**

A la Facultad de Ciencias Empresariales de la  
Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
para optar el título de

**ECONOMISTA**

APROBADA POR

Milagros Carmen Gamarra Uceda  
PRESIDENTE

Willy Rolando Anaya Morales  
SECRETARIO

Nelly Cecilia Rojas Gonzales  
VOCAL

## **Dedicatoria**

Va dedicado a Dios y a mis padres. A Dios porque permaneció acompañándome todo el tiempo, cuidándome y fortaleciéndome para persistir, a mis padres, en lo que llevo de vida siempre han velado por mi felicidad y formación siendo mi soporte en cada instante, almacenando su fe en mi capacidad para ejercer cada reto que se presentara.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, porque en sus salones, recibí la enseñanza de cada uno de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Economía. Un eterno agradecimiento a mis profesores que fueron parte del desarrollo de mi proyecto de investigación, Adalberto León Herrera, Nelly Cecilia Rojas Gonzales y Julia Gabriela Maturana Coronel por su visión crítica, conocimientos y experiencia para lograr concluir mi proyecto de investigación.

## Índice

Resumen.....	6
Abstract.....	7
Introducción .....	8
II. Marco Teórico.....	10
2.1 Antecedentes .....	10
2.2 Bases Teórico Científicas.....	11
2.2.1 Teoría de los impuestos según Adán Smith.....	11
2.2.2 Teoría del Sacrificio según John Stuart Mill .....	11
2.2.3 Economía del impuesto.....	11
2.2.4 Los impuestos y la eficiencia económica .....	12
2.2.5 Los impuestos y los gastos subnacionales.....	12
2.2.6 Un modelo para Perú: .....	12
III. Metodología.....	14
3.1 Tipo y Nivel de Investigación.....	14
3.2 Diseño de investigación .....	14
3.3 Población, muestra y muestreo .....	14
3.4 Criterios de selección.....	16
3.5 Operacionalización de variables .....	17
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.7 Procedimientos.....	18
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos .....	18
3.9 Matriz de consistencia.....	21
3.10 Consideraciones éticas .....	22
IV. Resultados y Discusión.....	23
Conclusiones.....	28
Recomendaciones .....	29
Bibliografía .....	30
Anexos .....	31

## Resumen

La presente investigación analizó los factores que afectan en el incumplimiento de pago de la Municipalidad de Chiclayo del distrito de Chiclayo, periodo 2018. En primer lugar, se calcularon los factores socioeconómicos y culturales mediante una encuesta realizada a los contribuyentes propietarios de un predio en el distrito de Chiclayo, para evaluar la falta de compromiso del pago. Los efectos indican la influencia que tiene cada factor con respecto al incumplimiento de sus obligaciones tributarias. Se usará un modelo de tipo logit de datos obtenidos a través de un formulario de preguntas. Los resultados señalan el hallazgo del factor cultural que tiene mayor influencia por el caso omiso del cumplimiento de sus pagos del impuesto predial.

**Palabras clave:** Impuesto predial, Centro de Gestión Tributaria, incumplimiento.

## **Abstract**

This research analyzed the factors that affect the non-payment of the Chiclayo Municipality of the Chiclayo district, period 2018. First, the socioeconomic and cultural factors were calculated through a survey carried out on the taxpayers who own a property in the Chiclayo district, to evaluate the lack of payment commitment. The effects indicate the influence that each factor has with respect to the breach of its tax obligations. A logit type model of data obtained through a question form will be used. The results indicate the finding of the cultural factor that has the greatest influence due to the failure to comply with their property tax payments.

**Keywords: Property tax, Tax Management Center, non-compliance**

## I. Introducción

En general la función principal de las municipalidades es proporcionar una adecuada contribución de los servicios públicos, con el propósito de garantizar mejorar las condiciones en la que viven los ciudadanos. La recaudación a nivel municipal actualmente no se encuentra suficientemente estudiada.

Una de las fuentes esenciales para que en las gestiones de la municipalidad adquiera ingreso es el impuesto predial, la restricción de atracción y la carencia de la educación tributaria en la población influye en la gestión de los recursos de la municipalidad y las finanzas municipales. La recaudación del Impuesto predial tiene que tomar más en consideración la calidad de gestión municipal, es relevante la atención de esta importante área ya que la municipalidad tiene el compromiso de recaudar con el fin de complacer las exigencias de seguridad, salud, pavimentación, alumbrado, desarrollo social entre otros. Los Municipios tienen que ser conscientes en logran un resultado eficiente en la recaudación recomponiendo sus finanzas públicas sin estar sujeto enteramente al presupuesto fiscal y estatal.

Los problemas que se muestra en el área de administración de los municipios del país tienen un impacto no tan favorable respecto a la recaudación, se presentan defectuosa en la condición que se encuentra la administración pública por el mismo hecho que impide a los ciudadanos que determinen todas las secuelas, positivas y negativas de colaborar, la carencia de cultura tributaria en la mayor parte del tiempo se potencia por la administración municipal en la cual sería más conveniente para que favorezca la falta de cumplimiento.

Es una de las razones en la cual la ciudadanía no efectúa el pago del impuesto predial que le corresponde. Se determina las causas más influyentes es no tener una buena plantación de cultura tributaria y el desconocimiento de su obligación como contribuyente. Resultaría aceptable implementar el conocimiento de sus obligaciones tributarias por parte de la municipalidad.

Todo impuesto, es una obligación en pagar por parte de la población, y por tanto se resiste a cumplir. Existe una firmeza en la cual, según el ciudadano, por más cumplido que este sea siente el cambio no es tan favorable como ellos esperaban debido a no ven reflejado en obras y servicios su cumplimiento del pago anteriormente.

La presente investigación consiste en conocer el factor que representa mayor significancia respecto al no cumplir con el pago del impuesto de su predio, en el que se puede efectuar por medio de una regresión logística para ver la influencia de cada factor con el incumplimiento. La problemática, teniendo un enfoque general y específico, es planteada de la siguiente manera: General, ¿De qué manera afectan los factores en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad de Chiclayo del distrito de Chiclayo?, específico, ¿Cuál es el principal factor social, económico y cultural que influye en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Chiclayo?.

En el contenido propio de la indagación se toma en cuenta el ordenamiento de la utilización del modelo logit que se debe emplear, teniendo como objetivo principal los factores que influyen en el en el incumplimiento de pago del impuesto predial y como objetivo específico determinar el principal indicador más influyente que es medido por los factores económicos, sociales y culturales.

Esta investigación será ejercida por medio de un balotario de preguntas en el cual se realizará al contribuyente residentes en el distrito de Chiclayo que es propietario de algún predio. Seguido se procederá a elaborar la regresión del modelo logit.

## II. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes

Bonifaz Valdez, (2017) Su búsqueda se llama "La contribución del mecanismo y estrategia de la colecta de impuestos de la Oficina Administrativa Distrital de Juliaca en la recuperación de impuestos en 2015". Teniendo como objetivo especificar el grado de aportación de los mecanismos y las habilidades de colecta tributaria en el rescate de impuestos en la Oficina Zonal de Juliaca, 2015. De acuerdo con el modelo de ecuación de regresión lineal definida, se concluye que la varianza del 79,9% de Y en la que se explica el modelo que se implementó en este estudio, y la dimensión que mejor describe la razón de varianza corresponde a la "estrategia de recaudación de impuestos" "que representa el 64,1%, mientras que la variable" impuesto El mecanismo de expropiación "representó el 15,8%.

Chunga Chully & Reyes Pintado, (2015) con su indagación conocido como el "Modelo Logit, utilizado para decretar las causas socio-económicos que afectan el impago de impuestos prediales en Piura". Tiene como objetivo determinar los factores sociales y económicos que tienen mayor impacto en el pago de impuestos prediales en Piura, teniendo en consideración realizar el análisis del estudio en 2008-2014 (enero-abril). Resultaron significativas solo cuatro de las variables estudiadas, se concluye en el estudio respecto a las variables no se cree ser las adecuadas para realizar una evaluación parecida, se sugiere indagar otras variables que surjan un mayor efecto en el cálculo de la probabilidad si hay o no mayor efecto.

Iglesias Gonzáles & Rengifo, (2017) Su indagación "La educación tributaria y su vínculo con las responsabilidades tributarias del impuesto municipal de Tarapoto en 2016". Lo planteado en sus objetivos espera que haya relación las obligaciones tributarias con la cultura tributaria, se obtiene en los resultados que existe relación entre la variable dependiente con la independiente de un 57%. La conclusión que se extrae de esto es si explica la obligación tributaria del impuesto al consumo y rechaza la hipótesis planteada.

Aguilar & Purihuahán, (2017) en su trabajo de investigación denominado con el tema "Impacto del recaudo de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la urbanización de Urrunaga, una propiedad informal en la comarca José Leonardo Ortiz de 2011 a 2015". El objetivo es estudiar cuánto afectan los impuestos al desarrollo económico local del área de JLO. El resultado de la regresión logística es de 67,2% y las variables estudiadas se explican por cambios en el desarrollo económico y social.

Según Camaccho (2011), en el trabajo de indagación "Factores explicativos para la recaudación del impuesto predial uniforme en Barranquilla", aplicando el modelo de regresión planteado en su investigación con serie de tiempo del año 1994 hasta 2009, propone que el recolecta del impuesto predial es explicado por la ganancia de los tributarios distintos a predial. La evasión de impuestos continua siendo una situación preocupante por las autoridades. Se planifica estrategias para identificar a los morosos en la cual consta de diferentes formas de cobro, campañas para aumentar la cultura de los contribuyentes.

Guerrero Díaz & Noriega Quintana, (2015) En su trabajo de indagación "Impuesto sobre la propiedad: factores que estropean con su recaudación" en este estudio se reflejaron los factores que afectan de manera negativa al recaudo del impuesto predial en Colombia y que incurre en la eficacia para que se obtenga una buena abundancia de recursos. Se plantió como finalidad determinar los factores planteado si afecta en el recaudo. Dando como resultado en como la falta de dinero por el

mismo hecho que los ciudadanos no pagan su impuesto predial, por temas de corrupción y a la falta de ejecución de acciones de cobro.

## **2.2 Bases Teóricas Científicas**

### **2.2.1 Teoría de los impuestos de Adán Smith**

Smith, (2004) Argumenta en su teoría planteada lo siguiente: Dijo que hay tres tipos de "fondos": ingresos, ganancias y salarios, y todas las "contribuciones" deben ser pagadas por uno o todos estos tres "fondos" al mismo tiempo. Mencionó que estos "fondos" son "fuentes de ingresos" privados. Se refiere a los cuatro principios que deben incluir todos los "impuestos" generales, como sigue:

El principio de justicia, que nos dice que las personas están obligadas a pagar impuestos que deben ser fijos y no arbitrarios. La fecha que se hace la paga, la estructura de realizarse, la cantidad que se paga debe ser clara al contribuyente y para cualquier otra persona.

Principio de comodidad, plantea que el impuesto debe recaudarse de forma más factible que este acorde su pago al contribuyente. Un impuesto sobre la renta de un predio, si pagan las rentas se recauda cuando tenga la disposición diferentes maneras de pago.

El principio de Economía nos dice que los impuestos se logran extraer o evitar que entre a disposición en las economías de los habitantes, una gran parte mucho mayor de la que hacer entrar en el tesoro público.

### **2.2.2 Teoría del Sacrificio de John Stuart Mill**

John Stuart Mill, en su teoría planteada del sacrificio, conceptualiza que el impuesto es como un sacrificio, en función de variables como el más mínimo impedimento en el acrecentamiento de la realización y el desarrollo de la repartición sea equitativa de los impuestos que se toman en cuenta.

Según Herrera Catalán & Francke Ballve (2007) en su afirma que el análisis de la capacidad de realizar su obligación la municipalidad, se desvía de la teoría microeconómica que hace referencia a la productividad, la cual se explica las funciones públicas locales como un desarrollo de creación que transporta inputs, que fueron denominadas capital y trabajo, en unidades de producción / logros.

### **2.2.3 Economía del impuesto**

A diferencia del sistema fiscal central, los sistemas fiscales regionales y municipales suelen adoptar impuestos sobre las ventas y sobre el patrimonio. Actualmente, el impuesto comercial representa el 24% de los ingresos totales y el impuesto a la propiedad representa el 22%. Los impuestos sobre la renta de las personas físicas estatales y municipales representan solo el 14% del total, mientras que los impuestos sobre la renta de las empresas representan el 4%. (Stiglitz, 2000).

### 2.2.4 Los impuestos y la eficiencia económica

Todos los impuestos afectan el comportamiento económico. Transfieren recursos de individuos a países. Como resultado, las personas deben cambiar su comportamiento de alguna manera. Si no se siente cómodo con su carga de trabajo, deben reducir el consumo. Pero pueden trabajar más y tener menos tiempo libre. Si trabajan más, necesitan reducir su consumo.

Los aumentos de impuestos empeoran el bienestar de las personas, sin importar cómo se adapten. Sin embargo, algunos impuestos pueden empeorar la situación porque provocan una mayor incidencia que otros impuestos. La política tributaria está relacionada con el establecimiento de una estructura tributaria que pueda minimizar la pérdida de bienestar incurrida cuando se recauda una determinada renta.

### 2.2.5 Los impuestos y los gastos subnacionales

#### Impuesto sobre bienes inmuebles

El impuesto sobre bienes inmuebles es relativamente pequeño desde el punto de vista macroeconómico, solo representa el 2% del PIB de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), es una reseña extraordinariamente importante en los ingresos discrecionales desde una perspectiva subnacional. El impuesto sobre bienes raíces es el impuesto sobre la tierra y el capital.

En el siglo XIX, los impuestos a la propiedad ganaron reputación de manera arbitraria y caprichosa. Para muchos tipos de propiedad, no existe un mercado desarrollado y hay pocas transacciones, por lo que es difícil conocer el valor actual de la propiedad.

### 2.2.6 Un modelo para Perú

$$\text{Cumpl} = \beta_0 + \beta_1 \text{Ingrs} + \beta_2 \text{Edad} + \beta_3 \text{Nhijos} + \beta_4 \text{Zn} + \beta_5 \text{Gnro} + \beta_6 \text{Inf} + \beta_7 \text{Conct} \\ + \beta_8 \text{Public} + \mu$$

Donde:

Cumpl = Cumplimiento del pago

Ingrs = Ingresos

Edad = Edad

Nhijos = Número de hijos

Zn = Zona

Gnro = Genero

Inf = Información

Conct = Conciencia tributaria

Public = Publicidad

### **III. Metodología**

#### **3.1 Tipo y Nivel de Investigación**

**Enfoque:** Este tipo de indagación es cuantitativa, incluye un conjunto de procesos secuenciales, los cuales se tienen que probar estableciéndose una hipótesis y determinándose variables, trazando un plan para probarlas a través de un diseño en donde se miden haciendo uso de métodos estadísticos, y en base a ello se realizan un conjunto de conclusiones alrededor de la hipótesis planteada. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

**Tipo:** Es aplicada por qué va a buscar evidencia empírica de un modelo teórico- económico, además es de nivel explicativa porque se busca el vínculo de causa efecto. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

**Niveles:** Es de nivel explicativo por que determina la causa del fenómeno, generan un sentido de comprensión y están muy estructurados. La investigación explicativa tiene como objetivo determinar la causa del evento, evento o fenómeno en estudio.

#### **3.2 Diseño de investigación**

En el presente estudio se diseñará una indagación no experimental de corte trasversal y estructural. Es no experimental porque no se va a llevar a cabo ningún tipo de experimento o manipulación de elementos o variables. Es de corte trasversal porque se va a levantar datos a partir de un cuestionario. Es estructural porque se está planteando una ecuación con una variable dependiente y varias variables explicativas. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

#### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**Población:** De acuerdo con una base de datos propiedad de la ciudad, los pobladores de este estudio están compuestos por contribuyentes de cada propiedad dentro de la jurisdicción del área de Chiclayo. Según la base de datos de la ciudad, hubo 70,268 contribuyentes durante 2018.

**Muestra:** La muestra está adecuada a la información de los contribuyentes que son propietarios de algún predio que se tiene registrado en el CGT. La muestra es probabilística y la muestra de investigación está compuesta por algunos contribuyentes.

**Muestreo:** En esta investigación se ha considerado un Muestreo Aleatorio Simple con población Finita, cada elemento de la muestra se seleccionará al azar.

Para fijar el tamaño de la muestra, utilice la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N: Tamaño de los habitantes

$\alpha$ : Nivel de confianza al 95%

$Z_{\frac{\alpha}{2}}^2$ : Puntuación correspondiente al riesgo a que se haya elegido

p: porcentaje estudiado

q: 100 – p

e: error permitido

Al sustituir la ecuación que ya fue planteada se logra tal dimensión de muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(70268)}{(0.05)^2(70268 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.05)}$$

$$n = 383$$

La muestra proviene de 383 contribuyentes del gobierno distrital de Chiclayo.

### **3.4 Criterios de selección**

Explicar y precisar las características específicas que definen la población de estudio y controlar las posibles variables de intervención. En el trabajo de investigación actual, básicamente consiste en no pagar impuestos prediales.

Para adquirir información de los contribuyentes que sean poseedores de un predio, se realizara una encuesta a los que estén ubicados en el distrito de Chiclayo teniendo en cuenta como unidad de estudio el caso omiso por parte de los habitantes con sus obligaciones tributarias.

La encuesta fue realizada y practicada por la tesista a los contribuyentes de la Municipalidad del distrito de Chiclayo.

### 3.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición de la variable	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable	Ítems
Incumplimiento (V. Dependiente)	Explica la realidad del incumplimiento del pago de los contribuyentes que tanto afecta.	Económica	Incumplimiento del pago	Binomial (1=paga, 0=no paga)	Pregunta N° 5
Factores Económicos (V. Independiente)	Está compuesto por factores que afectan el poder adquisitivo de los consumidores y los patrones de consumo.	Económica	Nivel de ingresos	Explicativa	Pregunta N° 6
Factores Sociales (V. Independiente)	El comportamiento del consumidor también se ve afectado por factores sociales como grupo pequeño, la familia, el rol del consumidor y el estatus social.	Social	Edad	Explicativa	Pregunta N° 1
			Nhijos	Explicativa	Pregunta N° 4
			Zona	Explicativa	Pregunta N° 3
			Genero	Explicativa	Pregunta N° 2
Factores Culturales (V. Independiente)	Los factores que conllevan a que los contribuyentes de los diferentes municipios del país no pagan como debe de ser, es decir, evadir las obligaciones que tienen que pagar, hoy en día el que más influye.	cultural	Información	Explicativa	Pregunta 7, 8, 10, 11, 12
			Conocimiento tributario	Explicativa	Pregunta 9, 15, 16, 17
			Publicidad	Explicativa	Pregunta 13, 14

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación se realizará en el distrito de Chiclayo con la población registrada en el Centro de Gestión Tributaria en el periodo 2018, los datos serán recogidos mediante encuestas a los contribuyentes que tengan registrado su predio.

Se realizó esta investigación mediante una encuesta en el cual se realizará a cada contribuyente, una vez obtenida esta información por escrito se procederá a realizar el ordenamiento de la recolección de los datos obtenidos, en el programa SPSS.

Para lograr los objetivos del estudio, se hará uso de un modelo econométrico, el cual determinara las variables que tienen mayor influencia en no cumplir con las regulaciones de impuestos a la propiedad.

## Validación del instrumento

Se realizó mediante un método que consiste a través de criterios de los expertos si el instrumento de recolección de datos está bien empleado o falta implementar algún detalle adicional. Dicho instrumento fue revisado por tres expertos especialistas en el tema que se ha venido trabajando.

### 3.7 Procedimientos

La variable dependiente es el incumplimiento explicada por los factores que influyen. Dichos factores son explicados por los económicos, social y cultural que se van a obtener de los indicadores, en el que cada indicador será evaluado por dos interrogantes aplicados al instrumento de recopilación de datos. Para desarrollar el proceso de recopilación de datos se aplicarán 383 encuestas a las personas que son propietarios de un predio en el distrito de Chiclayo.

### 3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Con el fin de analizar los principales factores que inciden en el incumplimiento del impuesto predial en Chiclayo, se estableció un modelo con base en la información existente, para hacer el análisis de las variables si resultan ser significativas para el modelo propuesto y si tienen alguna relación.

El modelo analiza teóricamente la serie transversal de variables involucradas en 2018, y las instrucciones específicas son las siguientes:

$$\text{Cumpl} = \beta_0 + \beta_1 \text{Ingrs} + \beta_2 \text{Edad} + \beta_3 \text{Nhijos} + \beta_4 \text{Zn} + \beta_5 \text{Gnro} + \beta_6 \text{Inf} + \beta_7 \text{Conct} \\ + \beta_8 \text{Public} + \mu$$

Donde:

Cumpl = Cumplimiento del pago

Ingrs = Ingresos

Edad = Edad

Nhijos = Número de hijos

Zn = Zona

Gnro = Genero

Inf = Información

Conct = Conciencia tributaria

Public = Publicidad

El modelo econométrico representa la relación existente entre en la variable dependiente que es el incumplimiento de pago del impuesto predial y las variables independientes que son los factores económicos, factores sociales y factores culturales.

Para desarrollar estimaciones del modelo, se aplica un modelo de regresión logística estimada, y es necesario desarrollar procedimientos de aceptación que cumplan con los siguientes supuestos:

- ❖ Linealidad en el modelo
- ❖ Correlación de las variables explicadas
- ❖ Significancia estadística y signo de coeficientes

El modelo logit será explicado por la función logística, la explicación matemática del modelo será la vinculación entre la variable  $Y_i$  con  $X_{2i}$ ,  $X_{ki}$  mediante la ecuación:

$$Y_i = \frac{1}{1 + e^{-(\beta_1 + \beta_{2i}X_{2i} + \dots + \beta_{ki}X_{ki})}} + \mu_i$$

Expresándolo en términos de probabilidad tendríamos:

$$P_i = \alpha + \beta X_i$$

Siendo  $P_i$  la probabilidad de que el Contribuyente de Chiclayo se haga responsable de lo que debe de sus impuestos si logra esforzarse de forma impecable sobre los factores que influyendo de una manera no tan favorable, expresado de esta manera:

$$P_i = \frac{1}{1 + e^{-X_i\beta}}$$

### **Interpretación de los parámetros**

El parámetro por estimar se puede explicar por la derivada parcial.

Para el caso de que la variable  $X_{ki}$  sea dicotómica, entonces el análisis del efecto de una variación de la variable  $X_{ki}$  se calcula de la diferencia entre los valores proporcionados por  $E(Y_i | X_{ki}=1)$  y  $E(Y_i | X_{ki}=0)$ .

Recordemos que el modelo en forma compacta es:

$$Y_i = \frac{1}{1 + e^{-X_i\beta}} + \mu_i = \frac{e^{X_i\beta}}{1 + e^{X_i\beta}} + \mu_i$$

Por ende, la derivada parcial del modelo Logit, respecto a la variable  $X_k$ .

El modelo comprende un análisis de corte transversal de las variables implicadas en el año 2018, el cual son mostradas a continuación:

$$\begin{aligned} \text{Cumpl} = & \beta_0 + \beta_1 \text{Ingrs} + \beta_2 \text{Edad} + \beta_3 \text{Nhijos} + \beta_4 \text{Zn} + \beta_5 \text{Gnro} + \beta_6 \text{Inf} + \beta_7 \text{Conct} \\ & + \beta_8 \text{Public} + \mu \end{aligned}$$

Donde:

Cumpl = Cumplimiento del pago

Ingrs = Ingresos

Edad = Edad

Nhijos = Número de hijos

Zn = Zona

Gnro = Genero

Inf = Información

Conct = Conciencia tributaria

Public = Publicidad

### **3.9 Matriz de consistencia**

Anexos

### 3.10 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas están planteadas en el estudio son:

**Principio de autonomía:** Se toma como prioridad los valores que surgen del individuo que está siendo encuestado.

**El principio de justicia:** Exige el buen trato, reducir la desigualdad.

**El principio de solidaridad:** La investigación será un aporte para el bienestar social.

#### IV. Resultados y Discusión

A partir de los hallazgos encontrados luego del análisis del estudio de investigación, se muestra la regresión del modelo en el Stata/MP 14.1, en la cual se observa un PseudoR2 de indica que aproximadamente el 23.65% de la variación de la variable dependiente puede ser explicada por la variación de las variables independientes del modelo. Se esperaba más del 70% de PseudoR2 en el cual esto determina un mejor ajuste entre la variable dependiente que pueda ser explicada por las variables independientes.

Las variables que explican el modelo resultaron significativas solo las del factor cultural. Resulta ser aceptada la hipótesis que se establece de los factores económicos, sociales y culturales que permiten analizar la probabilidad de incumplimiento de los deudores.

Regresión del modelo:

$$\text{Cumpl} = -1.08 - 0.48\beta_1 - 0.10\beta_2 + 0.05\beta_3 - 0.01\beta_4 - 0.08\beta_5 + 0.95\beta_6 + 0.42\beta_7 + 2.31\beta_8$$

Tabla 1: Regresión del modelo

```

logit Cumpl Ingrs Edad Nhijos Zn Gnro Inf Conct Public

Iteration 0:  log likelihood = -164.56179
Iteration 1:  log likelihood = -135.12783
Iteration 2:  log likelihood = -126.59585
Iteration 3:  log likelihood = -125.64553
Iteration 4:  log likelihood = -125.64446
Iteration 5:  log likelihood = -125.64446

Logistic regression              Number of obs   =           383
                                LR chi2(8)       =           77.83
                                Prob > chi2      =           0.0000
Log likelihood = -125.64446      Pseudo R2      =           0.2365

```

	Coef.	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
Ingrs	-.4834913	.4735303	-1.02	0.307	-1.411594 .444611
Edad	-.0995543	.1748234	-0.57	0.569	-.4422019 .2430933
Nhijos	.0522093	.1569322	0.33	0.739	-.2553722 .3597909
Zn	-.0137851	.3551512	-0.04	0.969	-.7098687 .6822986
Gnro	-.0763505	.3455228	-0.22	0.825	-.7535628 .6008618
Inf	.9481657	.4136003	2.29	0.022	.137524 1.758807
Conct	.4239743	.1385573	3.06	0.002	.1524071 .6955415
Public	2.309213	.3688236	6.26	0.000	1.586332 3.032094
_cons	-1.077882	1.685609	-0.64	0.523	-4.381615 2.22585

Fuente: Elaboración propia

Dado que uno de los fundamentales son los ingresos que cuentan los Municipios de pagos de los impuestos, estos ingresos pueden garantizar una mayor inversión en servicios públicos en beneficio de los residentes de la zona. Se estableció que no existe influencia de los factores en el incumplimiento de pago por las variables estudiadas del impuesto predial, solo tiene influencia el factor cultural.

En cuanto a la variable que mide el nivel de ingresos de los contribuyentes, en el cual se planteó por rangos, resultado no significativa esto se debe a la mayor parte de respuestas de la encuesta realizada se centró en el nivel de ingresos más bajos por el mismo hecho que los encuestados no accedían en dar a conocer en el verdadero rango que se encontraba sus ingresos. El  $-0.48$ , este coeficiente indico un efecto negativo en lo que consta si disminuyen los ingresos, será una dificultad para que los contribuyentes se mantengan al día.

Con respecto a la edad se obtuvo como resultado no significativo con efecto negativo del  $-0.10$  no es muy elevado por lo que no se relaciona significativamente con la variable dependiente. En donde la población encuestada resulto ser de 46 años a 60 años. (Véase en anexo 04)

La variable que mide el número de hijos resulto ser no significativa con efecto positivo de  $0.05$ . Una de las cosas que resalto de esta variable algunos de los encuestados contaban con aporte económico adicional por parte de sus hijos en la cual se encontraban finalizando su carrera y deponían en edad para incorporarse al mercado laboral. Los encuestados el mayor porcentaje que se obtuvo fue de 1-3 hijos. (Véase en anexo 04)

En el caso de la variable zona la cual no resulto significativa y con efecto  $-0.01$  no se relaciona con la variable dependiente como se esperaba. De los encuestado el  $38.4\%$  nació en zona rural y el  $61.6\%$  en zona urbana, la vida en la zona que fue más relevante se lleva un estilo de vida diferente en el que se efectúa numerosos pagos cada mes. (Véase en anexo 04)

La variable la cual se relaciona con el género resulto no significativa y con efecto negativo de  $-0.08$  por el mismo hecho el nivel de ingresos obtenido por el género masculino es menor al del género femenino. Siendo de los encuestados el  $42.6\%$  masculino y  $57.4\%$  femenino. (Véase en anexo 04)

La siguiente variable en el cual resulto significativa es la información que fue determinada si el contribuyente estaba informado del destino del impuesto predial, si tenía algún conocimiento de algunas obras o servicios que haya realizado la Municipalidad y si tenía conocimiento acerca de sus derechos y obligaciones como contribuyente. Resulto con efecto  $0.95$  recalca si la información es mayor, mayor será el nivel de recaudación del impuesto predial.

Se observa en los resultados obtenidos variable significativa resulto la que estudia el conocimiento tributario con un efecto positivo de  $0.42$ . Esta variable fue determinada si se consideraba un aporte justo el impuesto que paga para el mantenimiento del catastro, si los contribuyentes declaran adecuadamente sus predios, si los contribuyentes son conscientes de no pagar hay disminución de obras y si el personal está preparado para la cobranza del impuesto predial. Esto no resulta como lo planteo en el estudio realizado por Guerrero Diaz, (2015), se pudo demostrar que en Aguachica que es un Municipio Colombiano ubicado en el departamento del Cesar, muestra ciertos factores analíticos que influyen en las infracciones de pago, lo que en última instancia conduce a bajos cobros y daña la situación financiera de los municipios. Los factores considerados incluyen: la cultura de no pago representó el  $61\%$  de la incidencia; y la falta de fondos, corrupción, propiedad, renovación catastral y la incidencia de imágenes obligatorias fue de  $7.7\%$ .

En relación con la variable de publicidad que fue medido por las estrategias de difusión en el que consiste si la administración tributaria divulga, educa y promociona el pago del impuesto predial y si es que se considera una mayor publicidad para sensibilizar a toda la población sobre el pago. Resulto significativa por el mismo hecho si el contribuyente por medio de la publicidad el individuo será más consciente en distribuir bien sus ingresos para poder cumplir el pago de sus deudas. Tiene efecto positivo de 2.31 esto significa si hay mayor publicidad el incumplimiento disminuirá.

Como principal factor que influye resulto ser los factores de cultural que está compuesto por información, conocimiento tributario y publicidad, esto es debido por parte de los contribuyentes no cuentan con cultura suficiente para poseer esa capacidad de ser puntuales con sus pagos con el fin de tener como resultado una buena calidad de vida referente a las modificaciones que se realizarían en las obras y servicios públicos por obtener una recaudación aceptable para así ejercer las propuestas planteadas con el fin de generar el bienestar de la población. Este resultado concuerda con el estudio de Guerrero Díaz & Noriega Quintana, (2015), el análisis se realizó a través de la base imponible y la estructura tarifaria que tiene aprobada para su cobro, dando como resultado los factores de la cultura a diferencia en este estudio es medido por la cultura de no pago incide el 61%, esto fue evaluado y eventualmente se convirtió en recaudaciones bajas, lo que afectó las finanzas del municipio, por lo que no pudo implementar las diversas inversiones sociales que la comunidad sigue exigiendo para atender sus necesidades básicas insatisfechas.

Por otra parte, los contribuyentes creen que lo recaudado por el impuesto no está siendo bien administrado por parte de la Municipalidad. En el estudio realizado por Chunga Chully & Reyes Pintado, (2015) la mayoría de los contribuyentes no cuentan con la confianza suficiente en la dirección de sus pagos realizados hacia la Municipalidad Distrital de Piura por intermedio del Servicio de Administración Tributaria de Piura (SATP), se recomienda inculcar charlas para mantener con información plena a la población y así enriquecer el cumplimiento.

Otro dato de importancia que se encontró fue que los habitantes no tienen la suficiente esperanza con la autoridad que está a cargo de administrar lo recaudado por el mismo hecho de no haber demostrado la capacidad suficiente para poder resolver los problemas en el que se ha venido enfrentando, los contribuyentes notaron corrupción por parte de las obras que no han sido ejecutadas. Por lo que los contribuyentes no se sienten satisfechos con el servicio que brinda la Municipalidad, porque el dinero está siendo desviado al pago del personal que labora en la Municipalidad y no para las necesidades que el contribuyente exige. En el estudio de Iglesias González & Rengifo, (2017) al conocimiento se determina el 29.80% afecta en las obligaciones tributarias por parte del contribuyente, obteniendo un Rcuadrado de 32.7% en la regresión del modelo.

En la variable de conciencia tributaria que incluye si en realidad disminuye la ejecución de obras o servicios públicos al no pagar sus impuestos, resulto significativa con efecto positivo, la mayor parte de los encuestados formuló por más que los pagos se realicen no habrá una buena manifestación del mejoramiento de obras y servicios por parte de la administración tributaria en el cual no resulta tener una buena operacionalización de lo recaudado por el impuesto predial.

También se dedujo por la variable que resulto significativa el personal que labora en cobro del impuesto predial no cuenta con una debida capacitación y una buena experiencia. Esto aqueja a la población por el mismo hecho que no les garantiza una orientación calificada. Con respecto a lo encontrado por Chunga Chully & Reyes Pintado, (2015) sugiere

que el personal debe ser mejor capacitado para atender al cliente de una manera más rápida y así ambas partes queden satisfechas.

Tabla 2: Efectos marginales

```
. mfx
```

Marginal effects after logit  
y = Pr(Cumpl) (predict)  
= .8955829

variable	dy/dx	Std. Err.	z	P> z	[	95% C.I.	]	X
Ingrs	-.0452133	.04362	-1.04	0.300	-.130699	.040273	2.77807	
Edad	-.0093097	.01633	-0.57	0.569	-.041311	.022692	2.05483	
Nhijos	.0048823	.01468	0.33	0.739	-.023883	.033648	2.34204	
Zn	-.0012907	.0333	-0.04	0.969	-.06655	.063969	.383812	
Gnro	-.0071728	.03259	-0.22	0.826	-.071048	.056703	.425587	
Inf	.1144401	.06084	1.88	0.060	-.004803	.233683	.840731	
Conct	.0396476	.01228	3.23	0.001	.015578	.063717	4.4752	
Public	.3832056	.08062	4.75	0.000	.225191	.54122	.86423	

(\*) dy/dx is for discrete change of dummy variable from 0 to 1

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a los efectos marginales encontrados al igual que la regresión del modelo, marcando un nivel de significancia en los factores de cultura, excepto por una leve no significancia del factor de cultura de información, que estudia la información con la que cuenta el contribuyente. Con respecto al número de hijos, esto indica a menor sea la cantidad de hijos mayor será el destino de los ingresos de los contribuyentes para ponerse al día en sus pagos.

Por otro lado, encontramos la medición de la variable que mide la información se establece que si la población tiene acceso a más información menor será el incumplimiento de sus derechos tributarios. Lo mismo sucede con la conciencia tributaria se obtendrá un nivel mayor de cumplimiento por la población. La publicidad tal como lo muestra en los marginales será menos el incumplimiento del pago del impuesto predial. En la variable que mide la edad mientras mayor sea el contribuyente menor será el aporte que destine para cumplir con sus deudas.

Tabla 3: Odds ratio

```

. logit Cumpl Ingrs Edad Nhijos Zn Gnro Inf Conct Public, or

Iteration 0:   log likelihood = -164.56179
Iteration 1:   log likelihood = -135.12783
Iteration 2:   log likelihood = -126.59585
Iteration 3:   log likelihood = -125.64553
Iteration 4:   log likelihood = -125.64446
Iteration 5:   log likelihood = -125.64446

Logistic regression               Number of obs   =       383
                                LR chi2(8)        =       77.83
                                Prob > chi2         =       0.0000
Log likelihood = -125.64446      Pseudo R2       =       0.2365

```

Cumpl	Odds Ratio	Std. Err.	z	P> z	[95% Conf. Interval]
Ingrs	.6166268	.2919915	-1.02	0.307	.2437545 1.559883
Edad	.9052408	.1582573	-0.57	0.569	.6426199 1.275188
Nhijos	1.053596	.1653432	0.33	0.739	.7746281 1.43303
Zn	.9863095	.350289	-0.04	0.969	.4917088 1.97842
Gnro	.9264914	.3201239	-0.22	0.825	.4706866 1.82369
Inf	2.580971	1.06749	2.29	0.022	1.147429 5.80551
Conct	1.528022	.2117186	3.06	0.002	1.164634 2.004794
Public	10.0665	3.712762	6.26	0.000	4.885794 20.74062
_cons	.3403155	.5736388	-0.64	0.523	.0125051 9.261355

En este caso cuando son iguales a 1 o cercanos a 1 significa que no hay relación entre la variable independiente y la variable dependiente, los de utilidad son  $Oddsratio > 1$ ,  $Oddsratio < 1$  indican una relación negativa con la variable dependiente, en el caso de conciencia tributaria si se incrementa en 1 unidad entonces se pueda apostar 10.06 a 1 que se tomara más atención al cumplimiento por parte de los contribuyentes.

## Conclusiones

Para el periodo 2018 se evidencio que los principales factores que determinaron el incumplimiento de pago del impuesto predial en el distrito de Chiclayo marcaron con mayor influencia los factores de cultura.

Con respecto al principal factor que influye en el incumplimiento de pago del impuesto predial es el que mide la publicidad, mientras se mantenga una constante divulgación le permitirá al contribuyente organizar sus ingresos y disminuir sus gastos para direccionar una parte de sus ingresos a sus obligaciones como contribuyente. Mientras más beneficiosa sea la inversión de dinero que recauda la Municipalidad del distrito de Chiclayo mayor será la concientización de los contribuyentes en hacer frente a sus deberes como parte de la población del distrito de Chiclayo. Esto da relación a la hipótesis planteada mediante este factor se predice la probabilidad del incumplimiento de pago del impuesto predial.

También se establece una fuerte conexión de valores éticos y morales de cada persona con la finalidad de crear conciencia tributaria para el fiel cumplimiento de sus obligaciones como contribuyente otorgando integración, y responsabilidad entre el ciudadano y la municipalidad.

Cuando más disminuya el nivel de cultura tributaria en la población, mayor será el incumplimiento del pago de sus obligaciones tributarias. A esto suma la afirmación de la hipótesis planteada anteriormente en donde indica que existen factores que permiten predecir la probabilidad de incumplimiento de los deudores.

## Recomendaciones

Se propone implementar la educación continuamente a las personas de Chiclayo sobre cuestiones de temas tributarios y así poder lograr cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias como contribuyente que es propietario de algún predio.

Para que sea más beneficioso el recaudo del impuesto predial se debe promover amnistías extraordinarias y no ser parte de los procesos de la administración sin cambios a mejorar ni una respuesta y sin llevar a cabo una breve proyección, se debe implementar estrategias para recaudar ingresos teniendo como fin dar beneficios a los contribuyentes que realicen sus obligaciones tributarias puntuales.

Asimismo, se sugiere hacer conocer a los ciudadanos el trabajo y las obras que la Municipalidad hayan realizado, se estén llevando a cabo y las obras que se realizarán a futuro incluido el tiempo que tomara ejercer estas obras, de esta manera, la gente sabe con el pago de impuestos se puede contribuir al desarrollo del distrito de Chiclayo, reduciendo así los atrasos de impuestos prediales recaudado por el municipio.

Se debe diseñar y desarrollar nuevas políticas financieras, que inserte el cumplimiento de las obligaciones del pago del impuesto a la propiedad en la Municipalidad de Chiclayo del distrito de Chiclayo.

Diseñar políticas de desarrollo en infraestructura, los contribuyentes al ver la mejora de los proyectos desarrollados por la Municipalidad de Chiclayo, estos hechos alentarán a la población a cumplir con sus deberes de ciudadano.

Fortalecer los procedimientos de cobranza, como parte de los mecanismos de recaudación tributaria, e incorporar manual de procedimientos de pago, puesto que, de la evaluación de la variable de estrategias de difusión, se observó es necesario implementar medidas de educación tributaria para así fortalecer el cumplimiento de los contribuyentes.

Sobre la base de principios y valores, establecer una cultura tributaria permanente; ya sean adultos (contribuyentes actuales), niños y jóvenes (futuros contribuyentes), se trata de concienciar a los futuros ciudadanos de sus responsabilidades y obligación, con conducta de cumplimiento voluntario al pago de sus impuestos. De esta manera a futuro no se presentará problemas por la baja recaudación y aparte conlleva múltiples beneficios, si se trabaja en la buena gestión de lo recaudado se obtendrá satisfacer a la población.

Realizar actividades relacionadas con la recaudación y gestión del impuesto predial que contribuyan a la sensibilización tributaria de las personas, pues además de promover el pago, es necesario realizar una labor docente orientada a la formación e información sobre el impuesto predial y responsabilidades tributarias del Distrito de Chiclayo.

Ejecutar capacitaciones para el personal que labora en el cobro del impuesto, sobre temas de cómo realizar una mejor atención a los contribuyentes, brindar información clara, asimismo temas con respecto al trato amable hacia el contribuyente.

## Bibliografía

- Camaccho, C. (2011). *Factores explicativos del recaudo del impuesto predial unificado en el Municipio de Barranquilla*. Obtenido de [http://scienti1.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod\\_rh=0001271768](http://scienti1.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001271768)
- Castro, C., Hurtado Ibarra, K., Navarro Manotas, E., Hurtado Márquez, J., & Nieves Vanegas, S. (15 de Octubre de 2016). *Factores que inciden en el recaudo del Impuesto*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prosp/v15n1/1692-8261-prosp-15-01-00064.pdf>
- Chunga Chully, L. M., & Reyes Pintado, J. F. (2015). *Modelo Logit para determinar los factores socioeconomicos que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Piura*. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/316/CIE-CHU-CHU-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero Diaz, Ricardo, & Noriega Quintana, Hugo (2015). *Impuesto Predial: factores que afectan su recaudo*. *Economicas CUC* 36 (1), 71-80.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL .
- Herrera Catalán, P., & Francke Ballve, P. (2007). *Un analisis de la eficiencia del gasto municipal y de sus determinantes*. Lima.
- Iglesias Gonzáles, J. J., & Rengifo, K. R. (2017). *La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto de año 2016* . Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/685>
- Minaya, L. (2011). *Política tributaria para el 2011-2016*. Perú:INDE Consultores. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2752>
- Stiglitz, J. (2000). *La economía del sector público*. España: Antoni Bosch, editor, S. A. Torres, B., & Tamez, X. (2011). *Desafíos en la recaudación del impuesto predial en el Estado de San Luis de Potosí: Perspectiva actual en el Municipio de Ciudad Valles*. Obtenido de <http://www.worldcat.org/title/desafios-en-la-recaudacion-del-impuesto-predial-en-el-estado-de-san-luis-potosi-perspectiva-actual-en-el-municipio-de-ciudad-valles/oclc/811372017>

## Anexos



## ANEXO 01: ENCUESTA

## UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

## Tesis

### Factores socioeconómicos que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Chiclayo

<p><b>1. Edad</b> (Circule solo un número)</p> <p>24-30 años.....1            31-45 años .....2            46-60 años .....3            61-75 años .....4            76-87 años.....5</p> <p><b>2. Sexo</b> (Circule solo un número)</p> <p>Masculino.....1            Femenino.....2</p> <p><b>3. Nació en zona RURAL</b> (Circule solo un número)</p> <p>Rural.....1            Urbana.....2</p> <p><b>4. ¿Cuántos hijos(as)?</b> (Circule solo un número)</p> <p>1-3 hijos.....1            4-6 hijos.....2            7-9 hijos.....3            No tiene.....4</p> <p><b>5. ¿Cumple usted con el pago de su impuesto predial?</b> (Circule solo un número)</p> <p>Si.....1            No.....2</p>	<p><b>6. ¿De cuánto son sus ingresos mensuales en soles del contribuyente?</b> (Circule solo un número)</p> <p>930-2000.....1            2000-4000.....2            4000-6000.....3            6000 a mas.....4</p> <p><b>7. ¿Sabe usted en que se invierte el dinero que recauda la Municipalidad por el concepto del impuesto predial?</b> (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1            No.....2</p> <p><b>8. ¿Cree usted que la recaudación del impuesto predial es para mejorar la administración tributaria?</b> (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1            No.....2</p> <p><b>9. ¿El impuesto predial que paga es un aporte justo para el mantenimiento del catastro distrital?</b> (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1            No.....2</p>
---	--

<p><b>10.</b> ¿Usted conoce algunas de las obras ejecutadas o mejoramiento de servicios que haya realizado la municipalidad en los últimos 5 años? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p><b>11.</b> ¿Tiene usted conocimiento acerca del impuesto predial que cobra la municipalidad? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p><b>12.</b> ¿Conoce usted, sus derechos y obligaciones tributarias como contribuyente del impuesto predial? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p><b>13.</b> ¿Usted considera que la gerencia de administración tributaria divulga, educa y promociona el pago del impuesto predial? (Circule solo un número)</p> <p>Siempre.....1 Frecuentemente.....2 A veces.....3 Nunca.....4</p>	<p><b>14.</b> ¿Usted considera que se necesita una mayor publicidad para sensibilizar a toda la población sobre el pago del impuesto predial? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p><b>15.</b> ¿Cree usted que los contribuyentes declaran adecuadamente sus predios para determinar el impuesto predial? (Circule solo un número)</p> <p>En desacuerdo .....1 Poco de acuerdo .....2 De acuerdo .....3 Muy de acuerdo .....4</p> <p><b>16.</b> ¿Usted sabe que al no pagar sus impuestos disminuye la ejecución de obras o servicios públicos en el distrito? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p><b>17.</b> ¿Cree que el personal que labora en el área de rentas está capacitado en el cobro del impuesto predial? (Circule solo un número)</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
---	---

## ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Titulo	Problema	Objetivos	Marco teórico	Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Antecedentes	Metodología
Factores que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial de la municipalidad de Chiclayo del distrito de Chiclayo, periodo 2018	<b>General</b> ¿De qué manera afectan los factores en el incumplimiento de pago del impuesto predial en la Municipalidad de Chiclayo del distrito de Chiclayo?	<b>General</b> Determinar los factores que influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Chiclayo	Smith, (2004) Principio de Economía, nos dice que los impuestos se pueden extraer o evitar que entre a disposición en los bolsillos de la población, una gran parte mucho mayor de la que hacer entrar en el tesoro público.	<b>General</b> Existen factores socioeconómicos y culturales que permiten predecir la probabilidad de incumplimiento de los deudores	Incumplimiento <b>(V. Dependiente)</b>	Hace referencia a la existencia o no del incumplimiento del pago de los contribuyentes.	Económica	Indicador de incumplimiento Dummy (1=paga, 0=no paga)	Bonifaz Valdez José M. (2017) con su investigación denominada "Contribución de los mecanismos y estrategias de recaudación tributaria en la recuperación de impuestos en la oficina zonal Juliaca, 2015".	<b>Tipo</b> Explicativa-Cuantitativa  <b>Método</b> cuantitativo  <b>Diseño de Contrastación de Hipótesis</b> No experimental, de corte longitudinal
	<b>Específicos</b> ¿Cuál es el principal factor social, económico y cultural que influye en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Chiclayo?	<b>Específicos</b> Determinar el principal factor que influye en el incumplimiento de pago del impuesto predial del distrito de Chiclayo.		<b>El modelo a aplicar:</b>  $\text{Cumpl} = \beta_0 + \beta_1 \text{Ingrs} + \beta_2 \text{Edad} + \beta_3 \text{Nhijos} + \beta_4 \text{Zn} + \beta_5 \text{Gnro} + \beta_6 \text{Inf} + \beta_7 \text{Conct} + \beta_8 \text{Public} + \mu$	<b>Específicos</b> Los factores socioeconómicos y culturales influyen en el incumplimiento de pago del impuesto predial.	<b>(V. Independiente)</b>  Factores Económicos  Factores Sociales  Factores Culturales	Consiste en los factores que afectan al poder de compra y a los patrones de gasto de la población.  En el comportamiento de los consumidores, también influyen factores sociales como grupo pequeños, la familia y los roles y estatus social del contribuyente.  Los factores que conllevan a que los contribuyentes de los diferentes municipios del país no pagan como debe de ser.	Económica  Social  cultural	Nivel de ingresos  Edad Nhijos Zona Genero  Información Conocimiento tributario Publicidad	Castro Carlos (2016) con su investigación denominada "Factores que inciden en el recaudo del impuesto predial unificado en el distrito de barranquilla".

**ANEXO 03: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LOS AÑOS 2005 –  
2018**

<b>Año</b>	<b>Recaudo</b>
<b>2005</b>	<b>6291584.41</b>
<b>2006</b>	<b>6659725.22</b>
<b>2007</b>	<b>8077418.32</b>
<b>2008</b>	<b>9370594.51</b>
<b>2009</b>	<b>9907982.20</b>
<b>2010</b>	<b>10317586.07</b>
<b>2011</b>	<b>10317586.07</b>
<b>2012</b>	<b>10630460.44</b>
<b>2013</b>	<b>14019580.23</b>
<b>2014</b>	<b>15059246.49</b>
<b>2015</b>	<b>16992457.48</b>
<b>2016</b>	<b>16860751.64</b>
<b>2017</b>	<b>17947658.78</b>
<b>2018</b>	<b>18536221.05</b>

**ANEXO 04:****Edad del contribuyente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	76-87 años	16	4,2	4,2	4,2
	61-75 años	88	23,0	23,0	27,2
	46-60 años	159	41,5	41,5	68,7
	31-45 años	99	25,8	25,8	94,5
	24-30 años	21	5,5	5,5	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

**Número de hijos del contribuyente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No tiene	47	12,3	12,3	12,3
	7-9 hijos	8	2,1	2,1	14,4
	4-6 hijos	95	24,8	24,8	39,2
	1-3 hijos	233	60,8	60,8	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

**Zona del contribuyente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Urbana	236	61,6	61,6	61,6
	Rural	147	38,4	38,4	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

**Genero del contribuyente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	220	57,4	57,4	57,4
	Masculino	163	42,6	42,6	100,0
	Total	383	100,0	100,0	

## ANEXO 05: EMISION TOTAL DEL IMPUESTO PREDIAL

Año	Monto de emision del impuesto predial	N° de contribuyentes de la emision predial	N° de predios de la emision predial		Monto base imponible
			Uso casa habitacion	Otros uso	
2015	19,797,288.72	62559	63300	27591	3,420,191,521.64
2016	20,887,377.54	63985	63230	27840	4,407,592,413.53
2017	22,144,445.47	62841	63380	30357	4,552,126,278.62
2018	25,141,556.73	68648	66079	31109	6,212,079,625.13

Fuente: CGT

### *N° de contribuyentes de la emisión predial*



Fuente: *Elaboración propia*