

**UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**IMPACTO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
LAMBAYEQUE, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTORES:** Bach. Marchena Serrano Cinthya Paola.  
Bach. Pardavé Ueda Marianelida Consuelo.

**Chiclayo, 02 de febrero del 2018.**

**IMPACTO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN  
EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
LAMBAYEQUE, 2017.**

**POR:**

Bach. Marchena Serrano Cinthya Paola.

Bach. Pardavé Ueda Marianelida Consuelo.

Presentada a la Facultad de Medicina de la Universidad Católica  
Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Título de:

**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

APROBADO POR:

---

Mgtr. Mirtha Alvarado Tenorio

Presidente de Jurado.

---

Dra. Rosa Jeuna Díaz Manchay

Secretaria de Jurado.

---

Lic. Aurora Violeta Zapata Rueda

Vocal de Jurado/Asesor.

**CHICLAYO, 02 de febrero del 2018.**

## DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a Dios y a la Virgen, por haberme mantenido con vida y permitido culminar satisfactoriamente mis estudios universitarios, asimismo por permitirme conocer personas maravillosas en estos 5 años.

En segundo lugar a mis padres Esther y Alberto, especialmente a mi madre por su apoyo y amor incondicional e impulsarme a enfrentar los obstáculos, por sus sabias enseñanzas y su fortaleza día a día,

A mi hermana menor Romina por esa chispa de alegría contagiante que la caracteriza y que me impulsó a ser un ejemplo para ella.

*Cinthyá*

## DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a Dios y a la Virgen, por darme vida y y fortaleza para enfrentar cada obstáculo del camino para culminar mis estudios universitarios.

Además dedico todo este esfuerzo especialmente a mi madre Flor de María que se encuentra en el cielo, por apostar por mi futuro y creer en mí en todo momento.

A mi hermana menor Cecilia y a mi abuela Flor, quien es mi segunda madre y me impulsaron a ser mejor persona día a día.

*Marianelida*

## AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios, por habernos proporcionado sabiduría y perseverancia. A nuestros padres y familiares por el apoyo moral y financiero en este arduo camino.

A los sujetos participantes del estudio y a los docentes de las diversas asignaturas de carrera de la Escuela de Enfermería de nuestra tan prestigiosa casa de estudios, por el tiempo proporcionado para aplicar el instrumento de recolección de datos.

A nuestra asesora, la Lic. Aurora Violeta Zapata Rueda, a quién debemos el hecho que esta tesis se desarrolle y culmine satisfactoriamente gracias a su acompañamiento durante las sesiones de asesoría; y a nuestros jurados Mgtr. Mirtha Alvarado y Lic. Iliana Muro por sus significativos aportes para la realización de este trabajo de investigación, aunque una de las licenciadas no pudo estar presente en la sustentación, se resalta su disposición en todo momento.

*Cinthy y Marianelida*

**ÍNDICE**

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>v</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
<b>CAPITULO I: MATERIALES Y MÉTODOS</b>	<b>16</b>
<b>CAPITULO II: RESULTADOS</b>	<b>25</b>
<b>CAPITULO III: DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS</b>	

## RESUMEN

La presente investigación cuantitativa descriptiva tuvo como objetivo general determinar el impacto que produjo el Proceso de Acreditación en los estudiantes de la escuela de Enfermería USAT. La muestra fue censal conformada por 141 estudiantes del sexto al décimo ciclo académico, matriculados en el curso de especialidad en Enfermería en el periodo 2017-I. Para la recolección de datos se utilizó un Cuestionario Likert elaborado por las investigadoras y validado, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.972. Se construyó una matriz con los datos obtenidos, se halló porcentajes presentados en tablas y gráficos. Los resultados obtenidos nos dicen que para el 53 % hubo impacto alto; en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización para el 62% el impacto fue alto, en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos para el 50% el impacto también fue alto, en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos para el 52 % hubo impacto moderado, y en cuanto a su formación el 59% estuvo satisfecho. Concluyendo que el impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería, en los estudiantes es alto, ya que es percibido por los beneficios obtenidos a nivel académico, de infraestructura y gestión y se confía que repercutirán posteriormente en el ámbito laboral. En todo momento de la investigación se tuvo en cuenta los criterios de rigor ético y científico.

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación de impacto (Do62489), Acreditación (D00068), Estudiantes de enfermería (D013338)

## ABSTRACT

The objective of this descriptive quantitative research was to determine the impact of the Accreditation Process on students of the USAT Nursing School. The sample was census made up of 141 students from the sixth to the tenth academic cycle, enrolled in the specialty course in Nursing in the period 2017-I. For data collection, a Likert Questionnaire was used, prepared by the researchers and validated, obtaining a Cronbach's Alpha of 0.972. A matrix with the obtained data was constructed, percentages were presented presented in tables and graphs. The results obtained tell us that for 53% there was a high impact; in the dimension Coherence of the achievements of the accreditation process with the aims of the organization for 62% the impact was high, in the dimension Coherence of the achievements of the accreditation process with resources for 50% the impact was also high, In the dimension Coherence of the achievements of the process of accreditation with the Processes for 52%, there was a moderate impact, and in terms of training, 59% were satisfied. Concluding that the impact of the Accreditation Process of the School of Nursing, in students is high, since it is perceived by the benefits obtained at an academic, infrastructure and management level and it is expected that it will later affect the work environment. At all times of the investigation the criteria of ethical and scientific rigor were taken into account.

**KEY WORDS:** Impact evaluation (D062489), Accreditation (D00068), Nursing students (D013338)

## INTRODUCCIÓN

Actualmente nos enfrentamos en un entorno complejo e impredecible, situándonos en el siglo XXI, siglo del conocimiento y la innovación en que el capital humano y la capacidad de generar ideas han pasado a ser el principal componente de la riqueza de los países. Por lo mismo se requiere de profesionales de alta calidad, competentes en la generación efectiva de espacio-ideas, capaces de enfrentar el futuro, de adaptarse y aprovechar las oportunidades que este mundo cambiante les presenta.<sup>1</sup>

La universidad peruana no es ajena a esta realidad y para insertarse en este escenario competitivo, deben plantearse estrategias que la conduzcan a superar estos retos, los mismos que están ligados a la búsqueda de competitividad que debe superar la calidad de enseñanza, la investigación y mejores servicios. La acreditación es hoy uno de los mecanismos más adecuados de evaluación y control social para garantizar la calidad universitaria y promover el mejoramiento continuo.<sup>1</sup>

El Perú es el segundo país con mayor cantidad de universidades, considerándose Brasil como el primero. En 1996 el Perú contaba con 58 universidades, según reporte de Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) para el año 2017 estas cifras incrementaron a 143, de las cuales 51 son públicas y 92 son privadas. A nivel de la región Lambayeque se cuenta con 6 universidades, con un número de estudiantes de 41 439; la educación superior de la Población Económicamente Activa (PEA) ocupada es del 28%, 4 de cada 10 profesionales universitarios tienen una ocupación no acorde a su nivel educativo.<sup>2</sup>

De allí surge la preocupación de asegurar el licenciamiento y acreditación de la calidad universitaria añadido a ello el incremento de

la demanda de la educación propicio a las evaluaciones con el fin de respaldar o avalar la calidad educativa proporcionada por dichas instituciones. Por tanto, en nuestro país la educación constituye un derecho constitucional y asimismo representa una de las herramientas más influyentes que contribuye al desarrollo del país.<sup>3</sup>

Por otro lado la globalización de los diferentes procesos que permiten el desarrollo de un país en un mundo cada vez más competitivo, hizo que la educación adoptara estándares de cumplimiento para lograr un reconocimiento de calidad de los estudios que se brindan en sus diferentes niveles. Frente a un incremento en relación a la demanda de Educación Superior Universitaria y No Universitaria surgen los mecanismos de certificación y acreditación, a fin de asegurar la calidad educativa que las instituciones deben brindar.<sup>4</sup>

La acreditación universitaria es una temática de carácter actual y de interés público, especialmente en la formación de profesionales enmarcados en el campo de las ciencias de la salud. En este contexto, la acreditación no sólo es un reconocimiento público de gestión de los procesos de formación, investigación o extensión universitaria sino un medio para la institución beneficiada con la misma, por cuanto mediante el cumplimiento de estándares de un modelo de calidad y asegurar que la formación de sus estudiantes contribuya con el desarrollo de la sociedad y el país.<sup>2</sup> En este sentido, los procesos de acreditación se han constituido en un requerimiento imperativo en nuestros días, ya que garantizan la calidad y credibilidad de un proceso educativo y de sus resultados.<sup>1</sup>

La acreditación es un proceso que requiere de mucho esfuerzo y perseverancia para su obtención y consecuentemente poder mantenerla en vigencia por cuanto la evaluación se torna constante, requiere del

trabajo conjunto de la plana docente, personal administrativo y de la comunidad estudiantil, constituyen los sujetos beneficiarios de este gran fenómeno, ya que serán acreedores de un sello de calidad que respalde y avale su formación y ejercicio profesional.<sup>5</sup>

En el país, 190 carreras universitarias han sido acreditadas por el SINEACE hasta el año 2017, de las cuales 109 son de universidades privadas y 81 de universidades públicas. En este contexto la acreditación significa prestigio tanto para la institución como para la comunidad estudiantil y un mejor posicionamiento en el cada vez más exigente campo de la educación, respaldando su calidad como futuro profesional, es decir un sello de calidad que distingue que su formación académica cumple con los estándares establecidos.<sup>2</sup>

En el caso de la carrera de enfermería, los procesos de autoevaluación se han llevado a cabo siguiendo las pautas, criterios y procedimientos aprobados y empleados por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), teniendo como objetivo reconocer si el programa de formación de enfermería cumple con el perfil de egreso mínimo y con los criterios y estándares definidos, garantizando una formación sólida, acorde a los requerimientos de la sociedad, entendiéndose que este perfil debe cumplir con competencias y habilidades mínimas a las que debe conducir todo programa de enfermería y que sus egresados deben dominar.<sup>2</sup>

A nivel nacional existen 76 escuelas de enfermería, de las cuales 9 ya cuentan con la acreditación otorgada por el SINEACE, siendo la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT), la tercera en recibir esta certificación a nivel nacional y por haberse consagrado como la primera Escuela de Enfermería acreditada en Lambayeque, entre los años 2010 – 2012 se empezó con la capacitación de estudiantes y docentes, para que en el año 2014 con la

visita de los encargados de evaluación externa, la escuela estuviera preparada para el proceso y conseguir la ansiada acreditación oficial (Certificación) por un periodo de tres años, el 22 de setiembre del 2014 según la Resolución N° 004-2014-SINEACE/CDAH-P.<sup>6</sup>

Actualmente se ha continuado con el proceso iniciado, siendo importante la Autoevaluación de la escuela de enfermería de la casa de estudio en mención, la cual se está preparando para renovar su acreditación, por lo que en las autoras surge la preocupación de investigar si el impacto producido en los estudiantes fue significativo o no.

Frente a la situación encontrada las investigadoras se formularon la siguiente interrogante, ¿Cuál es el impacto del proceso de acreditación en estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Lambayeque, 2017?

Por todo lo expuesto, el objetivo general de esta investigación fue evaluar el impacto que ha producido el Proceso de Acreditación en Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT, 2017. Asimismo los objetivos específicos fueron identificar el impacto en relación a la coherencia de los logros del Proceso de Acreditación con los fines de la organización en Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT, 2017; identificar el impacto en relación a la disponibilidad, eficiencia y eficacia de los recursos en Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT, 2017; identificar el impacto en relación a los procesos en Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT, 2017; identificar la satisfacción de Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT en relación a su formación, 2017.

En tal sentido la presente investigación se justificó en que el tópico elegido es de naturaleza e interés actual, por cuanto existe escasa

evidencia de estudios realizados hasta la fecha a nivel nacional y local que documenten este tipo de procesos y muestren la realidad que vive nuestro país en cuanto a calidad educativa universitaria. De hecho, existe una profunda preocupación por mejorar la calidad de las instituciones educativas, específicamente las que imparten educación superior a través de modelos de calidad.

Asimismo, de interés para la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo donde se ejecutó la investigación y por tanto para la comunidad universitaria. Puede servir de apoyo para impulsar la búsqueda de acreditación para sus escuelas profesionales u otras de forma externa que deseen conocer la experiencia del proceso. Es decir, lo que significó pasar de la visión a la acción.

Por tanto, constituye un gran aporte para la Escuela de Enfermería de la universidad en mención ya que marcó un hito en la historia de la región Lambayeque siendo la pionera en ser acreditada, luego de demostrar que cumple con los estándares establecidos por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) un 22 de septiembre del 2014. Ahora inmersos en el proceso de renovar su acreditación es necesario determinar el impacto producido en los estudiantes, lo cual permitirá tomar decisiones sobre las necesidades y obstáculos que los estudiantes tuvieron que vivir y superar a través de la implementación de una cultura de calidad y mejora continua, y la búsqueda del cuidado de la excelencia que ha distinguido a nuestra escuela desde su fundación.

Asimismo será el punto de partida para posteriores investigaciones, ya que los resultados obtenidos permite implementar nuevas estrategias para la difusión y concientización del fenómeno de la acreditación para así lograr su mantenimiento, superación, preparación para un nuevo proceso y enfrentarlo de la mejor manera, y seguir involucrando al

estudiante, ya que este constituye el autor principal de este proceso, además de ser fuente fundamental de información.

Después de una extensa búsqueda bibliográfica, las investigadoras consideraron relevantes tomar en cuenta las siguientes investigaciones. A nivel internacional:

Comisión Nacional de Acreditación- Chile. Estudio exploratorio sobre efectos de la Acreditación Institucional en la calidad de la educación superior en Chile. Los efectos están concentrados en temas de gestión institucional, 78,5% de los encuestados declara que hubo cambios, dentro de los cuales los cambios sustantivos identificados se relacionan con la capacidad de diagnóstico (90,3%) y gestión de la información (85,9%) dentro de un proceso de mejora continua. Los resultados dan cuenta de una amplia y sustantiva percepción de efectividad por parte de los actores de los distintos segmentos consultados, tanto a nivel interno de las instituciones de educación superior, como a nivel externo por la información que la acreditación aporta al público en general. La acreditación es reconocida como una política instalada para el aseguramiento de la calidad de la educación superior, cuyos efectos son verificables en mayor o menor medida. (2010) <sup>7</sup>

Frenzel A, Rojas C., Impacto de los procesos de evaluación y acreditación en el ámbito universitario. En sus resultados los docentes entrevistados consideran en más de un 60% de los casos, hubo impacto positivo entre alto y medio para las variables: desempeño docente, investigación, desempeño de autoridades y postgrado. Como conclusiones presentan que la opinión de los docentes refleja que se van obteniendo ciertos logros tras el proceso de acreditación como el desempeño docente, en la gestión de las autoridades, mejoras en biblioteca y laboratorios. (2007) <sup>8</sup>

A nivel nacional se encontró la siguiente investigación:

Chein S, Impacto del proceso de acreditación de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en sus miembros. En sus resultados se observó que la percepción de los estudiantes del impacto posterior a la acreditación de la dimensión coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la carrera de odontología fue predominantemente buena en todos los años de estudio en 74.9%. En sus conclusiones consideraron que los estudiantes que formaron parte de la investigación perciben que el impacto después de la acreditación en relación a la coherencia de los logros con los fines de la carrera de odontología y del cambio en los procesos académicos es predominantemente bueno, en todos los años de estudios. (2015) <sup>9</sup>

A nivel local se encontró la siguiente investigación:

Sánchez J, Impacto del proceso de Acreditación en la gestión institucional de la escuela profesional de Educación Primaria de la UCV. tuvo como objetivo determinar el impacto que ha producido el proceso de acreditación en la gestión institucional de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo- Chiclayo, debido a que la acreditación es un fenómeno de actualidad en un sin número de universidades en todo el Perú, por lo que, se hace meritorio la necesidad de evaluar en forma sistémica el impacto que este proceso ha tenido en sus principales agentes y miembros de la Escuela Profesional de Educación Primaria. (2014) <sup>10</sup>

## **CAPITULO I. MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente estudio fue una investigación de tipo cuantitativa con diseño descriptivo, ya que su objetivo fue describir, registrar, clasificar, analizar e interpretar la naturaleza de sus procesos para luego generalizar los resultados encontrados en un grupo o segmento (muestra) a una colectividad mayor (universo o población).<sup>21</sup>

Por cuanto nos permitió medir de forma objetiva el impacto que ha producido el proceso de acreditación en los Estudiantes de la Escuela de Enfermería de la USAT.

La población que participó de esta investigación estuvo conformada por 141 estudiantes del VI al X ciclo respectivamente, distribuidos de la siguiente manera en VI ciclo (22), en el VII ciclo (34), VIII ciclo (18), IX ciclo (41) y X ciclo (26) ya que estos estudiantes formaron parte del proceso de acreditación, pasando la etapa de sensibilización, autoevaluación, evaluación externa y la acreditación de la Escuela de Enfermería.

La muestra fue de tipo censal es decir se trabajó con toda la población de 141 estudiantes, buscando garantizar el tamaño suficiente de sujetos de estudio y un análisis estadístico significativo.<sup>21</sup>

Los sujetos de estudio que participaron en la investigación tuvieron que cumplir con ciertos criterios de selección, a fin de contar con una muestra homogénea y así dar cumplimiento a un principio de rigor metodológico. Dentro de los criterios de inclusión se consideró estudiantes que pertenecieron del sexto al décimo ciclo académico, los estudiantes matriculados en el curso de especialidad en Enfermería durante el período 2017- I ya que ellos fueron partícipes de la

sensibilización previa al proceso de acreditación; se excluyeron a estudiantes en condición de intercambio estudiantil (PIMEU), estudiantes en condición de traslado externo o interno. Por otro lado no se tomaron en cuenta dentro de la investigación a los estudiantes que no respondieron el cuestionario en su totalidad o marcaron 2 reactivos en preguntas con respuesta única.

La presente investigación se ejecutó en la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, donde los estudiantes reciben formación profesional. La escuela de Enfermería USAT cuenta con 17 años de creación, la conforma un total de 67 enfermeras con diferentes grados de estudios que van desde licenciadas hasta doctoras, 6 doctoras, 41 magister, 28 licenciadas y 39 especialistas; algunas de ellas contaban con dos o más grados académicos, tenían en promedio 350 estudiantes, además de tener 20 promociones de egresados y alrededor de 807 egresados.

La universidad cuenta con laboratorios de biología, química, tres bibliotecas especializadas con libros actualizados sumado a ello las bibliotecas virtuales a las que se puede acceder, un cafetín, un oratorio y más lugares donde los estudiantes pueden hacer uso para su educación y formación. La Escuela de Enfermería cuenta con un número adecuado de docentes tomando en cuenta el número de alumnos, por lo general 1 docente por cada 5 alumnos en lo que respecta a los cursos de carrera, también se realizan prácticas en hospitales de MINSA y ESSALUD con los que la universidad tiene convenio vigente y permite que los estudiantes adquieran habilidades, destrezas y practiquen lo que aprenden en los laboratorios de simulación y en las clases teóricas. La Escuela de Enfermería se encuentra en el sexto piso del Edificio Juan Pablo II, aquí cada profesora tiene un espacio determinado para realizar sus actividades con cierta privacidad y cuenta con materiales y equipamiento que le ayudan a desempeñar su labor con

mayor rapidez por ejemplo computadora personal, fotocopidora, etc. Además cuenta con una sala de reuniones para fines académicos.

Como técnica de investigación se utilizó la encuesta, mediante un Cuestionario con puntaje Likert conformado por 45 ítems titulado “Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT”, que nos permitió recolectar información de nuestra población objetivo, asimismo nos facilitó la obtención de datos estadísticos para tener una mejor visualización de los resultados.

Teniendo como base el marco teórico y los objetivos del estudio, la aplicación del mismo se realizó de manera personalizada manteniendo el anonimato. Los datos fueron recolectados durante el mes de mayo del año 2017.

Siendo el objetivo medir el Impacto de la Acreditación de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo en los estudiantes, fue elaborado por las investigadoras y validado, teniendo en cuenta el Modelo de la evaluación del Impacto de la calidad del Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), que considera 3 dimensiones y 45 indicadores.<sup>19</sup>

Se hicieron las coordinaciones respectivas y se logró contactar con la investigadora principal por vía telefónica habiendo respuesta y compromiso por parte de ella enviarnos el instrumento, asimismo se nos solicitó presentar un documento oficial remitido por nuestra escuela y fue enviado, pero nunca se realizó el envío del instrumento a pesar de que se insistió por un lapso de 3 semanas, no hubo respuesta favorable.

Se intentó también con los investigadores secundarios pero siempre manifestaron primero contactarse con la investigadora principal para solicitar el permiso así que tampoco se obtuvo respuesta positiva; de ahí que las investigadoras tuvieron que plantear un nuevo instrumento haciendo revisión de las investigaciones que se habían formulado en relación a los criterios de calidad que el CINDA había elaborado, eso retrasó el proceso de aprobación del proyecto por parte del Comité de ética e Investigación de la Facultad, pero en todo momento estuvo presente su apoyo en la realización de trámites administrativos, de allí que se formulara un nuevo instrumento con el que se ejecutó la investigación.

La primera parte del cuestionario comprende los datos generales: edad, sexo y ciclo académico. La segunda parte está referida a las 3 dimensiones; la primera dimensión “Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización”, que incluye 10 ítems que fueron evaluadas con una escala que va desde Totalmente de acuerdo (5 pts.) hasta totalmente en desacuerdo (1 pto).

A continuación se muestra la siguiente tabla que detalla la puntuación para esta dimensión. Según instrumento registrado en anexo:

<b>IMPACTO DE LA COHERENCIA DE LOS LOGROS CON LOS FINES DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>PUNTAJE</b>
Impacto alto	39-50
Impacto moderado	24-38
Sin impacto	10-23

La segunda dimensión “Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos”, comprende 16 ítems y se consideró una

escala de valoración que va desde Totalmente de acuerdo (5 pts.) hasta totalmente en desacuerdo (1 pto).

A continuación se muestra la siguiente tabla que detalla la puntuación para esta dimensión. Según instrumento registrado en anexo:

<b>IMPACTO DE LA COHERENCIA DE LOS LOGROS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS RECURSOS</b>	<b>PUNTAJE</b>
Impacto alto	61-80
Impacto moderado	38-60
Sin impacto	16-37

La tercera dimensión “Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los procesos”, comprende 19 ítems con una escala que van desde Totalmente de acuerdo (5 pts.) hasta totalmente en desacuerdo (1 pto).

A continuación se muestra la siguiente tabla que detalla la puntuación para esta dimensión. Según instrumento registrado en anexo:

<b>IMPACTO DE LA COHERENCIA DE LOS LOGROS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS PROCESOS</b>	<b>PUNTAJE</b>
Impacto alto	72-95
Impacto moderado	45-71
Sin impacto	19-44

En el ítem número 45 se mide la Satisfacción de los estudiantes respecto al Proceso de Acreditación dado. A continuación se muestra la siguiente

tabla que detalla la puntuación para esta dimensión. Según instrumento registrado en anexo:

<b>SATISFACCIÓN</b>	<b>PUNTAJE</b>
Impacto Alto	5
Impacto Moderado	3-4
Sin Impacto	1-2

La puntuación total de las tres dimensiones mencionadas anteriormente, considera, el puntaje mínimo de 45- 105 puntos hasta un máximo de 167- 225 puntos:

A continuación se muestra la siguiente tabla que detalla la puntuación para esta dimensión. Según instrumento registrado en anexo:

<b>IMPACTO</b>	<b>PUNTAJE</b>
Impacto Alto	167-225
Impacto Moderado	106-166
Sin Impacto	45-105

El instrumento fue validado de 2 formas una de ellas es la validación de contenido, a través de juicio de expertos, el instrumento fue sometido a revisión por 3 expertos en la temática: docentes, enfermeras y miembros del comité de calidad involucrados en el Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería, según las sugerencias dadas se realizaron los ajustes necesarios, una vez recibida la validación por contenido la cual fue aprobada y luego se procedió a realizar la validación estadística. Este requisito último, se refleja que cuenta con una buena fiabilidad, haciendo referencia al Coeficiente Alfa de Cronbach siendo 0.972.

Los datos obtenidos fueron codificados e ingresados en hoja de cálculo Microsoft Excel 2013, para la construcción de la base de datos, el cual fue guardado en una carpeta del ordenador. Se analizaron las frecuencias relativas y absolutas para la descripción de la variable de estudio. Para evaluar el impacto de la Acreditación se calcularon los porcentajes y posteriormente se realizaron las tablas y/o sus respectivos gráficos.

En primer lugar se inscribió el proyecto en el catálogo de tesis de la Escuela de Enfermería, luego se presentó al Comité Metodológico de dicha escuela para las sugerencias del caso, posterior a ello se presentó un ejemplar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina para su aprobación respectiva.

Una vez aprobado el proyecto, se procedió a solicitar el permiso respectivo a la Directora de la Escuela de Enfermería USAT y con la carta de presentación emitida por la misma, permitió el ingreso de las investigadoras a las aulas respectivas, previo permiso y coordinación con las docentes de los cursos de carrera sobre el día y la hora para la aplicación del cuestionario a los estudiantes, asimismo se procuró realizar dicha actividad minutos antes de finalizar la sesión de clase.

Para ello se cumplió con todos los requisitos que se solicitaron a fin de garantizar el normal desarrollo de la investigación. Asimismo, cabe resaltar que el tiempo estimado para responder el cuestionario fue alrededor de 10 minutos y se desarrolló de manera individual, previamente las investigadoras se presentaron ante los estudiantes, señalando el motivo de su presencia y les entregaron la hoja informativa.

En cuanto al rigor científico de la presente investigación se tuvo en cuenta los siguientes criterios, según Hernández, la validez interna y externa.<sup>21</sup>

El primer criterio corresponde al valor veritativo, indica la búsqueda de la verdad o validez interna, es decir, sus resultados deben obtenerse con la garantía de que éste ha realizado todo lo posible por controlar factores que pudieron interferir en la transparencia de estos resultados y en la interpretación de los mismos.<sup>21</sup> Es por ello que las investigadoras al momento de recolectar la información mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, se aseguró la aplicación de la encuesta a todos los participantes para cumplir con los objetivos planteados.

El segundo criterio, corresponde a la aplicabilidad o validez externa que tendrán los resultados del estudio, es decir, debe cautelar los factores que le impedirían generalizar su estudio a otras poblaciones de características similares. Este trabajo está respaldado por antecedentes de distintos estudios de investigación que ya han sido ejecutadas, los cuales permitirán que los resultados sirvan para investigaciones futuras, asimismo se describió en forma detallada y precisa el tratamiento de los resultados para que si otro investigador deseara reproducirlos a otros sujetos o contextos le resulte más fácil hacerlo.

Cabe mencionar que la base de datos que se obtuvo será eliminada después de 3 años, con la finalidad de que sirva como fuente de verificación de nuestra investigación.

En el desarrollo de esta investigación, se tomó en cuenta los principios de la ética personalista<sup>22</sup>, y fueron aplicados durante todo el proceso de investigación.

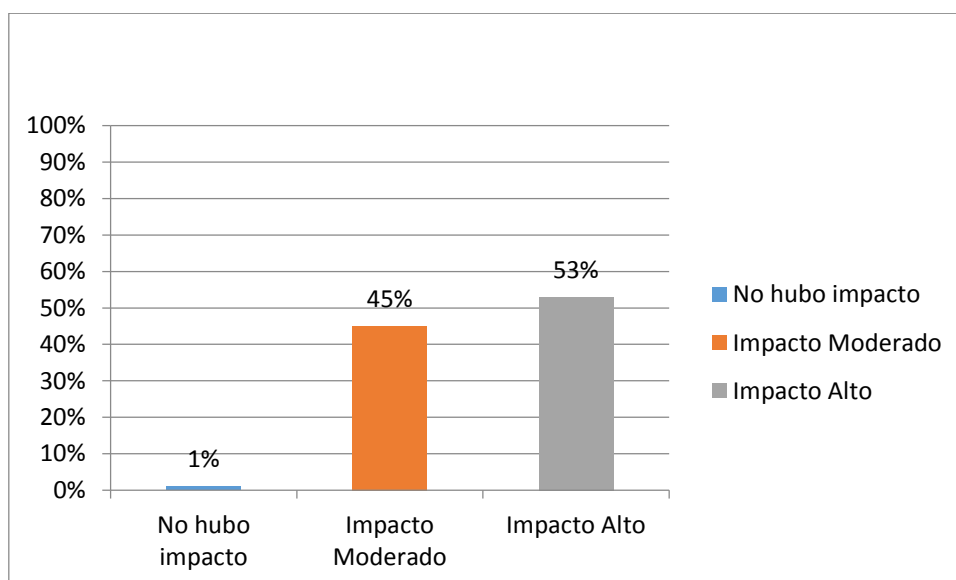
Siendo el primer principio el valor fundamental de la vida humana. El respeto a la vida, así como su defensa y promoción, tanto la ajena como la propia, representan el imperativo ético más importante del ser humano, es un valor absoluto que hay que respetar siempre, es único, irrepitible, insustituible e inviolable. En la investigación se respetó la dignidad de los sujetos en estudio en todo momento sin ningún tipo de prejuicios o discriminación, protegió en todo momento su identidad (anonimato), siendo cordiales.

El segundo principio de libertad y responsabilidad, indica que la persona ha de ser libre al tomar cualquier decisión que debe ser en base a un conocimiento racional de los hechos y desde su propia libertad. En esta investigación se respetó la libertad de cada persona si deseaba participar en la investigación y contestar o no el cuestionario.

El tercer principio de sociabilidad y subsidiariedad; compromete a las personas a participar en su realización y la de sus semejantes, no sólo con bienes personales, sino también bienes sociales. Por ello los resultados de la presente investigación, especialmente los de la validación será de gran ayuda para la comunidad de investigadores o instituciones (empresas, hospitales) que desean aplicar el cuestionario.

### CAPITULO III. RESULTADOS

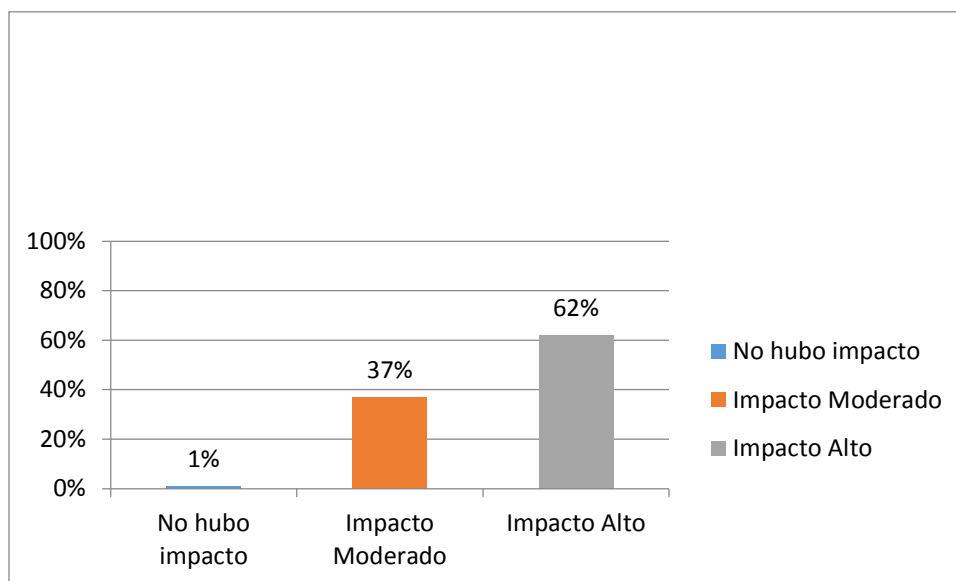
**GRÁFICO N° 01**  
**IMPACTO TOTAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT RESPECTO AL PROCESO DE**  
**ACREDITACIÓN– LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 53% (75 estudiantes) hubo impacto alto respecto al Proceso de Acreditación de la escuela de Enfermería, para el 45% (64 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1 % (2 estudiantes) no hubo impacto.

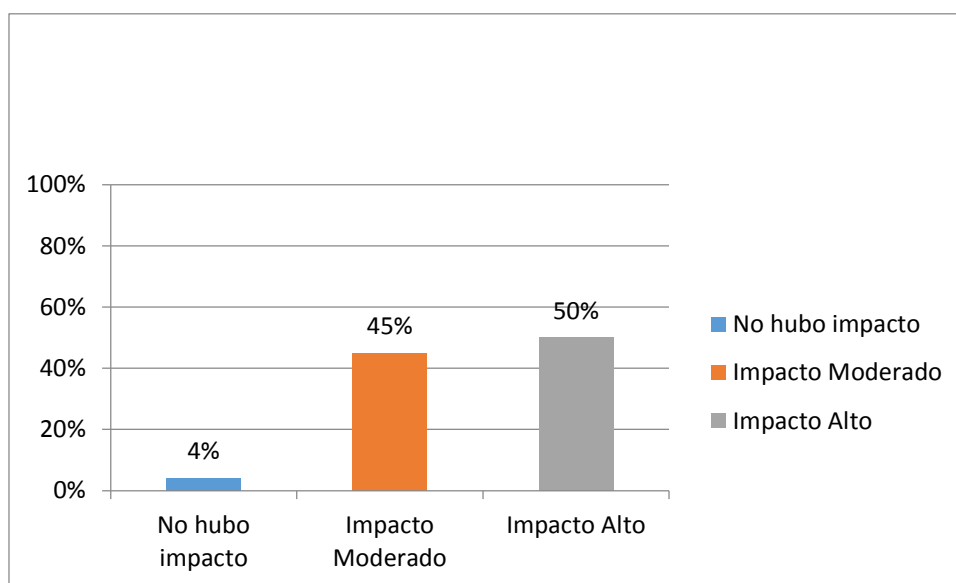
**GRÁFICO N° 02**  
**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS**  
**DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS FINES DE LA**  
**ORGANIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT- LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 62% (87 estudiantes) hubo impacto alto en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización, para el 37% (52 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (2 estudiantes) no hubo impacto.

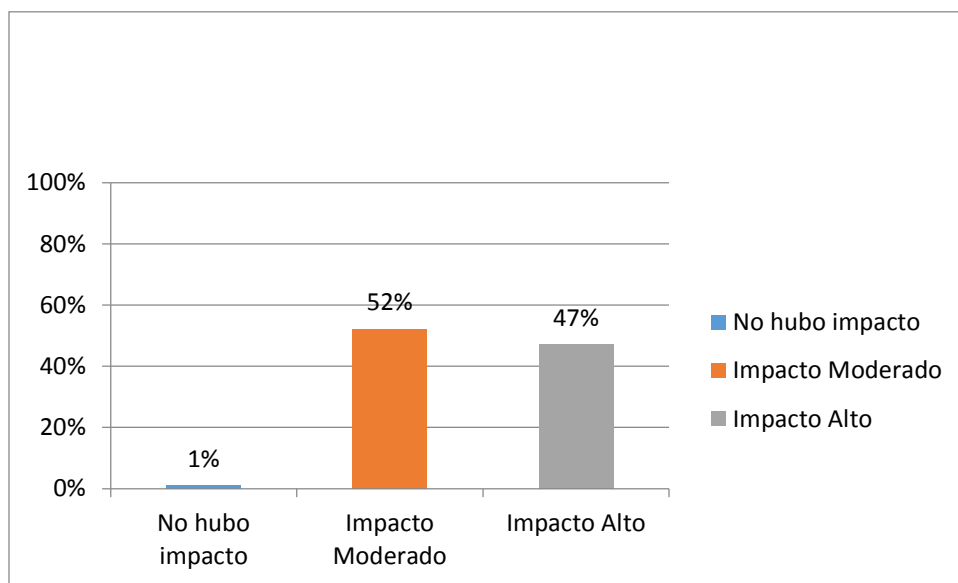
**GRÁFICO N° 03**  
**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS**  
**DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS RECURSOS EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 50% (71 estudiantes) hubo impacto alto en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos, para el 45% (64 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 4% (6 estudiantes) no hubo impacto.

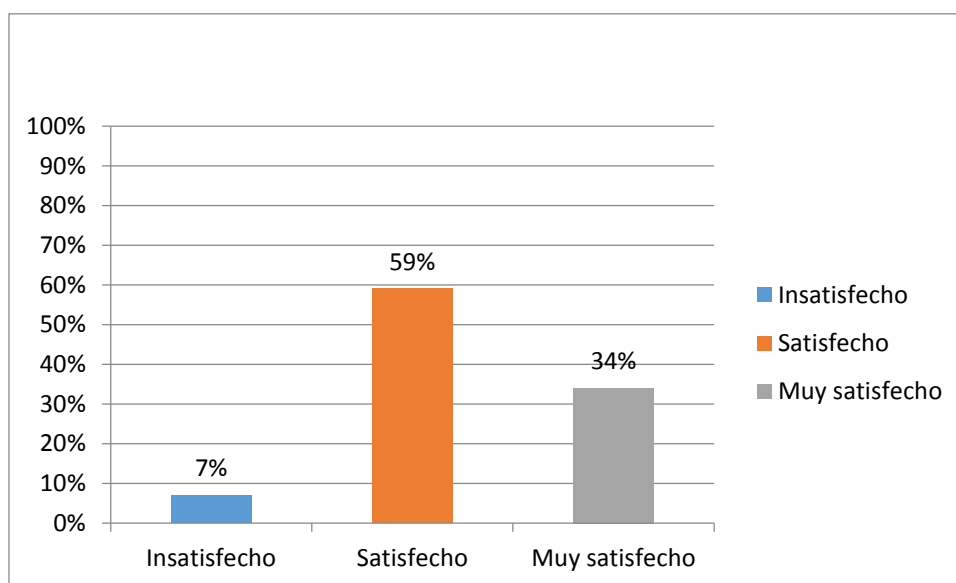
**GRÁFICO N° 04**  
**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS**  
**DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS PROCESOS EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente: Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.*

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 47% (66 estudiantes) hubo impacto alto en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos, para el 52% (73 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (2 estudiantes) no hubo impacto.

**GRÁFICO N° 05**  
**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT RESPECTO AL PROCESO DE**  
**ACREDITACIÓN- LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 59% (83 estudiantes) hubo satisfacción respecto al Proceso de Acreditación de la escuela de Enfermería, el 34% (48 estudiantes) muy satisfecho y el 7% (10 estudiantes) insatisfecho.

## **CAPITULO IV. DISCUSIÓN**

La presente investigación surgió tras existir una profunda preocupación por medir el impacto suscitado ya sea positivo o negativo frente al proceso de acreditación desde el punto de vista de los actores, en este caso los estudiantes. Se trata de un tema de naturaleza actual con escasa evidencia a nivel nacional y local que documente este tipo de procesos y muestre la realidad en que vive nuestro país frente a este nuevo fenómeno del proceso de acreditación a nivel de educación superior.

La muestra estuvo conformada por estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de ambos sexos, con predominio del sexo femenino, el 89% comprende edades entre 19 y 27 años, el 10% entre 28 y 37 y el 1% entre 38 y 46 años. Se encuentran distribuidos de la siguiente manera: el 16% de estudiantes cursa el 6° ciclo, el 24% el 7° ciclo, el 13% el 8° ciclo, el 29% el 9° ciclo y el 18% el 10° ciclo de estudios, siendo un total de 141 participantes.

Se formularon 4 objetivos específicos, en relación al primero que fue identificar el impacto en relación a la coherencia de los logros del Proceso de Acreditación con los fines de la organización en los Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT, 2017. Del total de encuestados (141 estudiantes) el 62% (87 estudiantes) considera que hubo impacto alto, para el 37% (52 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (1 estudiante) no hubo impacto.

Para el estudio de la variable “Impacto del Proceso de Acreditación” se tomaron en cuenta 3 dimensiones acorde con los objetivos planteados, las dimensiones son: Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización, Coherencia de los logros del proceso de acreditación

con los recursos y Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los procesos.

La primera dimensión Coherencia de los logros del Proceso de Acreditación con los fines de la organización, implica la subdimensión de relevancia que hace referencia a los grandes fines educativos de la institución; la de integridad consiste en que exista coherencia en lo referente al plan de estudios y los principios institucionales; y la de efectividad se refiere a la congruencia que existe entre lo planificado y los logros obtenidos. Podemos decir respecto a los resultados presentados, que los estudiantes, desde su punto de vista, avalan que la universidad tiene sus fines bien planteados y la escuela de Enfermería cuenta con una currícula o plan de estudios vigente que está acorde con los principios institucionales.<sup>19</sup>

En la investigación de Chein S. y colaboradores, donde se estudió la misma variable, se obtuvo que la percepción de los estudiantes tras el impacto posterior a la acreditación respecto a la primera dimensión fue predominantemente buena en todos los años de estudio en un 74.9%, el quinto y sexto año presentaron porcentajes de la categoría bueno y excelente, no habiendo caso alguno de regular o malo, en el caso de cuarto año presenta porcentajes mayores en comparación a los otros años de la categoría regular, 10.9%, siendo el único año que reporta categoría mala en un 3.6%; esto se evidenció en los estudiantes de la UNMSM.<sup>9</sup>

El proceso de Acreditación mejora la calidad de la enseñanza superior, la cual se concibe “como la medida del logro de la consistencia interna y externa” entendiendo la consistencia interna como el cumplimiento de los propósitos institucionales y la externa como aquella que cumple las demandas de la sociedad. La Organización Internacional de la Normalización precisa sobre la calidad de la educación superior como el “especificar objetivos de aprendizaje que impliquen estándares académicos que involucren el cumplimiento de las expectativas de la sociedad, las aspiraciones de los estudiantes, demandas del gobierno, empresas, industrias y las necesidades de las instituciones

profesionales”<sup>9</sup> . Lo cual se vió realizado en la Escuela de Enfermería de nuestra casa en mención de acuerdo a los resultados obtenidos.

Según refieren las docentes, todo el proceso de acreditación fue un largo proceso de aprendizaje en el cual cada integrante de comité tuvo que adquirir conocimientos básicos y técnicos para una correcta elaboración de las etapas de este proceso; se establecieron comités, delegaban funciones y todos los comités trabajaban en equipo para cumplir con los estándares, esto implicaba la preparación de las evidencias que el Modelo de Acreditación solicitaba; cabe resaltar que la gestión de estas evidencias suponía una ardua labor en la que participaban los docentes en equipo, luego se tuvo que sensibilizar a los estudiantes, egresados, grupos de interés y se utilizaron diferentes estrategias para que todos estemos interesados y comprometidos con este proceso.

Dentro de esta dimensión se tuvieron en cuenta sub dimensiones, una de las cuales es la subdimensión Relevancia. Del total de encuestados (141 estudiantes) el 50% (71 estudiantes) considera que hubo impacto alto, el 48% (68 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (2 estudiantes) no hubo impacto. `

La subdimensión Relevancia hace referencia a los grandes fines educativos de la institución, es decir responde a la importancia o al fin de la educación que es el de maximizar el bienestar personal y colectivo, logrando el desarrollo de nuestras capacidades y potencialidades en vista de maximizar el enriquecimiento de nuestras vidas y de nuestro entorno vital, en armonía dentro de nosotros mismos, con nuestros semejantes y con el universo entero. La evaluación de la misma va requerir seguimiento a los egresados y entrevistas a los empleadores. La relevancia se refleja en los siguientes criterios: Criterio de pertinencia, que es la adecuación, idoneidad y conveniencia de los contenidos educativos; Criterio de impacto, se refiere a la calidad de la dirección educacional; Criterio de adecuación, el objetivo debe responder a intereses y posibilidades de adquisición de los contenidos

educativos y el Criterio de oportunidad, que respecta a la libertad, igualdad y democracia en relación a las oportunidades educacionales.<sup>19</sup>

A nivel nacional, la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo fue la tercera en recibir la acreditación por el SINEACE. Para lograr este reconocimiento, se atravesó un arduo proceso donde las docentes, equipo de gestión de la calidad, autoridades, estudiantes y egresados vivieron momentos de evaluación, aprendizaje, compromiso, integración, y trabajo en equipo. En este proceso se hizo la autoevaluación que sirvió para evaluar lo que tenían y lo que faltaba para cumplir con los estándares de acreditación establecidos por el modelo.

La subdimensión Integridad se refiere a la preocupación permanente de una institución por cumplir de manera cabal con sus estatutos y sus programas de desarrollo. La integridad implica el reconocimiento de valores comunes y el propósito colectivamente asumido de ponerlos en práctica, con el fin de que la institución muestre ante la comunidad una gestión responsable de sus recursos y sus proyectos, así como una gestión transparente en todas sus actividades.<sup>19</sup>

La segunda subdimensión Integridad. Del total de encuestados (141 estudiantes) el 57% (80 estudiantes) considera que hubo impacto moderado en la subdimensión Integridad, para el 43% (60 estudiantes) hubo impacto alto y para el 1% (1 estudiante) no hubo impacto.

El docente debe tener dominio de idiomas, manejo de la informática (saber), el desarrollo de competencias interactivas, comunicacionales o socio-relacionales (saber ser) y el manejo de las relaciones humanas (que incluye la necesidad del manejo de personal, la coordinación de grupos y el trabajo en equipo), así como una serie de requerimientos denominados operativos (saber hacer), vinculados a la aplicación de los conocimientos a situaciones concretas.<sup>28</sup> Uno de los estándares que exige el modelo CONEAU permite verificar que los docentes que forman parte de la escuela de Enfermería cubren las expectativas, objetivos educacionales y competencias que se quieren lograr

en el futuro profesional de Enfermería; de ahí que se le exija al docente una capacitación constante, el logro de nuevos grados académicos, experiencia en el área, desarrollo de investigaciones, publicaciones, etc. Los docentes universitarios deben ser profesionales capacitados para fortalecer los conocimientos de los estudiantes utilizando su base teórica, valores y experiencia en el área asistencial y de investigación para obtener así a futuros profesionales humanizados y comprometidos con la salud de la población y con un perfil apto para cubrir las demandas que la actual sociedad necesita.

En la Escuela de Enfermería durante la etapa de Evaluación externa, las docentes fueron evaluadas por una comisión conformada por enfermeras que estaban acreditadas y estaban supervisadas por miembros del CONEAU, pasando el estándar de calidad y cumpliendo todos los requisitos que debían estar presentes para alcanzar la acreditación, lo que demuestra el esfuerzo y la alta capacidad que presentan cada una de nuestras docentes.

Respecto a la subdimensión Efectividad. Del total de encuestados (141 estudiantes) el 55% (78 estudiantes) considera que hubo impacto alto en la subdimensión Efectividad, para el 41% (58 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 4% (5 estudiantes) no hubo impacto.

La subdimensión efectividad se refiere a la congruencia que existe entre lo planificado y los logros obtenidos, sin cuestionar si dichos objetivos son o no adecuados, en referencia al contexto en la cual está insertada. Es necesaria la presencia de tres tipos de criterios: Criterio de Formulación de Metas Explícitas (la existencia de metas orienta las acciones y la toma de decisiones a nivel institucional), de cumplimiento de metas (logro planificado en los distintos aspectos del quehacer institucional) y el logro de aprendizaje (medida en que las instituciones alcancen las metas propuestas en el aprendizaje de sus alumnos).<sup>19</sup>

La carrera universitaria de enfermería es la organización encargada del diseño y actualización curricular de un programa de estudios, así como de dirigir su

aplicación, para la formación y capacitación, pertinente, hasta la obtención del grado académico y título profesional correspondiente <sup>29</sup>. Para ese tiempo la carrera profesional de Enfermería contaba con un plan estratégico y operativo acorde con lo planificado a nivel institucional, la evaluación de dichos planes se realizó con la matriz de verificación de cumplimiento, la cual reportó una eficacia del 88.89%; cabe resaltar que el Plan Estratégico 2011-2015 utilizado en esa fecha, se evaluaba anualmente con fines de mejora para cada ciclo académico; de esta manera los docentes imparten conocimientos actualizados e innovadores a sus estudiantes.

Respecto a la dimensión Coherencia de los logros con los recursos, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 62% considera que hubo impacto alto, para el 37% hubo impacto moderado y para el 1% no hubo impacto.

En la investigación realizada en la Facultad de Odontología de la UNMSM. Se observó que el 50.2% de los estudiantes perciben que el impacto posterior a la acreditación respecto a la dimensión recursos es regular. Asimismo, el tercer y cuarto año son los que presentan mayores porcentajes en la categoría regular y mala. Por otro lado, el quinto año presenta porcentajes más altos entre buena y excelente 50.9% y 16.4% respectivamente.<sup>9</sup>

El apoyo para la formación profesional, constata la capacidad de gestión y participación de los recursos humanos, materiales e informáticos como parte del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje<sup>29</sup>. La escuela de Enfermería tiene la infraestructura para la enseñanza – aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección social, administración y bienestar, tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios, tienen un programa implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación. Los estudiantes tienen acceso a programas implementados de atención médica primaria, psicología, pedagogía, biblioteca, laboratorios, asistencia social, deportes, actividades culturales y esparcimiento; y cuenta con una plana

docente profesional de su disciplina y de otras disciplinas, en especial de las ciencias sociales, comprometidos con el proyecto académico, con la investigación en Enfermería y con las prácticas profesionales.

Respecto a la subdimensión disponibilidad de Recursos, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 45 % considera que hubo impacto alto, para el 48% hubo impacto moderado y el 7 % refirió que no hubo impacto.

La subdimensión de disponibilidad de los recursos le interesa con qué recursos cuenta la institución para cumplir con sus compromisos en el corto y mediano plazo. Los criterios reflejan cada uno de estos tres componentes: Criterio de disponibilidad de recursos humanos (cantidad y calidad de los recursos humanos que la institución necesita para lograr su cometido), de recursos materiales (se refiere a infraestructura física como a equipamiento disponible para efectuar las actividades necesarias de la institución y el recurso financiero) y de recursos de información (fuentes de información disponibles).<sup>19</sup>

La universidad o la Escuela de Enfermería cuenta con laboratorios de biología, química, tres bibliotecas especializadas con libros actualizados sumado a ello las bibliotecas virtuales a las que se puede acceder, un cafetín, un oratorio y más lugares donde los estudiantes pueden hacer uso para su educación y formación. La Escuela de Enfermería cuenta con un número adecuado de docentes tomando en cuenta el número de alumnos, por lo general 1 docente por cada 5 alumnos en lo que respecta a los cursos de carrera, también se realizan prácticas en hospitales con los que la universidad establece convenio específico y que nos permitan trasladar la teoría que recibimos a la práctica. La Escuela de Enfermería se encuentra en el sexto piso del Edificio Juan Pablo II, aquí cada profesora tiene un espacio determinado para realizar sus actividades con cierta privacidad y cuenta con materiales y equipamiento que le ayudan a desempeñar su labor con mayor rapidez por ejemplo computadora personal,

fotocopiadora, etc. Además cuenta con una sala de reuniones para fines académicos.

Respecto a la subdimensión Eficiencia, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 49 % considera que hubo impacto moderado, para el 48% hubo impacto alto y por otro lado el 4 % refirió que no hubo impacto.

La subdimensión eficiencia destinada a analizar cómo se usan los recursos institucionales en beneficio del producto que es un profesional idóneo. Se utilizaran dos criterios: Criterio de eficiencia administrativa (óptimo uso de recursos en beneficio del logro de objetivos planificados) y de eficiencia pedagógica (mejor utilización de medios pedagógicos para el logro de resultados planificados).<sup>19</sup>

Para el ejercicio de la docencia universitaria es obligatorio poseer<sup>30</sup>: El grado de Maestro para la formación en el nivel de pregrado; el grado de Maestro o Doctor para maestrías y programas de especialización y el grado de Doctor para la formación a nivel de doctorado. Los docentes universitarios de nuestra escuela tienen grados desde bachilleres a doctores, y como funciones tienen la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde, esto se asigna de acuerdo a su experiencia; lo que permite el mejor desarrollo de los temas de cada asignatura y responde a las expectativas del estudiante; también reciben capacitaciones por parte de la escuela, éstos procesos se dan con el fin de mantener actualizados a los docentes para que puedan brindar una educación de calidad a los estudiantes en los diversos ámbitos ya sea teórico o práctico.

Respecto a la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de

Enfermería, el 47 % considera que hubo impacto alto, para el 52% hubo impacto moderado y por otro lado el 1 % refirió que no hubo impacto.

La Gestión de la carrera está orientada a evaluar la eficacia de la gestión institucional y administrativa, incluyendo mecanismos para medir el grado de coherencia y cumplimiento de su misión y objetivos.<sup>29</sup> Esto se evidenció durante el proceso de acreditación de la Escuela de Enfermería, ya que toda la información fue organizada de acuerdo a los estándares que incluían las tres dimensiones del modelo de acreditación.

Respecto a la subdimensión Procesos Académicos, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 58 % considera que hubo impacto alto, para el 40% hubo impacto moderado y por otro lado el 1 % refirió que no hubo impacto.

La dimensión de procesos considera cómo se logran los resultados. Los criterios que reflejan esta dimensión son dos: Criterio de interacción de factores de tipo institucional, como la participación de los estudiantes en la revisión de planes, programas, consejo de Facultad, reportes estadísticos e informes acerca de la situación académica de los estudiantes, aspectos vinculados a grados y títulos, etc; y Criterio de interacción de factores de tipo pedagógico, aspectos éticos y de responsabilidad respecto a la plana docente, la utilización de técnicas y recursos educativos actuales, si se fomenta la participación activa de los estudiantes, etc.<sup>19</sup>

El modelo de calidad para la acreditación, propuesta para las carreras universitarias del Perú fue diseñado aplicando el enfoque sistémico. Una ventaja adicional en la construcción de este modelo fue que los objetivos planteados pueden alcanzarse más fácilmente porque los recursos y las actividades relacionadas están gestionadas a través de procesos, los cuales han sido desarrollados bajo el principio de la mejora continua, aplicando el ciclo de Deming: Planificar, hacer, verificar y actuar .<sup>19</sup>

En la escuela de Enfermería se llevan a cabo varios procesos: matrículas, retiros y académicos tales como las prácticas hospitalarias, para lo que se deben realizar las coordinaciones correspondientes para el ingreso, verificar el número adecuado de estudiantes por grupo de rotación, etc., para que permitan poner en práctica toda la teoría que recibe el estudiante de la mejor manera posible.

En nuestra opinión estos procesos hacen evidente la instauración del Modelo de Calidad, que permite guiar una formación de calidad a los estudiantes que se forman en la Escuela de Enfermería USAT; y en caso de que no estén dando los resultados esperados se reevalúan para poder cambiar o mejorar el método en el que se llevan a cabo, con el fin de conseguir su objetivo, formar un futuro profesional de calidad para la sociedad.

Respecto a la subdimensión Procesos Administrativos, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 23 % considera que hubo impacto alto, para el 66% hubo impacto moderado y para el 11% no hubo impacto.

En la investigación realizada en la Facultad de Odontología de la UNMSM. La percepción de los estudiantes del impacto posterior a la acreditación de la dimensión procesos académicos es considerado bueno en el 58.9%, seguido por regular 31.1%. Quinto año presenta el porcentaje más alto en la categoría excelente: 25.5% y cuarto año en la categoría regular: 52.7%. Solo en tercer año se observa que un 4.4% de los estudiantes consideran malo.<sup>9</sup>

Según referencia de las docentes, el proceso de acreditación fue extenso, se establecieron comités, delegaban funciones y trabajaban en equipo para cumplir con los estándares, es decir para organizar las evidencias de la autoevaluación, luego se tuvo que sensibilizar a los estudiantes, egresados y grupos de interés, utilizando diferentes estrategias como charlas de inducción y difusión, para que todos estén interesados y comprometidos con ello.

En relación a la Satisfacción de los estudiantes respecto a su formación en la escuela de Enfermería, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 34 % considera que se encuentra muy satisfecho, el 59% se encuentra satisfecho y el 7% insatisfecho.

En la investigación realizada en la Facultad de Odontología de la UNMSM. El análisis general denota un predominio del nivel de satisfacción “buena” en los estudiantes respecto a su formación profesional e institución en un 51,3%, seguido por regular 37.1%. Siendo solo un 4% de estudiantes los que manifiestan presentar un nivel de satisfacción malo.<sup>9</sup>

Los estudiantes opinan que vivir este proceso fue emocionante; ya que estaban participando de un acontecimiento que marcaría un cambio importante en la historia de la escuela; así como también este proceso les trajo muchos beneficios universitarios como, la certeza de saber que los programas son de calidad y cubren sus necesidades, pueden ser aceptados en programas más avanzados, y que es carta de presentación para un trabajo y permite entrar con facilidad en el mundo laboral; por lo cual se encuentran satisfechos de las actividades realizadas a nivel de la escuela y de cada docente en particular.

Respecto al impacto a nivel general del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería, de los 141 estudiantes del VI al X ciclo de la Escuela de Enfermería, el 53 % considera que hubo impacto alto, para el 45% hubo impacto moderado y por otro lado el 1% refirió que no hubo impacto.

El diccionario de la lengua española define la palabra impacto como “el efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etc.”<sup>14</sup> Para que el impacto se considere alto, se debe haber producido un efecto bueno como un beneficio.

Los beneficios que trae consigo la acreditación son múltiples entre las cuales se mencionan posteriormente. A las instituciones les permite obtener el reconocimiento oficial y legítimo respecto a la calidad de los procesos que sustentan su labor educativa. A la sociedad, representados por los estudiantes, padres de familia y otros grupos de interés, les da confianza que las universidades oferten carreras de calidad y, por tanto, se convierte en un elemento fundamental al momento de tomar decisiones para la elección de una universidad en la cual cursar estudios profesionales. A las empresas les aseguran que pueden contratar y enrolar profesionales idóneos, capaces de aportar rápidamente en la solución de los problemas del mundo de la producción y de los servicios en sus organizaciones. Para una nación, la acreditación es la garantía de contar con un capital humano eficiente en la gestión del conocimiento y en la contribución para alcanzar su desarrollo.<sup>11</sup>

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

1. El impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería, en los estudiantes es alto, el que es percibido por los beneficios obtenidos a nivel académico, de infraestructura y gestión y que se cree y confía también repercutirán posteriormente en el ámbito laboral.
2. Para los estudiantes de la escuela de Enfermería USAT, la dimensión Coherencia de los logros con los fines de la carrera se ha logrado y tiene impacto positivo pues los fines y objetivos que se plantea la Carrera están acorde con el plan a nivel institucional.
3. El impacto logrado es también consecuencia de la Coherencia de los logros con los recursos, Por lo que se infiere que la escuela de Enfermería cuenta con la infraestructura y equipamiento suficiente y adecuado para la enseñanza–aprendizaje y el logro de las competencias planteadas en el Plan Curricular.
4. La dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos; nos permite reflexionar sobre la importancia de la mejora continua pues existen procesos que aún deben ser mejorados. LA mejora continua es un indicador de una institución que busca la excelencia y en ese sentido la Institución y la Escuela de Enfermería USAT están comprometidos e inmersos en este gran cambio.
5. Los estudiantes de la escuela de Enfermería se encuentran Satisfechos respecto a su formación. Se entiende que esto es consecuencia de la armonía que existe entre el proyecto de formación formulado, los recursos humanos y materiales, la gestión y la calidad de los procesos que se vienen desarrollando en pro de la calidad y mejora continua como parte del proceso de acreditación.

## **CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES**

### **✓ A la Escuela de Enfermería:**

1. Se recomienda continuar sentando las bases para una nueva cultura de calidad continua en la Escuela de Enfermería de nuestra casa de estudios, por cuanto el impacto logrado a nivel global y percibido por los estudiantes en relación al proceso de acreditación ha sido positivo.
2. Se recomienda implementar un Programa sostenido para la escuela de enfermería u otras de nuestra casa de estudios, encaminado a continuar con la sensibilización a la comunidad universitaria, incorporando nuevas estrategias de difusión y lograr su participación durante el proceso de renovación de acreditación.
3. Se sugiere continuar investigando en relación al tema en estudio, conocer y profundizar los vacíos de conocimiento que existen, se podría cuestionar porque en la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos hubo impacto moderado y en la satisfacción respecto al Proceso de Acreditación de la escuela de Enfermería hubieron estudiantes insatisfechos. Asimismo profundizar en estudios del ámbito cualitativo para conocer porque los estudiantes perciben un bajo impacto en esta dimensión.

## CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Cevallos D. La calidad educativa en la realidad universitaria Peruana frente al contexto Latinoamericano. Flumen [Internet]. 2014 [consultado el 01 jun 2016]; 7 (1): 3-8. Disponible en: <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-I/ponencia4.pdf> [consultado el 01 jun 2016]
2. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Acreditación. Perú. Documento en línea: <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/> [Consultado 19 de agos 2016]
3. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Reforma universitaria [Internet]. Perú: Sunedu; 2016 [consultado 5 de jul 2016]. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/calidad-en-la-educacion.php>
4. Ministerio de Educación. Ley general de educación N°28044. Perú; 2003. [Consultado el día 29 de Mayo de 2016]. Disponible en: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley general de educacion 28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley%20general%20de%20educacion%2028044.pdf)
5. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [Internet]. Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa; 2012. [Citado el 25 de Mayo de 2016]. Disponible en: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/\\$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0198694D6FE2A18D05257AF5005E5B08/$FILE/107070418-Educacion-superior-en-el-Peru-Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf)
6. Rodríguez A. Calidad de la Educación Superior: El sistema de evaluación y acreditación en la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba, Bolivia. En: Conferencia Regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES; 2010.
7. Comisión Nacional de Acreditación. Ipsos. Informe final Estudio de la Acreditación Institucional: “Estudio Exploratorio sobre Efectos de la Acreditación Institucional en la Calidad de la Educación Superior en Chile”. Chile; 2010.
8. Frenzel L, Rojas C. Impacto de los Procesos de Evaluación y Acreditación en el Ámbito Universitario [Tesis maestral en Internet]. Argentina: Universidad Tecnológica Nacional; 2007 [consultada el 10

- oct 2016]. 29 p. Disponible en: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/82949/TRAJOFRENZEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Chein S. Impacto del proceso de acreditación de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en sus miembros [Tesis en Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [Consultada 25 sep 2016]. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/11338>
  10. Sánchez J. Impacto del proceso de acreditación en la gestión institucional de la escuela profesional de educación primaria de la UCV-Chiclayo [Tesis maestra en Internet]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2014 [Consultada 27 May 2016]. Disponible en: [https://issuu.com/goperuresearch/docs/tesis\\_resumen](https://issuu.com/goperuresearch/docs/tesis_resumen)
  11. Viañe J. Una mirada sobre la acreditación y certificación de calidad de la Educación superior de América Latina y el Caribe. Perú; 2010. [Consultado 01 agos 2016]. Disponible en: [http://www.educoea.org/portal/La\\_Educacion\\_Digital/laeducacion\\_142/interviews/Unamiradasobrela acreditaci%C3%B3nycertificaci%C3%B3ndecalidaddelaeducaci%C3%B3nsuperiorenAm%C3%A9ricaLatinyelCaribe\\_Jos%C3%A9Mar%C3%ADaVia%C3%B1a\\_1.pdf](http://www.educoea.org/portal/La_Educacion_Digital/laeducacion_142/interviews/Unamiradasobrela acreditaci%C3%B3nycertificaci%C3%B3ndecalidaddelaeducaci%C3%B3nsuperiorenAm%C3%A9ricaLatinyelCaribe_Jos%C3%A9Mar%C3%ADaVia%C3%B1a_1.pdf)
  12. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Guía para la acreditación de carreras profesionales universitarias del CONEAU. Diario El Peruano. 16 de septiembre de 2008; o (APG-I-004); 24.
  13. Libera B. Impacto, impacto social y evaluación del impacto. Acimed [Internet]. Dic 2007. [consultada 25 Sep 2016]; 15(3): 1-7. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300008)
  14. Garza E, Hernández N, Velarde E, Marmolejo V. La Evaluación y Acreditación de los Programas Académicos y su Impacto desde la Percepción Estudiantil. Revista Internacional Administración & Finanzas [Internet]. Oct 2015. [Consultada 28 may 2017]; 8(2): 55-65. Disponible en: <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-v8n2-2015/RIAF-V8N2-2015-4.pdf>
  15. Latrach C, Soto P, González I, Caballero E, Inalaf C. Aseguramiento de la calidad en la formación de las enfermeras desde la perspectiva de los procesos de Acreditación Nacional. Ciencia y Enfermería XV [Internet]; jun 2009. [consultada 29 sep 2016]; 15 (2): 79-94. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v15n2/art09.pdf>

16. Consejo de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa de la educación superior universitaria [Internet]. Lima, Perú: Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Universitarias y Estándares para la Carrera de Educación. [Consultado 29 sep 2016]. Disponible en: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/MODELO-DE-ACREDITACION-PARA-INSTITUCIONES-DE-EDUCACION-BASICA.pdf>
17. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Enfermería. Diario El Peruano. 23 nov 2009; 0 (APG-I-004); 12. [Consultado 29 sep 2016]. Disponible en: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Est%C3%A1ndares-de-Enfermeria.pdf>
18. CINDA. Manual de autoevaluación para instituciones de educación superior: pautas y procedimientos [Internet]. Santiago de Chile: CINDA; Jun 1994. [Consultado 28 may 2017]. Disponible en: <https://www.cinda.cl/download/libros/1-Manual%20Autoevaluaci%C3%B3n%20para%20Instituciones%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>
19. Ley Universitaria N°30220. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [Internet]. Lima; 2014. [consultado 23 sep 2016]. Disponible en: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30220.pdf>
20. Hernández R, Fernández C, Baptista L. Metodología de la investigación. 5ª ed. México: MC Graw Hill; 2010.
21. Sgreccia E. Manual de bioética. La Bioética y sus principios. 4ª ed. Madrid Talisio, 2007.
22. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Informe de autoevaluación. Lambayeque: Escuela de Enfermería USAT; 2015.
23. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Informe de autoevaluación. Lambayeque: Escuela de Enfermería USAT; 2015.
24. CONEAU. Estándares de Calidad para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Medicina, Enfermería y Obstetricia. Tomo V. Lima, 2012. I reimpresión.
25. Barrón Tirado, M. Docencia universitaria y competencias didácticas. México; 2009. [Consultado el día 06 de Junio del 2017]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982009000300006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000300006)

26. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Universitarias y Estándares para la Carrera de Educación. Perú; 2009. [Consultado el día 06 de Junio del 2017]. Disponible en: <http://www.upch.edu.pe/rector/dugec/images/files/eval-gestion/ac-nac/prog/m-pre/2est/8.pdf>
27. Saravia M. La evaluación y acreditación de la calidad educativa en el Perú desde la ley del SINEACE. Perú. 2011. [Consultado el día 30 de Mayo de 2016]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/usathumanidades/la-evaluacin-y-acreditacin-de-la-calidad-educativa-en-el-per-desde-la-ley-del-sineacemgtr-miguel-angel-saravia-rojas>
28. Borroto Cruz, E y Salas Perea R. Acreditación y evaluación universitarias. Educ Med Super [Internet]. Jul-sep 2004; 18(3): 1-1. ISSN 0864-2141. [consultado el día 25 de Mayo de 2016]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412004000300001&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412004000300001&script=sci_arttext)
29. Guerra V y Sanhueza O. Análisis de resultados de los procesos de acreditación de la carrera de enfermería en Chile. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. Ene-feb 2010; 18 (1):1-8. [Consultado el día 25 de Mayo de 2016]. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n1/es\\_15.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n1/es_15.pdf)

## **ANEXOS**

### **ANEXO N°01 HOJA INFORMATIVA PARA PRUEBA PILOTO**

## Hoja informativa para estudio de investigación



## participar en un

- ADULTOS -

### Datos informativos:

Institución : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
 Investigadores : Cinthya Marchena Serrano, Marianelida Pardavé Ueda.  
 Título: Impacto del Proceso de Acreditación en los Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT Lambayeque, 2017.

### Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: “Impacto del Proceso de Acreditación en los Estudiantes de la Escuela de Enfermería USAT Lambayeque, 2017”. Estamos realizando este estudio para determinar el impacto que ha producido el Proceso de Acreditación en los estudiantes de la escuela de Enfermería USAT, con la finalidad de conocer los resultados y mejorar e implementar nuevos planes y estrategias para la difusión y concientización del fenómeno de la acreditación.

### Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se desarrollará los siguientes pasos:

1. Luego de que usted dé su consentimiento, se le aplicará un cuestionario que se desarrollará en los días que usted lleva el curso de carrera.
2. Posteriormente se procesará la información de manera confidencial y se emitirá un informe general de los resultados considerando el tiempo de llenado del cuestionario, alguna incidencia en el llenado del cuestionario, etc. Este informe será enviado a la institución donde usted estudia.
3. Finalmente los resultados serán probablemente publicados en una revista científica.

### Riesgos:

No existen riesgos por participar en esta etapa del estudio.

### Beneficios:

No existen beneficios directos pero si la oportunidad de contribuir a mejorar algunos procesos o actividades llevadas a cabo en el marco de la acreditación de la carrera profesional de Enfermería mediante la participación en el llenado del cuestionario.

### Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento del tema en estudio.

### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con pseudónimos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**Uso futuro de la información obtenida:**

Deseamos conservar la información de sus entrevistas guardadas en archivos por un periodo de 3 años, con la finalidad de que sirvan como base de datos para otras investigaciones relacionadas con el tema de investigación o como fuente de verificación de nuestra investigación.

Autorizo guardar la base de datos: SI  NO

Se contará con el permiso del Comité de Ética en investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, cada vez que se requiera el uso de la información.

**Derechos del participante:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a Marianelida Pardavé Ueda al tel. 992825502, investigadora.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, al teléfono 074-606200 anexo 1138

**ANEXO N°02**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**



## CUESTIONARIO SOBRE EL IMPACTO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA- USAT

Estimado estudiante de la Escuela de Enfermería USAT, el presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información acerca del Impacto del Proceso de Acreditación en la población estudiantil. Le pedimos contestar la totalidad de las preguntas con total responsabilidad y veracidad.

I. Datos Generales:

**EDAD:** \_\_\_\_\_ **SEXO:** M \_\_\_ F \_\_\_ **CICLO ACADÉMICO:** \_\_\_\_\_

II. Marque con una X las siguientes premisas: Considerando si se han dado los siguientes cambios después del Proceso de Acreditación.

	PREMISA	Totalmente de acuerdo (TA)	Parcialmente de acuerdo (PA)	De acuerdo (A)	En desacuerdo (DA)	Totalmente en desacuerdo (TDA)
1	Mejóro el posicionamiento de la escuela de enfermería a nivel local luego de lograr la acreditación					
2	Considera Ud. que la escuela ha tenido mayor acercamiento a la comunidad y al sector empresarial y laboral luego de la acreditación.					
3	Se mejoró la coherencia entre la concepción de educación y el plan de estudios.					
4	Se han mejorado las normas y se han hecho coherentes con los principios institucionales.					
5	Se establecieron y mejoraron el plan estratégico y el plan operativo.					
6	Se perfeccionó el control y seguimiento de dichos planes (plan estratégico y plan operativo).					

7	Hay un mayor grado de cumplimiento del plan operativo.					
8	Se ha incrementado la producción de investigación.					
9	Se ha incrementado la extensión universitaria y la producción de servicios hacia la población.					
10	Consideras que mejoró la adquisición de conocimientos útiles.					
11	Se ha dotado de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios, en biblioteca, para fines académicos.					
12	Se mejoraron los espacios virtuales (Intranet, página web, correo electrónico y aulas virtuales).					
13	Se mejoró el acceso a redes de datos y servicios de información.					
14	Se tiene un adecuado número de laboratorios.					
15	La biblioteca responde a los requerimientos de estudiantes y docentes.					
16	Ha mejorado la disponibilidad en el número de aulas y su capacidad es adecuada para el número de estudiantes previstos por cada ciclo.					
17	Mejóro el desarrollo de su capacidad para interpretar información.					
18	Mejóro el desarrollo de su capacidad para extraer conclusiones.					
19	Adquirió la habilidad para la resolución de problemas con prontitud.					
20	Los servicios de trámite administrativo por cuestiones diversas han mejorado.					
21	Se utilizan nuevas tecnologías de la información y comunicación					

	para atender de forma más apropiada al número de estudiantes.					
22	Se cuenta con una plana docente de calidad.					
23	Ha mejorado el servicio de tutoría.					
24	La programación horaria de las asignaturas es la más adecuada.					
25	Las prácticas pre profesionales contribuyen eficazmente a lograr el perfil propuesto.					
26	Ha mejorado el vínculo de identificación de la escuela de enfermería con sus egresados.					
27	Mejóro la participación de los estudiantes en la revisión de planes y programas.					
28	Los docentes promueven aspectos éticos y la responsabilidad.					
29	El docente demuestra dominio en su materia.					
30	Los docentes exponen con claridad los contenidos.					
31	Los docentes utilizan técnicas y recursos educativos actuales.					
32	Los docentes fomentan la participación activa de los estudiantes.					
33	Se ha incrementado el grado en que los docentes corrigen los errores de estudiantes.					
34	Existe la participación de estudiantes en el Consejo de facultad.					
35	Ha mejorado el conocimiento de los estudiantes sobre las normas académicas vigentes.					
36	Mejoraron los procedimientos empleados para evaluar los aprendizajes.					
37	Asistencia y puntualidad por parte del docente.					

38	Atención a estudiantes por parte de docentes fuera de horas de clase.					
39	Hay mayor disposición e interés de parte de los docentes para relacionarse con los estudiantes informalmente.					
40	Se ha mejorado la planificación y el cumplimiento del programa de estudios.					
41	Mejoraron la exigencia y calidad académica.					
42	Se realiza la entrega del programa detallado de cada actividad docente.					
43	Se han desarrollado reportes estadísticos e informes sobre la situación académica del alumnado.					
44	Ha mejorado el apoyo en los aspectos académicos vinculados con la graduación y titulación.					
45	Ha mejorado tu satisfacción respecto a su formación, como consecuencia de la Acreditación lograda por la Escuela de Enfermería USAT.					

*¡Muchas gracias por su ayuda! Es usted muy amable.*

**ANEXO N°03**  
**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Impacto del Proceso de Acreditación</b>	Según Calvo la evaluación de impacto mide los cambios en el bienestar de los individuos que pueden atribuirse a un programa o a una política específica y establece que los objetivos de este tipo de evaluación son proveer información y ayudar a mejorar su eficacia. <sup>12</sup>	Cambios significativos que se producen posterior al Proceso de Acreditación en las dimensiones Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización, Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos y Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los procesos.	<b>Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización</b>	<b>Relevancia</b>	<p>1. Mejoró el posicionamiento de la escuela de enfermería a nivel local luego de lograr la acreditación</p> <p>2. Considera Ud. que la escuela ha tenido mayor acercamiento a la comunidad y al sector empresarial luego de la acreditación.</p>	<p>Totalmente de acuerdo (TA)</p> <p>Parcialmente de acuerdo (PA)</p> <p>De acuerdo (A)</p>
				<b>Integridad</b>	<p>3. Se mejoró la coherencia entre la concepción educativa y el plan de estudios.</p> <p>4. Se han mejorado las normativas y se han hecho coherentes con los principios institucionales.</p>	<p>En desacuerdo (DA)</p> <p>Totalmente en desacuerdo (TDA)</p>

				<b>Efectividad</b>	<p>5. Se establecieron y mejoraron el plan estratégico y el plan operativo.</p> <p>6. Se perfeccionó el control y seguimiento de dichos planes (plan estratégico y plan operativo).</p> <p>7. Hay un mayor grado de cumplimiento del plan operativo.</p> <p>8. Se ha incrementado la producción de investigación.</p> <p>9. Se ha incrementado la extensión universitaria y la producción de servicios.</p> <p>10. Mejoró la adquisición de conocimientos útiles.</p>	
--	--	--	--	--------------------	---	--

			<p><b>Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos</b></p>	<p><b>Disponibilidad de recursos</b></p>	<p>11. Se ha dotado de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios, en biblioteca, para fines académicos.</p> <p>12. Se mejoraron los espacios virtuales (Intranet, página web, correo electrónico y aulas virtuales).</p> <p>13. Se mejoró el acceso a redes de datos y servicios de información.</p> <p>14. Se tiene un adecuado número de laboratorios.</p> <p>15. La biblioteca responde a los requerimientos de estudiantes y docentes.</p> <p>16. Ha mejorado la disponibilidad en el número de aulas y su</p>	
--	--	--	---	--	---	--

					capacidad son adecuados para el número de estudiantes previstos por cada ciclo.
				<b>Eficiencia</b>	<p>17. Mejoró el desarrollo de su capacidad para interpretar información.</p> <p>18. Mejoró el desarrollo de su capacidad para extraer conclusiones.</p> <p>19. Adquirió la habilidad para la resolución de problemas con prontitud.</p> <p>20. Los servicios de trámite administrativo por cuestiones diversas han mejorado.</p>

				<b>Eficacia</b>	<p>21. Se utilizan nuevas tecnologías de la información y comunicación para atender de forma más apropiada al número de estudiantes.</p> <p>22. Se cuenta con una plana docente de calidad.</p> <p>23. Ha mejorado el servicio de tutoría.</p> <p>24. La programación horaria de las asignaturas es la más adecuada.</p> <p>25. Las prácticas pre profesionales contribuyen eficazmente a lograr el perfil propuesto.</p> <p>26. Ha mejorado la relación de la escuela de enfermería con sus egresados.</p>	
--	--	--	--	-----------------	---	--

			<p><b>Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos</b></p>	<p><b>Procesos Académicos</b></p>	<p>27. Mejoró la participación de los estudiantes en la revisión de planes y programas.</p> <p>28. Los docentes promueven aspectos éticos y la responsabilidad.</p> <p>29. El docente demuestra dominio en su materia.</p> <p>30. Los docentes exponen con claridad los contenidos.</p> <p>31. Utilizan técnicas y recursos educativos actuales.</p> <p>32. Fomenta la participación activa de los estudiantes.</p> <p>33. Se ha incrementado el grado en que corrigen los errores de estudiantes.</p>	
--	--	--	---	-----------------------------------	--	--

					<p>34. Existe la participación de estudiantes en el Consejo de facultad.</p> <p>35. Ha mejorado el conocimiento sobre las normas académicas vigentes.</p> <p>36. Mejoraron los procedimientos empleados para evaluar los aprendizajes.</p> <p>37. Asistencia y puntualidad por parte del docente.</p> <p>38. Atención a estudiantes por parte de docentes fuera de horas de clase.</p> <p>39. Hay mayor disposición e interés de parte de los docentes para relacionarse con los</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					estudiantes informalmente.	
				<b>Procesos Administrativos</b>	<p>40. Se ha mejorado la planificación y el cumplimiento del programa de estudios.</p> <p>41. Mejoraron la exigencia y calidad académica.</p> <p>42. Se realiza la entrega del programa detallado de cada actividad docente.</p> <p>43. Se han desarrollado reportes estadísticos e informes sobre la situación académica del alumnado.</p> <p>44. Ha mejorado el apoyo en los aspectos académicos vinculados con la graduación y titulación.</p>	

					45. Está satisfecho respecto a su formación.	
--	--	--	--	--	--	--

**ANEXO N°04**  
**TABLAS O GRÁFICOS**

**TABLA N° 01**  
**IMPACTO TOTAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT RESPECTO AL PROCESO DE**  
**ACREDITACIÓN– LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO TOTAL	N°	%
No hubo impacto	2	1%
Impacto Moderado	64	45%
Impacto Alto	75	53%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 53% hubo impacto alto respecto al Proceso de Acreditación de la escuela de Enfermería, para el 45% hubo impacto moderado y para el 1 % no hubo impacto.

**TABLA N° 02**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN RELEVANCIA EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION RELEVANCIA	N°	%
No hubo impacto	2	1%
Impacto Moderado	68	48%
Impacto Alto	71	50%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 50% hubo impacto alto de la subdimensión Relevancia, para el 48% hubo impacto moderado y para el 1% no hubo impacto.

**TABLA N° 03**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN INTEGRIDAD EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION INTEGRIDAD	N°	%
No hubo impacto	1	1%
Impacto Moderado	80	57%
Impacto Alto	60	43%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 57% hubo impacto moderado de la subdimensión Integridad, para el 43% hubo impacto alto y para el 1% no hubo impacto.

**TABLA N° 04**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFECTIVIDAD EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION EFECTIVIDAD	N°	%
No hubo impacto	5	4%
Impacto Moderado	58	41%
Impacto Alto	78	55%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 55% hubo impacto alto de la subdimensión Efectividad, para el 41% hubo impacto moderado y para el 4% no hubo impacto.

**TABLA N° 05**

**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS  
DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS FINES DE LA  
ORGANIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
ENFERMERÍA USAT– LAMBAYEQUE, 2017.**

COHERENCIA DE LOS LOGROS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS FINES DE LA ORGANIZACIÓN	N°	%
No hubo impacto	1	1%
Impacto Moderado	52	37%
Impacto Alto	88	62%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 62% hubo impacto alto de la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los fines de la organización, para el 37% hubo impacto moderado y para el 1% no hubo impacto.

**TABLA N° 06  
IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN DISPONIBILIDAD DE  
RECURSOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE  
ENFERMERÍA USAT– LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	N°	%
No hubo impacto	10	7%
Impacto Moderado	67	48%
Impacto Alto	64	45%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 48% hubo impacto moderado de la subdimensión Disponibilidad de Recursos, para el 45% hubo impacto alto y para el 7% no hubo impacto.

**TABLA N° 07**

**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFICIENCIA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–  
LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION EFICIENCIA	N°	%
No hubo impacto	5	4%
Impacto Moderado	69	49%
Impacto Alto	67	48%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 49% hubo un impacto moderado de la subdimensión Eficiencia, para el 48% hubo un impacto alto y para el 4% no hubo impacto.

**TABLA N° 08  
IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFICACIA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–  
LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION EFICACIA	N°	%
No hubo impacto	5	4%
Impacto Moderado	72	51%
Impacto Alto	64	45%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 51% hubo impacto moderado de la subdimensión Eficacia, para el 45% hubo impacto alto y para el 4% no hubo impacto.

**TABLA N° 09**

**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS  
DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS RECURSOS EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–  
LAMBAYEQUE, 2017.**

Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos	N°	%
No hubo impacto	6	4%
Impacto Moderado	64	45%
Impacto Alto	71	50%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 50% hubo impacto alto de la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los recursos, para el 45% hubo impacto moderado y para el 4% no hubo impacto.

**TABLA N° 10  
IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN PROCESOS ACADÉMICOS EN  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–  
LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION PROCESOS ACADÉMICOS	N°	%
No hubo impacto	2	1%
Impacto Moderado	57	40%
Impacto Alto	82	58%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 58% hubo impacto alto de la subdimensión Procesos Académicos, para el 40% hubo impacto moderado y para el 1% no hubo impacto.

**TABLA N° 11**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN PROCESOS**  
**ADMINISTRATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT– LAMBAYEQUE, 2017.**

IMPACTO DE LA SUBDIMENSION PROCESOS ADMINISTRATIVOS	N°	%
No hubo impacto	16	11%
Impacto Moderado	93	66%
Impacto Alto	32	23%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 66% hubo impacto moderado de la subdimensión Procesos Administrativos, para el 23% hubo impacto alto y para el 11% no hubo impacto.

**TABLA N° 12**  
**IMPACTO DE LA DIMENSIÓN COHERENCIA DE LOS LOGROS**  
**DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN CON LOS PROCESOS EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**

Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los procesos	N°	%
No hubo impacto	2	1%
Impacto Moderado	73	52%
Impacto Alto	66	47%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 47% hubo impacto alto de la dimensión Coherencia de los logros del proceso de acreditación con los Procesos, para el 52% hubo impacto moderado y para el 1% no hubo impacto.

**TABLA N° 13**  
**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT RESPECTO AL PROCESO DE**  
**ACREDITACIÓN– LAMBAYEQUE, 2017.**

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	N°	%
Insatisfecho	10	7%
Satisfecho	83	59%
Muy satisfecho	48	34%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 59% hubo impacto moderado en la Satisfacción respecto al Proceso de Acreditación de la escuela de Enfermería, para el 34% hubo impacto alto y para el 7% no hubo impacto.

**TABLA N° 14**  
**EDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT DEL 6° AL 10° CICLO– LAMBAYEQUE, 2017.**

Edad		N°	%
19	27	126	89%
28	37	14	10%
38	46	1	1%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) el 89% presenta edades entre 19 y 27 años, el 10% entre 28 y 37 y el 1% manifiesta tener entre 38 y 44 años.

**TABLA N° 15**  
**SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA**  
**USAT DEL 6° AL 10° CICLO– LAMBAYEQUE, 2017.**

Sexo	N°	%
Femenino	136	96%
Masculino	5	4%

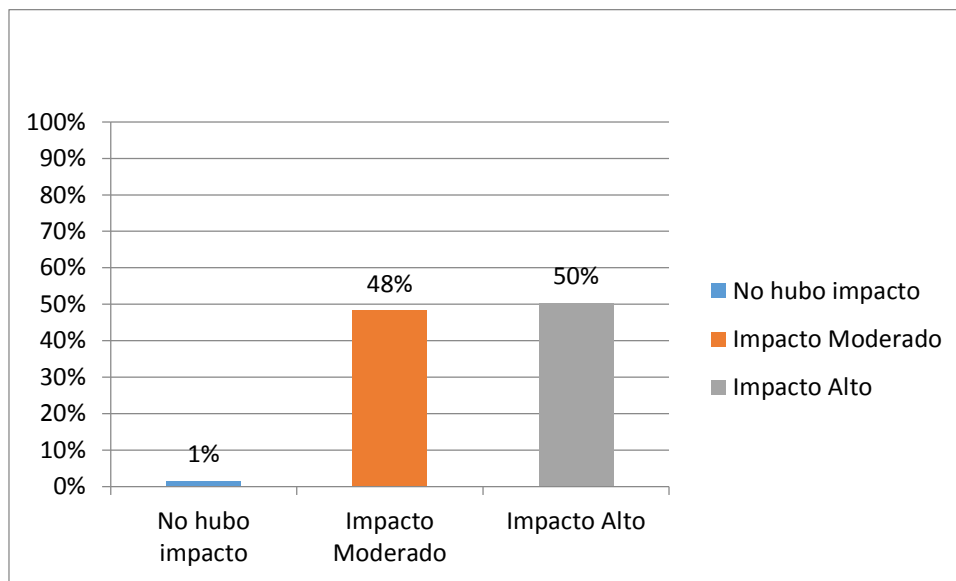
**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) el 96% fue de sexo femenino y el 4% de sexo masculino.

**TABLA N° 16**  
**CICLO ACADÉMICO QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES DE LA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT– LAMBAYEQUE, 2017.**

Ciclo Académico	f	hi
6	22	16%
7	34	24%
8	18	13%
9	41	29%
10	26	18%

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) el 16% cursa el 6° ciclo de la carrera de Enfermería, el 24% el 7° ciclo, el 13% el 8° ciclo, el 29% el 9° ciclo y el 18% el 10° ciclo.

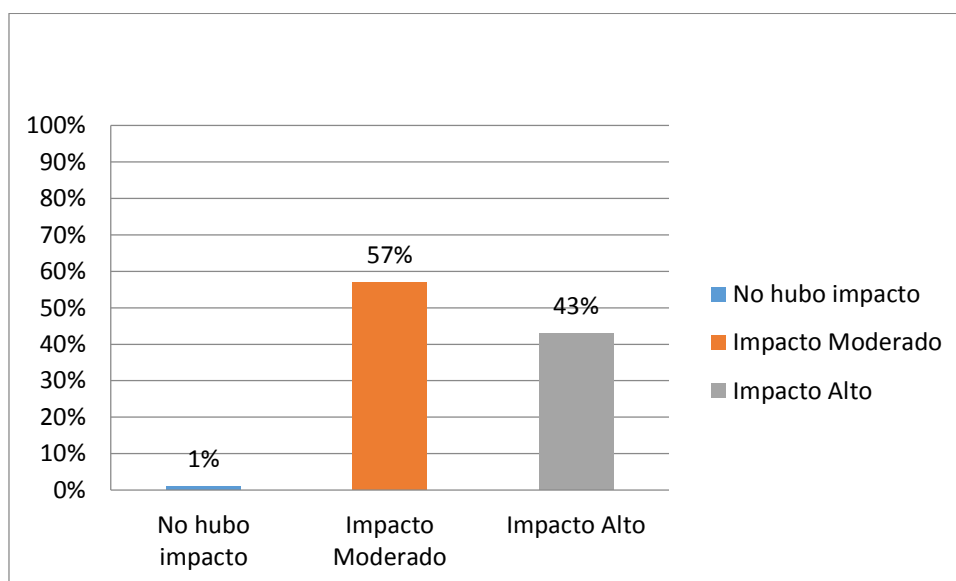
**GRÁFICO N° 06**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN RELEVANCIA EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 50% (71 estudiantes) hubo impacto alto en la subdimensión Relevancia, para el 48% (68 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (2 estudiantes) no hubo impacto.

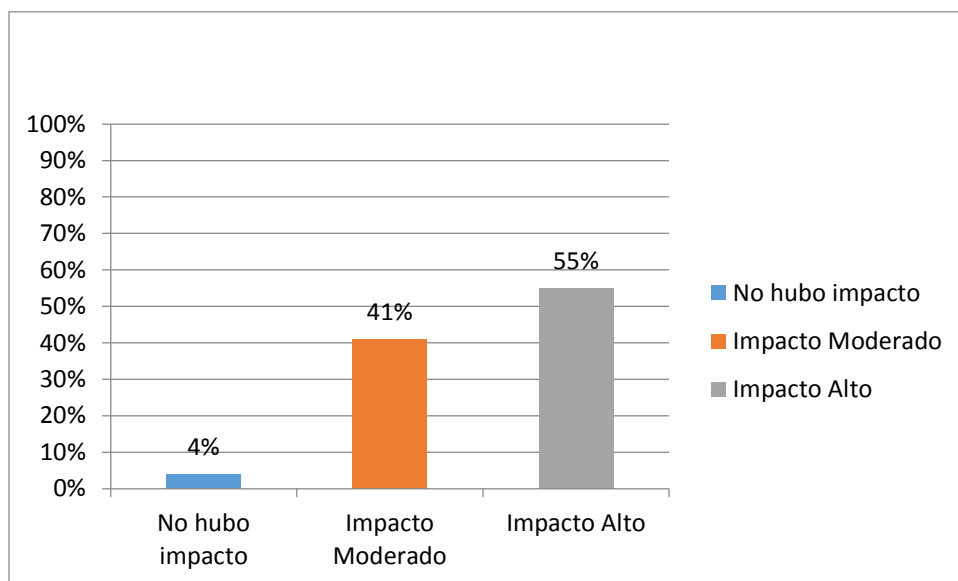
**GRÁFICO N° 07**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN INTEGRIDAD EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 57% (80 estudiantes) hubo impacto moderado en la subdimensión Integridad, para el 43% (60 estudiantes) hubo impacto alto y para el 1% (1 estudiante) no hubo impacto.

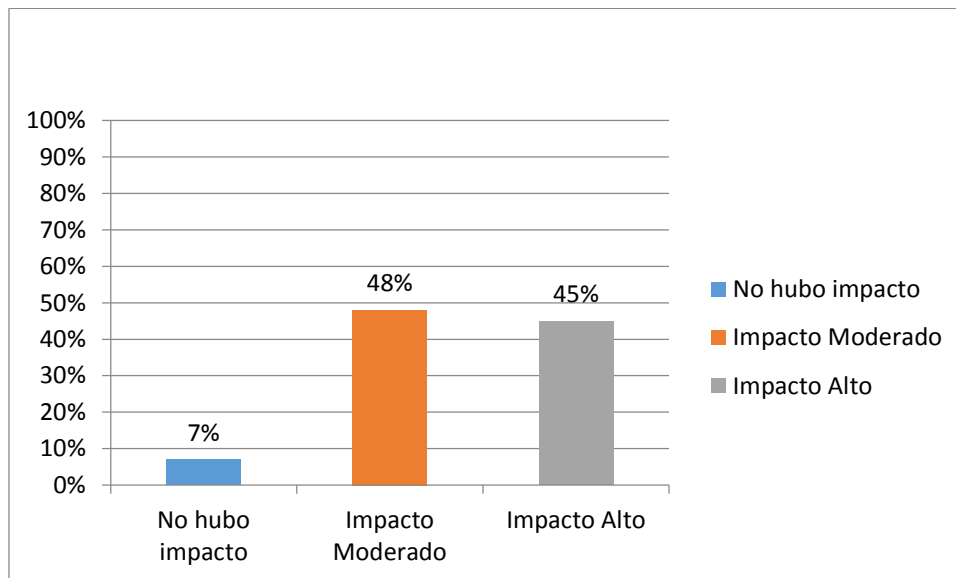
**GRÁFICO N° 08**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFECTIVIDAD EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 55% (78 estudiantes) hubo impacto alto en la subdimensión Efectividad, para el 41% (58 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 4% (5 estudiantes) no hubo impacto.

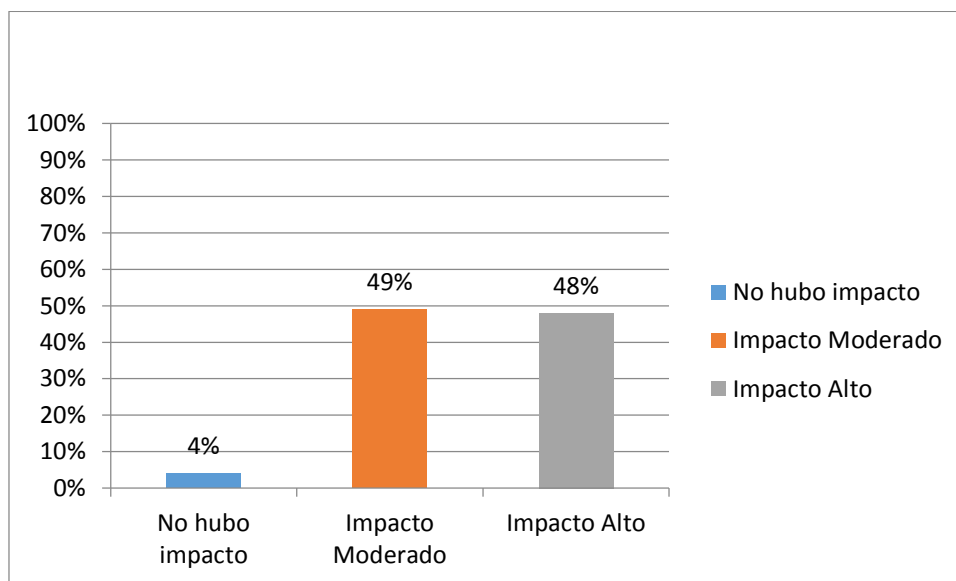
**GRÁFICO N° 09**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN DISPONIBILIDAD DE**  
**RECURSOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT– LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 48% (68 estudiantes) hubo impacto moderado en la subdimensión Disponibilidad de Recursos, para el 45% (64 estudiantes) hubo impacto alto y para el 7% (9 estudiantes) no hubo impacto.

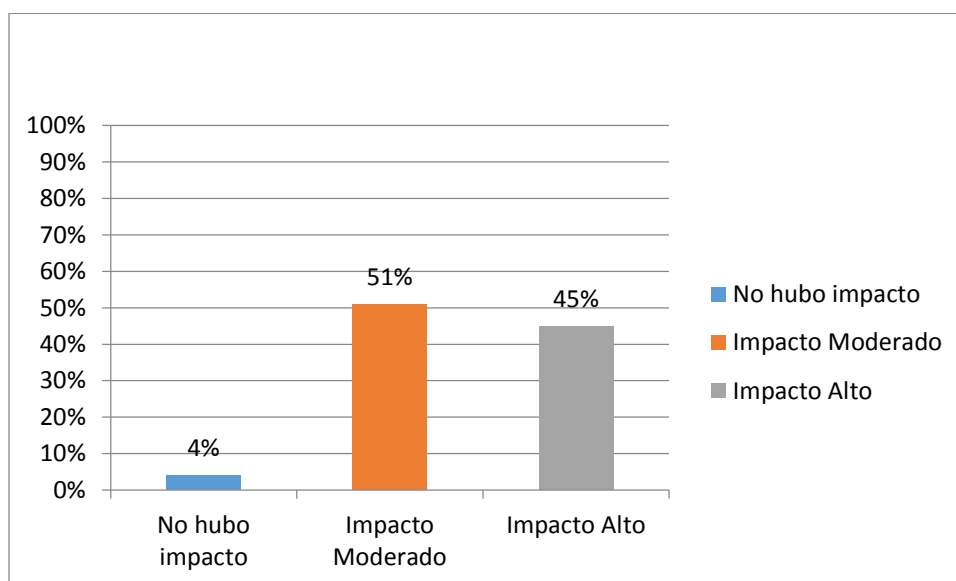
**GRÁFICO N° 10**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFICIENCIA EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente: Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.*

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 49% (69 estudiantes) hubo impacto moderado en la subdimensión Eficiencia, para el 48% (68 estudiantes) hubo impacto alto y para el 4% (4 estudiantes) no hubo impacto.

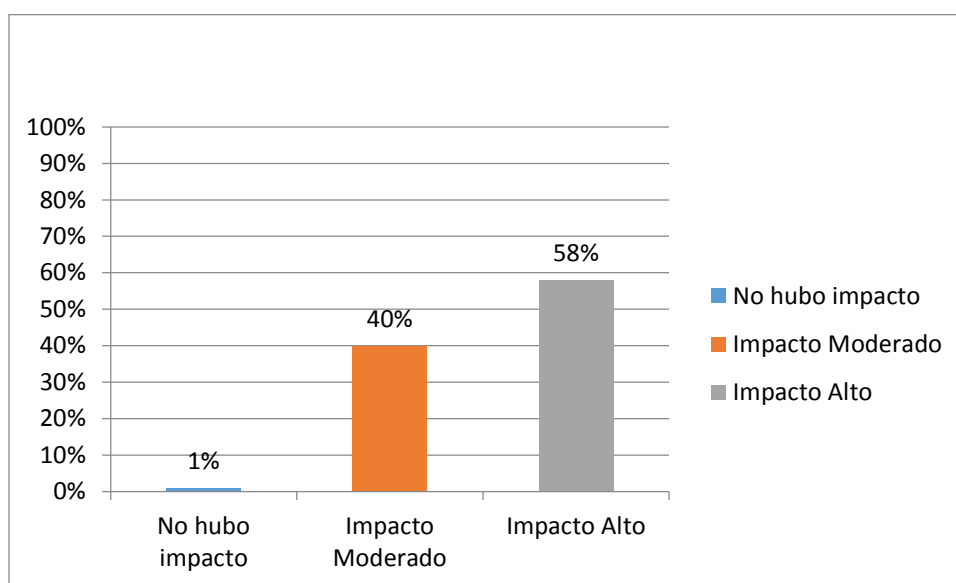
**GRÁFICO N° 11**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN EFICACIA EN LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 51% (72 estudiantes) hubo impacto moderado en la subdimensión Eficacia, para el 45% (64 estudiantes) hubo impacto alto y para el 4% (5 estudiantes) no hubo impacto.

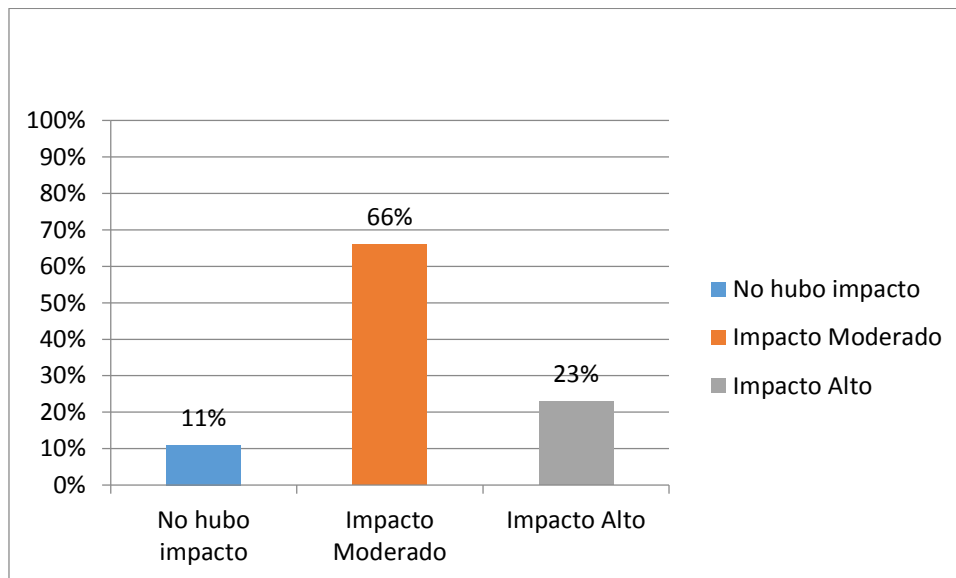
**GRÁFICO N° 12**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN PROCESOS ACADÉMICOS EN**  
**LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT–**  
**LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes) para el 58% (82 estudiantes) hubo impacto alto en la subdimensión Procesos Académicos, para el 40% (57 estudiantes) hubo impacto moderado y para el 1% (2 estudiantes) no hubo impacto.

**GRÁFICO N° 13**  
**IMPACTO DE LA SUBDIMENSIÓN PROCESOS**  
**ADMINISTRATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE**  
**ENFERMERÍA USAT- LAMBAYEQUE, 2017.**

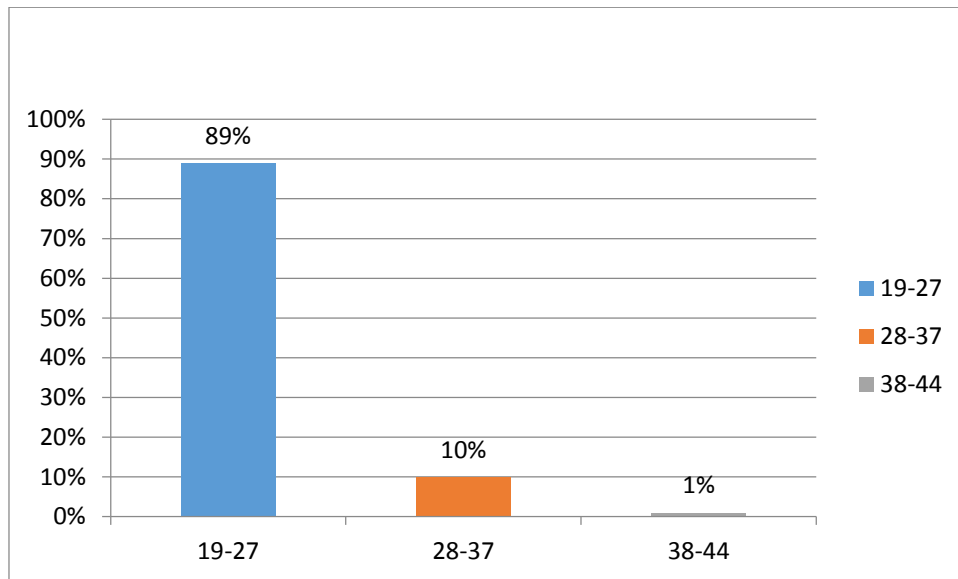


*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados para el 66% (93 estudiantes) hubo impacto moderado en la subdimensión Procesos Administrativos, para el 23% (32 estudiantes) hubo impacto alto y para el 11% (16 estudiantes) no hubo impacto.

#### 4.1. Datos Generales:

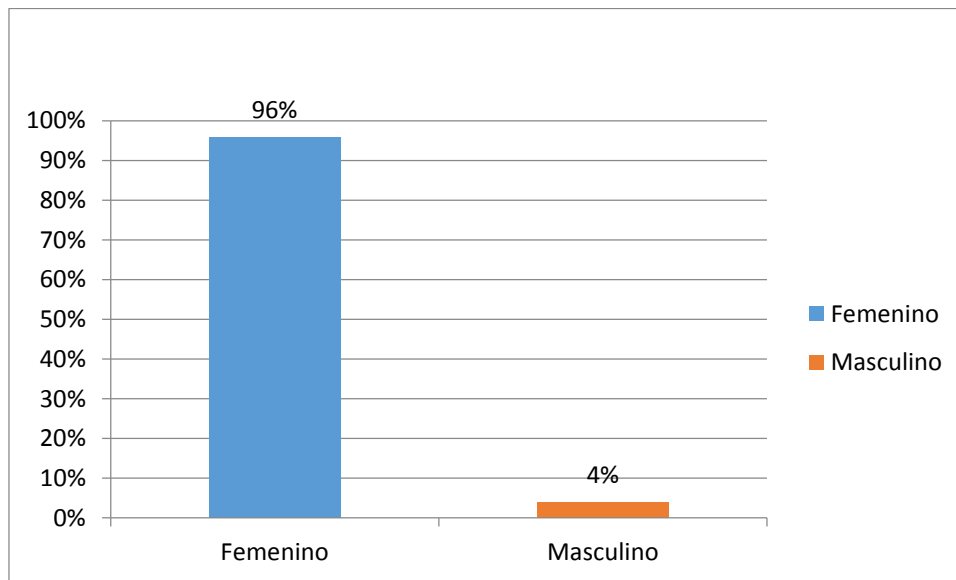
**GRÁFICO N° 14**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT DEL 6°**  
**AL 10° CICLO SEGÚN EDADES– LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes), el 89% (126 estudiantes) poseía edades entre 19 y 27 años, el 10% (14 estudiantes) entre 28 y 37 y el 1% (1 estudiante) manifiesta tener entre 38 y 44 años.

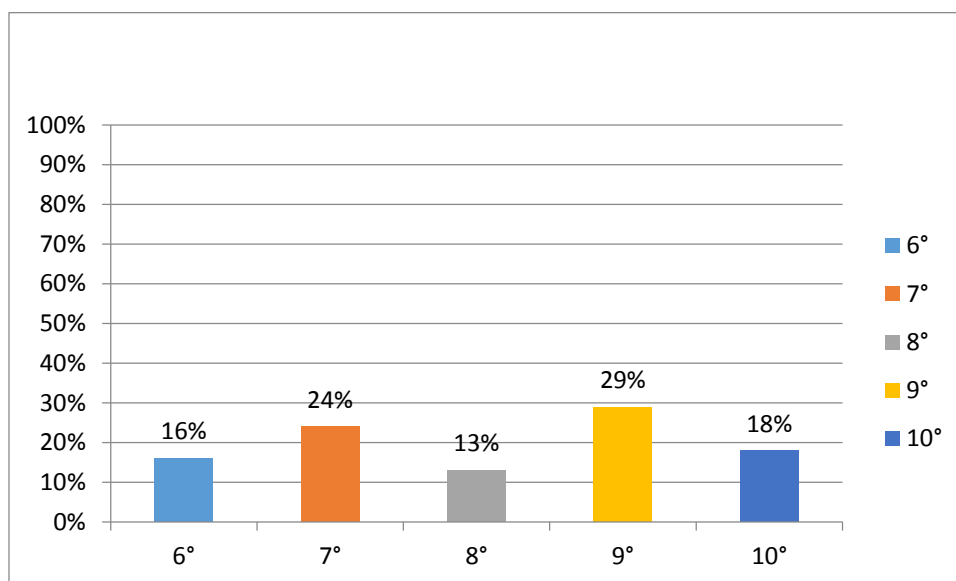
**GRÁFICO N° 15**  
**ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT DEL 6°**  
**AL 10° CICLO SEGÚN EL SEXO DE LOS – LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente: Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.*

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes), el 96% (137 estudiantes) fue de sexo femenino y el 4% (4 estudiantes) de sexo masculino.

**GRÁFICO N° 16**  
**CICLO ACADÉMICO QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES DE LA**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA USAT- LAMBAYEQUE, 2017.**



*Fuente:* Cuestionario sobre el Impacto del Proceso de Acreditación de la Escuela de Enfermería- USAT, 2017.

**Interpretación:** Del total de encuestados (141 estudiantes), el 16% (23 estudiantes) cursa el 6° ciclo de la carrera de Enfermería, el 24% (34 estudiantes) el 7° ciclo, el 13% (18 estudiantes) el 8° ciclo, el 29% (41 estudiantes) el 9° ciclo y el 18% (25 estudiantes) el 10° ciclo.

### COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

<b>K</b>	45
<b><math>\sum V_i</math></b>	42.3
<b><math>V_t</math></b>	848.6
<b>SECCIÓN 1</b>	1.023
<b>SECCIÓN 2</b>	0.950
<b>ABSOLUTO S2</b>	0.950
<b><math>\alpha</math></b>	0.972
<b>SOLUCIÓN</b>	
Nº datos	141
Vmax	10
Vmin	2
Rango	8
Nº intervalos	3
Amplitud	3
Diferencia	1

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$